ISSN: 1817-6798 (Print)
Journal of Tikrit University for Humanities
available online at: www.jtuh.org/

(Academic problems facing first-year students at the University of Diyala, especially colleges affiliated with the University of Diyala, and their relationship to their level of academic performance)

Maha Safaa El-Deen Yassin Al-Abbadi

College of Basic Education - University of Diyala

* *Corresponding author: E-mail* : mahasafa@uodiyala.edu.iq

***Keywords*:**
Student problems
first year of university
performance level

A R T I C L E I N F O

Article history:
Received 30 Jun 2024
Received in revised form 6 July 2024
Accepted 6 July 2024
Final Proofreading 26 Aug 2025
Available online 26 Aug 2025

E-mail t-jtuh@tu.edu.iq

©THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER THE CC BY LICENSE
http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

A B S T R A C T

First _ year students problems Diyala the faculties of the province and its relationship to the level of performance . The study aimed to identify the important academic and administrative that faces the first year students at the colleges of Diyala s province during study it also aimed to identify the academic performance level and relation degree between the problems and their performance level . The study found a range of recommendations the most notable of it were :

1- That the students agree moderately on academic – problems related to (Professor , academic guidance , curriculums and student) and the administrative problems related to (admission and registration system and student Diyalas) and largely largely agree on administrative problems related to building and educational equipment .

2- The results showed the low level of academic performance it was found that (57.5 %) of the total cumulative GPA of the students is between (1 to less than 2.75) .

3- The results showed that there were no statistically significant differences between the study sample about the academic and administrative problems that they face preliminary data variation (total – average number of academic cumulative GPA – alarms) .

4- The results revealed an inveres relationship between academic problems associated with the university professors and the level of academic performance , that is , the more academic problems associated with university professors the versa .

5- According to these results the study recommended a several recommendations to decrease the academic and administrative problems.

© 2025 JTUH, College of Education for Human Sciences, Tikrit University

DOI: http://doi.org/10.25130/jtuh.32.8.4.2025.7

Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities

المشكلات الاكاديمية التي تواجه طلاب السنة الأولى في جامعة ديالى وخاصة الكليات التابعة لجامعة ديالى وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهم

مها صفاء الدين ياسين العبادي/ كلية التربية الأساسية / جامعة ديالى

الخلاصة:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اهم المشكلات الاكاديمية التي يوجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة ديالى أثناء الدراسة كما هدفت الى التعرف على المستوى الأداء الاكاديمي والتعرف على درجة الارتباط بين المشكلات ومستوى الأداء الاكاديمي لهم وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج كان أبرزها :

١ – أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الاكاديمية المرتبطة ب : (الأستاذ الجامعي , الارشاد الاكاديمي , المقررات الدراسية , الطالب)

٢ – أظهرت النتائج تدني مستوى الأداء الاكاديمي , حيث تبين أن (٥٧,٥ %) من أجمالي عينة الدراسة معدلهم التراكمي يتراوح ما بين (١ الى أقل من ٢,٧٥) .

٣ – أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة أحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الاكاديمية التي تواجههم بأختلاف البيانات الأولية : (الكلية – المعدل التراكمي – عدد الإنذارات الاكاديمية) .

٤ – كشفت النتائج عن وجود علاقة عكسية بين المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي وبين مستوى الأداء الاكاديمي , أي أنه كلما زادت المشكلات الاكاديمية المرتبطة بألاستاذ الجامعي كلما أنخفض مستوى الأداء الاكاديمي للطلاب , والعكس صحيح .

وفي ضوء هذه النتائج , اوصت الدراسة بعدة توصيات للحد من المشكلات الاكاديمية .

الكلمات المفتاحية : مشكلات الطلاب _ السنة الأولى بالجامعة _ مستوى الأداء

المقدمة :

تحتل مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي أهمية بالغة في النظام التعليمي وتكمن أهميتها في أنها تسهم في تطوير الافراد والقوى البشرية وتعمل على أعداد الافراد وتشكيلهم معرفياً وتقنياً للقيام بالوظائف المختلفة التي يتطلبها المجتمع وبالتالي تعد أداة للنهوض بالافراد والجماعات وأساساً في حفظ كيان الامة وبنائها الحضاري .ولذا أصبح التعليم العالي مجالاً لاستثمار الطاقات البشرية , وأعدادها , لما يقتضيه النهوض البنائي والعمراني للمجتمعات والدول حيث أن ثروات الأمم تقدر بما يتوافر لها من طاقات , وقوى بشرية مؤهلة , مدربة على العمل والإنتاج (العازمي , ٢٠١٣ , ص:١٣).

مؤسسات التعليم العالي هي البيئات التربوية والتنظيمية التي يتلقى فيها الطالب تعليمه , ولها الأثر الكبير على إنتاجيته , وحتى يمكن الحصول على مخرجات تعليمية جيدة , ينبغي الحرص على وجود توافق وتأقلم

جيد لدى الطلبة داخل هذه المؤسسات , نظراً لتعدد الحاجات التربوية والاجتماعية والانفعالية في هذه المرحلة التعليمية , حيث أن عدم تحقيق تلك الحاجات ينتج عنه مشكلات أكاديمية تؤثر في مستقبل الطالب الاجتماعي والنفسي والاكاديمي.

(Senel , Consuelo , Robin , & Stewart ,2001)١١-٥٢:)

وهناك العديد من المشكلات التي تعترض الطالب بالمرحلة الجامعية وتؤدي الى تعثر مسيرته الاكاديمية , وتتخذ هذه المشكلات صوراً متعددة ومتباينة , فمنها ما يتعلق بشخصية الطالب , ومنها مايتعلق بأسرته , ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي الاكاديمي , ومنها ما يرتبط ببيئته , ومنها ما يتصل بحالة الطلاب الثقافية أو الاجتماعية وتمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لأنشغال الإباء والامهات عن الأبناء , وأولها القصور الذي بدى واضحاً في كل مؤسسات التربية النظامية وغير النظامية , مثل : البيت والجامعة , وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخرى . (صقر ,٢٠٠٣ , ص : ٢٩) .

وفي المرحلة الجامعية يتضح أن أهم المشكلات الاكاديمية التي يعاني منها الطلاب وتتمثل في ضعف الارشاد الاكاديمي , والعلاقة بين أدارة الجامعة والطلاب .

)60-40 :(Dukkar ,1995

وأنخفاض تقدير الذات , وضعف المهارات الاكاديمية وعدم القدرة على أدارة الوقت .

). (Kenneth , 1995:4

وكذلك اساليب التدريس التقليدية وغير المتجددة والمعاملات الاكاديمية التي تستغرق وقتاً طويلاً للانتهاء منها , وتعارض بعض المواد الدراسية , ونقص وسائل الايضاح والأجهزة التعليمية (الحربي وأخرون , ٢٠١٣ , ص: ١٧٥ -٢٢١) .

مشكلة الدراسة :

تعد المرحلة الجامعية من المراحل الدراسية التي الفرد المرحلة الدراسية الأولى من حياته الدراسية ويبدأ بعدها استعداده لتحمل المسؤوليات وواجبات الفرد المستقل الراشد. أذ يتوجب على الفرد في نهاية هذا المرحلة أن يكون قد نضجت أرائه من جميع النواحي العلمية والاجتماعية والنفسية بصورة نهائية تقريباً وأستقر رأيه على على نوع المهنة التي التي سوف يؤديها بصورة عامة على الأيديولوجية السياسية التي يختارها (صبري , خولة ,١٩٨٦ : ص ٤٧- ٦٣) .

فقد يعاني طلاب الجامعة من بعض المشكلات التي تكمن في أمرين مهمين أولهما المشكلات التي يواجهها الطلاب في فهم ذاتهم والتعامل مع الاخرين بصورة عامة وثانيهما المشكلات التي ينطوي على تصرفاتهم مع المجتمع ومع الواقع بصورة أساسية (العاسمي ٢٠٠٩ : ص ٩٠) أضافة الى مشكلة الحصول على الوظيفة في المستقبل وتتفاوت هذه المشاكل في جطورتها فبعضها يكون سهل في حله وبعضها يكون عسير جدا حله وبعضها يتناول موقفاً محدداً وبعضها يتعلق بمستقبل حياة الانسان منها مشكلات المجتمع الذي تفرض على الشباب قيودا جامدة يثور الشاب عليها أو يخضع لها مجبوراً (زهران ١٩٧١ : ص ٤٦٤) وقد قامت الباحثة بمتابعة مسيرة الطلاب التعليمية في جامعة ديالى وهي جامعة غير نائشة وأنما ذات تأريخ أكاديمي وعلمي رصين وتخريج طلاب ذوو خبرة علمية وكفاءة قادرة على رفد مؤسسات الدولة والقطاء الخاص بخبرات أكاديمية رصينة وشهادات عليا وبالتحديد كليتنا كلية التربية الأساسية وكلية التربية للعلوم الصرفة بمحافظة ديالى .

وبما أن الطلاب في السنة الأولى يعانون مشكلات أكثر من غيرهم في مستويات أخرى , نظراً لحداثة عهدهم بالجامعة وانتقالهم الى بيئة جديدة غير مألوفة من حيث النظام الاكاديمي والإداري ومن حيث الإحصاءات فأن أكثر هذه الحالات التي يتم رصدها من بين الطلاب الذين وبالتالي فأن هذه الأسباب مجتمعة جعلت هذا الموضوع يؤلف مشكلة تقتضي دراستها والبحث عنها لذا تحدد مشكلة البحث الحالي في الإجابة عن السؤال الاتي :- ماهي المشكلات التي يعاني منها طلبة المرحلة الأولى في كلية التربية الأساسية جامعة ديالى؟ .

أسئلة الدراسة :

١ _ ماابرز المشكلات الاكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة ديالى أثناء فترة الدراسة ؟

٢_ ما مستوى الأداء الاكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة ديالى ؟

٣_ هل توجد فروق دالة أحصائياً بين طبيعة المشكلات التي يواجهها الطلاب وفقاً لبعض المتغيرات (الكلية – المعدل التراكمي – عدد الإنذارات الاكاديمية) .

٤_ ما هي درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى ومستوى الأداء الاكاديمي لهم ؟

أهمية البحث: تتضح أهمية الدراسة الحالية من خلال ما يلي :

تناولت الدراسة موضوعاً تربوياً ذا أهمية كبرى , فهو يتصدى للمشكلات الاكاديمية التي تواجه الطلاب داخل البيئة الجامعية , والذي يعد تلبية لما أوصت به كثير من الدراسات السابقة والندوات والمؤتمرات , كما أن هذه الدراسة تسعى الى تعريف المسؤولين والمهتمين بالعملية التعليمية بجامعة ديالى وعلى وجه الخصوص كلياتها اجمع – بالمشكلات الاكاديمية المؤثرة في تدني الأداء الاكاديمي لطلاب كليات جامعة ديالى كما أن تحديد المشكلات التي يواجهها الطلبة من وجهة نظرهم سوف يسهم بشكل فعال في حل مشكلاتهم , مما ينعكس أيجاباً على أتجاهاتهم نحو الدراسة وينمي أحساسهم بدور الجامعة في الكشف عن الصعوبات التي تواجههم , لاجل حلها والقضاء عليها , مما يعزز من دافعيتهم للتعلم ويحد من التوتر والشعور بالإحباط الناتج لديهم .

منهج الدراسة:

المنهج المستخدم في الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي والذي يعد من أنسب المناهج ملائمة لمثل هذه الدراسة , كما تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي وذلك للتعرف على العلاقة بين المشكلات الاكاديمية ومستوى الأداء لدى الطلاب المستجدين (السنة الأولى) بكليات جامعة ديالى .

حدود الدراسة :

الحد المكاني : كليتنا كلية التربية الأساسية وكليات التربية للعلوم الصرفة بجامعة ديالى في محافظة ديالى .

الحد الزمني : طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠٢٤ – ٢٠٢٥ .

يشكل الطلبة جزءاً مهماً من القاعدة الأساسية التي يرتكز عليها بناء المجتمع فالشباب طاقة المجتمع لذا وينبغي العناية بهم وخاصة طاقاتهم التي تعتبر منافذ إيجابية بدلاً من أهدارها في سبل شتى غير ذات فائدة.

وتعد الجامعة مؤسسة علمية ذات مستوى راقي تتركز مهامها الأساسية في أعداد الكوادر المؤهلة لشغل

مواقع هامة في مختلف مجالات الحياة وأعداد البحوث التطبيقية التي تقتضيها عملية التقدم العلمي والتكنولوجي في المجتمع لذا تلعب دوراً حيوياً وذلك من خلال مسؤوليتها في إدارة النهضة العلمية وتوسيع أفاق المعرفة ونشرها (أبو زيد , ١٩٩٠: ص ٨٩– ١٣٧) .

لذلك أن البيئة الجامعية ليست مكاناً يتم فيه تعلم المهارات الاكاديمية أنما هي مجتمع مصغر يتفاعل فيه الأعضاء ويؤثر بعضهم في الاخر فالعلاقات الاجتماعية بين بين الطلبة والتدريسين والطلبة مع بعضهم

يؤثر تأثيراً كبيراً في الجو الاجتماعي الجامعي وهذا يؤثر بدوره في نتائج التعليم ولذلك يجب توفير الوسائل والامكانيات اللازمة لتهيئة المناخ النفسي المناسب للطلاب. أن المناخ الجامعي الذي يكرهه الطالب لعدم أحتوائه على خبرات محببه الى نفسه ويفشل في مقابلة احتياجاته ومتطلباته سوف يؤدي الى توافقه الجامعي والاجتماعي (المنصوري والبدران ٢٠١٠:ص١٠٣)

أن لكل جيل همومه ومشاكله ومتاعبه وطموحاته , ولكل مرحلة في التأريخ ظروفها وخصوصيتها فألانسان وليد المجتمع وأن الوضع النفسي مرتبط بمعطيات الحياة في الفترة التي يعيشها ولعل الوضع النفسي للطلاب في أي مرحلة مؤشر حساس ومقيد لفهم ظروف المرحلة فالشباب أكثر شرائح المجتمع تأثراً بالضغوط النفسية في المجتمع وغالباً ما تبقى المخلفات النفسية لمرحلة الشباب مطبوعة على معالم شخصية الطالب في مرحلة حياته مابعد الحياة الجامعية . (الزبيدي ٢٠٠٣: ص ٧١) .

فقد يظهرون سلوكاً من البهجة والانطلاق والحماس والاقبال على الحياة وتحت هذه الواجهة قد يكون هناك قلق بخصوص اتخاذ القرارات وحل المشاكل فالحياة مليئة بالأهداف والعلاقات الاجتماعية والواسعة والحقيقة فأنه قليلا تمر هذه المرحلة دون أن يتعرض الفرد خلالها لبعض المشاكل من هنا نجد من الواجب على المربين والأخصائيين النفسيين معاونة الشباب على أجتياز المرحلة اجتيازا يقوي أنفسهم بمن حولهم في الحاضر والمستقبل. (زهران ١٩٧١: ص٦٤ _ ٦٥) .

كما يواجه الطلبة في مؤسساتهم التعليمية على اختلاف مراحلها مشكلات عدة وهذه المشكلات كثيراً ما تؤثر في قدراتهم على التحصيل الدراسي وعلى توافقهم أو تكيفهم داخل مؤسساتهم هذه وتتنوع هذه المشكلات فمنها مايغلب عليها الطابع العقلي مثل الملائمة بين قدرات الطالب واستعداداته من جهة وبين متطلباته الدراسية من جهة أخرى ومنها ماتكون نتيجة نقص المعلومات لدى الطالب التي يحتاج اليها الطالب. أما النوع الاخر فيغلب عليها الطابع الانفعالي مثل صعوبة التوافق وتكيفه مع زملائه، أو مدرسيه، أو المنهج الدراسي أو الاجواء الجامعية بشكل عام.

وتكون هناك مجموعة من المشكلات يكون سببها الأساسي هو السلوك الخاطئ غير المقبول الصادر عن الطالب يكون سبباً في تعرضه للعقاب أو النبذ والكراهية من قبل الاخرين ويكون بالتالي سبباً في الفشل الدراسي (عبدالكريم ٢٠٠٧ , ص: ٧) .

يضاف الى ذلك أن الطلبة في المراحل المنتهية تواجههم صعوبات مزدوجة في الفهم ويحاولون جاهدين أنهاء مراحلهم الدراسية الأولى بنجاح وتفوق , من جهة أخرى يصبون الى شق طريقهم في الحياة العلمية واخذ مواقعهم وتحقيق أهدافهم في اختيار المهنة والتفكير الجاد في بناء حياة أسرية يسودها استقرار ومن هنا فأن

دور الجامعة له تأثير كبير في شخصية الطالب من خلال مساعدته على التعلم وعلى التنمية الشاملة للشخصية في هذه المرحلة العمرية المهمة وخلال هذه المرحلة تتاح الفرصة للطالب كي يكتسب مزيداً من الخبرة الشخصية والنضج خلال تنمية خصائصه وصفاته وتحمله لمسؤولية سلوكه وأختياره لهذا السلوك أذا ما تحقق له ذلك فهو متكيف نفسياً واكاديمياً والا سوف يعاني من أختلال في الهوية وسوء التكيف .(منوخ ٢٠١٥ , ص: ٦٥ _ ٦٦). ومن هنا تاتي أهمية البحث الحالي في الكشف عن المشكلات التي يعاني منها الطالب في الجامعة وخاصة في المرحلة الأولى .

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي بطلبة جامعة ديالى للكليات التابعة لها وخاصة المرحلة الأولى للأقسام الإنسانية والعلمية من الذكور والاناث للعام الدراسي (٢٠٢٤ – ٢٠٢٥).

أهداف البحث:

تهدف الدراسة الى التعرف على:

١ – التعرف على أهم المشكلات الاكاديمية التي يواجهها طلاب كليات محافظة ديالى التابعة لجامعة ديالى.

٢ – التعرف على مستوى الأداء الاكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة ديالى .

٣ – التعرف على مدى وجود فروق دالة أحصائياً بين طبيعة المشكلات التي يواجهها الطلاب وفقاً لبعض المتغيرات (الكلية – المعدل التراكمي – عدد الإنذارات الاكاديمية) .

٤ – تحديد درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب كليات جامعة ديالى في السنة الأولى ومستوى الأداء الاكاديمي لهم .

٥ – تزويد القائمين على هذه الكليات بالتوصيات اللازمة للحد من المشكلات الاكاديمية وفي السنة الأولى من الدراسة الجامعية.

تحديد المصطلحات : المشكلة عرفها كل من عثمان: وضع مزعج يشعر به الشخص ويدركه ويسبب له نوعاً من الضيق مما يحدث له خللاً في توازنه ويؤثر على درجة تكيفه تكيفه مع المحيط والمشكلات (عثمان ,٢٠٠٠: ص٢٠) .

جورج ثيودرسون : حالة أو موقف غير مرغوب فيه بأتفاق غالبية لها وزنها بين الناس في مجتمع من المجتمعات وعليه فأنهم لا يتسامحون مع هذه الحالات أو تلك المواقف. (أبو العينين ,٢٠٠٩ :ص١٢٤) .

المشكلات الاكاديمية : هي كل الصعوبات المتعلقة بالجانب الاكاديمي للطالب , وتؤثر على تحصيله ومسيرته الاكاديمية مثل : الصعوبات المتعلقة بالطالب , والأستاذ الجامعي , والمقررات الدراسية , والإرشاد الاكاديمي .

مستوى الأداء الاكاديمي : يقصد به المعدل التراكمي الذي حصل عليه الطالب من خلال تقسيم مجموع الدرجات التي حصل عليها في جميع المقررات التي درسها منذ بداية دراسته بالجامعة على مجموع الساعات المقررة لتلك المقررات .

السنة الأولى : وهم الطلاب الذين أمضوا فصلين دراسيين بالكلية ويدرسون في المستوى الثالث .

كليات جامعة ديالى : يقصد بها كلية التربية الأساسية وكلية التربية للعلوم الصرفة للتان تتبعان جامعة ديالى في محافظة ديالى التي من جامعات العراق العريقة .

ملخص لأهم النتائج :

توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها مايلي :

١ – أظهرت النتائج أن طلاب السنة الأولى موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات التي يواجهونها بمتوسط حسابي (٣,١٦) التي جواجهونها في كليات التربية جميعها .

٢ – أظهرت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٧٨ من ٥) وتبين من النتائج ان ابرزها (اعتماد أستاذ المقرر على الالقاء والتلقين في محاضراته , قلة اهتمام أستاذ المقرر بتحديد مستوى الطلاب وما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي) .

٣ – أوضحت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالارشاد الاكاديمي بمتوسط حسابي (٣,١٠ من ٥) ونبين النتائج أن أبرزها (عدم معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الارشاد الاكاديمي للمستجدين , ضعف المعلومات المتوفرة على موقع الجامعة في الارشاد الأكاديمي.

الفصل الثاني :

الخلفية الأدبية ودراسات سابقة:

لم يعد خافياً على أحد المكانة والاهمية المتميزة التي يمثلها الشباب في كيان أي مجتمع وتتسابق المجتمعات وتختلف في درجة الاعتناء بالطلاب وتوفير الرعاية اللازم للنهوض بهم وتوجيههم نحو الاتجاهات السليمة

والمرغوب فيها وعلى العموم فأن جميع الجتمعات تتوقع من طلابها جملة من المهمات وفي مقدمتها وتحقيق الامال والاهداف المستقبلية وجعل المستقبل اكثر سعادة ورفاهية وأمناً وهذه الأهداف الواسعة تلقي بعبئها الأكبر على عائق الطلاب لانهم الشريحة الاوسع حجماً في المجتمع والأكثر أهمية وحيوية وهم الفئة التي ستتولى زمام الأمور مستقبلاً .

وذلك لان الطلاب في مرحلة من مراحل الحياة وهي ذات خصائص تجمع بين القوة والحماسة والرغبة في العمل الحيوي الجاد كما أنها تعد مرحلة الامال الكبيرة والطموح في تحقيق مرحلة عمرية مهمة في خلق حياة جديدة (السامرائي ١٩٨٩ : ص ٣ – ٤) .

يواجه الطلاب خلال مراحل حياتهم المختلفة مشكلات كثيرة منها مشكلات تتعلق بالصحة والنمو ومشكلات أسرية ومشكلات أجتماعية ومشكلات الدين والأخلاق . وقد تكون أسباب هذه المشكلات عميقة الجذور أساسها الطفولة وقد يكون سببها الضغوط الاسرية والاجتماعية أسس واضحة للحياة وعدم الرضا عن الروتين اليومي والمواقف التي تخص الحياة مما يدفع الطالب الى الاندفاع والمخاطرة ومخالفة القانون والعرف أحياناً كذلك الرغبة القوية للارتباط برفاق السن قد تؤدي الى تكوين شلل ونواد مما قد يتعارض مع المسؤوليات الاسرية والاجتماعية . وقد يكون سبب هذه المشكلات هو صعوبة أشباع الحاجات النفسية والاجتماعية والاحباطات المتعددة ومطالب البيئة أو نقص امكانياتها (زهران ١٩٧١ , ص:٤٦٥ – ٤٦٨) .

وتبدوا ثمة حاجة ملحة للتعرف على مدى معاناة الطلبة من المشكلات خلال المرحلة الجامعية وخاصة أنه لاتوجد أحصاءات أو دراسات تبين مدى انتشار المشكلات لدى طلبة الجامعة كما أن المشكلات التي تتعرض لها الطلبة تتزايداً واضحاً مما يستتبع ضرورة وجود أهتمام بتقديم الخدمات والرعاية الملائمة ومن ابرز المشكلات التي يواجها الطلبة في المرحلة الجامعية في جامعة ديالى كلية التربية الأساسية ما يلي :

١ – مشكلات أخلاقية أجتماعية : ويقصد بها الصعوبات أو العراقيل التي يدركها الطالب الجامعي أزاء الأمور الاسرية المجتمعية المرتبطة بالدراسة الجامعية .

٢ _ مشكلات تعليمية : ويقصد بها الصعوبات أو العراقيل التي يدركها الطالب الجامعي أزاء المقررات الدراسية وأفتقارها الى التجديد والابتكار .

٣ _ مشكلات نفسية : ويقصد بها الصعوبات والعراقيل التي يدركها الطالب الجامعي التي يؤدي الى عدم توفر الانسجام والتوافق والتكيف النفسي . (البنا , الربعي ٢٠٠٦ , ص : ٥١٤ – ٥٢٣) .

وتعد الصحة النفسية للطالب الجامعي الركيزة الأساسية التي يعتمد عليها في فاعليته وأنتاجيته وتحقيق طموحه في الحياة , أية أعاقة أو ضغوطات حياتية يتعرض لها الطالب في أثناء حياته الجامعية ستترك أثارها السلبية على صحته النفسية والجسمية بصورة مباشرة أو غير مباشرة وبالتالي ستؤثر على نجاحه وتقدمه في حياته الدراسية والاجتماعية ويكون الطالب الجامعي بشكل عام عرصة لهذه العوامل المؤثرة . (السويلم , ٢٠٠٢ , ص: ٦٥) .

يرى أريكسون أن الانسان في أثناء حياته يتعرض لعدد كبير ومتلاحق من الضغوط الاجتماعية المختلفة , وقد تشكل هذه الضغوط مشكلات يتوجب على الانسان حلها , ويقترح أريكسون مصطلح أزمة لكل واحد من هذه المشكلات , وان على الانسان أن يعمل جاهداً على حل هذه الازمات حلاً أيجابياً حتى يستقر في تطوره . (علاونه ,٢٠٠٤ : ص ٢٥٩- ٢٦٠).

أعتقد اركسون أن المشكلات الاجتماعية التي تواجه الفرد في مجرى نموه تؤثر عليه أكثر من تاثير العوامل البيولوجيه , وقد ذهب الى أن لكل مرحلة أزمة قوامها صراع بين العمليات الإيجابية والسلبية التي يخبرها الفرد في كل مرحلة , وان هذا الصراع بين العمليات السلبية والايجابية , لابد من أن يحل قبل الانتقال الى المرحلة التالية والتعامل مع الصراعات التي تفرضها المرحلة الجديدة .

ويرى اركسون أن الحلول الناضجة للصراعات تؤثر على الشخصية وتسمها بمسمى معين , فأذا لم يستطيع الفرد مثلاً أن يقف على الهوية خاصة به مميزة له , تسرب التشتت الى الشخصية وأثر ذلك على أسلوبه في التعامل مع أزمة المرحلة التالية لها . (الوقفي , ٢٠٠٣ : ص ٥٨٥) .

أن أهم ملامح الشخصية السوية هي التكيف , تلك العملية الدينامية المستمرة , التي يستهدف بها الشخص تعديل سلوكه ليحدث علاقة أكثر توافقاً مع بيئته بحيث تتوافر لديه المهارات اللازمة , لأشباع حاجاته الأساسية فيحقق سلوكه مواجهة واقعية للمشكلات أي أن الشخصية السوية يتميز سلوكها بأنه واقعي بناء وليس هروبياً (عويده ,٢٠٠٢ : ص ٥٠) .

ويتوقف مدى تمتع الانسان بالصحة النفسية والجسمية على مدى تمكنه من أستخدام كل طاقاته العقلية والجسمية لمواجهة المشكلات التي تواجهه وذلك بأختياره الأسلوب الملائم الصحيح عند مواجهة المواقف المختلفة في الحياة . (ظاهر١٩٨٧:ص١٢) .

ولم يستطع الباحثون ولا أجهزة البحث المتخصصة من كشف المشكلات التي يعاني منها جيل الشباب ولم يدركوا نتائجها الا حينما ظهرت أنماط من السلوك تأخذ أبعاداً تنطوي على أشكال متعددة من الانحرافات غير المعروفة سابقاً في مجتمعاتنا .

فبدأت تظهر في عدد من الدول العربية دراسات وتحليلات لطبيعة جيل الشباب , ومشكلاتهم , ومواقفهم من مجتمعاتهم وأنفسهم , الا أن هذه التحليلات والدراسات لم تصل الى أعماق أزمة الشباب في البلدان العربية ومنها العراق .

تتناول الباحثة فيما يلي عرضاً لبعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع بحثها سواء طريقة مباشرة أو غيرمباشرة مرتبة ترتيباً تاريخياً من الاقدم الى الاحدث بدءً بالدراسات العربية يليها الدراسات الأجنبية ثم التعقيب على هذه الدراسات وبيان الاستفادة منها ومدى الاختلاف بينها وبين الدراسات الحالية وذلك على النحو التالي :

أولا : الدراسات العربية :

١_ دراسة رجال (١٩٩٩) : المشكلات التي يعاني منها الطلبة في الجامعات والمعاهد العراقية :

هدفت الدراسة الى تحديد المشكلات التي يعاني منها الطلبة في الجامعات والمعاهد العراقية والفروق في هذه المشكلات تبعاً لمتغيري الجنس والتخصص الدراسي واستخلاص حاجاتهم الاشادية . طبق الباحث أستبانة مؤلفة من ٨٤ فقرة على عينة مكونة من ١٥٠ طالباً وطالبة من طلبة الجامعة , وكان من أبرز نتائج الدراسة أن الطلبة يعانون من مشكلات عديدة في جميع المجالات التي حددتها الدراسة كما أظهرت النتائج أن الذكور يعانون أكثر من الاناث ولا سيما فيما يتعلق بالمشكلات المالية والدراسية .

٢_ دراسة الناجم (٢٠٠٢) التي هدفت الى التعرف على المشكلات التي يواجهها طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقاً للجنس والتخصص والمستوى الدراسي الأول والثاني والثالث والرابع , واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة وتوصلت الدراسة الى أن أكثر المشكلات حدة هي : عدم أخذ الشكاوي بجدية من المسئولين , وعدم مراعاة ظروفهم في وضع جدول الاختبارات وزيادة وزيادة الاعداد في الشعبة الواحدة , وعدم توفر المناخ الديمقراطي , وعدم موضوعية نتائج الاختبارات .

٣_ دراسة حمادة والصاوي (٢٠٠٤) التي هدفت الى تحديد أهم العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب المنذرين بجامعة الكويت حيث قسمت الدراسة العوامل المسببة لتدني التحصيل الدراسي للطلبة المنذرين وضعف معدلهم التراكمي الى ثلاث مجموعات وهي : العوامل الشخصية , العوامل التعليمية , والعوامل أجتماعية . أستخدمت الدراسة المنهج الوصفي , ومن أهم ما توصلت اليه الدراسة أن العوامل التعليمية أكثر تاثيراً على تدني التحصيل الدراسي للطلبة المنذرين وضعف معدلهم التراكمي , فقد جاءت في الترتيب الأول , وتتمثل هذه العوامل في : طرق التدريس وعضو هيئة التدريس والمناهج والامتحانات . أما العوامل الشخصية والمتعلقة بالطالب ومدى أهتمامه بالتعليم , فتأتي الترتيب الثاني .

٤_ أما دراسة بوبشيت (٢٠٠٥) فقد هدفت الى معرفة العوامل المؤدية الى تدني المعدل التراكمي للطالبات , ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة أن عوامل البيئة التعليمية أكثر تأثيراً على تدني المعدل التراكمي , بينما العامل الاجتماعي أقل تاثيراً , وتوجد فروق تبعاً لمتغير المستوى والتقدير العلمي في الثانوية العامة , بينما لا توجد فروق تجاه العوامل المؤدية الى تدني المعدل التراكمي تبعاً لمتغير الكلية والتخصص والحالة الاجتماعية .

٥_ دراسة الدمياطي (٢٠٠٦) التي هدفت الى الوقوف على واقع المشكلات الاكاديمية التي يواجهها طالبات جامعة طيبة واسبابها , والعلاقة بين المشكلات ومستوى الأداء . وأستخدمت الدراسة المنهج الوصفي , والاستبيان كأداة ميدانية واظهرت الدراسة أن أهم المشكلات الاكاديمية هي المتعلقة بالمقررات الدراسية , ثم أعضاء هيئة التدريس , ثم المكتبة الجامعية , وأحتلت المشكلات المتعلقة بالجداول الدراسية المرتبة الأخيرة . وأهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الاكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية , وأعضاء هيئة التدريس , والمقررات الدراسية

٦_ دراسة جودة (٢٠١٢) هدفت الى التعرف على المشكلات الاكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية بجامعة حائل , واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة للدراسة , وقد توصلت الدراسة الى أن أكثر المشكلات شيوعاً هي المتعلقة بالاساتذة الجامعيين وأقلها شيوعاً هي المتعلقة بالاختبارات .

٧_ دراسة العازمي (٢٠١٣) التي هدفت الى التعرف على واقع المشكلات الاكاديمية التي يواجهها طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة للدراسة , وقد أسفرت الدراسة عن النتائج الاتية أن المشكلات التي تتعلق بأساليب التدريس وبمصادر المعلومات والتكنولوجيا , وبالمقررات الدراسية , ونظم الامتحانات , كانت بدرجة مرتفعة بينما المشكلات التي تتعلق بنظام الارشاد الاكاديمي , وبأساليب تعامل أعضاء هيئة التدريس , وبتنظيم المحاضرات كانت بدرجة متوسطة .

٨_ دراسة ميرزا (٢٠١٥) : التي هدفت الى معرفة المشكلات التي تواجه الطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية بالسعودية في المجال الاكاديمي والبرنامج التعليمي . واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي , والاستبيان كأداة للدراسة . ومن أبرز النتائج عدم تمكن الطالب من مهارات اللغة الإنكليزية , وعدم وجود مراقبة لأداء الطالب المستجد , وصعوبة فهم الطالب المستجد من بعض أعضاء هيئة التدريس الناطقين باللغة الإنجليزية , وخوف الطالب من صعوبة أسئلة الاختبارات وتسجيل الطالب أسم المقرر دون معرفة اسم أستاذ المقرر .

ثانيا : الدراسات الأجنبية :

١_ دراسة جاجي وكيلي (١٩٩٩ Jaggia and Kelly) : هدفت الدراسة تحديد مجموعة العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الاكاديمي لعينة من الطلاب الجامعيين بأستخدام المعدل التراكمي كمقياس لمستوى الأداء الاكاديمي للطالب . وقد توصلت الدراسة الى أن هناك العديد من العوامل المتعلقة بالمناهج الدراسية وطريقة التدريس وعضو هيئة التدريس , وخصائص الطالب , وخصائص أسرة الطالب والمستوى التعليمي بها , واستقرار المجتمع الاسري الذي يعيش فيه الطالب يمثل أهم العوامل التي تؤثر على أداء الطالب الاكاديمي. كما توصلت الدراسة الى أن الفترة التي يقضيها الطالب في الجامعة يومياً , ومستوى دخله ليس لها علاقة بمستواه الاكاديمي .

٢_ دراسة دي قارسيا (٢٠٠٢) : هدفت الدراسة الى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الاكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية , وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية . وأهم ما توصلت اليه الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات , بما فيها مقررات تدريس , مناهج تعليمية , ونظم أمتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات , تعد من العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الاكاديمي للطالب . كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس , من حيث مدى أهتمام كل منهم بالعملية التعليمية , وأستثمار الوقت وتنظيمه , تعد أيضاً من العوامل التي تؤثر على الأداء الاكاديمي للطالب .

٣ _ دراسة مارك وأخرون (٢٠١٠) : والتي هدفت الى التعرف على مشاكل الطلاب الدوليين في جامعة توليدو ومن أهم نتائجها أن الطلاب الدوليين يواجهون صعوبة في التكيف مع الثقافة الجديدة , وهناك مشكلات مرتبطة بتعلم اللغة الإنجليزية , مع وجود مشاكل مالية , وعدم الفهم الواسع للمجتمع الجامعي .

٤ _ دراسة دويجن وجيولك (٢٠١٢) : هدفت الدراسة الى التحقق من المشاكل التي تواجه طلاب الجامعات , وكذلك الى تحديد وجهات نظر الطلاب المقيدين بجامعة أولوداغ حول المشكلات التي تواجههم . وكان من أهم النتائج أن الغالبية العظمى من الطلاب يفضلون الإقامة مع أسرهم , وهناك نسبة كبيرة من الطلاب لا يعلمون شيئاً عن الأشخاص الذين يمكن أن يساعدوهم في مشاكلهم وانهم بصورة عامة يواجهون صعاب . وأشارت النتائج الى أن الطالبات أكثر معاناة من القلق حول المستقبل والبطالة.

ثالثاً : مناقشة الدراسات السابقة :

١_ نجد أن هناك الكثيرين الذين الذين أهتموا بموضوع المشكلات وخاصة مشكلات طلبة الجامعة يتضح أن جميع الدراسات أجمعت على أن الطلاب بالجامعات يعانون من مشكلات متعددة تتمثل في تعليمية ونفسية وأجتماعية , ولكن بدرجات متفاوتة.

٢_ أستفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بأثراء البعد النظري والعملي المتضمن خلالها , في بناء الاستبانة الخاصة بالدراسة , مما أسهم في نضوج أداة الدراسة وشمولها وصدقها , كما تم أيضاً الاستفادة من نتائجها بمقارنتها مع نتائج هذه الدراسة ومعرفة التوافق أو الاختلاف بينها .

٣_ قلة الدراسات التي تناولت مشاكل السنة الأولى لطلاب الجامعة , ومعرفة العلاقة بينها وبين مستواهم الاكاديمي , وهو ما تميزت به هذه الدراسة .

٤_ تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بالمتغيرات , والزمان والمكان , كما أستخدمت المنهج الارتباطي بالإضافة الى المنهج الوصفي التحليلي , بالإضافة الى أنها تركز على المشكلات الاكاديمية في السنة الأولى لدى طلاب كليات التربية الأساسية بجامعة ديالى , كما أنها تسعى الى معرفة العلاقة بين هذه المشكلات ومستوى الأداء الاكاديمي للطلاب .

واقع مشكلات الطالب الجامعي في السنة الأولى :

أن أبرز المشكلات الطالب الجامعي في بعض الجامعات العراقية , هي المشاكل المتعلقة : بالقبول والتسجيل , وضعف كفاءة أعضاء هئية التدريس , وتدني أهتمام بعض الطلاب , والمنهج والمواد المقررة , ونظام الدراسة الاختبارات , والخدمات الصحية , وخدمات النقل , والإسكان , والمراجع المكتبية والقاعات الدراسية والمعامل , والإرشاد الاكاديمي , وشؤون الطلاب , والجدول الدراسي . ويمكن رصد أهم المشكلات الاكاديمية التي يواجهها طلاب الجامعة في السنة الأولى , وتتناولها هذه الدراسة فيما يلي وفق ما أشارت اليه بعض الدراسات العراقية والعربية .

المشكلات الاكاديمية وتتمثل في :

١_ مشكلات متعلقة بالاستاذ الجامعي :

وتتمثل في قلة أهتمام أستاذ المقرر بتحديد مستوى الطلاب وما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي وتمكن أستاذ المقرر من المادة التعليمية في المقرر الدراسي وغياب التنويع في أساليب التعليم والتعلم أثناء المحاضرة , أعتماد أستاذ المقرر على الالقاء والتلقين في محاضراته , وعدم

مراعاة أستاذ المقرر للفروق الفردية بين الطلاب , وافتقاد المقرر القدرة على ضبط السلوكيات غير المرغوب فيها من الطلبة , وعدم قدرة أستاذ المقرر على الإجابة عن أسئلة واستفسارات الطلاب المستجدين المتعلقة بأنظمة الجامعة في الجانب التعليمي , وتاخر وغياب أستاذ المقرر عن المحاضرات دون أشعار الطالب بوقت كاف .

٢_ المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالارشاد الاكاديمي :

وتتمثل في عدم معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الارشاد الارشاد الأكاديمي للمستجدين وغياب اهتمام المرشد الاكاديمي بفهم ظروف الطالب المستجد واحتياجاتها وفهم ذاته وتخطيط مستقبله , وفهم أهداف ورسالة الكلية , واهداف البرامج الدراسية ومتطلباتها من المقررات الدراسية . وغياب دوره في أختيار المقررات الدراسية للطالب في فترة التسجيل , وعدم وجود دليل أرشادي لتوجيه الطالب في بداية التحاقه بالكلية , وضعف المعلومات المتوفرة على موقع الجامعة في الارشاد الاكاديمي , وعدم وجود مراقبة أكاديمية لأداء الطالب المستجد .

٣_ المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية :

وتتمثل في عدم مشاركه الطالب في أختيار مفردات المقررات الدراسة التي تلبي حاجاته وتوقعاته , وصعربة أستيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف , وعدم كفاية الوقت أثناء المحاضرات لفهم المحتوى التعليمي , وصعوبة أستيعاب الطالب للمحتوى الذي يدرس باللغة الإنجليزي , وقلة الأنشطة التعليمية المصاحبة , والتركيز على الكتب الدراسية مصدراً أساسياً للتعلم , وعدم وجود نشاطات تعليمية أثرائية لتحسين أداء الطلاب المستجدين , وعدم أستخدام الخدمات الالكترونية الحديثة في التدريس , وعدم معرفة أنظمة أعادة دراسة وتأجيل وحذف المقررات الدراسية وأعتماد أساليب التقويم على قياس مستوى الحفظ والتذكر لدى الطلبة , وعدم معرفة الطالب أنظمة الجامعة في التعامل مع الغش في الاختبارات والواجبات , وعدم توافر معايير واضحة معلنة للطلبة بكيفية تصحيح الواجبات والاختبارات , والاقتصار على الاختبارات كمعايير لتقييم تحصيل الطلبة في أغلب المقررات الدراسية .

٤_ المشكلات المرتبطة بالطالب :

وتتمثل في شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية , وعدم الثقة في النفس , والقلق والتوتر بأستمرار , وتوفر الجو الاسري الملائم للدراسة والتحصيل العلمي , ومحدودية دخل الاسرة وانخفاض المستوى المعيشي لها , ونقص الإمكانات المادية لتحمل ومستلزمات الدراسة من سكن وكتب وغيره وصعوبة توافر وسائل النقل لحضور المحاضرات , ومناسبة التخصص الدراسي لرغباته ,

وضعف التحصيل الدراسي في مراحل التعليم العام , وعدم التمكن من مهارات التعلم الأساسية مثل مهارات القراءة والكتابة , ومهارات اللغة الإنجليزية تحدثاً وكتابة , واهمال الاستعداد والتحضير لحضور المحاضرات التعليمية , واعتماده على غيره لعمل الواجبات والتقارير , وعدم تمكنه من مهارات تدوين المذكرات أثناء حضور المحاضرات , وضعف الدافعية للتفوق العلمي .

والمشاكل الاكاديمية التي تواجه الطالب المستجد في بداية حياته الجامعية قد تعيقه عن أكمال مشواره الجامعي , بسبب تفاقم هذه المشاكل لدى الطالب أذا لم تؤهله قدرته والظروف المحيطة على حلها أو أتخاذ موقف منها , وهنا قد تسبب خللاً في شعور الطالب وتفكيره نحو الدراسة الجامعية , مما يؤدي الى تعثره أكاديمياً في كثير من الأحيان (جودة و زايد , ٢٠١٢) .

وقد عرف حمادة والصاوي (٢٠٠٤) التعثر الاكاديمي بأنه : عدم قدرة الطالب على أنجاز الساعات المقررة عليه خلال الفصول الدراسية المحددة له مسبقاً من قبل الجامعة , أو تدني مستوى تحصيل الطالب كما يعكسه المعدل التراكمي له عن المعدل المقبول , الامر الذي قد يترتب عليه حصول الطالب على أنذار أكاديمي أو وقف لقيده أو تأخر تخرجه من الجامعة , أو للتسرب هو ترك مقاعد الدراسة قبل نهاية المرحلة الجامعية . وقد ذكر (كورومبناس ٢٠٠١) أن التسرب من الجامعة يحدث في السنة الأولى , نتيجة للاختبار الاكاديمي غير المناسب , وعدم النجاح في الحد الأدنى من المتطلبات , ومواضيع غير محفزة . وهناك عدة أسباب للتسرب ومن بين هذه العوامل : العوامل الاقتصادية والتربوية والاجتماعية , وتاتي العوامل الاقتصادية في المرتبة الأولى في ظاهرة التسرب , ويضاف الى هذه العوامل ضعف أداء الطالب ومسؤوليات المنزل والزواج والحمل والصعوبات المالية والرغبة في العمل فضلاً عن غياب تعلق الطالب بالمؤسسة التعليمية . (البكور , ٢٠٠٣) .

الفصل الثالث : مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في جميع طلاب كليات : التربية الأساسية , كلية التربية للعلوم الإنسانية , الذين يدرسون في المستوى الثالث , واللذين تم قبولهم في الفصل الدراسي من العام الجامعي ٢٠٢٣م \ ٢٠٢٤م حيث تم الرجوع الى قائمة المقبولين اللذين تبدأ أرقامهم الجامعية ٤٣٦ في نظام الاي ريجستر التابع لعمادة القبول والتسجيل , وتم تحديد عدد المنتظمين حتى بداية الفصل الأول من العام الجامعي ٢٠٢٤م \ ٢٠٢٥م والبالغ عددهم (٥٩٢) طالباً . أما عينة الدراسة , فقد تمثلت في عينة عشوائية بلغ عددها (٢٤٠) طالباً . ويمكن وصف العينة وفق التالي:

جدول (١)

يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لخصائصهم الشخصية والوظيفية

الكلية	التكرار	النسبة
كلية التربية الأساسية	١٢١	٥٠.٤
كلية التربية للعلوم الصرفة	١١٩	٤٩.٦
المجموع	٢٤٠	%١٠٠
المعدل	التكرار	النسبة
من ١الى اقل من ٢,٧٥	١٣٨	٥٧.٥
من ٢,٧٥ الى اقل من ٣,٧٥	٦٢	٢٥.٨

الكلية	التكرار	النسبة
من ٣,٧٥ الى اقل من ٤,٥	٢٨	١١.٧
من ٤,٥ الى ٥	١٢	٥.٠
المجموع	٢٤٠	%١٠٠
هل حصلت على أنذار بالفصل أثناء دراستك بالكلية	التكرار	النسبة
نعم	٧٢	٣٠.٠
لا	١٦٨	٧٠.٠
المجموع	٢٤٠	%١٠٠
عدد الإنذارات	التكرار	النسبة
١	٥٠	٦٩.٤
٢	٢٢	٣٠,٦
المجموع	٧٢	%١٠٠

أداة الدراسة :

استخدمت الباحثة الاستبانة بما يتوافق مع موضوع الدراسة والاهداف المرجوة منها وذلك بعد القراءة المتأنية والاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة , وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية من جزأين وهما :

أ_ الجزء الأول : ويشتمل على البيانات الأساسية .

ب_ الجزء الثاني : ويشتمل على محاور الدراسة والتي تقيس المشكلات الاكاديمية لطلاب كليات جامعة ديالى .

صدق أداة الدراسة :

قامت الباحثة بالتأكد من صدق الدراسة من خلال الاتي :

أ_ الصدق الظاهري (الخارجي) للاداة :

قامت الباحثة بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين الاكاديمين , وعلى ضوء توجيهاتهم ومقترحاتهم توصلت الباحثة للاستبانة بصورتها النهائية .

ب_ صدق الاتساق الداخلي للاداة :

تم حساب الاتساق الداخلي من خلال معاملات أرتباط المحاور بالقسم التي تنتمي اليه والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول رقم (٢)

معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور الدراسة بالقسم الذي ينتمي اليه

المشكلات الاكاديمية	
المحور	معامل الارتباط
المشكلات المرتبطة بألاستاذ الجامعي	٠.٧٧٩**
المشكلات المرتبطة بالارشاد الاكاديمي	٠.٨٩٨**
المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية	٠.٨٧٨**
المشكلات الاكاديمية المتعلقة بالطالب	٠.٨٢٧**

** دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجداول السابقة المتعلقة بصدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة , يتبين أن قيم معاملات الارتباط بين درجة المحور والدرجة الكلية الذي ينتمي اليه دالة أحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١ فأقل وجميعها قيم موجبة . وهذا يشير الى صدق محاور الدراسة وقياسها للسمة وضعت لقياسها.

ثبات أداة الدراسة :

ولقياس مدى ثبات الدراسة (الاستبانة) استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ) للتأكد من ثبات أداة الدراسة . والجدول رقم (٣) يوضح ذلك

جدول رقم (٣)

يوضح قيم معامل ألفا كرونباخ (لأداة الدراسة)

محاور الدراسة	محاور الاستبانة	عدد	معامل ثبات ألفا
المحور الاول	المشكلات الاكاديمية المرتبطة	١١	٠.٩٢٩
المحور الثاني	المشكلات الاكاديمية المرتبطة	٩	٠.٩٤٠
المحور الثالث	المشكلات الاكاديمية المرتبطة	١٣	٠.٩٢٧
المحور الرابع	المشكلات الاكاديمية المتعلقة	١٤	٠.٩٠٩
الثبات العام لأداة الدراسة (محاور الدراسة)		٧٥	٠.٩٧٨

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة مرتفعة , حيث تراوحت ما بين (٠.٩٠٩ و ٠.٩٤٠) أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (٠.٩٧٨) , وجميعها قيم مرتفعة , مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات , وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة .

أساليب المعالجة الإحصائية :

تبنت الباحثة في أعداد الاستبانة الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل فقرة , مستخدماً مقياس ليكرت الخماسي , وتم حساب التكرارات والنسب المئوية , والمتوسط الحسابي , والانحراف المعياري ومعامل الارتباط بيرسون , ومعامل (الفا كرونباخ) واختبار (ت) , كما تم أستخدام أختبار تحليل التباين الأحادي , واستخدام أختبار (أقل فرق معنوي) وذلك باستخدام الحزم الإحصائية , ولتسهيل تفسير النتائج أستخدم الباحث الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة , حيث تم أعطاء وزن للبدائل , قامت الباحثة بمراجعتها , تمهيداً لأدخالها للحاسوب للتحليل الاحصائي , وتم أدخالها للحاسوب بأعطائها أرقاماً معينة , أي بتحويل الإجابات اللفظية الى رقمية (الترميز) حيث أعطيت الإجابة (كبيرة جداً = ٥ , كبيرة = ٤ ,

متوسطة = ٣ , قليلة = ٢ , قليلة جدا = ١) , ثم تصنيف تلك الإجابات الى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية طول الفئة = (اكبر قيمة – اقل قيمة) عدد بدائل الأداة = (٥-١) ٥ = ٠.٨٠ .

عرض وتفسير النتائج :

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نص على الاتي : ما أهم المشكلات الاكاديمية التي يواجهها طلاب المرحلة الأولى في كليات محافظة ديالى اثناء فترة الدراسة ؟

للإجابة على هذا السؤال , تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لأستجابات افراد عينة الدراسة على أهم المشكلات الاكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات جامعة ديالى اثناء فترة الدراسة وجاءت النتائج كالتالي :

جدول رقم (٤)

استجابات أفراد عينة الدراسة على المشكلات الاكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات التربية جامعة ديالى

	أولا: المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة	الترتيب
١	اهتمام أستاذ المقرر بتحديد الطلاب وما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي	٣.١٤	١.٥١٨	متوسطة	٢١
٢	أهتمام أستاذ المقرر بشرح أهداف ومفردات ومتطلبات المقرر في بداية الفصل الدراسي	٢.٦٣	١.٤٣٤	متوسطة	٤٤
٣	تمكن أستاذ المقرر من المادة التعليمية في المقرر الدراسي	٢.٦٥	١.٤٥٠	متوسطة	٤٢
٤	تنويع أستاذ المقرر في أساليب التعليم والتعلم أثناء المحاضرة	٢.٩٦	١.٤٩٨	متوسطة	٣٥
٥	أعتماد أستاذ المقرر على الالقاء والتلقين في محاضراته	٣.٢٠	١.٥١٣	متوسطة	١٤
٦	مراعاة أستاذ المقرر للفروق الفردية بين الطلاب	٢.٨٥	١.٤٧٥	متوسطة	٤٠

٧	قدرة أستاذ المقرر على ضبط السلوكيات غير المرغوب فيها من الطلبة	٢.٧٤	١.٥٥٣	متوسطة	٤١
٨	قدرة أستاذ المقرر على الإجابة عن أسئلة واستفسارات الطلاب المستجدين المتعلقة بأنظمة الجامعة في الجانب التعليمي	٢.٥١	١.٥١٤	قليلة	٤٦
٩	تأخر وغياب أستاذ المقرر عن المحاضرات دون أشعار الطالب بوقت كافٍ	٢.٥٠	١.٤٧٨	قليلة	٤٧
١٠	وجود أستاذ المقرر خلال الساعات المكتبية لمساعدة الطالب المستجد	٢.٥٣	١.٤٧٧	قليلة	٤٥
١١	التواصل مع أستاذ المقرر خارج وقت المحاضرات	٢.٨٩	١.٥٣٦	متوسطة	٣٦
المتوسط الحسابي العام للمحور		٢.٧٨	١.١٤	متوسطة	

ثانياً : المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالارشاد الاكاديمي		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة	الترتيب
١٢	معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الارشاد الاكاديمي للمستجدين	٣.٤٩	١.٣٩٣	كبيرة	٢
١٣	اهتمام المرشد الاكاديمي بفهم ظروف الطالب المستجد واحتياجاته	٣.١١	١.٣٢٦	متوسطة	٢٣
١٤	أهتمام المرشد الاكاديمي بمساعدة الطالب المستجد على فهم ذاته وتخطيط مستقبله	٣.٠٤	١.٣٥٨	متوسطة	٢٩
١٥	أهتمام المرشد الاكاديمي بمساعدة الطالب المستجد على فهم اهداف ورسالة الكلية	٢.٩٦	١.٣٥٠	متوسطة	٣٤
١٦	أهتمام المرشد الاكاديمي بمساعدة الطالب المستجد على فهم أهداف البرامج الدراسية ومتطلباتها من المقررات الدراسية	٢.٨٨	١.٣١٩	متوسطة	٣٧
١٧	دور المرشد الاكاديمي في اختيار المقررات الدراسية	٣.٠٣	١.٤٠٤	متوسطة	٣٠

	للطالب في فترة التسجيل				
١٨	وجود دليل ارشادي لتوجيه الطالب في بداية التحاقه بالكلية	٣.١٣	١.٤٤٩	متوسطة	٢٢
١٩	توفر المعلومات على موقع الجامعة في الارشاد الاكاديمي	٣.١٦	١.٥٠٤	متوسطة	٢٠
٢٠	وجود متابعة أكاديمية مستمرة لأداء الطالب المستجد	٣.١٠	١.٣٧٦	متوسطة	٢٥
المتوسط الحسابي العام للمحور		٣.١٠	١.١٣٩	متوسطة	

ثالثاً : المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة	الترتيب
٢١	مشاركة الطالب في اختيار مفردات المقررات الدراسية التي تلبي حاجاته وتوقعاته	٣.٢٩	١.٣٦٨	متوسطة	٧
٢٢	استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف	٣.٣٠	١.٢٣٢	متوسطة	٤
٢٣	كفاية الوقت اثناء المحاضرات لفهم المحتوى التعليمي للمقررات الدراسية	٢.٦٩	١.٣٥٩	متوسطة	٤٢
٢٤	استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية التي تدرس باللغة الإنجليزية	٣.٢٣	١.٣٣٢	متوسطة	١٠
٢٥	وجود الأنشطة التعليمية المصاحبة للمقررات الدراسية	٣.٢٥	١.٣٣٧	متوسطة	٨
٢٦	التركيز على الكتب الدراسية مصدراً أساسياً للتعلم في المقررات الدراسية	٣.١٦	١.٣٨٨	متوسطة	١٨
٢٧	وجود نشاطات تعليمية أثرائية لتحسين أداء الطلاب المستجدين	٣.١٧	١.٣٣٨	متوسطة	١٥
٢٨	أستخدام الخدمات الالكترونية الحديثة في تدريس المقررات الدراسية	٣.١٧	١.٣٩٨	متوسطة	١٦
٢٩	معرفة الطالب المستجد أنظمة أعادة دراسة وتأجيل وحذف المقررات الدراسية	٣.١٦	١.٣٤٩	متوسطة	١٧
٣٠	أعتماد أساليب التقويم في المقررات الدراسية على قياس	٣.١١	١.٣٦٩	متوسطة	٢٤

	مستوى الحفظ والتذكر لدى الطلبة				
٣١	معرفة الطالب أنظمة الجامعة في التعامل مع الغش في الاختبارات والواجبات	٣.٠٩	١.٤٠٤	متوسطة	٢٦
٣٢	توافر معايير واضحة ومعلنة للطلبة بكيفية تصحيح الواجبات والاختبارات	٣.٠٥	١.٣٥٧	متوسطة	٢٨
٣٣	الاقتصار على الاختبارات كمعايير لتقييم تحصيل الطلبة في أغلب المقررات الدراسية	٣.٢٢	١.٣٨٨	متوسطة	١١
المتوسط الحسابي العام للمحور		٣.١٥	٠.٩٩٠	متوسطة	

رابعا : المشكلات الاكاديمية المتعلقة بالطالب		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة	الترتيب
٣٤	شعور الطالب المتسجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية	٣.٥٥	١.٣٩٦	كبيرة	١
٣٥	شعور الطالب المستجد بعدم الثقة في النفس والقلق والتوتر بأستمرار .	٣.٤٠	٣.٠٠٤	متوسطة	٣
٣٦	توفر الجو الاسري الملائم للدراسة والتحصيل	٣.٠٠	١.٢٧٩	متوسطة	٣٣
٣٧	محدودية دخل الاسرة وأنخفاض المستوى المعيشي لها	٢.٨٥	١.٣٤٢	متوسطة	٣٩
٣٨	معاناة الطالب من نقص الإمكانات المادية لتحمل مستلزمات الدراسة من سكن وكتب وغيره	٢.٨٨	١.٣٥٢	متوسطة	٣٨
٣٩	معاناة الطالب المستجد من صعوبة توافر وسائل النقل لحضور المحاضرات	٣.٠١	١.٣٤٤	متوسطة	٣١
٤٠	مناسبة التخصص الدراسي لرغبة الطالب المستجد	٣.٢٠	١.٤٢٣	متوسطة	١٣
٤١	ضعف التحصيل الدراسي للطالب المستجد في مراحل التعليم العام	٣.٠٨	١.٤٠٨	متوسطة	٢٧
٤٢	تمكن الطالب المستجد من مهارات التعلم الأساسية مثل : مهارات القراءة والكتابة	٣.٠١	١.٣٧٤	متوسطة	٣٢
٤٣	تمكن الطالب المستجد من مهارات اللغة الإنكليزية	٣.٢٩	١.٣٠٨	متوسطة	٦

	تحدثاً وكتابة				
٤٤	اهمال الطالب المستجد الاستعداد والتحضير لحضور المحاضرات التعليمية	٣.٣٠	١.٤٤٢	متوسطة	٥
٤٥	اعتماد الطالب المستجد على غيره لعمل الواجبات والتقارير	٣.٢٥	١.٤١٩	متوسطة	٩
٤٦	تمكن الطالب المستجد من مهارات تدوين المذكرات أثناء حضور المحاضرات	٣.١٦	١.٤٠٨	متوسطة	١٩
٤٧	دافعية الطالب المستجد للتفوق العلمي	٣.٢٠	١.٣٩٦	متوسطة	١٢
المتوسط الحسابي العام للمحور		٣.١٦	١.٠٤٨	متوسطة	

*المتوسط الحسابي من ٥ درجات

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه , تبين أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المشكلات الاكاديمية يساوي (٣,٠٤ من ٥) وهذا المتوسط يقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح مابين (٢.٦١ الى ٣.٤٠) وهي الفئة التي تشير الى الموافقة بدرجة متوسطة أي أن طلاب السنة الأولى في كليات محافظة ديالى موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الاكاديمية .

كما يتبين من الجدول أن بعد المشكلات المتعلقة بالطالب جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.١٦) , يليه بعد المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية بمتوسط حسابي (٣.١٥) , ثم بعد المشاكل المتعلقة بالارشاد الاكاديمي بمتوسط حسابي (٣.١٠) , ثم بعد المشاكل المتعلقة بالاستاذ الجامعي بمتوسط حسابي (٢.٧٨) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة , وتشير الى الموافقة بدرجة متوسطة , وتتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة (أبو بشيت ٢٠٠٥) ودراسة (الزوبعي ١٩٩٩) التي توصلت الى أن المشكلات المتعلقة بالطلاب من اكثر المشاكل الاكاديمية التي يعاني منها الطلاب .كما نجد أن المتوسطات الحسابية التفصيلية لفقرات هذا المحور بجميع أبعاده تراوحت ما بين (٢.٥٠ الى ٣.٥٥) , وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثانية والثالثة والرابعة من المقياس المتدرج الخماسي , والتي تشير الى الموافقة بدرجة (قليلة , متوسطة , كبيرة) .

وقد حصلت المشكلة رقم (٣٤) وهي (شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية) على أعلى متوسط حسابي ومقداره (٣.٥٥ من ٥) ويدل ذلك على أن هناك توافقاً بين الطلاب المستجدين على عدم تكيفهم نفسياً واجتماعياً مع الحياة الجامعية , وقد يعود ذلك الى غياب التهيئة النفسية

والاجتماعية للطالب في الثانوية العامة , والاسرة وعدم أدراك الجامعة لحجم هذه المشكلة والعمل على معالجتها " مما يجعل الطالب غير متكيف مع الحياة الجامعية , فتكيف الطالب مع الحياة الجامعية يؤدي الى تخفيف المشاكل الاكاديمية الأخرى , وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة (معشي ,٢٠١٣) التي توصلت الى أن التكيف النفسي من أكثر المشاكل التي يواجهها الطالب في جامعة جازان .

وجاءت المشكلة رقم (١٢) , وهي (معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الارشاد الاكاديمي للمستجدين) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ومقداره (٣.٤٩ من ٥) ويدل ذلك على أن أدراك أهمية الطالب لبرامج الارشاد الاكاديمي , وقد تعزو الباحثة عدم معرفة الطالب بذلك " لأن برنامج الارشاد الاكاديمي على مستوى كليات الجامعة يقام في الأسبوع الأول من الفصل الدراسي , حيث تعود الطالب في الأسبوع الأول على أنهاء أجراءات الجدول الدراسي من تسجيل وخذف وأضافة .

وجاءت المشكلة رقم (٣٥) وهي (شعور الطالب المستجد بعدم الثقة في النفس والقلق والتوتر أستمرار) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٤٠ من ٥) وقد يعود الى ضعف برامج التهيئة النفسية التي تقدم للطالب قبل دخوله الجامعة , ومع بداية دراسته , حيث أن الارشاد الاكاديمي مازال يحتاج الى جهود منظمة , فهو مجرد محاولات أرشادية أجتهادية من أعضاء هيئة التدريس , ولا يهتم بدراسة وضع الطالب النفسي.

وجاءت المشكلة رقم (٤٤) (أهمال الطالب المستجد الاستعداد والتحضير لحضور المحاضرات التعليمية) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٣.٣٠ من ٥) ويدل ذلك على وجود توافق بين الطلاب على أن هناك تقصيراً من الطالب في حضور المحاضرات ويعود ذلك الى أن الطالب أنتقل الى المرحلة الجامعية , حيث كان محكوماً في المرحلة الثانوية بمتابعة الدراسة والبيت , بينما في الجامعة يصبح مسؤولاً عن قراراته في ظل نظام المحاضرات الجامعية .

وكذلك المشكلة رقم (٢٢) وهي (صعوبة استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف) بمتوسط حسابي ومقداره (٣.٣٠ من ٥) ويدل ذلك على وجود أجماع من الطلاب على ضعف تصورهم عن متطلبات المرحلة الجامعية , وقد تعزو الباحثة ذلك الى أن الطالب تعود على وجود كتاب مدرسي للمقرر في التعليم العام , في حين أن المقرر الجامعي يقوم على ماضيع متعددة تحتاج الى الرجوع الى مراجع علمية متعددة مما يجعل الطالب يتولد لديه الإحساس بصعوبة المقررات وكثافتها . ويلاحظ أن أغلب هذه المشاكل متعلقة بالطالب , وقد يعزى ذلك الى أختلاف النظام التعليمي الجامعي عن النظام التعليمي المدرسي الذي أعتاد عليه الطلاب , حيث يعتمد بصورة كبيرة على الشرح والتلقين وتوفر المساعدة الدائمة . أما في الجامعة فيختلف الوضع فيستوجب على الطلاب أن يعتمدوا بدرجة كبيرة على انفسهم , وعلى قدراتهم واستعداداتهم

وخبراتهم وطريقتهم في التعلم والاستيعاب , إضافة الى المتطلبات الجامعية المتمثلة في اجراء الدراسات النظرية والبحوث والتقارير العلمية . وغير ذلك مما يكلف به طلاب الجامعة . الامر الذي يحتم على كل طالب ضرورة تعلم مهارات جديدة فيما يتعلق بالعادات الصحيحة للاستذكار والبحث العلمي وطرق التحصيل الدراسي والتخلص من المشكلات المعوقة للدراسة والنجاح , وكذلك القدرة على مواجهة المتطلبات الدراسية الأخرى في البيئة الجامعية .

وتتفق هذه النتيجة الى حد ما مع نتائج دراسة (معشي ٢٠١٣) والتي توصلت الى أن هناك تدنياً في مستوى فاعلية وحيوية مجتمع الكلية لأشباع حاجات الطالبات ومن علاقتهن ببعضهن البعض , وعلاقتهن بأعضاء هيئة التدريس والإدارة ايضاً . كما تتفق مع نتائج دراسة (الناجم ٢٠٠٢) والتي توصلت الى عدة نتائج كان أبرزها أن أكثر المشكلات وجوداً هي عدم أخذ شكاوى الطلاب والطالبات بجدية من المسئولين , وعدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات وزيادة أعداد الطلاب والطالبات في الشعبة الواحدة , وعدم توفر المناخ الديمقراطي في التعامل مع الطلاب , وعدم موضوعية نتائج الاختبارات. وتتفق هذه النتيجة الى حد ما مع نتائج الدراسة (أبو حمادة ٢٠٠٦) ودراسة (جاجي وكيلي , ١٩٩٩) ودراسة (قارسيا ٢٠٠٢) والتي توصلت الى عدة نتائج , كان ابرزها : صعوبة المناهج وعدم توافقها مع قدرات وميول الطالب , وعدم دخول الطالب التخصص الذي يرغبه , وعدم أهتمام الاسرة التي ينتمي اليها الطالب بالتعليم , وعدم التوزيع الجيد للجداول الدراسي .

وقد جاءت العبارات رقم (٩) وهي (تأخر وغياب أستاذ المقرر عن المحاضرات دون أشعار الطالب بوقت كافٍ) بمتوسط حسابي ومقداره (٢.٥٠) أي أن درجة الموافقة قليلة , وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (الحربي واخرون , ٢٠١٣) التي أشارت الى أن هذه المشكلة من أقل المشاكل الاكاديمية التي يواجهها الطلاب .

وجاءت المشكلة رقم (٨) وهي (قدرة أستاذ المقرر على الإجابة عن أسئلة واستفسارات الطلاب المستجدين المتعلقة بأنظمة الجامعة في الجانب التعليمي) بمتوسط حسابي ومقداره (٢.٥١) .

ثم جاءت المشكلة رقم (١٠) وهي (وجود أستاذ المقرر خلال الساعات المكتبية لمساعدة الطالب المستجد) بمتوسط حسابي ومقداره (٢.٥٣) ضمن المشاكل التي تشير الى أن درجة التطبيق قليلة , وتقع هذه العبارات ضمن بعد المشاكل المتعلقة بعضو هيئة التدريس , وتشير الى بعد الطلاب عن الذاتية في هذه الدراسة وتفسر الباحثة ذلك الى أدراك أعضاء هيئة التدريس بأهمية الحضور المبكر والالتزام بالمحاضرات والساعات

المكتبية في ظل وجود تقليد سائد بهذه الكليات وبتخصيص المحاضرة الأولى للطلاب المستجدين لشرح الأنظمة التعليمية .

** النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على الاتي : ما مستوى الأداء الاكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات جامعة ديالى ؟

جدول رقم (٥)

يوضح مستوى الأداء الاكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة ديالى

المعدل	التكرار	النسبة
من ١الى أقل من ٢.٧٥	١٣٨	٥٧.٥
من ٢.٧٥ الى أقل من ٣.٧٥	٦٢	٢٥.٥
من ٣.٧٥ الى أقل من ٤.٥	٢٨	١١.٧
من ٤.٥ الى ٥	١٢	٥.٠
المجموع	٢٤٠	%١٠٠.٠

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه الخاص بمستوى الأداء الاكاديمي لطلاب السنة بكليات محافظة ديالى , تبين أن (٥٧.٥%) من أجمالي الطلاب معدلهم التراكمي يتراوح ما بين (١ الى أقل من ٢.٧٥) وهذه النتيجة تدل على تدني مستوى الأداء الاكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة ديالى وتتفق هذه النتيجة الى حد ما مع نتائج دراسة (أبو حمادة ٢٠٠٦) والتي توصلت الى عدة نتائج كان ابرزها أنخفاض مستوى الأداء الاكاديمي للطلاب في جامعة السعودية .

** النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نص على الاتي : هل توجد فروق دالة أحصائياً بين طبيعة المشكلات التي يواجهها الطلاب وفقاً لبعض المتغيرات (الكلية _ المعدل التراكمي _ عدد الإنذارات الاكاديمية) ؟

اولاً : الفروق بأختلاف الكلية :

ولمعرفة أذا ما كانت هناك فروق فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الاكاديمية التي تواجههم بأختلاف الكلية , أستخدمت الباحثة أختبار (ت) لعينتين مستقلتين والجدول رقم (٦) يوضح ذلك :

جدول رقم (٦)

اختبار (ت) لدلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلاتالاكاديمية التي تواجههم بأختلاف الكلية

المحور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي	بين	٢.٥٥٩	٢	١.٢٨٠	٠.٩٧٧	٣٧٨	غير دالة
	داخل	٣١٠.٥	٢٣٧	١.٣١٠			
	المجموع	٣١٣.٠	٢٣٩				
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالارشاد الاكاديمي	بين	٢.٦٤٠	٢	١.٣٢٠	١.٠١٧	٣٦٣	غير دالة
	داخل	٣٠٧.٦	٢٣٧	١.٢٩٨			
	المجموع	٣١٠.٢	٢٣٩				
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية	بين	٢.٥٧٤	٢	١.٢٨٧	١.٣١٨	٢٧٠	غير دالة
	داخل	٢٣١.٤	٢٣٧	٠.٩٧٧			
	المجموع	٢٣٤.٠	٢٣٩				
المشكلات الاكاديمية المتعلقة بالطالب	بين	١.٧٠٣	٢	٠.٨٥١	٠.٧٧٣	٤٦٣	غير دالة
	داخل	٢٦٠.٩	٢٣٧	١.١٠١			
	المجموع	٢٦٢.٦	٢٣٩				

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه يتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أستجابات أفراد عينة الدراسة حول حول جميع محاور الدراسة بكافة أبعادها التي تواجههم بأختلاف الكلية.

ويمكن تفسير ذلك بأنها تقريباً نفس البيئة الاجتماعية , والأكاديمية . وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (بوبشيت ٢٠٠٥) التي بينت عدم وجود فروق تعزى للكلية في حين أختلفت مع دراسة (العقيلي وأبو هاشم ٢٠٠٩) والتي بينت وجود فروق تعزى للكلية .

ثانياً : الفروق باختلاف المعدل التراكمي :

ولمعرفة أذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة أحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الاكاديمية التي تواجههم بأختلاف المعدل التراكمي , استخدمت الباحثة أختبار (تحليل التباين الأحادي) والجدول رقم (٧) يوضح ذلك

جدول رقم (٧)

نتائج تحليل التباين الأحادي (ف) لتوضيح الفروق بين أستجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الاكاديمية التي تواجههم بأختلاف المعدل التراكمي

المحور	المجموعات	مجموع	درجات	متوسط	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي	بين	١٠.٢٥	٣	٣.٤١٧	٢.٦٦٣	٠٤٩	دالة*
	داخل	٣٠٢.٨	٢٣٦	١.٢٨٣			
	المجموع	٣١٣.٠	٢٣٩				
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالارشاد الاكاديمي	بين	٥.٨٦٤	٣	١.٩٥٥	١.٥١٥	٢١١	غير دالة
	داخل	٣٠٤.٤	٢٣٦	١.٢٩٠			
	المجموع	٣١٠.٢	٢٣٩				
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية	بين	١.٩٣٣	٣	٦٤٤	٦٥٥	٥٨٠	غير دالة
	داخل	٢٣٢.١	٢٣٦	٩٨٤			
	المجموع	٢٣٤.٠	٢٣٩				
	بين	١.٢٠٩	٣	٤٠٣			غير

المشكلات الاكاديمية المتعلقة بالطالب	داخل	٢٦١.٤	٢٣٦	١.١٠٨	٣٦٤	٧٧٩	دالة
	المجموع	٢٦٢.٦	٢٣٩				

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه يتبين عدم وجود فروق ذات دلالة أحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول جميع المشكلات ماعدا المشكلات المرتبطة بالاستاذ الجامعي ولتحديد لمن صالح الفروق في كل فئة من فئات المعدل التراكمي حول هذا المحور أستخدمت الباحثة أختبار"LSD" وجاءت الفروق لصالح افراد عينة الدراسة أصحاب المعدل التراكمي (من ١ الى أقل من ٢.٧٥) وذلك لأنهم حاوزا على أعلى متوسط حسابي وبالتالي كانت الفروق لصالحهم .

وتتفق مع نتائج دراسة (المرشد ٢٠١٢) التي توصلت الى أن الطلاب الذين حصلوا على تقدير متدن كانت أعلى المشكلات يواجهونها متعلقة بالاستاذ الجامعي وتختلف هذه النتيجة الى حد ما مع نتائج دراسة (سليمان وأبو زريق ٢٠٠٨) حيث أثبتت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة أحصائية على مستوى ٠.٥ % بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية وفقاً لمتغير المعدل التراكمي للطالب .

ثالثاً : الفروق بأختلاف عدد الإنذارات الاكاديمية :

ولمعرفة أذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة أحصائية بين أستجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الاكاديمية التي تواجههم بأختلاف عدد الإنذارات الاكاديمية أستخدمت الباحثة أختبار (تحليل التباين الأحادي) والجدول رقم (٨) يوضح ذلك

جدول رقم (٨)

نتائج تحليل التباين الأحادي (ف) لتوضيح الفروق بين أستجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الاكاديمية التي تواجههم بأختلاف عدد الإنذارات الاكاديمية

المحور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي	بين	٢.٩١٩	٣	٩٧٣	٧٣٦	٥٣٤	غير دالة
	داخل	٨٩.٩١	٦٨	١.٣٢٢			
	المجموع	٩٢.٨٣	٧١				
المشكلات الاكاديمية	بين	١٠.٢٠	٣	٣.٤٠١	٢.٥٠٩	٠٦٦	غير دالة
	داخل	٩٢.١٥	٦٨	١.٣٥٥			

المرتبطة بالارشاد الاكاديمي	المجموع	١٠٢.٣	٧١			
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية	بين	٤.٤٩٦	٣	١.٤٩٩	١.٤٨٠	٢٢٨	غير دالة
	داخل	٦٨.٨٤	٦٨	١.٠١٢			
	المجموع	٧٣.٣٤	٧١				
المشكلات الاكاديمية المتعلقة بالطالب	بين	٢.٤٨٨	٣	٨٢٩	٧٣٤	٥٣٥	غير دالة
	داخل	٧٦.٨٣	٦٨	١.١٣٠			
	المجموع	٧٩.٣٢	٧١				
	داخل	١٠١.١	٦٨	١.٤٨٨			
	المجموع	١٠٥.٢	٧١				

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه , يتبين عدم وجود فروق ذات دلالة أحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول جميع محاور الدراسة بكافة أبعادها بأختلاف عدد الإنذارات الاكاديمية , وقد يعود ذلك الى تجانس استجابات أفراد عينة الدراسة حول هذه المشكلات .

وتختلف هذه الدراسة مع نتائج دراسة (دمياطي ٢٠٠٩) التي أشارت الى وجود فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الاكاديمية المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس , والإرشاد الاكاديمي .

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي نص على الاتي : ماهي درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى ومستوى الأداء الاكاديمي لهم ؟

للتعرف على ما أذا كان هناك علاقة ذات دلالة أحصائية بين المشكلات التي تواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى ومستوى الأداء الاكاديمي لهم أستخدمت الباحثة معامل الارتباط بيرسون , لحساب العلاقة بين متغيرات الدراسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي :

جدول رقم (٩)

معامل الارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين المشكلات التي يواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى ومستوى الأداء الاكاديمي لهم

المشكلات التي يواجهها طلاب كليات محافظة ديالى في السنة الأولى	مستوى الأداء الاكاديمي		
	معاملات أرتباط بيرسون	مستوى الدلالة	
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي	-١٧٦**	٠٠٦	دالة *
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالارشاد الاكاديمي	-١١٤	٠٧٩	غير دالة
المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية	-٠٤٩	٤٥٣	غير دالة
المشكلات الاكاديمية المتعلقة بالطالب	-٠٦١	٣٤٥	غير دالة

**دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ فأقل .

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه يتبين ما يلي :

*وجود علاقة عكسية بين المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي وبين مستوى الأداء الاكاديمي , حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (٠.١٧٦) وبلغ مستوى الدلالة (٠.٠٠٦) وهي قيمة دالة أحصائياً أي أنه كلما زادت المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي كلما أنخفض مستوى الأداء الاكاديمي للطلاب والعكس صحيح بينما لا توجد علاقة بين المشكلات الأخرى ومستوى الأداء الاكاديمي .

وهذا يعني أن المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس لها تأثير سلبي على الأداء الاكاديمي لدى الطالب وترى الباحثة أن وجود مشكلات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس يؤثر سلباً على المعدل التراكمي , حيث أن دور عضو هيئة التدريس محوري في العملية التعليمية , فهو معني بتدريس المقررات , وشرحها للطالب كما أنه المسؤول الأول عن تقييم أداء الطالب .

وتتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة (معشى ٢٠١٣) ونتائج دراسة (المرشد واخرون ٢٠١٢) التي أشارت الى أن طلاب المستوى الدراسي الذين حصلوا على تقدير (ممتاز – جيد – ضعيف) كانوا يرون هناك أرتباطاً بين المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس , والمعدل التراكمي .

مخلص لأهم النتائج :

توصلت الدراسة لمجموعه من النتائج أهمها ما يلي :

١- أظهرت النتائج أن طلاب السنة الأولى موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات التي يواجهونها بمتوسط حسابي (٣.١٦) التي يواجهونها في كليات جامعة ديالى .
٢- أظهرت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي بمتوسط حسابي (٢.٧٨ من ٥) وتبين من النتائج أن أبرزها (اعتماد أستاذ المقرر على الالقاء والتلقين في محاضراته , قلة أهتمام أستاذ المقرر بتحديد مستوى الطلاب وما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي) .
٣- أوضحت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالارشاد الاكاديمي بمتوسط حسابي (٣.١٠ من ٥) وتبين من النتائج أن ابرزها (عدم معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الارشاد الاكاديمي للمستجدين , ضعف المعلومات المتوفرة على موقع الجامعة في الارشاد الاكاديمي) .
٤- كشفت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية بمتوسط حسابي (٣.١٥ من ٥) وتبين من النتائج أن ابرزها (صعوبة استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف , عدم مشاركة الطالب في اختيار مفردات المقررات الدراسية التي تلبي حاجاته وتوقعاته) .
٥- بينت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الاكاديمية المتعلقة بالطالب بمتوسط حسابي (٣.١٦من ٥) وتبين من النتائج أن أبرزها (شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية , شعور الطالب المستجد بعدم الثقة في النفس والقلق والتوتر بأستمرار) .
٦- أظهرت النتائج تدني مستوى الأداء الاكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة ديالى حيث تبين أن (٥٧.٥%) من اجمالي الطلاب معدلهم التراكمي يتراوح ما بين (١ الى اقل من ٢.٧٥) في حين وجد أن (٢٥.٨ %) من أجمالي الطلاب معدلهم التراكمي يتراوح ما بين (٢.٧٥ الى اقل من ٣.٧٥) .
٧- أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة أحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الاكاديمية بكافة محاورها وابعادها التي تواجههم بأختلاف البيانات الأولية (الكلية – المعدل التراكمي – عدد الإنذارات الاكاديمية) بينما أظهرت وجود فروق ذات دلالة أحصائية

بأختلاف المعدل التراكمي حول أستجابات أفراد عينة الدراسة على المشكلات المرتبطة بالاستاذ الجامعي , وجاءت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة أصحاب المعدل التراكمي (من ١ الى اقل من ٢.٧٥) .

٨- كشفت النتائج النتائج عن وجود علاقة عكسية بين المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي وبين مستوى الأداء الاكاديمي , أي أنه كلما زادت المشكلات الاكاديمية المرتبطة بالاستاذ الجامعي كلما أنخفض مستوى الأداء الاكاديمي للطلاب والعكس صحيح . فيما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة بين بقية المشكلات وبين مستوى الأداء الاكاديمي .

التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة , توصي الباحثة بالاتي :

توصيات بشأن الحد من المشاكل الاكاديمية :

١-المشاكل المتعلقة بالطالب :

*تخصيص وقت مناسب في الأسابيع الأولى لأقامة برنامج أرشادي للطلاب المقبولين يتضمن (لقاء مفتوح مع عميد الكلية , والتوكيل , ورؤساء الأقسام , والمختصين في القبول والتسجيل , وشؤون الطلاب) لتعريفهم بأهداف الكلية وأنظمتها ولوائحها , وتعرف أحتياجاتهم ومشكلاتهم التي يواجهونها , وتزويدهم بالمعلومات والمهارات اللازمة للطالب في حياته الجامعية .

*عقد دورة تدريبية للطلاب ' لتهيئة الطلاب نفسياً واجتماعياً مع الحياة الجامعية وتعزيز الثقة بالنفس مثل دورات : إدارة الوقت , حل المشكلات , التخطيط , والضغوط النفسية , وإدارة الازمات .

*العمل على أتاحة المزيد من التخصصات لخريجي المرحلة الثانوية , للوفاء برغبات الطلاب في القبول بالتخصصات التي تناسب رغباتهم .

*العناية بمشاكل الطلاب ضعيفي التحصيل الدراسي في الثانوية العامة , ومهارات التعلم الأساسية واللغة الإنجليزية .

*أعتماد التحضير الالكتروني للمحاضرات التعليمية ليكون الطالب على أطلاع تام بغيابه طوال الفصل الدراسي .

٢- المقررات الدراسية :

*ضرورة قيام الكلية بمراجعة البرامج وطرق التدريس بصورة دورية , والعناية بالانشطة المصاحبة للمقررات الدراسية .

*تزويد الطالب بخطة دراسية لكل مقرر , مع وضع مواد ومواضيع مناسبة لفهم الطالب , وذات فائدة في الحياة العملية , وتطور من مستواه العلمي والمهني .

*تنويع أساليب التقويم التي تقيس الفهم والاستنتاج والتطبيق , وعدم الاقتصار على الاختبارات كمعيار وحيد للتقويم .

*تقديم أنشطة تعليمية أثرائية , لتحسين أداء الطلاب المستجدين , وبالذات من ضعيفي المستوى في التعليم العام .

٣- الارشاد الاكاديمي :

*التخطيط لعمليات الارشاد الاكاديمي , لضمان توجيه الطلاب ومساعدتهم في اختيار التخصص المناسب , وتعريفهم بالطريق لعملية المذاكرة وأنظمة ولوائح الجامعة , وتقديم خدمات الارشاد النفسي .

*التنسيق مع التعليم العام لوضع برنامج لطلاب الثانوية العامة , لتهيئتهم للمرحلة الجامعية من خلال قيام وحدة الارشاد الاكاديمي بزيارة المدارس الثانوية , عقد لقاءات مفتوحة مع الطلاب لشرح متطلبات المرحلة الجامعية .

*ضرورة تعيين مرشد أكاديمي لكل طالب وادراج أسم المرشد في كشف الحضور والغياب وفي جدول الطالب , لسهولة التواصل من قبل أساتذة المقررات مع المرشد الاكاديمي , وربط تسجيل الطالب للمقررات , والحذف من قبل أساتذة المقررات مع المرشد الاكاديمي وربط تسجيل الطالب للمقررات , والحذف والاضافة بمرشده الاكاديمي لكي يعرف الطالب أن هذا المرشد هو حلقة الوصل بينه وبين كل ما يتعلق بحياته الجامعية .

*عقد دورات تدريبية للمرشدين الاكاديمين من قبل المتخصصين , لتدريبهم على فنيات التعامل مع الطلاب الذين لديهم مشكلات نفسية أو أكاديمية أو أجتماعية والعناية بأختيار المرشدين الاكاديميين للطلاب المستجدين , من أصحاب الخبرة في الارشاد الاكاديمي .

*أعداد دليل أرشادي للطلاب المستجدين , وتزويد موقع الجامعة بمعلومات أرشادية وتوجيهية للطلاب , وتوظيف مواقع التواصل الاجتماعي في خدمة الارشاد الاكاديمي .

٤- الأستاذ الجامعي :

*تنظيم وعقد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة , لتنمية مهاراتهم في أستخدام طرق التدريس الحديثة التي تنوع في أساليب التعلم والتعليم والتقويم الحديثة التي تشجع روح التفكير والابتكار والحوار والمناقشة بين الطلاب وتجنب الأساليب التي تعتمد على الحفظ والتلقين .

*الاهتمام بأعداد تقارير ودراسات دورية خاصة بالطلبة منخفضي الأداء على مستوى الكلية وتزويد عضو هيئة التدريس بالطرق المناسبة لمعالجة ضعف الأداء .

*العناية بأختيار أعضاء هيئة التدريس من المتميزين في التخصص وأصحاب الخبرة , والتقليل من الاعتماد على المتعاونين من حملة البكالوريوس والماجستير .

مقترحات لدراسات مستقبلية :

*أجراء دراسة مماثلة عن المشكلات الاكاديمية والإدارية التي تواجه الطلاب المستجدين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

*أجراء دراسة مماثلة عن المشاكل الاجتماعية والنفسية التي تواجه الطالب المستجد في كليات جامعة ديالى .

*أجراء دراسة مماثلة عن المشكلات الاكاديمية والإدارية في جميع المستويات بكليات محافظة ديالى .

1- Abu Hassouna, Nashat Mahmoud Aylubi, Samir Fouad (2011) Problems and Guidance Needs of Students at Irbid Private University. Volume (26), Issue (3), Mu'tah University, Jordan, pp: 219-261.

2- Abu Hamada, Abdul Mawgoud Abdullah (2006) Factors Affecting the Academic Performance of University Students. Scientific Journal of Management, Issue (1).

3- Abu Samra, Mahmoud Ahmad et al. (2003) Problems Facing Faculty Members in Palestinian Universities, Journal of the Association of Arab Universities, Jordan, Issue (42), pp: 241-292.

4- Al-Bakr, Fawzia (2002) Difficulties Facing New Female Students in the Arts Colleges at King Saud University, King Saud University Journal of Educational Sciences and Islamic Studies, Volume 14, Issue (2), pp. 353-396.

5- Al-Bakour, Raya Mutlaq (2003) Factors Leading to Student Dropout from Basic Education in Jordan Valley Education Schools from the Perspectives of School Principals, Teachers, and Educational Counselors, Master's Thesis, University of El Fasher, Sudan.

6- Bu Bashit, Al-Jawhara Bint Ibrahim (2008) Academic Problems Facing Female Students at the College of Applied Studies and Community Service at King Faisal University, Umm Al-Qura University Journal of Educational, Social, and Human Sciences, Volume (20), Issue (1), pp. 175-241.

7- Bu Bashit, Al-Jawhara bint Ibrahim (2005): Factors leading to the decline of female students' cumulative average as perceived by female students of the College of Education and Agricultural Sciences, Scientific Journal of King Faisal University, Humanities and Administrative Sciences, Volume (6), Issue (1), pp: 191-248.

8- Al-Tal, Saeed and others (2006): Scientific Research Methods, Arab Open University for Graduate Studies, Amman, Jordan.

9- Al-Jabri, Nayyaf Rashid (2006): Determinants of Academic Performance of Male and Female Students at Taibah University, Kingdom of Saudi Arabia, Risalat Al-Khaleej Al-Arabi Journal, Arab Bureau of Education for the Gulf States, Riyadh, Issue (111).

10- Joudah, Yasser Mohammed Abu Al-Ainain and Zayed, Ahmed Ahmed (2012) Academic problems and their types from the perspective of students of the College of Education at Hail University, Journal of Educational Sciences, Volume (20), Issue (1), Cairo, pp: 133-173

11- Al-Harbi, Abdullah and Madani, Fatima, Saleh Imtiaz (2013) Academic and social problems facing female students in the general year within the university environment in the branch colleges at the University of Dammam, Educational Journal, Egypt, Volume (34), pp: 175-221.

12- Halima, Qadri (2012) Problems of new students: A study at the University of Oran Es Senia, Journal of Humanities and Social Sciences, University of Kasdi Merbah Ouargla, Algeria, Issue (7), pp: 90-104.

13- Hamada, Abdul Mohsen Al-Sawy, Mohammed Wajih (2004), The Underlying Factors Behind the Failure of Prohibited Students at Kuwait University, Journal of Gulf and Arabian Peninsula Studies, Issue (112), Scientific Publication Council, Kuwait University.

14- Al-Khrisha, Malouh Baji (2009), Academic, Social, and Psychological Problems Facing Students of the Faculty of Educational Sciences at Mutah University in Jordan and Their Relationship to Some Variables, Journal of the Faculty of Education, Ain Shams University, Issue (33), Part (4).

15- Darwish, Zainab Awad, and Al-Haribi, Fatima (2013), Academic Problems among Female Students at Prince Salman University and Proposed Solutions, Arab Studies in Education and Psychology, Saudi Arabia, pp. 111-145. 16- Al-Damiati, Sultana Ibrahim (2009) Academic Problems of Female Students at Taibah University and Their Relationship to Performance Level, Taibah University, Medina, pp. 96-140.

17- Al-Zahrani, Hassan Ali (2005) Psychological, Social, and Educational Problems among a Sample of Teachers College Students Underachieving Academically in Light of Some Variables, Master's Thesis, College of Education.

18- Suleiman, Shaher Khaled (2008) Academic Problems of Teachers College Students in the Kingdom of Saudi Arabia, Arabian Gulf Journal, Year (29), Issue (109), pp. 103-152.

19- Saqr, Abdel Aziz (2003) Current and Future Youth Problems as Perceived by Tanta University Students, Issue (29), Cairo.

20- Al-Tarawneh, Nayef Salem (2010), Thinking Patterns, Problems, and Guidance Needs of Qassim University Students, Mu'tah Journal of Studies, Volume (25), Issue (6), Jordan.

21- Al-Azmi, Abdullah Salem (2013), Academic Problems of Students of the College of Basic Education in the State of Kuwait in Light of Some Variables, Childhood and Education Journal, Faculty of Kindergarten, Alexandria University, Volume (5), Issue (13).

22- Al-Aqili, Abdul Mohsen Al-Aqili Abu Hashim, Al-Sayyid Muhammad (2009), Academic Problems of Students of Humanities Colleges in Light of Some Variables, King Saud University, Riyadh.

23- Al-Amaira, Muhammad Hassan (2007), Problems Facing New Students at Al-Isra Private University in Light of Some Variables, Journal of Educational Sciences, Issue (11).

24- Al-Qudat, Muhammad Farhan (2012), Problems of Students of the College of Education at King Saud University in Abha from their Perspective in Light of Some Variables, Saudi Arabia, Volume (24), Issue (2), pp. 311-337.

25- Al-Qutb, Samir and Moawad, Salah Al-Din (2007), Problems of Male and Female Students at Taibah University and Their Impact on Their Academic Achievement and Their Relationship to Some Variables in Light of the Data of the Twenty-First Century, Taibah University, Medina.

26- Mazra, Hind Mahmoud (2010), Academic and Administrative Problems of New Students at the Arab Open University Branch from the Perspectives of Students and Faculty Members, Issue (13).

27- Al-Murshid, Youssef Aqla, (2012), Academic achievement problems among preparatory year students at Al-Jouf University from the point of view of the student and the teacher, Journal of the College of Education, Dur Saeed, Egypt, Issue (12), pp: 516-535.

28- Al-Mutalaqah, Faisal Ibrahim (2010) Academic Problems Facing Aqaba University College Students from Their Perspective, Mu'tah University, Jordan, Vol. (25), No. (4), pp. 205-248.

29- Ma'shi, Muhammad bin Ali Masawi (2013) Academic, Psychological and Social Problems of Jazan University Students in Light of Some Variables, Education, Al-Azhar University, Egypt, No. (152), Vol. (1), pp. 291-337.

30- Al-Najem, Saad Abdul Rahman (2002) Problems Facing Male and Female Students of the College of Education at King Faisal University in Light of the Variables of Gender, Specialization and Academic Level, Scientific Journal of King Faisal University, Vol. (3), No. (1), pp. 70-95.

31- Abdul Karim, Nabil Abdulaziz (2007), Thinking Styles and Their Relationship to Learning Strategies among Intermediate School Students, Tikrit University Journal for Humanities, Vol. 14, No. 10, November, p. 7.

32- Manukh, Sabah Marshood (2015), Social Competence and Its Relationship to Academic Adjustment among University Students. Tikrit University Journal for Humanities, Vol. 22, No. 12, December, p. 14.

33- Abu Zaid, Ahmed Mustafa (1990), The Role of Universities in Confronting Contemporary Challenges, Risalat al-Khaleej al-Arabi, Issue 30, pp. 89-137.

34- Sabry, Khawla (1986), The Need to Improve Academic Guidance in Universities as Perceived by University Students, Journal of the Association of Arab Universities, Vol. 11, pp. 47-63.

35- Zahran, Abdel Salam (1971), Developmental Psychology (Childhood and Adolescence), Alam Al-Kutub, 4th ed., Arab Republic of Egypt.

36- Al-Asami, Riyad (2009): Feelings of Happiness and Its Relationship to Some Psychological and Social Variables among University Students from Rural and Urban Areas, Psychology Journal, a quarterly journal published by the Egyptian General Book Authority, Issues 80 and 81, 22nd Year.

37- Othman, Salim Mahmoud (2000): Problems of Graduate Students in the West Bank, Unpublished Master's Thesis, An-Najah National University, Faculty of Graduate Studies, Nablus, Palestine. 38- Al-Mansouri, Amal Abdul-Razzaq, Al-Badran, Hanaa Sadiq (2010): The Level of Social Interaction and Its Relationship to Social Support among Students in the Department of Psychological Counseling, Basra Research Journal (Humanities), a semi-annual, peer-reviewed, indexed journal published by the College of Education, University of Basra, Issue 11.

39- Al-Zubaidi, Kamel, (2003): Social Psychology, 1st ed.

40- Abu Al-Ainain, Atiyat (2009): A Survey Study of the Problems Suffered by Saudi Female Students at the College of Education for Girls in Al-Baha, Kingdom of Saudi Arabia, Psychology

Journal, a quarterly journal published by the Egyptian General Book Organization, Issues 80 and 81, 22nd Year.

41- Al-Samarrai, Mahdi Saleh, and Sadiq, Muhammad Ghassan (1989): Revealing the Hobbies of Youth, University of Baghdad, College of Education Journal, Issue (121).

42- Al-Banna, Anwar Hamouda, Al-Rubai, A'id Abdul Latif (2006): Problems of Al-Aqsa University Students from the Students' Perspective, Gaza, Islamic University Journal, Humanities Series, Volume Fourteen, Issue Two.

43- Al-Suwailem, Ibrahim bin Abdul Aziz (2002): Student Guidance and Counseling, Dar Tuwaiq Publishing and Distribution, Riyadh, Saudi Arabia.

44- Alouna, Shafiq Faleh (2004): Psychology of Human Development (From Childhood to Adulthood) for Publishing, Distribution, and Printing, 1st ed., Dar Al-Masirah, Amman, Jordan.

45- Al-Waqfi, Radhi (2003): Introduction to Psychology, 1st ed., 2nd issue, Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.

46- Awida, Omar (2003): Religiosity and Psychological Adjustment, Dar Al-Huda, Emir Abdelkader University, Algeria. 47- Zahir, Kazem Batin (1987): A Comparative Study of Social Affairs of Youth Belonging and Not Belonging to Youth Centers, College of Education, University of Basra (Unpublished Master's Thesis).

المراجع الأجنبية :

1-DiGresia , L. Porto ,& Ripani , L(2002) Student Performance at Public Universities in Argentina ‘ Center for Latin American Economics Research .

2-Dukkar ,K (1995) Psycholgical Problems in Pennsylvania State Universty Psychology , Vol.21 ,pp .40- 60 .

3-Erkan, Serdar & Ozbay , Yasar & Cihangir, Zeynep& Terzi , Serife (2012) University Students Problem Areas And Psychological Help – Seeking Willingness Journal Of Education And Science ,Vol (37) ON (164) , PP 94- 107

4-Jaggia S. and Kelly – Hawke A(1999) An analysis of factors that influence student performance A fresh approach to an old debate , Contemporay Economic Policy, vol 17 .

5-Jenkins John R& Galloway fred (2009) The Adjustment Problems Faced By Interational And Overseas Chinese Students Studing In Taiwan Universities : A Comparison of student And Faculty / staff perceptions Asia Pacific Education Review , Vol (10) no (2) .

6-Kenneth , M(1995) Career , Personal and Educational Problems of community college students severity & frequency Research and Teaching in Development Education Vol 32 , no 4

7-Mark, Sherry & Peter Thomas & Wing Chui (2010) : International Students :A Vulnerable Student Population Journal of Higher Education VOL (60) No (1) , pp33-46 .

8-Senel, P , Consuelo , A, Robin ,B, & Stewart P . (2001) .

9-Adjustment Issues OF Turkish college students studying in the united states College students studying in the united states . College Students Journal , (35) (1) pp 11-52 .

10-http : // www.su.edu.sa