



اسم مشتق من الذكوة وهي الجمرة الملتهبة والمراد بالذكوات
الربوات البيض الصغيرة المحيطة بمقام أمير المؤمنين علي بن أبي
طالب {عليه السلام}

شبهها لضياؤها وتوهجها عند شروق الشمس عليها لما فيها
موضع قبر علي بن أبي طالب {عليه السلام}
من الدراري المضيئة

{**در النجف**} فكأنها جمرات ملتهبة وهي المرتفع من الأرض، وهي ثلاثة
مرتفعات صغيرة نتوءات بارزة في أرض الغري وقد سميت الغري باسمها، وكلمة
بيض لبروزها عن الأرض. وفي رواية إنها موضع خلوته أو إنها موضع عبادته
وفي رواية أخرى في رواية المفضل عن الإمام الصادق {عليه السلام} قال:
قلت: يا سيدي فأين يكون دار المهدي ومجمع المؤمنين؟ قال: يكون ملكه
بالكوفة، ومجلس حكمه جامعها وبيت ماله ومقسم غنائم المسلمين
مسجد السهلة وموضع خلوته الذكوات البيض



No. :
Date :

٢٠٢٢/١٤/١٤
٢٠٢٢/١٤/١٤

نيون الوقف الشعبي / دائرة البحوث والدراسات

م/ مجلة الذكوات البيض

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

إشارة إلى كتابكم المرقم ١٠٤٦ والمؤرخ ٢٠٢١/١٢/٢٨ والحقاً بكتابنا المرقم ب ت ٥٧٤٤/٤ في ٢٠٢١/٩/٦ والمتضمن استحداث مجلتكم التي تصدر عن الوقف المذكورة أعلاه ، وبعد الحصول على الرقم المعياري الدولي المطبوع وإنشاء موقع الكتروني للمجلة تعتبر الموفقة الواردة في كتابنا أعلاه موفقة نهائية على استحداث المجلة. ... مع وفقر التقدير

أ.م.د. حسين صالح حسين

المدير العام لدائرة البحث والتطوير / وكالة

٢٠٢٢/١/١٤

نسخة منه المرفقة

* قسم الشؤون العلمية / شعبة التأليف والنشر والترجمة / مع الإذنيات.

* الصغرة.

مهنة إبراهيم

١٠ / كانون الثاني

إشارة إلى كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / دائرة البحث والتطوير

المرقم ٥٠٤٩ في ٢٠٢٢/٨/١٤ المعطوف على إعمامهم

المرقم ١٨٨٧ في ٢٠١٧/٣/٦

تُعَدّ مجلة الذكوات البيض مجلة علمية رصينة ومعتمدة للترقيات العلمية.



مَجَلَّةٌ عِلْمِيَّةٌ فِكْرِيَّةٌ فَصَلِيَّةٌ مُحْكَمَةٌ تَصْدُرُ عَنْ
دَائِرَةِ الْبَحْوثِ وَالدراسَاتِ فِي دِيوانِ الْوَقْفِ الشَّيْخِيِّ



العدد (١٧)

السنة الثالثة المجلد السادس

جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ تشرين الأول ٢٠٢٥ م

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق (١١٢٥)

الرقم المعياري الدولي ISSN 2786-1763

الزَّكَاةُ الْبَيْضَاءُ



التدقيق اللغوي
م.د. مشتاق قاسم جعفر

الترجمة الانكليزية
أ.م.د. رافد سامي مجيد

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ - تشرين الأول ٢٠٢٥ م

عمار موسى طاهر الموسوي

مدير عام دائرة البحوث والدراسات

رئيس التحرير

أ.د. فائز هاتو الشرع

مدير التحرير

حسين علي محمد حسن الحسيني

هيئة التحرير

أ.د. عبد الرضا بجمية داود

أ.د. حسن منديل العكيلي

أ.د. نضال حنش الساعدي

أ.د. حميد جاسم عبود الغراي

أ.م.د. فاضل محمد رضا الشرع

أ.م.د. عقيل عباس الريكان

أ.م.د. أحمد حسين حيال

أ.م.د. صفاء عبدالله برهان

م.د. موفق صبري الساعدي

م.د. طارق عودة مري

م.د. نوزاد صفر بخش

هيئة التحرير من خارج العراق

أ.د. نور الدين أبو حية / الجزائر

أ.د. جمال شليبي / الاردن

أ.د. محمد خاقاني / إيران

أ.د. مها خير بك ناصر / لبنان

الذكاء البشري

مَجَلَّةٌ عِلْمِيَّةٌ فِكْرِيَّةٌ فَصْلِيَّةٌ مُحْكَمَةٌ تَصْدُرُ عَنْ
دَائِرَةِ الْبُحُوثِ وَالدراسَاتِ فِي دِيوانِ الْوَقْفِ الشَّيْخِيِّ



العدد (١٧) السنة الثالثة حمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ - تشرين الأول ٢٠٢٥ م

العنوان الموقعي

مجلة الذكوات البيض

جمهورية العراق

بغداد / باب المعظم

مقابل وزارة الصحة

دائرة البحوث والدراسات

الاتصالات

مدير التحرير

٠٧٧٣٩١٨٣٧٦١

صندوق البريد / ٣٣٠٠١

الرقم المعياري الدولي

ISSN ٢٧٨٦-١٧٦٣

رقم الإيداع

في دار الكتب والوثائق (١١٢٥)

لسنة ٢٠٢١

البريد الالكتروني

إيميل

off reserch@sed.gov.iq

hus65in@gmail.com

..... دليل المؤلف

- ١- أن يتسم البحث بالأصالة والجدة والقيمة العلمية والمعرفية الكبيرة وسلامة اللغة ودقة التوثيق.
- ٢- أن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:
 - أ. عنوان البحث باللغة العربية .
 - ب . اسم الباحث باللغة العربي، ودرجته العلمية وشهادته.
 - ت . بريد الباحث الإلكتروني.
 - ث . ملخصان: أحدهما باللغة العربية والآخر باللغة الإنكليزية.
 - ج . تدرج مفاتيح الكلمات باللغة العربية بعد الملخص العربي.
- ٣- أن يكون مطبوعاً على الحاسوب بنظام (office Word ٢٠٠٧ أو ٢٠١٠) وعلى قرص ليزري مدمج (CD) على شكل ملف واحد فقط (أي لا يُجزأ البحث بأكثر من ملف على القرص) وتُرَوَّد حياة التحرير بثلاث نسخ ورقية وتوضع الرسوم أو الأشكال، إن وُجدت، في مكانها من البحث، على أن تكون صالحة من الناحية الفنية للطباعة.
- ٤- أن لا يزيد عدد صفحات البحث على (٢٥) خمس وعشرين صفحة من الحجم (A4) .
- ٥ . يلتزم الباحث في ترتيب وتنسيق المصادر على الصيغة APA
- ٦- أن يلتزم الباحث بدفع أجور النشر المحددة البالغة (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعين ألف دينار عراقي، أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية.
- ٧- أن يكون البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية.
- ٨- أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو الآتي:
 - أ. اللغة العربية: نوع الخط (Arabic Simplified) وحجم الخط (١٤) للمتن.
 - ب . اللغة الإنكليزية: نوع الخط (Times New Roman) عناوين البحث (١٦) . والملخصات (١٢)أما فقرات البحث الأخرى؛ فيحجم (١٤) .
- ٩- أن تكون هوامش البحث بالنظام الألكتروني (تعليقات ختامية) في نهاية البحث. بحجم ١٢.
- ١٠- تكون مسافة الحواشي الجانبية (٢,٥٤) سم، والمسافة بين الأسطر (١) .
- ١١- في حال استعمال برنامج مصحف المدينة للآيات القرآنية يتحمل الباحث ظهور هذه الآيات المباركة بالشكل الصحيح من عدمه، لذا يفضل النسخ من المصحف الإلكتروني المتوافر على شبكة الانترنت.
- ١٢- يبلغ الباحث بقرار صلاحية النشر أو عدمها في مدة لا تتجاوز شهرين من تاريخ وصوله إلى هيئة التحرير .
- ١٣- يلتزم الباحث بإجراء تعديلات المحكمين على بحثه وفق التقارير المرسلة إليه وموافاة المجلة بنسخة مُعدّلة في مدة لا تتجاوز (١٥) خمسة عشر يوماً.
- ١٤- لا يحق للباحث المطالبة بمطالبات البحث كافة بعد مرور سنة من تاريخ النشر .
- ١٥- لا تعاد البحوث الى أصحابها سواء قبلت أم لم تقبل.
- ١٦- تكون مصادر البحث وهوامشه في نهاية البحث، مع كتابة معلومات المصدر عندما يرد لأول مرة.
- ١٧- يخضع البحث للنقوم السري من ثلاثة خبراء لبيان صلاحيته للنشر .
- ١٨- يشترط على طلبة الدراسات العليا فضلاً عن الشروط السابقة جلب ما يثبت موافقة الأستاذ المشرف على البحث وفق النموذج المعتمد في المجلة.
- ١٩- يحصل الباحث على مسهل واحد لبحثه، ونسخة من المجلة، وإذا رغب في الحصول على نسخة أخرى فعليه شراؤها بسعر (١٥) ألف دينار.
- ٢٠- تعبر الأبحاث المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها لا عن رأي المجلة.
- ٢١- ترسل البحوث إلى مقر المجلة - دائرة البحوث والدراسات في ديوان الوقف الشيعي بغداد - باب المعظم)
أو البريد الإلكتروني: (hus65in@Gmail.com) (off reserch@sed.gov.iq) بعد دفع الأجور في مقر المجلة
- ٢٢- لا تلزم المجلة بنشر البحوث التي تُخلّ بشروط من هذه الشروط .

مَجَلَّةٌ عِلْمِيَّةٌ فِكْرِيَّةٌ فَصَلِيَّةٌ مُحْكَمَةٌ تَصْدُرُ عَنْ
دَائِرَةِ الْبَحْوثِ وَالدرَاسَاتِ فِي ذِيَوَانِ الْوَقْفِ الشَّيْخِيِّ



محتوى العدد (١٧) المجلد السادس

ت	عنوانات البحوث	اسم الباحث	ص
١	فاعلية تشبیط المعرفة السابقة والمكتسبة في التحصيل واكتساب المفاهيم في مادة الاجتماعيات لدى تلميذات الصف الخامس الابتدائي	أ.م. د. كاظم عبدالسادة جودة	١٠
٢	نقض تناوب حروف الجر في التعبير القرآني معنى (الاستعلاء) أنموذجاً	أ.د. جنان ناظم حميد	٢٢
٣	الفكر المعنوي والاشكال التفسيري لآيات القرآن الكريم - عرض وتحليل -	م. د. سفانة طارق إبراهيم	٣٤
٤	الوظائف الدينية لعلماء المدينة المنورة في عصر المماليك (٦٤٨-٩٢٣هـ/١٢٥٠-١٥١٧م)	م. د. بان صاحب حسن	٤٦
٥	البنوي والكفالة بين النص وملاك المصلحة «دراسة فقهية مقارنة لرعاية فاقد الأبوة»	م. د. مصطفى زكي يحيى	٦٦
٦	أسس الحوار العقدي مع غير المسلمين	م. د. عماد محسن حمدي	٨٤
٧	محمد عبده أهمية ورسالة التوحيد في الخطاب الاصلاحي الكلامي	م. د. أفرح رمضان شمة	٩٦
٨	الصحابي أبان بن سعيد بن العاص القرشي وجهوده في عهد الرسالة والخلافة الراشدة	م. د. ناظم ناجي حماد الدليمي	١٠٨
٩	قراءة عقديّة في نفي المعيار العقلي للحسن والقبح للأشاعرة	م. د. مهني شوقي صبري	١٣٢
١٠	حكم الصلاة في الأماكن المخططة الجامعات، الطائرات، المستشفيات دراسة فقهية مقارنة	م. د. أحمد خضير جاسم	١٤٤
١١	فعالية التسويق الضاعلي ودورها في الغلب على معوقات التسويق الإلكتروني: دراسة تحليلية لأراء عينة من العاملين في مجموعة مختارة من السوق في مدينة ديالى	م. د. فلاح خلف فهد الباحثة: زمن عبدالله أدهم الباحثة: وسن رحيم كريم	١٥٦
١٢	حقوق الأم في الديانة المسيحية	أ.م. د. نبأ عبد العزيز شاكر رجب أ.م. د. حليم عباس عبيد عباس	١٨٠
١٣	ملكة نساء العالم القرخانية ودورها في الدولة السلجوقية والخلافة العباسية «٤٥٦-٤٨٧هـ/١٠٦٣-١٠٩٤م»	الباحثة: عائشة امين عبد الله م. د. اسراء باسم محمد عباس م. د. نداء محمد حمادي	١٩٦
١٤	معوقات استخدام إستراتيجية التعليم الخماسية (5E ^s) في تدريس مادة الحاسوب للصف الرابع الاعدادي من وجهة نظر المدرسين	م. أمل حسين علي	٢٠٦
١٥	الهندسة النفسية وعلاقتها بالوسواس القهري لدى طلبة الإعدادية	م. مها صبري سالم الكنان	٢٢٠
١٦	تحليل كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء راهو في محافظة الأنبار	م. م. نور ياسين بلديوي الراوي	٢٤٢
١٧	دور الأميرة زينب بنت الخليفة يوسف بن عبد المؤمن في الحياة الثقافية والسياسية للدولة الموحدية	م. م. دنيا رياض نون	٢٥٦
١٨	عجم محمد وولاية بغداد	م. م. جواد كاظم جواد	٢٦٤
١٩	التحديات القانونية الدولية للمحد من اضرار النفايات الالكترونية دراسة في ضوء اتفاقية بازل لعام ١٩٨٩م.	م. م. حيدر حسين عزيز	٢٧٤
٢٠	آثار انقطاع المرافعة في القانون العراقي	م. م. معصومة غالي فليح الكنان	٢٩٤
٢١	المسؤولية الجزائية للموظف العام عن جرائم الفساد المالي	م. م. نداء محمد عصفور	٣٠٦
٢٢	فاعلية أنموذج Gordon في تحصيل طلبة قسم التربية الفنية في مادة الخط العربي وتنمية عمليات العلم لديهم	الباحثة: ملثقي ناصر جبار	٣١٨
٢٣	التظيم القانوني لمخاطر الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة (دراسة مقارنة)	م.م. سيف علي عبدالساده م.م. محمد رعد عمر	٣٣٢
٢٤	القصمت في الشعر العراقي المعاصر	م. م. زهراء صلاح سالم عبود	٣٤٢
٢٥	المساعدات العسكرية الأميركية للبرازيل ابان حكومة الرئيس جوسيلينو تشيك «١٩٥٦-١٩٦١»	م. د. أمل محمد عبد الله	٣٥٦

محتوى العدد (١٧) المجلد السادس

ت	عنوانات البحوث	اسم الباحث	ص
٢٦	الشخصية الحسودة وعلاقته بالحسرة الوجودية لدى طلبة كلية التربية الأساسية جامعة ديالى	م. م. ابتسام عباس ياسين	٣٧٠
٢٧	مصطلح الايمان بين التفسير الكبير وتفسير الميزان دراسة تحليلية مقارنة	م. م. عماد مزيان شبحان المعموري	٣٨٤
٢٨	دور منظمات المجتمع المدني في ترسيخ قيم المواطنة في المجتمع العراقي « مقال مراجعة »	أ. د. بشرى محمود صالح مراجعة: م. م. نور مشتاق حسن	٤٠٤
٢٩	التعهد بنقل ملكية عقار	م. م. سمارة صابر بلور م. م. فاروق ريسان عطية	٤٠٨
٣٠	تحليل أثر بعض مؤشرات الاستدامة المالية في الاقتصاد العراقي للفترة ٢٠٠٤ - ٢٠٢٣	م. م. هشام علاوي ابراهيم	٤١٨
٣١	انتشار اضطرابات القلق والاكتئاب بين الشباب في العراق وعلاقته بالعوامل الاجتماعية والاقتصادية عينة من شباب محافظة ذي قار أنموذجاً	م. م. غسان عدنان سعد	٤٣٤
٣٢	An Assessment of the EFL In-service Teacher Training Course: A Theoretical and Field Study	Ajwad Thamir Abood	٤٤٤
٣٣	Morphological Typology and Syntactic Variation: A Review of Correlation and Implications	Lect. Ali Hassan Jasim	٤٥٢
٣٤	الرقابة القضائية على مشروعية القرارات الإدارية	م. م. علي زيدان قاسم الماجدي	٤٨٢
٣٥	أثر إستراتيجية التعلم القائم على المشروعات في تدريس مادة الصوت على تحصيل طلاب المرحلة الأولى في جامعة سومر	الباحث: أحمد الطيف طعمة عزيز	٥٠٤
٣٦	دور التشريعات القانونية في تبنى الحصانة الدبلوماسية في حل الأزمات	م. م. محمد فاضل جويد	٥٢٢
٣٧	النبي داود (عليه السلام) وإنجازاته السياسية والعسكرية والاقتصادية في بناء دولته	م. د. جواد كاظم جاسم اللباجي	٥٣٠
٣٨	Investigating the Relationship Between Methodological Choices and Learners' Cognitive, Affective, and Behavior	Assistant lecturer. Salwan Adnan Ahmed Assistant lecturer. Suha Okab Sarhan	٥٤٦
٣٩	أمنيات أهل النار يوم القيامة في القرآن الكريم دراسة موضوعية	أ. م. د. محمود عريبي سلمان	٥٧٠
٤٠	علاقة الربط والارتباط بالقوانين الخاصة برئيس مجلس النواب العراقي ونائبه	الباحثة: نور علي برهان أ. م. د. هديل حسن عباس	٥٨٢



فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

تحليل كفاءة الخدمات التعليمية
في قضاء راوه في محافظة الانبار

م. م. نور ياسين بديوي الراوي
وزارة التربية/المديرية العامة لتربية محافظة الانبار



فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية





فصلية مُحكَّمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى تشخيص وتحليل كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء رאוہ بمحافظة الأنبار، من خلال دراسة ميدانية تناولت الجوانب المادية والبشرية والإدارية في المدارس التابعة للقضاء. اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي بوصفه الأنسب لدراسة الظواهر الاجتماعية في واقعها الطبيعي.

تكوّن مجتمع الدراسة من الكوادر التعليمية والإدارية والطلبة وأولياء الأمور في مدارس قضاء رאוہ، فيما بلغت العينة (٢٠٠) مفردة تقريباً. استخدمت الاستبانة والمقابلة كأداتين رئيسيتين لجمع البيانات، وتم تحليل النتائج باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

أظهرت النتائج أن مستوى كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء رאוہ جاء بدرجة متوسطة، حيث كان ضعف البنية التحتية ونقص التجهيزات أبرز معوقات الكفاءة، في حين أظهر الكادر البشري مستوى مقبولاً من الأداء، مع الحاجة إلى تدريب وتحفيز مستمر. كما تبين وجود فروق دالة إحصائية لصالح مدارس مركز القضاء، وعلاقة قوية بين كفاءة الكادر التدريسي وجودة الخدمات التعليمية.

وأوصى البحث بضرورة تطوير البنية المدرسية، وزيادة الدعم المالي، وتفعيل برامج تدريب الكوادر التعليمية، وتعزيز الشراكة المجتمعية للنهوض بمستوى التعليم في القضاء.

الكلمات المفتاحية: كفاءة الخدمات التعليمية، قضاء رאוہ، محافظة الأنبار، جودة التعليم، الإدارة المدرسية.

Abstract

The Efficiency of Educational Services in Rawa District, Al-Anbar Governorate

This study aims to analyze and evaluate the efficiency of educational services in Rawa District, Al-Anbar Governorate, through a field investigation focusing on the human, material, and administrative aspects of schools. The researcher adopted the descriptive-analytical method as the most appropriate for studying social and educational phenomena. The study population included teachers, administrators, students, and parents, with a total sample of about 200 participants. Data were collected through questionnaires and semi-structured interviews, and analyzed using the SPSS program.

The findings revealed that the overall efficiency level of educational services in Rawa District was moderate. Weak infrastructure and limited educational facilities were found to be the main challenges affecting efficiency, while the teaching staff showed satisfactory performance that requires further training and motivation. Significant differences were found in favor of schools located in the district center, and a strong correlation appeared between teacher efficiency and educational quality. The study recommends rehabilitating school buildings, in-



creasing financial support, enhancing teacher training programs, and strengthening community participation to improve the quality and efficiency of education in Rawa District. Keywords: Educational services efficiency, Rawa District, Al-Anbar, education quality, school management.

مشكلة الدراسة:

تُعَدُّ الخدمات التعليمية الركيزة الأساسية لتطور المجتمعات، إذ تسهم في بناء رأس المال البشري ورفع كفاءة التنمية المستدامة. إلا أن الواقع التعليمي في عدد من مناطق محافظة الأنبار، ومنها قضاء راوه، يواجه تحديات متعدّدة تتعلق بضعف الكفاءة في تقديم الخدمات التعليمية، سواء من حيث البنية التحتية للمدارس، أو كفاءة الكادر التدريسي، أو وفرة الوسائل التعليمية، أو مدى ملاءمة البيئة المدرسية لاحتياجات الطلبة.

لقد تأثر قضاء راوه خلال السنوات الماضية بالظروف الأمنية والاجتماعية والاقتصادية التي شهدتها المنطقة، مما أدى إلى تراجع في مستوى الخدمات التعليمية، وازدياد معدلات التسرب، وارتفاع كثافة الصفوف الدراسية، وضعف التجهيزات المدرسية، الأمر الذي انعكس سلباً على جودة العملية التعليمية ومخرجاتها.

وعلى الرغم من الجهود الحكومية والمحلية المبذولة لإعادة تأهيل المدارس وتحسين الخدمات التعليمية، ما تزال هناك مؤشرات تُظهر وجود فجوة بين الموارد المتاحة والنتائج التعليمية الفعلية. هذا يدفع إلى التساؤل عن مدى كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء راوه، وعن طبيعة العوامل المؤثرة فيها، ومدى انعكاسها على جودة التعليم ومخرجاته.

بناءً على ما تقدّم، تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي:

ما مستوى كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء راوه بمحافظة الأنبار، وما العوامل التي تؤثر في هذه الكفاءة؟ ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس عدد من التساؤلات الفرعية، منها:

ما مستوى توفر عناصر الخدمة التعليمية (البنية التحتية، الكوادر البشرية، الوسائل التعليمية، الإدارة المدرسية) في مدارس قضاء راوه؟

ما درجة كفاءة استخدام الموارد التعليمية المتاحة في تحقيق الأهداف التربوية؟

ما أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات التعليمية في القضاء وتؤثر في كفاءتها؟

ما الفروق في كفاءة الخدمات التعليمية تبعاً لمتغيرات (الموقع الجغرافي، نوع المدرسة، الجنس، المرحلة الدراسية)؟

فرضيات الدراسة:

استناداً إلى مشكلة الدراسة وأهدافها، وبدافع التحقق من مدى كفاءة الخدمات التعليمية والعوامل المؤثرة فيها، تُصاغ فرضيات الدراسة على النحو الآتي:

الفرضية الرئيسة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى كفاءة الخدمات التعليمية في مدارس قضاء راوه بمحافظة الأنبار، تعود إلى اختلاف العوامل المادية والبشرية والإدارية المتاحة.

الفرضيات الفرعية:

أ. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة الخدمات التعليمية تُعزى إلى نوع المدرسة (ابتدائية،





فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

متوسطة، إعدادية).

ب. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة الكادر التدريسي ومستوى جودة الخدمات التعليمية في القضاء.

ج. توجد علاقة ارتباطية موجبة بين توفر البنية التحتية والمستلزمات التعليمية ومستوى رضا المستفيدين عن الخدمات التعليمية.

د. تختلف كفاءة الخدمات التعليمية باختلاف الموقع الجغرافي للمدرسة (مركز القضاء - المناطق الريفية).

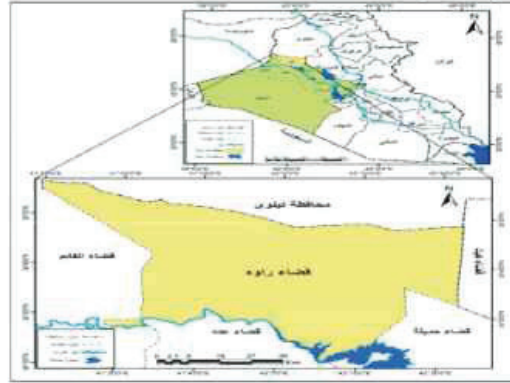
هـ. توجد فروق ذات دلالة في مستوى كفاءة الخدمات التعليمية وفقاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث) في المدارس.

حدود الدراسة

لضمان دقة النتائج ووضوح إطار الدراسة، تم تحديد الحدود الآتية:

١. الحدود المكانية:

تقتصر الدراسة على قضاء راوه أحد الاقضية التابعة الى محافظة الأنبار التي يحدها من الشمال محافظة نينوى ومن الجنوب نهر الفرات ومن الغرب قضاء هيت وحديثة من الشرق قضاء القائم، وتشمل مجموعة من المدارس الابتدائية والمتوسطة والإعدادية التابعة لمديرية تربية راوه، سواء الواقعة في مركز القضاء أو في القرى التابعة له. وينظر خريطة رقم (١)



المصدر: وزارة الموارد المائية خرائط العراق الطبوغرافية مقياس ١:١٠٠٠٠٠

٢. الحدود الزمانية:

تغطي الدراسة العام الدراسي ٢٠٢٤-٢٠٢٥، وهو الإطار الزمني الذي تُجمع فيه البيانات وتُحلل المؤشرات ذات العلاقة بكفاءة الخدمات التعليمية.

٣. الحدود البشرية:

تشمل الدراسة عينة من الكوادر التعليمية والإدارية في مدارس القضاء، إضافةً إلى عينة من الطلبة وأولياء الأمور، بهدف استقراء آرائهم حول مستوى الخدمات التعليمية وكفاءتها.

٤. الحدود الموضوعية:

تتمحور الدراسة حول موضوع كفاءة الخدمات التعليمية فقط، ولا تتناول الجوانب التربوية الأخرى كالمناهج أو تقييم الأداء الأكاديمي بشكل تفصيلي، إلا في الحدود التي تخدم تحليل الكفاءة العامة للخدمات التعليمية.

(مثل: كفاءة الخدمات التعليمية - الجودة - الكفاءة الإدارية... إلخ)

أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من كونها تتناول موضوعاً حيويًا يمسّ أحد أهم القطاعات التنموية في المجتمع، وهو قطاع التعليم، الذي يُعدّ الأساس في بناء الإنسان وتنمية قدراته الفكرية والمعرفية. وقد تسهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة النظرية المتعلقة بمفهوم كفاءة الخدمات التعليمية، من خلال تحليل واقع التعليم في قضاء راوه، وربط المؤشرات الإدارية والفنية والاقتصادية بمستوى الأداء التعليمي، مما يضيف بُعداً علمياً يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية ذات الصلة.

و في تقديم قاعدة بيانات ومؤشرات يمكن أن تعتمد عليها مديرية تربية الأنبار والجهات الخلية في التخطيط لتحسين الخدمات التعليمية، من حيث توزيع الموارد وتطوير الكوادر وتحسين بيئة التعلم. يُعدّ تحسين كفاءة الخدمات التعليمية ركيزة لتحقيق التنمية البشرية المستدامة في قضاء راوه، ولا سيما في ظل الظروف التي مرّت بها المنطقة والتي أثّرت على البنية التحتية والمؤسسات التعليمية و الذي يُعدّ من الأفضية المتأثرة بالأوضاع الأمنية والاقتصادية السابقة، فإنها تسلط الضوء على واقع يحتاج إلى تحليل علمي موضوعي يعكس خصوصية المنطقة وظروفها وفي تحسين جودة التعليم.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تشخيص وتحليل واقع كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء راوه، من أجل الوقوف على نقاط القوة والضعف ووضع الأسس اللازمة لتحسين الأداء التعليمي. وتتمثل أهدافها فيما يأتي:

- تحديد مستوى كفاءة الخدمات التعليمية المقدّمة في مدارس قضاء راوه وفق أبعادها (البنية التحتية، الكوادر البشرية، الوسائل التعليمية، الإدارة المدرسية).
- تحليل العوامل المؤثرة في كفاءة الخدمات التعليمية، سواء كانت مادية أو بشرية أو إدارية.
- قياس درجة رضا المستفيدين (المعلمين، الطلبة، أولياء الأمور) عن الخدمات التعليمية المقدمة في القضاء.

- تحديد الفجوات بين الواقع التعليمي القائم والمعايير التربوية المطلوبة لتحقيق تعليم كفء وفعال.
- تقديم مقترحات وتوصيات عملية من شأنها رفع كفاءة الخدمات التعليمية وتحسين جودة التعليم في قضاء راوه، بما ينسجم مع خطط وزارة التربية والتنمية المحلية.

الإطار النظري للدراسة

المبحث الأول: مفهوم كفاءة الخدمات التعليمية

١. مفهوم الكفاءة

تُعد الكفاءة من المفاهيم الإدارية والاقتصادية الأساسية التي تشير إلى مدى قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها باستخدام أقل قدر ممكن من الموارد. وقد عرّفها «سايمون» (Simon, ١٩٩٧) بأنها «القدرة على تحقيق الأهداف التنظيمية بأقل تكلفة وجهد». كما تُعرف بأنها العلاقة بين المدخلات والمخرجات بحيث تُقاس كفاءة النظام بنسبة ما يحققه من نواتج إلى ما يُنفق عليه من موارد. وفي المجال التربوي، تُشير الكفاءة التعليمية إلى مدى قدرة النظام التعليمي على تحقيق أهداف التعليم وتحسين نتائجه من خلال إدارة الموارد المتاحة بشكل فعال، بما يساهم في رفع جودة التعليم وتقليل الهدر التربوي والزمني.

٢. مفهوم الخدمات التعليمية

تعرف الخدمات التعليمية بأنها مجموعة من العمليات والأنشطة التي تقدمها المؤسسات التعليمية للمتعلمين





فصلية مُحَكِّمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

بهدف إكسابهم المعارف والمهارات والقيم، وتشمل هذه الخدمات الجوانب الإدارية، والمادية، والبشرية، والاجتماعية، والنفسية.

ويرى "يونس (٢٠١٥)" أن الخدمات التعليمية هي "الجهود التي تبذلها المؤسسات التربوية لتوفير بيئة تعليمية فعالة قادرة على دعم النمو المتكامل للمتعلمين من خلال التعليم والتوجيه والرعاية".

٣. كفاءة الخدمات التعليمية

تُثل كفاءة الخدمات التعليمية مدى قدرة المؤسسة التعليمية على تحقيق أهدافها التربوية بأفضل استخدام ممكن للموارد المتاحة. وهي مؤشر أساسي للحكم على جودة العملية التعليمية ومخرجاتها. ويُنظر إلى كفاءة الخدمات التعليمية من زاويتين:

الكفاءة الداخلية (Internal Efficiency): وتعني قدرة المدرسة على تحويل المدخلات إلى مخرجات دون هدر في الموارد، كخفض معدلات الرسوب والتسرب.

الكفاءة الخارجية (External Efficiency): وهي مدى انسجام مخرجات التعليم مع حاجات المجتمع وسوق العمل وأهداف التنمية.

وبالتالي، تُعد كفاءة الخدمات التعليمية مزيًا من الجودة، والإنتاجية، والفعالية في تحقيق الأهداف التربوية بأقل تكلفة وجهد ممكن.

المبحث الثاني: محددات كفاءة الخدمات التعليمية

تتأثر كفاءة الخدمات التعليمية بعدد من العوامل التي يمكن تصنيفها إلى:

١. العوامل البشرية

وتشمل المعلمين والإداريين والمُشرفين التربويين. فكلما ارتفعت مؤهلات المعلمين وخبراتهم المهنية زادت كفاءة النظام التعليمي. كما تلعب القيادة المدرسية والإدارة التربوية دورًا محوريًا في توجيه الموارد وتحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة.

٢. العوامل المادية

وتتمثل في البنية التحتية والمباني المدرسية والتجهيزات والوسائل التعليمية. إذ تؤدي البيئة المدرسية الملائمة (صفوف مجهزة، مختبرات، مكتبات، خدمات صحية) إلى تحسين التحصيل الدراسي وزيادة رضا المستفيدين.

٣. العوامل التنظيمية والإدارية

تشمل أساليب التخطيط، والتنظيم، والإشراف التربوي، وتوزيع المهام، ونظم المتابعة والتقويم. الإدارة المدرسية الفعالة هي التي تحقق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية وتقلل من الفاقد التعليمي.

٤. العوامل الاقتصادية والاجتماعية

تعكس الموارد المالية المتاحة ومستوى الدخل العام والوعي المجتمعي بأهمية التعليم. فكلما تحسنت الظروف الاقتصادية والاجتماعية للأسر، ازدادت كفاءة العملية التعليمية نتيجة انخفاض التسرب وتحسن المشاركة المدرسية.

المبحث الثالث: نماذج قياس كفاءة الخدمات التعليمية

١. النموذج الإداري (Administrative Model)

يركز على مدى تحقيق المؤسسة التعليمية لأهدافها الإدارية من حيث التنظيم، والتخطيط، والتوجيه، والرقابة، ويقاس كفاءة استثمار الموارد في تحقيق تلك الأهداف.

٢. النموذج الاقتصادي (Economic Model)

فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

يعتمد على تحليل العلاقة بين المدخلات والمخرجات من منظور اقتصادي، ويُقاس بمؤشرات مثل: تكلفة الطالب الواحد.

معدل الرسوب والتسرب.

العائد من التعليم مقارنة بالتكلفة.

ويستخدم في تقييم كفاءة تخصيص الموارد.

٣. النموذج التربوي (Educational Model)

يركز على جودة نواتج التعلم ومدى تحقيق الأهداف التربوية، ويُقاس عبر مؤشرات مثل التحصيل الدراسي، الاتجاهات نحو المدرسة، مهارات التفكير، والرضا التعليمي.

٤. النموذج التكاملي (Comprehensive Model)

يجمع بين النماذج الثلاثة السابقة لقياس الكفاءة من منظور شامل يشمل:

الكفاءة الإدارية (القيادة والتنظيم).

الكفاءة التعليمية (جودة التعليم والتعلم).

الكفاءة الاقتصادية (الاستثمار في الموارد).

المبحث الرابع: دراسات سابقة

فيما يلي عرض موجز لعدد من الدراسات التي تناولت موضوع كفاءة الخدمات التعليمية أو ما يرتبط بها من مفاهيم:

١- دراسة الحياي (٢٠٢٠): بعنوان كفاءة الخدمات التعليمية في محافظة نينوى، خلصت إلى أن نقص الكادر التعليمي وضعف البنية التحتية هما أكثر العوامل تأثيراً في انخفاض الكفاءة.

٢- دراسة القيسي (٢٠٢١): حول تقييم جودة الخدمات التعليمية في مدارس الأنبار، أوضحت أن رضا المستفيدين يرتبط ارتباطاً قوياً بمدى توفر الخدمات الأساسية في المدرسة.

٣- دراسة الجميلي (٢٠٢٢): عن القيادة المدرسية والكفاءة التعليمية، أكدت أن القيادة التحفيزية للمديرين تُعد عاملاً حاسماً في رفع كفاءة الخدمات التعليمية.

٤- دراسة دولية (UNESCO, ٢٠٢٣): أشارت إلى أن تعزيز كفاءة التعليم في المناطق المتأثرة بالنزاعات يتطلب تركيزاً على دعم المعلمين وإعادة تأهيل المدارس وتحسين بيئة التعلم.

المبحث الخامس:

منهجية الدراسة:

نظراً لطبيعة موضوع البحث وأهدافه التي تسعى إلى تشخيص وتحليل كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء راوه، فقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كونه الأنسب لدراسة الظواهر الاجتماعية والتربوية في واقعها الفعلي وتحليلها كما هي دون تدخل في متغيراتها.

ويهدف هذا المنهج إلى جمع البيانات الميدانية عن واقع الخدمات التعليمية وتحليلها للوصول إلى نتائج موضوعية تساهم في تحسين مستوى الكفاءة التعليمية في القضاء.

مجتمع الدراسة:

يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الأفراد والمؤسسات التعليمية العاملة ضمن قضاء راوه التابع لمحافظة الأنبار، والذين لهم علاقة مباشرة بالعملية التعليمية. ويشمل المجتمع الفئات الآتية:

الكوادر التعليمية (المعلمون والمعلمات).

الإدارات المدرسية (المديرون والمعاونون).

المشرفون التربويون.

الطلبة في المراحل الدراسية المختلفة.





فصلية مُحكّمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

أولياء الأمور كمستفيدين من الخدمات التعليمية.

عينة الدراسة

نظرًا لاتساع مجتمع الدراسة، اختيرت عينة قصدية تمثل مدارس القضاء في مركز المدينة وعدد من المناطق الريفية التابعة لها، لضمان التنوع في مستوى الخدمات والبيئة التعليمية.

وقد حُدِدت العينة على النحو الآتي:

عدد المدارس المشمولة: (١٥-١٠) مدرسة من مختلف المراحل الدراسية (ابتدائية - متوسطة - إعدادية).
حجم العينة التقريبي:

(٨٠-١٠٠) معلم/معلمة.

(٢٠) إداريًا.

(٥٠) طالبًا.

(٣٠) من أولياء الأمور.

وبذلك يبلغ حجم العينة الكلي نحو (٢٠٠-١٨٠) مفردة تقريبًا، وهو عدد كافٍ للتحليل الإحصائي واستخلاص النتائج.

أدوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على أداتين أساسيتين لجمع البيانات والمعلومات اللازمة:

الاستبانة (Questionnaire):

صُممت أداة الاستبانة لتقيس مستوى كفاءة الخدمات التعليمية في مدارس قضاء راهو، وتتضمن أربعة محاور رئيسية:

محور البنية التحتية والتجهيزات المدرسية.

محور الكادر البشري (المعلمون والإداريون).

محور الإدارة والتنظيم المدرسي.

محور رضا المستفيدين وجودة الخدمة التعليمية.

وقد أعدت فقرات الاستبانة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) بدرجات تتراوح من (١ = أعارض بشدة) إلى (٥ = أوافق بشدة).

المقابلات شبه المهيكلة (Semi-Structured Interviews):

أُجريت مقابلات مع عدد من مديري المدارس والمشرفين التربويين للحصول على بيانات نوعية تُكمل نتائج الاستبانة وتفسرها.

صدق وثبات الأداة

الصدق (Validity):

تم عرض أداة الاستبانة على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة التربوية وقياس الجودة؛ للتحقق من صدق المحتوى ومدى تمثيل الفقرات لأبعاد الدراسة.

الثبات (Reliability):

حُسب معامل الثبات باستخدام طريقة كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، حيث اعتُبر معامل الثبات المقبول $\geq (0,70)$ ، ما يؤكد اتساق الإجابات الداخلية للأداة.

أساليب تحليل البيانات

بعد جمع البيانات من الميدان، سيتم إدخالها وتحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، وذلك وفق الأساليب الآتية:

الإحصاءات الوصفية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، النسب المئوية) لتوصيف واقع كفاءة الخدمات



فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م



التعليمية.

اختبار (t-test) واختبار (ANOVA) لتحليل الفروق في الكفاءة تبعاً لمتغيرات الجنس والموقع الجغرافي ونوع المدرسة.

تحليل الارتباط (Pearson Correlation) لقياس العلاقة بين المتغيرات (مثل العلاقة بين البنية التحتية وجودة التعليم).

تحليل الانحدار البسيط والمتعدد لتحديد العوامل الأكثر تأثيراً في كفاءة الخدمات التعليمية. الإجراءات الميدانية للدراسة

إعداد الأدوات: تصميم الاستبانة والمقابلات بعد مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة.

التحكم العلمي: عرض الأدوات على الخبراء للتأكد من الصدق والثبات.

التطبيق الميداني: توزيع الاستبانات على أفراد العينة وإجراء المقابلات الشخصية.

جمع البيانات وتحليلها: إدخال البيانات وتحليلها إحصائياً باستخدام البرامج المناسبة.

الفصل الرابع:

عرض النتائج ومناقشتها

المبحث الأول: تحليل البيانات الميدانية

بعد جمع البيانات من أفراد العينة وتحليلها باستخدام برنامج SPSS، تم عرض النتائج وفق المحاور الرئيسة لأداة الدراسة على النحو الآتي:

أولاً: محور البنية التحتية والتجهيزات المدرسية

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي العام ل فقرات هذا المحور بلغ (٢,٨٧ من ٥)، أي بدرجة متوسطة إلى منخفضة، مما يدل على أن البنية التحتية في مدارس قضاء راوه لا تزال بحاجة إلى تطوير.

وتبين أن أبرز المشكلات تتمثل في:

قدم الأبنية المدرسية وضعف صيانتها.

قلة المختبرات والمكتبات المدرسية.

نقص وسائل الإيضاح والوسائل التعليمية الحديثة.

محدودية المساحات الصفية والاكتظاظ في بعض المدارس.

مناقشة النتيجة:

تتفق هذه النتيجة مع ما أشارت إليه تقارير مديرية تربية الأنبار (٢٠٢٣) التي أكدت أن عدداً من مدارس قضاء راوه تعمل بنظام الورديات نتيجة النقص في الأبنية المدرسية، مما يعكس على كفاءة تقديم الخدمة التعليمية.

ثانياً: محور الكادر البشري (المعلمون والإداريون)

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لهذا المحور بلغ (٣,٥٢) بدرجة جيدة، مما يشير إلى وجود كادر تعليمي يمتلك مؤهلات مقبولة نسبياً، إلا أن بعض المعلمين أشاروا إلى الحاجة لمزيد من الدورات التدريبية والتطوير المهني.

مناقشة النتيجة:

يدل ذلك على أن المورد البشري في مدارس قضاء راوه يمثل أحد نقاط القوة النسبية، إلا أن ضعف الحوافز والتدريب المستمر قد يحد من فعاليته، وهو ما يتفق مع دراسات القيسي (٢٠٢١) والحياي (٢٠٢٠) اللتين شددتا على أهمية تدريب المعلمين لرفع كفاءة النظام التعليمي.

ثالثاً: محور الإدارة والتنظيم المدرسي

جاء المتوسط الحسابي لهذا المحور (٣,١٠) بدرجة متوسطة، مما يدل على أن الإدارة المدرسية تسعى لتحقيق



فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

التنظيم والكفاءة، لكنها تواجه عقبات تتعلق بنقص الصلاحيات والموارد.

ومن أبرز الملاحظات:

ضعف المتابعة الإشرافية.

محدودية الأنشطة المدرسية.

تأخر تزويد المدارس بالمواد التعليمية اللازمة.

مناقشة النتيجة:

تُظهر النتائج أن الكفاءة الإدارية متأثرة بالظروف العامة والبيروقراطية في النظام التربوي، وأن تحسينها يتطلب دعماً لامركزياً وتمكين الإدارات المدرسية من اتخاذ قرارات محلية أسرع.

رابعاً: محور رضا المستفيدين وجودة الخدمات التعليمية

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي العام بلغ (٣,٣٥) بدرجة متوسطة إلى جيدة، مما يدل على أن الطلبة وأولياء الأمور راضون نسبياً عن الجهود المبذولة، إلا أنهم يطمحون إلى تحسين بيئة المدرسة والخدمات التكميلية.

مناقشة النتيجة:

تُبرز هذه النتيجة أن جودة الخدمات التعليمية لا تزال دون المستوى المأمول، وأن هناك فجوة بين الإمكانيات الحالية والتطلعات المستقبلية لأهالي القضاء، خصوصاً في ما يتعلق بتوافر التجهيزات وتنوع الأنشطة اللاصفية.

خامساً: التحليل العام لمستوى كفاءة الخدمات التعليمية

عند جمع نتائج المحاور الأربعة، بلغ المتوسط العام لكفاءة الخدمات التعليمية في قضاء راوه (٣,٢١) من (٥)، وهو ما يشير إلى أن الكفاءة متوسطة المستوى.

تفسير النتيجة:

يعني ذلك أن الخدمات التعليمية في قضاء راوه تسير في الاتجاه الصحيح لكنها بحاجة إلى تطوير شامل في البنية التحتية والدعم الإداري والتمويل الحكومي لرفع الكفاءة إلى المستوى الجيد أو الممتاز.

المبحث الثاني: اختبار فرضيات الدراسة

تم اختبار الفرضيات باستخدام الإحصاءات المناسبة، وكانت النتائج كالتالي:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى كفاءة الخدمات التعليمية تبعاً للموقع الجغرافي (مركز - ريف) لصالح مدارس مركز القضاء.

لا توجد فروق ذات دلالة تُعزى إلى نوع المدرسة (ابتدائية - متوسطة - إعدادية).

توجد علاقة ارتباط موجبة قوية بين كفاءة الكادر التدريسي وجودة الخدمات التعليمية (معامل ارتباط بيرسون = ٠,٧٢، دلالة ٠,٠١).

تختلف كفاءة الخدمات التعليمية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث) بشكل طفيف وغير دال إحصائياً.

مناقشة النتائج:

توضح نتائج الاختبارات أن الموقع الجغرافي له أثر واضح في كفاءة الخدمات التعليمية بسبب التفاوت في الموارد والتجهيزات، بينما لم يظهر فرق معنوي بين المراحل الدراسية، مما يدل على وجود مشكلات مشتركة في جميع المدارس. كما أثبتت الدراسة أهمية الكادر التدريسي كعامل رئيسي في تحسين جودة الخدمات التعليمية.

الاستنتاجات والتوصيات

الاستنتاجات

تتميز كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء راوه بمتوسط عام متدني نسبياً، لا سيما في الجوانب المتعلقة بالبنية التحتية والموارد.

فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

إلا أنه دون الطموح المطلوب لتحقيق تعليم فعال ومتكامل. البنية التحتية والتجهيزات المدرسية هي الحلقة الأضعف في منظومة الخدمات التعليمية، وتحتاج إلى إعادة تأهيل وتحديث شامل. الكادر البشري يمتلك مهارات جيدة، إلا أن غياب التدريب المستمر وقلة الحوافز تؤثر على أدائه وكفاءته. الإدارة المدرسية بحاجة إلى مزيد من الصلاحيات والدعم الإداري لتمكين من تنفيذ برامج تطوير فعالة. رضا المستفيدين متوسط، ويتأثر بمدى توفر الخدمات التعليمية والمرافق الأساسية. العوامل الجغرافية والاقتصادية تلعب دوراً محورياً في تحديد كفاءة الخدمات التعليمية، حيث تعاني المدارس الريفية من ضعف الموارد مقارنة بمدارس المركز.

التوصيات:

استناداً إلى نتائج الدراسة، يقترح الباحث مجموعة من التوصيات العملية لتحسين كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء راوه:

- ١- إعادة تأهيل وصيانة الأبنية المدرسية، وإنشاء مدارس جديدة في المناطق الريفية لتقليل الازدحام وتحسين بيئة التعلم.
- ٢- تطوير برامج تدريبية منتظمة للمعلمين والإداريين لرفع كفاءتهم المهنية وتحديث أساليبهم التربوية.
- ٣- زيادة الدعم المالي واللوجستي للمدارس، مع تفعيل الشراكة بين المجتمع المحلي والقطاع التربوي.
- ٤- تفعيل نظام المتابعة والتقييم المستمر لأداء المدارس، وربط نتائج التقييم بمكافآت التحسين والتميز.
- ٥- تشجيع استخدام التكنولوجيا التعليمية في التدريس والإدارة المدرسية لتحسين الفعالية والكفاءة.
- ٦- إشراك أولياء الأمور والمجتمع المحلي في دعم العملية التعليمية من خلال مجالس المدارس والأنشطة التطوعية.

المراجع والمصادر:

أولاً: المراجع العربية:

- الحباني، علي عبد الكريم (٢٠٢٠). كفاءة الخدمات التعليمية في محافظة نينوى: دراسة ميدانية تحليلية. جامعة الموصل - كلية التربية.
- القيسي، ميس عبد الله (٢٠٢١). تقييم جودة الخدمات التعليمية في مدارس الأنبار. مجلة جامعة الأنبار للعلوم التربوية والنفسية، العدد (٢٥)، ص ١١٢-١٤٠.
- الجميل، رائد ناصر (٢٠٢٢). القيادة المدرسية وعلاقتها بكفاءة الأداء التعليمي في المدارس الثانوية. جامعة بغداد - كلية التربية ابن رشد.
- وزارة التربية العراقية (٢٠٢٣). تقرير واقع التعليم في محافظة الأنبار. المديرية العامة للتخطيط التربوي، بغداد.
- وزارة التخطيط العراقية (٢٠٢٢). خطة التنمية الوطنية ٢٠٢٣-٢٠٢٧. بغداد.
- يونس، محمد عبد الرحمن (٢٠١٥). إدارة المؤسسات التعليمية: مدخل معاصر. دار الـ Yazouri العلمية للنشر والتوزيع. عمان.
- عبد الستار، حنان فاضل (٢٠١٩). تحليل الكفاءة التعليمية في ظل معايير الجودة الشاملة. المجلة العراقية للتربية، المجلد ١٥، العدد ٣.
- هيئة الإحصاء العراقية (٢٠٢٤). المسح التربوي السنوي محافظة الأنبار. بغداد.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- 1-UNESCO (2023). Education for Resilience: Rebuilding Schools in Post-Conflict Areas of Iraq. Paris: UNESCO Publications
- 2-Simon, H. A. (1997). Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations. New York: The Free Press





فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

- 3-OECD (2022). Education Policy Outlook: Promoting Efficiency and Quality in Education Systems. Paris: OECD Publishing
4-Teddlie, C. & Reynolds, D. (2000). The International Handbook of School Effectiveness Research. London: Falmer Press
4-World Bank (2021). Iraq Education Sector Review: Challenges and Opportunities. Washington, DC: World Bank Group

استبانة كفاءة الخدمات التعليمية في قضاء راوة

أولاً: المعلومات العامة:

(يرجى وضع إشارة أمام الخيار المناسب)

١. الجنس:

☐ ذكر ☐ أنثى

٢. الفئة:

☐ طالب ☐ معلم ☐ ولي أمر ☐ إداري

٣. المرحلة الدراسية:

☐ ابتدائية ☐ متوسطة ☐ إعدادية

٤. عدد سنوات الإقامة في قضاء راوة:

☐ أقل من ٥ سنوات ☐ ٥-١٠ سنوات ☐ أكثر من ١٠ سنوات

ثانياً: محاور الاستبانة

يرجى قراءة العبارات التالية ووضع علامة () أمام درجة الموافقة المناسبة:

الرقم	العبارات التالية ووضع علامة () أمام درجة الموافقة المناسبة:
١	المناهج الدراسية مناسبة لاحتياجات الطلبة.
٢	البيئة المدرسية آمنة ونظيفة.
٣	توفر المدارس في قضاء راوة مستلزمات تعليمية كافية (مختبرات، مكتبات، أجهزة حاسوب).
٤	عدد الطلاب في الصفوف مناسب ويتيح التعلم الفعال.
٥	الكادر التدريسي مؤهل علمياً وتربوياً.
٦	الإدارة المدرسية تتعاون مع أولياء الأمور.
٧	الأنشطة اللاصفية (ثقافية، رياضية، فنية) متوفرة ومشجعة.
٨	خدمات النقل المدرسي متوفرة وآمنة.
٩	مستوى استخدام التكنولوجيا في التعليم جيد.
١٠	الخدمات الصحية والنفسية للطلبة متوفرة.
١١	هناك عدالة في توزيع الموارد بين مدارس القضاء.
١٢	أشعر بالرضا العام عن جودة التعليم في قضاء راوة.

ثالثاً: مقترحات وتوصيات

ما هي أبرز التحديات أو المقترحات لتحسين الخدمات التعليمية في قضاء راوة؟

.....

.....



فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية
العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

جدول رقم (١) يوضح أسماء المدارس في قضاء راوه بمحافظة الأنبار

اسم المدرسة	نوع الدراسة
ملاحظات:	
ابتدائية راوه للبنين ابتدائية	
الإيثار للبنين ابتدائية	
الراشد بن للبنين ابتدائية	
السماحة (مختلطة) ابتدائية	
الفضيلة للبنات ابتدائية	
المواهب للبنين ابتدائية	
الاعتماد (مختلطة) ابتدائية	
الشعلة (مختلطة) ابتدائية	
المآثر للبنات ابتدائية	
المواهب للبنات ابتدائية	
السراي للبنين ابتدائية	
الجولان (مختلطة) ابتدائية	
التعيم للبنين ابتدائية	
المعين للبنين ابتدائية	
المعين للبنات ابتدائية	
البيئات للبنات ابتدائية	
السراي للبنات ابتدائية	
الزفران للبنات ابتدائية	
أم الطبول للبنات ابتدائية	
عين جالوت للبنين ابتدائية	
ثانوية إعدادية راوه للبنين ثانوية	إعدادي
ثانوية راوه للبنات	-
إعدادية ابن النفيس للبنات	-
ثانوية اليقظة للبنات	-
متوسطة راوه للبنين	متوسطة
متوسطة الغرات للبنين	-
متوسطة حمورابي للبنين	-
مهنية إعدادية راوه الصناعية	مهني
رياض أطفال روضة أطفال راوة	رياض أطفال
رياض أطفال تلح في راوة الجبيل	رياض أطفال
روضة الياسمين رياض أطفال تلح في راوة	رياض أطفال

فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية
العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م



فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية



فصلية مُحكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية
العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

Al-Thakawat Al-Biedh Maga-

Website address
White Males Magazine
Republic of Iraq
Baghdad / Bab Al-Muadham
Opposite the Ministry of Health
Department of Research and Studies
Communications
managing editor
07739183761
P.O. Box: 33001
International standard number
ISSN 2786-1763
Deposit number
In the House of Books and Documents
(1125)
For the year 2021
e-mail
Email
off reserch@sed.gov.iq
hus65in@gmail.com



فصلية مُحكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية





فصلية محكمة تُعنى بالبحوث والدراسات العلمية والإنسانية والفكرية

العدد (١٧) السنة الثالثة جمادى الآخرة ١٤٤٦ هـ كانون الأول ٢٠٢٥ م

general supervisor

Ammar Musa Taher Al Musawi

Director General of Research and Studies Department

editor

Mr. Dr. fayiz hatu alsharae

managing editor

Hussein Ali Mohammed Al-Hasani

Editorial staff

Mr. Dr. Abd al-Ridha Bahiya Dawood

Mr. Dr. Hassan Mandil Al-Aqili

Prof. Dr. Nidal Hanash Al-Saedy

a.m.d. Aqil Abbas Al-Rikan

a.m.d. Ahmed Hussain Hai

a.m.d. Safaa Abdullah Burhan

Mother. Dr.. Hamid Jassim Aboud Al-Gharabi

Dr. Muwaffaq Sabry Al-Saedy

M.D. Fadel Mohammed Reda Al-Shara

Dr. Tarek Odeh Mary

M.D. Nawzad Safarbakhsh

Prof. Nouredine Abu Lehya / Algeria

Mr. Dr. Jamal Shalaby/ Jordan

Mr. Dr. Mohammad Khaqani / Iran

Mr. Dr. Maha Khair Bey Nasser / Lebanon