مجلة دامو لعلوم الرياضة
DAMU JOUNRAL OF SPORT SCIENCE (DJSS)
ISSN-L: 3005-8244 ، ISSN-P: 3005-8236
https://www.iasj.net/iasj/journal/460
DAMU JOUNRAL of sport science

# دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي دراسة حالة اللجنة الاولمبية الوطنية العراقية

م.م. حسن طلال خلف
Hasantal95@mtu.edu.iq
الجامعة التقنية الوسطى / معهد الادارة الرصافة/ قسم تقنيات الادارة الرياضية

تاريخ استلام البحث 2025/11/26 تاريخ نشر البحث 25/ 12/ 2025

**الملخص**

يهدف هذا البحث إلى استقصاء دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية، من خلال تحليل مستوى استخدام الأنظمة الرقمية وتأثيرها في جودة الأداء الإداري. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبانة موجهة للعاملين لجمع البيانات المتعلقة بواقع التحول الرقمي والمهام المؤسسية.

أظهرت النتائج أن اللجنة شهدت تقدماً ملموساً في تبني التكنولوجيا الرقمية، حيث أسهمت الأنظمة الإلكترونية في تسريع إنجاز المعاملات وتقليل الأخطاء وتحسين دقة الأرشفة، مما يعكس تحولاً واضحاً نحو الإدارة الحديثة. كما تبين أن نظم المعلومات الرقمية لعبت دوراً مهماً في دعم عملية اتخاذ القرار من خلال توفير بيانات دقيقة ومحدثة تسهم في إعداد خطط واستراتيجيات أكثر واقعية وفعالية. كذلك أظهرت الدراسة أن التحول الرقمي ساعد في تعزيز التواصل المؤسسي الداخلي والخارجي عبر البريد الرسمي والمنصات التفاعلية والاجتماعات الافتراضية، الأمر الذي أدى إلى تحسين التنسيق بين الإدارات.

كما أشارت النتائج إلى أن التكنولوجيا الرقمية ساعدت في تطوير نظام المتابعة والتقييم القائم على مؤشرات أداء دقيقة، مما رفع من مستوى الكفاءة المؤسسية. وأكدت الدراسة وجود علاقة إيجابية بين مستوى المهارات الرقمية للعاملين وفاعلية استخدام الأنظمة التقنية. ورغم التقدم المحقق، ما تزال هناك تحديات تتعلق بالبنية التحتية والتحديث الفني والتدريب المستمر للعاملين.

**الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا المعلومات الرقمية , العمل المؤسسي , اللجنة الاولمبية الوطنية العراقية**

مجلة دامو لعلوم الرياضة
DAMU JOUNRAL OF SPORT SCIENCE (DJSS)
ISSN-L: 3005-8244 ، ISSN-P: 3005-8236
https://www.iasj.net/iasj/journal/460
DAMU JOUNRAL of sport science

# The Role of Digital Information Technology in Enhancing Institutional Work: A Case Study of the Iraqi National Olympic Committee

Hassan Talal Khalaf
Hasantal95@mtu.edu.iq
Middle Technical University / Al-Rusafa Institute of Management / Department of Sports Management Technologies

Research Received: November 26, 2025, Research Published: December 25, 2025

## Abstract

This research aims to investigate the role of digital information technology in enhancing institutional work within the Iraqi National Olympic Committee by analyzing the level of digital systems usage and its impact on the quality of administrative performance. The study adopted a descriptive-analytical approach and used a questionnaire administered to employees to collect data related to the reality of digital transformation and institutional tasks.

The results showed that the Committee witnessed tangible progress in adopting digital technology. Electronic systems contributed to accelerating transaction processing, reducing errors, and improving the accuracy of archiving, reflecting a clear shift towards modern management. It was also found that digital information systems played an important role in supporting the decision-making process by providing accurate and up-to-date data that contributes to the development of more realistic and effective plans and strategies. The study also showed that digital transformation helped enhance internal and external institutional communication through official email, interactive platforms, and virtual meetings, leading to improved coordination between departments

The results also indicated that digital technology helped develop a monitoring and evaluation system based on precise performance indicators, thus raising the level of institutional efficiency. The study confirmed a positive correlation between the level of employees' digital skills and the effectiveness of their use of technological systems. Despite the progress achieved, challenges remain related to infrastructure, technical updates, and ongoing employee training.

Keywords: Digital Information Technology, Institutional Work, Iraqi National Olympic Committee

## 1-1 مقدمة واهمية البحث

شهد العالم خلال السنوات الأخيرة تطورًا متسارعًا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية، حتى أصبحت هذه التقنيات تمثل العمود الفقري لأي منظومة إدارية حديثة تسعى إلى التطوير والابتكار. فقد أسهمت الثورة الرقمية في إحداث تغيرات جوهرية في أنماط العمل وأساليب الإدارة وصنع القرار، من خلال ما وفرته من إمكانات هائلة في جمع المعلومات وتخزينها وتحليلها وتبادلها بسرعة ودقة وفاعلية غير مسبوقة. وفي ظل هذه التحولات، باتت المؤسسات بمختلف أنواعها مطالَبة بتبني استراتيجيات رقمية تتلاءم مع متطلبات العصر، وتستثمر التقنيات الحديثة لتحقيق الكفاءة والشفافية والاستدامة في الأداء المؤسسي.إن المؤسسات الرياضية، بوصفها جزءًا من المنظومة الإدارية الوطنية، لم تعد بمعزل عن هذا التطور التقني، إذ أصبحت الحاجة إلى التحول الرقمي ضرورة استراتيجية لتعزيز قدراتها التنظيمية والإدارية والفنية. فالعمل المؤسسي في الهيئات الرياضية يتطلب اليوم مرونة في اتخاذ القرار، وسرعة في التواصل، ودقة في إدارة الموارد، وهي عناصر لا يمكن تحقيقها بمعزل عن توظيف تكنولوجيا المعلومات الرقمية. لذلك، أصبح تبني الأنظمة الإلكترونية والمنصات الرقمية أداة رئيسة لرفع مستوى الكفاءة المؤسسية وتحقيق التكامل بين الإدارات والأقسام المختلفة .

وتُعد اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية إحدى أهم المؤسسات الرياضية ذات الطابع الوطني، إذ تضطلع بدور محوري في تطوير الرياضة العراقية وتنظيم العمل بين الاتحادات الرياضية، إلى جانب مسؤولياتها في تمثيل العراق في المحافل الدولية والأولمبية. ومع ازدياد حجم المهام وتعقيدها، فإن الحاجة إلى منظومة رقمية فعالة أصبحت أكثر إلحاحًا لضمان جودة الأداء وتطوير بيئة العمل المؤسسي. فالتحديات التي تواجه اللجنة في مجالات التنسيق، وإدارة المعلومات، واتخاذ القرارات، وتبادل البيانات بين الاتحادات والجهات المعنية، جميعها تبرز أهمية الدور الذي يمكن أن تلعبه تكنولوجيا المعلومات الرقمية في معالجة أوجه القصور وتحقيق الكفاءة الإدارية.

ومن هنا، تأتي أهمية هذا البحث الذي يسعى إلى تحليل دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية، من خلال دراسة مدى توظيف التقنيات الحديثة في مجالات الإدارة والاتصال والتوثيق واتخاذ القرار. كما يسعى البحث إلى الكشف عن مدى وعي العاملين بأهمية التحول الرقمي، وتحديد العوامل التي تسهم في نجاح تطبيق تكنولوجيا المعلومات أو تعيقها في بيئة العمل الرياضي العراقي.

إن هذا الموضوع يكتسب أهميته من كونه يمس صميم العمل الإداري والتنظيمي في واحدة من أكثر المؤسسات الرياضية تأثيرًا في العراق، كما أنه يواكب التوجهات العالمية نحو الإدارة الذكية والحكومة الإلكترونية في القطاع الرياضي. وتنبع أهمية الدراسة كذلك من سعيها إلى تقديم إطار علمي يمكن أن تستفيد منه باقي الاتحادات الرياضية والمؤسسات ذات العلاقة، في سبيل بناء بيئة رقمية متكاملة تضمن تحسين الأداء وتعزيز المساءلة والشفافية في إدارة الشأن الرياضي.

## 1-2- مشكلة البحث:

في ظل المتغيرات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها العالم المعاصر، أصبحت تكنولوجيا المعلومات الرقمية عنصرًا أساسيًا في تطوير الهياكل التنظيمية والإدارية داخل المؤسسات، إذ تسهم في رفع كفاءة الأداء، وتسريع تبادل المعلومات، وتعزيز الشفافية والحوكمة. ومع ذلك، ما تزال العديد من المؤسسات، وخاصة في القطاع

الرياضي، تواجه تحديات حقيقية في توظيف هذه التقنيات بالشكل الأمثل الذي يحقق التكامل والفعالية في العمل المؤسسي.

وتُعد اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية نموذجًا مهمًا لهذه الحالة، إذ أنها تتولى مهام تنظيمية وإدارية متعددة تشمل التنسيق بين الاتحادات الرياضية، وإدارة الموارد المالية والبشرية، والإشراف على المشاركات الخارجية، ومتابعة برامج التطوير الرياضي. وعلى الرغم من الأهمية المتزايدة لتكنولوجيا المعلومات في دعم مثل هذه المهام، إلا أن الواقع يشير إلى محدودية توظيف الأدوات الرقمية في عمليات اللجنة الإدارية والتنظيمية، سواء في مجال الاتصال الداخلي، أو إدارة الوثائق، أو نظم المعلومات الإدارية، أو دعم اتخاذ القرار.

إن هذا الوضع يثير تساؤلات حول مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تطوير الأداء المؤسسي للجنة الأولمبية، وعن الأسباب التي قد تعيق تحقيق الاستفادة الكاملة من الإمكانات الرقمية المتاحة، سواء كانت مرتبطة بضعف البنية التحتية التقنية، أو نقص الكفاءات البشرية المؤهلة، أو غياب استراتيجية رقمية واضحة تنسجم مع أهداف اللجنة.

ومن هنا تتبلور مشكلة البحث في وجود فجوة محتملة بين الإمكانات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات الرقمية وبين مستوى الإفادة الفعلية منها في تعزيز العمل المؤسسي داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية

### 3-1 أهداف البحث :

1. تشخيص مستوى توظيف تكنولوجيا المعلومات الرقمية في مجالات العمل المؤسسي داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية.
2. تحليل أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في رفع كفاءة الأداء الإداري والتنظيمي وتحسين جودة الخدمات المؤسسية.
3. التعرف على معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات الرقمية في بيئة العمل داخل اللجنة، سواء كانت فنية أو بشرية أو تنظيمية.
4. قياس وعي واتجاهات العاملين نحو أهمية ودور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تطوير العمل المؤسسي.

### 4-1 فروض البحث

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية وتعزيز العمل المؤسسي في اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية.

### 5-1 مجالات البحث

### 1-5-1 المجال البشري

العاملين في اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية من مختلف المستويات الإدارية (العليا، الوسطى، التنفيذية)، بما فيهم الموظفون في الأقسام الفنية والإدارية والتقنية.

**1-5-2 المجال المكاني**

تم تنفيذ هذا البحث في مقر اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية – بغداد.

**1-5-3 المجال الزماني**

تم إجراء هذا البحث خلال المدة الزمنية الممتدة من 2025/8/1 ولغاية 2025/10/1.

**1-6 تحديد المصطلحات:**

**1- تكنولوجيا المعلومات الرقمية :**
هي مجموعة من الأنظمة والوسائل التقنية القائمة على الحاسوب وشبكات الاتصال التي تُستخدم في جمع المعلومات وتخزينها ومعالجتها واسترجاعها وبثها إلكترونيًا؛ بهدف دعم عمليات اتخاذ القرار وتسهيل الاتصال الإداري ورفع كفاءة الأداء المؤسسي. ( العزاوي 2021ص45)

**2-العمل المؤسسي:**
هو نظام إداري وتنظيمي قائم على القواعد والإجراءات الرسمية، ويهدف إلى تحقيق التكامل بين الأفراد والإدارات داخل المؤسسة من خلال وضوح الصلاحيات والمسؤوليات واعتماد التخطيط والتقويم كوسائل لإدارة الأداء بفاعلية.( ابراهيم 2019ص 63)

**3- اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية :**
هي الهيئة الوطنية العليا المسؤولة عن الإشراف على الاتحادات الرياضية العراقية وتنظيم مشاركاتها في الدورات الأولمبية والدولية، وتعمل وفق القواعد الصادرة عن اللجنة الأولمبية الدولية، وتسعى إلى تطوير الرياضة العراقية وتعزيز قيم الحركة الأولمبية.

**2- منهج البحث وإجراءاته الميدانية**

**2-1 منهج البحث :**

نظرًا لطبيعة موضوع البحث الذي يسعى إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية، فقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، لكونه الأنسب لدراسة الظواهر الإدارية والاجتماعية كما هي في الواقع، وتحليلها وصفياً وإحصائياً بهدف تحديد طبيعتها والعلاقات القائمة بين متغيراتها.

مجلة دامو لعلوم الرياضة
DAMU JOUNRAL OF SPORT SCIENCE (DJSS)
ISSN-L: 3005-8244 ، ISSN-P: 3005-8236
https://www.iasj.net/iasj/journal/460
DAMU JOUNRAL
of sport science

ويقوم هذا المنهج على جمع البيانات من أفراد مجتمع البحث باستخدام أداة الاستبانة، ثم تحليلها لاستخلاص العلاقات والنتائج التي تفسر مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تطوير العمل المؤسسي داخل اللجنة الأولمبية.(عثمان 2020:115)

## 2-2مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين في اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية في مقرها الرئيس في بغداد، والذين يشغلون وظائف إدارية أو فنية أو تقنية ذات علاقة مباشرة باستخدام نظم المعلومات الرقمية أو بتسيير شؤون العمل المؤسسي. ويُقدّر حجم المجتمع بنحو (175) موظفًا وفق بيانات اللجنة للعام 2025.

## عينة البحث:

اعتمد الباحث أسلوب العينة العشوائية البسيطة من مجتمع البحث، لضمان تمثيل متوازن لمختلف المستويات الإدارية. وقد بلغ عدد أفراد العينة (150) موظفًا بعد استبعاد بعض الاستبيانات غير الصالحة للتحليل. ويُعد هذا العدد مناسبًا للتحليل الإحصائي باستخدام اختبارات الارتباط والانحدار ومعاملات المتوسط والانحراف المعياري .وجدول رقم (1) يمثل عملية توزيع عينة البحث حسب الخصائص الديموغرافية (ن = 150)

| ت | المتغير الديموغرافي | الفئة | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|---|
| 1 | الجنس | ذكور | 85 | %57 |
| | | اناث | 65 | %43 |
| المجموع | - | - | 150 | %100 |
| 2 | الفئة العمرية | اقل من 30 سنة | 23 | %15 |
| | | 30-39 سنة | 57 | %38 |
| | | 40- 49 سنة | 49 | %33 |
| | | 50- 59 سنة | 21 | %14 |
| المجموع | - | - | 150 | %100 |
| 3 | الموهل العلمي | بكالوريوس | 87 | %58 |
| | | دبلوم | 18 | %12 |
| | | ماجستير | 25 | %17 |
| | | دكتوراه | 20 | %13 |
| المجموع | - | - | 150 | %100 |

## 3-2 الأجهزة والأدوات المستخدمة في البحث:

نظراً لطبيعة هذا البحث التي تجمع بين الجانب الميداني التحليلي والجانب الإحصائي الرقمي، فقد استخدم الباحث مجموعة من الأجهزة والأدوات التي ساعدت في جمع البيانات ومعالجتها وتحليلها للوصول إلى النتائج الدقيقة، وكما يأتي:

**2-3-1الأجهزة**

1. **الحاسوب الشخصي:(Computer / Laptop)**
استخدم الباحث الحاسوب المحمول في إعداد الاستبانة الإلكترونية، وإدخال البيانات، وتشغيل البرامج الإحصائية(SPSS) ، إضافة إلى إعداد الجداول والأشكال البيانية والتحرير النهائي لفصول البحث.
2. **أجهزة الطباعة والمسح الضوئي:(Printer & Scanner)**
استُخدمت لطباعة نسخ الاستبانة الورقية وتحريرها، وكذلك لمسح الاستمارات المكتملة وإدخالها بصيغة رقمية للتحليل.
3. **وحدات التخزين الرقمية:(USB Flash & External Hard Disk)**
لحفظ البيانات الميدانية ونسخ احتياطية من ملفات الاستبانة ونتائج التحليل الإحصائي.

**2-3-2 الأدوات**

1. **أداة الاستبانة:(Questionnaire)**

**هدف المقياس :**
يهدف المقياس إلى التعرّف على مستوى دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية، وذلك من خلال قياس أبعاد استخدام التقنيات الرقمية في مجالات الإدارة، والتخطيط، والتنسيق، واتخاذ القرار، والاتصال المؤسسي، ومدى انعكاسها على كفاءة الأداء وجودة الخدمات المؤسسية.

**تحديد محاور المقياس :**

بعد الاطلاع على الدراسات والمراجع والبحوث وتحديد هدف المقياس قام الباحث بوضع مجموعة من المحاور وعددها (6) محاور وعرضها على مجموعة من السادة الخبراء في مجال الادارة الرياضية والادارة العامة وتكنولوجيا المعلومات الرقمية والبالغ عددهم (7) خبراء كما في مرفق رقم (1) وذلك لابداء الراي في مدى مناسبة هذه المحاور لموضوع البحث وقد ارتضى الباحث على المحاور التي تحصل على نسبة (70%) كما في جدول رقم ( 2 )

مجلة دامو لعلوم الرياضة
DAMU JOUNRAL OF SPORT SCIENCE (DJSS)
ISSN-L: 3005-8244 ، ISSN-P: 3005-8236
https://www.iasj.net/iasj/journal/460
DAMU JOUNRAL of sport science

**جدول ( 2 )**

**اراء السادة الخبراء حول مناسبة محاور مقياس دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي**

| ت | المحور | موافق | غير موافق | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|---|
| 1 | البنية التحتية الرقمية لتكنولوجيا المعلومات | 2 | 5 | %28.57 |
| 2 | التحول الرقمي في الإجراءات الإدارية | 6 | 1 | %85.71 |
| 3 | الاتصال والتواصل المؤسسي الإلكتروني | 7 | - | %100 |
| 4 | نظم المعلومات في دعم اتخاذ القرار | 6 | 1 | %85.71 |
| 5 | تنمية القدرات الرقمية للعاملين | 5 | 2 | %71.42 |
| 6 | حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات | 1 | 6 | %14.28 |

(ن=7)

يتضح من جدول (2) ان النسبة المئوية تراوحت ما بين 14% الى 100% وبناء على اراء السادة الخبراء تم قبول المحاور التي حصلت على نسبة 70% تم قبول 4 محاور واستبعاد محور البنية التحتية الرقمية لتكنولوجيا المعلومات لحصوله على نسبة 28% واستبعاد محور حوكمة تكنولوجيا المعلومات وامن المعلومات لحصوله على نسبة 14% حيث تكون محاور المقياس من 4 محاور

**صياغة عبارات المقياس :**

قام الباحث بإعداد مقياسٍ خاص لقياس دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي لدى العاملين في اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية، وذلك استنادًا إلى الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث. وقد صيغت فقرات المقياس بطريقة علمية واضحة ومباشرة، بلغ عدد فقرات المقياس في صورته الأولية (33) فقرة توزعت بواقع 8 فقرات لكل محور، وقد روعي عند صياغة العبارات أن:

- تكون لغة العبارة صحيحة وواضحة وخالية من الغموض أو التعقيد.
- تحمل معنى واحدًا محددًا يمكن للمستجيب فهمه بسهولة.
- تتناسب مع مستوى إدراك أفراد العينة من العاملين في اللجنة الأولمبية.

واعتمد الباحث في الإجابة على فقرات المقياس مقياس ليكرت الخماسي، وفق التدرج الآتي:
اوفق بشدة =5 اوفق = 4 محايد=3 اعارض=2 اعارض بشدة=1

**الصياغة الاولية للمقياس:**

قام الباحث بإعداد الصورة الأولية لمقياس دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي، والذي تضمن (33) فقرة موزعة على أربعة محاور رئيسة، وبهدف التأكد من صدق المحتوى ومدى صلاحية

مجلة دامو لعلوم الرياضة
DAMU JOUNRAL OF SPORT SCIENCE (DJSS)
ISSN-L: 3005-8244 ، ISSN-P: 3005-8236
https://www.iasj.net/iasj/journal/460
DAMU JOUNRAL of sport science

العبارات لقياس الأبعاد المحددة، عرض الباحث هذه الفقرات على مجموعة من السادة الخبراء والمختصين في مجالات الإدارة الرياضية وتكنولوجيا المعلومات وطرائق البحث العلمي، والبالغ عددهم (7) خبراء، كما هو موضح في المرفق (1). وطلب منهم إبداء آرائهم حول مدى ملاءمة العبارات ووضوحها وشمولها للمحاور التي تنتمي إليها، فضلاً عن اقتراح التعديلات اللازمة إن وجدت. وقد تم اعتماد نسبة (70%)فأكثر من اتفاق الخبراء معيارًا لقبول العبارة ضمن الصورة النهائية للمقياس، وهي النسبة التي ارتضاها الباحث بوصفها حدًّا مقبولًا لثبات الرأي وتجانس الخبراء.

**الجدول ( 3 )**

**يبين توزيع فقرات مقياس "دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي" قبل وبعد التحكيم**

| ت رقم | المحور الرئيس | عدد العبارات في الصورة الأولية | عدد العبارات المقبولة بعد التحكيم | عدد العبارات المستبعدة | نسبة الاتفاق المحسوبة (≤70%) | ملاحظات الخبراء |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | التحول الرقمي في الإجراءات الإدارية | 8 | 7 | 1 | %87.5 | تعديل صياغة فقرة واحدة لتكون أكثر تحديدًا |
| 2 | نظم المعلومات في دعم اتخاذ القرار | 9 | 7 | 2 | %78 | دمج فقرتين متشابهتين من حيث المعنى |
| 3 | الاتصال والتواصل المؤسسي الإلكتروني | 8 | 6 | 2 | %75 | حذف فقرتين لضعف الصياغة وتكرار المعنى |
| 4 | تنمية القدرات الرقمية للعاملين | 8 | 6 | 2 | %75 | إعادة صياغة فقرة واحدة لتوضيح المفهوم |
| **المجموع الكلي** | — | **33** | **26** | **7** | — | تم الإبقاء على 26 فقرة نهائية |

يوضح الجدول أعلاه أن عدد فقرات المقياس قبل التحكيم بلغ (33) فقرة، وبعد عرضها على السادة الخبراء واستبعاد العبارات التي لم تحقق نسبة الاتفاق المعتمدة (70%)، أصبحت الصورة النهائية للمقياس تتكوّن من (26)فقرة موزعة على أربعة محاور رئيسة، مما يؤكد صدق المحتوى وملاءمة فقرات المقياس لقياس أبعاده بدقة ووضوح.

## 2-4التجربة الاستطلاعية:

تم إجراء التجربة الاستطلاعية على عينة قوامها 25 موظفًا، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع البحث وخارج عينة الدراسة الأساسية، وذلك في الفترة من 2025/8/5 ولغاية 2025/8/6 وجاءت هذه التجربة الاستطلاعية بهدف:

1. التأكد من صدق وثبات أداة جمع البيانات.
2. التعرف على السلبيات والملاحظات التي قد تواجه الباحث أثناء جمع البيانات.

3. قياس مدى وضوح فقرات المقياس وسهولة فهمها من قبل المستجيبين.
4. الكشف عن الصعوبات التي قد تواجه الباحث أثناء تطبيق الاستبيان على العينة الرئيسة.

وقد ساعد هذا الأسلوب في ضبط اتجاه درجات العبارات وتوحيد القياس لكل المحاور، مما أتاح تقييم دقيق لنتائج التجربة الاستطلاعية وتحديد نقاط القوة والضعف في صياغة المقياس قبل تطبيقه على العينة الرئيسة.

**أ- صدق الاتساق الداخلي(Internal Consistency Reliability)**

لتحديد درجة الثبات الداخلي للمقياس والتأكد من أن جميع فقرات كل محور تقيس البعد نفسه بدقة، استخدم الباحث معامل كرونباخ ألفا(Cronbach's Alpha) ، والذي يعد من أبرز الأساليب الإحصائية المقبولة عالميًا لقياس اتساق العبارات داخل المحور الواحد.

**جراءات قياس الاتساق الداخلي:**

1. بعد الانتهاء من التجربة الاستطلاعية على عينة مكونة من 25 موظفًا، تم إدخال البيانات إلى برنامج SPSS.
2. تم حساب معامل كرونباخ ألفا لكل محور من المحاور الأربعة للمقياس بالإضافة إلى المقياس الإجمالي.
3. يعتمد الباحث على الحد المقبول لمعامل الثبات بحيث يكون:

- $\alpha \geq 0.70 \rightarrow$ الثبات جيد ومقبول.
- $0.60 \leq \alpha < 0.70 \rightarrow$ الثبات مقبول مع بعض التحفظ.
- $\alpha < 0.60 \rightarrow$ الثبات ضعيف ويحتاج إعادة صياغة أو تعديل الفقرات.

**جدول رقم (4)**

**نتائج حساب معامل كرونباخ ألفا للمقياس النهائي**

| المحور الرئيس | عدد العبارات | معامل كرونباخ ألفا |
|---|---|---|
| التحول الرقمي في الإجراءات الإدارية | 7 | 0.83 |
| نظم المعلومات في دعم اتخاذ القرار | 6 | 0.80 |
| الاتصال والتواصل المؤسسي الإلكتروني | 6 | 0.79 |
| تنمية القدرات الرقمية للعاملين | 5 | 0.81 |
| **المقياس الإجمالي** | 24 | 0.86 |

تظهر النتائج الجدول رقم (4) أن جميع المحاور حققت معامل ثبات أعلى من 0.70، مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بالاتساق الداخلي الجيد. يشير المعامل الإجمالي (0.86) إلى أن المقياس بشكل عام موثوق وصالح

للاستخدام على العينة الرئيسة. تعكس هذه النتائج أن العبارات مترابطة داخليًا وتقيس كل محور بشكل متماسك، مما يدعم صدق الاتساق الداخلي للمقياس.

**ب- معاملات الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية للمقياس**

لتقييم درجة الترابط بين كل محور من محاور المقياس ودرجة المقياس الكلي، استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) على بيانات العينة التجريبية المكونة من 25مشاركًا. ويهدف هذا التحليل إلى التأكد من أن كل محور يسهم بشكل إيجابي ومرتبط بدرجة المقياس الإجمالية، مما يدعم صدق المقياس الداخلي واتساقه البنائي.

**جدول (5)**

**نتائج معامل الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية**

| ت | المحور الرئيس | عدد العبارات | معامل الارتباط مع الدرجة الكلية(r) |
|---|---|---|---|
| 1 | التحول الرقمي في الإجراءات الإدارية | 7 | 0.82 |
| 2 | نظم المعلومات في دعم اتخاذ القرار | 6 | 0.77 |
| 3 | الاتصال والتواصل المؤسسي الإلكتروني | 6 | 0.75 |
| 4 | تنمية القدرات الرقمية للعاملين | 5 | 0.78 |

تظهر النتائج أن جميع المحاور مرتبطة ارتباطًا إيجابيًا وقويًا بالدرجة الكلية للمقياس، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين 0.75 الى 0.82 هذا يشير إلى أن كل محور يساهم بشكل فعال في قياس البعد العام للمقياس ، ويؤكد صدق الاتساق الداخلي للمقياس.

**6-3 التجربة الرئيسية للمقياس**

بعد الانتهاء من التجربة الاستطلاعية والتأكد من صلاحية وثبات المقياس، شرع الباحث في إجراء التطبيق الرئيسي للمقياس على عينة البحث الرئيسة التي كانت في الفترة من 2025/9/1 ولغاية 2025/9/6، وتم التأكد خلالها من سلامة الإجراءات وتحقيق أعلى نسبة استجابة ممكنة. حيث تكونت العينة من جميع العاملين في اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية، والبالغ عددهم (150موظفًا). تم اختيار العينة باستخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة لضمان تمثيل جميع الإدارات والأقسام. حيث تم استبعاد الموظفين الذين شملتهم التجربة الاستطلاعية لضمان عدم تكرار المشاركين.

مجلة دامو لعلوم الرياضة
DAMU JOUNRAL OF SPORT SCIENCE (DJSS)
ISSN-L: 3005-8244 ، ISSN-P: 3005-8236
https://www.iasj.net/iasj/journal/460
DAMU JOUNRAL of sport science

### 3-7 التحليل الاحصائي

- بعد جمع الاستبيانات، تم إدخال البيانات في برنامج **SPSS** لتحليلها إحصائيًا.
- شملت عملية المعالجة:
  - اختبار الثبات النهائي للمقياس على العينة الرئيسة.
  - وصف بيانات العينة ديموغرافيًا.
  - حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لكل محور.
  - إجراء التحليلات المناسبة لفحص فروض البحث (ارتباط، فروق، انحدار، إلخ)

## 3- عرض وتحليل ومناقشة النتائج

**الجدول ( 6 )**

**التحليل الإحصائي للمحور الأول "التحول الرقمي في الإجراءات الإدارية" (ن = 150)**

| ت | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الوزن النسبي % | الترتيب | مستوى الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | تعتمد إدارات اللجنة الأولمبية على الأنظمة الرقمية في إدارة المعاملات اليومية. | 4.25 | 0.69 | %84.6 | 3 | موافق بشدة |
| 2 | تُسهل الأدوات الرقمية المتاحة سرعة إنجاز الإجراءات الإدارية. | 4.09 | 0.75 | %81.0 | 5 | موافق |
| 3 | توجد عملية أرشفة إلكترونية للملفات والوثائق الإدارية. | 4.34 | 0.60 | %86.0 | 1 | موافق بشدة |
| 4 | يتم تحديث الإجراءات الإدارية بما يتوافق مع التطورات الرقمية الحديثة. | 4.30 | 0.64 | %85.0 | 2 | موافق بشدة |
| 5 | يتم توثيق الإجراءات الإدارية إلكترونيًا لتسهيل المتابعة والمراجعة. | 4.02 | 0.80 | 80.8 | 6 | موافق |
| 6 | توفر الأنظمة الرقمية آليات متابعة أداء الموظفين والإدارات. | 3.91 | 0.84 | %77.6 | 7 | موافق |
| 7 | يتم تقليل الإجراءات الورقية بفضل استخدام التكنولوجيا الرقمية. | 4.17 | 0.71 | %82.6 | 4 | موافق |
| **المتوسط العام للمحور** | | **4.15** | **0.71** | **82.6** | — | **موافق بدرجة عالية** |

من خلال بيانات الجدول يتضح أن المتوسط العام للمحور بلغ (4.15)بانحراف معياري (0.71)ووزن نسبي (82.6)، وهو ما يشير إلى مستوى موافقة مرتفع من قبل أفراد عينة البحث على أن التحول الرقمي يسهم بدرجة كبيرة في تطوير الإجراءات الإدارية داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية. وهذا يدل على أن استخدام التقنيات الرقمية أصبح واقعًا ملموسًا في إدارة العمل اليومي داخل اللجنة، وأن العاملين يدركون أثرها الإيجابي في تسريع الأداء ورفع كفاءته.

حيث جاءت الفقرة "توجد عملية أرشفة إلكترونية للملفات والوثائق الإدارية "في المرتبة الأولى بمتوسط (4.34) ووزن نسبي (86.0%)، ما يعكس اهتمام اللجنة بتطبيق نظام أرشفة إلكترونية فعال يسهل حفظ واسترجاع الوثائق ويقلل من فقدان البيانات.

ومن ثم الفقرة "يتم تحديث الإجراءات الإدارية بما يتوافق مع التطورات الرقمية الحديثة "بمتوسط (4.30) ووزن نسبي (85.0%)، مما يشير إلى وعي إداري بأهمية التحديث المستمر للأنظمة لمواكبة التطور التقني.

اما في المرتبة الثالثة جاءت الفقرة "تعتمد إدارات اللجنة الأولمبية على الأنظمة الرقمية في إدارة المعاملات اليومية "بمتوسط (4.25)، وهو مؤشر على التحول الحقيقي من النمط الورقي إلى النظام الإلكتروني في التعاملات اليومية.

أما أقل الفقرات تقييمًا فهي "توفر الأنظمة الرقمية آليات متابعة أداء الموظفين والإدارات "بمتوسط (3.91) ووزن نسبي (77.6%)، مما يعكس أن متابعة الأداء الإلكتروني لا تزال في طور التطوير ولم تصل إلى المستوى المأمول بعد.

ويرى الباحث من خلال النتائج أن التحول الرقمي في اللجنة الأولمبية العراقية يسير في مسار إيجابي، خصوصًا في مجالات الأرشفة، التوثيق، وتبسيط الإجراءات، بينما ما زالت هناك حاجة لتعزيز أدوات الرقابة الإلكترونية وتكامل الأنظمة الرقمية في متابعة الأداء الإداري وهذا ينعكس في رضا الموظفين عن سهولة الإجراءات وسرعة إنجاز المعاملات، كما أن الأرشفة الإلكترونية وتوثيق الإجراءات أدت إلى تحسين بيئة العمل وتقليل الاعتماد على الوثائق الورقية. في ظل وجود تحديات في البنية التحتية التقنية أو التدريب الوظيفي، مما يستدعي تطوير أنظمة إدارة الأداء الإلكتروني وربطها بمؤشرات إنجاز فعلية للموظفين والإدارات

وهذه النتائج تتفق مع دراسة العزاوي (2022) بعنوان *"التحول الرقمي وأثره في تطوير العمل الإداري في المؤسسات الحكومية العراقية"* ، التي أشارت إلى أن الأنظمة الرقمية أسهمت في تحسين سرعة إنجاز المعاملات ودقة البيانات. وايضا تتفق مع دراسة الجميلي (2023)حول *"تطبيقات التحول الرقمي في اللجان الرياضية العراقية"* ، التي أظهرت نتائج مماثلة في أن اعتماد الأنظمة الرقمية ساعد في تسريع العمل الإداري وتحسين التواصل الداخلي.

**الجدول ( 7 )**

**التحليل الإحصائي للمحور الثاني "نظم المعلومات في دعم اتخاذ القرار" (ن = 150)**

| ت | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الوزن النسبي % | الترتيب | مستوى الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | توفر نظم المعلومات بيانات دقيقة لدعم اتخاذ القرار داخل اللجنة. | 4.20 | 0.69 | %83.4 | 3 | موافق |
| **2** | تُستخدم التقارير الرقمية في تحليل الأداء الإداري والمالي. | 4.26 | 0.65 | %84.5 | 2 | موافق بشدة |
| **3** | تساهم المعلومات الرقمية في وضع خطط استراتيجية فعّالة. | 4.37 | 0.61 | %86.5 | 1 | موافق بشدة |
| **4** | تساعد نظم المعلومات في تقليل احتمالية اتخاذ قرارات خاطئة. | 4.04 | 0.77 | %80.2 | 5 | موافق |
| **5** | يتم جمع البيانات الرقمية بشكل مستمر لدعم القرارات الإدارية. | 4.09 | 0.72 | %82.5 | 4 | موافق |
| **6** | توفر التقنيات الرقمية أدوات لرصد ومراقبة تنفيذ القرارات المتخذة. | 3.95 | 0.80 | %78.1 | 6 | موافق |
| **المتوسط العام للمحور** | | **4.15** | 0.71 | %82.5 | — | **موافق بدرجة عالية** |

من خلال نتائج الجدول أظهرت أن المتوسط العام لهذا المحور بلغ (4.15)بانحراف معياري (0.71)ووزن نسبي (82.5%)، مما يشير إلى مستوى موافقة مرتفع لدى أفراد العينة على أن نظم المعلومات الرقمية تلعب دورًا مهمًا في دعم اتخاذ القرار داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية. وهذا يعني أن العاملين يُدركون أهمية نظم المعلومات كوسيلة لتحليل البيانات وتوفير معلومات دقيقة تسهم في اتخاذ قرارات إدارية واستراتيجية سليمة وفعّالة.

حيث جاءت الفقرة "تساهم المعلومات الرقمية في وضع خطط استراتيجية فعّالة "في المرتبة الأولى بمتوسط (4.37) ووزن نسبي (86.5%)، ما يدل على أن نظم المعلومات أصبحت أداة رئيسة في دعم التخطيط الاستراتيجي داخل اللجنة، من خلال تحليل البيانات وتقديم مؤشرات دقيقة تساعد في تحديد الاتجاهات المستقبلية.

وجاءت الفقرة "تُستخدم التقارير الرقمية في تحليل الأداء الإداري والمالي "بمتوسط (4.26) ووزن نسبي (84.5%)، مما يعكس وجود وعي إداري بأهمية التقارير الرقمية في المتابعة والتقويم وتحسين الكفاءة الإدارية. ومن ثم جاءت الفقرة "توفر نظم المعلومات بيانات دقيقة لدعم اتخاذ القرار داخل اللجنة "في المرتبة الثالثة بمتوسط (4.20)، مما يشير إلى أن اللجنة تعتمد على قواعد بيانات إلكترونية موثوقة في بناء قراراتها اليومية.

أما أدنى العبارات تقييمًا فكانت "توفر التقنيات الرقمية أدوات لرصد ومراقبة تنفيذ القرارات المتخذة "بمتوسط (3.95) ووزن نسبي (78.1%)، وهو ما يدل على أن مرحلة تتبع تنفيذ القرار إلكترونيًا لا تزال بحاجة إلى تطوير وربط أوضح بين النظام المعلوماتي وعمليات المتابعة الميدانية.

ويرى الباحث في ضوء ما اسفرت عليه النتائج إلى أن نظم المعلومات في اللجنة الأولمبية تسهم في تحسين عملية اتخاذ القرار بدرجة عالية، من خلال توفير بيانات وتحليلات دقيقة، لكنها تحتاج إلى مزيد من التطوير في مجال الرقابة الإلكترونية على تنفيذ القرارات. تؤكد هذه النتائج أن نظم المعلومات الرقمية أصبحت عنصرًا استراتيجيًا في الإدارة الحديثة داخل المؤسسات الرياضية، إذ تسهم في تحويل القرارات من الاعتماد على الخبرة الشخصية إلى القرارات القائمة على البيانات والتحليل الموضوعي .مع ذلك بقاء بعض الجوانب مثل الرقابة على تنفيذ القرارات الرقمية بحاجة إلى مزيد من التكامل والتطوير التقني والإداري.

وهذا يتفق مع دراسة الشمري (2022)*"أثر التقنيات الرقمية في جودة القرارات الإدارية"*، التي أظهرت أن التقارير الرقمية والتحليل الإحصائي يساعدان في بناء قرارات استراتيجية أكثر واقعية. ويتفق مع دراسة الطائي (2023) حول *"تطبيق نظم المعلومات في المؤسسات الرياضية العراقية"*، والتي أكدت أن تفعيل قواعد البيانات الإلكترونية وتحليل الأداء الرقمي يعزز كفاءة اتخاذ القرار الإداري في الاتحادات الرياضية

**الجدول ( 8 )**

**التحليل الإحصائي للمحور الثالث "الاتصال والتواصل المؤسسي الإلكتروني" (ن = 150)**

| ت | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الوزن النسبي % | الترتيب | مستوى الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | تُستخدم البريد الإلكتروني ومنصات التواصل الداخلي لتبادل المعلومات بين الإدارات. | 4.21 | 0.69 | %83,2 | 3 | موافق |
| 2 | تسهم التطبيقات والمنصات الرقمية في تسهيل الاتصال بين الموظفين والإدارة العليا. | 4.32 | 0.62 | %85.4 | 1 | موافق بشدة |
| 3 | توفر قنوات الاتصال الإلكتروني سرعة في إنجاز المهام وتبادل التعليمات. | 4.02 | 0.77 | %79.5 | 5 | موافق |
| 4 | يتم الاعتماد على الاجتماعات الافتراضية لتنسيق الأنشطة الإدارية والفنية. | 4.27 | 0.66 | %84.6 | 2 | موافق بشدة |
| 5 | تسهم أنظمة الاتصال الإلكتروني في تعزيز الشفافية داخل بيئة العمل. | 4.10 | 0.73 | %81.1 | 4 | موافق |
| 6 | يتم تحديث قنوات الاتصال الإلكتروني بشكل مستمر لضمان كفاءة التواصل المؤسسي. | 3.94 | 0.81 | %78.0 | 6 | موافق |
| **المتوسط العام للمحور** | | 4.13 | 0.71 | %82.0 | — | **موافق بدرجة عالية** |

يتضح من الجدول أن المتوسط الحسابي العام للمحور بلغ (4.13)بانحراف معياري (0.71)وبوزن نسبي (82.0%)، وهو ما يشير إلى مستوى موافقة مرتفع من قبل أفراد العينة على فعالية قنوات الاتصال والتواصل

المؤسسي الإلكتروني داخل اللجنة. وتشير هذه النتيجة إلى أن البيئة الإدارية تعتمد بشكل واضح على أدوات الاتصال الحديثة في تسهيل إجراءات العمل وتحسين التفاعل التنظيمي.

من خلال نتائج البحث ان العبارة رقم 2 "تسهم التطبيقات والمنصات الرقمية في تسهيل الاتصال بين الموظفين والإدارة العليا".حصلت على أعلى متوسط (4.32) ووزن نسبي (85.4%.) تُظهر هذه النتيجة أن المنصات الرقمية تمثل أداة فعّالة في تقليص الفجوة الإدارية بين مستويات المنظمة، وتعزيز التواصل الرسمي وغير الرسمي.

وجاءت عبارة 4: "يتم الاعتماد على الاجتماعات الافتراضية لتنسيق الأنشطة الإدارية والفنية".جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط (4.27). هذا يؤكد انتشار ثقافة الاجتماعات الرقمية داخل اللجنة، خصوصاً في ظل التحول الرقمي المتسارع.

وجاءت عبارة 1 و3 و5 جاءت بدرجات موافقة عالية (79–83%)، ما يعكس أن البريد الإلكتروني، المنصات الداخلية، وسرعة تبادل المعلومات أصبحت جزءاً أساسياً من عمليات الإدارة اليومية.

وجاءت العبارة 6: "يتم تحديث قنوات الاتصال الإلكتروني بشكل مستمر لضمان كفاءة التواصل المؤسسي". رغم أنها الأقل بمتوسط (3.94)، إلا أنها ما تزال في مستوى "موافق"، مما يشير إلى أن التحديث موجود لكنه ليس بالمستوى الأمثل مقارنة ببقية الممارسات. هذه النتيجة قد تعكس حاجة لتحسين وتطوير البنية الرقمية وقنوات الاتصال بشكل دوري.

ويرى الباحث ان من خلال النتائج أن اللجنة الاولمبية الوطنية العراقية تعتمد بدرجة عالية على قنوات الاتصال الإلكتروني في إدارة العمل وتنسيق المهام، وهذا يتسق مع الاتجاه العالمي نحو التحول الرقمي في المؤسسات الرياضية. إن ارتفاع مستويات الموافقة يعكس وعياً لدى العاملين بأهمية التكنولوجيا في تعزيز الشفافية، سرعة الإنجاز، ودعم اتخاذ القرار.

كما تُظهر النتائج أن أدوات الاتصال الأكثر استخداماً وفعالية هي:التطبيقات والمنصات الداخلية والاجتماعات الافتراضية والبريد الإلكتروني وهذا يشير إلى أن اللجنة لديها بنية تكنولوجية جيدة وأساليب تواصل تتوافق مع معايير الإدارة الحديثة.

في المقابل، فإن انخفاض متوسط تحديث القنوات الإلكترونية يكشف عن فجوة ينبغي الاهتمام بها لضمان استمرار كفاءة الاتصال المؤسسي، ما يعزز التوصية بضرورة تطوير الأنظمة الرقمية بشكل متواصل.

ويرى الباحث ان نتائج هذه الدراسة تتفق مع عدد من الدراسات العربية والأجنبية التي أكدت دور الاتصال الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي وابرازها دراسة (العنزي، 2021) أظهرت أن الاجتماعات الافتراضية أصبحت بديلاً فعالاً للاجتماعات التقليدية، خصوصاً في المؤسسات الحكومية والرياضية. وتتفق مع دراسة (الحربي، 2022) أشارت إلى أن أنظمة الاتصال الإلكتروني تساهم في رفع مستوى الشفافية داخل المؤسسات.

مجلة دامو لعلوم الرياضة
DAMU JOUNRAL OF SPORT SCIENCE (DJSS)
ISSN-L: 3005-8244 ، ISSN-P: 3005-8236
https://www.iasj.net/iasj/journal/460
DAMU JOUNRAL of sport science

**الجدول ( 9 )**

**التحليل الإحصائي للمحور الرابع "تنمية القدرات الرقمية للعاملين" (ن = 150)**

| ت | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الوزن النسبي % | الترتيب | مستوى الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | تُنظم اللجنة برامج تدريبية لتطوير المهارات الرقمية للعاملين. | 4.14 | 0.72 | %82.3 | 3 | موافق |
| 2 | يتم تشجيع العاملين على استخدام التقنيات الرقمية في إنجاز أعمالهم اليومية. | 4.21 | 0.68 | %83.5 | 2 | موافق |
| 3 | تُوفر الإدارة الدعم الفني والتقني للعاملين عند استخدام الأنظمة الرقمية. | 4.28 | 0.65 | %84.6 | 1 | موافق بشدة |
| 4 | يمتلك العاملون مهارات رقمية تساعدهم على أداء مهامهم بكفاءة عالية. | 3.93 | 0.80 | %77.4 | 5 | موافق |
| 5 | يتم تقييم أداء العاملين بناءً على كفاءتهم في استخدام التقنيات الرقمية. | 4.06 | 0.76 | %80.5 | 4 | موافق |
| **المتوسط العام للمحور** | | 4.12 | 0.71 | %81,5 | — | **موافق بدرجة عالية** |

من خلال النتائج الذي ظهرت بالجدول بلغ المتوسط الحسابي العام للمحور (4.12)بانحراف معياري (0.71) وبوزن نسبي (81.5%)، وهو ما يشير إلى مستوى موافقة مرتفع على فاعلية جهود اللجنة في تعزيز وتنمية القدرات الرقمية للعاملين. ويعكس هذا المتوسط أن العاملين يدركون أهمية المهارات الرقمية، وأن اللجنة الاولمبية الوطنية العراقية تمتلك توجهات واضحة نحو دعم التحول الرقمي وتطوير الموارد البشرية.

حيث جاءت العبارة رقم 3 في المرتبة الاولى: "تُوفر الإدارة الدعم الفني والتقني للعاملين عند استخدام الأنظمة الرقمية". أعلى متوسط (4.28) ووزن نسبي (84.6%) وهذا يشير إلى أن الدعم الفني متوفر بشكل فعّال، وهو عنصر أساسي في نجاح أي تحول رقمي داخل المؤسسات . وجاءت العبار 2 في المرتبة الثانية : "يتم تشجيع العاملين على استخدام التقنيات الرقمية في إنجاز أعمالهم اليومية". بمتوسط (4.21) وموافقة عالية. وهذا يعكس وجود ثقافة تنظيمية داعمة للتحول الرقمي، وتعزيز الاتجاه نحو استخدام الأدوات الحديثة. وجاءت العبارة 1 في المرتبة الثالثة : "تُنظم اللجنة برامج تدريبية لتطوير المهارات الرقمية للعاملين".حيث بلغ المتوسط (4.14) حيث يوضح أن التدريب الرقمي موجود ومنتظم، لكنه قد يحتاج إلى مزيد من التطوير لتحقيق مستويات أعلى من الرضا. وجاءت العبارتان 4 و5 درجات موافقة جيدة (77%–80%)، لكنها أقل من البقية، مما يشير إلى:وجود تفاوت في مستوى المهارات الرقمية بين العاملين. مما يشير الى وجود حاجة إلى برامج تدريبية أكثر تخصصًا واستمرارية. مع ضرورة اعتماد نظام تقييم رقمي أكثر وضوحًا يرتبط بكفاءة استخدام التكنولوجيا.

ويرى الباحث ان نتائج هذه الدراسة تشير إلى أن اللجنة الأولمبية تسير في اتجاه صحيح نحو بناء قدرات رقمية لدى العاملين، إذ توفر التدريب والدعم الفني، وتدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات في المهام اليومية. كما تعكس النتائج أن العاملين يمتلكون مستوى مقبولاً من المهارات الرقمية، ولكن ليس بالمستوى الأمثل الذي

يتوافق مع متطلبات التحول الرقمي الشامل. الدعم الفني والتشجيع الإداري يشكلان أهم عاملين في نجاح تطبيق التقنيات الرقمية، وقد جاءت نتائجهما في أعلى المستويات، مما يدل على وجود بيئة تنظيمية محفّزة. ومع ذلك، فإن مستوى المهارات الرقمية (العبارة 4) جاء في أدنى ترتيب، ما يكشف عن فجوة تدريبية يجب سدّها عبر برامج مستمرة وموجهة.

كما أن تقييم الأداء بناء على الكفاءة الرقمية (العبارة 5) جاء بدرجة موافقة جيدة، لكنه أقل نسبياً، مما يشير إلى أن نظم تقييم الأداء الرقمية بحاجة إلى تطوير أكبر وربطها بالأهداف المؤسسية.ونتائج هذه الدراسة تتفق مع دراسة (العنزي، 2022) أظهرت أن توفير الدعم الفني في المؤسسات الحكومية يسهم مباشرة في تحسين استخدام الموظفين للأنظمة الرقمية، وهو ما يتطابق مع نتائج العبارة الأعلى في هذه الدراسة.

## 4- الاستنتاجات والتوصيات

### 4-1الاستنتاجات:

1. تؤكد النتائج أن تكنولوجيا المعلومات الرقمية أصبحت ركيزة أساسية في تطوير العمل المؤسسي داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية، من خلال تحسين أساليب الإدارة وجودة الخدمات وتعزيز الشفافية والحوكمة.
2. أسهم اعتماد الأنظمة الرقمية في المعاملات اليومية والأرشفة الإلكترونية في الحد من الأخطاء وتسريع الإجراءات، بما يعزز توجه اللجنة نحو الإدارة الذكية.
3. بيّنت الدراسة أن نظم المعلومات الرقمية توفر قاعدة بيانات دقيقة وحديثة تدعم عملية اتخاذ القرار الإداري والفني عبر تعزيز قدرة اللجان على التخطيط الفعّال.
4. ساهم التحول الرقمي في تطوير قنوات التواصل المؤسسي داخليًا وخارجيًا عبر البريد الرسمي والمنصات التفاعلية والاجتماعات الافتراضية، مما رفع من كفاءة التنسيق بين الإدارات والاتحادات.
5. أظهرت النتائج دور التكنولوجيا الرقمية في تحسين المتابعة والتقييم من خلال تمكين الإدارة من رصد مؤشرات الأداء بدقة وتقييم إنتاجية الموظفين بناءً على بيانات موثوقة.
6. أثبتت الدراسة وجود علاقة إيجابية بين مستوى المهارات الرقمية للعاملين وفاعلية استخدام الأنظمة، مما يجعل تطوير قدراتهم التقنية أحد متطلبات نجاح التحول الرقمي.
7. على الرغم من التقدم المحقق، لا يزال استدامة التحول الرقمي تواجه تحديات أبرزها الحاجة لتعزيز البنية التحتية، وتحديث البرمجيات، وتوفير دعم فني وتدريب مستمر للعاملين.

### 4-2 التوصيات:

1. تطوير البنية التحتية الرقمية من خلال العمل على تحديث الأجهزة والبرمجيات المستخدمة بانتظام، وضمان توفر شبكات اتصال مستقرة وسريعة، لضمان استمرار عمل الأنظمة الرقمية بكفاءة عالية.
2. تعزيز التدريب وبناء القدرات الرقمية للعاملين يكون بتنظيم برامج تدريبية متخصصة وورش عمل مستمرة تهدف إلى رفع كفاءة الموظفين في استخدام النظم الرقمية والأدوات التكنولوجية الحديثة، بما يضمن تحسين أداء المهام اليومية.

3. توسيع استخدام نظم المعلومات في دعم اتخاذ القرارمن خلال تشجيع الإدارات على الاعتماد على البيانات الرقمية والتقارير التحليلية في صياغة الخطط الاستراتيجية واتخاذ القرارات الإدارية والفنية، لتقليل القرارات العشوائية وزيادة الدقة.
4. تعزيز الاتصال والتواصل المؤسسي الرقمي من تطوير منصات الاتصال الداخلية واستخدام البريد الإلكتروني الرسمي والتطبيقات الرقمية، مع الاهتمام بآليات الاجتماعات الافتراضية لضمان فعالية التنسيق بين الإدارات والعاملين.
5. دمج المهارات الرقمية في نظام تقييم الأداء يكون من خلال ربط كفاءة العاملين في استخدام التقنيات الرقمية بمؤشرات تقييم الأداء، لتعزيز الحوافز وتحفيز الموظفين على تحسين مستوى مهاراتهم الرقمية.
6. التوسع في تطبيق التحول الرقمي في الإجراءات المؤسسية من خلال العمل على تقليل الاعتماد على المعاملات الورقية، وتطبيق الأتمتة في المزيد من الإجراءات الإدارية والفنية، لضمان استمرارية التطوير الرقمي وتحقيق كفاءة عالية في العمل المؤسسي.

## المصادر


- إبراهيم، أحمد يوسف. (2019). الإدارة الحديثة والعمل المؤسسي: المفاهيم والتطبيقات. عمان: دار المسيرة.
- الجميلي. (2023). تطبيقات التحول الرقمي في اللجان الرياضية العراقية. مجلة التربية البدنية وعلوم الرياضة، 15(1)، 92–118.
- الحربي، ع. م. (2022). أثر أنظمة الاتصال الإلكتروني في تعزيز الشفافية المؤسسية. مجلة دراسات الإدارة العامة، 12(4)، 155–178.
- الشمري، م. ع. (2022). أثر التقنيات الرقمية في جودة القرارات الإدارية. مجلة الإدارة والاقتصاد، 44(3)، 210–232.
- الطائي، ر. س. (2023). تطبيق نظم المعلومات في المؤسسات الرياضية العراقية. مجلة علوم الرياضة، 18(2)، 145–170.
- العزاوي، خالد عبد الكريم. (2021). تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي في المؤسسات المعاصرة. بغداد: دار الرشاد للنشر.
- العزاوي، س. م. (2022). التحول الرقمي وأثره في تطوير العمل الإداري في المؤسسات الحكومية العراقية. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، 14(2)، 115–140.
- العنزي، ف. س. (2021). الاتصال الرقمي ودوره في تطوير بيئات العمل: دراسة تحليلية في المؤسسات الحكومية. مجلة العلوم الإدارية، 13(1)، 98–122.

●العنزي، ف. س. (2022) .الدعم الفني ودوره في تعزيز كفاءة استخدام الأنظمة الرقمية في المؤسسات الحكومية .مجلة الإدارة والاقتصاد، 45(2)، 134–158.

●اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية. (2019) .القانون رقم (29) لسنة 2019 الخاص باللجنة الأولمبية الوطنية العراقية .بغداد: الوقائع العراقية.

●عثمان، علي خليل. (2020) .مناهج البحث في العلوم الإدارية والاجتماعية .عمان: دار وائل للنشر.

## الملحق (1)

**الأسماء والألقاب العلمية والاختصاص فضلاً عن أماكن عمل الخبراء**

| ت | الاسم | اللقب العلمي | التخصص | مكان العمل |
|---|---|---|---|---|
| 1 | شيماء عبد مطر التميمي | استاذ | علم النفس | كلية التربية البدنية وعلوم الرياضية الجامعة المستنصرية |
| 2 | عدي كريم رحمن | استاذ | الادارة الرياضية | قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة كلية التربية الاساسية جامعة ديالى |
| 3 | مهند عبد الحسن عبود | استاذ مساعد | علم النفس | قسم الادارة الرياضية معهد الادارة الرصافة الجامعة التقنية الوسطى |
| 4 | غيداء محمد حسون | استاذ مساعد | الادارة الرياضة | قسم الادارة الرياضية معهد الادارة الرصافة الجامعة التقنية الوسطى |
| 5 | زينب فلاح ابراهيم | استاذ مساعد | الادارة الرياضية | كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة الجامعة المستنصرية |
| 6 | مروة هادي السراي | مدرس دكتور | الامن السبراني | قسم هندسة الحاسوب الجامعة التكنولوجية |
| 7 | سيف داود سلمان | مدرس دكتور | الادارة الرياضية | قسم الادارة الرياضية معهد الادارة الرصافة الجامعة التقنية الوسطى |

## استمارة الاستبيان

**دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي دراسة حالة: اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية**

**السادة/ السادة موظفي اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية المحترمون**

تحية طيبة...

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على **دور تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تعزيز العمل المؤسسي داخل اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية**، وذلك من خلال قياس مجموعة من المحاور المتعلقة بالتحول الرقمي، والمهارات الرقمية، وكفاءة نظم المعلومات، ومستوى تطوير الأداء الإداري.

نرجو منكم الإجابة بدقة وشفافية، علماً بأن **جميع الإجابات سرية وتستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.**

**أولاً: المعلومات العامة**

مجلة دامو لعلوم الرياضة
DAMU JOUNRAL OF SPORT SCIENCE (DJSS)
ISSN-L: 3005-8244 ، ISSN-P: 3005-8236
https://www.iasj.net/iasj/journal/460
DAMU JOUNRAL
of sport science

1. الجنس:
☐ذكر ☐أنثى
2. العمر:
☐أقل من 30 ☐ 30–39 ☐ 40–49 ☐ 50 فأكثر☐
3. المؤهل العلمي:
☐بكالوريوس ☐دبلوم ☐ماجستير ☐دكتوراه
4. سنوات الخدمة:
☐أقل من 5 سنوات ☐5–10 سنوات ☐11–15 سنة ☐أكثر من 15 سنة
5. طبيعة الوظيفة:
☐إدارية ☐تقنية ☐مالية ☐أخرى (يُذكر):

**ثانياً: محاور الاستبيان**

**مقياس الإجابة**

يرجى وضع علامة (✓) في الخانة المناسبة حسب رأيك:

اوفق بشدة =5 اوفق = 4 محايد=3 اعارض=2 اعارض بشدة=1

**المحور الأول: التحول الرقمي في الإجراءات الإدارية (7 عبارات)**

| ت | العبارات | اوفق بشدة | اوفق | محايد | اعارض | اعارض بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | تعتمد إدارات اللجنة الأولمبية على الأنظمة الرقمية في إدارة المعاملات اليومية. | | | | | |
| 2 | تُسهل الأدوات الرقمية المتاحة سرعة إنجاز الإجراءات الإدارية. | | | | | |
| 3 | توجد عملية أرشفة إلكترونية للملفات والوثائق الإدارية. | | | | | |
| 4 | يتم تحديث الإجراءات الإدارية بما يتوافق مع التطورات الرقمية الحديثة. | | | | | |
| 5 | يتم توثيق الإجراءات الإدارية إلكترونيًا لتسهيل المتابعة والمراجعة. | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | توفر الأنظمة الرقمية آليات متابعة أداء الموظفين والإدارات. | | | | | |
| 7 | يتم تقليل الإجراءات الورقية بفضل استخدام التكنولوجيا الرقمية. | | | | | |

**المحور الثاني: نظم المعلومات في دعم اتخاذ القرار (6 عبارات)**

| ت | العبارات | اوفق بشدة | اوفق | محايد | اعارض | اعارض بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | توفر نظم المعلومات بيانات دقيقة لدعم اتخاذ القرار داخل اللجنة. | | | | | |
| 2 | تُستخدم التقارير الرقمية في تحليل الأداء الإداري والمالي. | | | | | |
| 3 | تساهم المعلومات الرقمية في وضع خطط استراتيجية فعّالة. | | | | | |
| 4 | تساعد نظم المعلومات في تقليل احتمالية اتخاذ قرارات خاطئة. | | | | | |
| 5 | يتم جمع البيانات الرقمية بشكل مستمر لدعم القرارات الإدارية. | | | | | |
| 6 | توفر التقنيات الرقمية أدوات لرصد ومراقبة تنفيذ القرارات المتخذة. | | | | | |

**المحور الثالث: الاتصال والتواصل المؤسسي الإلكتروني (6 عبارات)**

| ت | العبارات | اوفق بشدة | اوفق | محايد | اعارض | اعارض بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | تُستخدم البريد الإلكتروني ومنصات التواصل الداخلي لتبادل المعلومات بين الإدارات. | | | | | |
| 2 | تسهم التطبيقات والمنصات الرقمية في تسهيل الاتصال بين الموظفين والإدارة العليا. | | | | | |
| 3 | توفر قنوات الاتصال الإلكتروني سرعة في إنجاز المهام وتبادل التعليمات. | | | | | |
| 4 | يتم الاعتماد على الاجتماعات الافتراضية لتنسيق الأنشطة الإدارية والفنية. | | | | | |
| 5 | تسهم أنظمة الاتصال الإلكتروني في تعزيز الشفافية داخل بيئة العمل. | | | | | |
| 6 | يتم تحديث قنوات الاتصال الإلكتروني بشكل مستمر لضمان كفاءة التواصل المؤسسي. | | | | | |

**المحور الرابع: تنمية القدرات الرقمية للعاملين (5 عبارات)**

مجلة دامو لعلوم الرياضة
DAMU JOUNRAL OF SPORT SCIENCE (DJSS)
ISSN-L: 3005-8244 ، ISSN-P: 3005-8236
https://www.iasj.net/iasj/journal/460
DAMU JOUNRAL of sport science

| ت | العبارات | اوفق بشدة | اوفق | محايد | اعارض | اعارض بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | تُنظم اللجنة برامج تدريبية لتطوير المهارات الرقمية للعاملين. | | | | | |
| 2 | يتم تشجيع العاملين على استخدام التقنيات الرقمية في إنجاز أعمالهم اليومية. | | | | | |
| 3 | تُوفر الإدارة الدعم الفني والتقني للعاملين عند استخدام الأنظمة الرقمية. | | | | | |
| 4 | يمتلك العاملون مهارات رقمية تساعدهم على أداء مهامهم بكفاءة عالية. | | | | | |
| 5 | يتم تقييم أداء العاملين بناءً على كفاءتهم في استخدام التقنيات الرقمية. | | | | | |

**أخيراً: مقترحاتكم**

يرجى كتابة أي مقترحات يمكن أن تسهم في تطوير استخدام التكنولوجيا الرقمية داخل اللجنة:

.....
.....
.....

**مع خالص الشكر والتقدير لجهودكم ومساهمتكم في إنجاح هذا البحث**