# الذكاء الوجداني لدى طلبة المدارس الإعدادية

**م.د. حنان شهاب عبيد جبوري الساعدي**

**جامعة بغداد – كلية الآداب**

**قسم علم النفس**

hananshihab68@gmail.com

**(مُلَخَّصُ البَحث)**

يهدف البحث الحالي الى قياس الذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة المرحلة الإعدادية في محافظة بغداد على جانبي الكرخ والرصافة، وتشير الدراسات والبحوث العلمية الى ان الذكاء الوجداني هو القدرة على تعرف مشاعر الشخص ومشاعر الذات الاخرين و يعنى بالعواطف والاحاسيس التي تصاحبها الأفكار ويتضمن الوعي بالذات وإدارة الانفعالات والدافعية والتعامل مع العلاقات الاجتماعية. وتكونت عينة البحث الحالي من(١٠٠) طالب وطالبة بواقع (٥٠) طالب من مدارس البنين على جانبي الكرخ والرصافة و (٥٠) طالبة من مدارس البنات على جانبي الكرخ والرصافة وطبق عليهم مقياس الذكاء الوجداني من اعداد الباحثة في هذا البحث واستعملت الأساليب الإحصائية لمعالجة بيانات البحث الحالي كمعامل ارتباط بيرسون ومعادلة الفا كرونباخ لاستخراج الثبات للتجانس الداخلي والاختبار التائي لعينة واحدة والاختبار التائي لعينتين مستقلتين وأشارت نتائج البحث الى ان عينة البحث تتميز بالذكاء الوجداني وهو ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠،٠٥) وأشارت النتائج الى ان عينة الذكور لا تختلف عن عينة الاناث في الذكاء الوجداني وخرجت الباحثة بجملة من التوصيات والمقترحات.

**الفصل الاول**

**الاطار العام للبحث**

**أولا: مشكلة البحث :**

يعد مفهوم الذكاء الوجداني من المفاهيم الحديثة نسبيا في التراث النفسي اذ يكتنف دراسته بعض الغموض نسبة لوقوعه في منطقة تفاعل بين النظام المعرفي والنظام الانفعالي و التي مازالت تحتاج الى بحث متعمق لفهم جميع ابعاده (Shwu,2004,p:187). وعلى الرغم من دور الجوانب المعرفية في الذكاء الوجداني فان المتغيرات الوجدانية والشخصية اكثر تأثيرا في تحديد التباين لتوافق

الطلبة وفعالياتهم الدراسية والاجتماعية، اذ ان الطلبة الأكثر توافقا وفاعلية يتقبلون أفكارهم ويمتازون بالتعاطف والدفئ والاتزان (Salovey,2002,p378).

وازداد الوعي بالدور الذي يمثله الذكاء الوجداني للطالب في مساعدته على تحمل ضغوط الدراسة وتحسين أدائه المدرسي، ويواجه المجتمع العديد من المشكلات المتعلقة بالمجال السياسي والاقتصادي والاجتماعي والثقافي، وليس هناك من شك في ان الحلول لمعظم هذه المشكلات التي تسبب الضيق والقلق للمجتمع فان الافراد يمتلكون ليس فقط القدرات الفكرية المطورة بطريقة جيدة، بل عليهم أيضا ان يمتلكوا مهارات اجتماعية ووجدانية تتكامل مع المهارات الفكرية لحل المشكلات الراهنة. ومن هنا تتضح دور المهارات بين الأشخاص والقدرة على الانسجام والفاعلية الايجابية وقد ساهم كل هذا في الاهتمام بالذكاء الوجداني (Pfeiiffer,2001,p:38).

وتأسيسا على ما سبق تحدد مشكلة الدراسة الحالية في قياس الذكاء الوجداني لدى طلبة المرحلة الإعدادية، اذ تؤكد نتائج العديد من الدراسات والبحوث دور الذكاء الوجداني لتحقيق النجاح الدراسي والاجتماعي والمهني. كما وان الذكاء الوجداني من المداخل المهمة للصحة النفسية وقد أشار كولمان (Golman,1995) انه يوجد افراد على الرغم من تميزهم بقدرات عقلية عالية الا انهم لا يحققون النجاح في علاقاتهم الاجتماعية وحياتهم الدراسية والمهنية بنفس المستوى، بل ربما يخفقون نتيجة نقص العديد من المهارات الانفعالية والاجتماعية مثل القدرة على الوعي في مشاعرهم وتنظيمها وتوظيفها لتحقيق أهدافهم المرغوبة، والقدرة على فهم مشاعر الاخرين والتعاطف معهم مما يؤدي الى تحقيق الفعالية الذاتية ومستويات مرتفعة من الصحة النفسية (Hartsfield,2003,p219)، ولهذا تمثلت مشكلة الدراسة الحالية بمحاولة قياس الذكاء الوجداني لدى طلبة المرحلة الإعدادية.

**ثانيا: أهمية البحث:**

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في الكشف عما يمثله الذكاء الوجداني من دور مهم في دفع الطالب نحو أهدافه والاخذ بيده لتحقيق التوافق في حياته الدراسية والاجتماعية، وتؤكد نتائج العديد من البحوث والدراسات العلمية على أهمية الذكاء الوجداني كعامل أساس لنجاح الفرد في المجال الدراسي والحياة الاجتماعية والمهنية ويتضح ذلك من خلال البحوث التجريبية والارتباطية التي أجريت بهدف تنمية

مهارات الذكاء الوجداني واثر ذلك على تحقيق الأداء الاكاديمي والمهني والتفاعل الاجتماعي والدافعية للأنجاز (Bar-On,2005,p62).

كما وتظهر الحاجة الملحة الى دراسة مهارات الذكاء الوجداني من حيث أهميته لممارسة استراتيجيات وانشطة لتعريف الطالب كيفية توظيف العاطفة والوجدان والمشاعر في المواقف المختلفة وكيفية تحكمه وضبطه لانفعالاته في مواقف الصراع والتوتر، وقام وانج(Wang,2002) بإجراء دراسة للكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني وأساليب مواجهة الضغوط لدى جناح الاحداث في الصين وشملت العينة (٢٢٨) حدثا، وقد أظهرت النتائج ان جناح الاحداث كانت لديهم مستويات اقل من الذكاء الوجداني مقارنة بأقرانهم في المدارس المتوسطة ، كما انهم كانوا اكثر استعمالا للأساليب السلبية في التعامل مع ضغوط الحياة (Wang,2002,p54)، وبشكل عام رفع مستوى ذكائه الوجداني، وكيفية استثماره لانفعالاته وانفعالات الاخرين ودوره الايجابي في التعامل السليم في حل مشكلاته اليومية المشحونة بالجانب الوجداني من خلال تقديم الأفكار الإبداعية في حل هذه المشكلات (Reiff,2001,p6).

كذلك تكمن أهمية البحث الحالي في إمكانية الإفادة من نتائجه في اعداد برامج تدريبية واستراتيجيات لتنمية الذكاء الوجداني لدى فئات عمرية مختلفة ودور الاسرة والمدرسة ومؤسسات العمل. والبحث الحالي يهدف الى قياس الذكاء الوجداني ويعد تدعيما للاتجاه المعاصر في علم النفس الايجابي (Salovery,1993,p103)، فالمستويات العليا التي يحصل عليها الطلبة في مقاييس الذكاء الوجداني ذات اثر إيجابي على شعورهم وتمتعهم بالسعادة الشخصية والوجدانية كما ويمتد اثر الذكاء الوجداني ليشمل الحالة الصحية والنفسية للفرد وكذلك متى شعوره بجودة الحياة(Austin,2005,p558).

ولقد اكدت العديد من البحوث العلمية التي تناولت الذكاء الوجداني بآن النسبة العالية للنجاح في المجال المدرسي ترجع الى المهارات الوجدانية وان هناك علاقة طردية بين الذكاء الوجداني ومظاهر النجاح في المجال الدراسي اذ انه يوفر الوقت ويعبئ الطاقة الدافعة للوصول الى نتائج افضل وهذا لا يأتي الا بالتناغم بين الوعي بالانفعالات والعقل معا، وفي دراسة هارتسفيليد (Hartsfield,2003) استهدفت تعرف العلاقة بين الذكاء الوجداني وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية عند عينة من الطلاب في المدارس للموهوبين وقد أجريت هذه الدراسة في أمريكا وطبق عليهم مقياس الذكاء الوجداني وكشفت النتائج عن درجة ذكاء وجداني مرتفع

لدى الطلبة وكذلك ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى متغيري النوع (Hartsfield,2003,p312)، فالطلبة الذين يتميزون بالذكاء الوجداني المرتفع يمرون بخبرات نجاح متكررة ، ويكونون علاقات شخصية قوية ويتسمون بدرجة عالية من القيادة والصحة النفسية والبدنية مقارنة بذوي الذكاء الوجداني المنخفض (Golman,1995,p31).

كما وتظهر أهمية البحث الحالي في ابراز مهارات الذكاء الوجداني بالنسبة الى طلبة وطالبات المرحلة الإعدادية نظرا لأهمية هذه المرحلة في حياة الطلبة والطالبات، وفي دراسة اوكش(Okech,2004) تناولت تعرف العلاقة بين الذكاء الوجداني وفاعلية الذات وذلك على عينة شملت (١٨٠) معلما في ولاية تكساس وفي المدارس الابتدائية تراوحت أعمارهم ما بين (٢٣-٦٥) سنة طبق عليهم مقياس الذكاء الوجداني متعدد العوامل من اعداد سالوفي و ماير ( Salovey & Mayer,1999)، ومقياس المعتقدات الفعالة للذات وقد اسفرت النتائج عن وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية في بعض ابعاد الذكاء الوجداني وفاعلية للذات لصالح المعلمين الأكثر خبرة والاكبر عمرا (Okech,2004,p136)، اذ تمثل مرحلة الإعدادية نهاية السلم التعليمي الرسمي لمعظم الطلبة وتعتمد على قدر عال من مرحلة الذكاء الوجداني المتمثلة بالوعي بالذات وتكوين شبكة من العلاقات الاجتماعية الناجحة وتنظم الانفعالات وتحفز الذات نحو الإنجاز والتفوق وتؤدي بهم الى التعاطف مع اقرانهم وتنمي لديهم المهارات الاجتماعية والخصائص الشخصية الايجابية التي تتمتع بكل مقومات النجاح (محمد،٢٠١٠،ص١٦٥).

وهكذا نجد ان مفهوم الذكاء الوجداني يعد احد المفاهيم النفسية المهمة التي يجب ان توليها الأقسام العلمية مزيدا من الاهتمام والدراسة والبحث المتواصل لأنها تسهم في وضع بعض المقترحات والحلول التي يمكن الإفادة منها في تخطيط البرامج التربوية والتعليمية لا سيما للمراحل الدراسية كالمرحلة الإعدادية لزيادة فعاليتهم وكفاءتهم الذاتية ونجاحهم في مختلف جوانبهم الشخصية والاجتماعية من خلال تنمية ذكائهم الوجداني وهو مجال من مجالات علم النفس الايجابي.

**ثالثا: هدف البحث:**

**يهدف البحث الحالي الى :**

١- تعرف الذكاء الوجداني لدى طلبة المرحلة الاعدادية

٢- الموازنة في الذكاء الوجداني لدى طلبة المرحلة الإعدادية على وفق متغير الجنس (ذكور-اناث)

**رابعا: حدود البحث:**

يتحدد البحث الحالي بطلبة وطالبات المدارس الإعدادية لكلا الجنسين(ذكور-اناث) للعام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠) في محافظة بغداد لجانبي الكرخ والرصافة.

**خامسا: تحديد المصطلحات:**

**الذكاء الوجداني (Emotional intelligence) وعرفه كل من :**

**١-سالوفي (Salovey,1993)**

هو القدرة على التحكم في مشاعر الافراد ومراقبة مشاعر الأخرين وتنظيم الانفعالات، ومحاولة فهمها من خلال استعمال استراتيجيات جيدة للسيطرة الذاتية للمشاعر والانفعالات (Salovey,1993,p271-272).

**٢-ماير (Mayer,1993):**

مجموعة من القدرات التي يتم من خلالها تعرف الشخص على مكنونات عواطفه او مشاعره وان يدفع نفسه بنفسه ويكون مصدر لدافعيته نحو النجاح ويتعرف على مشاعر الاخرين ويمكنه ذلك ان يتدبر علاقته معهم (Mayer,2002,p347).

**٣-بار-اون (Bar-On,1994):**

مجموعة من المهارات الوجدانية التي يتميز بها الافراد عن غيرهم بالتحكم بمشاعرهم ومراقبة مشاعر الاخرين وهي منظومة متعدد العوامل والتي تقدم المساعدة للأفراد على إدارة انفعالاتهم والتعامل بإيجابية عالية مع ضغوط الحياة (Bar-On,1994,p78).

**٤-كولمان (Golman,1995):**

القدرة على تعرف مشاعر الشخص ومشاعر الاخرين، وتعبر عن الوجدان الذي يعنى بالعواطف والاحاسيس التي تصاحبها الأفكار التي تأخذ طابع نفسي واخر بيولوجي وتتضمن تنظيم الانفعالات للشخص وعلاقته بالأخرين بشكل فاعل وناجح وتعنى أيضا بالضبط والتحكم في الانفعالات وتشمل أيضا المثابرة والانجاز والحماس (Golman,1995,p50). ولقد تبنت الباحثة التعريف النظري لكولمان (Golman) لأنها اعتمدت على الاطار النظري لهذا المنظر.

اما التعريف الاجرائي فيتمثل بالدرجة التي يحصل عليها المستجيب على فقرات المقياس الذكاء الاجتماعي الذي تم اعداده في هذا البحث.

**الفصل الثاني**

**الاطـار النظـري والدراسات السابقة**

**مقدمة:**

اكـد كـاردنر (Gardner,1983) انـه لـيس هنـاك وحـدة كليـة مـن نـوع واحـد مـن الـذكاء تعـد العامـل الحاسـم للنجـاح فـي كـل مجـالات الحيـاة الاجتماعيـة والمهنيـة وهـو مـا اسماه بنموذج الذكاءات المتعددة التي قدمه في كتابه اطر العقل ( Frames of mind)، وهـو وجـود تـدرجات تضـم سـبعة عوامـل أساسـية وهـي الـذكاء اللغـوي والـذكاء الرياضـي والـذكاء المكـاني، والـذكاء الحركـي، والـذكاء الموسـيقي، والـذكاء الاجتمـاعي، والـذكاء الشخصـي. وبـذلك فـان نمـوذج الـذكاءات المتعـددة عنـد كـاردنر تحتـوي علـى النـوعين الاكـاديميين والعـاديين وهمـا البراعـة اللفظيـة والبراعـة المنطقيـة الرياضـية، وان الـذكاء الشخصـي (personal intelligence) وهـو احـد أنـواع الـذكاء فـي نمـوذج كـاردنر قريـب جـدا مـع مـا اقترحـه كولمـان وهـي النظريـة المتبنـاه فـي هـذا البحـث اذ يـرى كـاردنر ان الـذكاء الشخصـي يعنـي قـدرة الفـرد علـى تعـرف مشـاعره وعواطفـه وانفعالاتـه السـلبية والايجابيـة والقـدرة علـى التمييـز بينهمـا والإفـادة منهمـا وتحقيـق الأهداف الفاعلة والايجابية (Gardner,1989,p157).

**وفي ضوء ما تقدم فان هناك ثلاث نماذج تتعلق بالذكاء الوجداني وهي:**

**أولا- نموذج دانيال كولمان :**

ويعـد العـالم الأمريكـي دانيـال كولمـان (Daniel Golman) اول مـن اهـتم بالجانـب الانفعـالي للـذكاء وان الـذكاء الوجـداني هـو الأسـاس الـذي تبنـى عليـه الانـواع الأخـرى مـن الـذكاءات وهـو القـدرة الفعليـة التـي يحتاجهـا الفـرد اكثـر مـن أي عوامـل أخـرى الـى النجـاح فـي الحيـاة المهنيـة والاجتماعيـة وكـذلك للحصـول علـى سـعادته فـي الحيـاة ويتعـرف مـن خلالهـا علـى المشـاعر الذاتيـة ومشـاعر الاخـرين وعلـى تحفيـز ذوات الاشـخاص وإدارة انفعـالاتهم والسـعي الحثيـث لتكـوين علاقـات اجتماعيـه فاعلـة وإيجابيـة مـع الاخـرين، وان المهـارات الوجدانيـة قابلـة للـتعلم مـن خـلال التـدريبات الوجدانيـة المتلقـاة، وقـد بـدأ العـالم كولمـان بملاحظـة الـوعي للمـزاج العـام والأفكـار تجـاه هـذا المـزاج والملاحظـة الموضـوعية للحالـة الداخليـة التـي تفصـح لمعرفـة متـى يسـتجيب الافـراد لمشـاعرهم وعـواطفهم الداخليـة، واذا لـم نعـي ونـدرك المشـاعر الداخليـة بشـكل موضـوعي فلـن نكـون قـادرين ان نعـي او نـدرك مشـاعر وعواطـف مـن حولنـا . وقـدم لنـا العـالم كولمـان (الاكسيشـيميا) والـذي يعبـر مـن خلالـه عـن الصـعوبات التـي تواجـه الفـرد مـن خـلال وعيـه ووصـفه لمشـاعره الداخليـة ، وكلمـا كـان الفـرد اكثـر وعيـا وادراكـا

بذاته كانت لديه القدرة على الوعي والتعرف المستويات المنخفضة من العواطف والمشاعر والاحاسيس والتي نسميها بالحدس، وان الذكاء الشخصي عند العالم كولمان يشبه احد ابعاد الذكاء الوجداني وان الجوانب العقلية – العصبية التي تمثل الذكاء الوجداني هو قدرة عقلية وينظر للجهاز الطرفي باعتباره الدماغ الوجداني وهو مخزن لجمع حالات الفرد العاطفية والانفعالية اذ يؤدي دورا مهما في تعرف انفعالات الاخرين وتقييمها وتخزين الذكريات . وقد اعتمد هذا العالم كثيرا على الأسس العصبية والبيولوجية خاصة لعمل اللوزة وتأثيرها على المهارات الوجدانية كافة (Golman,1998,p340).

**كذلك فقد تضمن نموذج كولمان خمسة مجالات هي:**

**١- الوعي بالذات : (self- awareness)**

وهو وعي الفرد وادراكه الدائم لحالته النفسية والوجدانية وانفعالاته الداخلية والتي يصبح من خلالها الفرد مدرك للجوانب الواقعية المتعلقة بذاته، وفي دراسة تجريبية قام بها جيندلاش (Gundlach,2005) لمعرفة اثر الذكاء الوجداني في تنمية الكفاءة الذاتية في المواقف المختلفة لدى عينة شملت (٣٠) من العاملين تم تقسيمهم الى مجموعتين وقد استعمل الباحث مقياس للذكاء الوجداني ومقياس اخر للكفاءة الذاتية واظهرت النتائج آثر الذكاء الوجداني في تنمية معتقدات الكفاءة الذاتية لدى افراد العينة التجريبية، وان الوعي بالذات يمكن ان يكون بدون استجابة او تقييم او حكم او قرار على الرغم من ان هناك تباينا منطقيا لبنى الوعي للحالة الوجدانية ومحاولة تغييرها الا ان العالم ماير (Mayer) اكد ان العمليتين متلازمتا فالوعي شعور غير مرغوب يصاحبه الرغبة في التخلص منه(Gundlach,2005,p17-21) .

**٢- إدارة الانفعالات:(Managing emotions)**

وهي القدرة على التعامل مع الانفعالات وضبط الانفعالات السلبية والغضب ومواجهة القلق والتوتر والاكتئاب.

**٣- الدافعية الذاتية(self- Motivation)**

وهي العملية التي من خلالها يتم تنظيم انفعالات الاشخاص ومشاعرهم ومحاولة توجيهها لتحقيق اهدافهم وطموحاتهم.

**٤- التعاطف:(Empathy)**

وهو القدرة التي تعنى باستثمار انفعالات الاخرين وتقديم الاليات الناجعة لمساعدتهم ومشاركتهم وجدانيا، وعندما يكون الشخص ناجحا في تعرف وعيه

وادراكه لعواطفه وانفعالاته يكون اكثر مهارة في تعرف مشاعر الاخرين ومساعدتهم.

**٥ - التعامل مع العلاقات (Handling Relationships)**

وتشمل المهارات الاجتماعية والقدرة على التفاعل الفاعل والايجابي مع الاخرين عندما يتعرضون لمواقف اجتماعية مختلفة، هذا وسوف تتبنى الباحثة في هذا البحث نموذج العالم دانيال كولمان فيما يتعلق بإعداد وبناء مقياس الذكاء الوجداني .

**ثانيا – نموذج بار- اون (Bar-On,1994)**

يقدم (بار–اون ) انموذجا في الذكاء الوجداني ويذكر لنا انه يتكون من منظومة متعددة العوامل غير المعرفية والمهارات الانفعالية والتي تقدم الدعم الكافي للأفراد في إدارة انفعالاتهم وتكسبهم تعلم مواجهة المواقف الضاغطة في حياتهم والتعامل معها بشكل فاعل وايجابي سليم وقدرتهم على إيجاد الحلول الناجعة لمشكلاتهم الحياتية بكافة جوانبها وقدرتهم على تحمل الضغوط، تناولت دراسة ستون (Easton,2007) العلاقة بين الذكاء الوجداني وفاعلية الذات نحو مساعدة الاخرين لدى عينة من المراهقات الموهوبات والعاديات وذلك على عينة شملت (١٥٨) طالبة بالمدارس الثانوية وطبق عليهم مقياس الذكاء الوجداني ومقياس اخر لقياس فعالية الذات نحو مساعدة الاخرين، واظهرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين ابعاد الذكاء الوجداني وفعالية الذات نحو مساعدة الاخرين كما وامكن التنبؤ بالفعالية الذاتية نحو مساعدة الاخرين من الابعاد المختلفة من الذكاء الوجداني لدى الطالبات الموهوبات (Easton,2007,p418)، وينشر العالم بار – اون ان الحالة المزاجية للافراد تتضمن السعادة والتفاؤل ويقدم لنا بار–اون هذا النموذج للذكاء الوجداني والذي يتضمن مدخلين :

**أ- المدخل المنظومي:** ويتضمن عدد من العوامل المتماثلة والمنظمة داخل مجموعة واحدة وهي مكونات الشخصية وتشمل الوعي بالذات والاستقلالية وتحقيق الذات والمكونات الاجتماعية وتشمل العلاقات الاجتماعية والمسئولية الاجتماعية ومكونات التعامل مع ضغوط الحياة وتشمل قدرة الافراد على تحمل الضغوط وضبط الانفعالات ومكونات المزاج العام ويتكون من السعادة والتفاؤل.

**ب- المدخل الطبوغرافي:** وتشمل مجموعة من المكونات العاملية للذكاء الوجداني وهي العوامل الأساسية المتمثلة بادراك الواقع والعوامل المساندة وتشمل تقدير الذات

واستقلاليتها والعوامل الناتجة وتشمل حل المشكلات وتحقيق السعادة والاليات الفاعلة للبحث عن السعادة وتحقيقها (Wang,2002,p82).

**ثالثا- نموذج سالوفي (Salovey,1993):**

أشار العالم بيتر سالوفي (Peter Salovey) الا ان الوجدان هو صفة للذكاء وقدم لنا تعريفا يشير الا انه مجموعة من القدرات التي يعي ويدرك الفرد من خلالها لعواطفه ومشاعره وانفعالاته و انها تستثير دافعيته بنفسه وانه يدرك ويعي مشاعر وانفعالات وعواطف من حوله. ويمنح الوجدان للفرد معلومات حول تفاوت الافراد فيما بينهم في القدرة على توليدها والوعي بها وتفسيرها والاستجابة لها من اجل ان يتوافقوا مع الموقف بشكل اكثر ذكاء ونجاح، ويؤكد سالوفي على ان الذكاء الوجداني هو قدرة الفرد على فهم الوجدان او المعرفة الوجدانية والوصول الى توليد المشاعر والعواطف عند تعرضه لاي موقف من مواقف الحياة المختلفة ، والقيام بتنظيمه لتلك المشاعر والانفعالات وضبطها والتحكم بها تجاه الاخرين وقدرته على البحث عن الاليات الناجحة لمعالجة العاطفة بشكل إيجابي وسليم واستعماله لتوجيه الانشطة والفعاليات الادراكية الأخرى مثل حل المشكلات الحياتية واستثمار طاقة الفرد للوصول الى الهدف المنشود، اجرى كونس (Koonce,2007) دراسة تناول فيها دور الذكاء الوجداني في الالتزام والقرار المهني وعملية صنع القرار المهني على عينة من العاملين تألفت من (٨٠) عاملا طبق عليهم مقياس الذكاء الوجداني واظهرت النتائج ان الذكاء الوجداني يقاس بمهارات التعاطف وتنظيم المشاعر وضبط النفس ويرتبط إيجابيا بالقدرة على اتخاذ القرار المهني (Koonce,2007,p91-93). فالذكاء والوجدان كما أشار سالوفي يقع في اطار علم النفس الايجابي، وأكد أيضا على انه يقوم بتنمية الخصائص والسمات الشخصية الايجابية والسليمة مثل الإنجاز والسعادة وتحقيق الذات والتوجه الايجابي نحو المستقبل (Salovey,2002,p214-219).

كذلك فقد أشار سالوفي الى ان الافراد الذين يتمتعون بمستوى ذكاء وجداني مرتفع يميلون الى تقديم المساعدة للآخرين في تنظيم مشاعرهم وانفعالاتهم وعواطفهم وتأتي هذه القدرة من خلال قدرتهم على تخفيف الام الاخرين ومحاولة مساعدتهم من خلال تقديم الحلول الكفيلة لمعالجة مشكلاتهم او من خلال ما يقدمونهم من مشورة ونصيحة لغرض الإصلاح بين طرفين لحل النزاع فيما بينهم وتعد هذه قدرة ومهارة ينبغي توافرها للاختصاص النفسي والذين يتولون أمور

الارشاد التربوي والنفسي وتعد ايضا هي قدرة جذب الاخرين ووضع انطباع إيجابي للفرد (Okech,2004,p11).

**الفصل الثالث**

**منهجية البحث وإجراءاته**

**لتحقيق اهداف البحث الحالي قامت الباحثة باتباع الاجراءات الاتية:**

**أولا: مجتمع البحث:**

تحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة وطالبات مدارس الإعدادية ولكلا النوعين في محافظة بغداد لجانبي الكرخ والرصافة للعام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠).

**ثانيا: عينة البحث التطبيقية:**

تم اختيار عينة البحث الحالي والبالغ عددها (١٠٠) طالب وطالبة تم اختيارها من اربع ثانويات في جانبي الكرخ والرصافة في محافظة بغداد، وبالطريقة العشوائية ذات الاختيار المتساوي موزعين بالتساوي على وفق متغيري القطاع والنوع وجدول (١) يوضح عينة البحث التطبيقية موزعة على وفق متغيري القطاع و الجنس.

**جدول (١) عينة البحث موزعة على وفق نوع الطلبة (للبنين والبنات) والقطاع**

| ت | القطاع | نوع المدرسة | النوع | العدد |
|---|---|---|---|---|
| ١ | الكرخ | ثانوية الايلاف للبنات | اناث | ٢٥ |
| | | ثانوية السلام للبنين | ذكور | ٢٥ |
| ٢ | الرصافة | ثانوية العقيدة للبنات | اناث | ٢٥ |
| | | ثانوية صلاح الدين للبنين | ذكور | ٢٥ |
| المجموع الكلي | | | | ١٠٠ |

**ثالثا: أداة البحث:**

**لتحقيق اهداف هذا البحث قامت الباحثة بالإجراءات الاتية:**

**١- اعداد فقرات المقياس:**

قامت الباحثة بأعداد مقياس للذكاء الوجداني بعد الاطلاع على الاطار النظري لمقياس كولمان (Golman,1995) للذكاء الوجداني ومراجعة النماذج الأخرى للذكاء الوجداني ومنها مقياس سالوفي (Salovey,1993) للذكاء الوجداني، ومقياس ماير (Mayer,1993) متعدد العوامل ومقياس بار-اون

(Bar-On,1994) لنسبة الذكاء الوجداني. وقد أمكن للباحثة الإفادة من المقاييس انفة الذكر في اعداد المقياس الحالي في ضوء نموذج كولمان (Golman,1995) والذي اعتمدته الباحثة في اعداد فقرات مقياس البحث الحالي في الذكاء الوجداني وقامت الباحثة بإعداد (٢٠) فقرة ووضعت امام كل فقرة خمسة بدائل وهي (تنطبق على تماما، تنطبق على غالبا تنطبق على أحيانا تنطبق على نادرا، لا تنطبق على ابدا) وقد حصلت الباحثة على (٢٠) فقرة من الإطار النظري المتبناة في هذا البحث وعدد من المقاييس والدراسات السابقة ذات العلاقة والتي تتلاءم مع طبيعة النظرية المتبناة.

**٢-اعداد تعليمات المقياس:**

حرصت الباحثة على ان تكون تعليمات هذا المقياس واضحة وشفافة ودقيقة.اذ طلبت الباحثة من المستجيبين الإجابة عن فقرات المقياس بكل صدق وصراحة لغرض البحث العلمي وذكرت الباحثة للمستجيبين انه لا داعي لذكر أسمائهم وان الإجابة لا يطلع عليها أحد سوى الباحثة وذلك لكي يطمئنوا المستجيبين للحفاظ على سرية استجاباتهم.

**٣-عرض فقرات المقياس على المحكمين:**

قامت الباحثة بعرض فقرات مقياس الذكاء الوجداني بصيغته الاولية (ملحق البحث) وتعليماته وبدائله على مجموعة من المحكمين والمختصين من علم النفس اذ بلغ عددهم (٥) محكما وبعد ان ابدى السادة المحكمون آرائهم في صلاحية الفقرات وتعليماتها وبدائلها مع اجراء بعض التعديلات، وقد تمت موافقتهم على الفقرات وتعليمات المقياس وبدائله، وبعد ان حصلت نسبة اتفاق (١٠٠٪). وفي هذا الصدد أشار بلوم (Bloom) الى استبقاء الفقرات لأي مقياس او المواقف لأي اختبار إذا حصلت نسبة اتفاق (٧٥٪) فما فوق وحذف ما دونها(محمد،٢٠١٠،ص١١٤).

**السادة أعضاء لجنة المحكمين**

**١- ا.د. وهيب مجيد الكبيسي – كلية الآداب /جامعة بغداد**

**٢-ا.د. اروة محمد ربيع – كلية الآداب /جامعة بغداد**

**٣-ا.د. بثينة منصور الحلو- كلية الآداب /جامعة بغداد**

**٤-ا.د. انعام لفته موسى-كلية الآداب/جامعة بغداد**

**٥-ا.د. سناء مجول فيصل-كلية الآداب /جامعة بغداد**

**٤-تطبيق الاستطلاع الاول**

قامت الباحثة بإجراء هذا التطبيق من اجل تعرف وضوح التعليمات للمقياس وفقراته وبدائله فضلا عن الكشف للفقرات الغامضة وغير الواضحة لأفراد العينة ومحاولة تعديلها، وكذلك حساب الوقت المستغرق في الإجابة عن فقرات المقياس ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتطبيق المقياس على (١٦) طالب وطالبة في المدارس الإعدادية وتم اختبارهم على جانبي الكرخ والرصافة موزعين على وفق متغيري النوع والقطاع كما يوضح في جدول (٢).

**جدول (٢) عينة التطبيق الاستطلاعي الاول لقياس الذكاء الوجداني موزع على وفق متغيري القطاع والنوع**

| ت | القطاع | نوع المدرسة | النوع | العدد |
|---|---|---|---|---|
| ١ | الكرخ | ثانوية الايلاف للبنات | اناث | ٤ |
| | | ثانوية السلام للبنين | ذكور | ٤ |
| ٢ | الرصافة | ثانوية العقيدة للبنات | اناث | ٤ |
| | | ثانوية صلاح الدين للبنين | ذكور | ٤ |
| المجموع الكلي | | | | ١٦ |

واتضح للباحثة ان تعليمات المقياس وفقراته وبدائله كانت واضحة لأفراد العينة وان مدة التطبيق تراوحت بين (١٠-٢٠) دقيقة وبمتوسط قدره (١٥) دقيقة.

**٥-الثبات(Reliability):**

قامت الباحثة باستخراج ثبات هذه الأداة بطريقتين الاولى هي: طريقة الاتساق الخارجي (External Consistency method): وسميت هذه الطريقة بطريقة إعادة الاختبار (test- Retest method) اذ يقصد بها الاتساق الخارجي في نتائج الاتساق من خلال تكرار تطبيقه على العينة ذاتها بفاصل زمني قدره أسبوعين (لندفل،١٩٦٨، ص٣٩٥)، فان الباحثة قد قامت باستخراج قيمة ثبات الذكاء الوجداني باستعمال هذه الطريقة بفاصل زمني بين التطبيقين بلغ (١٤ يوما) . وقد تم تطبيق هذا الاختبار على عينة تم اختيارها بأسلوب العينة العشوائية وقد بلغت (٢٠) طالب وطالبة موزعين على وفق متغيري القطاع والنوع وجدول (٣) يوضح ذلك.

**جدول (٣) عينة ثبات مقياس الذكاء الوجداني موزعة على وفق متغيري القطاع والنوع**

| ت | القطاع | نوع المدرسة | النوع | العدد |
|---|---|---|---|---|
| ١ | الكرخ | ثانوية الايلاف للبنات | اناث | ٥ |
| | | ثانوية السلام للبنين | ذكور | ٥ |
| ٢ | الرصافة | ثانوية العقيدة للبنات | اناث | ٥ |
| | | ثانوية صلاح الدين للبنين | ذكور | ٥ |
| المجموع الكلي | | | | ٢٠ |

وقد بلغ معامل الثبات بإعادة التطبيق (Re-Test) وباستعمال معامل ارتباط بيرسون (Pearson' Correlation coefficient) (٠،٨٦)، وهذا يعد مؤشرا على استقرار النتائج عبر الزمن وبالتالي فالمقياس يعد ثابتا كما أشار (لينـدفل) إذا ما تجاوز (٠،٨٥) ، اما معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي فقد بلغ (٠،٨٨) باستعمال طريقة الفا كرونباخ وجدول (٤) يوضح ذلك،

**جدول (٤) معاملا الثبات لمقياس الذكاء الوجداني بكل من طريقتي الاتساق الخارجي والاتساق الداخلي**

| نوع الثبات | قيمة معامل الثبات |
|---|---|
| **طريقة الاتساق الخارجي(إعادة الاختبار)** | ٠،٨٦ |
| **طريقة الاتساق الداخلي(بمعادلة الفا)** | ٠،٨٨ |

**رابعا: التطبيق النهائي:**

لغرض تحقيق اهداف البحث الحالي قامت الباحثة بتطبيق أداة البحث على عينة البحث التطبيقية والتي بلغ عددها (١٠٠) طالب وطالبة بعد ان تم اختيارهم على وفق أسلوب الطبقة العشوائية ذات الاختيار العشوائي وبعد ان أجاب كل فرد من افراد العينة عن فقرات المقياس، وذلك للفترة من (٣-١٠- ٢٠١٩الى ١٧-١٠-٢٠١٩).

**خامسا: الوسائل الإحصائية**

**لمعالجة بيانات هذا البحث فقد تم استعمال الوسائل الإحصائية الاتية:**

أولا: معامل ارتباط بيرسون(Pearson) (الكبيسي،أ،٢٠١٠،ص ٣٩)، فقد استعمل هذا المعامل لإيجاد الثبات بطريقة إعادة الاختبار.

ثانيا: معادلة الفا كرونباخ (Alfa Cronback)(الكبيسي،ب،٢٠١٠،ص٦٤).

ثالثا: الاختبار التائي لعينة واحدة(الكبيسي، أ،٢٠١٠،ص١٠٩)، فقد استعمل لقياس الذكاء الوجداني لدى افراد عينة هذا البحث.

رابعا: الاختبار التائي لعينيتين مستقلتين(الكبيسي، ب،٢٠١٠،ص٨٣)، وقد استعمل للمقارنة في الذكاء الوجداني بين الذكور والاناث.

**كما استعانت الباحثة في الحصول على نتائج هذا البحث من الحقيبة الإحصائية(SPSS) للعلوم الاجتماعية**

**الفصل الرابع**

**عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها**

**عرض النتائج:**

بعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا قامت الباحثة باستعراض نتائج هذا البحث ومن ثم مناقشة هذه النتائج وبعدها تم عرض التوصيات والمقترحات في ضوء هذه النتائج وكما يأتي:

**أولا: عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها:**

**لقد توصل البحث الحالي الى النتائج الاتية:**

**١-قياس الذكاء الوجداني لدى طلبة المرحلة الإعدادية:**

كان الوسط الحسابي لعينة البحث الحالي على مقياس الذكاء الوجداني (٦٢،٥٤) وانحراف معياري(٤،٦)، بينما كان الوسط الفرضي (٦٠)، وبعد استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ظهر بأن القيمة التائية المستخرجة(٥،٥٢)، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى(٠،٠٥)، مما يشير الي ان عينة البحث الحالي تتصف بالذكاء الوجداني، وجدول (٥) الاتي يوضح ذلك.

**جدول (٥) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسط الفرضي لعينة البحث على مقياس الذكاء الوجداني.**

| نوع العينة | العدد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الوسط الفرضي | القيمة التائية المحسوبة | القيمة الجدولية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| طلبة المرحلة الاعدادية | ١٠٠ | ٦٢،٥٤ | ٤،٦ | ٦٠ | ٥،٥٢ | ٢ | دالة احصائيا عند مستوى (٠،٠٥) |

بالنسبة للنتيجة الاولى والتي تشير الى ان عينة البحث تتصف بالذكاء الوجداني فقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة وانك(Wang) والتي تشير الى تفوق طلبة المرحلة الإعدادية في الذكاء الوجداني لان هذه المرحلة تقع في مرحلة المراهقة المتأخرة، ويمكن تفسير هذه النتيجة على ان هذه المرحلة وكما بين

كولمان(Golman) تتصف بالتعاطف والوعي بالذات وإدارة الانفعالات والدافعية الذاتية مما جعلهم يتصفون بالذكاء الوجداني.

*يقصد بالوسط الفرضي مجموع اوزان البدائل مقسومة على عددها ومضروبة في عدد الفقرات (الكبيسي،٢٠١٠،ب،ص ٧٩).

**٢- المقارنة في الذكاء الوجداني على وفق متغير النوع:**

كان الوسط الحسابي لعينة الذكور على مقياس الذكاء الوجداني (٦١،٦٤) وانحراف معياري(٣،٧٢)، بينما كان الوسط الحسابي لعينة الاناث على المقياس نفسه(٦٣،٣٨) وانحراف معياري(٥،٤٤)، وبعد استعمال الاختبار التائي لعينيتين مستقلتين ظهر بأن القيمة التائية المستخرجة(١،٨٧)،مما يشير الى ان عينة الذكور لا تختلف عن عينة الاناث في الذكاء الوجداني، وجدول (٦) يوضح ذلك.

**جدول (٦) المقارنة في الذكاء الوجداني على وفق متغير النوع**

| ت | نوع العينة | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | القيمة المستخرجة | القيمة الجدولية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ١ | ذكور | ٦١،٦٤ | ٣،٧٢ | ١،٨٧ | ٢ | غير دالة احصائيا عند مستوى(٠،٠٥) |
| ٢ | اناث | ٦٣،٣٨ | ٥،٤٤ | | | |

اما بالنسبة للنتيجة الثانية والتي تشير الى ان الذكور لا يختلفون عن الاناث في الذكاء الوجداني، فيمكن تفسيرها كما أشار فريدمان(Freedman) الى ان كل مجتمع يعاني من ضغوط نفسية على مستوى الكم والنوع كلما أدت هذه الضغوط الى حجب تأثير المتغيرات الديموغرافية ومنها متغير النوع (Freedman,1978,p208).

**ثانيا: التوصيات والمقترحات**

**أ- التوصيات:**

في ضوء النتائج التي توصل اليها البحث الحالي يمكن للباحثة ان توصي بما يأتي:

١-اعداد برنامج لتنمية المهارات الوجدانية من اجل تحقيق نجاح الطلبة في حياتهم الدراسية او المهنية او الاجتماعية .

٢- عمل دورات تدريبية وتطويرية لتنمية مهارات الطلبة والطالبات للذكاء الوجداني.

٣- توجيه المدرسين على ضرورة تعزيز هذه القدرات وتنميتها لما لها من مردود إيجابي وفاعل في تقوية قدرات الطالب في الذكاء الوجداني.

٤- تضمين المناهج الدراسية مهارات الذكاء الوجداني ليتسنى للطلبة الإفادة منها.

**ب-<u>المقترحات:</u>**

واستكمالا للجوانب المتعلقة بهذا البحث يمكن للباحثة الخروج بمقترحات تتمثل باجراء دراسات علمية أخرى:

١-اجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي على عينات أخرى تشمل المعلمين او العمال وغيرهم.

٢- اجراء دراسة مقارنه بين المدارس الموهوبين والمتميزين والطلبة العاديين من خلال تطبيق مقياس الذكاء الوجداني الذي تم اعداده في هذا البحث.

٣ - اجراء دراسة علمية لتطبيق مقياس الذكاء الوجداني مرتبط ومتغيرات أخرى كأساليب المعاملة الوالدية او أنماط الشخصية وغيرها.

**المصادر**

**<u>المصادر العربية:</u>**

١- الكبيسي، وهيب مجيد،٢٠١٠، أ: الإحصاء التطبيقي في العلوم الاجتماعية، بغداد، مؤسسة مصر مرتضى للكتاب العراقي.

٢- الكبيسي، وهيب مجيد،٢٠١٠، ب: القياس النفسي بين التنظير والتطبيق، بغداد، مؤسسة مصر مرتضى للكتاب العراقي.

٣- لندفل، س .م(١٩٦٨): (أساليب الاختبار والتقويم في التربية والتعليم)، ترجمة: عبدالملك الناشف وسعيد التل، بيروت، المؤسسة الوطنية للطباعة والنشر .

٤- محمد، عنتر لطفي (٢٠١٠): المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات جامعة الإسكندرية. دراسات تربوية رابطة التربية الحديثة. مجلد ١٠، الجزء٧٣، القاهرة.

**<u>المصادر الأجنبية:</u>**

5- Austin, E., Saklofske, D., & Egan, V., (2005): Personality, well being and health correlates of trait emotional intelligence, Personality and Individual Differences.

6- BarOn , R., (2005): The Impact of emotional intelligence on subjective well –bing, Perspectives in Education.

7- BarOn, R., (1994): Bar–On emotional Quotient inventory: user's manual, Toronto, Multi Health systems.

8- Shwu, M.W., (2004): Development and application measure of emotional intelligence for vocational high school teachers, Psychological Reports.

9- Easton, C.J., (2007): The relationship between emotional entelligence and counseling self –efficacy, Ph. D., Northern Arizona University.
10- Freedman,J & Sears,S (1978), social psycology Englewood, gliffs,h, prentice Hall.
11- Gardner, H., (1989): Frames of mind, Twentieth-Anniversary Edition, New York, Basic Books.
12- Golman, D., (1995): Emotional intelligence: why it can matter mor than I.Q, London, Bnloomsbury.
13- Golman, D., (1996): Emotional intelligence. Why it can matter more than IQ, learning.
14- Golman, D., (1998): Working with emotional intelligence, London, Bloomsbury.
15- Gundlach, M., (2003): Emotinal intelligence, causal reasoning, and the self efficacy development process, International Journal of Organizational Analysis.
16- Hartsfield, M.K., (2003): The internal dynamics of transformational leadership: Effects of spirituality, emotional intelligence and self – efficacy, PhD, Regent University. Koonce, Richard (1996): Emotional IQ, A new secret of success ? Training & Development.
17- Okech, A., (2004): An exploratory examination of the relationships among emotional intelligence, elementary school science teacher self –efficacy, length of teaching experience, racelethnicity, gender, and age, university of Texas, kingsville.
18- Koonce, (2007): The Location of trait emotional intelligence in personality factor space, British Journal of Psychology.
19- Pfeiiffer, S. (2001): Emotional intelligence: popular but elusive contrus. Roeper Review.
20- Reiff. H.B. & Henry B. (2001): The Relation of LD and Gender With Emotionall Intelligence in college student. Journal of Learning Disabilities.
21- Salovey, P., & Mayer, J., (2002): The positive psychology of emotional intelligence, (in) lopez, S. & Snyder, C., (2002): Handbook of positive psychology, New York, Oxford Univerity press.
22- Mayer, (2002): Development of a measure of emotional intelligence, Psychological Studies.
23- Wang, (2002): The relationship between parental rearing styles and general self efficacy and emotional intelligence in high school students, Chinese Mental Health Journal.

24- Wang, C., (2002): Emotional intelligence, general self-efficacy, and coping style of Juvenile delinquents, Chinese Mental Health Journal.

**(ملحق البحث)**

**مقياس الذكاء الوجداني بصورته النهائية**

**جامعة بغداد**

**كلية الآداب/قسم علم النفس**

**عزيزي الطالب.... عزيزتي الطالبة**

**تحية طيبة وبعد....**

**بين يديك عددا من الفقرات وامام كل فقرة هناك خمسة بدائل والتي تتعلق ببعض المواقف في حياتك**

**المطلوب منك وضع علامة (√) في أحد الحقول الخمسة امام الفقرات والتي تنطبق عليك على ان تكون اجابتك صادقة ودقيقة ولا حاجة لذكر اسمك مع وافر الاحترام والامتنان لمساهمتك في اجراء هذا البحث العلمي**

**الباحثة**

**المعلومات المطلوبة:**

**١-النوع**

**ذكر □ انثى □**

**٢- القطاع**

**كرخ □ رصافة □**

| ت | الفقرات | تنطبق علي تماما | تنطبق علي غالبا | تنطبق علي احيانا | تنطبق علي نادرا | لا تنطبق علي ابدا |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ١ | اقدم الدعم اللازم لمساعدة الاخرين | | | | | |
| ٢ | احفظ اسرار أصدقائي | | | | | |
| ٣ | اسعى الى تحقيق ذاتي | | | | | |
| ٤ | احدد المهام التي اكلف بها وانجزها | | | | | |
| ٥ | امتلك القدرة على كبت مشاعري السلبية | | | | | |
| ٦ | عندما اخطآ اميل بحق الاخرين اقدم الاعتذار | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ٧ | اؤمن بقدراتي لتحقيق اهدافي | | | | | |
| ٨ | ابتعد عن لوم الاخرين | | | | | |
| ٩ | اصف مشاعري بسهولة ويسر | | | | | |
| ١٠ | اميز بين انفعالاتي الايجابية والسلبية | | | | | |
| ١١ | انا على دراية بالأسلوب الذي يعمل به عقلي | | | | | |
| ١٢ | اعرف تماما ما يدعوني للغضب | | | | | |
| ١٣ | قادر على تحديد نقاط قوتي وضعفي | | | | | |
| ١٤ | ابحث عن الامور التي تمنحني الطاقة الايجابية | | | | | |
| ١٥ | احترم وجهة نظر الاخرين | | | | | |
| ١٦ | احرص على ان أكون مستمعا جيدا | | | | | |
| ١٧ | افي بكل وعودي | | | | | |
| ١٨ | اخجل كثيرا في المواقف الاجتماعية | | | | | |
| ١٩ | اقدر إنجازات الاخرين واثمنها | | | | | |
| ٢٠ | انا اعرف مشاعري الحقيقية | | | | | |

# Emotional intelligence among Preparatory schools students

**Hanan Shihab Obaid Jabouri Al-Saadi**
**University of Baghdad- College of Literature**
**hananshihab68@gmail.com**

Abstract

The present research aims to measure the emotional intelligence of a sample of high stage students in the province of Baghdad on both sides of Karkh and Rusafa. Management of emotion, motivation and dealing with social relations. The current research sample consisted of (100) male and female students (50) from boys 'schools on both sides of Karkh and Rusafa and (50) female students from girls' schools on both sides of Karkh and Rusafa. The current research as Pearson correlation coefficient and Alfa Kronbach equation to extract the stability of internal homogeneity and t-test for one sample and t-test for two independent samples. The results indicated that the male sample does not differ from the female sample in emotional intelligence and the researcher came up with a number of recommendations and suggestions.