

التطبيقات الالكترونية ودورها في ادارة وقت الطبيب والمراجعين من خلال الحجز المسبق

دراسة على عينة من اطباء تكريت

م.د محمد مظهر مزعل

المديرية العامة للتربية في محافظة صلاح الدين

م.د عبد الرسول سعد صالح

المديرية العامة للتربية في محافظة صلاح الدين

dr_mohammed_m@alimamunc.edu.iq

07710462330

الملخص:

هدفت الدراسة الى معرفة دور التطبيقات الالكترونية في ادارة وقت الطبيب والمراجعين ، وكذلك تحديد المزايا من استخدام التطبيقات الالكترونية دورها في ادارة الوقت وايضا التعرف على المعوقات التي تقلل من استخدام التطبيقات الالكترونية ، حيث تساهم التطبيقات الحديثة لإدارة مواعيد الأطباء في تحسين تجربة المريض عن طريق تمكينه من الحجز بسهولة ودون الحاجة إلى إجراء اتصالات مع العيادة، مما يمكن المستخدمين من تصفح مواعيد الأطباء المتاحين، حيث يمكنهم من اختيار الطبيب المناسب بناءً على التخصصات والتقييمات، حيث استخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية من أجل التوصل إلى أهدافها واختبار فرضياتها، إذ تم الاعتماد على برنامج SPSS، توصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين التطبيقات الالكترونية و ادارة وقت الطبيب والمراجعين، اوصت الدراسة الى مواكبة التقنيات الحديثة في البرمجيات التي تحقق أهداف المستخدمين في المؤسسات الصحية.

الكلمات المفتاحية: (التطبيقات الالكترونية، ادارة الوقت، المراجعين والاطباء)

Abstract:

The study aimed to understand the role of electronic applications in managing the time of doctors and patients, as well as to identify the advantages of using electronic applications and their role in time management. It also identified the obstacles that limit the use of electronic applications. Modern applications for managing doctors' appointments contribute to improving the patient experience by enabling them to book

appointments easily without the need to contact the clinic. This enables users to browse available doctors' appointments, enabling them to choose the appropriate doctor based on specialties and evaluations. The study used a set of statistical methods to achieve its objectives and test its hypotheses. Using the SSPS program, the study found a significant correlation between electronic applications and the time management of doctors and patients. The study recommended keeping pace with modern technologies in software that achieve the goals of users in healthcare institutions.

Keywords: (Electronic applications, time management, patients, and doctors)

المقدمة:

أصبحت التطبيقات الطبية اليوم جزءاً لا يتجزأ من نظام الرعاية الصحية الحديثة، حيث تمثل أدوات الصحة المحمولة أهمية بالغة للمستخدمين حيث تساعد هذه التطبيقات الأطباء في تقديم الخدمات الطبية بسرعة وسهولة، مما يساهم في تحسين الخدمة من خلال الاستخدام التكنولوجي، حيث يسهل الوصول إلى المعلومات الطبية وإدارة الوقت بسلاسة، ما يجعل هذه التطبيقات ضرورية للعيادات والمستشفيات على حد سواء، ويُساعد على البقاء في صدارة الخدمات المقدمة حيث تهدف هذه لتطبيقات الطبية إلى تبسيط العمليات المعقدة التي يقوم بها الأطباء يوميًا، حيث توفر هذه التطبيقات مزايا كثيرة تمكينهم من تنظيم مواعيد المرضى بشكل فعال، ومن الميزات هي تسجيل بيانات الأطباء والمرضى، مما يسهل عملية حجز المواعيد دون عناء، كما تشمل بعض التطبيقات القدرة على إجراء مؤتمرات الفيديو والدفع الآمن، ما يزيد من مرونة تقديم الرعاية الصحية ويضمن رضا المرضى.

حيث تعكس هذه التطبيقات الطبية تقدماً ملحوظاً في تحسين تجربة المرضى وزيادة الفاعلية الطبية، من خلال تسهيل إجراءات الحجز والتذكير بالمواعيد، حيث تمكن الأطباء من تقديم رعاية صحية أكثر كفاءة وسرعة، وإن استخدام التقنيات الرقمية في التقليل من مشكلات عدم الحضور، مما يوفر وقت الأطباء ويسمح لهم بالتركيز على تقديم الرعاية. بالإضافة إلى ذلك، فإن الخيارات المتاحة لتحليل بيانات المرضى تعزز فهم طبيعة احتياجاتهم، مما يسهل استجابة الأطباء بشكل أفضل لمطالب الرعاية الصحية.

أولاً: مشكلة الدراسة:

في الوقت الحالي غالبًا ما يواجه المرضى صعوبة في العثور على المواعيد وحجزها مع الطبيب المناسب، ويكافح العديد من الأطباء لإدارة جداولهم الزمنية ومعلومات المريض والمواعيد بطريقة فعالة وفي ضوء ارتفاع وتيرة مستوى التطبيقات الالكترونية على مختلف أنواع الأجهزة النقلة والمكتبية، الأمر الذي يستدعي بناء أساليب

عمل واضحة تحقق الأهداف المرجوة من استخدام تلك التطبيقات الذكية، وبناء على ذلك: تتركز مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

هل يوجد دور للتطبيقات الالكترونية في ادارة وقت الطبيب والمراجعين لدى اطباء تكريت ويتفرع من التساؤل الرئيسي عدة أسئلة:

1. مدى درجة تبني التطبيقات الالكترونية لخدمات الرعاية الصحية لدى اطباء تكريت؟
 2. ماهي المعوقات التي تحد من استخدام التطبيقات الالكترونية؟
 3. ماهي مزايا التي ستوفرها عند استخدام التطبيقات الالكترونية في الرعاية الصحية؟
- ثانياً: اهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الاهداف وهي :
1. معرفة دور التطبيقات الالكترونية في ادارة وقت الطبيب والمراجعين في قضاء تكريت.
 2. تحديد المزايا من استخدام التطبيقات الالكترونية دورها في ادارة الوقت.
 3. التعرف على المعوقات التي تقلل من استخدام التطبيقات الالكترونية دورها في ادارة وقت الطبيب والمراجعين.
 4. تقديم مجموعة من التوصيات والحلول في التغلب على الصعوبات التي تعيق من استخدام التطبيقات الالكترونية في ادارة وقت الطبيب والمراجعين.
- رابعاً: أهمية الدراسة : حيث تساهم التطبيقات الحديثة لإدارة مواعيد الأطباء في تحسين تجربة المريض عن طريق تمكينه من الحجز بسهولة ودون الحاجة إلى إجراء اتصالات مع العيادة، مما يمكن المستخدمين من تصفح مواعيد الأطباء المتاحين، حيث يمكنهم من اختيار الطبيب المناسب بناءً على التخصصات والتقييمات حيث هذه الميزة ليست فقط لتوفير الوقت، بل تساهم أيضاً عملية إدارة المواعيد وتقلل من فترات الانتظار داخل العيادات، ما يؤدي إلى تجربة مريحة لكل من المرضى تُعزز التطبيقات الفعالة لكافة مواعيد الأطباء كفاءة العمل داخل العيادات من خلال تنظيم جدولة المواعيد وتنسيقها بشكل فعال، تُسهّم قدرة النظام على عرض المواعيد الفارغة بدقة في الحد من الازدحام وتفادي الفترات الضائعة، مما يتيح للأطباء التركيز على تقديم الرعاية الصحية بدلاً من إدارة المواعيد، بهذه الطريقة، يتحقق توازن مثالي بين احتياجات الأطباء والمرضى، مما يساهم في تقديم افضل الخدمات الصحية .

خامساً: فرضية الدراسة:

هل يوجد دور للتطبيقات الالكترونية في ادارة وقت الطبيب والمراجعين في تكريت.

سادساً: منهج الدراسة

تستند الدراسة على منهج الكمي لدراسة الحالة الذي يتضمن اعتماد العديد من الأدوات البحثية كالوصف والتحليل، إذ يُعد هذا المنهج أحد مناهج البحث العلمي الذي يتمثل بتحليل شامل وتفصيلي لظاهرة أو مشكلة

محددة في مجتمع محدد النطاق مكاناً وزماناً وموضوعاً، فضلاً عن تعدد سماته من حيث إمكانيته في الجمع بين أكثر من أداة بحثية في آن واحد، إذ يتمثل بالملاحظة والاستبانة والمقابلات الشخصية التي تؤدي إلى الوصول للمعلومات مباشرةً.

سابعاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

استخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية من أجل التوصل إلى أهدافها واختبار فرضياتها، إذ تم الاعتماد على برنامج SPSS

تاسعاً: مجتمع الدراسة وعينتها

يتمثل مجتمع الدراسة في دائرة صحة صلاح الدين المتمثلة في الأطباء والمراجعين وأما عينة الدراسة فقد بلغت (60) لغرض التعرف هل هنالك دور للتطبيقات الالكترونية في ادارة وقت الطبيب والمراجعين.

عاشرأ: حدود الدراسة

وتضم كلاً من الحدود والحدود المكانية والحدود البشرية وهي على النحو الآتي:

1. الحدود المكانية: دائرة صحة صلاح الدين.

2. الحدود البشرية / الأطباء والمراجعين.

المبحث الثاني

المطلب الاول / التطبيقات الالكترونية

اولاً: مفهوم التطبيقات الالكترونية:

اصبحت التطبيقات الإلكترونية تحتل مكان الصدارة بين العلوم الأخرى ولقد اخذت التطبيقات المتمثلة في استخدام الحاسب الآلي والهواتف المحمولة يشمل المجالات العلمية والتربوية والاقتصادية والصناعية والتجارية والطبية والفضائية وغيرها من المجالات وذلك لأنها تحقق وظيفتين أساسيتين هما: أولاً / توسيع إمكانية الوصول إليه معلومة ومجال استخدامها الفاعل في حل المشاكل / ثانياً: بمقدورها ان تصبح وسيلة نشطة لتنمية قدرات الفرد ويمن تعريف التطبيقات الالكترونية وهي وسيلة اتصال واعلام حديثة تقدم خدمات متنوعة طريق تطبيقات مختلفة كالبريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي بهدف تقديم خدمات معرفية وفكرية اشباع حاجات علمية ونفسية واجتماعية لدى المستفيدين . (عبد، 2025)

ثانياً/ خصائص التطبيقات الإلكترونية: تتميز التطبيقات الالكترونية بمجموعة من الخصائص وهي: (موسى، 2018)

1. تمكن العديد من قدرات الاتصال الرقمي مثل واي فاي وبلوتوث.
2. تمتاز بسهولة التواصل مع الآخرين ومشاركتهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي .
3. تسمح الوصول للأنترنت بطريقة ذاتية عبر تشغيل خدمات الوصول .

4. تتمتع بقدراتها على مشاركة الشاشة مع شاشات أكبر مثل شاشات التلفاز عالية الوضوح وغيرها شاشات الأخرى .

5. تتيح رؤية الآخرين والاتصال بهم من خلال الأجهزة jct4 والمزود بكاميرات دقيقة .

ثالثاً/ فوائد التطبيقات الالكترونية للرعاية الصحية : (Muzyka, 2022)

1. الفائدة: يُذكرك التطبيق بتناول أدويةك، ويساعدك في العثور عليها بالقرب منك، والتواصل مع الأشخاص الذين لديهم نفس الوصفات الطبية.

2. سهولة الاستخدام: تُحسن واجهة المستخدم البسيطة تجربة المستخدم: كل شيء واضح ومختصر.

3. سهولة العثور: يتميز التطبيق بسهولة التنقل: فالغرض الرئيسي مُركّز، وجميع الوظائف الإضافية سهلة الوصول في علامات التبويب السفلية.

4. المصادقية: لا يطلب التطبيق الكثير من المعلومات الشخصية ولا يتطلب تسجيل الدخول لاستخدامه. كما يسمح لك بتفعيل تشفير البيانات لتوفير طبقة حماية إضافية.

5. الجاذبية: صُمم التطبيق ليُستخدم عدة مرات يوميًا من قبل الأشخاص الذين يعانون من مشاكل صحية مختلفة. ألوانه مُريحة، وواجهة المستخدم بسيطة.

6. سهولة الوصول: يتوافق تطبيق MyTherapy مع Apple VoiceOver وAndroid TalkBack، وكان من أوائل التطبيقات المتوافقة مع اختصارات Siri.

7. القيمة: التطبيق ممتاز في حل مشكلة تتبع الأدوية للمستخدمين غير المنتظمين أو المصابين بأمراض مزمنة.

8. الرأي: التطبيق يُقدم أداءً رائعاً. تجربة المستخدم بسيطة، ربما أكثر من اللازم بالنسبة لجيل Z، لكن كبار السن سيقدّرونها بالتأكيد.

رابعا: عوامل نجاح التطبيقات الذكية/ يمكن تحديد العوامل الناجحة لاستخدام التطبيقات الذكية على عاملين وهما: (الفايدي، 2022)

- العوامل التنظيمية: وترتبط بوجود سياسة واضحة للاستخدام ، تحديد الإجراءات المندرجة في نطاق أتمتة الخدمات من خلال تهيئة العاملين بأهمية التطبيقات الذكية.

- العوامل الفنية: التركيز على المتطلبات التقنية من خلال الشبكات الداخلية والخارجية، وجود إدارة متخصصة في الدعم الفني، إعداد وتأهيل الفنيين على إنشاء التطبيقات الذكية كنوع من الاستقلالية البرمجية المراد بناءها.

خامسا/ تصميم التطبيقات الصحية : عند تصميم واجهة لتطبيق إدارة مواعيد الأطباء، يجب أن تكون الواجهة بسيطة وسهلة التنقل لتحقيق تجربة مستخدم سلسة و يجب على المصممين مراعاة أن المستخدمين، سواء كانوا أطباء أو مرضى، يحتاجون إلى الوصول السريع إلى المعلومات الهامة دون عناء، لذا، يجب أن تحتوي

الواجهة على عناصر منظمة بوضوح، مثل الأزرار الكبيرة القابلة للنقر، وقوائم التنقل المبسطة، وشاشات تفصيلية قصيرة، مما يسهل على المستخدمين الانتقال بين المهام المختلفة. تعتبر واجهات التطبيقات الطبية المصممة بطريقة بسيطة وسهلة الاستخدام محورية في تعزيز التفاعل وإرضاء المستخدمين، مما يؤكد على فعالية التطبيق في وظيفته الأساسية لتحقيق توازن بين الجاذبية والسهولة يعد أمرًا بالغ الأهمية عند تصميم واجهة تطبيق حجز المواعيد، يجب أن يكون التصميم جذاباً في المظهر وسهل الاستخدام في نفس الوقت لتجنب التعقيدات للمستخدم، من خلال دمج الألوان الجذابة، والخطوط الواضحة، والرسوم التوضيحية المدروسة، يمكن خلق واجهة تجمع بين الجمالية الوظيفية، علاوة على ذلك، يساعد الترتيب البسيط للعناصر ووضوح التعليقات البصرية مثل الرسائل للتأكيد أو التنبيهات في تحسين تجربة المستخدم، مما يعزز من ارتباطه بالتطبيق، إن تصميم واجهة متوازن بين الجاذبية والسهولة يمكن أن يؤدي إلى تعزيز الرضا الوظيفي والثقة لدى المستخدمين، مما يدفعهم لاستخدام التطبيق بشكل متكرر. (appointlet, 2025)

سادساً/ مميزات تصميم التطبيقات الالكترونية بالنسبة للطبيب والمراجعين: (F, 2022)

❖ مميزات من واجهة نظر المريض:

- دليل الطبيب: يمكن للمرضى البحث عن الطبيب المناسب والعثور عليه بناءً على احتياجاتهم، مثل التخصص والموقع والتوافر والتقييمات.
- حجز المواعيد: يمكن للمرضى حجز المواعيد مع الطبيب المناسب مباشرة من التطبيق.
- ملفات تعريف الأطباء: يمكن للمرضى عرض ملفات تعريف الطبيب، بما في ذلك التعليم والخبرة والتقييمات.
- الإخطارات: سيتلقى المرضى إخطارات عند تأكيد مواعيدهم أو إذا كانت هناك أي تغييرات على مواعيدهم.

❖ مميزات من واجهة نظر الطبيب:

- الجدولة: يمكن للأطباء إدارة جداولهم ومواعيدهم مباشرة من التطبيق.
- معلومات المريض: يمكن للأطباء عرض معلومات المريض، بما في ذلك التاريخ الطبي وتاريخ الموعد.
- الرسائل: يمكن للأطباء التواصل مع المرضى مباشرة من خلال التطبيق.
- التقارير: يمكن للأطباء عرض التقارير والتحليلات المتعلقة بمواعيدهم ومعلومات المريض.
- التقييم: تم تقييم التطبيق الطبي من خلال اختبار المستخدم مع كل من المرضى والأطباء، الذين قدموا ملاحظات إيجابية حول بساطة التطبيق وكفاءته وسهولة استخدامه. تمت مقارنة التطبيق أيضاً بالتطبيقات الطبية الموجودة في السوق ووجد أنه متفوق من حيث تجربة المستخدم والوظائف.

ثامنا/ التحديات والحلول عند تصميم التطبيقات الالكترونية الصحية : (richestsoft, 2025)

- التحديات / تعد حماية بيانات المرضى أحد أهم التحديات في تصميم تطبيقات إدارة مواعيد الأطباء يتطلب ذلك تنفيذ استراتيجيات تشفير البيانات القوية لضمان سلامتها وسرية المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن يتوافق التطبيق مع التنظيمات الصحية مثل HIPAA، مما يعني الالتزام بمعايير الأمان الخاصة بحماية المعلومات الشخصية، يمكن أن يساعد دمج تقنيات مثل تشفير البيانات وتأكيد الهوية المتعدد في تعزيز الثقة بين المرضى ومقدمي الخدمات الصحية .

- الحلول/ يتعين على مطوري تطبيقات صحة البيانات أخذ ضغوط الخصوصية بعين الاعتبار، حيث يجب تطوير تقنيات متقدمة لحماية المعلومات الشخصية من المخاطر المحتملة. يعد استخدام التشفير الذكي وتخزين البيانات في مواقع آمنة، من الأساسيات اللازمة لتحقيق ذلك، علاوة على ذلك، ينبغي أن يكون هناك بنية تحتية تسمح بإدارة الحقوق للوصول إلى المعلومات والمصادقة على المستخدمين، ما يضمن حماية قوية ضد الاختراقات، عبر اتباع هذه الممارسات، يمكن تحسين ثقة المرضى وضمان تجربة آمنة وموثوقة في استخدام التطبيق.

المطلب الثاني/ ادارة الوقت

اولاً/ مفهوم ادارة الوقت:

لقد حظى مفهوم ادارة الوقت باهتمام الباحثين والعلماء وذلك لكونه عامل رئيسي في نجاح أي جهد بشري وتحقيق الاهداف بالنسبة للأفراد والمجتمعات لذا لا بد من الاهتمام به وادارته واستثماره في جميع مجالات الحياة , ويعتبر ادارة الوقت هو استثمار الزمن بشكل فعال في عملية التخطيط والتنظيم والتنسيق والتحضير والتوجيه والمتابعة والاتصال . (كطان، 2025)

ثانيا/ اهمية ادارة الوقت : (Sabar, 2024)

1. المساعدة في تحقيق الأهداف بأفضل الطرق واسرعها .
2. الاستخدام الصحيح والامثل للموارد البشرية والمالية.
3. تقليل التكلفة بجميع انواعها لتحقيق الاهداف .
4. رفع وتحسين انتاجية الافراد والمجتمع .
5. تنمية وتطوير القدرات الفردية والجماعية لدى افراد المجتمع .
6. توفير الوقت للراحة والترفيه .
7. التخلص من الضغط والتوتر والقلق نتيجة تراكم الاعمال .

ثالثا/ انواع الوقت : يمكن تقسيم الوقت الى اربع انواع وهي: (Rahmatallah, 2024)

1. الوقت الابداعي : وهو الذي يركز على التفكير والتحليل والتخطيط للمستقبل فضلاً عن ذلك تنظيم الوقت والتقويم للإنجاز .
2. الوقت التحضيري : يخص هذا النوع الفترة التحضيرية والتي تكون قبل المباشرة في العمل ويستغرق الوقت في جمع المعلومات وحقائق محددة قبل البدء في العمل .
3. الوقت الانتاجي : وهي الفترة التي تحتاجها في تنفيذ العمل المخطط له مسبقاً في الوقت الابداعي والتحضيري.
4. الوقت غير المباشر : وهو الذي يختص بنشاطات عامة مؤثرة على مستقبل المؤسسة وعلى علاقتها بالغير مثل المسؤولية المنظمة تجاه المجتمع.

رابعا/ استراتيجيات إدارة الوقت بالنسبة للطبيب والمراجعين: (Qureshi, 2024)

تقسيم المهام وضبطها حسب الأولويات يمكن أن يكون المدخل الفعال لزيادة الإنتاجية وتنظيم العمل، عند إنشاء قائمة بالمهام، يتعين على المستخدم أن يخصص وقتاً لتصنيف هذه المهام وفقاً لمدى الأهمية والعجلة، يُنصح بالتعامل مع المهام الأكثر أهمية أولاً، حيث أن هذا يعزز من قدرة الفرد على التركيز ويقلل من التوتر الناتج عن تراكم المهام، هذا النهج لا يضمن فقط إنجاز المهمات بل يحفز أيضاً على تحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية، مما يساهم في تعزيز الصحة النفسية وتحسين جودة الحياة تقنية اليومودورو هي واحدة من أكثر الاستراتيجيات شهرة لتحسين التركيز والكفاءة من خلال تقسيم الوقت إلى فترات تركيز قصيرة، تليها فترات راحة، يعمل هذا النظام من خلال تحديد فترات زمنية مقدارها 25 دقيقة للعمل، تليها استراحة قصيرة لمدة 5 دقائق، هذه الطريقة لا تعزز فقط مستوى التركيز، بل تسمح أيضاً للمستخدم بالتجديد تحقيق التوازن بين العمل والراحة ليس فقط مهماً لأداء الفرد، بل هو ما يساعد على تعزيز الإنتاجية في المدى الطويل لذهني. فضلاً عن ذلك، كان لها تأثير إيجابي ملحوظ على إنتاجية الأفراد، حيث تزيد من الالتزام بالمهام وتقلل من القلق نتيجة لإدارة الوقت بفعالية، إن تخصيص وقت للراحة والنشاطات الشخصية يعد ضرورياً لجعل الحياة أكثر توازناً، وخاصةً في بيئات العمل أو الدراسة الضغط والعمل المستمر دون فترات استراحة يؤدي إلى تزايد مستويات التوتر والإرهاق، مما يؤثر سلباً على الأداء العام، لذا، يعتبر دمج فترات الراحة ضمن الجدول اليومي أمراً حيوياً لتحسين التركيز والأداء .

المبحث الثالث

الجانب العملي

أولاً: الإحصاء الوصفي لمتغير التطبيقات الالكترونية

يتبين من خلال معطيات الواردة في جدول (1) ان الوسط الحسابي الموزون لمتغير التطبيقات الالكترونية بلغ (4,39) بانحراف معياري قدره (0,73) ويتضح بأن الوسط الحسابي الموزون أكبر من الوسط الحسابي الفرضي

(مقياس الاختبار) البالغ (3)، وهذا يعني بان هذا المتغير، يُعد واضحاً بشكل كبير لإفراد عينة البحث بنسبة اتفاق بلغت 87% حسب وجهات نظرهم، ويعود ذلك الى ارتفاع مستوى وعي عينة الدراسة وادراكهم لمتغير (التطبيقات الالكترونية) كونها مهمة على مستوى دائرة صحة صلاح الدين. وكان أكثر الابعاد أهمية هو بعد ايجابيات التطبيقات الالكترونية من خلال قيمة الوسط الحسابي البالغة (4.50) وانحراف معياري (0.63) وهذا يعني بان هذا البعد، يُعد واضحاً بشكل كبير لإفراد عينة البحث بنسبة اتفاق بلغت 90% حسب وجهات نظرهم، ويعود ذلك الى ارتفاع مستوى وعي عينة الدراسة وادراكهم لبعد ايجابيات التطبيقات الالكترونية، اما اقل الابعاد أهمية جاء بعد العمل عن بعد بوسط حسابي (4.25) وانحراف معياري (0.63).

جدول (1) الإحصاء الوصفي لمتغير التطبيقات الالكترونية

ت	المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
1	ايجابيات التطبيقات الالكترونية (G1 – G7)	4.50	0.63	90 %
2	الصحة الإلكترونية (G8 – G14)	4.25	0.80	85 %
3	العمل عن بعد (G15 G21)	4.43	0.63	88 %
	متغير (التطبيقات الالكترونية)	4,39	0,73	78 %

مصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

2. الإحصاء الوصفي لمتغير ادارة الوقت

يتبين من خلال معطيات الواردة في جدول (2) ان الوسط الحسابي الموزون لمتغير ادارة الوقت بلغ (4,21) بانحراف معياري قدره (0,65) ويتضح بأن الوسط الحسابي الموزون أكبر من الوسط الحسابي الفرضي (مقياس الاختبار) البالغ (3)، وهذا يعني بان هذا المتغير، يُعد واضحاً بشكل كبير لإفراد عينة البحث بنسبة اتفاق بلغت 85 % حسب وجهات نظرهم، ويعود ذلك الى ارتفاع مستوى وعي عينة الدراسة وادراكهم لمتغير (ادارة الوقت) كونه مهم على مستوى دائرة صحة صلاح الدين.

وكان أكثر الابعاد أهمية هو بعد (M 7) من خلال قيمة الوسط الحسابي البالغة (4.40) وانحراف معياري (0.49) وهذا يعني بان هذا البعد، يُعد واضحاً بشكل كبير لإفراد عينة البحث بنسبة اتفاق بلغت 88 % حسب وجهات نظرهم، ويعود ذلك الى ارتفاع مستوى وعي عينة الدراسة وادراكهم لبعد (M 7). اما اقل الابعاد أهمية جاء بعد (M 6) بوسط حسابي (3,98) وانحراف معياري (0.65).

جدول (2) الإحصاء الوصفي لمتغير إدارة الوقت

ت	المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
1	M 1	4.22	0.65	% 84
2	M 2	4.25	0.70	% 85
3	M 3	4.00	0.67	% 80
4	M 4	4.30	0.68	% 86
5	M 5	4,20	0,70	% 84
6	M 6	3.98	0.65	% 79
7	M 7	4.40	049	% 88
8	M 8	4.22	0.69	% 84
9	M 9	4.20	0.78	% 84
10	M 10	4,20	0,60	% 84
متغير (إدارة الوقت)		4,21	0,65	% 85

مصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

ثانياً:- اختبار فرضيات البحث

1. قياس علاقات الارتباط بين متغيرات البحث: للتحقق من صحة الفرضية الأولى جرى اختبار الفرضية التي تنص (توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين التطبيقات الالكترونية إدارة الوقت).

ومن أجل قبول الفرضية من عدم قبولها، تم اختبار معاملات الارتباط البسيط (سبيرمان) الواردة في الجدول (3) للتحقق من معنوية العلاقة بين متغيرات البحث. يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول الى وجود علاقة ارتباط موجبة وقوية وذات دلالة احصائية على مستوى المعنوية (1%)، بين التطبيقات الالكترونية وإدارة الوقت إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (0.862)، مما يدل على قبول الفرضية وهذا يعني وجود علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية على مستوى المعنوية (1%)، بين التطبيقات الالكترونية وإدارة الوقت، أي ان القيمة مقبولة بدرجة ثقة قدرها (99%).

اما على مستوى الابعاد فقد جاء بعد ايجابيات التطبيقات الالكترونية كأكثر الابعاد ارتباطاً بمتغير إدارة الوقت إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (**0.821). أما اقل الابعاد ارتباطاً هو بعد العمل عن بعد إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (0,749).

جدول (3) نتائج علاقات الارتباط بين متغيرات البحث

المتغيرات	ادارة الوقت	القرار
ايجابيات التطبيقات الالكترونية	0.821**	قبول الفرضية
الصحة الالكترونية	0.776**	قبول الفرضية
التقييم وتطوير الأداء	0.749	قبول الفرضية
متغير (التطبيقات الالكترونية)	0.862**	قبول الفرضية

المصدر: من اعداد الباحثين وفقا لنتائج مخرجات برنامج SPSS

(**) الارتباط معنوي بمستوى (1%)

النتائج :

1. توصلت الدراسة الى وجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين التطبيقات الالكترونية و ادارة وقت الطبيب والمراجعين.
2. تشير نتائج الدراسة ان التطبيقات الالكترونية تلعب دور كبير في تحسين الخدمات الصحية وتعزز التجربة للمستخدمين على حد سواء كان اطباء او مراجعين .
3. تساعد هذه التطبيقات أيضاً في تقليل فترات الانتظار داخل المستشفيات، حيث يستطيع المرضى حجز مواعيدهم مسبقاً وتجنب الازدحام، ليس فقط أن القدرة على حجز المواعيد عبر منصة واحدة تيسر من تجربتهم، بل تعزز أيضاً تفاعل.
4. يتضمن تصميم التطبيقات الالكترونية أيضاً جوانب التكامل مع الأنظمة الأخرى وأنظمة إدارة العيادات، من خلال هذا التكامل، تستطيع العيادات الوصول إلى معلومات دقيقة حول تاريخ المرضى ، مما يسهل اتخاذ القرارات السليمة بسرعة وفاعلية، مما يعزز هذا النظام من قدرات التطبيق لجعل العمليات أكثر سلاسة ويقلل من مخاطر حدوث الأخطاء في البيانات، مما يؤدي إلى تحسين الرعاية الطبية المقدمة.

التوصيات:

1. مواكبة التقنيات الحديثة في البرمجيات التي تحقق أهداف المستخدمين في المؤسسات الصحية.
2. تدريب العاملين في المؤسسات الصحية على استخدام التطبيقات الالكترونية بصورة جيدة.
3. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتسويق لمثل هذه التطبيقات.

4. الاعتماد على الأسلوب يتسم بالبساطة والانسائية في تصميم تطبيقات تخدم المواطن والكوادر الطبية على حد سواء.

المقترحات :

1. تصميم تطبيق الالكتروني لرعاية الطفل الرضع والتذكير بموعد القاح في المراكز الصحية .
2. تصميم تطبيق لرعاية الحوامل خلال فترة الحمل لغرض المراجعة لهم في المراكز الصحية .
3. تصميم تطبيق الالكتروني لرعاية اصحاب الامراض المزمنة (السكر - الضغط).

المراجع

1. Ameer Abbas Rahmatallah .(2024 ,1 3) .TIME MANAGEMENT .
Iraqi Journal For Economic Sciences•P. 16-1
2. appointlet .(2025) .*How to use the appointment booking system* .
Riyadh: <https://status.appointlet.com/>
3. Asim Qureshi .(2024) .*Top 6 Time Management Strategies* .Beirut:
<https://www.jibble.io/ar/>
4. Bohdana Muzyka .(2022) .*Top 3 Examples of UX in Healthcare Apps From Worldwide Companies* .USA:
TechMagic<https://www.techmagic.co/blog/top-examples-of-ux-in-healthcare-apps/>
5. Djamel Eddine F .(2022) .*Medical App* .
<https://mostaq1.com/portfolio/1225944-Huda>
6. Salman Sabar .(2024 ,9 4) .Time Management Systems and Applications and Their Role in Academic Achievement for University Students .*iraqi journal for information* ،p.67-41
7. richestsoft .(2025) .*Developing an application for booking appointments with doctors* .India:
<https://richestsoft.com/ar/blog/doctor-appointment-booking-app-development/>
8. الزهراء صباح عبد الحسين و اريج فائق عبد عبد. (2025, 3 1). دور التطبيقات الالكترونية في تحسين العملية التربوية. مجلة دجلة للعلوم الانسانية، الصفحات 56-70.
9. حمد عطية ربيع الفايد. (2022, 3 2). أثر التطبيقات الذكية على الرعاية الصحية. /المجلة العربية للنشر العلمي، الصفحات 420-449.

10. زمان سعود فليح ، حيدر حسن كطان. (15, 1, 2025). ادارة الوقت وعالقتها بفاعلية الذات وعادات الاستذكار الجيد لدى طلبة المرحلة الثانوية. *مجلة دراسات في العلوم الانسانية والتربوية* ، الصفحات 49-29.
11. قسماش صبرينة ، معطاوي موسى. (4, 6, 2018). تأثير الهاتف الذكي على الاتصال الاسري. *رسالة ماجستير/ تخصص اعلام/ جامعة الجيلاني بونعامة ، خميس مليانة* ، الصفحات 1- 170.