

منصات المعرفة
ودورها في تطوير خدمات
مؤسسات المعلومات
أ.م.د. منتهى عبد الكريم جاسم
جامعة بغداد
كلية التربية ابن رشد للعلوم الإنسانية

الكلمات المفتاحية : المنصات المعرفية المتخصصة، مؤسسات المعلومات. خدمات المعلومات المستخلص:

تعد المعرفة مصدراً للابتكار، والابتكار الوسيلة المميزة لصناعة المعرفة وتحقيق الازدهار في عصر المعلومات بوجود وسائل تكنولوجيا المعلومات والمنصات الالكترونية، هدف البحث التعريف بأهم المنصات الالكترونية المتخصصة المعرفية، والسعي إلى الاجابة على التساؤلات التي تغطي جوانب الموضوع وصفها مصدراً مورداً للمعلومات وللتوجيه والتدريب في المجتمع التعليمي والتربوي الالكتروني وأهميتها في تطوير المعرفة والابتكار في خدمات مؤسسات المعلومات، تناول البحث انموذجين من المنصات الالكترونية المتخصصة المعرفية في تخصص المعلومات والمكتبات، واعتماد منهج البحث وصفي، ومجتمع البحث مجموعة من مؤسسات المعلومات البالغ عددها (١٥) مكتبة كلية. و بهدف استكمال متطلبات البحث تم اعتماد انموذج استبانة بهدف استحصال بيانات لتغطية الجانب الميداني، والخروج بقائمة قياسية تمتلك أفضل المتطلبات الواجب توافرها عند اختيار المنصة المعرفية المتخصصة.

اهم التوصيات :

١. ضرورة العمل على بناء منصة معرفية عراقية الكترونية انموذجاً تتنوع في تقديم الخدمات المعرفية وفي استضافة الخبراء و الباحثين والراغبين في تقديم دورات تأهيلية (مجانية) سائدة في مجال تطوير المحتوى الرقمي في مجال المعلومات والمكتبات واثره.
٢. اهمية اعتماد قائمة قياسية في توفير المتطلبات الخاصة بمنصات المعرفة والتي تلبي احتياجات مؤسسات المعلومات والمشاركين في هذه البرامج لرفع مستوى جاهزيتها للعمل في إطار برامج التعليم والتدريب الالكتروني.

Knowledge platforms and their role in developing the services of information institutions

Keywords: Specialized knowledge platforms, information institutions.
Information services

Abstract

Knowledge is a source of innovation, and innovation is the distinctive means of creating knowledge and achieving prosperity in the information age with the presence of information technology means and electronic platforms. The aim of the research is to introduce the most important specialized electronic knowledge platforms, and seek to answer questions that cover aspects of the subject and describe it as a source of information, guidance and training in the educational community. and electronic training and its importance in developing knowledge and innovation in the services of information institutions,

The research dealt with two models of specialized electronic knowledge platforms in the field of information and libraries, the adoption of a descriptive research approach, and the research community, a group of (15) information institutions, college libraries. In order to complete the research requirements, a questionnaire form was adopted with the aim of obtaining data to cover the field side, and to come up with a standard list that possesses the best requirements that must be available when choosing the specialized knowledge platform.

The most important recommendations:

1. The importance of working on building an Iraqi electronic knowledge platform as a model that varies in providing knowledge services and hosting experts, researchers and those wishing to provide (free) qualifying courses in the field of developing and enriching digital content in the field of information and libraries.
2. The importance of adopting a standard list in providing requirements for knowledge platforms that meet the needs of information

institutions and participants in these programs to raise the level of their readiness to work within the framework of e-learning and training programs.

المقدمة

تعد القدرة في إنشاء مستودع تنظيمي يجمع الخبرة مع امكانات معرفية أمراً حيوياً في تطوير البيئة المستدامة ضمن بيئات العمل المعاصرة ، ومن أجل اكتساب البيئة إمكانية إضافة القيمة المعرفية عبر تقديم خدمات معلوماتية في مؤسسات المعلومات، تقدم تقانات المعلومات وسائل فعالة تسهم في انشاء منصات المعرفة تمتلك الاهمية من حيث خزن واستيعاب المعرفة ونشرها فضلاً عن تقديم جميع التسهيلات المتعلقة في خدمة التعليم والتدريب والتطوير.

١. **مشكلة البحث:** تأتي مشكلة في قلة المعرفة بأهمية المنصات المعرفية وما تمتلكه من تسهيلات معرفية باعتبارها جانب مهم في تقديم خدمات المعلومات و ليست محددة بجانب التعليم فقط كما تم اعتمادها اثناء مدة الجائحة (كوفيد-١٩). فضلاً عن مشكلة المعرفة بأهمية المقاييس المعتمدة في اختيار المنصة وأهميتها في بناء قاعدة معرفية تقدم الحلول في التعليم والتدريب وتطوير خدمات المؤسسات المعلوماتية.

٢. **هدف البحث:** التعرف على مفهوم المنصات الالكترونية والسعي إلى الاجابة على التساؤلات التي تغطي جوانب موضوع البحث (منصات المعرفة) بوصفها مصدراً مهماً للمعلومات وللتوجيه والتدريب في المجتمع التعليمي الالكتروني وأهميتها في تطوير مجتمعات المعرفة والتنوع والابتكار في تقديم خدمات مؤسسات المعلومات.

٣. **الاهمية :** التعريف باهم المنصات الالكترونية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات وتقنيات المعرفة ودورها في تطوير المعرفة لدى المستفيدين منها في مؤسسات المعلومات.

٤. **المنهج المستخدم:** اعتمد البحث المنهج الوصفي وتحليل ودراسة لمجموعة من المنصات المعرفية التخصصية وأهميتها في تطوير خدمات مؤسسات المعلومات

٥. مجتمع البحث: المنصات الالكترونية التخصصية في مؤسسات المعلومات وعددها (٢) ومؤسسات المعلومات من مكاتب كليات جامعة بغداد و (١٥) ضمن عينة البحث.

٦. ادوات البحث : اعتماد مجموعة من مصادر المعلومات لاثراء الجانب النظري ، فضلا عن اعتماد استبانة لجمع المعلومات للخروج بقائمة قياسية تلبي المتطلبات الخاصة بمنصات المعرفة و احتياجات مؤسسات المعلومات والمشاركين فيها.

٧. دراسات سابقة :

١. دراسة ليلي كاظم (٢٠٢٢)^(١). هدفت الى تحديد طبيعة الاستعمال المعرفي للباحثين في المنصات التعليمية التربوية واسباب تفضيل بعضها على بعض ، فضلاً عن طبيعة المعرفة التي يمكن اكتسابها من خلالها. وخرجت بمجموعة من النتائج اهمها ان المنصات التعليمية التربوية وسائل حديثة الاستعمال لم يتمكن العديد من شرائح المجتمع العراقي من استيعابها معرفياً او السيطرة على طرائق استعمالها. وخرجت بمجموعة توصيات اهمها ضرورة العمل على بناء قاعدة قوية للتعلم عن بعد عبر المنصات التعليمية التربوية في العراق عن طريق خلق التعاون بين المؤسسات العلمية والبحثية ووسائل الاتصال والتواصل.

٢. دراسة سلطان سليم (٢٠٢٠)^(٢) هدفت الدراسة الى تحقيق مجموعة من الاهداف واهمها التعرف على مدى الاستفادة المعرفية والمهارية للمتعلمين من منصات التعلم الالكترونية في تعلم اللغة الانكليزية. والخروج بمجموعة من التوصيات اهمها : تبني منصات تعليمية مثل منصة (رواق) لما تحققة من فوائد مهارية ومعرفية للمتعلمين باللغة الانكليزية . اعتماد منصة (رواق) الالكترونية بتهيئة اختبارات اللغة الانكليزية (IELTS , STEP TOEFL).

٣. البحث (Russell L. Purvis, V. Sambamurthy and Robert W.)

(Zmud) (٢٠٠٢)^(٣)

يعد إنشاء مستودع تنظيمي للمعرفة أمراً حيوياً في مجال التنمية المستدامة في بيئات الأعمال المعاصرة. اذ سهلت تقنيات المعلومات في بناء منصات المعرفة تسعى الى اكتساب و تخزين ونشر المعرفة التنظيمية بشكل منهجي بهدف اكتساب إمكانية

إضافة القيمة للمعرفة التنظيمية ، يسلط البحث الضوء على الدليل التجريبي الخاص في دور القوى المؤسسية التي تؤثر على معدل استيعاب التكنولوجيا. يتناول هذا البحث سؤالاً مهماً: ما هي القوى التي تؤثر على استيعاب منصات المعرفة في المنظمة؟ نظراً للفجوة الكبيرة بين تبني التقنيات المعقدة والاستيعاب الفعلي لها في المنظمات ، ويقدم مقترح إنشاء الدليل التجريبي من خلال فحص القوى المؤثرة في استيعاب تقنيات (CASE) في مشاريع تطوير الأنظمة في المنظمات. تعتبر (CASE) واحدة من أكثر منصات المعرفة نضجاً في المنظمات المعاصرة.

ويتميز البحث الحالي بأنه يأتي بموضوع لم يتم التطرق اليه مسبقاً والذي يتعلق بالمنصات المعرفية الالكترونية في مجال تخصص المعلومات والمكتبات ودورها في تطوير العمل مجال التخصص.

٨. مصطلحات البحث:

١. المنصات الالكترونية: عرفها (الدوسري، ٢٠١٦)^(٤) بأنها منظومة برمجية تعليمية تفاعلية متعددة المصادر هدفها تقديم مقررات دراسية وبرامج تعليمية وتطويرية وتدريبية باستخدام ادوات تكنولوجيا التعليم والمعلومات والاتصالات التفاعلية بشكل متزامن وغير متزامن. وعرفها (سمحان، ٢٠٢٠)^(٥) مواقع تعليمية الكترونية يتم من خلالها استثمار التكنولوجيا الحديثة وتقديم مجموعة من الخبرات والخدمات التفاعلية وتبادل الافكار ومشاركة المحتويات التعليمية والتطويرية . والتعريف الاجرائي احدى الوسائل والتطبيقات لانظمة ادارة التعليم والتدريب والتطوير والتي تسمح بالتواصل والتفاعل وتحقيق المستجدات الحديثة في مجال التخصص الموضوعي.

٢. المنصة (Moodle)^(٦) : وهي نظام ادارة التعلم مفتوح المصدر (Modular object oriented dynamic learning environment) يقدم لاعضاء الهيئة التدريسية بيئة تعليمية الكترونية متكاملة و فعالة، وتقوم فلسفة المنصة على ان المعرفة تبني في عقل المتعلم عبر ما تقدمه من معلومات، ودور المعلم هو توفير بيئة تفاعلية تجعل المتعلم يبني معارفه من خلال تجاربه ومؤهلاته. واهمها منصة

مودل (Moodle)، دوكيز، ايدونو (Edunao)، والمنصات البحثية (Research Gate, Google Scholar) والعربية (روافد، تدارس، الرواق، اريد، ادراك). ومنصات التخصصية (الفهرس العربي الموحد، ومركز المعرفة الرقمي) والتي اعتمدت ضمن عينة البحث

٣. خدمات المعلومات: عرفتھا (منتهى، ٢٠١٩) ^(٧): النتيجة النهائية التي يحصل عليها المستفيد من مصدر، أو معلومة تتناسب ومتطلباته ورغباته بأسرع وقت وأقل جهداً، وأقل تكلفة؛ مما يتطلب وضع مجموعة من الاستراتيجيات تتناول دراسة حاجات المستفيدين (القدامى)، والبحث واستقطاب المستفيدين (الجدد) عبر تعزيز المصادر وتحديثها.

٩. انواع المنصات التخصصية : سعى البحث الى اختيار منصتين متخصصة في مجال المعلومات والمكتبات تضم نخبة من الاساتذة الاختصاص في مجال المعلومات والمكتبات وتقنيات المعرفة، وتقدم محتوى رقمي ومعرفي وهما:

١. منصة الخدمات العربية المعرفية العربية (الفهرس العربي الموحد) :

منصة معرفية مشروع تعاوني يهدف لايجاد بيئة تعاونية للمكتبات العربية بهدف تخفيض تكلفة فهرسة اوعية المعلومات العربية عبر تقاسم عملية الفهرسة التي تتطلب اعتماد المعايير الدولية في الوصف البليوگرافي وتوحيد ممارسات الفهرسة داخل مؤسسات المعلومات (مولاي، ٢٠١٨) ^(٨).

اقسام المنصة: خدمة البحث الالي، المكتبة الرقمية و بوابات الدول العربية، وعضوية المنصة تشتمل الافراد الراغبين في بالتسجيل في الفهرس العربي الموحد، وعضوية المكتبات والمؤسسات، وعضوية المؤلفين العرب، وعضوية الاقسام الجامعية العلمية.

الخدمات المقدمة في المنصة: توفر المنصة خدمة البحث (العام والمتخصص) في مصادر المعلومات المتمثلة بالكتب المترجمة والرسائل الجامعية والمخطوطات،

منصات المعرفة ودورها في تطوير خدمات مؤسسات المعلومات

فضلاً عن خدمات التدريب المتخصص، والتدريب عن بعد، الخدمات الفنية (الفهرسة عن بعد، ترقية التسجيلات الى قواعد وام، تحديث الملفات الاستنادية، تغيير خطة التصنيف، والبيبليوغرافيات المتخصصة).

الفئات المستفيدة: الباحثين والمتقنين والمؤلفين والناشرين واقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات والمؤسسات الثقافية والمعرفية. ويقدم خدماته المعرفية وفق الاحتياجات المعرفية لاجتماعه العاملين في مؤسسات المعلومات (المكتبات



انموذج رقم (١) يمثل منصة الخدمات العربية المعرفية العربية (الفهرس العربي الموحد)

العربية النوعية والتخصصية^(٩). الموقع متاح على الرابط:

<https://www.aruc.org/ar>

٢. مركز المعرفة الرقمي :

منصة معرفية رائدة تنتج وتجمع وتنظم المحتوى المعلوماتي العربي الرقمي والمعرفي في إطار شامل ومتكامل يساهم في سد الفجوة الرقمية والمعرفية العربية، ويشكل المركز منصة معرفية لأهم دور النشر العربية، ويتضمن أول محرك بحث خاص بالمحتوى الرقمي العربي، الذي يسهل عملية الوصول للمعلومة، مما يوفر الوقت والجهد بأسلوب تصنيف متوافق مع المعايير العالمية في تنظيم المحتوى في البيئة الرقمية، كما أنها حل شامل ومتكامل لبناء المكتبات والمستودعات والذاكرة الرقمية المؤسسية.

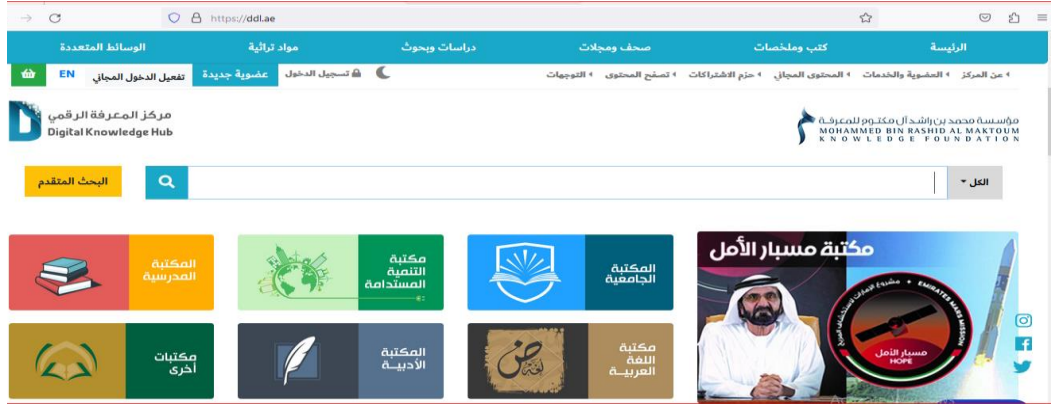
اقسام المنصة: الكتب والملخصات، الصحف والمجلات، دراسات وبحوث، الوسائط المتعددة، المواد التراثية، وتضم اقسام (مكتبة مسار الامل، المكتبات الجامعية، مكتبة التنمية المستدامة، المكتبة المدرسية، مكتبة اللغة العربية، المكتبة الادبية، ومكتبات اخرى)

الخدمات المقدمة في المنصة: توفر المنصة خدمة البحث (العام والمتخصص) ، حلول المكتبات الرقمية كمحطة واحدة للاشتراك بقواعد البيانات الضخمة من أصحاب حقوق الملكية الفكرية للمؤسسات الأكاديمية والجامعات والمدارس، ويوفر للناشرين مركزاً موحداً لتطوير الكتب الالكترونية وتوزيعها وتسويقها على مستوى العالم من خلال قناة واحدة.

الفئات المستفيدة : الباحث الأكاديمي في مراحل الماجستير والدكتوراه وما بعدهما. وتقدم وفق الاحتياجات المعرفية. ويتم تقسيم المجموعات إلى مكتبات نوعية وتخصصية تخدم الفئات المعرفية المتنوعة مثل مكتبات الأطفال، المكتبات الجامعية، المكتبات المتخصصة في القانون والإدارة والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي.. كما تشتمل المنصة على أدوات تحليل دقيق وعميق للبيانات، تساعد على تحليل التوجهات القرائية والمعرفية للفئات المستفيدة، بغرض تطوير المحتوى وآليات الاتاحة بما يخدم تلك الاحتياجات. الموقع متاح على الرابط :

<https://ddl.ae/>

منصات المعرفة ودورها في تطوير خدمات مؤسسات المعلومات



انموذج رقم (٢) يمثل منصة مركز المعرفة الرقمي

جدول رقم (١) يمثل اهداف المنصات المعرفية الالكترونية في مجال المعلومات والمكتبات والفئات المستفيدة منها

مركز المعرفة الرقمي	منصة الخدمات العربية المعرفية العربية (الفهرس العربي الموحد)	
بناء منصة وبيئة عمل متكاملة تتسم بالاستمرارية لإتاحة الوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية والمحتوى المعرفي.	١. حصر النتاج الفكري العربي في قاعدة قياسية واحدة .	
-بناء كتلة حرجة من المواد الرقمية عالية الجودة من المجموعات العربية والأجنبية لخدمة أغراض الوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية بكافة الأشكال واللغات.	٢. تحديث الفهارس الببليوغرافية	
-توفير حلول للمحتوى المعرفي لدعم بناء مؤسسات ومجتمع المعرفة، مع تعزيز الاستخدام متعدد التخصصات وإعادة الاستخدام لمصادر المعلومات الرقمية.	٣. بناء الملفات الاستنادية	
-تطبيق المعايير والبروتوكولات الرسمية في بناء المكتبات الرقمية، بما يمكّن من التعامل مع كافة واجهات التطبيقات البرمجية API : Application Programming Interfaces	٤. توحيد الممارسات والمعايير والتقنيات في مجال تنظيم المعلومات.	

٥.	بناء المحتوى الرقمي العربي الإلكتروني.	-بناء مجموعة متنوعة من المكتبات النوعية والمتخصصة لخدمة الاحتياجات النوعية والعمرية.
٦.	دعم انشاء الفهارس الوطنية في العراق	-توفير آليات للتخزين والمعالجة الرقمية والحفظ لكافة أنواع المصادر الرقمية.
٧.	بناء استراتيجيات للعمل للفهرس وتطوير خدماته وتنفيذها	-توفير تحليلات مبتكرة للبيانات تتسم بعمق المعالجة والتحليل من خلال المزامنة القرائية وسحب الكلمات المفتاحية.

١٠. مميزات المنصات المعرفية :

نستطيع من خلال قراءة الاهداف المقدمة في الجدول جدول رقم (١) ان نحدد اهم مميزات المنصات المعرفية:

١٠-١: بناء منصة وبيئة عمل متكاملة تتسم بالاستمرارية لاتاحة الوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية والمحتوى المعرفي.

١٠-٢: العمل على بناء ودعم الفهارس الوطنية فضلا عن حصر النتاج الفكري العربي في قاعدة بيانات قياسية موحدة .

١٠-٣: توفير حلول للمحتوى المعرفي في بناء مؤسسات المعرفة ودعمها عبر تعزيز الاستخدام المتعدد للمنصة.

١٠-٤: توحيد المعايير والتقنيات وتطبيق البروتوكولات الرسمية في تنظيم المعلومات وبناء المكتبات الرقمية (النوعية والمتخصصة)

الجانب العملي للبحث:

١١. تفسير نتائج البحث (تحليل اسئلة الاستبانة)

تم اعداد هذا الاستبيان لغرض معرفة آراء ومقترحات العاملين في مؤسسات المعلومات حول نوع الخدمات المقدمة من المنصات الالكترونية المعتمدة في عينة البحث وتضمنت الاستبانة (٦) محاور تم اعتماد (٦٢) اجابة واهمال (٨) اجابات لاتدعم البحث.

المحور الاول : طبيعة العمل في المؤسسة المعلوماتية

م/١	فني	اداري	تقنيا
	٣٥%	٢٠%	٤٥%

في المحور الاول : لمعرفة طبيعة العمل في المؤسسات المعلوماتية وجد ان اعلى نسبة (٤٥%) كانت من نصيب العاملين التقنيين ويعزى ذلك اهمية تأهيلهم اداريا وفنيا وتقنيا للتعامل مع وسائل وادوات تكنولوجيا المعرفة والعمل على الفهارس الالية ونظم المعلومات واتاحتها على شبكات الانترنت المواقع الالكترونية وتطوير البرمجيات المتعلقة بانظمة المكتبات (يحملون شهادات وتخصصات مختلفة لكنهم مؤهلين للعمل بعد اجتيازهم للعديد من الدورات التدريبية)

المحور الثاني: هل لديك المعرفة بالمنصات المعرفية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات

م/٢	نعم	كلا
	٧٥%	٢٥%

وسؤال المحور الثاني كان مخصصا حول مدى معرفة العاملين في مؤسسات المعلومات بالمنصات المعرفية في مجال تخصصهم او عملهم طبيعة العمل في المؤسسات المعلوماتية وجد ان اعلى نسبة نعم (٧٥%) مما يشجع الانتقال الى المحور الثالث والذي يتضمن الاسئلة الاتية.

المحور الثالث: مدى معرفتك بالمنصات المعرفية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات

م/٣	المنصة المعرفية	نعم	نوعا ما	لا
١	منصة الخدمات العربية المعرفية العربية (الفهرس العربي الموحد)	٧٠%	١٠%	١٠%
٢	مركز المعرفة الرقمي	١٠%	٥%	٨٥%

المحور الثالث حصلت منصة الفهرس العربي على الاكثر معرفة (٧٠) قياسا بمركز المعرفة (١٠%) ويعزى ذلك الى الاهتمام بالاعلان عن المنصة وتفعيل العديد

من انشطتها العلمية والمعرفية وتنظيم العديد من الدورات التدريبية ساهم في التعريف بهذه المنصة (جائحة كوفيد-١٩) وجعلها الأكثر انتشارا ومعرفة.

المحور الرابع: اي المنصة المعرفية الالكترونية الأكثر استخداما لديك

مح/٤	المنصة الالكترونية	نعم	نوعا ما	لا
١.	منصة (الفهرس العربي الموحد)	٢٠	٣٥	٨
٢.	منصة مركز المعرفة الرقمي	٥	٥	٥٢

المحور الرابع حصلت منصة الفهرس العربي على الأكثر استخداما (٢٠) وأعلى نسبة (نوعا ما) (٣٥) مقارنة بمنصة مركز المعرفة الأكثر استخداما (٥) ونوعا ما (٥) و أعلى اجابة (لا)(٥٢) ويعود ذلك لقلة المعرفة بهذه المنصة وأهميتها مقارنة بالمنصة المعرفية الاولى.

المحور الخامس : مدى الافادة المعرفية

مح/٥	مجال الفائدة من المنصة المعرفية	الفهرس العربي الموحد		مركز المعرفة الرقمي	
		عدد الاجابات	عدد الاجابات	عدد الاجابات	النسبة المئوية
١.	في مجال قواعد الوصف الببليوغرافي واتاحة المصادر	١٥	%24.16	٠	%0
٢.	في مجال تبني قواعد الفهرسة الحديثة.	١٢	%19.4	٠	%0
٣.	في مجال تطوير النظم والبرامج والادوات	١٠	%16.12	٥	%0.5
٤.	في مجال الورش التدريبية التخصصية.	٢٥	%40.32	٥	%0.5
٥.	المجموع	٦٢	%١٠٠	10	%0.10

بالنسبة للمحور الخامس سجلت الباحثة أعلى نسبة كانت في الافادة من الفهرس العربي الموحد في مجال الورش التدريبية التخصصية (٢٥) وبنسبة (٤٠.٣٢٪) ،

مقارنة بمركز المعرفة الرقمي (٥) ونسبة (٠.٥٪) ويعزى ذلك لان الفهرس العربي استقطب اكبر شريحة من التخصص (المعلومات والمكتبات) مستفيدا من جائحة كوفيد-١٩ والتبادل المعرفي عبر المنصات الالكترونية.

المحور السادس: الافادة البحثية و المهارية والابداعية

مح/٦	مجالات الافادة	الفهرس العربي الموحد			مركز المعرفة الرقمي		
		نعم	نوعا ما	كلا	نعم	نوعا ما	كلا
١.	في مجال تطوير الابحاث العلمية	٧٠	١٨	١٢	١٠	١٠	٣٥
٢.	في مجال اثراء المحتوى الرقمي في المكتبة الرقمية	٢٠	٥٠	٣٠	١٥	٥	٣٠
٣.	في مجال تطوير الملفات الاستنادية الالكترونية	١٠	٢٥	٦٥	١٠	٥	٣٥
		٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪٣٥	٪٢٠	٪١٠٠

ويمثل المحور السادس مجالات الافادة البحثية والمهارية والابداعية مصدرا وموردا يمكن الحصول عليه الباحث والناشر وتقنيو المعلومات بما توفره المنصتين المعرفيتين من معلومات وخدمات في مجال الابحاث ومتابعة التطورات وفي مجال اثراء المحتوى الرقمي وتطوير الملفات الاستنادية والفهرسة وقواعد المعلومات الببليوغرافية والمنقولة ومعالجاتها، اذ تفوقت منصة الفهرس العربي الموحد في جميع الفقرات على نظيرتها منصة مركز المعرفة الرقمي ويعزى الى قلة المعرفة بالمنصة وما تقدمه من خدمات لذلك جميع التوجهات كانت نحو منصة الفهرس العربي الموحد.

١٢. النتائج:

- من خلال ما ذكر اعلاه خرج البحث بمجموعة من النتائج نلخصها بالاتي:
١. تعاني مؤسسات المعلومات من قلة المعرفة بمنصات المعرفة الالكترونية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات والمتوفرة على شبكة الانترنت ومنها (منصة الفهرس العربي الموحد) و(منصة مركز المعرفة الرقمي)، مما ادى الى حرمانها من فرص تطوير العمل ومعالجة المشكلات التي تتعلق بالبرامج والنظم التي تعتمد عليها والملفات الاستنادية والفهارس الالية وقواعد المعلومات الببليوغرافية .
 ٢. الافتقار الى وجود منصة معرفية الكترونية تتناسب واهميتها ومستواها المعرفي في مجال تخصص المعلومات والمعرفة وتعمل على رفع سقف العمل وتطويره مقارنة بالمنصات المعرفية التي تمتلكها الدول العربية الاخرى والتي تم اعتمادها انموذجا في البحث.

١٣. التوصيات

١. ضرورة العمل على بناء منصة معرفية عراقية الكترونية نموذجية تنافس المنصات (الانموذج) وتسعى لتقديم خدماتها لمؤسسات المعلومات كافة.
٢. التنوع في خدمات المنصات الالكترونية من حيث استضافة الخبراء و الباحثين والراغبين في تقديم دورات تأهيلية (مجانية) سائدة في مجال تطوير المحتوى الرقمي واثره.
٣. ضرورة الافادة من تجارب خدمات المنصات المعرفية الالكترونية في الدول العربية والعالم في مجال تطوير النظم والبرامج والادوات وادارة الفهارس الالية في مؤسسات المعلومات.
٤. اهمية اعتماد قائمة قياسية في توفير المتطلبات الخاصة بمنصات المعرفة والتي تلبى احتياجات مؤسسات المعلومات والمشاركين في هذه البرامج لرفع مستوى جاهزيتها للعمل في إطار برامج التعليم والتدريب الالكتروني.

١٤. قائمة المصادر:

- ^١ . سبهان، ليلي كاظم (٢٠٢٢) دور المنصات التعليمية التربوية في الانماء المعرفي لدى الباحثين في مجال طرائق تدريس اللغة العربية . مجلة نسق. للجمعية العراقية للدراسات التربوية والنفسية. مج (٣٥)، ع(١) في ٣٠. ايلول. ٢٠٢٢. ص (١٤٣-١٦٥)
- ^٢ . الثبيتي، سلطان سليم (٢٠٢٠) مدى استفادة المتعلمين من منصات التعلم الالكترونية في تعلم اللغة الانكليزية . مجلة العلوم التربوية والنفسية. للجمعية العراقية للدراسات التربوية والنفسية. مج (٤)، ع(٢) في ٣٠. ايناير. ٢٠٢٠. ص (١٨-٣٧)
- ^٣ . Russell L. Purvis, V. Sambamurthy and Robert W. Zmud (2002). The Assimilation of Knowledge Platforms in Organizations: An Empirical Investigation. Organization Science. Published By: INFORMS. Vol. 12, No. 2 (Mar. – Apr., 2001), pp. 117–135 (19 pages). Link: <https://www.jstor.org/stable/3086051>
- ^٤ . الدوسري، محمد سالم محمد. (٢٠١٦) واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الالكترونية في تدريس اللغة الانكليزية في جامعة الملك سعود. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك.
- ^٥ . سمحان، منال. (٢٠٢٠). متطلبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي للجامعات: دراسة لآراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. مج(٩) ع(١٤) ص (٢٣٧-٢٥٠)
- ^٦ . الحمادي، علاء و عماد سرحان (٢٠١٥). اقتراح ادارة المعرفة لبناء بيئة حقيقية للتعليم الالكتروني، المنارة. مج(٢١) ع(٢) ص(٨).
- ^٧ . الكعبي، منتهى عبد الكريم جاسم. (٢٠١٩) استخدام فن الرسوم الثابتة والمتحركة (الكوميكس) في تطوير خدمات المكتبات: دراسة تجريبية [أطروحة دكتوراه] بغداد: الجامعة المستنصرية، كلية الآداب، قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠١٩م. ص(٣٥)
- ^٨ . مولاي، امحمد (٢٠١٨) دور المكتبات ومراكز المعلومات في التنمية المستدامة الجزائرية السعودية في ظل تكنولوجيا المعلومات. Arab Journal for Archives, Documentation & Information (AJADI) Vol. 43, p9–39. 31p.

^٩ . دليل الفهرس العربي الموحد منصة الخدمات المعرفية العربية . متاح على الرابط : <https://www.aruc.org/ar> . تاريخ الدخول ٢٠٢٣/٢/١٠ .

استمارة الاستبانة

المحور الاول : طبيعة العمل في المؤسسة المعلوماتية

مح/١	فني	اداري	تقنيا

المحور الثاني: هل لديك المعرفة بالمنصات المعرفية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات

مح/٢	نعم	كلا

المحور الثالث: مدى معرفتك بالمنصات المعرفية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات

مح/٣	المنصة المعرفية	نعم	نوعا ما	لا
١	منصة الخدمات العربية المعرفية العربية (الفهرس العربي الموحد)			
٢	مركز المعرفة الرقمي			

المحور الرابع: اي المنصة المعرفية الالكترونية الاكثر استخداما لديك

مح/٤	المنصة الالكترونية	نعم	نوعا ما	لا
١.	منصة (الفهرس العربي الموحد)			
٢.	منصة مركز المعرفة الرقمي			

المحور الخامس : مدى الافادة المعرفية

مح/٥	مجال الفائدة من المنصة المعرفية	الفهرس العربي الموحد		مركز المعرفة الرقمي	
		عدد الاجابات	عدد الاجابات	عدد الاجابات	النسبة المئوية
	في مجال قواعد الوصف الببليوغرافي واثاحة المصادر				
	في مجال تبني قواعد الفهرسة الحديثة.				
	في مجال تطوير النظم والبرامج والادوات				
	في مجال الورش التدريبية التخصصية.				
	المجموع				

المحور السادس: الافادة البحثية و المهارية والابداعية

مح/٦	مجالات الافادة	نعم	نوعا ما	كلا
١.	في مجال تطوير الابحاث العلمية			
٢.	في مجال اثراء المحتوى الرقمي في المكتبة الرقمية			
٣.	في مجال تطوير الملفات الاستنادية الالكترونية			