



الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية ودورها في دعم الانشطة العلمية

بشار نافع بشارة

bashar_nafeh@uomustansiriyah.edu.iq

ا.م.د. سيناء شمال مصحب

dr.sienaa@uomustansiriyah.edu

مستخلص

يهدف البحث الى التعريف بالصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية ودورها في دعم الانشطة العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية في القسم، واستعراض مضمون محتواها، ومدى مواكبة مشاركاتهم في الفعاليات والممارسات العلمية المختلفة مثل المؤتمرات و الندوات والورش العلمية محليا ودوليا، مع تحديد نوع الدعم المقدم من خلال الصفحة للأنشطة العلمية المذكورة.

اعتمد البحث منهج دراسة الحالة واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات مجتمع البحث الذي بلغ (26) استاذ، وتم واعتماد مقياس ليكرت (Likert) الثلاثي. وقد توصل الباحثان لعدة استنتاجات أهمها أن الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة تعد مصدرا اعلاميا رئيسيا للتعريف بهوية القسم وبأنشطة وإنجازات هيئته التدريسية، فضلا عن كونها تقدم دعما اعلاميا مسبقا لمختلف الانشطة العلمية من خلال الاعلان عنها قبل اقامتها، ويتضمن المحتوى المنشور للصفحة عدة انواع من الانشطة العلمية كالمشاركات العلمية للتدريسيين وتغطية المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية والورش والملتقيات العلمية والثقافية. أما مقترحات البحث فقد كانت حول زيادة الاهتمام بتغطية ومتابعة ونشر كافة الانشطة العلمية لأعضاء هيئة التدريس في القسم لإحاطة المهتمين بها مسبقا، فضلا عن متابعة الجهود والنتائج الفردية لهم على المستوى المحلي والدولي، وكذلك العمل على زيادة تطوير ودعم النشر على الصفحة فنيا واعلاميا من خلال اشتراك العاملين على النشر في الصفحة في الدورات التدريبية التي تقيمها المؤسسة التي تشرف على الصفحة الالكترونية .

الكلمات المفتاحية: الصفحات الالكترونية الرسمية، الأنشطة العلمية، قسم المعلومات وتقنيات المعرفة، الجامعة المستنصرية



Abstract

The research aims to introduce the official electronic page of Information and Knowledge Technologies department at Al-Mustansiriya University and its role in supporting the scientific activities of faculty members, also to review its content and keeping up with their participation in various scientific events such as conferences, seminars and scientific workshops locally and internationally, while specifying the type of page for the support. Submitted through the mentioned scientific activities.

The research adopted a case study approach and used a questionnaire as a tool to collect data from (26) professors, also a three-way Likert scale was adopted as statistical méthode. The researchers reached several conclusions, the most important of which is that the official electronic page of the Department of Information and Knowledge Technologies is a major media source for introducing the identity of the department and the activities and achievements of its teaching staff, as well as providing advance media support for various scientific activities by announcing them before they are held. The published content of the page includes several types of Scientific activities, such as scientific participation by teaching staff, coverage of conferences, scientific seminars, training courses, workshops, and scientific and cultural forums. As for the research proposals, they were about increasing interest in covering, following up and publishing all the scientific activities of faculty members in the department to inform those interested in them in advance, as well as following up on their individual efforts and productions at the local and international levels, as well as working to further develop and support publishing on the page technically and media through subscription those working to publish on the page in training courses held by the institution that supervises the electronic page.

Keywords:

Official electronic pages, scientific activities, Department of Information and Knowledge Technologies, Al-Mustansiriya University



أولاً: مشكلة البحث

تعد الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة الواجهة الرسمية لنشر الاخبار التي تعكس نشاطات اعضاء هيئة التدريس في القسم كالمؤتمرات والندوات والدورات التدريبية واللقاءات العلمية, او نشر البحوث العلمية.. وغيرها. وتشهد الصفحة الرسمية تزايداً في نشر الاخبار والأنشطة والفعاليات العلمية التي تتطلب دعماً من خلال الاعلان عنها قبل او بعد اقامتها. ولغرض معرفة مستوى ونوع الدعم المقدم من الصفحة ودورها في التعريف بأنشطة الهيئة التدريسية يمكن تحديد مشكلة البحث في السعي لمعرفة دور الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية في دعمها لأنشطة أعضاء هيئة التدريس العلمية فيه وذلك من خلال عدد من التساؤلات الفرعية وكالاتي :

١. ما مدى مساهمة الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية في التعريف بالقسم وبالأنشطة العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية فيه ؟
٢. كيف يسهم المحتوى المنشور على الصفحة الالكترونية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية في دعم الأنشطة العلمية لأعضاء هيئته التدريسية كالندوات والمؤتمرات وبقية الفعاليات العلمية؟
٣. ما نوع الدعم للأنشطة العلمية الذي تقدمه الصفحة الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية؟
٤. ما أنواع الأنشطة التي يتم تغطيتها من خلال المحتوى المنشور على الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية ؟

ثانياً: أهمية البحث

تأتي أهمية البحث من كونه يركز على الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية وبأهمية استخدامها كأحدى ادوات البيئة الرقمية وباعتبارها المنصة الإلكترونية التي وظيفتها التعريف بالقسم وبحركة الأنشطة العلمية لأعضاء هيئته التدريسية, وأهمية معرفة آلية ونوع الدعم العلمي الذي ساهمت به في فترة زمنية حرجة وهي فترة (جائحة كورونا) التي اتسمت خلالها بزيادة الأنشطة الإلكترونية التي نشرت عبرها, كما يضيف البحث أهمية اخرى وهي تشجيع

المؤسسات الأكاديمية كالكليات والأقسام العلمية التابعة للجامعة على تأسيس صفحات خاصة ترتبط بالموقع الرئيسي للجامعة.

ثالثاً: أهداف البحث

يهدف البحث بشكل أساسي التعريف بدور الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة من خلال معرفة محتوى ومضامين الصفحة والتي يمكن تحقيقها من خلال عدة أهداف هي:

١. بيان مساهمة الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في التعريف بالقسم ومدى دعمها حركة الأنشطة العلمية .

٢. تحديد نوع الدعم المقدم للأنشطة العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة من خلال الصفحة الالكترونية.

٣. استعراض الأنشطة والفعاليات العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية كالمؤتمرات والندوات والأوراق العلمية ضمن المحتوى المنشور للصفحة.

رابعاً: فرضيات البحث

١. لا توجد علاقة ارتباط دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) بين الصفحة الإلكترونية الرسمية ودعم الأنشطة العلمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة.

٢. لا توجد علاقة ارتباط دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) بين الصفحة الإلكترونية الرسمية والأنشطة العلمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة.

٣. لا توجد علاقة ارتباط دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) بين دعم الصفحة الإلكترونية وبين الأنشطة العلمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة.

خامساً: حدود البحث

الحدود الزمانية: (٢٠٢٠-٢٠٢٢) .

الحدود المكانية: قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية.

سادساً: منهج البحث

تم اعتماد منهج دراسة الحالة في البحث من خلال وصف وتحليل واقع عمل الصفحة الالكترونية واستخداماتها في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية .



سابعا: مجتمع البحث

تم اختيار المجتمع المتمثل بأعضاء الهيئة التدريسية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية بمختلف درجاتهم والقابهم العلمية، وبلغ العدد الكلي لمجتمع البحث (٢٩) تدريسي وتم توزيع الاستبانات على المجتمع المذكور، وتم استبعاد ثلاث استمارات لتأخر وصول الاجابات في وقتها المحدد وليصبح حجم مجتمع الدراسة (٢٦) تدريسي.

ثامنا: أدوات جمع البيانات

١. مصادر المعلومات: شملت كل ما هو متاح من مصادر علمية بشكلها الورقي والالكتروني(كتب، رسائل وأطاريح، بحوث ودراسات ومقالات علمية منشورة في مجلات علمية محكمة).
٢. المقابلة: (المقابلة المباشرة والالكترونية) مع المسؤولين على إدارة الصفحة الالكترونية أو من يخولهم لغرض جمع البيانات المطلوبة عن الدراسة.
٣. الاستبانة: تهدف الى التعريف بدور الصفحة الإلكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية في دعم الانشطة العلمية للقسم، وتم اعتماد مقياس ليكرت (Likert) الثلاثي لتقابل كل عبارة ثلاث درجات من (الموافقة، والحياد، وعدم الموافقة).

تاسعا: الاساليب الاحصائية

لضمان تحقيق أهداف البحث، استخدم الباحث عدد من الاساليب الاحصائية المناسبة لتحليل البيانات التي تم تجميعها، وهي الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social (SPSS) ومنها : (الحازمي، ٢٠٢٢، ص ١٣٧٥)

١. معامل ثبات ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha للتأكد من ثبات أداة البحث.
٢. معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient للتحقق من العلاقات بين متغيرات البحث.
٣. الوسط الحسابي Mean لمعرفة مستوى ارتفاع وانخفاض استجابات مجتمع البحث عن الأداة بشكل عام، ولكل محور، ولكل فقرة من فقرات الاستبانة، ومدى أهميته في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.
٤. الانحراف المعياري.



عاشرا: الدراسات السابقة

١. دراسة الزيدي, اسعد سحاب مطر (٢٠١٩): دور الموقع الالكتروني لجامعة ديالى في الترويج

لنشاطات الجامعة: دراسة مسحية، كلية الاعلام, جامعة بغداد, دبلوم عالي.

هدفت الدراسة الى الإجابة على تساؤل رئيسي وهو ما دور الموقع الالكتروني الرسمي لجامعة ديالى في الترويج لنشاطات الجامعة بهدف الوقوف على درجة الفائدة المعرفية التي يقدمها الموقع الالكتروني الرسمي لجامعة ديالى وتحديد عادات وأنماط استخدام الباحثين للموقع. وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية حيث استخدم الباحث المنهج المسحي كما تم اختيار (العينة العمدية) من مجتمع البحث المتمثل بأساتذة جامعة ديالى والموظفين، وقد خلص البحث الى أن هناك دور كبير للموقع الالكتروني الرسمي لجامعة ديالى في الترويج لنشاطات الجامعة، وأن معظم المبحوثين يفضلون استخدام الموقع الرسمي لجامعة ديالى في الفترة المسائية، وكانت درجة رضاهم عن الترويج في الموقع الالكتروني الرسمي لجامعة ديالى متوسطة.

٢. دراسة مكية عباسية وحمزة قديدة (٢٠١١): جودة المعلومات داخل المواقع الالكترونية

للجامعات الجزائرية (موقع جامعة منتوري قسنطينة نموذجا) علم المكتبات, جامعة منتوري

قسنطينة, رسالة ماجستير.

هدفت الدراسة الى حل مشكلة قياس جودة المعلومات داخل الموقع الالكتروني لجامعة منتوري (قسنطينة)، والكشف عن المحتوى المعلوماتي والمعرفي ومواصفات الجودة في المواقع الالكترونية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي معتمدة في جمع البيانات على المقابلة والاستبيان، ومن أهم نتائجها هو ان المواقع الالكترونية الجامعية تعتبر من أهم مصادر المعلومات من حيث الأهمية والسهولة والموثوقية التي تلبي حاجات المستفيدين، أما التوصيات التي خرجت بها فهي أهمية تخصيص موقع الكتروني لكل كلية أو قسم والارتباط معها ضمن شبكة داخلية، مع زيادة عدد المتخصصين للإشراف على إدارة الموقع الالكتروني للجامعة وتوزيع المهام فيما بينهم لضمان جودة خدمات ومعلومات الموقع والمحافظة على مكانته داخل بيئته الجامعية.

(الإطار النظري)

أولاً: الصفحات الالكترونية (Web Pages)

١. "عبارة عن ملف أو نافذة الكترونية تمثل إحدى أهم ادوات البيئة الرقمية تتيح فرصة للتواصل بقائمة المشتركين ضمن صفحة معينة سواء كانت هذه الصفحات فردية أو جماعية (مجموعات) أو تابعة لمؤسسة معينة. أي إتاحة التواصل في بيئة اجتماعية افتراضية تشترك باهتمام او انتماء معين (جامعة، مدرسة، بلد) من خلال نظام اجتماعي الكتروني لمجموعة من الافراد تجمعهم اهتمامات وهوايات خاصة". (الزهيري، ٢٠١٤، ص ٢٨).

٢. عرفت الصفحات الالكترونية أيضا بأنها "عبارة عن ملف مكتوب بلغة ترميز النص التشعبي (HTML). وتتكون الصفحة عادة من نصوص ومواصفات لطريقة ظهور الصور والملفات الصوتية عند عرض الصفحة". (التميمي، ٢٠٠٦، ص ٣٠٤).

٣. الصفحات الالكترونية: "هي مجموعة ملفات يتم تخزينها في حاسوب خادم يمكن الدخول يمكن الدخول من خلالها الى بقية الوثائق والصفحات المتضمنة للموقع , هي أيضا طريقة لتنظيم المعلومات بحيث يستطيع أي حاسوب أن يعمل وفق قواعد معينة للوصول الى تلك المعلومات وتكون الصفحات الالكترونية في الغالب أول ملف يزوره المتصفح لأخذ فكرة شاملة عن محتويات الموقع" (الساعي، ٢٠٢٠، ص ٥).

٤. ويعرفها الباحثان بأنها: " مجموعة من الملفات الرقمية تمثل البنية الهيكلية للمواقع الالكترونية تتميز بتوفير المعلومات من خلال آلية خاصة تسمح بالانتقال بين الصفحات المترابطة بروابط تشعبية "Hyper Link".

ثانياً: اهداف الصفحات الالكترونية الرسمية للأقسام العلمية في الكليات والجامعات

(بدوي و الرشيد، ١٣٠، ٢٠١٦ ص).

١. من أهم اهداف للصفحات الالكترونية هو إتاحة التواصل بين الهيئات التدريسية والطلاب والادارة.
٢. توفير عدد من الخدمات الاكاديمية مثل رابط مباشر لأغراض التسجيل ومعلومات عن المقررات والمناهج المتاحة.
٣. توفير خدمات متنوعة مثل خدمة البريد الالكتروني واللقاءات ومنتديات النقاش.

٤. أن تعكس هذه المواقع وصفحاتها واقعية وظيفتها باعتبارها إحدى وسائل التواصل مع المجتمع الأكاديمي وأن تقوم بخدمته بشكل أو بآخر.
٥. ضرورة توفر عامل الاتساق لصفحات الموقع مما يسهل على المستخدمين أعضاء كانوا أم زوار الوصول لجميع الصفحات والتواصل مع مشتركيها والتعرف عليهم .
٦. أن تشترك جميع الصفحات للكليات المنضوية تحت الجامعة بنفس الطابع من حيث المحتوى والتصميم
٧. أن تعمل الصفحات الالكترونية للجامعات على اظهار رسالة وهدف ورؤية الجامعة بوضوح .

ثالثا: الخدمات التي تقدمها الصفحات الالكترونية الرسمية للأقسام العلمية في الكليات والجامعات

تتميز المواقع والصفحات الالكترونية للجامعة ومؤسساتها الفرعية من كليات وأقسام بتوفير مجموعة من الخدمات تنعكس من خلالها وظيفة كل موقع . وتفرز نوعا خاصا يمثل هذه المواقع , لذلك تتحدد خصائص كل موقع وما يتميز ويتفرد به وفقا للخدمات الاساسية التي يقدمها هذا الموقع الالكتروني ويمكن أن تتمثل أهم هذه الخدمات في الآتي: (عبد الله و عبد الرحمن، ٢٠١٥، ص ٣٦).

١. مواكبة نشر الاخبار ورصد مجتمع المستفيدين بالمعلومات الرسمية: أذ تتضح أهمية هذه الخدمة في عملية تأمين كل ما هو جديد من الاخبار الخاصة بالكلية أو القسم والمنشورة على صفحات الموقع أو التعرف على تفاصيل الاعلانات الخاصة بأي فعاليات أو ملتقيات معينة بدل التواجد والحضور في المؤسسة للاطلاع والاستفسار عن نفس الموضوع أو الاعلان وبهذا تكون خدمة توفر الكثير من الوقت والجهد .و تمثل أفضل واجهة افتراضية بين المؤسسة والمستفيدين في بيئة الانترنت .

٢. خدمة البريد الالكتروني: يقدم كل موقع الكتروني جامعي أو صفحة رسمية لأحد الاقسام خدمة البريد الالكتروني باعتبارها من الخدمات العريقة والمهمة منذ بداية ظهور بيئة الانترنت مع استمرار أهميتها وصعوبة الاستغناء عنها . كونها وسيلة للتواصل بين الكوادر الادارية والاساتذة وكذلك الوسط الطلابي والباحثين لديمومة عملية التبادل المعرفي والافادة بكل ما يتعلق بشؤون فئات المستفيدين داخل البيئة التعليمية .

٣. خدمة التعليم عن بعد (التعليم الالكتروني): أصبح هذا النوع من الخدمات من الخيارات الملزمة لديمومة العملية التعليمية في مختلف المؤسسات الاكاديمية وهيكلها التنظيمية متمثلة بالجامعات والكليات والاقسام التابعة لها وهذا الامر اصبح جليا بعد دخول العالم أجمع الظرف الاستثنائي المتمثل بجائحة كورونا (Coved- 19) عام 2020. (أحمد، ٢٠٢٠، ص ١٦) .

٤. خدمة المكتبة الالكترونية: اكتسبت الخدمة أهمية متنامية من خلال ارتباطها بانتشار التعليم الالكتروني واعتماد البحث العلمي على شبكة الويب وتوفيرها لمصادر المعلومات بشكل ملفات نصية قابلة للتصفح والتحميل والافادة منها في مختلف الدراسات والبحوث المنجزة . وتتاح في عدة مواقع أهمها (المواقع الرسمية للجامعات والكليات والاقسام، والمواقع التعليمية، ومواقع المجلات العلمية المحكمة، والمنتديات. (عبد الله و عبد الرحمن، ٢٠١٥، ص١٧).

رابعاً: الدعم

(أ) تعريفات

عرف الدعم اصطلاحاً بأنه : " هو منح الاسناد والقوة والتمكين للآخرين سواء أكانت مادية من خلال المال أو معنوية من خلال العواطف " (جلاب، ٢٠١٦، ص ١٤٤) .
يمكن ان يتمثل بكل دعم بشري من خلال ذوي اختصاص محدد أو دعم تكنولوجي من خلال البرامج , ومهما يكن المصدر فإن الكثير من البحوث والدراسات حول استراتيجيات الدعم خلصت نتائجها الى أن الدعم في البيئة الاكاديمية سواء كان دعماً فنياً أو تقنياً سيوفر للمستفيدين فرص أكبر لنيل مستوى تحصيل عال . (Shapiro, 2008, pp. 29-44)

الدعم هو " توجيه المستفيدين نحو تحقيق الاهداف المطلوبة من خلال تقديم المساعدة لهم كتوفير هيكلية أو مخطط تدعم سيرهم في الاتجاه الصحيح نحو تحقيق الأهداف المطلوبة , و مثل هذا الدعم هو مكون أساس في البيئة الاكاديمية على سبيل المثال, وهو حق لكل الباحثين سواء كانوا طلاباً أو أساتذة , فلا يصح أن نترك الباحث وحده يتحسس طريقه بالمحاولة والخطأ دون دعم ومساندة فيبتعد عن الاهداف المطلوبة " (خميس، ٢٠٠٩، ص ١) .

ويعرفه الباحثان . بأنه " المجهودات والممارسات أو الاجراءات والفعاليات التي يتم تقديمها للجهات المستفيدة بحسب الحاجة للتغيير أو لمتطلبات الارتقاء بالعمل في المستقبل " .

(ب) أنواع الدعم:

يمكن الإشارة الى عدة أنواع للدعم في مجال الاكاديمي وتتمثل في ما يعرف : (عزمي و المرادني، ٢٠١٠، ص ٢٦٧) .

١. دعم المعالجة: ويعمل على مساعدة المستفيدين في معرفة توجهاتهم من خلال البرامج والمسارات التي يتوجب عليهم أن يسلكونها وآلية وأسلوب التحكم في البرنامج سواء كانت آلية اجبارية أو اختيارية ,

والقدرة على الانتقال لعدة مواقع ضمن المحتوى نفسه سواء كان هذا الانتقال بصورة خطية أو غير خطية مع إمكانية العودة لنفس نقطة الانتقال مثل الاوامر الخاصة بالتجوال داخل البرنامج.

٢. **الدعم الوظيفي:** يعمل هذا النوع من الدعم على مساعدة المستفيدين أو المتعلمين الخاضعين للعمل على برنامج ما في فهم كيفية الاستخدام واستيعاب الاوامر من خلال الامثلة المتعددة التي تؤمن شرح وافي وفعال لطرق استخدام البرامج داخل المؤسسات .

٣. **دعم المحتوى:** يتمثل بتوفير المساعدة للمستفيدين الخاضعين للتعليم من خلال تسهيل عملية تحديد الاجابات المطلوبة والتوصل للصحيح منها من خلال التلميحات والاشارات داخل المحتوى.

٤. **دعم ما وراء المعرفة:** في هذا الجانب من الدعم الذي يعمل على رفد وتجهيز المستفيدين من المتعلمين بالوعي المعرفي الكامل لما تعلمه من خلال جاهزيته في إدارة مثل هذه البرامج والقدرة على فهمها وتقييمها.

(ج) اشكال الدعم وفقا للزمن أو وقت النشر

لقد صنف الدعم بحسب التوقيت الى: (الشيخ، ٢٠١٤، ص ١٨٠) .

١. **الدعم الفوري أو الآني:** ويقصد به الدعم الذي يهتم ويساهم بتقديم المساعدة والتوجيه لفئة المستفيدين فورا وعند الطلب. وهنا لابد من الاشارة لأهمية هذا النوع من الدعم للبحث الحالي كون الصفحة الالكترونية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة تهدف بشكل رئيسي لدعم مختلف النشاطات والفعاليات العلمية قبل واثناء اقامتها من خلال الاعلان عن مواعيد اقامة مختلف الانشطة مثل المؤتمرات والندوات العلمية، وهوما يمكن ان يدخل ضمن ما يعرف بالدعم السابق.

٢. **الدعم المؤجل:** يختص هذا النوع من الدعم كذلك بتقديم المساعدة والتوجيه والتعليمات للمختلف فئات المستفيدين بعد فترات من طلبها. فهو يدخل ضمن الدعم اللاحق ويتمثل بكل الاجراءات والممارسات التي تلي الانشطة العلمية وتهدف للاستمرار بتوفير كافة المتطلبات التي تمكن من التواصل مع مختلف هذه الانشطة كتوفير الروابط الخاصة بجلساتها مع نسخ الكترونية كاملة لها.

(د) خصائص الدعم:

يمكن بيان الخصائص التي يعكسها الدعم في عدة جوانب منها: (السلامي وخميس، ٢٠٠٩، ص ١٣)

١. **الاسناد والدعم للتمكين من تأدية المهام البحثية والعلمية للمستفيدين بشكل منفرد وبالاتماد على الذات.**

٢. ما يعرف بالزوال أو الاختفاء التدريجي وانخفاض المساعدة المقدمة للمستخدمين بصورة متدرجة ومرتبطة مع زيادة قدرتهم البحثية و ارتفاع معدل اكتساب المعرفة لديهم .

٣. تقدير مستوى الفهم لدى المستخدمين من الباحثين بشكل مستمر ومدى معرفتهم بالمهمة ومكوناتها, كذلك الاهداف التي يتطلب تحقيقها والمراقبة المستمرة لقدرات المستخدمين أثناء التقدم في عملية اكتساب المعلومات والمعرفة التي يوفرها عنصر الدعم .

٤. يكون الدعم الالكتروني بشكل مؤقت أذ يتم تقديم الدعم للمستخدمين من الباحثين للمساعدة على تأدية المهام المعقدة التي تتصف بصعوبة إنجازها بالطرق الصحيحة .

خامسا: الأنشطة العلمية

عرفت الأنشطة العلمية " بتلك التنظيمات العلمية والثقافية والفكرية التي تقوم بها المؤسسة الجامعية بناء على طلب جمهورها بغرض تحقيقهم لمنفعة شخصية , أو بهدف زيادة إنتاجها ومستواها العلمي أو تحسين صورتها لدى جمهورها , وتكون هذه التنظيمات في شكل ملتقيات وندوات , لقاءات حوار تخصصية , مسابقات مهنية /علمية /ثقافية وغيرها " (عبد الله و عبد الرحمن، ٢٠١٥، ص٢١).

أما أنشطة التعليم العالي هي: " كل تنظيم تقوم به الجامعات ومؤسسات التعليم العالي والمعاهد الجامعية التابعة لقطاع التعليم والبحث العلمي والتي تتضمن على سبيل المثال الملتقيات العلمية الوطنية والدولية في مختلف التخصصات والتي تكون على مستوى الكليات والاقسام والمعاهد التابعة لمؤسسات التعليم العالي وبمشاركة وحضور شخصيات وهيئات وإداريين وعمداء وأساتذة وطلبة " (طارق، ٢٠١٢).

أما عطية فقد عرّفها بأنها هي عبارة عن "مجموعة متنوعة من الممارسات والمجهودات تعتمد في عملها الصفة البنائية والاستنتاج العلمي وترتبط بمحتوى وهدف موضوعي محدد, يتوقف تنفيذها على المشاركة والتحاور والتفاعل بين الباحثين سواء كان داخل المجموعة أو بين عدة مجموعات, ويتم صياغتها بصورة تساهم في تحقيق الاهداف المطلوبة كما أنها ترتبط بخصائص الباحثين وامكانية تطبيق المعلومات والافكار والمفاهيم الجديدة ". (عطية، ٢٠٢٢، ص٤٧٩)

ويعرفها الباحثان: بأنها " مجموعة من الفعاليات والجهود العلمية والبحثية التي يوجه من خلالها الباحث مجهوداته من نشاط علمي وفكري في حقل علمي معين بغية تحقيق الاهداف المطلوبة " .



أ) انواع الأنشطة العلمية في الجامعات والمؤسسات الأكاديمية:

تتميز المؤسسات الأكاديمية وفي مقدمتها الجامعات بتولي العديد من المهام الى جانب التعليم وتطوير البحث العلمي وزيادة رصيدها من الأنشطة العلمية, أذ تأخذ الدول المتقدمة على عاتقها أولوية الاهتمام بالبرامج والأنشطة والبحوث العلمية من خلال توفير البيئة المناسبة التي يمكن أن تنمو فيها مختلف النشاطات والبحوث العلمية , فالبحث العلمي يعد أهم وظائف الجامعات, فبدون الأنشطة العلمية والبحث العلمي تصبح الجامعة مجرد مركز تعليمي وليس مركز أبداع علمي أو مصدر لنمو المعرفة وأثرائها ومن ثم توظيفها لحل مشكلات المجتمع المختلفة. (Smeby & Sverre, 2005, pp.593-610).

ومن أبرز أنواع الأنشطة العلمية التي يمكن أن تعكس أوجه وحيوية ونشاط المؤسسات الأكاديمية والجامعات هي :

١. **الندوات العلمية:** أهم الأنشطة العلمية التي تعكس الممارسات الجامعية في المؤسسات الأكاديمية, تعتمد اسلوب الحوار , لتحقيق التنسيق والتعاون بين المؤسسات الأكاديمية واكتساب المعارف الحديثة وتعزيز المكانة العلمية . تتضمن الندوات العلمية مجموعة عناصر أساسية لا تعقد الا من خلالها وهي (الموضوع الرئيسي للندوة , مدير الندوة , الاعضاء المشاركون في الندوة , الجمهور و الأسلوب المتبع في الحوار) . (وصوص والجوارنة، ٢٠١٢، ص ١٨٤).

٢. **المؤتمرات العلمية:** من أهم وأفضل الانشطة العلمية التي تلقى شعبية كبيرة لدى العلماء والمفكرين، فالباحثين يهتمون بحضور المؤتمرات العلمية لتقديم نتائج أبحاثهم البحثية أمام نخبة من المهتمين، وتصنف المؤتمرات تبعا للمشاركة إلى مؤتمرات علمية محلية وإقليمية ودولية، أو وفقا لأسم الاختصاص كالمؤتمرات التي تناقش قضايا اجتماعية أو طبية أو اكتشافات علمية حديثة وتكنولوجية. (السريحي و ميرعالم، ٢٠٢٣، ص ٣٧٩).

٣. **ورش العمل العلمية:** والتي تتيح إمكانية اكتساب الخبرات المتنوعة لمختلف التخصصات من خلال استخدام تكنولوجيا وأدوات البيئة الرقمية المتمثلة بالمواقع والصفحات الالكترونية الرسمية الجامعية ذات المحتوى العلمي .

٤. **الأيام العلمية:** وتعد من الأنشطة التي توليها مؤسسات التعليم العالي أهمية واضحة, يتم من خلالها التعريف بالمؤسسات التي تمثل هيكل البيئة الأكاديمية من الكليات وأقسامها والمعاهد العلمية , وتشمل الأيام العلمية الخاصة بالجامعة, الكليات , المعاهد , الأقسام . (سيد، ٢٠٢٢، ص ٢٥٤).

٥. **الملتقيات العلمية :** تتصف بمشاركة مجاميع من المتخصصين في شتى العلوم والمعارف لدراسة موضوعات وعناوين معينة يرافقها أنجاز وتقديم البحوث والمعلومات مع الحلول الممكنة التي تخص معالجة قضية من القضايا التي يتم طرحا داخل الملتقى , تتضمن هذه الملتقيات من قبل المؤسسات التعليمية الأكاديمية كالجامعات والمعاهد ومراكز البحث العلمي, تختتم بقراءة التوصيات الختامية وتعكس مجموعة من النتائج والخلاصة التي يتفق عليها الأعضاء المشاركون. (طارق، ٢٠١٢، ص ٢).

٦. **استقطاب الباحثين واستضافة الخبراء والمفكرين :** فمن خلال استضافة الباحثين والأساتذة والكفاءات في العديد من التخصصات تفتح آفاق التعاون في طرح مختلف البحوث والدراسات لتمثل حلول مبتكرة وتجارب لمشاكل وتحديات تهم المجتمع و لمختلف التخصصات . وهذا يمثل الحراك الأكاديمي الدولي لأعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات لكي يضفي البعد الدولي على الأنشطة العلمية, لتتيح للجامعات تسويق برامجها وخدماتها وأنشطتها وهي الاهداف الاستراتيجية لكل الجامعات. (سيد، ٢٠٢٢، ص ٢٥٢).

ب) دور الصفحات الالكترونية الرسمية للأقسام العلمية في دعم الأنشطة العلمية

تؤدي الصفحات الجامعية الرسمية دورا كبيرا في تقديم الدعم للمناهج والأنشطة العلمية والباحثين في بيئة التعليم العالي .. أذ يمكن توضيح بعض ملامح هذا الدعم من خلال عدة جوانب منها : (عبيد، ٢٠١١، ص ١٤-١٧).

١. إتاحة ميزة الاطلاع والافادة من تجارب الجامعات العالمية والاقليمية ومختلف المؤسسات التعليمية من خلال توظيف أدوات البيئة الرقمية في البيئة التعليمية الجامعية .
٢. دعم إنشاء مجاميع الباحثين الافتراضية لتدعيم المشاريع البحثية كونها تتميز بصفقتها التفاعلية.
٣. دعم الباحثين والأساتذة في مختلف المراحل العمل البحثي من خلال تزويدهم بالأدلة لمختلف المواقع والصفحات الأكاديمية والبحثية الرسمية .
٤. دعم إنشاء الصفحات العلمية ذات الاهتمام المشترك بالمجال البحثي من قبل الباحثين أنفسهم بغية تحقيق التواصل وتبادل الآراء .
٥. تحقيق التكامل داخل المنظومة الأكاديمية بين الاستاذ والباحث والمحتوى من خلال تفاعل الهيئات التدريسية مع أدوات البيئة الرقمية المتمثلة بالمواقع والصفحات الرسمية الجامعية وارتباطها بعدد من الأدوات ذات العلاقة مثل المدونات الخاصة بالكوادر التدريسية.

٦. تطوير قدرات الباحثين على أتقان اللغة الانكليزية أو غيرها من اللغات لتسهيل فرصة الافادة من مختلف المصادر الاجنبية .

٧. دعم الباحثين في الجانب المادي حيث تتيح أغلب المواقع والصفحات الجامعية الرسمية للباحثين أمكانية الافادة من المواقع الالكترونية الخاصة بالجامعات أو غيرها من المؤسسات الاكاديمية والبحثية والتي تشترط الاشتراك المادي.

(الجانب العملي)

الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية

انشأت الصفحة الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية ما بين العامين (٢٠١٥-٢٠١٦) بعد انتقال ادارة مواقع الكليات والاقسام العلمية وارتباطها فنيا بمركز ابن سينا للتعليم الالكتروني واداريا بالتشكيلات التابعة لها, وبهذا تكون صفحة القسم خاضعة للجهات العليا كموقع الكلية أو الجامعة وبإشراف مباشر من قبل رئاسة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة فيما يخص إدارة وآلية النشر داخل الصفحة والتحديث المستمر، والتي تنفذ بموجب التعليمات الواردة من الجهات المشرفة على القسم أو الصفحة والمتمثلة برئاسة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة والعمادة أو قسم ضمان الجودة، بما يسهم في مواكبة كافة الانشطة العلمية والفعاليات الخاصة بالمؤسسة واعضاء الهيئة التدريسية، ولا تقتصر عملية نشر المحتوى على الجانب العلمي بل تشمل العديد من الفعاليات والانشطة المتنوعة. (١)

أما عملية النشر على صفحة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة فهي تخضع لأشراف رئيس القسم مع منح الصلاحية والتحويل لأحد تدريسي القسم لمتابعة نشر مختلف الانشطة والفعاليات العلمية الخاصة بالهيئة التدريسية سواء كان من خلال الصفحة الرئيسية (الواجهة) أو الصفحات الفرعية الخاصة بكل نشاط يقدم في الصفحة: (٢)

اولا: الخدمات المقدمة من خلال الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات

المعرفة في الجامعة المستنصرية: (الموقع الرسمي للجامعة المستنصرية)

١. خدمة الروابط المهمة: تتم من خلالها تزويد المستخدم بروابط تخص المواقع ذات الصلة للمؤسسات العلمية التي ترتبط بقسم المعلومات وتقنيات المعرفة، مثل جمعية اختصاصي المعلومات والمكتبات

^١ مقابلة مع الدكتور حسين علي قيس / مسؤول وحدة ابن سينا في الجامعة المستنصرية بتاريخ 15/5/2023

^٢ مقابلة مع الدكتور عبد اللطيف هاشم خيرى, رئيس قسم المعلومات وتقنيات المعرفة الجامعة المستنصرية ٢٠٢٣/٥/١٠

والتوثيق العراقية، المكتبة المركزية في الجامعة المستنصرية، دار الكتب والوثائق الوطنية العراقية وغيرها من المؤسسات في ذات التخصص.

٢. **خدمة التعاميم:** تتيح نشر كافة الكتب والاورام المحلية والاقليمية الصادرة من المؤسسات الاكاديمية المتضمنة عدة فعاليات متنوعة كتكريم الاساتذة بحصولهم على كتب الشكر والتقدير أو اختيارهم في عضوية الهيئات الاستشارية لمجلات علمية دولية، أو التعريف بالمؤتمرات العلمية التخصصية و ورش العمل التخصصية المقامة على هامش المؤتمرات الدولية.

٣. **خدمة أرشيف التعاميم:** وهي خدمة مرتبطة بالخدمة السابقة ولكنها تمثل محفظة رقمية لكل الفعاليات والانشطة العلمية التي تمت بالفترة السابقة نتيجة لخضوعها للتحديث المستمر، تتميز عن سابقتها في امكانية البحث عن طريق الفرز بحقل خاص بالسنة، وحقل خاص بالشهر، أو حقل البحث المباشر عن المنشور.

٤. **خدمة الاخبار:** تكتسب هذه الخدمة أهمية واضحة لمجتمع الدراسة من خلال ربط المستفيدين بآخر الأخبار والمستجدات داخل القسم والمؤسسات ذات العلاقة وتضم مجموعة من الاخبار ذات الطابع العلمي وغير العلمي، وهنا يتم التركيز على الاخبار ذات الطابع العلمي كمشاركة الاساتذة في الندوات العلمية، الورش العلمية الالكترونية، نشر البحوث والدراسات في المجلات الدولية، أو مراقبة حساب الجامعات العراقية في المستوعبات العالمية.

٥. **خدمة ارشيف الاخبار:** هي خدمة مكمل لخدمة الاخبار يمكن من خلالها الوصول لكافة الاخبار الخاصة بالقسم للأنشطة والفعاليات المنشورة على الصفحة الرسمية للقسم، تتيح أيضا البحث من خلال عملية فرز حسب السنة أو الشهر، أو البحث المباشر عن المنشور بحقل منفرد.

ثانيا : الخدمات ذات الطابع العلمي

١. **نشر المشاركات الالكترونية لتدريسي القسم:** يتم من خلال هذه الخدمة تسليط الضوء على مشاركات التدريسيين الالكترونية في المحافل الدولية ومواكبة عرضها ضمن المحتوى المنشور في الصفحة.

٢. **اتاحة القنوات التعليمية لأساتذة القسم:** تتيح هذه الخدمة تقديم المساعدة لمجتمع الدراسة وتسهيل وصولهم للدروس والمحاضرات المطلوبة في التخصص، كقناة الاستاذ الدكتور طلال ناظم الزهيري، والتي يمكن الولوج لها عن طريق استخدام تقنية الماسح الضوئي (QR).

٣. **توثيق المؤتمرات العلمية:** وتتم من خلال صفحة خاصة لتوثيق المؤتمرات المقامة في القسم , وتثبيت وقائع المؤتمر بالبحوث العلمية المشاركة ووقائع الجلسات المسجلة. مع توفير الروابط للنسخ الرقمية الكاملة للبحوث المشاركة, يمكن الوصول لها من خلال الضغط على الروابط المحددة أو استخدام تقنية الماسح الضوئي (QR).

٤. **تغطية ورش العمل العلمية:** تؤدي الصفحة الالكترونية الرسمية للقسم دورا أساسيا في تغطية ورش العمل التخصصية المقامة على هامش المؤتمرات الدولية في ذات التخصص.

ثالثا: (تحليل الاستبانة الخاصة بآراء مجتمع الدراسة من الاساتذة في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية)

المحور الاول: (معلومات عامة)

تضمن هذا الجانب تحليل مفصل للبيانات المتعلقة بالجانب العملي للبحث التي تم تجميعها عن طريق استبانة الكترونية صممت وفقا لأهداف البحث, حيث تم استعمال مقياس Likert الثلاثي لغرض تحليل مستوى اجابات مجتمع الدراسة البالغ (٢٩) تدريسي في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية استرجع منها (٢٦) لامتناع ثلاث تدريسيين عن الاجابة لأسباب خاصة.

١. **الشهادة:** كشفت نتائج الاستبيان لمجتمع الدراسة الكامل ان عدد الاساتذة ممن يحملون شهادة الدكتوراه بلغ (٢١) استادا بنسبة (٨١٪). اما عدد من يحملون شهادة الماجستير بلغ (٥) وبنسبة (١٩٪). انظر جدول رقم (١).

جدول رقم (١) التوزيع حسب الشهادة

الشهادة	العدد	النسبة
الدكتوراه	٢١	٨١٪
الماجستير	٥	١٩٪
المجموع	٢٦	١٠٠٪

٢. **اللقب العلمي:** اظهرت نتائج الاستبانة لمجتمع الدراسة الكامل المتمثل بتدريسي القسم وفقا لمتغير اللقب العلمي، تباين واضح في هذا الجانب.

جدول رقم (٢) التوزيع حسب اللقب العلمي

اللقب العلمي	العدد	%
أستاذ	٤	٪١٥
أستاذ مساعد	٨	٪٣١
مدرس	١١	٪٤٢
مدرس مساعد	٣	٪١٢
المجموع	٢٦	٪١٠٠

المحور الثاني: (آراء اعضاء الهيئة التدريسية في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية عن الصفحات الالكترونية الرسمية)

من خلال المقياس المبين في الملحق رقم (١) والذي تم فيه استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري، كانت الاجابات على النحو الذي يبينه الجدول رقم (٣).

جدول رقم (٣) تحليل اجابات محور الصفحات الالكترونية

ت	الفقرات	لا اوافق	محايد	موافق	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة	الحكم
١	تمثل الصفحة الالكترونية الرسمية للقسم مصدرا رئيسيا للأنشطة والانجازات العلمية لأعضاء هيئة التدريس فيه	٣	٤	١٩	٢,٦١٥٤	٠,٦٩٧٢٥	٤	موافقة مرتفعة
٢	تسهم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات في اكتساب فائدة علمية ومعرفية لأعضاء الهيئة التدريسية وتنمية قدراتهم البحثية	٢	٩	١٥	٢,٥٠٠٠	٠,٦٤٨٠٧	٧	موافقة مرتفعة
٣	تتيح الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة لأعضاء الهيئة التدريسية الانفتاح على الجامعات ومتابعة مختلف الممارسات العلمية	٢	٦	١٨	٢,٦١٥٤	٠,٦٣٧٣٠	٣	موافقة مرتفعة
٤	تعزز الصفحة الالكترونية الرسمية	١	٨	١٧	٢,٦١٥٤	٠,٥٧١١٠	٢	موافقة

مرتبعة							لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة أوجه التواصل والتعاون بين اعضاء الهيئات التدريسية وانجاز البحوث العلمية المشتركة .
موافقة مرتبعة	١	٠,٥٦١٥٩	٢,٦٥٣٨	١٨	٧	١	٥ تسهم الصفحة الالكترونية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في زيادة التثقيف الذاتي لأعضاء الهيئة التدريسية مما يعزز نشاطهم البحثي
موافقة مرتبعة	٥	٠,٥٧٧٧٩	٢,٥٧٦٩	١٦	٩	١	٦ تتطرق الصفحة الالكترونية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة لموضوعات تسهم بزيادة استخدام الصفحة من قبل الهيئة التدريسية في التخصصات القريبة من القسم

يتبين من الجدول (٣) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المحور الثاني (الصفحات الالكترونية) تراوحت بين (٢,٦٥٣٢ - ٢,٥٠٠٠).

١. ان الفقرة (٥) ونصها " تسهم الصفحة الالكترونية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في زيادة التثقيف الذاتي للأعضاء الهيئات التدريسية مما يعزز نشاطهم البحثي" حازت على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (٢,٦٥٣٢) وانحراف معياري (٠,٥٦١٥٩) مما يعكس القناعة التامة لتدريسي قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بأهمية دور الصفحة الالكترونية في تعزيز الخبرة الاكاديمية للتدريسي وبالتالي الارتقاء بنشاطه العلمي.

٢. ان الفقرة (٤) ونصها " تعزز الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة أوجه التواصل والتعاون بين اعضاء الهيئة التدريسية وانجاز البحوث العلمية المشتركة" حازت على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢,٦١٥٤) وانحراف معياري (٠,٥٧١١٠) مما يدل على استخدام الاساتذة في القسم وبدرجة كبيرة للصفحة الرسمية وعدها اداة اساسية وحلقة وصل لديمومة الانجازات العلمية المشتركة للتدريسيين.

٣. ان الفقرة (٣) ونصها "تتيح الصفحات الالكترونية الرسمية لأقسام المعلومات وتقنيات المعرفة لأعضاء الهيئة التدريسية الانفتاح على الأقسام المناظرة في الجامعات ومتابعة مختلف الممارسات العلمية" حازت على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢,٦١٥٤) وانحراف معياري (٠,٦٣٧٣٠) إذ يمكن أن تعد الصفحة الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة بيئة مشتركة للأساتذة والتدريسيين ومنصة تستعرض مختلف الممارسات العلمية في ذات التخصص أو التخصصات ذات العلاقة في جامعات أخرى.

٤. الفقرة (١) ونصها "تمثل مصدرا رئيسيا للأنشطة والانجازات العلمية لأعضاء الهيئات التدريسية في الاقسام العلمية" حازت على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٢,٦١٥٤) وانحراف معياري (٠,٦٩٧٢٥) وبذلك تمثل الصفحة منصة مهمة لاستعراض الفعاليات والممارسات العلمية لكادر الهيئة التدريسية.

٥. الفقرة (٦) ونصها "تتطرق الصفحة الالكترونية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة لموضوعات تسهم بزيادة استخدام الصفحة من قبل الأساتذة في التخصصات القريبة من القسم" بمتوسط حسابي (٢,٥٧٦٩) وانحراف معياري (٠,٥٧٧٧٩) حازت على المرتبة الخامسة وعلى الرغم من حصول الفقرة على موافقة مرتفعة بحسب معيار الحكم الا أن اجابات اعضاء الهيئة التدريسية كانت محايدة مما يدل على ضعف القناعة الكاملة بأن الصفحة تتضمن محتوى يسهم بزيادة استخدامها من قبل الاساتذة للتخصصات القريبة.

٦. الفقرة (٧) ونصها "توفر الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة بعض المعلومات الاحصائية مثل عدد زيارات الصفحة أو عدد التدريسيين او البحوث المنشورة في المستوعبات العالمية" حازت على المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٢,٥٣٨٥) وانحراف معياري (٠,٧٦٠٥٧) وهنا يؤثر ضعف في توفير مثل هذه المعلومات رغم حصول الفقرة على موافقة بسبب عدم موافقة وحياد ما يقارب نصف عدد الاساتذة الموافقين على الفقرة.

٧. في المرتبة السابعة والاخيرة جاءت الفقرة (٢) ونصها "تسهم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات في اكتساب فائدة علمية ومعرفية لأعضاء الهيئة التدريسية وتنمية قدراتهم البحثية" جاءت بمتوسط حسابي (٢,٥٠٠٠) وانحراف معياري (٠,٦٤٨٠٧)، وعلى الرغم من حصول الفقرة على موافقة مرتفعة الا أن عدد غير قليل من الاساتذة كانت اجاباتهم محايدة، مما يعكس ضعف قناعتهم بوصفها مصدرا في اكتساب فائدة علمية ومعرفية لأعضاء الهيئة التدريسية.

المقياس المبين في الملحق رقم (١) تم استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري، وكانت الاجابات كما في الجدول رقم (٤)

جدول رقم (٤) تحليل اجابات محور الدعم

الرقم	الفقرات	لا أوافق	محايد	أوافق	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	دعم الأنشطة العلمية من خلال الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة يضمن مواكبة جميع الفعاليات والممارسات العلمية التي تمثلها هذه الأنشطة	٢	٥	١٩	٢,٦٥٣٢	٠,٦٢٨٨٠	٥١	موافقة مرتفعة
2	يوفر الدعم المقدم من خلال الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة تسويق الأنشطة العلمية مع توفير معلومات دقيقة حولها	صفر	٩	١٧	٢,٦٥٣٨	٠,٤٨٥١٦	٢	موافقة مرتفعة
3	الدعم المقدم من الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة يقتصر على تقديم معلومات مختصرة حول الأنشطة المنشورة على الصفحة	صفر	١٢	١٤	٢,٥٣٨٥	٠,٥٠٨٣٩	٧	موافقة مرتفعة
4	ساهم دعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة بزيادة اعداد المتابعين والوصول لأكبر شريحة من ذوي الاختصاص	٢	٨	١٦	٢,٥٣٨٥	٠,٦٤٦٨٩	٨	موافقة مرتفعة
5	تدعم الصفحة الالكترونية الرسمية	صفر	٧	١٩	٢,٧٣٠.٨	٠,٤٥٢٣٤	١	موافقة

مرتفعة							لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة الانشطة العلمية بتقديم الدعم السابق لها كتسويق الندوات والمؤتمرات والورش العلمية قبل أقامتها	
موافقة مرتفعة	١١	٠,٦٩٧٢٥	٢,٣٨٤٦	١٣	١٠	٣	دعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة الانشطة العلمية بتوفير خدمة اتاحة البحوث المنشورة عالميا وازافة روابط وعناوين المجالات العلمية المنشورة فيها	6
موافقة مرتفعة	٩	٠,٦٤٦٨٩	٢,٥٣٨٥	١٦	٨	٢	يسهم الدعم اللاحق المقدم من خلال الصفحة الالكترونية الرسمية بتغطية الاصدارات العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية	7
موافقة مرتفعة	١٠	٠,٧٦١٥٨	٢,٥٠٠٠	١٧	٥	٤	تدعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة تطوير الامكانات لأعضاء الهيئة التدريسية من خلال الاعلان عن الدورات التدريبية في ذات التخصص	8
موافقة مرتفعة	٣	٠,٥٦١٥٩	٢,٦٥٣٨	١٨	٧	١	تدعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة الانشطة العلمية من خلال نشر وتسويق المحاضرات العلمية عبر توفير روابط القنوات التعليمية الخاصة بالهيئة التدريسية	9



10	تدعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة توثيق الانشطة والفعاليات العلمية لمجتمع الدراسة بالصور ومقاطع الفيديو	٢	٧	١٧	٢,٥٧٦٩	٠,٦٤٣٣١	٦	موافقة مرتفعة
11	تسهم الصفحة الرسمية قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بتقديم الدعم المقدم من خلالها من حيث التحديث والمتابعة ونشر كل ما جديد أولا بأول	١	٧	١٨	٢,٦٥٣٨	٠,٥٦١٥٩	٤	موافقة مرتفعة

يتبين من الجدول رقم (٤) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المحور الثالث (الدعم) تراوحت بين (٢,٧٣٠٨-٢,٣٨٤٦).

١. ان الفقرة (٥) ونصها " تدعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة الانشطة العلمية بتقديم الدعم السابق لها كتسويق الندوات والمؤتمرات والورش العلمية قبل أقامتها" قد حازت على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (٢,٧٣٠٨) وانحراف معياري (٠,٤٥٢٣٤) وهذا يدل على أجماع الإجابات بأهمية الدعم المقدم بشكل مسبق لمختلف الانشطة العلمية مثل الاعلان والتسويق لها قبل أقامتها.

٢. ان الفقرة (٢) التي نصت على " الدعم المقدم من خلال صفحة القسم لتسويق الانشطة العلمية يكون معززا بمعلومات دقيقة تخص هذه الانشطة" حازت على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢,٦٥٣٨) وانحراف معياري (٠,٤٨٥١٦) وهذا يعكس قناعة اعضاء الهيئة التدريسية بأهمية صفحة القسم في الاعلام عن الانشطة.

٣. ان الفقرة (٩) ونصها " تدعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة الانشطة العلمية من خلال نشر وتسويق المحاضرات العلمية عبر توفير روابط القنوات التعليمية الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية " حازت على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢,٦٥٣٨) وانحراف

معياري (٠,٥٦١٥٩), اذ تمثل احدى الخدمات التي تقدمها الصفحة الرسمية للقسم سواء كانت عبر توفير رابط القناة او البروفايل الخاص بأعضاء الهيئة التدريسية.

٤. ان الفقرة (١١) والتي تنص " يسهم قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بألقاء الضوء على دور الدعم المقدم من خلالها من حيث التحديث والمتابعة ونشر كل ما جديد أولا بأول" حازت على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٢,٦٥٣٨) وانحراف معياري (٠,٥٦١٥٩) وهو انعكاس لاتفاق التدريسيين على ضرورة استمرار التحديث والمتابعة ونشر كل ما هو جديد, من خلال استمرار الدعم للصفحة.

٥. ان الفقرة (١) التي تنص على " دعم الأنشطة العلمية من خلال الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة يضمن مواكبة جميع الفعاليات والممارسات العلمية التي تمثلها هذه الأنشطة" حازت على المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٢,٦٥٣٨) وانحراف معياري (٠,٦٢٨٨٠) , وهي تعكس اتفاق اعضاء الهيئة التدريسية بضرورة ارتباط الأنشطة والفعاليات العلمية بأدوات البيئة الرقمية التي تعمل على التعريف بها داخل المجتمع الاكاديمي.

٦. ان الفقرة (١٠) ونصها " تدعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة توثيق الأنشطة والفعاليات العلمية لمجتمع الدراسة بالصور ومقاطع الفيديو" حازت على المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٢,٥٧٦٩) وانحراف معياري (٠,٦٤٣٣١) وبموافقة عالية من قبل التدريسيين حول توفير مثل هذه الخدمات المكملة للنشاطات و الفعاليات العلمية.

٧. ان الفقرة (٣) التي تنص " الدعم المقدم من الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة يقتصر على تقديم معلومات مختصرة حول الأنشطة المنشورة على الصفحة" حازت على المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٢,٥٣٨٥) واحراف معياري (٠,٥٠٨٣٩), ورغم الموافقة عن الفقرة الا انها تؤشر ضعف نسبي في توفير المعلومات حول الأنشطة.

٨. ان الفقرة (٤) التي تنص " ساهم دعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة بزيادة اعداد المتابعين والوصول لأكبر شريحة من ذوي الاختصاص" حازت على المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٢,٥٣٨٥) وانحراف معياري قدره (٠,٦٤٩٨٩), الا أن حصول الفقرة على الموافقة لا يدل على مساهمة الصفحة بزيادة اعداد المتابعين وذلك بسبب التزام الحياد لعدد كبير من اعضاء الهيئة التدريسية.

٩. ان الفقرة (٧) ونصها " يسهم الدعم اللاحق المقدم من خلال الصفحة الالكترونية الرسمية بتغطية الاصدارات العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية " حازت على المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٢,٥٣٨٥)

وانحراف معياري (٠,٦٤٦٨٩)، وهذا ايضا قد يشير الى وجود ضعف من جانب صفحة القسم بتوفير الدعم لتغطية الاصدارات العلمية لجميع الكوادر التدريسية بشكل متساوي.

١٠. ان الفقرة (٨) ونصها " تدعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة تطوير الامكانيات لأعضاء الهيئة التدريسية من خلال الاعلان عن الدورات التدريبية في ذات التخصص " حازت على المرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (٢,٥٠٠٠) وانحراف معياري (٠,٧٦١٥٨) وهنا يوشر عدم الموافقة والحياد لتسعة اساتذة تدريسيين من اصل ستة وعشرون استاذ وهو عدد مرتفع نسبيا ويدل على ضرورة تغطية صفحة القسم لجميع الدورات التدريبية المقامة في القسم لأهميتها في تطوير الكوادر التدريسية كونها الاساس في تطوير التخصص.

١١. ان الفقرة (٦) ونصها " دعم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة الأنشطة العلمية بتوفير خدمة اتاحة البحوث المنشورة عالميا وازافة روابط وعناوين المجالات العلمية المنشورة فيها " حازت على المرتبة الحادية عشر والاخيرة بمتوسط حسابي (٢,٣٨٤٦) وانحراف معياري (٠,٦٩٧٢٥) , ورغم حصول الفقرة على موافقة مرتفعة واجتيازها الحد الأدنى لحكم الموافقة المتوسطة وبنسبة قليلة الا ان عدم موافقة وحياد نصف عدد التدريسيين من اصل ستة وعشرون تدريسي يدل على ضعف في اتاحة البحوث المنشورة عالميا او التعريف بالمجلات العلمية وتوفير الروابط والعناوين الخاصة بها من خلال محتوى الصفحة.

ثالثا) استطلاع آراء اعضاء الهيئة التدريسية في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية عن محور الأنشطة العلمية

استخدم الباحث الوسط الحسابي والانحراف المعياري وكانت الاجابات كما يبينها الجدول رقم (٥).

جدول رقم(٥) تحليل اجابات محور الأنشطة العلمية

الرقم	الفقرات	لا اوافق	محايد	اوافق	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	تعد تغطية المؤتمرات والندوات العلمية والاعلان عن مواعيد انعقادها أكثر الأنشطة المنشورة على الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة	٢	٩	١٥	٢,٥٠٠٠	٠,٦٤٨٠٧	٣	موافقة مرتفعة

2	تمثل الدورات العلمية والتدريبية أهم الأنشطة العلمية المنشورة على الصفحة الالكترونية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة	٢	١٠	١٤	٢,٤٦١٥	٠,٦٤٦٨٩	٤	موافقة مرتفعة
3	تسهم الأنشطة العلمية والبحثية المتمثلة بالملتقيات العلمية والثقافية المنشورة على الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في اضافة خبرات واسعة في التخصص	٤	٨	١٤	٢,٣٨٤٦	٠,٧٥٢٤٣	٦	موافقة مرتفعة
4	تعزز الأنشطة العلمية المنشورة على الصفحة الالكترونية الرسمية في الاقسام المناظرة من فرص المشاركة بين التدريسيين واستضافة الباحثين والخبراء في ذات التخصص	٣	١١	١٢	٢,٣٤٦٢	٠,٦٨٩٤٨	٧	موافقة مرتفعة
5	تغطية الورش العلمية كنشاط علمي والمنشورة في الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة تعزز وضع الحلول وتبادل الآراء والتجارب في التخصص	٢	١٠	١٤	٢,٤٦١٥	٠,٦٤٦٨٩	٥	موافقة مرتفعة
6	تمثل المشاركات العلمية الالكترونية للأساتذة من الأنشطة التي تعمل على تغطيتها الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة	٢	٧	١٧	٢,٥٧٦٩	٠,٦٤٣٣١	١	موافقة مرتفعة
7	المدونات العلمية للأعضاء الهيئة التدريسية وما	١	١١	١٤	٢,٥٠٠٠	٠,٥٨٣١٠	٢	موافقة مرتفعة

						تتضمنه من أنشطة تتمثل بالمقالات العلمية مع امكانية التواصل وتبادل الآراء حولها تعد من اهم الانشطة العلمية المنشورة على الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة	
--	--	--	--	--	--	--	--

يتبين من الجدول أعلاه أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المحور الرابع (الأنشطة العلمية) تراوحت بين (٢,٥٧٦٩-٢,٣٤٦٣).

١. ان الفقرة (٦) والتي تنص " تمثل المشاركات العلمية الالكترونية للتدريسيين من الأنشطة التي تعمل على تغطيتها الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة" قد حازت على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (٢,٥٧٦٩) وانحراف معياري (٠,٦٤٣٣١) مما يدل على اهمية المشاركات العلمية للتدريسيين ومدى قناعتهم بضرورة مثل هذا الدعم الذي يرتقي بهم على وجه الخصوص والمؤسسة التي ينتمون لها.

٢. ان الفقرة (٧) التي تنص " المدونات العلمية للأعضاء الهيئة التدريسية وما تتضمنه من أنشطة تتمثل بالمقالات العلمية مع امكانية التواصل وتبادل الآراء حولها تعد من اهم الانشطة العلمية المنشورة على الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة " قد حازت على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢,٥٠٠٠) وانحراف معياري (٠,٥٨٣١٠). اي انها لا تختلف عن المشاركات العلمية اهمية كونها تتضمن نتائج رئيسي لأعضاء الهيئة التدريسية يتمثل بالمقالات العلمية.

٣. ان الفقرة (١) والتي تنص " تعد تغطية المؤتمرات والندوات العلمية والاعلان عن مواعيد انعقادها أكثر الأنشطة المنشورة على الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة" قد حازت على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢,٥٠٠٠) وانحراف معياري (٠,٦٤٨٠٧) وهي تشير ايضا لأهمية هذا النوع من الأنشطة والتي تم الإشارة إليها في المبحث الاول للجانب العملي من قبل الباحث لتكون في مقدمة الأنشطة التي تركز الصفحة الرسمية على تغطيتها.

٤. ان الفقرة (٢) التي تنص " تمثل الدورات العلمية والتدريبية أهم الأنشطة العلمية المنشورة على الصفحة الالكترونية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة " قد حازت على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي

(٢,٤٦١٥) وانحراف معياري (٠,٦٤٦٨٩). مما يدل على اهمية الدورات التدريبية كنشاط علمي لا يقل أهمية عن ما سبقها من الأنشطة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس.

٥. ان الفقرة (٥) التي تنص " تغطية الورش العلمية كنشاط علمي والمنشورة في الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة تعزز وضع الحلول وتبادل الآراء والتجارب في التخصص" قد حازت على المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٢,٤٦١٥) وانحراف معياري (٠,٦٤٦٨٩). وبالرغم من حصول الفقرة على موافقة عالية لا بد من الاشارة ان اجابات عدد ليس بالقليل من التدريسيين كانت محايدة وعدم الموافقة وهذا يؤشر ضعف في تغطية هذا النوع من الأنشطة.

٦. ان الفقرة (٣) التي تنص " تسهم الأنشطة العلمية والبحثية المتمثلة بالملتقيات العلمية والثقافية المنشورة على الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في اضافة خبرات واسعة في التخصص" قد حازت على المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٢,٣٨٤٦) وانحراف معياري (٠,٧٥٢٤٣). وحصول الفقرة على هذه المرتبة المتأخرة انما يؤشر عدم قناعة التدريسيين بمساهمة الملتقيات العلمية كمصدر يمكن ان يضيف الخبرات على نطاق واسع.

٧. ان الفقرة (٤) ونصها " تعزز الأنشطة العلمية المنشورة على الصفحة الالكترونية الرسمية في الاقسام العلمية من فرص المشاركة بين اعضاء الهيئة التدريسية واستضافة الباحثين والخبراء في ذات التخصص" قد حازت على المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٢,٣٤٦٢) وانحراف معياري (٠,٦٨٩٤٨), وهي مرتبة تعكس عدم قناعة الاساتذة بوجود نشاط متمثل بالمشاركة بين الاساتذة أو استضافة الباحثين والخبراء في ذات التخصص, يتضح ذلك من المتوسط الحسابي القريب جدا من حكم الموافقة المتوسطة ومقداره (٢.٣٣) وهو ما يتطلب التركيز على الفعاليات والممارسات التي تزيد من فرص المشاركة والتواصل بين الكوادر التدريسية والعمل على تعزيزها.

رابعاً: اثبات الفرضيات

١. (العلاقة بين الصفحة الالكترونية والدعم)

من خلال الرجوع الى تحليل فقرات المقياس المعد من قبل الباحث لغرض التعرف على العلاقة بين الصفحة الالكترونية والدعم لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة . وبالعودة الى القيم التائية ومعامل ارتباط بيرسون قد تبين وجود علاقة ايجابية بين المحورين وكما مبين في الجدول رقم (٦).

جدول رقم (٦) يوضح معامل ارتباط الصفحة الالكترونية مع الدعم

المتغير الديموغرافي	العدد	قيمة معامل الارتباط بين الصفحة الالكترونية والدعم		القيمة التائية		الدالة
				المحسوبة	الجدولية	
المستنصرية	٢٦	٠,٦٧٣		٤,٤٥٧	٢,٠٦٤	دالة

يتبين من الجدول رقم (٦) أن قيم معامل الارتباط بين الصفحات الالكترونية و الدعم كانت دالة احصائيا لمتغير الجامعة المستنصرية لأن القيم التائية المحسوبة لمعاملات الارتباط أكبر من القيم الجدولية عند مستوى (0.05) . وبهذا ترفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة بوجود علاقة دالة موجبة أي طردية دالة احصائيا , أي كلما تم استعمال الصفحة الالكترونية كلما يزيد الدعم والعكس هو الصحيح .

٢. العلاقة بين (الصفحة الالكترونية والانشطة العلمية)

من خلال الرجوع الى تحليل فقرات المقياس المعد من قبل الباحث لغرض التعرف على العلاقة بين الصفحة الالكترونية والأنشطة العلمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة، وبالعودة الى القيم التائية ومعامل ارتباط بيرسون تبين وجود علاقة ايجابية بين المحورين وكما مبين في الجدول رقم (٧).

جدول رقم (٧) معامل ارتباط الصفحة الالكترونية والانشطة العلمية

المتغير الديموغرافي	العدد	قيمة معامل الارتباط بين الصفحة الالكترونية والأنشطة العلمية		القيمة التائية		الدالة
				المحسوبة	الجدولية	
المستنصرية	٢٦	٠,٤٦١		٢,٥٤٤	٢,٠٦٤	دالة

يتبين من الجدول رقم (٧) أن قيم معامل الارتباط بين الصفحة الالكترونية والانشطة العلمية كانت دالة احصائيا لمتغير الجامعة المستنصرية لأن القيم التائية المحسوبة لمعاملات الارتباط أكبر من القيم الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) وهذا يعني ترفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة بوجود علاقة دالة موجبة أي طردية دالة احصائيا , مما يعكس اهمية الصفحة الالكترونية الرسمية للقسم بوصفها مصدرا رئيسيا للتعريف بالأنشطة العلمية لأعضاء هيئة التدريس.

٣. العلاقة بين (الدعم والانشطة العلمية)

من خلال الرجوع الى تحليل فقرات المقياس المعد من قبل الباحث لغرض التعرف على العلاقة بين الدعم والانشطة العلمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة. وبالعودة الى القيم التائية ومعامل ارتباط بيرسون قد تبين وجود علاقة ايجابية بين المحورين انظر جدول رقم (٨).

جدول رقم (٨) معامل ارتباط محور الدعم مع الانشطة العلمية

المتغير الديمغرافي	العدد	قيمة معامل الارتباط بين الدعم والأنشطة العلمية		القيمة التائية		الدالة
				المحسوبة	الجدولية	
المستنصرية	26	0.663		4.338	2.064	دالة

يتبين من الجدول رقم (٨) أن قيم معامل الارتباط بين الدعم و الانشطة العلمية كانت دالة احصائيا لمتغير الجامعة المستنصرية, لان القيم التائية المحسوبة لمعاملات الارتباط أكبر من القيم الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة بوجود علاقة دالة موجبة أي طردية دالة احصائيا بين الدعم والانشطة العلمية . اذ يتبين هنا اهمية استمرار الدعم من خلال الجانب الاعلامي والاحاطة علما بالأنشطة سواء كان دعما مسبقا أو لاحقا , فكلما زاد دعم الانشطة العلمية والتعريف بها ترتقي المؤسسة بكيانها وبأبحاثها.

خامسا: الاستنتاجات والمقترحات

أ) الاستنتاجات

١. تعد الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية مصدرا اعلاميا رئيسيا للتعريف بهوية القسم والانشطة والانجازات العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية.
٢. شملت الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة نوعين من الدعم, تمثل بالدعم السابق للأنشطة العلمية من خلال الاعلان والاحاطة بها علما قبل اقامتها, ودعما لاحقا يضمن توثيق هذه الانشطة كمحتوى منشور على الصفحة وتقديم معلومات دقيقة عنها.
٣. تتنوع الانشطة العلمية المنشورة على الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة كالمشاركات العلمية والمدونات العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية, تغطية المؤتمرات والندوات العلمية, الدورات العلمية التدريبية والورش العلمية, الملتقيات العلمية والثقافية.

٤. اثبتت الفرضية الاولى وجود علاقة ارتباط ايجابية بين محور الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة وبين محور الدعم, اي ان استعمال الصفحة الالكترونية يزداد كلما زاد الدعم.

٥. اثبتت الفرضية الثانية وجود علاقة ارتباط ايجابية بين محور الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة وبين محور الانشطة العلمية لتكون بمثابة منصة للتعريف بهذه الأنشطة.

٦. اثبتت الفرضية الثالثة وجود علاقة ارتباط ايجابية بين محور الدعم ومحور الانشطة العلمية وما يمثله أهمية استمرار هذا الدعم سواء كان دعما سابقا أو لاحقا.

٧. تساهم الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة في التعريف بأنشطة اعضاء الهيئة التدريسية على المستوى المحلي والدولي.

ب المقترحات

١. ضرورة تركيز محتوى الصفحة الالكترونية الرسمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة على الموضوعات في تخصصات قريبة من القسم لتسهم بزيادة استخدام الصفحة من قبل التدريسيين.
٢. توفير المعلومات الاحصائية مثل عدد الزيارات وعدد التدريسيين أو البحوث المنشورة في المستوعبات العالمية لكونها خدمة متوفرة على الموقع الرئيسي للجامعة و صفحة كلية الآداب فقط.
٣. توفير خدمة اتاحة البحوث المنشورة عالميا وتوفير روابط وعناوين المجلات العلمية المنشورة فيها.
٤. الاهتمام بشكل اكبر في تغطية الدورات التدريبية المقامة في القسم لتسهم بشكل خاص برفد اعضاء الهيئة التدريسية الجدد بالخبرات .
٥. ضرورة مواكبة وتغطية الاصدارات العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية كافة, ليمثل دعما لاحقا يمكن ان تقدمه الصفحة الرسمية لهذا النوع من الأنشطة.
٦. تأمين مشاركة مسؤول النشر على الصفحة الرسمية بأحدث الدورات المقامة في المؤسسة التي ترتبط بها الصفحة الالكترونية الرسمية فنيا.

قائمة المصادر

١. احسان دهش جلاب (٢٠١٦) دور الدعم التنظيمي المدرك في تعزيز الانغماس الوظيفي. مجلة الغزي للعلوم الاقتصادية والادارية, ع ١٣ , ص ٣٩.

٢. اسامة عبد الرؤوف بدوي, صالح بن سليمان الرشيد (٢٠١٦) دراسة تقييمية لمواقع الجامعات الخليجية على الانترنت. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل (العلوم الانسانية والادارية) مج ١٧, ع ١, ص ١٣١
٣. اسد الله التميمي (٢٠٠٦) معجم مصطلحات الانترنت والحاسوب. عمان: دار اسامة.
٤. اسعد سحاب مطر الزيدي (٢٠١٩): دور الموقع الالكتروني لجامعة ديالى في الترويج لنشاطات الجامعة/ دراسة مسحية/ كلية الاعلام, جامعة بغداد, دبلوم عالي.
٥. براهيم طارقي (٢٠١٢) راهن الفعل الفلسفي في المجتمع الجزائري (المفهوم القيمي نموذجاً) اشغال الملتقى الوطني الاول حول " اشكالية العلوم الاجتماعية في الجزائر, واقع وآفاق " ٧-٨ مارس ٢٠١٢ "تاريخ الاسترداد ٢٠٢٣/١/٩ <http://hdl.handle.net/123456789/2200>
٦. برناوي عبد الله, قدي عبد الرحمن (٢٠١٥) أنشطة التعليم العالي في المواقع الالكترونية الجامعية) دراسة وصفية مقارنة بين الموقعين الالكترونيين الرسميين لكل من جامعة ورقلة وجامعة قسنطينة) ورقلة, الجزائر: جامعة قاصدي مرباح.
٧. ديمة محمد وصوص, المعتصم بالله سليمان الجوارنة (٢٠١٢) الاشراف التربوي/ماهيته, تطوره, اساليبه. عمان: دار الخليج للنشر.
٨. طلال نظم الزهيري (٢٠١٤) الشبكات الاجتماعية ودورها في الاتصال العلمي غير الرسمي. المختصين في مجال المعلومات والمكتبات أنموذجاً. الجمعية العراقية لتكنولوجيا المعلومات, مج ٦, ع ٤, ص ١٨.
٩. عبد الله محمد قاضي الحازمي (٢٠٢٢) ارشادات تصميم مواقع الجامعات ومدى تحققها على موقع جامعة الملك عبد العزيز الالكتروني من وجهة نظر طلاب قسم علم المعلومات . ص ١٣٧٥ .
١٠. عصام محمد عبيد (٢٠١١) دور الشبكات الاجتماعية في دعم المقررات الجامعية: من وجهة نظر طلاب وطالبات كلية الحاسب والمعلومات بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية. دور المحتوى في دعم التعليم الالكتروني (الصفحات ١-٢٣) الرياض: مؤتمر المحتوى العربي على الانترنت: التحديات والطموح.
١١. فاييزة دسوقي أحمد (٢٠٢٠) ادارة المكتبات الجامعية " الاستخدام العادل " في بيئة التعلم عن بعد . مجلة أعلم , ٢٨ع , الصفحات ١٥ - ٤٤.

١٢. محمد عطية خميس (٢٠٠٩) الدعم الالكتروني, تكنولوجيا التعليم. دراسات وبحوث محكمة, مج ١٩, ع ٢٤.

١٣. مكية عباسية وحمزة قديدة (٢٠١١): جودة المعلومات داخل المواقع الالكترونية للجامعات الجزائرية (موقع جامعة منتوري قسنطينة نموذجا) علم المكتبات, جامعة منتوري قسنطينة, رسالة ماجستير.

١٤. منى داخل السريحي, مرام صالح مير عالم (٢٠٢٣) إدارة المعرفة والبيانات الضخمة, المجلة العربية للنشر العلمي, ص ٣٧٩.

١٥. نادية مخيمر عمر سيد (٢٠٢٢) الحراك الاكاديمي الدولي لأعضاء هيئة التدريس مدخل لتحقيق الميزة التنافسية بالجامعة المصرية. المجلة التربوية لتعليم الكبار, مج ٤, ع ١, ص ٢٣٩-٢٦٢.

١٦. نبيل جاد عزمي, محمد مختار المرادني (٢٠١٠) اثر التفاعل بين انماط مختلفة من دعائم التعلم البنائية داخل الكتاب الالكتروني في التحصيل وكفاءة التعلم لدى طلاب الدراسات العليا بكليات التربية. دراسات تربوية واجتماعية, مج ١٦, ع ٣.

١٧. ندى الساعي (٢٠٢٠) الاجازة في الاعلام والاتصال " تكوين صفحة ويب" الجامعة الافتراضية السورية. تاريخ الاسترداد ٢٠٢٢/١١/١ متاح على الرابط:

https://pedia.svuonline.org/pluginfile.php/2973/mod_resource/content/46/IW_D753.pdf

١٨. هاني محمد الشيخ (٢٠١٤) اثر التفاعل بين توقيت الدعم التعليمي والاسلوب المعرفي للطلاب في بيئة التعلم الالكتروني القائمة على الويب ٢,٠ على التحصيل الدراسي وكفاءة التعلم, تكنولوجيا التعليم. سلسلة دراسات وبحوث محكمة, المؤتمر العلمي الرابع عشر, تكنولوجيا التعليم والتدريب الالكتروني عن بعد. ص ١٨٠ القاهرة: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم.

١٩. هوارى عامر, هوارى عبد القادر (٢٠١٤) تفعيل دور الجامعة للمساهمة في البناء المعرفي للمجتمع. مداخلة في الملتقى الدولي بعنوان: أنظمة الابتكار والدور الجديد للجامعات " نظم الابتكار, الجامعة والاقليم". الجزائر جامعة برج عريريج غرب برينستون.

٢٠. وائل شعبان عبد الستار عطية (٢٠٢٢) التفاعل بين نمط تصميم الكتاب الالكتروني التفاعلي وتقديم الأنشطة الالكترونية (البنائية الاستكشافية) في تطبيق الواقع المعزز لطلاب شعبة تكنولوجيا التعليم. القاهرة: كلية التربية, جامعة الازهر.



المصادر الاجنبية:

- 1- Ford , Wendy G,(2011)"Evaluation the Effectiveness of College Web sites for Prospective" journal of College Admission, Vol; 17,no; Summer
- 2- Shapiro, A.M.(2008). Hyper media design as learner scaffolding. Education technology research and Development Journal,56 (1) ,pp29-44.
- 3- Smeby,J &Sverre,T (2005) Department context and Faculty Research Activity in Norway. Research in Higher Education ,Vol 46(No,6) pp. 593-610.