

البنية التحتية للسياحة الدينية في العراق منذ عام ٢٠٢٠: الواقع والتحديات

الباحثة: منى عبد الحسن صوب الله (*)

أ.د. نسرین ریاض شنشول

احتياجات الزوار وضمان راحتهم.

المقدمة

تتجلى التحديات الإدارية أيضاً في تعدد الجهات المسؤولة عن إدارة المواقع الدينية، مما يعيق التنسيق الفعال بين هذه الجهات. هذه الحالة من عدم التنسيق تؤدي إلى ضعف التخطيط الاستراتيجي، مما ينعكس سلباً على قدرة العراق في تحسين وتطوير البنية التحتية اللازمة لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الزوار.

يكتسب هذا البحث أهمية خاصة في ضوء هذه التحديات، حيث تهدف إلى تقديم تحليل شامل للواقع الراهن للبنية التحتية للسياحة الدينية في العراق. من خلال هذا التحليل، يمكن تحديد نقاط القوة والضعف، وتوجيه السياسات العامة والاستثمارات نحو تحسين جودة الخدمات السياحية.

وتتمحور إشكالية البحث حول مجموعة من الأسئلة الأساسية التي تسلط الضوء على التحديات الراهنة، مثل: ما هو واقع البنية التحتية للسياحة

تعد السياحة الدينية في العراق واحدة من أبرز القطاعات الاقتصادية التي تحمل أبعاداً ثقافية واجتماعية عميقة. تمثل المدن المقدسة مثل النجف و كربلاء نقاط جذب رئيسية للزوار من جميع أنحاء العالم، إذ تستقطب ملايين الحجاج سنوياً، مما يساهم في تعزيز الاقتصاد المحلي وخلق فرص عمل جديدة. ومع ذلك، فإن هذه الزيادة في عدد الزوار تضع ضغوطاً هائلة على البنية التحتية والخدمات الأساسية.

منذ عام ٢٠٢٠ شهدت السياحة الدينية في العراق تحولات كبيرة، حيث تزايدت التحديات المرتبطة بالبنية التحتية. تعاني المدن المقدسة من مشكلات متعددة، منها الازدحام المروري الحاد خلال المواسم الدينية، مما يؤثر سلباً على تجربة الزوار ويؤدي إلى تأخيرات ملحوظة في الوصول إلى المواقع المقدسة. إضافة إلى ذلك، تبرز مشكلات نقص الخدمات الأساسية مثل الكهرباء والمياه والصرف الصحي، والتي تعد ضرورية لتلبية

السياحة الدينية؟

كيف يمكن تحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار؟

ما هي الفرص المتاحة لتعزيز السياحة الدينية في العراق؟

٢. فرضية البحث:

يفترض البحث تأثير التحديات المتعلقة بالبنية التحتية للسياحة الدينية في العراق، مثل الازدحام، ونقص الخدمات الأساسية، وسوء التنسيق الإداري، سلباً على تجربة الزوار، مما يؤدي إلى تقليص عدد السياح الوافدين. إذا تم تنفيذ استراتيجيات فعالة لتحسين هذه البنية التحتية، فإن ذلك سيعزز من تجربة الزوار ويزيد من تدفق السياحة الدينية في البلاد.

٣. أهمية البحث:

تكتسب دراسة السياحة الدينية في العراق أهمية كبيرة من عدة جوانب، حيث تتداخل الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والثقافية لتشكل صورة شاملة تعكس واقع هذا القطاع الحيوي. فيما يلي بعض النقاط التي تبرز أهمية هذا البحث:

تعزيز الاقتصاد المحلي: تعد السياحة الدينية مصدراً رئيسياً للإيرادات في العراق، حيث تساهم في دعم الاقتصاد المحلي من خلال زيادة الإنفاق على الخدمات الفندقية، والمطاعم، والنقل، والتجارة. من خلال تحليل تأثير السياحة الدينية على الاقتصاد، يمكن تحديد الفرص الاستثمارية المحتملة وتوجيه السياسات الاقتصادية نحو

الدينية في العراق منذ عام ٢٠٢٠؟ وما هي التحديات التي تواجه تطوير هذه البنية التحتية؟ وكيف يمكن تحسين إدارة وتطوير البنية التحتية لتلبية احتياجات الزوار؟

يفترض البحث أن البنية التحتية للسياحة الدينية في العراق تعاني من قصور في التخطيط والتنفيذ، مما يؤثر سلباً على جودة الخدمات المقدمة للزوار. اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من مصادر رسمية وتقارير ميدانية، سيتم تحليل هذه البيانات للوصول إلى نتائج دقيقة حول واقع وتحديات البنية التحتية، مما يساهم في تقديم حلول عملية قابلة للتطبيق.

١. اشكالية البحث:

تقوم اشكالية البحث على سؤال اساسي وعدد من الاسئلة الفرعية والسؤال الاساسي هو:

ما هي التحديات التي تواجه تطوير البنية التحتية للسياحة الدينية في العراق منذ عام ٢٠٢٠، وكيف يمكن تحسين هذه البنية لتلبية احتياجات الزوار وتعزيز الاستدامة؟

اما التساؤلات الفرعية هي:

ما هو واقع البنية التحتية للسياحة الدينية في العراق؟

ما هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على تدفق السياح إلى العراق؟

ما هي التحديات الإدارية التي تواجه إدارة

اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من مصادر رسمية وتقارير ميدانية، بالإضافة إلى مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، وتحليلها للوصول إلى نتائج دقيقة حول واقع وتحديات البنية التحتية.

المبحث الأول

واقع البنية التحتية للسياحة الدينية في العراق منذ عام ٢٠٢٠

تتميز المدن الدينية في العراق، مثل النجف و كربلاء، بوجود مرقد مقدسة تستقطب ملايين الزوار سنوياً. وفقاً للإحصاءات، يصل عدد الزوار في المناسبات الكبرى إلى أكثر من ٣٠ مليون زائر، مما يفرض ضغطاً هائلاً على البنية التحتية. تشمل الخدمات المتوفرة الفنادق، الطرق، شبكات المياه والكهرباء، والمرافق الصحية، لكنها لا تزال غير كافية لاستيعاب هذه الأعداد الكبيرة (محسن حسن، ٢٠١٨، ٨).

المزارات الإسلامية: على مستوى الآثار والمعالم السياحية الإسلامية، يستحوذ العراق على النسبة الأكبر من المزارات الدينية المقدسة للمسلمين، وهي وحدها تشكّل ما يقارب ٩٠٪ من قواعد مزارات الأنبياء والأولياء في العالم العربي ضمن خريطة سياحية تضم أكثر من ٦٥٠٠ موقع أثري ديني فضلاً عن تميز المحافظات العراقية بامتلاك ست قباب ذهبية من أصل سبع قباب في العالم الإسلامي (رؤوف علي، ٢٠١٣، ٣٩).

تعزير هذا القطاع.

تحسين البنية التحتية والخدمات: يساعد هذا البحث في تسليط الضوء على نقاط الضعف في البنية التحتية الحالية، مما يتيح إمكانية تطوير استراتيجيات لتحسين الخدمات المقدمة للزوار. تحسين البنية التحتية، مثل الطرق والمرافق العامة، يعزز من تجربة الزوار ويزيد من عدد السياح، مما يعود بالنفع على الاقتصاد المحلي.

تعزير الهوية الثقافية والدينية: إن السياحة الدينية جزءاً لا يتجزأ من الهوية الثقافية والدينية للعراق. من خلال البحث في هذا المجال، يمكن تعزيز الوعي بالتراث الثقافي والديني، مما يساهم في الحفاظ على الهوية الوطنية وتعزيز الروابط الاجتماعية بين مختلف شرائح المجتمع.

تحديد التحديات والفرص: يهدف البحث إلى تحديد التحديات التي تواجه السياحة الدينية، مثل الازدحام، ونقص الخدمات، وقضايا الأمن. من خلال فهم هذه التحديات، يمكن وضع استراتيجيات فعالة للتعامل معها، مما يساهم في تحسين إدارة السياحة وتطويرها.

يمكن أن تساهم السياحة الدينية في تعزيز العلاقات الدولية من خلال جذب الزوار من دول مختلفة. من خلال دراسة هذا القطاع، يمكن استكشاف سبل تعزيز التعاون مع الدول الأخرى في مجالات السياحة، مما يفتح آفاق جديدة للتبادل الثقافي والاقتصادي.

٤. - منهجية البحث:

وتطورها وإيجاد علاقات اقتصادية بينها وبين القطاعات الاقتصادية الأخرى ومن أجل الوقوف على احتياجات والتحديات التي تواجه هذا القطاع المهم. تبين كافة المؤشرات ان العراق يمكن ان يصبح مركزا سياحيا رائدا إقليمياً بسبب المكانة التاريخية والدينية والحضارية لأنه يمتلك مرآة واضحة كمدن كربلاء المقدسة والنجف والكاظمية وسامراء وبعض أئمة المذاهب الإسلامية وشيوخ الطرق الصوفية والصحابية والأولياء الصالحين.

المزارات الإسلامية: على مستوى الآثار والمعالم السياحية الإسلامية، يستحوذ العراق على النسبة الأكبر من المزارات الدينية المقدسة للمسلمين، وهي وحدها تشكّل ما يقارب ٩٠٪ من قواعد مزارات الأنبياء والأولياء في العالم العربي ضمن خريطة سياحية تضم أكثر من ٦٥٠٠ موقع أثري ديني فضلاً عن تميز المحافظات العراقية بامتلاك ست قباب ذهبية من أصل سبع قباب في العالم الإسلامي (محسن حسن، ٢٠١٨، ٨، ٩)

واستناداً لإحدى الدراسات الميدانية عن المدن الدينية في العراق ومنها النجف وكربلاء حيث يزورها ما بين ١١ - ١٢ ألف زائر يومياً في الأيام الاعتيادية أما أيام الخميس والجمعة يزورها حوالي ٦٠٥٠ ألف زائر أما أيام عيد الفطر والاضحى فيزورها ٨٠ - ١٠٠ ألف زائر أما في المناسبات الدينية مثل زيارة نصف شعبان والأيام العشرة الأولى من محرم فيبلغ عدد الزوار الى المليون زائر الى ثلاثين مليون زائر،

تعد السياحة الدينية في العراق من أهم أنواع السياحة حيث يزور العراق ملايين من الزوار سنوياً وهذا الاعداد من الوافدين تمارس طقوسها الدينية بكل حرية وانسيابية بدون تعرضها الى اعتداء على العكس من المهرجانات او الفعاليات الدينية حلول العالم لأنها تشهد ارتفاع مؤشرات الجريمة والسرقة والاستغلال من خلال رفع الأسعار اما في العراق حيث يشهد العراق سنوياً مناسبات دينية مهمة وخصوصاً الزيارة الأربعينية يدخل للعراق خلالها ملايين الوافدين من خارج العراق حيث تقل الجريمة وتنخفض الأسعار بشكل كبير مع توفير أنواع الأطعمة والمشروبات المجانية حتى تصل بعض الأحيان الى توفير أماكن المبيت مجاناً.

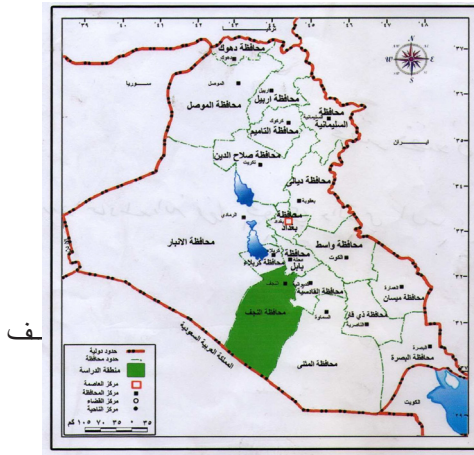
المطلب الأول

واقع البنى التحتية في المدن الدينية (كربلاء، نجف)

تعد السياحة الدينية العامود الفقري للسياحة في العراق وهي من المصادر المهمة اقتصادياً وهي من أكثر النشاطات نمواً وأكثرها رسوخاً في المستقبل. حيث تحتاج هذا المورد الى التأهيل والتطوير لكي يساهم في زيادة وانتعاش هذا المورد المهم عن طريق العمل على تهيئة الظروف الملائمة وتطوير البنية التحتية التي تمكن البلد من استيعاب الاعداد الكبيرة من السائحين مما قد يساهم في جعل السياحة الدينية مصدراً رئيسياً من مصادر الإيرادات الغير نفطية لدعم الموازنة العامة. وكذلك تغيير التوجهات الاقتصادية من اجل دفع التنمية الاقتصادية

مزارات ومرابد والمشاهد الدينية المقدسة فيها
(اسراء عبد علي، ٢٠١٨، ٦٨، ٦٩)

تقع المدينة على حافة الهضبة الغربية من العراق جنوب غرب العاصمة بغداد وعلى بعد ١٦١ كم عنها. وترتفع المدينة ٧٠ متر فوق مستوى سطح البحر ويحدها من الشمال والشمال الشرقي مدينة كربلاء التي تبعد عنها نحو ٨٠ كم ومن الجنوب والغرب منخفض بحر النجف وابو صخر الذي تبعد عنه ١٨ كم ومن الشرق مدينة الكوفة التي تبعد عنها ١٠ كم وترتفع المدينة ٧٠ مترا فوق سطح البحر. ويبلغ مساحة المحافظة ٦٢٣٢٨ كم وتتألف من ثلاث اقصية مع سبعة نواحي (كريم حاتم سبتي، ٢٠١٤، ٧٩)



المصدر : جمهورية العراق : الهيئة العامة للمساحة : خارطة العراق الإدارية

مرقد الامام علي (عليه السلام): يقع جامع ومرقد الامام علي (عليه السلام) في وسط مدينة

٨٣٪ من داخل العراق و ١٧٪ من خارج العراق
(رؤوف محمد، ٢٠١٣، ٣٩)

ان إدارة مواقع السياحة الدينية في العراق كانت مسؤولية إدارة الأوقاف والشؤون الدينية حتى عام ٢٠٠٣ بعد صدور المادة (٤٣) من دستور العراق عام ٢٠٠٥ حيث الفقرة أولا وثانيا (اتباع كل دين او مذهب احرار في ممارسة الشعائر الدينية، بما فيها الشعائر الحسينية وادارة اوقافها وشؤونها) اما حاليا فتتوزع على ثلاث جهات:

هيئة السياحة

ديوان الوقف الشيعي

نظام العتبات المقدسة (اسراء عبد علي، ٢٠١٨، ٨، ٩)

المطلب الأول: النجف الأشرف

تضم النجف الأشرف مرقد الإمام علي (عليه السلام) ومقبرة وادي السلام، إضافة إلى مواقع دينية أخرى. تحتوي المدينة على حوالي ٢٧٦ فندقاً بمختلف الدرجات، وشبكات مياه وكهرباء متطورة، إلا أن هناك تحديات في مجال النقل والخدمات الصحية خلال المواسم

تتصف مدينة النجف الاشرف بكونها عاصمة مرشحة للثقافة الإسلامية وقبلة العلم الإسلامي ومقر المرجعيات الدينية، توجد في النجف الاشرف مجموعة من المزارات والمواقع السياحية الدينية تدار من قبل ديوان الوقف الشيعي في النجف الاشرف. ان مكانة النجف تحظى بأهمية كبيرة من خلال ما تملكه من

مقام النبي ادريس (عليه السلام)

مقام الامام جعفر الصادق (عليه السلام) ومقام
الامام زين العابدين ابن الحسين (عليه السلام)

مقام نبي الله صالح (عليه السلام)

مقام الخضر (عليه السلام)

البنى التحتية في المدينة:

تركز دراسة السياحة الدينية على المواقع السياحية وقدرتها على تجهيز خدمات الطلب السياحي، ومن هذا المنطلق علينا معرفة وتقويم الامكانيات السياحية من حيث المنشآت والمرافق السياحية الموجودة في الاماكن الدينية وأهميتها في تطور المنطقة سياحياً، ولكي تعد المنطقة سياحية يجب أن تتوفر لها الخدمات والامكانيات السياحية بصفة متكاملة مثل الفنادق على اختلاف درجاتها وأماكن الإقامة الأخرى كالشقق السياحية والدور والبنى التحتية هي الخدمات الأولية الواجب توفرها عند قيام أي مشروع أو منطقة سياحية مثل شبكات المياه العذبة والثقيلة، والكهرباء، والغاز والهاتف، والخدمات الصحية، والطرق، والبنوك. وإن أي مشروع سياحي لا يستطيع أداء خدماته بصورة كاملة بدون توفر هذه الخدمات

ان المقومات الأساسية لتدعيم العرض السياحي الديني المتعلق بالفضاءات والنسيج العمراني وواقع حال المدن الدينية والجهود المطلوبة لتطوير خدمات الايواء والسكن والطعام والطرق والمواصلات وكل هذه المتغيرات تبين مدى

النصف الاشرف ويمتاز بفخامة وطرار بنائه المعماري الإسلامي ومن اهم المراكز الدينية في العراق لأنه يضم رفاة امير المؤمنين على ابن ابي طالب (عليه السلام)، وتضم مدينة النصف الاشرف معالم دينية أخرى مقبرة وادي السلام مرقد نبي الله هود وصالح (عليهم السلام) وجامع ومرقد الشيخ الطوسي (رؤوف علي الانصاري، ٢٠١٣، ١٣٤، ١٣٣)

الكوفة: تقع في الجانب الشرقي من مدينة النصف وتبعد عنها مسافة ١٨ كم مربع وتكمن أهميتها الدينية والتاريخية من حيث كونها مقر الخلافة للإمام علي وفيها قصر الإمارة وبيت الإمام علي (عليه السلام) والمسجد الشهير الذي استشهد فيه والمسمى بمسجد الكوفة وفيه ضريح مسلم بن عقيل وهاني بن عروة (رض) وبالقرب منه مواقع دينية وأبرزها: مرقد الصحابي الجليل ميثم التمار ومرقد المختار الثقفي، وعلى بعد ٢ كم يقع مسجد مبارك هو مسجد السهلة (فائز تومان عليوي، ٢٠٢٤، ٩٧)

كانت في الكوفة ثلاثة اديرة لمسيحيين هي: دير حرقة ودير ام عمرو ودير سلسلة. وتعد هذه الاديرة دليلاً على استقرار المسيحيين في هذه المنطقة. مسجد السهلة: يقع في الشمالية الغربية من مسجد الكوفة بنحو ٢ كيلو متر ويعتبر ثاني أقدم المساجد الموجودة بعد مسجد الكوفة ويحوي بداخله مقامات عديدة منها (الياسري، وفهد نعمة، ٢٠٢٤، ٦٤).

مقام نبي الله إبراهيم الخليل (عليه السلام)

الممتازة عدد (١) درجة أولى (١٦) درجة ثانية (١١٢) درجة ثالثة (١٤٢) درجة رابعة (٧٢).
اما سنة (٢٠٢٢) بلغ عدد الفنادق نحو (٢٩٣) منها (٢) درجة ممتازة (١٨) درجة أولى (٩٤) درجة ثانيا (١١٩) درجة ثالثا (٦٠) درجة رابعة. سنة (٢٠٢٣) بلغ عدد الفنادق (٢٧٦) (١) درجة ممتازة (١٩) درجة أولى (٧٢) درجة ثانية (١٢٥) درجة ثالثة (٥٠) درجة رابعا (هيئة الآثار والسياحة، قسم التخطيط والمتابعة).

دول رقم (١) - يوضح اعداد الفنادق في محافظة النجف الاشرف الأعوام ٢٠٢٠ الى ٢٠٢٣

الاعوام	ممتازة	أولى	ثانية	ثالثة	رابعة	المجموع
٢٠٢١	١	١٦	١١٢	١٤٢	٧٢	٣٤٣
٢٠٢٢	٢	١٨	٩٤	١١٩	٦٠	٢٩٣
٢٠٢٣	١	١٩	٧٢	١٢٥	٥٠	٢٧٦

* من اعداد الباحثة الاعتماد على مصادر هيئة السياحة /قسم التخطيط والمتابعة

عدد الفنادق الإجمالي: لوحظ تراجع تدريجي في إجمالي عدد الفنادق من ٣٤٣ فندقاً في ٢٠٢١ إلى (٢٧٦) فندقاً في (٢٠٢٣).

الفنادق ذات التصنيف الممتاز: يتراوح عددها بين ١ و ٢ فندق في السنوات الثلاث المذكورة، مما يشير إلى ثبات نسبي مع انخفاض بسيط في عام (٢٠٢٣).

اهتمام الانسان بتطوير هذا النوع من السياحة. نرى ان الزائر او السائح في الوقت الحاضر يأتي الى الأماكن المقدسة وكله رغبات في تذليل العقبات والصعاب اذا لا يكفي وجود العتبات المقدسة وهي المكون الأساس لتنشيط الطلب السياحي الديني. بل لابد من بنى تحتية وارتكازية وخدمات أساسية (هشام حسن ناصر، ٢٠١٣، (١١)

الفنادق

تعد الفنادق من البنى الارتكازية الأساسية في عملية صناعة السياحة وهي مواقع مصممة لتوفير الإقامة لمسافرين مع خدمة توفير الطعام والمشروبات وتسمى بالخدمة الفندقية، الفنادق السياحية وغير السياحية كما تم إحالة قطع أراضي لاستثمار عن طريق فرص الاستثمار المقترحة لعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ لهيئة السياحة وهي: (كتاب هيئة إنجازات هيئة الآثار والسياحة (٢٠٢٠)

ارض فندق النجف تبلغ مساحتها ١٩ دونم تحتوي على بناء قديم مع ارض.

ارض فندق دار السلام تبلغ مساحتها ١١ دونم.

اعداد الفنادق في محافظة النجف الاشرف

يبلغ اعداد الفنادق السياحية في محافظة النجف الاشرف لعام (٢٠٢٠) حوالي (٣٣٠) فندقاً تتراوح بين الدرجة الممتازة والأولى والثانية والثالثة والرابعة اما سنة (٢٠٢١) حيث بلغ عدد الفنادق في المحافظة (٣٤٣) فندقاً بلغ عدد الدرجة

(٢٠٢٣) (٦٥) مطعم (٢٠) مقهى (٢٨) قاعة
(٩٠) شركة سياحية (هيئة الآثار والسياحة، قسم
التخطيط والمتابعة)

مدينة زائري الامام الحسن (عليه السلام)

تقع مدينة زائري الامام الحسن المجتبى (عليه
السلام) التابعة الى العتبة العلوية المقدسة جنوب
شرقي النجف الاشرف على الطريق الرابط بين
محافظة النجف والمحافظات الجنوبية. حيث
سجل دخول أكثر من (٣,٣٥٥,٢٢٧) خلال
الزيارة الاربعينية لعام (٢٠٢٤) (<https://www.imamali.net/?id=٤٠٦٨>)

الخدمات الصحية التي تضم (٦٠) وحدة صحية
و (٢٠) حمام مقسمة ما بين النساء والرجال
وكذلك توجد في البناية خدمات الصحية
والرعاية الطبية تحتوي على (١٠) غرف مقسمة
للرجال والنساء.

وكما تحتوي المدينة على عدة مرائب بمساحة
كلية تقدر بـ ١٢,٠٠٠ متر مربع وتقسم الى:
١- مرآب داخلي لوقوف الباصات الكبيرة
بمساحة (١٢٠ × ٣٥ متر مربع).
٢- مرآب لوقوف الباصات الصغيرة
بمساحة (٦٥ × ٣٥ متر مربع).
٣- مرآب خارجي لوقوف السيارات بمساحة
(٢٠٠ × ٣٠ متر مربع).

- ويوجد في واجهة المدينة خيمة كبرى بارتفاع
(٣٠) وبأبعاد (٦٠ × ١٠٠ متر مربع)، بمساحة
كلية ٦ آلاف متر مربع، وتحتوي المدينة على
أحواض ماء كبرى لتخزين المياه تسع (٨٠٠ ألف

الفنادق ذات التصنيف الأول: نلاحظ زيادة طفيفة
في سنة (٢٠٢٣) مقارنة بالسنوات السابقة، حيث
ارتفع العدد من (١٦) في (٢٠٢١) إلى (١٩) في
(٢٠٢٣).

الفنادق ذات التصنيف الثاني: شهدت انخفاضاً
من (١١٢) فندقاً في (٢٠٢١) إلى (٧٢) فندقاً
في (٢٠٢٣)، وهو تغيير ملحوظ في هذه الفئة.

الفنادق ذات التصنيف الثالث والرابع: انخفض
عدد الفنادق في كل من الفئتين بشكل تدريجي،
مما يعكس تراجعاً عاماً في عدد الفنادق ذات
التصنيف الأدنى.

— تقودنا النتائج الى الاستنتاج، بأنه بشكل عام،
تشهد محافظة النجف الأشرف انخفاضاً في عدد
الفنادق السياحية بشكل عام من (٢٠٢١) إلى
(٢٠٢٣)، مع استقرار نسبي في الفنادق الممتازة
وزيادة طفيفة في الفنادق من الدرجة الأولى،
بينما تقلصت بشكل ملحوظ الفنادق من الدرجات
الثانية إلى الرابعة. هذا قد يعكس تحولات في
سوق السياحة المحلي أو توجهات استثمارية نحو
تحسين جودة الفنادق الموجودة بدلاً من زيادة
العدد الكلي.

المرافق السياحية الأخرى تضم المطاعم وقاعات
مقاهي وشركات سياحية سينما بلغ عدد المطاعم
لعام (٢٠٢٠) نحو (٢٢) مطعم (١٧) مقهى
(١٠) قاعات (١١٨) شركة سياحية عام (٢٠٢١)
نحو (٣٢) مطعم (١٢) مقهى (١٢) قاعة (١١٢)
شركة سياحية عام (٢٠٢٢) (٤٩) مطعم (٣٣)
مقهى (٢٠) قاعة (٩٦) شركة سياحية عام

كربلاء من الدينية الأكثر شهرة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي من حيث عدد الزوار وكثرة المناسبات الدينية

خارطة رقم (٢) - محافظة كربلاء المقدسة

المصدر: شبكة اخبار



وهي أحد المدن العراقية التي يرتادها الزوار من مختلف دول العالم وتتميز بوجود عدد من العروض السياحية الدينية التي تقسم الى (اسراء عبد علي، ٢٠١٨، ٧٣، ٧٤)

الأول عروض السياحة الدينية الأساس المتمثلة:

مرقد الامام الحسين ابن الامام علي عليه السلام.

مرقد الامام العباس ابن الأمام على السلام.

الثاني المكمل بعدد من المراقد

مرقد الحر بن يزيد الرياحي

مرقد عون بن عبد الله

متر مكعب) من الماء يتم استغلالها لمد الوحدات الصحية والحمامات بالمياه، وكذلك تحتوي على بناية خاصة للخدمات الصحية والرعاية الطبية تحتوي على (١٠) غرف مقسمة للرجال والنساء، ولغرض الدعم في السياحة الدينية فقد تم بناء العديد من المرافق السياحية في مناطق بغداد وكربلاء والنجف وسامراء كفنادق الدرجة الأولى وتوسيع الشوارع الرئيسية والمناطق المحيطة لمراقد المقدسة لضمان انسيابه حركة التنقل وقد تم افتتاح مطار النجف الدولي في تموز (٢٠٠٨) لاستقبال رحلات الطيران من مختلف دول العالم بمعدل (٢٠ الى ٢٥) رحلة في الأيام العادية وتزداد في أيام المناسبات الدينية. كما يتم الاستعداد الى بناء مطار الفرات الأوسط في محافظة كربلاء (ماجد فاضل، ٢٠١٥، ٥٨).

يعد مطار النجف نقلة نوعية في مجال السياحة الدينية وهو من المقومات الأساسية الاستثمارية لتطوير السياحة الدينية والنشاط السياحي الديني في محافظة النجف الاشرف (كريم حاتم سبتي، ٢٠١٤، ١٠٤)

المطلب الثاني: كربلاء المقدسة

تعتبر كربلاء من أهم المدن الدينية عالمياً، حيث تضم مرقد الإمام الحسين والعباس (عليهما السلام) أنشأت العتبات المقدسة مشاريع ضخمة لتوفير الإقامة والخدمات للزوار، منها مدن الزائرين ومشاريع توسعة الطرق والمطارات، لكنها تواجه تحديات في استيعاب الأعداد المتزايدة تقع محافظة الى الجنوب الغربي من العاصمة بغداد بنحو ١٠٥ كيلومتر تعد محافظة

مرقد احمد بن فهد الحلبي

مرقد السيد احمد بن هاشم

مرقد الامام الحسين عليه السلام (الروضة الحسينية)

يقع في وسط المدينة القديمة ويمتاز بفخامة وطرازه المعماري الإسلامي الفريد ويعتبر أحد أهم المعالم الدينية في العراق والعالم الإسلامي. ويضم رفات الامام الحسين ابن علي ابن ابي طالب عليهم السلام وحفيد الرسول الكريم محمد (صلى الله عليه واله وسلم) وتحتضن الحضرة الحسينية أيضا مرقد كل من حبيب ابن مظاهر الاسدي وإبراهيم المجاب ويضم أيضا رفات الشهداء الذين استشهدوا مع الحسين عليه السلام في واقعة الطف (رؤوف محمد، ٣٥٢، ٢٠٣١).

جامع ومرقد الامام العباس عليه السلام (الروضة العباسية)

يعد جامع ومرقد الامام العباس عليه السلام ثاني أهم المعالم العمرانية الإسلامية في مدينة كربلاء المقدسة. ويضم رفات سيدنا العباس عليه السلام ابن الامام علي عليه السلام الذي استشهد في واقعة الطف مع أخيه الامام الحسين عليه السلام (بشير يوسف فرنسيس، ٢٠١٧، ٨٧٤).

البنى التحتية لمدينة كربلاء المقدسة

استطاعت العتبات المقدسة بإمكانات ذاتية ومساعدة محدودة من الحكومة أن تردم بعض من الفجوة المتسعة بين الواقع والطموح فيما يخص ايجاد ركائز ومقومات للسياحة الدينية وتطوير

للبنى التحتية والموارد البشرية، حيث كان للعتبات المقدسة الحسينية والعباسية في كربلاء دور كبير في اقامة العديد من المشاريع الخدمية التي تهدف لراحة الزائرين وتقديم الخدمات المتنوعة لهم فقد أنشأت العتبة الحسينية سلسلة من المشاريع منها (زمن عباس مهدي، ٢٠٢٢، ٢٤٢): —

١ - ثلاثة مدن للزائرين في مداخل مدينة كربلاء الرئيسية، تحتوي على جميع المرافق الخدمية والصحية، ويجري الاستفادة منها في مبيت الزائرين وخاصة السيارات المليونيه وتوفير خدمة فندقية بأسعار مدعومة وقاعات لإحياء المناسبات وإقامة الفعاليات الثقافية والعلمية المختلفة، فضلا عن الاستفادة منها في اجراءات الحجر الصحي لمصابي كورونا

٢ - مطار كربلاء الدولي، الجاري تنفيذه بالوقت الحاضر.

٣ - مزرعة للمحاصيل الحقلية على مساحة (١٠٠٠) دونم، وأخرى لإكثار النخيل. بمساحة (٤٠٠) دونم، ومجموعة من المشاتل الزراعية، ومحطات لتربية المواشي وسلسلة من حقول الدواجن وبحيرات الأسماك، ومحطات مجانية عديدة لتحلية وتعقيم المياه في أحياء ومناطق متفرقة من المدينة ومداخلها.

٤ - أسطول نقل داخلي مجاني خاص بالمدينة القديمة والعتبات المقدسة، ومثله لخدمات السياحة خارج محافظة كربلاء بأسعار مناسبة موازنة بالقطاع الخاص.

الفنادق.

الأعوام	ممتاز	درجة أولى	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة	المجموع
٢٠٢١	٤	٨	٢٠١	١١٩	٢٢٧	٥٥٩
٢٠٢٢	٥	٨	١٦٣	٨١	٢٥٣	٥١٠
٢٠٢٣	٥	٨	١٦٠	٧١	٢٥٤	٤٩٨

* الجدول من اعداد الباحثة لاعتماد على مصادر هيئة السياحة \ قسم التخطيط والمتابعة

يبين الشكل (٢) الصورة تعرض بيانات إحصائية حول أعداد الفنادق في محافظة كربلاء للفترة من (٢٠٢١) إلى (٢٠٢٣)، مقسمة حسب درجات تصنيف الفنادق (ممتاز، درجة أولى، ثانية، ثالثة، رابعة).

تظهر النتائج ان عدد الفنادق الإجمالي يشهد انخفاضاً تدريجياً من (٥٥٩) فندقاً في (٢٠٢١) إلى (٤٩٨) فندقاً في (٢٠٢٣). الفنادق الممتازة عددها مستقر نسبياً مع زيادة بسيطة من (٤) فنادق في (٢٠٢١) إلى (٥) في (٢٠٢٢) و(٢٠٢٣). الفنادق ذات الدرجة الأولى ثابتة عند (٨) فنادق طوال الفترة، مما يشير إلى استقرار في هذه الفئة. الفنادق ذات الدرجة الثانية شهدت تراجعاً ملحوظاً من (٢٠١) في (٢٠٢١) إلى (١٦٠) في (٢٠٢٣)، كما تمثل الفنادق ذات الدرجة الثالثة انخفاضاً من (١١٩) فندقاً في (٢٠٢١) إلى (٧١) في (٢٠٢٣). أما الفنادق ذات الدرجة الرابعة فتبقى الأعداد متقاربة مع زيادة طفيفة من (٢٢٧) في (٢٠٢١) إلى (٢٥٤) في (٢٠٢٣). تشير هذه البيانات إلى انخفاض تدريجي في إجمالي عدد الفنادق في محافظة كربلاء خلال السنوات الثلاث، مع استقرار أو زيادة طفيفة في الفنادق ذات التصنيف الممتاز والرابعة، في حين تشهد التصنيفات الثانية والثالثة تراجعاً واضحاً،

تعد محافظة كربلاء المقدسة الى منطقة جاذبة للاستثمار وخاصة في قطاع الفنادق ومراكز التسوق والمشاريع الصناعية، حيث تفيد آخر احصائية بوجود (٤٩٨) فندق سياحي في المدينة ١٠٠ منها تحت التأسيس، تتراوح بين الدرجة الممتازة والأولى والثانية وفق هذه المعطيات أصبحت كربلاء محطة مهمة للجذب السكاني وفرص العمل التي يبحث عنها الآلاف من العاطلين من أنحاء وسط وجنوب العراق (هيئة الآثار والسياحة، دائرة المجاميع السياحية)

اعداد الفنادق في محافظة كربلاء

في سنة (٢٠٢٠) بلغ عدد الفنادق في المحافظة (٥٤٨) وفي عام (٢٠٢١) بلغ عدد الفنادق (٥٥٩) منها (٤) درجة ممتازة و(٨) درجة أولى و(٢٠١) درجة ثانية و(١١٩) درجة ثالثة و(٢٢٧) درجة رابعة. اما في سنة (٢٠٢٢) بلغ عدد الفنادق في المحافظة (٥١٠) منها (٥) درجة ممتازة و(٨) درجة أولى و(١٦٣) درجة ثانية و(٨١) درجة ثالثة و(٢٥٣) درجة رابعة. اما سنة (٢٠٢٣) بلغ عدد الفنادق في المحافظة (٤٩٨) منها (٥) درجة ممتازة و(٨) درجة أولى و(١٦٠) درجة ثانية و(٧١) درجة ثالثة و(٢٥٤) درجة رابعة (هيئة الآثار والسياحة، قسم التخطيط والمتابعة).

جدول رقم (٢) - يوضح اعداد الفنادق في محافظة كربلاء من سنة ٢٠٢٠ الى ٢٠٢٣ ودرجات التصنيف

عدد المطاعم (٢٨) والمقاهي ٤ والقاعات (٢٣) شركات السياحة (١١٤) اما عام ٢٠٢٢ بلغ عدد المطاعم (٥٢) والمقاهي (٢٠) والقاعات (١٣) شركات السياحة (١٠٤) اما عام ٢٠٢٣ بلغ عدد المطاعم (٦٥) والمقاهي (٢٠) والقاعات (٢٨) وشركات السياحة (١٠٩) (هيئة الآثار والسياحة، قسم التخطيط والمتابعة).

مدن الزائرين في المحافظة تعدّ مدن الزائرين في كربلاء المقدسة من المشاريع الحيوية التي أنشأتها العتبة الحسينية المقدسة لتقديم خدمات متكاملة للزائرين، خاصة خلال الزيارات المليونية. تتوزع هذه المدن على المداخل الرئيسية الثلاثة لمدينة كربلاء:

أولاً: مدينة سيد الأوصياء للزائرين (تصريح اعلامي لمسؤول في مدينة سيد الأوصياء):

• الموقع: تقع على طريق كربلاء-بغداد، على بُعد حوالي ٨ كيلومترات من مركز المدينة.

• المساحة: تبلغ مساحتها حوالي ٣٠ دونماً (٧٥,٠٠٠ متر مربع).

• المرافق الخاصة بالمدينة:

• مسجد بمساحة ١,٢٠٠ متر مربع.

• مركز صحي بطابقين.

• مضيف بمساحة ١,٤٠٠ متر مربع.

• مطبخ بمساحة ٥٠٠ متر مربع.

• ١١ قاعة منام للزائرين، مساحة كل منها ٨٠٠ متر مربع موزعة على طابقين، تستوعب كل قاعة حوالي ٤٠٠ زائر.

• (٢٢٠٠) شقة سكنية.

• مساحات خضراء وحدائق واسعة.

وقد يعكس ذلك استراتيجية لتحسين جودة الفنادق أو تغييرات في الطلب السياحي تؤثر على الفنادق متوسطة التصنيف.

وفيما يخص الفنادق في محافظتي النجف وكربلاء وبإجراء مقارنة بينهما في السنوات ٢٠٢١-٢٠٢٣ يمكننا الاستنتاج:

الاتجاه العام يظهر أن كلا المحافظتين تشهدان تراجعاً في إجمالي عدد الفنادق خلال الفترة، لكن كربلاء تمتلك عدداً أكبر من الفنادق مقارنة بالنجف في كل سنة. الفنادق الممتازة في كربلاء أكثر عدداً ومستقرة أو متزايدة قليلاً مقارنة بالنجف التي تحافظ على عدد أقل جداً. بالنسبة للدرجات المتوسطة (الأولى والثانية والثالثة)، شهدت النجف زيادة طفيفة في الفنادق من الدرجة الأولى بينما انخفضت في كربلاء بشكل ثابت، كما انخفضت الفنادق ذات الدرجة الثانية والثالثة في كلتا المحافظتين، لكن الانخفاض في كربلاء كان أكثر حدة. أما الفنادق ذات الدرجة الرابعة، فقد انخفض عددها في النجف، بينما شهدت زيادة طفيفة في كربلاء، مما قد يشير إلى توجه مختلف في تكوين الفنادق منخفضة التصنيف. وبناءً على ذلك، يمكن الاستنتاج أن محافظة كربلاء لديها سوق فنادق أكبر وأكثر استقراراً في الفنادق الممتازة والفنادق ذات الدرجة الرابعة، بينما تركز محافظة النجف الأشرف على تقليل الفنادق بشكل عام مع محاولة الحفاظ أو زيادة الفنادق من الدرجات العليا مثل الدرجة الأولى. ومع ذلك، يواجه كلا المحافظتين تحدياً في الحفاظ على عدد الفنادق من الدرجات الثانية والثالثة، مع تراجع ملحوظ خصوصاً في كربلاء.

المرافق السياحية الأخرى وتشمل كل من المطاعم والمقاهي والقاعات وشركات السياحة والسفر حيث بلغ اعداد المطاعم في عام ٢٠٢٠ نحو (٢٣) والمقاهي (٢) والقاعات (١٨) وشركات السياحة (١٠٦) اما عام ٢٠٢١ بلغ

• يتطلب تطوير شبكات النقل وتوسعة الطرق.

نقص الطاقة الكهربائية والمياه: تعاني بعض المناطق من انقطاعات متكررة في التيار الكهربائي ونقص في خدمات المياه، مما يؤثر على إقامة الزوار والخدمات السياحية.

تردي شبكات الصرف الصحي: ضعف البنية التحتية للصرف الصحي يسبب مشاكل بيئية وصحية تؤثر سلباً على المدينة والزوار.

التشتت الإداري: تعدد الجهات المشرفة على المواقع الدينية وعدم التنسيق بينها يؤدي إلى ضعف في التخطيط والتنفيذ.

ارتفاع تكاليف البناء ونقص الاستثمارات: ضعف الاستثمار في البنية التحتية السياحية مثل الفنادق ووسائل النقل يحد من تطوير القطاع.

المعوقات التشريعية والإجرائية: الإجراءات البيروقراطية المعقدة للحصول على التأشيرات والتصاريح تعيق وصول الزوار.

نقص الحملات التسويقية: ضعف التسويق السياحي وعدم الترويج الكافي للمواقع الدينية في العراق يؤثر على جذب الزوار من الخارج.

الصورة الأمنية السلبية: التحديات الأمنية في بعض المناطق تؤثر على قرار السياح بزيارة العراق.

هذه التحديات مجتمعة تعيق تطوير السياحة الدينية في العراق، وتتطلب حلاً استراتيجياً تشمل تحديث البنية التحتية، تبسيط الإجراءات، تعزيز التنسيق الإداري، وزيادة الاستثمارات والتسويق. مما يؤثر على جودة الخدمات وتجربة الزوار، وتتطلب حلاً استراتيجياً لتطوير البنية التحتية.

الاحتياجات الأساسية لتطوير السياحة الدينية

• مجاميع صحية وحمامات.

• الافتتاح: افتُتح في ديسمبر (٢٠١٦).

ثانياً: مدينة الإمام الحسين للزائرين (تصريح اعلامي لمسؤول في مدينة الإمام الحسين للزائرين):

• الموقع: تقع على طريق كربلاء-بابل.

• المساحة: تبلغ مساحتها حوالي (٢٠) دونماً (٥٠,٠٠٠ متر مربع).

الموافق الخاصة بالمدينة

• (٢٦) قاعة كبيرة، مساحة كل قاعة (٣٠٠) متر مربع، تستوعب كل قاعة حوالي (٢٠٠) زائر في الأيام العادية، وتصل السعة إلى (٤٠٠) زائر خلال الزيارات المليونية.

• مسجد كبير.

• مطعم.

• مرافق خدمية أخرى.

ثالثاً: مدينة الإمام الحسن المجتبي للزائرين تم الشرح ضمن محافظة النجف

المبحث الثاني: التحديات التي تواجه البنية التحتية للسياحة الدينية

تواجه البنية التحتية للسياحة الدينية في العراق عدة تحديات رئيسية تؤثر على جودة الخدمات وتجربة الزوار، منها (احمد عبد السميع، ٢٠٠٨، ٧٨):

الاختناقات المرورية: تزايد أعداد الزوار في مواسم والزيارات الدينية يؤدي إلى ازدحام شديد على الطرق المؤدية إلى المدن الدينية، مما

الاجتماعية وعبور حاجز التخلف ولا سيما في البلدان النامية.

٣- التكنولوجيا: تطور وسائل التكنولوجيا في المجتمع إزاء الطلب السياحي إذا أنها تؤثر في تطوير وسائل الدخل وزيادة الطلب السياحي.

٤- تشجيع القطاع الخاص: وزيادة الاستثمار الأجنبي والوطني من خلال تدفق رؤوس الأموال الأجنبية وذلك باستخدام الجيد للموارد الطبيعية وما ستحققه السياحة الدينية من موارد للتنمية وإيجاد علاقة اقتصادية بينهما وبين قطاعات أخرى.

وبنظرة فاحصة إلى مقومات السياحة الدينية المشار إليها في العراق، سنجد أنها تؤكد ما يأتي (محسن حسن، ٢٠١٨، ١٣):

١- قدرة المعالم السياحية الدينية في العراق على خلق الأنشطة الاقتصادية والتجارية والخدمية وتوسيعهما، والمساعدة على إنشاء مجتمعات عمرانية جديدة وقابلة للتطوير.

٢- مرونة السياحة الدينية العراقية كمّاً وكيفاً ونوعاً، قياساً بالأنماط السياحية الأخرى، وهوما يعني صلاحيتها وقابليتها؛ لأن تحتل مكان الصدارة في إنعاش الوضع السياحي العام بالعراق اقتصادياً وحضارياً واجتماعياً.

٣- تنوع خريطة السياحة الدينية بالعراق واثرائها، وانفتاحها على مزيد من الانسجام والتطوير، فضلاً عن ديمومة أنشطتها وفعاليتها، وشمولية استقطابها الشعبي والجماعي وامتلاكها ثروات غير مستغلة.

ثانياً: لتحسين واقع السياحة الدينية في العراق (عادل جبر ديوان، ٢٠٢٤، ٢٧٥):

١- تبسيط إجراءات الحصول على التأشيرات

يمكن للسياحة الدينية أن تؤدي دوراً مهماً في ازدهار اقتصاد العراق والنهوض بمستوى الخدمات الانسانية والاجتماعية واقامة البنى التحتية وتوفير مستوى معيشي مقبول للسكان يدعم مستلزمات الامن والاستقرار والتقدم، ان ذلك يتطلب اعتماد التخطيط العلمي السليم لتطوي الامكانات السياحية الكبيرة لاسيما في قطاع السياحة الدينية، التي تجعل منها مصدر مهم للدخل الوطني وتحقيق الرفاهية للمجتمع، حيث جعلت العديد من الدول تعتمد عليها في زيادة دخلها من العملات الأجنبية وتعزيز مكانتها ودورها السياسي والاقتصادي.

ان النهوض بالقطاع السياحي يتطلب ان تتحمل الدولة العبء الأكبر بإقامة البنى التحتية اللازمة وتجهيزها والفنادق وأماكن الاستراحة ليكون هناك حافز اخر للقطاع الخاص في الاستثمار وكل ذلك يكون وفق خطة استراتيجية مشتركة بين جميع افراد المنظمة للقطاع السياحي. ولغرض تنشيط السياحة الدينية في العراق وزيادة اسهامها في تكوين الدخل القومي وتنويع مصادره وتوفير فرص عمل لاد من تشيد بنى تحتية متطورة من شبكات نقل جوي وبري وخط نقل سكك الحديد وتطوير الطاقة الكهرباء وشبكات المياه والاهتمام الفنادق حتى تتلأ مع اعداد السياح وهناك عدد منها (اسراء عبد علي، ١٢٢٠، ١٢١، ٢٠١٨):

أولاً الاحتياجات التي يمكن ان تطور الواقع السياحي

١- خطط التأهيل وبرامجه: اعداد خطط التأهيل والتدريب السياحي وتنفيذها وبرمجتها لتنمية المعارف والقدرات والكفاءات الفنية والإدارية التخصصية للقوى العاملة وتطويرها في مجال السياحة الدينية

٢- التخطيط السياحي: يساهم في معالجة والنهوض بالاقتصاديات وتحسين الظروف

للزوار الراغبين في زيارة المواقع الدينية.

٥ - القيام بوضع تسعيرة عادلة للفنادق وفق مستويات تصنيفها لغرض تثبيت مستوى الخدمات المقدمة لمجاميع الزيارات الدينية.

٦ - تطوير المراقد والابنية الدينية الصغيرة وتحسين وتطوير المناطق المحيطة بها.

٧ - تنظيم دورات خاصة لمرشدين السياحيين ومنحهم الاجازة المطلوبة.

٨ - أهمية دور الاعلام السياحي وبالخصوص السياحة الدينية من خلال اعداد البرامج التلفزيونية للترويج لها

يعد الترويج أحد الوسائل الأساسية لنشر المعرفة والثقافة لدى الوافدين من الداخل والخارج فمن خلال المعلومات التي تنشر عن المواقع الدينية والخدمات والبرامج المختلفة وعن أوجه الجذب والاستثمار يؤثر في اتجاه ومواقف الوافدين وتحقيق الاقناع لديهم مما يؤدي الى ازدياد اعدادهم ودفعهم الى تكرار الزيارة والاستمتاع بها (خليل محمد حسين، ٢٠١٧، ٧٨).

الخاتمة

تعد السياحة الدينية في العراق أحد أهم القطاعات التي تحمل في طياتها إمكانات هائلة لتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية. لقد أظهر هذا البحث بوضوح التحديات المتعددة التي تواجه هذا القطاع، بدءاً من الازدحام الشديد خلال المناسبات الدينية، مروراً بنقص الخدمات الأساسية، وصولاً إلى سوء التنسيق الإداري بين الجهات المعنية.

إن الازدحام الذي يزداد بشكل ملحوظ خلال الفعاليات الدينية الكبرى، يؤثر سلباً على تجربة الزوار. فعندما تتكدس الحشود في المواقع

للزوار الراغبين في زيارة المواقع الدينية.

٢- إعفاء الزوار الدينيين من بعض الرسوم الجمركية والضرائب.

٣- تطوير برامج تعليم للسائقين والمرشدين السياحيين حول القيم الثقافية والدينية.

٤- تحسين الأمن في المناطق السياحية من خلال تعزيز الإجراءات الأمنية.

٥- إطلاق حملة إعلانية دولية للترويج للمواقع الدينية في العراق.

٦ - توفير دورات تدريبية للعاملين في القطاع السياحي لتحسين خدمات الضيوف.

٧- تعزيز التعاون بين القطاعين الحكومي والخاص لتطوير مشاريع السياحة الدينية.

ثالثاً: لتطور قطاع السياحة في العراق ضرورة الاخذ بالمقترحات التالية (رؤوف محمد، ٢٠١٣، ٤٩، ٥٠):

١ - تنظيم الزيارات الدينية وفق الخطة السنوية المقررة.

٢ - الاتصال بالدول العربية الإسلامية والدول الأخرى التي لديها جاليات إسلامية كبيرة لغرض الترويج لزيارة العتبات المقدسة والمراقد الدينية في العراق وتوقيع اتفاقيات الخاصة بهذا الشأن

٣ - فتح فروع ومكاتب في داخل وخارج العراق وخصوصاً في المدن الدينية المقدسة وفي المنافذ الحدودية لغرض القيام بمهام تسويق مجاميع الزيارات الدينية وتسهيل زياراتهم والإشراف على الخدمات المقدمة من قبل شركات السياحة والسفر والفنادق والمطاعم.

٤ - مراقبة تقديم الخدمات لمجاميع الزيارات الدينية وخاصة ما يتعلق بالخدمات الخاصة

ترتيباً لما تقدم يظهر البحث أن تحسين البنية التحتية للسياحة الدينية في العراق ليس مجرد ضرورة اقتصادية، بل هو أيضاً خطوة نحو تعزيز الهوية الثقافية والدينية للبلاد. إن الاستثمار في هذا القطاع يمكن أن يساهم في تحقيق التنمية المستدامة، وزيادة الإيرادات، مما يعزز من مكانة العراق كوجهة سياحية عالمية. يتطلب ذلك التزاماً جماعياً من جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الحكومة، والقطاع الخاص، والمجتمع المحلي، لضمان نجاح هذه الجهود وتحقيق الأهداف المرجوة.

المصادر

المصادر باللغة العربية

- ١- اسراء عبد علي، ٢٠١٨، أثر السياحة الدينية في تعزيز القدرات التنموية للحكومات المحلية في العراق بعد ٢٠٠٣ / كربلاء والنجف / نموذجا، رسالة ماجستير مقدمة / جامعة بغداد / كلية العلوم السياسية.
٢. رؤوف محمد الانصاري، ٢٠١٣، السياحة الدينية في العراق ودورها في التنمية والاعمال، بغداد، اتحاد الناشرين العراقيين.
- ٣- كريم حاتم سبتي / ٢٠١٤ / جاهزية الثقافة السياحية ولغة الجسم لتدعيم إدارة السياحة الدينية / حالة النجف، رسالة ماجستير، جامعة الكوفة.
- ٤- فائز تومان عليوي، ٢٠٢٤، الواقع الراهن للسياحة الدينية في العراق والعوامل المؤثرة فيه، دراسة مقدمة الندوة العلمية لقسم السياسات العامة وإدارة الامزات، الجامعة المستنصرية.
- ٥- الياسري، وهاب فهد، نهى نعمة، ٢٠١٧، تقويم استعمالات الأرض الحضرية في مدينة الكوفة القديمة، بحث مقدم مجلة آداب الكوفة، العراق، جامعة الكوفة.

المقدسة، يشعر الزوار بعدم الراحة، مما يؤثر على رضاهم و رغبتهم في العودة إلى العراق. لذا، فلا بد من الضروري تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة تدفق الزوار، بهدف تحسين تجربتهم وتقليل الضغط على البنية التحتية.

علاوة على ذلك، تم تسليط الضوء على نقص الخدمات الأساسية مثل المرافق الصحية، ووسائل النقل، والإقامة. هذه النواقص لا تؤثر فقط على راحة الزوار، بل قد تؤدي أيضاً إلى تراجع عدد السياح الوافدين. إن تحسين هذه الخدمات يعد أمراً حيوياً لجذب المزيد من الزوار، وزيادة فترة إقامتهم، وبالتالي تعزيز الإيرادات الناتجة عن السياحة.

كما أظهرت نتائج البحث أن سوء التنسيق الإداري بين مختلف الجهات المعنية بالسياحة الدينية يمثل عائقاً كبيراً. إذ إن عدم وجود تواصل فعال بين الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المحلي يؤدي إلى عدم فعالية في إدارة الموارد وتقديم الخدمات. لذا، فإن إنشاء آليات تعاون فعالة بين هذه الأطراف سيكون له تأثير إيجابي كبير على تطوير السياحة الدينية.

أما فيما يتعلق بالتخطيط الاستراتيجي، فقد أشار البحث إلى أهمية استخدام البيانات الدقيقة حول تدفق السياح واحتياجاتهم. من خلال التخطيط المدروس، يمكن تحسين البنية التحتية وتطوير الخدمات بشكل يتناسب مع الزيادة المتوقعة في أعداد الزوار.

أخيراً، يعد الاستثمار في تطوير البنية التحتية للسياحة الدينية خطوة أساسية نحو تحسين جودة الخدمات المقدمة. إن زيادة الاستثمارات في هذا القطاع ستؤدي إلى تحسين تجربة الزوار، وتعزيز النمو الاقتصادي المحلي، وخلق فرص عمل جديدة.

للدراسات والتخطيط.

١٨ - احمد عبد السميع علام، ٢٠١٨، علم الاقتصاد السياحي، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا للطباعة والنشر.

المصادر باللغة الإنجليزية

Ibrahimi, Abdel Hamid. ١٩٩٧. Aleadalat Alaijtimaeiat Waltanmiat fi Alaiqtisad Alaislam Social Justice and Development in Islamic Economics. Beirut :Center for Arab Unity Studies.

United Nations ESCWA.. "Dalil Aidmaj Mabadi Aleadalat Alaijtimaeiat fi Alsiyasat Alanimayiyya A Guide to Integrating Social Justice Principles into Development Policies". United Nations ESCWA. December.

الملخص

تتناول هذه الدراسة البنية التحتية للسياحة الدينية في العراق منذ عام ٢٠٢٠، مع التركيز على واقعها والتحديات التي تواجهها. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، مستندة إلى بيانات رسمية وتقارير ميدانية، لتحليل مدينتي النجف و كربلاء اللتين تستقطبان ملايين الزوار سنوياً. أظهر البحث وجود اختناقات مرورية حادة خلال المواسم الدينية، ونقصاً في الخدمات الأساسية مثل الكهرباء والمياه والصرف الصحي، مما يؤثر على جودة الخدمات وتجربة الزائرين.

كما بين البحث تحديات إدارية ناجمة عن تعدد الجهات المشرفة على المواقع الدينية، مما

٦- هشام حسين ناصر، ٢٠١٣، السياحة الدينية وواقع الخدمات الفندقية في محافظة النجف الأشرف، النجف، دار انباء للطباعة والنشر.
٧- كتاب إنجازات هيئة الآثار والسياحة (عام ٢٠٢٠).

٨- هيئة الآثار والسياحة العراقية، قسم التخطيط المتابعة.

٩- هيئة الآثار والسياحة، دائرة الجامعات السياحية.

١٠- شبكة الامام علي عليه السلام، ٢٠٢٥، مدينة زائري المجتبي (عليه السلام) <https://www.imamali.net/?id=٤٠٦٨>.

١١- ماجد فاضل زبون، ٢٠١٥، الاعلام الاقتصادي، العراق، العربي للنشر والتوزيع.

١٢- بشير يوسف فرنسيس، ٢٠١٧، موسوعة المدن العراقية، لندن، أي كتاب لندن

١٣- زمن عباس مهدي، ٢٠٢٢، التحليل الجغرافي للسياحة الدينية في مدينة كربلاء المقدسة واثاره الاقتصادية بحث مقدم عدد خاص بالمؤتمر العلمي الدولي السادس، كربلاء، مجلة الأربعين.

١٤- تصريح اعلامي لمسؤول في مدينة سيد الاوصياء

١٥- عادل جبر ديوان، ٢٠٢٤، رؤية استراتيجية لإنعاش السياحة الدينية لرفد موازنة الدولة، بحث مقدم المعهد العالي لإعداد القادة، العراق، الأمانة العامة لمجلس الوزراء.

١٦- خليل محمد حسن، ٢٠١٧، الإدارة السياحية، الأردن، الجنادر للنشر والتوزيع،

١٧- محسن حسن، ٢٠١٨، السياحة الدينية في العراق الواقع المأمول، العراق، مركز البيان

λιτєратυге το εξαμινє κєψ χιτιєс
лике Ναφαφ ανδ Καρβαλα, ωηιχη
αττραχт μιλλιονс οφ πωσιτορс
αννυαλλψ. Τηє ινφλυξ οφ πилγριμс
πλαχεс σιγνιφιχανт πρεссυге
ον τρανсπορτατιον νετωοркс,
єλεχтριχιтψ, ωατερ сυππλψ, ανδ
сανитаτιον сψстемс.

Финдингс рєπεαλ χριτιχαλ ιссυєс
сυχη ас сєπεге траффих χонγεсτιον
δυринγ пеαк сєасонс, φгеθυєνт
поωєг ουταγεс, ανδ ιναδεθυατε
ωасте манаγεμєνт. Αδμινιστратиωє
φραγμєντατιον, ωιτη μυлτιπлє
βодιєс οπερсєєινγ рєλιγιουс сιтєс,
ηινδєρс χοορδιναтеδ планνινγ ανδ
ινпєстмєνт. Δєсπιтє тηє єχονομιχ
ποтєνтιαλ οφ рєλιγιουс тουριсм,
тηєсє χηαλλєνγεс λιμιт сυсταιναβлє
δεпєлοпмєνт.

Тηє стυδψ рєχομмєνδс ινтєγραтеδ
ινфрастρυхтυге δεпєлοпмєνт,
στρεαμλινєд аδμινιστратиωє
φраμєωοркс, ανδ ιμпрοωєд
ινпєстмєνт χλιμαтєс тηρουγη
реδυχєд βυρεаυсhαχψ. Сυсταιναβлє
υрβαν планνινγ ιс єμπηасιζεδ
то аχχομμοдате γгоωινγ πωσιτορ
νυмβєρс ωηιлє рєсєρпωινγ тηє
χυлтυгаλ ανδ σπιριтуαλ παλυє
οφ тηєсє сιтєс. Αδδєρєссινγ тηєсє
ιссυєс ωιλλ στρενγтηєν Ιραθ σ
ποсιτιον ас а лєаδινγ рєλιγιουс
тουριсм δεсτιнаτιον, χονтριβυтинγ
то єχονομιχ γгоωтη ανδ χυлтυгаλ
ηєριтаγε рєсєρпωατιον.

Κєψωοrδс: Рєλιγιουс тουριсм,

يعيق التنسيق والتخطيط الموحد. ويضاف إلى
ذلك صعوبات في جذب الاستثمارات بسبب
الإجراءات البيروقراطية وارتفاع تكاليف
البناء. توصي الدراسة بتطوير البنية التحتية
بشكل متكامل، وتحديث الخطط العمرانية،
وتوحيد الإدارة، إلى جانب تبني استراتيجيات
لتحسين شبكات النقل والطاقة والمياه، وتسهيل
الإجراءات الاستثمارية. إذ تسهم هذه الإجراءات
في تعزيز استدامة السياحة الدينية في العراق
وتحسين مكانته كوجهة عالمية، مع دعم التنمية
الاقتصادية والحفاظ على التراث الثقافي.

الكلمات المفتاحية: السياحة الدينية، البنية التحتية،
العراق، النجف، كربلاء، التحديات، الاستثمار،
الاستدامة، التخطيط العمراني، التنسيق الإداري.

Рєλιγιουс Тουριсм Ινфрастρυхтυге ιν
Ιραθ σινχε 2020:

Рєαλιтψ ανδ Χηαλλєνγεс

Μονα Αβδυλ Ηασσαν Σαсουβ Αλλαη
Προф. Νιсρεєν Ριψαδ Σηανсηολ

μυηα.μрπ24@χєд.ναηραινυηιт.єδυ.ιθ

δρ.νιсρεєν@ναηραινυηιт.єδυ.ιθ

Αλ–Ναηραιν Υνιπερсιтψ / Χολλєγε οφ
Πολιτιχαλ Σχιєνχε, Βαγηδαδ, Ιραθ

Αλ–Ναηραιν Υνιπερсιтψ /
Χολλєγε οφ Πολιτιχαλ Σχιєνχε,
Βαγηδαδ, Ιραθ

Αβστραχт

Тηιс стυδψ аналψζεс тηє
ινфрастρυхтυге οφ рєλιγιουс
тουριсм ιν Ιραθ σινχε 2020,
φοχυсινγ ον ιтс χυррєνт статус ανδ
χηαλλєνγεс. Υсινγ а δεсχριπτιωє–
аналψтиχαλ απпрοαχη, ιт δраωс ον
οφφιχιαλ дата, φιєлδ рєροrтс, ανδ