

التطور الحديث في المبادئ الحاكمة للمرفق العام

في فرنسا وقيمتها القانونية

EVOLUTION OF THE MODERN IN PRINCIPLES GOVERNING PUBLIC
SERVICES IN FRANCE AND VALUE OF THE LEGAL

د. علي يونس

أ.د. مازن ليلو راضي

اسماعيل

كلية القانون والعلوم السياسية-

عضو مجلس الدولة

جامعة دھوك

كلمات مفتاحية (مرافق - مبادئ عامة - قيمة قانونية- حوكمة)

المستخلص:

تعالج الدراسة موضوع المبادئ التي تحكم المرافق العامة في ضوء التطورات الحديثة، لا سيما بعد التطورات الحديثة الاجتماعية والاقتصادية، وما ترتب عليها من مشاركة القطاع الخاص في ادارة المرفق العام وخصخصته، الامر الذي دفع البعض الى القول بإضمحلال فكرة المرفق العام، إن هذه الدراسة تؤكد على أهمية المرافق العامة على الرغم من هذه التطورات، وما القيمة الدستورية لبعض المبادئ التي تحكمها الا تأكيد على هذه الأهمية التي لا يمكن أن تنتقص مهما شهدت الوظيفة الادارية من تغيرات، وسواء أكان دور الدولة دوراً حارساً أم دوراً متدخلاً، وإن هذه التغيرات والتطورات الحديثة قد أدت الى تغير مفهوم المرفق العام فقط، استجابة لها، وان أي انتقاص من هذه المبادئ إنما ينعكس سلباً على حقوق الافراد وحررياتهم. لذلك حرص القضاء الدستوري والاداري على تأكيدها واصالتها، بل زاد عليها ما يحفظ هذه الحقوق ويعززها.

Abstract

The study deals with the principles governing public services in the light of recent developments, especially after the recent social and economic developments, and the consequent of participation of the private sector in managing the public services and privatizing, which led some to say that Public services hve been and declined. Despite these developments, the constitutional value of some of the principles governed by Emphasizes this importance, which can not diminish, and no matter how the administrative function has undergone, whether the role of the state as a guardian or an intervening role. These modern changes and developments has led to change the concept of the public services only, in response to them, and that any derogation from these principles will reflect negatively on the rights of individuals and their freedoms. Therefore, the constitutional and administrative judiciary are keen to confirm these principles and their authenticity, thus increased what preserves these rights and strengthens them.

مقدمة

تعد المبادئ العامة للقانون مصدراً مهماً من مصادر القانون الإداري ويقصد بالمبادئ العامة للقانون تلك المبادئ التي لا تستند إلى نص مكتوب ، وإنما يكون مصدرها القضاء وهي تختلف عن المبادئ القانونية التي يكون مصدرها التشريع. وقد لجأ القضاء الإداري إلى المبادئ العامة للقانون للفصل في العديد من المنازعات الإدارية لعدم تقنين

قواعد القانون الإداري .

والقضاء الإداري بهذا المعنى لا يخلق المبادئ العامة للقانون إنما يقتصر دوره على كشفها والتحقيق من وجودها في الضمير القانوني للأمة ، ولذلك فمن الواجب على الإدارة والقضاء احترامها والتقيّد بها باعتبارها قواعد ملزمة شأنها في ذلك شأن القواعد المكتوبة .

و تستمد أغلب المبادئ العامة للقانون في فكرة العدل والمنطق والتي بمقتضاها مارس القضاء الإداري رقابته على الوجود المادي للوقائع وصحة التكييف القانوني لها وضرورة التناسب بين جسامّة الذنب الإداري والعقوبة المقررة لها.

غير أن هناك من المبادئ ما هو مستمد من الطبيعة المتميزة للحياة الإدارية ، كنظرية الظروف الاستثنائية والمبادئ العامة التي تحكم المرافق العامة كمبدأ دوام استمرار سير المرافق العامة بانتظام واطراد ، والمساواة بين المنتفعين بخدمات المرافق العامة^(١).

ونركز في بحثنا هذا على التطور الحاصل في المبادئ العامة التي تحكم المرافق العامة وقيمتها القانونية في فرنسا في ظل معايير قانون الاتحاد الأوروبي للخدمات العامة والسوابق القضائية لمحكمة العدل الأوروبية التي باتت تحكم نشاط المرافق العامة في أوروبا عموماً أملين تطوير المرافق العامة في بلادنا بما يتيح الحصول على أفضل الخدمات بأقل تكلفة وبأنسب الاجراءات.

ونرى تقسيم البحث الى ثلاثة مباحث فمن المهم البحث في تعريف المرفق العام ذاته، واهم التطورات التي لحقت بهذا التعريف حسب التطورات السياسية والاقتصادية ولا سيما في فرنسا، وذلك من أجل الوقوف على تعريف يتناسب والتطورات الحادثة الآن من تغيير في مفهوم الدولة ودورها وسياستها في المبحث الاول بينما نبحت المبادئ الحاكمة لسير المرفق العام ذات القيمة الدستورية في المبحث الثاني في حين نخصص المبحث الثالث لدراسة المبادئ الحاكمة لسير المرفق العام ذات القيمة الدستورية.

المبحث الأول

تطور مفهوم المرفق العام

يدل الاستخدام الدارج لمصطلح المرفق العام (le service public)، على معنيين، هما المعنى العضوي والمعنى المادي، فالاول يعنى به الشخص العام أو الخاص الذي يدير نشاطاً من أجل تحقيق النفع العام، وهذا التعريف العضوي اذا كان له صدق في بدايات القرن الماضي، وعاصر مفهوم الدولة الحارسة، الا أنه لم يدم طويلاً في ظل التغييرات التي لحقت بهذا المفهوم وتحولها الى مفهوم الدولة المتدخلة، لذلك نلاحظ أن القانون الفرنسي أولى إهتمامه بالدرجة الأساس بالمعنى المادي، وذلك من خلال الإشارة الى نوع النشاط وليس الجهة الادارية القائمة به، وهذا أدى الى ظهور ثلاثة تعاريف للمرفق العام، وذلك حسب التطورات التي لحقت بالحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية، فكان ظهورها متعاقباً منذ نهايات القرن التاسع عشر ونهايات العقد الثالث من القرن العشرين ومن ثم العقد الاخير من القرن الماضي، وهذا ليس معناه أن تعريفاً الغى ما قبله من تعاريف، وإنما هذه التعاريف الثلاثة هي مكملّة لبعضها ولا تتناقض فيما بينها، وهذا كان السبب في أن القضاء الإداري لم يلتزم بأحدهم من دون الآخرين بشكل مطلق وإنما كان ولا يزال يستند الى أي منهم حسب القضية المعروضة وحسب التطورات الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية.

المطلب الاول

المفهوم التقليدي للمرفق العام

ظهر هذا التعريف في القرن التاسع عشر والعقدين الاول والثاني من القرن العشرين، والمرفق العام حسب هذا التعريف هو نشاط يتصل بتحقيق النفع العام ، ويدار بواسطة شخص من أشخاص القانون العام. وعلى سبيل المثال فقد كوّف القضاء الإداري الفرنسي نشاط مستشفى إقليمي لرعاية المجانين بأنه مرفق عام^(٢)، لأنه من ضمن مسؤولية الاقليم وإدارته، كما أنه يعمل على تحقيق المصلحة العامة، أما الفقه

¹Jean RIVERO, Le juge administratif français : un juge qui gouverne, Dalloz, 1951, Chronique VI, P. 21 .

^(٢)قرار محكمة التنازع الفرنسية في قضية (feutry) بتاريخ ٢٩/٢/١٩٠٨. متاح على الموقع الالكتروني:

الفرنسي التقليدي، فقد سار في هذا الاتجاه الذي إعتدده القضاء عندما عرف العميد (Duguit) المرفق العام بأنه " النشاط الذي يجب أن يقوم به الحكام بصورة صريحة أو ضمنية ولمصلحة المحكومين^(١) .

هذا التعريف يتميز ببساطته، وأخذ في الحسبان صفة العضو القائم بهذا النشاط، فتكييف النشاط بأنه مرفق عام يعتمد على الطبيعة القانونية للعضو الذي يدير النشاط، فيجب أن يكون هذا العضو شخصاً عاماً، يستوي في ذلك أن تكون الدولة أو الوحدات الادارية الاقليمية أو المؤسسات العامة، ولا يرد على هذه القاعدة الا استثناءً واحداً يتمثل في النظرية التقليدية في إلزام المرافق العامة التي ظهرت في فرنسا في القرن التاسع عشر^(٢) .

وعليه لا يمكن أن يدار المرفق العام بواسطة شخص من أشخاص القانون الخاص، سواء أكانت جمعيات أو شركات خاصة، ومهما يكن من أمر فإن إحترام هذه الصفة العضوية أو مايمكن تسميته بالمعيار العضوي يجب أحترامه لكي يعد النشاط مرفقاً عاماً، بصرف النظر عن المجال الذي يتصل به النشاط، شرط تحقيق المصلحة العامة.

ولان تحقق هذا المعيار العضوي يجعل من النشاط مرفقاً عاماً اياً يكن المجال الذي يتصل به، ولان تحقيقه للمصلحة العامة يجعل منه مفهوماً واسعاً لدرجةكبيرة، حاول الفقيه (Maurice Hauriou) ومن خلال تعليقه على حكم لمجلس الدولة عام ١٩١٦ بشأن نشاط المسارح العامة، تحديد هذا التوسع في مفهوم المرفق العام من خلال نظرية (المرفق العام بطبيعته)، هذه النظرية التي كان لها صلة وثيقة بمفهوم الدولة الحارسة، وتحولها الى دولة الرفاه، وأقترح تحديد المرفق العام بمجاله الطبيعي، بمعنى أن صفة المرفق العام تتوفر في الانشطة السيادية للدولة، وبشكل اساسي البوليس، والقضاء، والدفاع فحسب، الا ان محاولته هذه لم تلق إهتماماً كبيراً^(٣) .

ومنذ عام ١٩٢١ قبل القضاء بفرضية أن تكون المرافق العامة ذات موضوع أو نشاط صناعي او تجاري، معتمداً على الحكم الذي نال شهرة واسعة، والمعروف بحكم العبارة (bac d'eloka)-وهي العبارة العائدة لشركة نقل تديرها المستعمرة الفرنسية في ساحل العاج- الذي ذكر فيه مصطلح مرفق النقل، وليس المرفق العام للنقل، لأن نقل السيارات التي تضررت، والعائدة لشركة (Société commerciale de l'Ouestafricain)، كان بمقابل أجر، ومن ثم يخضع للقانون المدني شأنه شأن الاعمال التجارية ، وعليه يختص القضاء المدني في الفصل في دعوى التعويض المقامة ضد المستعمرة التي تدير شركة النقل، فيكون قرار محكمة التنازع الفرنسية قد فتح المجال لخضوع الاشخاص المعنوية العامة، التي تدير مرفقاً عاماً معيناً ، للشروط التي يتضمنها القانون الخاص، والمتصلة بعمل الشركات الخاصة^(٤) . وبعد هذا الحكم جرى تكريس مفهوم المرافق العامة الصناعية والتجارية في أحكام قضائية أخرى وذلك بعد مرور شهور قليلة من نفس السنة^(٥)، ومن ثم في حكم أعقب الحكم الاول بسنتين،

<http://www.revuegeneraledudroit.eu/blog/decisions/tribunal-des-conflits-29-fevrier-1908-feutry-requete-numero-00624-publie-au-recueil/> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/١٠

(1) Gilles LEBRETON, droit administratif général, 4^e édition, DALLOZ, Paris, 2007, P.123.

^٢ ينظر على سبيل المثال حكم مجلس الدولة الفرنسي في قضية (Gaz de Deville-lès-Rouen) بتاريخ ١٩٠٢/١/١٠. متاح على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007634664> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٢

^٣ إذ ذهب الفقيه في تعليقه على الحكم الصادر من مجلس الدولة في قضية (Astruc et Société de Théâtre des Champs Élysées) بتاريخ ١٩١٦/٤/٧، الى أن نشاط المسارح العامة لا يمكن عدها نشاطاً للمصلحة العامة فهي- حسب قوله- تعبت بالعقول وتبعدها عن الحياة الحقيقة نحو حياة خيالية ووهمية..نظر:

Martine LOMBARDET Gilles DUMONT, Droit Administratif, 8^e édition, DALLOZ, paris, 2009, p.309.

^٤ ينظر قرار محكمة لتنازع الفرنسية في ١٩٢١/١/٢٢ متاح على الموقع الإلكتروني:

[/https://chevaliersdesgrandsarrets.com/2013/09/10/histoire-arret-bac-eloka-spic](https://chevaliersdesgrandsarrets.com/2013/09/10/histoire-arret-bac-eloka-spic)

تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/١٧

^٥ حكم مجلس الدولة الفرنسي بتاريخ ١٩٢١/١٢/٢٣. متاح على الموقع الإلكتروني:

إذ جاء فيه ما يفيد بأن نشاط المسارح العامة، يمكن أن يكون مرفقاً عاماً، وعلى نقيض المفهوم الذي ذكره (هوريو) سابقاً، ونسف بشكل كامل نظرية المرفق العام بطبيعته^(١).

ولا يزال القضاء الإداري الفرنسي متبنياً هذا التعريف الكلاسيكي في العديد من أحكامه معتمداً تحقيق المصلحة العامة هدفاً للنشاط الذي يصنف مرفقاً عاماً، بل واتخذة أحياناً معياراً لتكييف العقد بأنه إداري^(٢)، لا سيما وأن لمفهوم المصلحة العامة، الذي يهدف المرفق العام إلى تحقيقه، معنى واسع وبشكل كبير، فتميل أكثر أنشطة الأشخاص العامة إلى أن تكون مرفقاً عاماً، وعليه فقد تم تكييف مقهى عائد للبلدية مرفقاً عاماً، حينما أقرّ مجلس الدولة لأول مرة بأن العقد الذي أبرمته البلدية مع المقهى هو عقد إلزام مرفق عام^(٣)، وكذلك اعتبر مرفقاً عاماً محلياً مهرجان الرسوم المتحركة الذي تنظمه جمعية معينة بالتعاون مع البلدية^(٤)، والإستثناء الوحيد الذي جاء به الفقه على هذا التعريف يتصل بإدارة الممتلكات التي تعود للأشخاص العامة أو ما تسمى (الدومين الخاص)، إذ يرفض القضاء -من غير أن يأتي بمسوغ معقول- إعتباره نشاطاً للمرفق العام، ومثال ذلك ما عده مجلس الدولة من أن الدعوى بفصل حارس الاملاك العائدة للدومين الخاص للبلدية لا تقع ضمن إختصاص القضاء الإداري، وهو لا يحمل صفة الموظف العمومي^(٥).

المطلب الثاني

مفهوم المرفق العام لعام ١٩٣٨

قبل عام ١٩٣٨ لم تكن أشخاص القانون الخاص تدير المرافق العامة فيما عدا حالة معينة، وعلى سبيل الاستثناء، وهي الحالات المتصلة بعقد إمتياز المرفق العام. وأصبح هذا الحظر في عدم إدارة المرفق بواسطة أشخاص القانون الخاص غير صالح وغير ملائم للتطورات المتعاقبة، هذه التطورات التي أصبح معها شخص القانون العام غير قادر على الاستجابة لمتطلباتها بشكل منفرد. لذلك عهدت الدولة بعض الأنشطة المتصلة بالنفع العام إلى الأشخاص الخاصة، وصار لزاماً على القضاء الإداري تقديم إجابة عن السؤال الذي ثار بشأن هذه الأشخاص وإستثمارها، وهل أن نشاطها يدخل ضمن مفهوم المرفق العام حسب التعريف المادي؟ وقد أتت الإجابة من مجلس الدولة الفرنسي على مرحلتين:

المرحلة الأولى: وكانت في عام ١٩٣٥، إذ رفض المجلس أن يطلق مصطلح المرفق العام على نشاط المساعدات الزراعية التي تقدمها الشركات المحلية للمواطنين المحليين، والتي أنشأت في بعض المستعمرات حسب مراسيم رئاسية، إلا إنه أقرّ بأن هذا النشاط هو للمنفعة العامة، إذ كانت تقدم مساعدات وقروض للفلاحين لمعالجة الركود الذي أصاب أسعار منتجاتهم الزراعية، والذي ترتب عليه تدني المستوى الاقتصادي، ونقص في دخل المواطنين المحليين في المستعمرة الفرنسية، وذهب المجلس إلى

تاريخ http://actu.dalloz-etudiant.fr/fileadmin/actualites/pdfs/SEPTEMBRE_2011/Eloka.pdf الزيارة ٢٠١٧/٤/١٧

^١ ينظر حكم مجلس الدولة بتاريخ ١٩٢٣/٧/٢٧، نقلاً عن:

Emmanuel WALLON, Le théâtre et les spectacles, 2010

متوفر على الموقع الإلكتروني: <http://e.wallon.free.fr/spip.php?article91>، تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/١٨.

^٢ ينظر مثلاً حكم مجلس الدولة الفرنسي في قضية الزوج (Bertin) بتاريخ ١٩٥٦/٤/٢٠، متوفر على الموقع الإلكتروني: <http://www.conseil-etat.fr/Decisions-Avis-Publications/Decisions/Les-decisions-les-plus-importantes-du-Conseil-d-Etat> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/٢٢

^٣ حكم مجلس الدولة في قضية مدينة (Royan) بتاريخ ١٩٦٦/٢/٢٥. متاح على الموقع الإلكتروني: http://theses.univ-lyon2.fr/documents/getpart.php?id=lyon2.2005.darracq_jb&part تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/١٢

^٤ حكم مجلس الدولة في قضية (Commune d'Hyères)، رقم الدعوى (N° 61257) بتاريخ ١٩٨٨/٣/٢٥. متاح على الموقع الإلكتروني: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?oldAction>، تاريخ الزيارة: ٢٠١٧/٤/١٢

^٥ ينظر حكم مجلس الدولة في قضية الزوجين (Herbelin) بتاريخ ١٩٨٦/٩/٢٦. متوفر على الموقع الإلكتروني: http://www.lexisnexus.fr/droit-document/article/la-semaine-juridique-edition-generale/42-1986/002_PS_SJG_SJG8642CM00002.htm#.WPZdOliGPcc تاريخ الزيارة 17/4/2017

القول بأن المرفق العام هو منظمة إدارية، كما وأنه نشاط من الأنشطة التي تحقق المصلحة العامة^(١)، وحكم المجلس نتيجة لذلك بمشروعية المرسوم الذي صدر من الحكومة بتاريخ ٩ تشرين الثاني عام ١٩٣٣ والذي منح هذه الشركات الحق في تنظيم بيع منتجات الفلاحين، والاستفادة من إجراءات استملاك العقارات اللازمة في المستعمرة والضرورية لقيامها بأعمالها^(٢). وهذا الحكم بداية التحول في موقف مجلس الدولة نحو الأخذ بالمعيار الوظيفي للمرفق العام، بدلاً من المعيار العضوي، وإن المرفق العام يمكن أن يكون نشاطاً للمصلحة العامة، عوضاً عن كونه منظمة أو هيئة إدارية، كما أنه فتح الطريق للفقهاء ليعترف بعد ذلك بثلاث سنوات، بوجود مرافق عامة تدار بواسطة أشخاص القانون الخاص، بشكل يكرس لإمكان ممارسة هذه الأشخاص نوعاً ثالثاً من النشاط، يتوسط نشاط المرفق العام والنشاط الخاص بمعناه الدقيق. وهو النشاط الخاص للمصلحة العامة، وهذا النشاط له من الأهمية ما يؤهله للإستفادة من نظام قانوني خاص يختلف عن النظام القانوني الذي يحكم نشاط أشخاص القانون الخاص^(٣).

المرحلة الثانية: وتبدأ هذه المرحلة بحكم مجلس الدولة الشهير لعام ١٩٣٨ في قضية الصندوق الأساسي (للمساعدة والحماية)، وهذا الصندوق عبارة عن منظمات خاصة تشكلت بعد الحرب العالمية الثانية، وكان عملها يتضمن توفير التأمين الصحي للمواطنين، وكانت تخضع في جزء من عملها للقانون الخاص وفي جزء آخر للقانون العام، بسبب أن الدولة كانت تفرض عليها بعض الالتزامات في حماية طوائف معينة من المواطنين^(٤). وقد أكد هذا الحكم للمرة الأولى بأن هناك شخصاً من الأشخاص المعنوية الخاصة، و في موضوع التأمينات الاجتماعية، يمكن أن يقوم بمهام المرفق العام، بصرف النظر عن نظرية التزام المرفق العام، فلم يبق المرفق العام حكراً على أشخاص القانون العام. الأمر الذي فتح الطريق لما يعرف بالخصخصة، من خلال نقل إدارة المرفق العام إلى أشخاص القانون الخاص. ثم عاد المجلس ليؤكد ذلك في أحكام أخرى تتصل بمسائل الضمان الاجتماعي^(٥)، والأنشطة المتعلقة بمكافحة بعض الأمراض^(٦)، وفي نشاط بعض الجمعيات الرياضية^(٧)، ونشاط جمعيات الصيد المرخص^(٨).

وعلى الرغم مما تميز به حكم عام ١٩٣٨، إلا أنه جاء مقتضباً، وغفل عن الإتيان بشروط يمكن القول معها بأن نشاط شخص من أشخاص القانون الخاص يعد مرفقاً عاماً، وأستوجب الأمر الانتظار إلى ستينيات

¹ voir: conseil d'Etat assemblée, 20 décembre 1935 association Etablissement Vezia, disponible sur: <http://arrets-droit-administratif.blogspot.com/2013/03/conseil-detat-assemblée-20-decembre.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/١٨

^٢ حكم مجلس الدولة في قضية مؤسسات (Vézia) بتاريخ ١٩٣٥/١٢/٢٠. متوفر على الموقع الإلكتروني: <http://www.etudier.com/dissertations/Fiche-d'Arr%C3%AAAt-Vezia-Et-Aide-Et/151964.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/١٨

^٣ ينظر: Conseil d'Etat, Etablissement Vézia, 20 décembre 1935 : Personne privée et service public, disponible sur: <https://www.doc-du-juriste.com/droit-public-et-international/droit-administratif/commentaire-d-arret/arret-20-decembre-1935-personne-privée-service-public-478510.html#hjvdojhvdo> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/١٩

^٤ ينظر حكم مجلس الدولة الفرنسي في قضية (Caisse primaire "Aide et protection") بتاريخ ١٩٣٨/٥/١٣ متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://www.conseil-etat.fr/Decisions-Avis-Publications/Decisions/Les-decisions-les-plus-importantes-du-Conseil-d-Etat/13-mai-1938-Caisse-primaire-Aide-et-protection>

^٥ ينظر حكم مجلس الدولة الفرنسي في قضية جمعية (El- Hamidia)، رقم القضية (N° 05082)، بتاريخ ١٩٥٤/٢/٥. متوفر على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT>

^٦ أقرار محكمة التنازع الفرنسية في قضية مركز (Eugène Marquis) لمكافحة السرطان بتاريخ ١٩٦١/١١/٢٠. متوفر على الموقع الإلكتروني: <https://www.doc-du-juriste.com/droit-public-et-international/droit-adminis> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/٢٠

^٧ حكم مجلس الدولة بتاريخ ١٩٧٤/١١/٢٢. متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://www.fallaitpasfairedudroit.fr> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/٢١

^٨ حكم مجلس الدولة بتاريخ ١٩٧٧/١١/٣٠. نقلاً عن: Gilles LEBRETON, Op.Cit.P.126 .

القرن الماضي ليأتي القضاء الإداري بأحكام تفيد في هذا المجال، وأبرز تلك الأحكام الحكم الذي عرف بحكم (magnier)، وحكم (narcy)، إذ أكد الأول بأن قرارات الأشخاص المعنوية الخاصة، التي تمارس مهمة من مهام المرفق العام، والتي منحها القانون إمتيازات السلطة العامة تخضع لإختصاص القضاء الإداري^(١). أما الثاني فقد أكد بدوره صفة المرفق العام للمراكز الفنية الصناعية، لأنها تخضع لرقابة الحكومة من خلال إنشائها بقانون، وتمثيل الوزير في أدارتها من قبل مفوض حكومي، وتعيين بعض أعضائها من قبل الوزير، كما وتمتلك امتيازات السلطة العامة كالإزام بعض الموظفين العموميين بالمساهمة في عملها، وأخيراً تستند في القيام بعملها الى تحقيق المصلحة العامة^(٢). وبذلك يكون هذين الحكمين قد أظهر أن لا بد من إجتماع شروط ثلاث لكي يعد نشاط الشخص الخاص مرفقاً عاماً، فلا بد أن يكون الهدف من النشاط هو تحقيق المصلحة العامة، وأن يقوم به الشخص المعنوي الخاص تحت رقابة وإشراف شخص من اشخاص القانون العام، مع ضرورة الأخذ بمسألة تطبيق إمتيازات السلطة العامة.

فتكون هذه الاحكام قد كرّست للتعريف الذي كان حكم مجلس الدولة لعام ١٩٣٥ قد جاء به ضمناً، فيكون المرفق العام حسب هذه الاحكام "نشاط يستهدف المصلحة العامة يدار بواسطة شخص معنوي خاص مع توفر إمتيازات السلطة العامة وتحت رقابة وإشراف الادارة العامة". وعليه يستلزم حسب هذا التعريف شروطاً ثلاث لكي يعد المرفق عاماً:

الشرط الاول: تحقيق النفع العام، وهذا الشرط من اكثر الشروط ضبابية ويشوبه عدم الوضوح، فمصطلح النفع العام أو المصلحة العامة يثير الكثير من اللبس، ومن الصعوبة تقييم فيما اذا كان نشاط شخص القانون العام، يحقق او لا يحقق النفع العام، لا سيما أن الغرض الأساسي من اي نشاط لأشخاص القانون الخاص هو تحقيق الربح، وعليه يمكن الاستناد الى ما قال به الفقيه (René Chapus) للوصول الى تمييز المصلحة العامة الذي يمكن ان تشكل شرطاً لوجود المرفق العام، حيث ميز بين الأنشطة التي ترتب خدمة عامة بشكل وافر والأنشطة التي ترتب ربحاً وافرأ للشخص القائم بمهمة المرفق العام^(٣).

فالاولى تهدف الى كسب رضا المنتفعين بالدرجة الاساس قبل تحقيق الربح، في حين ان الثانية تضع في اولوياتها تحقيق الكسب والربح، وتسعى من أجل ذلك، وعليه يمكن ان نقول بنتحقق المصلحة العامة في الأنشطة التي تمارسها الأشخاص الخاصة إذا كانت هذه المصلحة تغطي على الغرض من الربح، فيكون الاخير منضوياً تحت أهمية والمستوى الكبير للنفع العام الذي يقدمه النشاط المعني.

وهذا التمييز هو الذي يمكن أن يفسر -على سبيل المثال- السبب في رفض مجلس الدولة عدّ الشركة الفرنسية لألعاب القمار مرفقاً عاماً، لأن هذا النشاط الذي يديره شخص من أشخاص القانون الخاص يتضمن تنظيم النشاط المتمثل في ألعاب القمار، وهو نشاط يستهدف تحقيق الربح بالدرجة الأساس^(٤).

الشرط الثاني: خضوع النشاط لرقابة شخص من أشخاص القانون العام، ويمكن القول- وعلى عكس الشرط الاول- بأن هذا الشرط يبلغ درجة كبيرة من الوضوح، ولا يثير اللبس الذي أثاره الشرط السابق، وهو يستند الى فكرة أن المرفق العام لا يمكن أن يدار إلا في ظل (تفويض) يمنح من قبل شخص من أشخاص القانون العام. وهذا يؤدي الى القول بأن هذا التعريف قد عاد الى العنصر العضوي للمرفق العام، وهو المعيار الأساسي الذي اعتمدته التعريف الكلاسيكي للمرفق، ولكن بشكل اكثر مرونة، إذ أن الشخص المعنوي العام هنا لا يدير المرفق مباشرة وإنما يمارس الرقابة على الشخص المعنوي الخاص في عملية

^١ حكم مجلس الدولة لفرنسي في قضية (Magnier)، بتاريخ ١٣/١/١٩٦١، متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://www.marche-public.fr/Marches-publics/Textes/Jurisprudence/CE-magnier-1961-01-13.htm> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/٢٢

^٢ حكم مجلس الدولة بقضية (Narcy) بتاريخ ٢٨/٦/١٩٦٣. متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://arrets-droit-administratif.blogspot.com/2013/03/conseil-detat-section-28-juin-1963.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/٢٢

Gilles LEBRETON, Op.Cit.P.127

^٣ ينظر:

Op.Cit.P.127

^٤ حكم مجلس الدولة بتاريخ ٢٧/١٠/١٩٩٩ في قضية (rolin)، متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://www.revuegeneraledudroit.eu/blog/decisions/conseil-detat-section-27-octobre-1999-rolin-requete-numero-171169-rec-p-327> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/٢٥

الادارة.ويمكن أن يتحقق هذا التفويض بواسطة عقد إداري، كما ويمكن أن يكون نتيجة عمل قانوني منفرد، تشريع أو قرار اداري، وبشكل صريح أو ضمني. وإتضح ذلك جلياً في حكم (Narcy)، إذ أن بعض العاملين في المرفق يجري تعيينهم بواسطة الادارة، بل وأن الوزير المختص يبقى ممثلاً فيها بواسطة مفوض حكومي، وهذا كله يعكس عملية الرقابة التي تقوم بها الادارة، الأمر الذي يستنتج منه بوجود التفويض.وايضاً من خلال قضية (Magnier) مثلاً، قدر القاضي الاداري بأن المراكز الاقليمية لمكافحة نوع معين من الحشرات (الخنافس) تلقت تفويضاً من الدولة، فقد إستنتج وجود ذلك التفويض من خلال ملاحظة أنها أنشأت بواسطة القانون، وإنها استحصلت الموافقة فيما بعد من العمدة. **الشرط الثالث:** وهذا الشرط يفترض وجود إمتياز من امتيازات السلطة العامة، وهذا شرط من الوضوح فلا يثير أي مشكلة، وهذه الامتيازات الممنوحة تهدف تحقيق المصلحة العامة، وهي تضع صاحبها في موضع اسمى من الغير، محققةً عدم المساواة بينهما، ومن هذه الامتيازات: الإحتكار، أو إمكان جمع الرسوم ذات الطابع المالي، وإتخاذ القرارات الفردية، وهذا ما تضمنه الحكم في قضية (magnier) في أن الجمعيات والمراكز - موضوع الحكم-في الوحدات الادارية (الاقليمية) لالت تهتم بمكافحة الحشرات (الخنافس) تمتلك إمتيازات السلطة العامة المتمثلة في إحتكار هذه المهمة اولاً، ولها أن تستفاد من إيرادات المتحصلة من الرسوم، ولها سلطة استعمال الأدوية والمبيدات المناسبة على الاراضي والممتلكات الخاصة بغرض مكافحة هذه الآفات.وعلى ما ذكر، يكون إجتماع هذه الشروط الثلاثة مطلوباً وضرورياً في نطاق هذا التعريف للمرفق العام، وجاء مجلس الدولة الفرنسي فيما بعد بأحكام عديدة تبين أن نشاط شخص القانون الخاص لا يعد مرفقاً عاماً ما لم تجتمع فيه هذه الشروط الثلاثة، فهو لا يعد كذلك حينما لا يطبق، أو لا يستخدم إمتيازات السلطة العامة، وإن كانت ممارسته لهذا النشاط يحقق المصلحة العامة، وتحت رقابة الادارة العامة، بحسبان أن هذا الشرط ضروري ومنطقي لتمييز نشاط المرفق العام الذي يديره شخص القانون الخاص عن نماذج الأنشطة الخاصة الاخرى وإن تضمنت تحقيقاً للمصلحة العامة^(١).

المطلب الثالث

المفهوم الحديث للمرفق العام .

إعترف الفقه منذ سنة ١٩٧٨، وبشكل يمثل خروجاً على القاعدة التي جاء بها التعريف السابق لعام ١٩٣٨، بأن بعض الانشطة التي يمارسها اشخاص القانون الخاص يمكن أن تعد مرفقاً عاماً مع أنها لا تستخدم اي إمتياز من إمتيازات السلطة العامة، مع الاخذ في الحسبان بأن هذا التكييف لهذه الانشطة -التي تمثل إستثناءً من التعريف السابق-جرى إعتماده بشكل خاص في المؤسسات الصحية الخاصة، تلك المؤسسات التي عهد إليها تقنين الصحة العامة ، وبصورة صريحة، مهمة من مهام المرفق العام. الأمر الذي يمكن القول معه أن هذا الأمر مهّد لوجود مرفق عام بتحديد القانون.ففي حكم لعام ١٩٩٠، أكد مجلس الدولة بأن جمعية (melun culture loisirs) يجب أن ينظر لها- حتى وإن لم تتضمن ممارستها لمهامها استخداماً لإمتياز من امتيازات السلطة العامة- مرفقاً عاماً محلياً، تحت رقابة الوحدة الادارية(البلدية)^(٢).فالجمعية المعنية كانت تضمن الأنشطة الثقافية للمدينة، ونشاطها يحقق مصلحة عامة معتبرة. فضلاً عن أنها كانت تخضع لرقابة قوية وفعالة من البلدية، وأنشأتها البلدية لهذا الغرض الثقافي، وكانت تتلقى دعماً كبيراً من البلدية، تشكل أكثر من نصف إيراداتها، كما واستفادت من موظفي البلدية،

^١ ومن هذه الاحكام على سبيل المثال:

- حكم (Brousse- Cardell) بتاريخ ١٩٧٦/٥/٢١، متوفر على الموقع الإلكتروني: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007656700>
- قرار محكمة النزاع في حكم (Dame Cailloux) بتاريخ ١٩٨٢/١/٢٥، متوفر على الموقع الإلكتروني: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007605845>
- ٢٤ حكم محكمة الإستئناف الإدارية في قضية (Département du Rhône) بتاريخ ٢٠٠٣/٧/٢٤. متوفر على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007470342>

تاريخ زيارة الاحكام أعلاه ٢٠١٧/٤/٣٠

^٢ حكم مجلس الدولة بتاريخ ١٩٩٠/٧/٢٠، مدينة (Melun) متوفر على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legavox.fr/blog/rene-d/commentaire-arret-ville-melun-juillet-502.htm>

وترأسها رئيس البلدية، ولها مجلساً للإدارة مؤلف بأكثرية من مستشارين محليين. وقد حضرت هنا فكرة (التفويض) الى درجة أن مجلس الدولة إعتبرها الأساس الذي سمح بإحتساب نشاط الجمعية مرفقاً عاماً، على الرغم من أنه لم يشتمل على إستخدام لأمتياز من إمتيازات السلطة العامة. وعليه فإن وجود رقابة فاعلة على النشاط من شخص معنوي عام يمكن أن يسمح أحياناً بتكييف النشاط مرفقاً عاماً من غير الحاجة الى الشرط الثالث حسب التعريف السابق، ونقصد به شرط استخدام إمتيازات السلطة العامة، ومن ثم يلغي الحاجة اليه شرطاً لتكييف النشاط مرفقاً عاماً. فيكون هذا الحكم لمجلس الدولة قد عمل على ولادة تعريف آخر للمرفق العام، مفاده: إن المرفق العام هو نشاط يحقق المصلحة العامة، يدار بواسطة شخص من أشخاص القانون الخاص من غير إستخدام لإمتيازات السلطة العامة، ولكن تحت رقابة فعالة من الإدارة. وهذه التعريف لم ينفك يرد في أحكام مجلس الدولة، الامر الذي يمكن القول معه إن اي نشاط ينطبق عليه يمكن تكييفه مرفقاً عاماً، ومنها رفضه الطعن المقدم من قبل شركة (Textron) ضد قرار المدير العام للجمعية الفرنسية لتسجيل المنتجات الصناعية (AFNOR) بتسجيل منتج للشركة المذكورة، إذ ذهب المجلس الى أن قرار الجمعية- وهي جمعية خاصة- لا يعد قراراً إدارياً الذي هو أحد إمتيازات السلطة العامة، ومن ثم لا يدخل في إختصاص القضاء الاداري، على الرغم من أن الجمعية تقوم بمهمة من مهام المرفق العام^(١). وكذلك ما أكدته مجلس الدولة بأن الرقابة الفعالة يمكن أن تحل محل إمتياز السلطة العامة وتعوض عنه، هذه الرقابة التي يمكن أن تتجسد في تحديد شروط نشأة الشخص المعنوي الخاص الذي يقوم بالنشاط، وشروط تنظيمه واسلوب عمله وواجباته، وغيرها من الأمور التي تعمل على التأكد من تحقيق الشخص المعنوي للأهداف المنوطة به^(٢). وعليه لا يمكن القبول بأن فكرة المرفق العام بدأت تندثر في ظل التطورات الحديثة التي تشهدها الدول، وإنما تطورت الفكرة، واصبح أي نشاط يتطابق مع أحد التعريفات السابقة مرفقاً عاماً، وبالتالي توسع مفهوم المرفق العام، إذ أنها فكرة مرنة، شأنها شأن القانون الاداري الذي يتسم بالمرونة والتطور، وتتأثر بصورة كبيرة بالايديولوجيات التي تسود الدول، ومتطلبات الديمقراطية الليبرالية، ويؤدي هذا التطور الى تشكل فكرة المرفق العام وسيلة للحفاظ على مبدأ المساواة لمواجهة التوسع الكبير في مفهوم الليبرالية والديمقراطية، فكان من الطبيعي تكييفها مع التطورات التي شملت خروج الأنشطة ذات الاهمية الكبيرة من يد الاشخاص المعنوية العامة، وإجراءات السلطة العامة، وهذا ما جاء به هذا التعريف الاخير.

المبحث الثاني

المبادئ الحاكمة لسير المرفق العام ذات القيمة الدستورية

من المتفق عليه أن هناك ثلاث مبادئ عامة، تحكم سير المرافق العامة، وهي ذات أهمية بالغة، تلزم مراعاتها كيفما كان نوع المرفق العام، ادارياً، أو تجارياً أو صناعياً. وتأتي هذه الاهمية التي تتميز بها هذه المبادئ لما لها من أساس وقيمة دستوريين، وسنعمل على إيضاح ذلك في المطالب الثلاثة التالية، والتي سنخصص على التعاقب كل مطلب لمبدأ من المبادئ الثلاثة: وهي مبدأ الاستمرارية (la continuité)، ومبدأ المساواة (l'égalité)، ومبدأ الحياد (la neutralité).

المطلب الاول

مبدأ إستمرارية المرفق العام (La continuité des services public)

^١ ينظر على سبيل المثال:

- حكم مجلس الدولة في قضية (textron)، بتاريخ ١٧/٢/١٩٩٢ متوفر على الموقع الإلكتروني: <http://nufroftsuj.blog.lemonde.fr/files/2009/06/19920217-textron-fiche-darret>.

تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٢ 1244209439.pdf

^٢ حكم مجلس الدولة في قضية (APREI) بتاريخ ٢٢/٢/٢٠٠٧. متوفر على الموقع الإلكتروني: <https://www.scribd.com/doc/2233156/Commentaire-de-l-arret-CE-22-fevrier-2007-APREI> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٥

جرى تأكيد مبدأ إستمرارية المرفق العام مبدءاً من المبادئ العامة للقانون من خلال أحكام مجلس الدولة الفرنسي، وهذا المبدأ إتخذته القضاء والفقهاء الإداريين أساساً لتفسير عدة نظريات تشكل أم مواضيع القانون الإداري، بدءاً بتنظيم حق الموظفين في الاضراب، وصولاً الى أهم النظريات التي تحكم تنفيذ العقود الإدارية.

وقد أقر المجلس الدستوري الفرنسي دوره القيمة الدستورية لمبدأ إستمرارية المرفق العام من خلال قرار له يتصل بمسألة إضراب موظفي شركات التلفزيون عام ١٩٧٩، ومن ثم يجب ممارسة الحق في الاضراب في إطار القوانين التي تنظمه، إذ أكد المجلس في هذا القرار (فيما يخص المرافق العامة، فإن الاعتراف بالحق في الاضراب لا يمكن ان يكون عقبة أمام سلطة المشرع في وضع القيود الضرورية لضمان إستمرارية المرفق العام، هذا المبدأ الذي شأنه شأن الحق في الاضراب، ذات قيمة دستورية). وعليه يمكن للمشرع تنظيم ممارسة الحق في الاضراب وتقييده من أجل الحفاظ على مبدأ إستمرارية عمل المرفق العام، بشرط أن يكون ذلك التقييد ضرورياً^(١).

وهذا التسبب الذي قدمه المجلس الدستوري يتطابق مع التفسير الذي قدمه مجلس الدولة في إعترافه بحق الموظفين في الاضراب وتعريف مفهومه بشكل واسع في حكمه في قضية (Dehaene) عام ١٩٥٠، إذ أظهر أنه للمشرع في القانون أن يحدد وسائل ممارسة الحق في الاضراب تحت رقابة المجلس الدستوري، وكما يكون للجهة الإدارية- وفي حالة غياب النص القانوني- التدخل بواسطة قرارات تنظيمية وتحت ستار ضرورة استمرار سير المرفق العام، وفي الاطار الذي حدده حكم مجلس الدولة المذكور لتنظيم الحق في الإضراب^(٢).

وجدير بالذكر إن الحق في الاضراب اذا كان من ضمن عدد من المبادئ الأساسية في وقتنا الحاضر وإعترفت بها أكثر الدساتير، فإن مبدأ إستمرارية سير المرفق العام معترف من غير الحاجة الى وجود نص قانوني، سواء أمام القضاء الإداري أم القضاء الدستوري، ففي قرار للمجلس الدستوري الفرنسي عام (٢٠٠٤) بشأن القانون المتصل بمرفق الكهرباء والغاز، حكم بأن كلاً من مبدأ المساواة ومبدأ الاستمرارية هي مبادئ متأصلة في المرفق العام ولا تحتاج الى وجود نص قانوني يقر بذلك^(٣). وأشار المجلس في قرار آخر بعد الحكم السابق في عام ٢٠٠٥، وبشأن قانون يتصل بتنظيم المطارات، بأن وقف تشغيل ممتلكات تعود للدومين العام، لا يمكن حرمانها من الضمانات القانونية المعتمدة دستورياً والتي تصدر من وجود وإستمرارية المرافق العامة^(٤)، كما وحكم المجلس، وإعتماداً على متطلبات سير المرفق العام بأن القيود التي رسمها القانون لممارسة الاضراب في مرفق للنقل البري للمسافرين من حيث مواعيد ووسائل ممارسته هي قيود مسوغة، تبررها متطلبات سير المرفق العام^(٥). وللسبب نفسه قرر بأن

^١ قرار المجلس الدستوري في قضية (société de télévision) بتاريخ ١٩٧٩/٦/٢٥. متوفر على الموقع الإلكتروني: <http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-con..decision-n-79-105-dc-du-25-juillet-1979.7724.html>

^٢ حكم مجلس الدولة في قضية (Dehaene) بتاريخ ١٩٥٠/٦/٧. متوفر على الموقع الإلكتروني: <http://www.conseil-etat.fr/Decisions-Avis-Publications/Decisions/Les-decisions-les-plus-importantes-du-Conseil-d-Etat/7-juillet-1950-Dehaene> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٦

^٣ قرار المجلس الدستوري بتاريخ ٢٠٠٤/٨/٥ متاح على الموقع الإلكتروني: <http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-con..c/decision-n-2004-501-dc-du-05-aout-2004.906.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٦

^٤ قرار المجلس الدستوري بتاريخ ٢٠٠٥/٤/١٤ متاح على الموقع الإلكتروني: <http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/acces-par-date/decisions-depuis-1959/2005/2005-513-dc/decision-n-2005-513-dc-du-14-avril-2005.966.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٦

^٥ قرار المجلس الدستوري بتاريخ ٢٠٠٧/٨/١٦ متاح على الموقع الإلكتروني: <http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/acces-par-date/decisions-depuis-1959/2007/2007-556-dc/decision-n-2007-556-dc-du-16-aout-2007.1182.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٦

القيود المفروضة على الاستقبال أثناء الدوام الرسمي فيما يتصل بطلاب رياض الاطفال والمدارس الابتدائية هي مسوغة^(١).

إن موقف القضاء الدستوري المتقدم يوضح بشكل صريح القيمة الدستورية لهذا المبدأ، وإن لم يكن هناك نص يقرر ذلك، على أن الأمر يتطلب إجراء موازنة دقيقة بين متطلبات هذا المبدأ وإحترام الحق في الاضراب، وعدم التضحية بالآخر إلا في الحالات التي تتطلبها مقتضيات هذا المبدأ، وعليه نجد أن المجلس الدستوري في أحد الاحكام المذكورة (قرار المجلس في عام ٢٠٠٧)، بأن القيود المفروضة على التنظيمات النقابية بإشعار أو إخطار الجهة المختصة لغرض إجراء الاضراب، لا يمكن أن تمس حرية أي عامل في إتخاذ قرار شخصي بالانضمام لحركة الاضراب. ولذلك نلاحظ أن مجلس الدولة بدوره أيضاً لم يقر النصوص التنظيمية المعتمدة من (RATP) حينما لم يعترف بهذا المطلب^(٢).

المطلب الثاني

مبدأ المساواة أمام المرفق العام (L'égalité devant les services publics)

لا ريب أن فقه القانون الاداري يعدّ مبدأ المساواة أمام المرفق العام من المبادئ العامة للقانون، وهو مبدأ يتضمن عدة صور للمساواة، كالمساواة في تولي الوظائف العامة، والمساواة بين المنتفعين أمام المرفق العام، المساواة في تحمل الضرائب والرسوم العامة أو كما تسمى بالمساواة في تحمل أعباء المرفق^(٣). وهذا المبدأ الذي يحكم عمل المرفق العام لا يحتاج بدوره الى نص يقره، وهو من المبادئ التي تبناه إعلان حقوق الانسان والمواطن الفرنسي لعام ١٧٨٩ في المادة الاولى منه^(٤)، وهي المادة الاولى نفسها التي وردت في الإعلان العالمي لحقوق الانسان لعام ١٩٤٨، إذ نصت عليه المادة الاولى والتي أكدت على (يولد جميع الناس أحراراً ومتساوين في الكرامة والحقوق.....)^(٥). كما وأكد الإعلان الفرنسي على أن أن الناس سواسية أمام القانون في التمتع بالحماية والمساواة على حدٍ سواء، وفي تولي الوظائف العامة حسب قدراتهم وإمكاناتهم^(٦).

أن هذه الاهمية الخاصة التي يتمتع بها مبدأ المساواة، والذي ورد في نصوص إعلانات الحقوق، جعلت منه يحتل مكاناً سامياً في فقه المجلس الدستوري الفرنسي، كونه من أهم وسائل الرقابة. فعمل المجلس على ضمان تحقيق هذا المبدأ أمام القانون، وأمام القضاء، والحق في التصويت والترشح في الانتخابات، وأمام الضرائب والرسوم، وفي تولي الوظائف العامة. إلا أن المجلس أعطى لمبدأ المساواة و المفهوم نفسه الذي سبقه اليه مجلس الدولة، أي مبدأ المساواة النسبية وليس المساواة المطلقة بما معناه ان المساواة هنا لا يقصد بها المساواة المطلقة بين الافراد جميعهم، وإنما يقصد بها عدم التمييز بين من هم في وضع قانوني محدد، وعدم التعامل معهم بشكل مختلف، وهذا النهج هو ما أقرته محكمة العدل الاوربية ايضاً، حينما نظرت

^١ قرار المجلس الدستوري بتاريخ ٢٠٠٨/٨/٧. متاح على الموقع الإلكتروني:

<http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/acces-par-date/decisions-depuis-1959/2008/2008-569-dc/decision-n-2008-569-dc-du-7-aout-2008.17244.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٨

^٢ حكم مجلس الدولة في قضية (Sud RATP Syndicat) بتاريخ ٢٠٠٨/٥/١٩. متاح على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000018839033> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٨

^٣ حكم مجلس الدولة في قضية (sté des concert du conservatoire) بتاريخ ١٩٥١/٣/٩. متاح على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007636953>

^٤ ينظر نص إعلان حقوق الانسان والمواطن الفرنسي لعام ١٧٨٠ متوفر على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legifrance.gouv.fr/Droit-francais/Constitution/Declaration-des-Droits-de-l-Homme-et-du-Citoyen-de-1789> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٩

^٥ ينظر نص الإعلان العالمي لحقوق الانسان الصادر في باريس في ١٠ /١٢/ ١٩٤٨، متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://www.un.org/ar/universal-declaration-human-rights/index.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٩

^٦ ينظر المادة (٦) من الإعلان الفرنسي لحقوق الانسان والمواطن، المصدر السابق.

الى مبدأ المساواة كونه مبدءاً من مبادئ القانون في الإتحاد الأوروبي^(١). وإنه يعني التعامل مع المراكز القانونية المتطابقة معها بأسلوب واحد، وبالمقابل يجب أن يجري التعامل مع المراكز القانونية المتباينة بأسلوب مختلف، أي منع التعامل بالطريقة نفسها مع الأوضاع المختلفة التي يكون فيها المتعاملين مع المرفق العام، هذا من ناحية أولى. أما من الناحية الثانية فيمكن أن يجرى الانتقاص من مبدأ المساواة وذلك نزولاً عند مقتضيات المصلحة العامة، مع الإبقاء على مسألة الاختلاف في التعامل حسب الأوضاع أو المراكز القانونية المتماثلة والمختلفة، مع الأخذ بالحسبان أن يكون الاختلاف في التعامل حسب الأوضاع المختلفة ذات صلة بالمصلحة العامة، وأن تعدّ من ضرورياتها الملحة وهذا ما يمكن أن نسميه (بالتمييز الإيجابي). وهو التمييز الذي يصب في مصلحة فئات محددة من المواطنين، وهي الفئات التي يمكن أن نسميها بالطبقات المحرومة، ويمكن أن تتكون من فئات محددة لا تساعد مواردها المالية من الاستفادة من خدمات المرفق العام، أو أنها قدمت خدمات جليلة للوطن وللمجتمع، فيعمل القانون على تمييزهم عن غيرهم لهذه الاعتبارات، ومثال ذلك ما أباحه مجلس الدولة الفرنسي من جواز عدم المساواة في الحق في التسجيل في المعاهد الموسيقية المحلية في فرنسا، وجواز التمييز بين المستفيدين من الخدمات التي تقدمها هذه المعاهد، وذلك حسب الموارد المالية للعوائل^(٢). وبالاتجاه نفسه أقر المجلس الدستوري جواز عدم المساواة في حق القبول في معهد باريس للدراسات السياسية بحسب الاختلافات الإجتماعية أو التربوية أو الثقافية^(٣).

أن هذه القوة الدستورية لمبدأ المساواة، وما يخلع عليها من قينة دستورية، لم يجعله في منأى من وضع حدود له، وتفضيل لبعض الأفراد على غيرهم لا سيما في مسألة التمييز من حيث جنسهم، وهذا ما أثر في التعديل الدستوري الذي أجرى للدستور الفرنسي في (٨) تموز عام ١٩٩٩، حيث نص على ((يشجع القانون على المساواة بين الرجال والنساء في إلتزاماتهم الانتخابية وتولي المناصب والوظائف الانتخابية))، وحسب هذا النص قرر المجلس الدستوري جواز أن ينص القانون على إجراءات تزيد من حصة النساء في التمثيل السياسي، ومن ثم لم يكن ينطبق هذا النص المعدل إلا فيما يتصل بالوظائف السياسية^(٤). وعليه ذهب المجلس إلى أن هذه النص لا يتصل بالحق في تولي الوظائف العامة^(٥)، الأمر

¹Bernard STIRN, les sources constitutionnelles du droit administratif introduction au droit public, 7 édition, L.G.D.J, Lextenso éditions, paris. 2011, p.197.

^٢حكم مجلس الدولة في قضية (Commune de Gennevilliers) بتاريخ ١٩٩٧/١٢/٢٩ متاح على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007925436>

^٣قرار المجلس الدستوري بتاريخ ٢٠٠١/٧/١١. متاح على الموقع الإلكتروني:

<http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/acces-par-date/decisions-depuis-1959/2001/2001-450-dc/decision-n-2001-450-dc-du-11-juillet-2001.508.html> تاريخ زيارة الموقعين أعلاه ٢٠١٧/٥/١٠

^٤قرار المجلس الدستوري بتاريخ ١٩٨٢/١١/١٨. متاح على الموقع الإلكتروني:

<http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/acces-par-date/decisions-depuis-1959/1982/82-146-dc/decision-n-82-146-dc-du-18-novembre-1982.8008.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/١٠

^٥ينظر قرار المجلس الدستوري بتاريخ ٢٠٠١/٦/١٩. متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/acces-par-date/decisions-depuis-1959/1982/82-146-dc/decision-n-82-146-dc-du-18-novembre-1982.8008.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/١١

وقراره في ٢٠٠٢/١/١٢ متاح على الموقع الإلكتروني:

<http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/acces-par-date/decisions-depuis-1959/2002/2001-455-dc/decision-n-2001-455-dc-du-12-janvier-2002.668.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/١١

كما ينظر حكم مجلس الدولة بتاريخ ٢٠٠٧/٦/٢٢. متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://www.revuegeneraledudroit.eu/blog/2007/03/12/conseil-constitutionnel-et-reserves-dinterpretation-par-ricochet> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/١١

الذي يترك المجال للمشرع في القانون أن يميز بين حصة الرجال والنساء. كما وذهب المجلس الدستوري الى أن قانون العمل لا يشمل هذا النص المعدل ولا يمكن الاستفادة منه في مجال المساواة بين أجور الرجال والنساء من العمال^(١).

ومن أجل حلحلة هذا المشكلة، ولضرورة منح مساحة أكبر لتحقيق المساواة. تطلب الأمر تعديلاً جديداً للدستور الفرنسي، وقد رأى هذا التعديل الجديد النور في ٢٣ تموز من سنة ٢٠٠٨، الذي كان من بين ما تضمنه هو تكملة المادة الاولى من الدستور بشكل ينص على أن القانون يشجع على المساواة بين الرجال والنساء ليس في الإلتزامات الانتخابية والوظائف المنتخبة فحسب وإنما أيضاً في المسؤوليات المهنية والاجتماعية.

المطلب الثالث

بادئ الحياد، العلمانية، الاستقلالية (Neutralité, laïcité et indépendance)

إن هذه المبادئ الثلاثة ذات ارتباط متين فيما بينها، وهي من الاهمية التي دفعت الدستور الفرنسي لعام ١٩٥٨ النص عليها في الفقرة الأولى من المادة الأولى منه، نصها ((فرنسا جمهورية موحدة، و علمانية، وديمقراطية، وإجتماعية. تعمل على تحقيق المساواة امام القانون لجميع المواطنين. من غير تمييز في الاصل والعرق، او الدين. وتحترم المعتقدات جميعها)).

وبعيداً عن هذه النصوص، وكما هو شأن مبدأ الإستمرارية ومبدأ المساواة؛ فإن مبادئ حياد و علمانية وإستقلالية المرافق العامة هي في حد ذاتها تتطلب توافر القيمة الدستورية لها، فقد قضى المجلس الدستوري الفرنسي بموجب قرار له بأن قائمة الشروط لشركات التلفزيون ((يجب أن تكون متطابقة مع المبادئ الأساسية للمرفق العام، وبشكل خاص مع مبدأ المساواة ومقتضياته، ومع حياد المرفق))^(٢). كما وذهب مجلس الدولة من جانبه الى تكييف مبدأ علمانية المرفق بأنه من المبادئ الأساسية التي اعترفت بها قوانين الجمهورية^(٣).

المجال الاول: مبدأ العلمانية في مرفق التعليم : أثيرت نقاشات واسعة بشأن هذه المبادئ في مسألة إرتداء الحجاب الإسلامي في المدارس، وقد تناولت هذه المناقشات مسألتين، الاولى تتصل بالرأي الذي أفتى به مجلس الدولة في ٢٧ تشرين الاول من عام ١٩٨٩، والثانية تخص القانون الصادر في ١٥ اذار من عام ٢٠٠٤.

ففي الرأي الذي أبداه مجلس الدولة في عام ١٩٨٩ أكد على أن مبدأ العلمانية في التعليم العام هو احد عناصر العلمانية للدولة بشكل عام، واحد عناصر الحياد في جميع المرافق العامة، وإستطرد: ((إن إرتداء الطلاب، في المؤسسات التعليمية، علامات بقصد إظهار إنتماهم لديانة معينة، لا يتناقض في ذاته مع مبدأ العلمانية، حيث يشكل هذا الإجراء ممارسة لحرية التعبير وإظهار للمعتقدات الدينية. إلا أن هذه الحرية لا يمكن أن تسمح للطلاب بأرتداء علامات الإنتماء الديني التي يمكن بطبيعتها، أو بسبب شروط وظروف ارتدائها بشكل فردي أم جماعي، أو نظراً لطابع التفاخر أو التحاجج بها، أن تشكل تصرفاً للضغط أو لغرض التبشير أو الدعوة، أو أن تؤثر في كرامة أو حرية الطالب وأعضاء الهيئة التعليمية، أو إذا كان من

^١ قرار المجلس الدستوري بتاريخ ١٦/٣/٢٠٠٦. متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/acces-par-date/decisions-depuis-1959/2006/2006-533-dc/decision-n-2006-533-dc-du-16-mars-2006.1005.html> تاريخ الزيارة ١٣/٥/٢٠١٧

^٢ قرار المجلس الدستوري بتاريخ ١٨/٩/١٩٨٦. متاح على الموقع الإلكتروني:

<http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/acces-par-date/decisions-depuis-1959/1986/86-217-dc/decision-n-86-217-dc-du-18-septembre-1986.8289.html> تاريخ الزيارة ٦/٥/٢٠١٧

^٣ حكم مجلس الدولة في قضية (syndicat national des enseignements du second degré) بتاريخ ٦/٤/٢٠٠١. متاح على الموقع الإلكتروني:

<http://www.revuegeneraledudroit.eu/blog/2008/04/15/le-principe-de-laicite-comme-pfrrlr/2017/05/16> تاريخ الزيارة ١٦/٥/٢٠١٧

شأنها ان تهدد صحتهم وأمنهم. أو يترتب عليها تعطيلاً لانشطة التعليمية أو الدور التربوي للقائمين بالتدريس. وأخيراً إذا كان من شأنها احداث اضطراب للنظام في المؤسسات أو في السير الطبيعي للمرفق العام)).

ومن خلال فحوى هذا الرأي نرى أنه يتضمن ايضاحاً مفاده ضرورة أن تتوافر في العملية التعليمية مسألتين ذاتا أهمية قصوى، وهما :

المسألة الاولى: إحترام العلمانية والحياد سواء في البرامج التعليمية، أو من القائمين بالتعليم من التدريسيين.

المسألة الثانية: إحترام حرية المعتقد للطلبة. هذه الحرية المحمية على مستوى الدستور. وهذه القواعد التي إشتملها الرأي طبقت فيما بعد في أحكام قضائية لمجلس الدولة، وعلى سبيل المثال أكد المجلس على عدم قانونية النظام الداخلي للمؤسسات الذي يمنع بشكل مستمر ومطلق إرتداء أي علامة دينية^(١)، وفي ضوء هذه الانواع من الظروف حكم المجلس ايضاً بعدم مشروعية بعض التدابير المتخذة بفصل بعض الطلاب^(٢). في حين رأى المجلس أن قرار إستبعاد إثنين من الطالبات يعدّ مسوغاً بسبب الاضطرابات التي حصلت نتيجة رفضهما نزع الحجاب الإسلامي أثناء دروس التربية البدنية وتدخل والديهما في الأحداث عند مدخل المؤسسة التعليمية^(٣).

ويذكر أن تطبيق هذا المبدأ عمل على تسوية الكثير من الصعوبات والمشاكل التي نتجت عن صعود الاصولية المتشددة التي تضاعفت حوادثها في فرنسا، لا سيما في المدارس والمستشفيات وفي المحاكم، وفي الملاعب الرياضية. إذ كلف رئيس الجمهورية لجنة ترأسها أحد الشخصيات ، فضلاً عن الوسيط الفرنسي (le Médiateur)؛ بإعادة النظر في تطبيق مبدأ العلمانية في الجمهورية الفرنسية، وقد أدت أعمالهما الى سنّ تقنين التربية (le Code de l'éducation) الذي صدر في (١٥) آذار من عام ٢٠٠٤، والذي نص في المادة (L.141-5-1) على ((في المدارس الابتدائية والكلية والمدارس الثانوية العامة، يحظر إرتداء الطلاب العلامات والملابس الدينية التي تظهر بشكل واضح التباهي بإتّنائهم الديني. وينص النظام الداخلي بأن تطبيق أي إجراء إنضباطي يكون مسبقاً بإجراء حوار مع الطالب)). لذلك حكم مجلس الدولة إستناداً لهذا النص بأن إرتداء الطلاب العلامات والرموز الدينية المعروفة في المؤسسات التعليمية ولا سيما النجمة و الحجاب الاسلامي وغطاء الرأس اليهودي (الكيباه) أو الصليب ذات الحجم الكبير، هو عمل محظور، اذا كان إرتدائها لغرض إظهار إلتئائهم الديني والتفاخر به، أو أن إرتدائها لا يعبر بذاته عما تقدم إلا أن سلوك الطالب الذي يرتديها يعكس حقيقة ذلك^(٤). ونتيجة لإلتزام الادارة في تطبيق حكم النص القانوني السابق وحسب الضوابط التي جاءت بها أحكام مجلس الدولة والمجلس الدستوري المذكورة في المدارس الوطنية، ولا سيما إجراء الحوار مع الطلاب وذويهم بروح منفتحة وبشكل ودي، فإن فصل الطلاب من تلك المدارس لم تشتمل الا على حالات ضئيلة جداً^(٥).

المجال الثاني: مبدأ العلمانية خارج مرافق التعليم : أما خارج نطاق التعليم، فالعلمانية تعبر عن القيم الاساسية للمجتمع الفرنسي، التي يجب على السلطات الادارية ضمان إحترامها. فيكون من القانوني -والحالة هذه- رفض منح الجنسية الفرنسية لزوجات فرنسي بسبب إرتدائهن الثابت للبرقع الاسلامي، لما فيه من إشارة لرفضها المتعمد لهذه القيم، ومنها على وجه الخصوص المساواة بين الرجال والنساء^(٦). بل ويعدّ القانون

^١ حكم مجلس الدولة في قضية (Kherouaa) ٢/١١/١٩٩٢ متاح على الموقع الإلكتروني:

<http://www.revuegeneraledudroit.eu/blog/2008/03/24/laicite-et-neutralite-du-service-public/2017/05/21> تاريخ الزيارة ٢١/٥/٢٠١٧

^٢ حكم مجلس الدولة في قضية (minister de l'éducation c/mllesaglamer) بتاريخ ١٠/٧/١٩٩٥ متوفر على الموقع الإلكتروني: <https://redisco.hypotheses.org/157> تاريخ الزيارة ٢١/٥/٢٠١٧

^٣ حكم مجلس الدولة في قضية (M. et MmeAoukili) بتاريخ ١٠/٣/١٩٩٥. متاح على الموقع الإلكتروني: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007845129>

^٤ حكم مجلس الدولة في قضية (GhazalM.et Mme) بتاريخ ١٢/٥/٢٠٠٧. متاح على الموقع الإلكتروني: <https://www.stuvia.fr/doc/100115/commentaire-ce-5-dcembre-2007-m.singh-et-m.-et-mme-ghazal> تاريخ الزيارة ٢٣/٥/٢٠١٧

^٥ تاريخ الزيارة ٢٣/٥/٢٠١٧

^٥ Bernard STIRN, op.cit.p.200

^٦ حكم مجلس الدولة في قضية (MmeMabchour) بتاريخ ٢٧/٦/٢٠٠٨. متوفر على الموقع الإلكتروني:

الصادر في (١١) تشرين الاول من عام ٢٠١٠؛ الذي يحظر إخفاء الوجه في الاماكن العامة ، هو إعادة تأكيد صارم للشروط الواجب إحترامها في الحياة العامة والتي تتصل بهذه القيم. إلا أن المجلس الدستوري قرر، ووفقاً للدستور، وإنطلاقاً من ضرورات إحترام الحرية الدينية، بأن النص في هذا القانون والمتصل بحظر إرتداء الملابس التي تخفي الوجه لا يطبق في أماكن العبادة العامة^(١). إن مبدأ علمانية المرافق العامة حسب ما تقدم لايعني الضد من الدين او محاربتة، وإنما يقصد به أن الدولة تعمل على حماية الحرية الدينية من غير أن تدخله ضمن منهاجها ، كما تعني أن الدولة لا تدعم مادياً أو معنوياً ديانة معينة، ولهذا ظهرت بوادرها في بدايات القرن الماضي في القوانين الفرنسية قبل أن ينص عليه الدستور صراحة، والتزمت السلطات العامة على أن تكون تصرفاتها في الاطار الذي رسمه لها القانون في هذا المقام، ولا سيما المادتين الاولى والثانية من القانون الذي صدر في ٩ كانون الاول من عام ١٩٠٥، إذ أكدت الاولى على أن ((أن الجمهورية تؤكد حرية المعتقد وتضمن حرية ممارسة العبادات)) بينما نصت الثانية على (لا تقدم الجمهورية أي راتب أو دعم لأي عبادة). وعليه عملت الادارة العامة على ضمان الممارسة الحرة للشعائر الدينية حسب الاختيار، وذلك تحقيقاً للحياد الكامل بين جميع العبادات ومن غير تقديم اي عون لها ونتيجة لذلك درجت المؤسسات العامة التي تدير المدن الطلابة على تحقيق التوازن والتوافق بين إعتبارات النظام العام وحياد المرفق العام من جهة، وبين مقتضيات الادارة الحسنة لمدنها الطلابة بشكل يضمن لكل طالب من أداء شعائر ديانته بشكل فردي أو جماعي. وبناءً على ذلك، وفي هذا الإطار، أكد مجلس الدولة على أن المركز الإقليمي للأعمال الاكاديمية والمدرسية يمكنه قانوناً إتخاذ الإجراءات اللازمة التي تسمح لطلابها المسلمين أداء عباداتهم^(٢). كما وذهب مجلس الدولة في خمس قرارات له صدرت بتاريخ ١٩ تموز من عام ٢٠١١ الى تأكيد ما ورد أعلاه من شروط لعلمانية المرافق العامة، وسنكتفي هنا بالإشارة الى قرارين من تلك القرارات، حيث أكد المجلس في أحدها أن السلطات المحلية الإقليمية (collectivités territoriales) يمكن أن تساهم مالياً في تنصيب جهاز في إحدى الكنائس إذا كانت هناك مصلحة عامة محلية تسوغ ذلك، وبشرط أن لا يشكل تدخلها هذا مساعدة لديانة معينة، وأن تحترم الحياد التام بين مختلف الديانات،^(٣) كما وأشترط نفس الشروط في جواز تقديم الادارة المساعدة في وضع مصعد كهربائي لمساعدة ذوي الإعاقة في الوصول الى كنيسة اثرية تمثل معلماً سياحياً^(٤).

المبحث الثالث

المبادئ الحاكمة لسير المرفق العام ذات القيمة دون القيمة الدستورية

<http://www.conseil-etat.fr/Actualites/Discours-Interventions/Laicite-et-Republique>

^١ حكم المجلس الدستوري بتاريخ ٢٠١٠/١٠/٧. متوفر على الموقع الإلكتروني: <http://www.conseil-constitutionnel.fr/decision/2010-613-dc/decision-n-2010-613-dc-du-07-octobre-2010.49711.html>

تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٢٤

^٢ حكم مجلس الدولة في قضية (Bounemcha) بتاريخ ٢٠٠٨/٥/٦. متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://combatsdroitshomme.blog.lemonde.fr/2011/08/31/pour-le-ramadan-un-maire-ne-peut-refuser-la-mise-disposition-ponctuelle-dune-salle-municipale-sans-bonnes-raisons-ce-ref-26-aout-2011-commune-de-st-gratien/> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٥/٢٥

^٣ حكم مجلس الدولة في قضية (Commune de Trélazé) بتاريخ ٢٠١١/٧/١٩. متاح على الموقع الإلكتروني:

<http://www.conseil-etat.fr/Decisions-Avis-Publications/Decisions/Les-decisions-les-plus-importantes-du-Conseil-d-Etat/Assemblee-19-juillet-2011-Commune-de-Trelaze-Federati-on-de-la-libre-pensee-et-de-l-action-sociale-du-Rhone-et-Picquier-Communaute-urbaine-du-Mans-Le-Mans-Metropole-Commune-de-Montpellier-Mme-V> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٦/١

^٤ حكم مجلس الدولة في قضية (Fédération de la libre pensée et l'action sociale du Rhône) بتاريخ ٢٠١١/٧/١٩. متاح على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?oldAction=rechJuriAdmin&idTexte=CETATEXT000024390110> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٦/١

وهذه المبادئ تتميز بقيمتها التي تدنو في ترتيبها القيمة الدستورية، بمعنى أنها ذات قيمة مساوية لقيمة التشريعات الإعتيادية أو بقيمة تلي القيمة القانونية للتشريعات الاعتيادية، وتراعيها الإدارة في مرافقها العامة، ونتيجة لذلك يلحظ أن من هذه المبادئ دخلت في طور الاختفاء بسبب التطورات الاقتصادية وإختلاف الدور الذي باتت الدولة تلعبه في هذا المجال، وعدم توفر الحماية الدستورية اللازمة لها، فصدرت القوانين والقرارات التي تنال منها، كما هو حال مبدأ مجانية المرفق العام، وسنتناول في هذا المبحث مبادئ ثلاث تحكم سير المرفق العام، ولها قيمة قانونية دون القيمة الدستورية، وهي مبدأ قابلية المرفق العام للتغيير، ومبدأ الشفافية، وأخيراً مبدأ مجانية المرفق العام، وذلك في مطالب ثلاثة، وعلى النحو الآتي:

المطلب الأول

مبدأ قابلية المرفق للتغيير (le Principe de mutabilité) :

وهذا أيضاً من المبادئ الرصينة التي تحكم المرافق العامة، ويسمى أيضاً بمبدأ قابلية المرفق العام للتعديل والتكيف، ويعني أن المرفق العام يمكن أن يتغير ويجري تعديله حسب الضرورات والمتغيرات المتصلة بالمصلحة العامة، وهذا المبدأ يرجع في أصله التاريخي إلى أحكام مجلس الدولة التي أقرت سلطة الإدارة في تعديل العقود الإدارية^(١).

وهذا المبدأ يتضمن عدم استطاعة الموظفين في المرفق العام التمسك بحق مكتسب تجاه الإدارة يبقى على أوضاعهم أو مراكزهم من غير تغيير أو تعديل^(٢)، بما في ذلك الأحكام التي تتصل بمكافآتهم والحوافز التي تصرف لهم^(٣). وفي المقابل لا يحق للمنتفعين بخدمة المرفق العام الادعاء بالبقاء على نفس الانظمة المنظمة للمرفق العام بصورة دائمة من غير تعديل^(٤). بل وأكد القضاء الإداري أن مبدأ قابلية المرفق للتعديل يمكن للإدارة أن تطبقه بشكل واسع ولها في ذلك سلطة تقديرية واسعة، مالم يكن هناك نص يقضي خلاف ذلك، الأمر الذي يجعل من رقابة القضاء على قرارات الإدارة بهذا الشأن رقابة في حدها الأدنى (contrôle retreint)^(٥).

وإذا كان هذا المبدأ يمنح الإدارة هذه السلطة التقديرية الواسعة في تعديل نمط عمل المرفق واسلوب عمله، إلا أن ذلك لا يعني حرمان المنتفعين والموظفين على السواء من كل الحقوق أمام المرفق العام، فيبقى المنتفع من خدمة المرفق العام محتفظاً بحق تقديم هذه الخدمة بصورة طبيعية ووفق قواعد عامة معرفة ومعلنة مسبقاً^(٦). وتطبق القاعدة نفسها فيما يتصل بأحوال موظفي المرفق وأوضاعهم طالما لم يجري تعديلها. كما أن أي تعديل في نظام عمل المرفق العام أو في أوضاع الموظفين العاملين في خدمته لا

^١ ينظر أحكام مجلس الدولة الفرنسي في قضية (cie nouvelle du gaz de Deville-Lès-Rouen) بتاريخ ١٩١٠/٢/٢١. تتوفر على الموقع الإلكتروني: <http://www.conseil-etat.fr/Decisions-Avis-Publications/Decisions/Les-decisions-les-plus-importantes-du-Conseil-d-Etat/10-janvier-1902-Compagnie-nouvelle-du-gaz-de-Deville-les-Rouen> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٦/١

^٢ حكم مجلس الدولة في قضية (Jaffray) بتاريخ ١٩٦٠/٥/٤. متوفر على الموقع الإلكتروني: <https://www.legifrance.gouv.fr/2017/6/6> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٦/٦

^٣ حكم مجلس الدولة الفرنسي في قضية (Institut géographique national) بتاريخ ١٩٩٥/١٠/١١. الموقع الإلكتروني السابق.

^٤ حكم مجلس الدولة الفرنسي في قضية (Jeissou et sem du pont Saint Nazaire/SaintBrévin) بتاريخ ١٩٨٥/١٠/٢. متوفرة على الموقع الإلكتروني: <https://www.legifrance.gouv.fr/> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٦/٧

^٥ ينظر قرارات القسم القضائي في مجلس الدولة الفرنسي في قضية (vannier) بتاريخ ١٩٦١/١/٢٧. وكذلك في قضية (Chambre de commerce de la Rochelle) بتاريخ ١٩٧٧/٢/١٨. متوفرة على الموقع الإلكتروني: <http://www.fallaitpasfairedudroit.fr/droit-administratif/activites-de-l-administration/les-lois-du-service-public/95-le-principe-de-mutabilite-ce-sect-18031977-chambre-de-commerce-de-la-rochelle> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٦/١٢

^٦ حكم مجلس الدولة في قضية (Vincent) بتاريخ ١٩٦٩/٦/٢٥. متوفر على الموقع الإلكتروني: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007640231> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٦/١٢

يمكن ان يسري بأثر رجعي. وإنما لا بد أن تدخل تلك التعديلات حيز التطبيق من تاريخ صدورها او من تاريخ لاحق على صدورها^(١). والتوافق بين مبدأ قابلية المرفق للتعديل وبين مبدأ المساواة أمام المرافق العامة قد يواجه بعض التعارض، ويكشف عن بعض الصعوبات، لا سيما عندما تتحجج الإدارة بالتعديل الدائم للمرفق العام في أجراء بعض التغييرات في مرافقها، وعلى سبيل المثال فقد تلغي الإدارة بعض المرافق الصغيرة أو تعمل على إعادة تنظيم بعض مرافقها جغرافياً، فيتمسك المنتفعون بخدمات هذه المرافق بأن هذه الاجراءات مخالفة لمبدأ المساواة أمام المرفق العام^(٢). وإذا كان مبدأ قابلية المرفق للتعديل والتغيير قد يتضمن إحيائاً إلغاء بعض الوسائل التي تعتمد عليها المرافق العامة في أداء الخدمة، وما قد يتضمن ذلك من مساس بحق المنتفعين في الاستفادة من الخدمات التي تؤديها هذه المرافق العامة، فقد صدر في فرنسا قانون (٤) شباط لعام ١٩٩٥، لغرض منع أي إلغاء للمرفق العام في المنطقة الريفية، كما وقد نص هذا القانون على تشكيل لجنة إقليمية لتنظيم وتحديث المرافق العامة، كما وأوجب القانون اعتماد مخطط بياني إقليمي لتحديث وتحسين المرافق العامة، ونظراً لعدم تطبيق ما هذه النصوص وعدم دخولها موضع التنفيذ، فقد صدر مرسوم جديد بتاريخ ٢١ تشرين الثاني من عام ٢٠٠٦، الذي استبدل هذه اللجنة بلجنة إقليمية أخرى للغرض نفسه، وقد وضعت هذه اللجنة الجديدة تحت مسؤولية المحافظ الذي أنيطت به مهمة فحص مدى كفاية الخدمات المقدمة من المرافق العامة مع حاجات المنتفعين وتوقعات تطورها.

المطلب الثاني

مبدأ الشفافية (le principe de transparence)

أصبحت الشفافية الإدارية والحصول على المعلومات لا مفر منه تقريباً في البلدان الديمقراطية غالباً لزيادة ثقة المواطنين وتسهيل مشاركتهم في الحياة السياسية. ولكن إذا لا أحد تقريباً يجرؤ على انتقاد هذا المبدأ، واقع تنفيذها يختلف اختلافاً كبيراً من بلد إلى آخر مع المقاومة من السلطات. والشفافية هي واحدة من أهم المبادئ الأساسية للمرافق العامة، فهو يحفظ الثقة في البيئة القانونية ويجعلها أكثر أماناً وتنظي الوصول إليها، ويضمن فرص مواتية للمنافسة والتجارة والاستثمار. ويشمل تدابير مختلفة، بما في ذلك عمليات موحدة لتطوير أو تعديل تنظيمي، التشاور مع أصحاب المصلحة، والتواصل والكتابة بلغة واضحة، ونشر النصوص وتدوين الاجراءات لتكون في متناول الرقابة على السلطة التقديرية للإدارة، وتبليغ المستفيدين بأسباب القرار المتخذ، إمكانية وصول الجميع للملفات الإدارية في حدود التشريعات النافذة، ووجود عدالة إدارية فعالة^(٣). هذا وتلعب الحكومة الإلكترونية دوراً متزايداً في تعزيز الشفافية، لا سيما من حيث التشاور والاتصال^(٤). وقد كرست القيمة القانونية لهذا المبدأ من قبل المحاكم منذ أواخر القرن التاسع عشر. وترد مبادئ الشفافية والحياد، والموثوقية في ميثاق الخدمات العامة (الوثائق الفرنسية) في عام ١٩٩٢. كما تلك التي تمت مناقشتها في الاتحاد الأوروبي، وهي موضوع نقاش عام مستمر. والشفافية والمساءلة تسمح للمواطنين والموظفين بضمان بحسن سير العمل في المرافق العامة وضمان حقوق الافراد، وقد تعزز هذا المبدأ في منتصف الثمانينات، بتأثير غموض القواعد المتعلقة بقواعد المشتريات العامة المبرمة من السلطات المحلية وبعض الفصائح الخاصة بالأحزاب السياسية والحملات الانتخابية. وفي هذا الخصوص أمر مجلس الدولة واللجنة الوطنية لحسابات الحملات الانتخابية والتمويل السياسي (CNCCFP) في فرنسا في حكمها الصادر في ٢٧ مارس ٢٠١٥، الكشف عن الوثائق المتعلقة بالحسابات المتعلقة بحملة ساركوزي في ترشحه للانتخابات الرئاسية - 2007، وان الوثائق المعنية تشكل الوثائق الإدارية و هي على هذا النحو، مع مراعاة النظام العام في الحصول على الوثائق

^١ ينظر قرار مجلس الدولة في قضية (société du journal) بتاريخ ١٩٤٨/٦/٢٥، وفي قضية (fédération nationale des associations d'usagers des transports) بتاريخ ١٩٩١/٧/١٩. متوفران على الموقع الإلكتروني:

تاريخ الزيارة ٢٣/٦/٢٠١٧/٢٠١٧ <https://www.legifrance.gouv.fr/>

² Martine LOMBARDet Autre, Op. Cit , p.323.

³ Voir: <http://base.d-p-h.info/fr/fiches/dph/fiche-dph-6692.html> تاريخ الزيارة ١٩/٨/٢٠١٧

⁴ La transparence par la consultation publique et la communication, disponible sur:

تاريخ الزيارة ٢٠/٧/٢٠١٧ <https://www.oecd.org/fr/gov/politique-reglementaire/45268986.pdf>

الإدارية التي يحددها القانون من ١٧ يوليو ١٩٧٨. هذا القرار يؤكد الموقف الذي اتخذته اللجنة الوصول إلى الوثائق الإدارية (CADA) لعدة سنوات^(١).

ومن مقتضيات هذا المبدأ :

١- أن كل منتفع لديه الحق في الحصول على المعلومات حول عمل المرافق العامة وعلى موظفي المرفق واجب لإعلام المنتفعين ووسائل الإعلام والصحافة بشكل منتظم ويجب أن ينظر إلى الشفافية كشرط للحوار والتشاور، ولكن أيضا كأداة لمراقبة عمل المرافق العامة من قبل المنتفعين .

٢- عمل الإدارة يجب أن تتبع إجراءات معينة من قبيل استفسارات الجمهور، وإجراءات التشاور حول نشاطها وأسباب إصدار لقراراتها وإن كانت غير ملزمة بآراء الجمهور .

٣- على إدارات المرافق العامة كلما كان ذلك ممكنا، التشاور موظفيها قبل اتخاذ القرارات التي تؤثر على المنظمة ومضمون الخدمة المقدمة من المرفق، سيما القرارات المتعلقة بالتحويل أو التغيير في طبيعة واسلوب العمل في المرافق العامة من خلال تقييم موضوعي لنتيجة هذا العمل، عن طريق اتخاذ تدابير لقياس الكفاءة بما يضمن ضمان كفاءة ولكن أيضا من فعالية الخدمة العامة^(٢).

٤- يجوز لأي موظف الحصول على الوثائق الإدارية في حدود القانون وفي حالة وجود مانع قانوني يجب على الإدارة إعلامه عن أسباب هذا القرار ويجب أن تشير إلى إمكانيات الشكوى والتعويض^(٣).

وعلى العموم فإن الشفافية تعزز ثقة المواطنين في المؤسسات وهي دعامة لسلامة عقود القطاع العام، وتمويل السياسة كما المشتريات العامة، فإنه يساهم في الوقاية من الفساد. ويشارك في التنفيذ الفعال لمبدأ المساواة. المساواة في الحصول على الوظائف العامة على سبيل المثال، ولمنع أي شكل من أشكال المحسوبية أو المحاباة، والمساواة بين مستخدمي الخدمة العامة، ويعزز الشفافية أيضا الحياد والموضوعية في الخدمة العامة. وهو تطبيق مهم لما هو منصوص عليه في المادة ٤١ من ميثاق الحقوق الأساسية للاتحاد الأوروبي.

أما القيمة القانونية لمبدأ الشفافية فأنها لا تزال عاملا من عوامل تحسين كفاءة العمل العام، وهي واحد من المبادئ التوجيهية لا الدستورية التي تعطي معنى لإجراءات التشاور والمداولة العامة بشكل غير مباشر، لأنها تتيح للإدارة أن تكون أكثر وعيا وأكثر اطلاعا على الآثار المحتملة لقراراتها.

المطلب الثالث

مبدأ مجانية خدمات المرفق العام او معقوليتها (la gratuité des services publics)

لم يعد في فرنسا اليوم ما يمكن تسميته بمبدأ الخدمات العامة المجانية، او مجانية المرافق العامة. فالخدمة التي يقدمها المرفق تتطلب مبالغ مالية تؤمن على اقل تقدير تكلفة التشغيل و إذا كانت الخدمة مجانية في حال من الاحوال فهي بالضرورة تمول من قبل دافعي الضرائب، وهي بذلك لم تعد مجانية بشكل مطلق. لذلك فقد أكد المجلس الدستوري الفرنسي هذا الاتجاه وجرّد هذا المبدأ من أي قيمة دستورية^(٤). ومن ثم لم يعد مجلس الدولة يعترف به مبداءً عاماً للقانون^(٥).

¹Amélie Robitaille-Froidure. Le Conseil d'Etat s'engage vers plus de transparence quant aux documents relatifs aux comptes de campagne des candidats à l'élection présidentielle, Droit d'accès aux documents administratifs et financement politique (Loi n° 78-753 du 17 juillet 1978) <https://revdh.revues.org/10862> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٧/٢١

²voir: http://www.barricade.be/sites/default/files/publications/pdf/2013alexandre_la_transparence.pdf تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٧/٢٨

³Fanny PETIT 'Que signifie 'la transparence de la gestion' pour moi citoyen ? 2005 <http://base.d-p-h.info/fr/fiches/dph/fiche-dph-6692.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٧/٢٨

^٤ ينظر قرار المجلس الدستوري بتاريخ ١٩٧٩/٧/١٢ متوفر على الموقع الإلكتروني:

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriConst.do?oldAction=rechJuriConst&idTexte=CONSTEXT000017665766&fastReqId=129825446&fastPos=1> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٧/٢٨

^٥ ينظر قرار الجمعية العامة في مجلس الدولة في قضية (société direct mail promotion) بتاريخ ١٠/٧/١٩٩٦، متوفر على الموقع الإلكتروني:

لذا نعتقد انه يمكن تعريف مفهوم المجانية بشكل مختلف عن مفهومها في العراق او ما يمكن ان نطلق عليه مبدأ المجانية في المعنى الضيق.

لذا يمكن ان نفسر المجانية وفقاً للنظام القانوني الفرنسي بانها خدمات المرافق العامة المقدمة للمنتفعين الممولة بشكل كامل من قبل دافعي الضرائب من خلال الرسوم المدفوعة منهم، من ذلك خدمات الأحوال المدنية أو خدمة جمع القمامة، وتلك المرافق التي ينص البرلمان بتشريع خاص على كونها مجانية، ويمكن أن تنطبق هذه الميزة فقط على المرافق الإدارية. فمن غير المتصور شمول المرافق العامة الصناعية والتجارية، بمفهوم المجانية المذكور^(١).

وبالتعريض على مشروعية إجراءات الدولة نرى أنها تؤكد على ان السوق الداخلية يجب ان تبقى مفتوحة وتنافسية، من جهة، وتطوير جودة الخدمات المقدمة من المصلحة العامة ومتاحة وبأسعار معقولة، من جهة أخرى، هي أهداف متوافقة بموجب معاهدة الاتحاد الاوربي EC وفقاً للشروط المنصوص عليها في المادة ٢/٨٦ منها^(٢).

كما ان في هذه الإجراءات ضمان لحقوق المستهلكين وتشمل على وجه الخصوص الحصول على الخدمات، بما في ذلك عبر الحدود، على كامل أراضي الاتحاد ومن المهم انه يمكن لجميع فئات السكان، القدرة على تحمل تكاليف الخدمات، بما في ذلك نظم خاصة لذوي الدخل المحدود بشكل مستمر وجودة العالية.

ويبدو لنا من ذلك ان مصطلح الأسعار المعقولة هو المصطلح الذي سيحل محل المجانية بالتدريج في ضوء الليبرالية الاقتصادية التي ألهمت قانون الاتحاد الأوروبي وباتت صعبة التعايش مع فكرة المجانية. كما تم استبدال فكرة المكافأة بطريقة أو بأخرى أن "الخدمة الشاملة" الذي يكمن وراء فكرة توفير الخدمة لأفقر الناس او ذوي الدخل المحدود مع جودة الخدمة، وبالتكلفة المعقولة.

وعلى العموم من المفيد أن نقول ان مبدأ المجانية لم يعد يحظى بالقيمة الدستورية وهو لم يكن في يوم ما كذلك في فرنسا التي تميز في هذا الخصوص بين المرافق الإدارية الإلزامية والاختيارية المرافق.

أولاً: المرافق العامة الاختيارية (Services publics facultatifs)

من المسلم به انه لا يملك الأفراد إجبار الإدارة على إنشاء مرفق عام معين ولا يملكون الوسائل القانونية التي يمكنهم حملها على إنشاء هذا المرفق أو مقاضاتها لعدم إنشائها له. ويطلق الفقه على المرافق العامة التي تنشأها الإدارة بسلطانها التقديرية اسم المرافق العامة لاختيارية^(٣)، وعلى الرغم من أنها ليس على الإدارة التزام قانوني للإنشاء هذه المرافق. ففي حالة انشائها، ليس هناك أية عقبة من حيث المبدأ إخضاع هذه الخدمات لدفع مقابل لتقديم الخدمة بشرط أن تحترم مبدأ المساواة في المعاملة بين مستخدمي الخدمة.

ثانياً: المرافق العامة الإلزامية (Services publics obligatoires)

إذا كان الأصل أن يتم إنشاء المرافق العامة اختيارياً فإن الإدارة استثناء تكون ملزمة بإنشاء بعض المرافق العامة عندما يلزمها القانون أو جهة إدارية أعلى بإنشائها ومثال ذلك إنشاء الإدارة لمرفق الأمن والصحة فهي مرافق إجبارية بطبيعتها وتهدف لحماية الأمن والصحة العامة وغالباً ما تصدر القوانين بإنشائها. إذ يملك الأفراد الحق في قيام الإدارة بإنشاء هذه المرافق وإستدامتها لوجود نص بذلك. كذلك من الامثلة عليها مسؤولية السلطات المحلية عن مرفق التخلص من النفايات المنزلية وما شابهها حسب المادة (L. 2321-2) من التقنين العام للتجمعات الاقليمية (Code général des

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007937625&dateTexte=٢٠١٧/٧/٢٩> تاريخ الزيارة

¹Gilles LEBRETON, Op .Cit. P. 169.

²Fanny PETIT 'Que signifie 'la transparence de la gestion' pour moi citoyen ?2005

<http://base.d-p-h.info/fr/fiches/dph/fiche-dph-6692.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٧/٢٩

³ينظر حكم مجلس الدولة في قضية (Chambre de commerce et d'industrie de la Rochelle et autres) بتاريخ ١٩٧٧/٣/١٨. متوفر على الموقع الإلكتروني:

<http://www.revuegeneraledudroit.eu/blog/decisions/conseil-d%C2%B4etat-section-18-mars-1977-chambre-de-commerce-et-dindustrie-de-la-rochelle-et-autres-requete-numero-97939-rec-p-153/> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٨/٤

(collectivitésterritoriales). ومسؤولية السلطات المحلية (Les départements) عن انشاء وصيانة الطرق المحلية حسب المادة (L. 3321-1, 16°) من القانون المذكور سابقاً. ، ومن قبيل ذلك ما تنص عليه المادة L. 2224/12/01 من القانون نفسه تنص على خدمة المياه المقدمة من الشبكات العامة مجاناً لمكافحة الحريق. والمادة L. 324-1 من قانون العلاقات بين الأفراد والإدارة (Code des relations entre le public et l'administration) التي تنص على مجانية إعادة استخدام المعلومات العامة. هذه هي الخدمات التي تكون السلطات العامة ملزمة قانوناً بتوفيرها مجاناً من حيث الاصل ، و المنصوص عليها صراحة في القانون. ومع ذلك، قد تكون هناك حاجة للرسوم عندما يبدو أن المنتفع قد استفاد مباشرة من الخدمات الشخصية^(١).

المطلب الرابع

إمكانية الوصول (Accessibilité)

سهولة الوصول والبساطة في الحصول على خدمات المرفق من اهم المبادئ التي تقوم عليها المرافق العامة ، فتعقيد القواعد الإدارية، والتضخم في القوانين واللوائح لا يمكن إلا أن تثير سوء التفاهم بين المرافق العامة والمواطن المنتفع من خدماتها .

التعقيد هو واقع لا مفر منه في مجتمع الذي هو بدوره يزداد تعقيداً وتنوعاً ايضاً، فلا إدارة تسعى جاهدة لتبليية وإيجاد إجراءات أو نصوص واضحة ومفهومة، ويصب ذلك حتماً في تبليية مبدأ سيادة القانون . وجهود التبسيط والتوضيح الإداري هو دافع أساسي لتحسين العلاقة بين المرافق العامة ومستخدميها، وينبغي أن تركز المرافق العامة على مكافحة معايير التضخم بجميع أنواعها وإعداد قواعد قانونية جديدة . ويلقي هذا المبدأ على الإدارة واجب العمل باستمرار على بحث سبل تخفيف الإجراءات والشكليات التي يجب على المنتفع سلوكها للحصول على الخدمة أو منفعة، وينبغي على الإدارة من خلال موظفيها اتخاذ الإجراءات اللازمة لمساعدة أي منتفع.^(٢)

فالخدمة المقدمة لمستخدمي المرفق هي الغرض من الإجراءات الإدارية والقيود الداخلية للخدمات العامة لا ينبغي أن تؤثر على المستخدم و لا ينبغي في هذا الخصوص تجاهل الإجراءات التي تفيد المستخدم بحجة أنها قد تعقد النشاط الداخلي للخدمات العامة ومن متمات هذا المبدأ ما يلي:

- ١- إجراء تقييم شامل للتكلفة والعائد، والحيلولة دون زيادة العبء غير المبرر على الخدمات العامة .
- ٢- يجب أن يكون الوصول إلى الخدمات العامة مناسب من حيث الموقع الجغرافي ولا بد من الوجود الإداري للمرافق الخدمية في المناطق الريفية و في الأحياء المحرومة من المناطق الحضرية .
- ٣- يجب البحث عن أشكال جديدة من التواصل بين المرافق العامة والمستخدمين، وهذا يتوقف على الاحتياجات والظروف المحلية، لضمان أن الخدمات العامة موجودة ويمكن الوصول إليها على كافة أرجاء البلاد^(٣). ان ضمان حقوق المستخدمين وعلى وجه الخصوص الحصول على الخدمات، في فرنسا سيما عبر الحدود، ولجميع فئات السكان، والقدرة على تحمل تكاليف الخدمات، بما في ذلك نظم خاصة لذوي الدخل المحدود، والسلامة البدنية والأمن والموثوقية والاستمرارية، والجودة العالية، واختيار والشفافية والحصول على المعلومات من مقدمي الخدمات والمنظمين .تنفيذ هذه المبادئ عموماً يتطلب وجود منظمات مستقلة ذات صلاحيات وواجبات محددة بوضوح، وينبغي أن تشمل أيضاً مشاركة نشطة من المستهلكين والمستخدمين في تحديد و تقييم الخدمات، وتوفير سبل الانتصاف وآليات التعويض المناسبة ووجود شرط التطور والسماح للتكيف والتغيير في اسلوب تقديم الخدمة ونوعها بناء على الاحتياجات المتغيرة ، فضلاً عن التغيرات في البيئة الاقتصادية والتكنولوجية .

الخاتمة

أولاً: الاستنتاجات:

¹voir: <http://www.revuegeneraledudroit.eu/blog/2013/08/10/droit-administratif-francais-cinquieme-partie-chapitre-2/>

²<http://base.d-p-h.info/fr/fiches/dph/fiche-dph-6692.html> تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٤/٥

³La Charte des services publics [La documentation française] de 1992. voir تاريخ الزيارة ٢٠١٧/٨/٣ : <http://discours.vie-publique.fr/notices/926003552.html>

١. من الخطأ التسليم بأن فكرة المرفق العام فقدت أهميتها بعد التغيرات الاقتصادية الهائلة التي جرت، والتي أثرت في دور الدولة ووظيفتها، إنما صاحب ذلك تطوراً في مفهوم المرفق العام ليتلائم والتطورات الحاصلة، فبعد أن كان المعياران العضوي والمادي يتشاركان في تعريف المرفق العام، بات المعيار المادي له الأولوية، وفقد المعيار العضوي أهميته، وذلك بسبب تراجع الأشخاص العامة المعنية عن الرغبة في إدارة المرفق العام. فالتركيز على توفير الخدمة وتقديمها للأفراد هي محور فكرة المرفق العام، ولا يؤثر على ذلك أن تدير إدارة المرفق من أشخاص القانون الخاص، وقد نتج عن ذلك إهتمام القضاء الإداري بتطوير المبادئ الحاكمة للمرفق العام لكي لا يؤثر تنازل الدولة عن الإدارة على حقوق الأفراد ومتطلباتهم.

٢. لم تعد المبادئ الحاكمة للمرافق العامة تقتصر على تلك المبادئ التقليدية الثلاث (المساواة والاستمرارية والقابلية للتغيير). إذ أن تأثير التطور والحاجة إلى تدخل الدولة إيجابياً في تقديم أفضل الخدمات أوجب على الدولة أن تحدد بوضوح شروط تشغيل مرافقها العامة وفق قواعد مستقرة تحت تأثير تطور المجتمع والظروف، وعليه كان لا بد من وضع قواعد جديدة تتيح للمستخدم الحصول على الخدمة في أفضل الظروف. وفي المجال الاقتصادي والاجتماعي، وبتأثير افتتاح السوق الأوروبية، ونهج المفوضية الأوروبية، أصبحت المرافق العامة تقوم على تسعة مبادئ رئيسية هي :

أ- تمكين السلطات العامة بالعمل الوثيق مع المواطنين لتقديم خدمات أفضل .
ب- تحقيق أهداف المرافق العامة داخل الأسواق المفتوحة التنافسية، وتطوير جودة الخدمات واتاحتها وبأسعار معقولة .

ج- ضمان وصول الجميع والحصول على خدمات ذات جودة ، وبأسعار معقولة على كامل أراضي الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي لتحقيق التماسك الاجتماعي والإقليمي الاتحاد الأوروبي في هذا السياق، الخدمة الشاملة هو المفهوم الرئيسي وضعت الجماعة لضمان الوصول الفعال للخدمات الأساسية .

د- الحفاظ على مستوى عال من الجودة والسلامة ومن متطلبات ذلك تقديم الخدمات للشروط توفير مشغلي مع حوافز كافية للحفاظ على مستويات كافية على المدى الطويل للاستثمار .

هـ- ضمان حقوق المستهلكين والمستخدمين: وتشمل على وجه الخصوص الحصول على الخدمات، بما في ذلك عبر الحدود، على كامل أراضي الاتحاد ولجميع فئات السكان، القدرة على تحمل تكاليف الخدمات.

و- رصد وتقييم أداء الخدمات والتقييم يجب أن يكون متعدد الأبعاد وتغطي جميع الجوانب القانونية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية .

ز- احترام تنوع الخدمات و يجب أن يتم الأخذ بعين الاعتبار التنوع الذي يميز الخدمات المختلفة من هذا النوع والشروط التي تحت تقديمها .

ح- زيادة الشفافية حيث يجب تطبيق هذا المبدأ على جميع جوانب عملية التنفيذ وتشمل تعريف الخدمة العامة، وتنظيم وتمويل وتنظيم الخدمات، فضلاً عن إنتاج وتقييمها، بما في ذلك آليات التعامل مع شكاوى المنتفعين .

ط- أن تطبيق قانون الاتحاد الأوروبي للخدمات العامة قد يثير مسائل معقدة لذا يجب ان يكون دائماً في ظل اليقين القانوني الأمر الذي يجب أن تبذل الإدارات جهوداً مستمرة لتحسين اليقين القانوني فيما يتعلق بتطبيق قانون الاتحاد على تقديم خدمات ذات المصلحة العامة، دون المساس السوابق القضائية للمحكمة العدل الأوروبية .

المقترحات

ازاءما تقدم نجد :

١- ان من المناسب الأخذ بنظر الاعتبار هذه المبادئ الاساسية التي باتت تحكم نشاط المرافق العامة في أوروبا وتطوير المرافق العامة في بلادنا بما يتيح الحصول على افضل الخدمات باقل تكلفة وبأنسب الاجراءات.

٢- ضرورة تدخل المشرع بقوانين تضيف قيمة قانونية على المبادئ التي تحكم سير المرفق العام الى جانب تلك التي تتمتع بقيمة دستورية، لا سيما في التشريعات المتصلة بعمليات خصخصة المرافق العامة وإدارتها.

٣- أن يمارس القضاء الإداري دوراً بارزاً في إلزام الإدارة بالعمل وفق هذه المبادئ، وأن تأخذها بنظر

الإعتبار وهي تبرم عقودها المتصلة بإدارة المرافق العامة، بمختلف أنواعها، سواء اكانت عقود تفويض أو مشاركة أو غيرها، وذلك حماية للمصلحة العامة من جهة، وكون تقديم الخدمة من وظائف الدولة وواجباتها الأساسية التي لا يمكن ان تعفى منها الدولة، سواء جرى ادارة مرافقها من اشخاص القانون العام أو من أشخاص القانون الخاص.

المصادر

أولاً: الكتب

1. Jean RIVERO, Le juge administratif français : un juge qui gouverne, Dalloz, 1951, Chronique VI, P. 21 .
2. Gilles LEBRETON, droit administratif général, 4^e édition, DALLOZ, Paris, 2007, P.123
3. Martine LOMBARDET Gilles DUMONT, Droit Administratif, 8^e édition, DALLOZ, paris, 2009, p.309.
4. Bernard STIRN, les sources constitutionnelles du droit administratif introduction au droit public, 7^e édition, L.G.D.J, Lextenso éditions, paris. 2011, p.197

ثانياً: المواقع الإلكترونية:

1. <https://www.legifrance.gouv.fr/Droit-francais/Constitution/Declaration-des-Droits-de-l-Homme-et-du-Citoyen-de-1789>
2. <http://www.un.org/ar/universal-declaration-human-rights/index.html> تاريخ
3. <http://base.d-p-h.info/fr/fiches/dph/fiche-dph-6692.html>
4. La transparence par la consultation publique et la communication, disponible sur:
5. <https://www.oecd.org/fr/gov/politique-reglementaire/45268986.pdf>
6. <https://revdh.revues.org/1086>
7. http://www.barricade.be/sites/default/files/publications/pdf/2013alexandre_-_la_transparence.pdf
8. Fanny PETIT 'Que signifie 'la transparence de la gestion' pour moi citoyen ? 2005

ثالثاً: قرارات المجلس الدستوري

1. <http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/francais/les-decisions/>
2. <http://www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-con..decision-n-79-105-dc-du-25-juillet-1979.7724.html>
3. <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriConst.do?oldAction=rechJuriConst&idTexte=CONSTEXT000017665766&fastReqId=129825446&fastPos=1>

رابعاً: أحكام مجلس الدولة

1. <http://www.revuegeneraledudroit.eu/blog/decisions/tribunal-des-conflits-29-fevrier-1908-feutry-requete-numero-00624-publie-au-recueil/>
2. <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriAdmin.do?idTexte=CETATEXT000007634664>
3. <https://chevaliersdesgrandsarrets.com/2013/09/10/histoire-arret-bac-eloka-spica/>
4. [http://actu.dalloz-etudiant.fr/fileadmin/actualites/pdfs/SEPTEMBRE_2011/Eloka .pdf](http://actu.dalloz-etudiant.fr/fileadmin/actualites/pdfs/SEPTEMBRE_2011/Eloka.pdf)

5. <http://www.conseil-etat.fr/Decisions-Avis-Publications/Decisions/Les-decisions-les-plus-importantes-du-Conseil-d-Etat>
6. http://theses.univ-lyon2.fr/documents/getpart.php?id=lyon2.2005.darracq_jb& part
7. http://www.lexisnexis.fr/droit-document/article/la-semaine-juridique-edition-generale /42-1986/002_PS_SJG_SJG8642CM00002.htm#.WPZdOliGPcc17/4/2017
8. <http://arrets-droit-administratif.blogspot.com/2013/03/conseil-detat-assemblee-20-decembre.html>
9. <http://www.etudier.com/dissertations/Fiche-d'Arr%C3%AAt-Vezia-Et-Aide-Et/151964 .html>
10. <https://www.doc-du-juriste.com/droit-public-et-international/droit-administratif/ commentaire-d-arret/arret-20-decembre-1935-personne-privee-service-public-478510.html>
11. <https://www.doc-du-juriste.com/droit-public-et-international /droit-adminis>
12. <http://www.fallaitpasfairedudroit.fr>
13. <http://www.marche-public.fr/Marches-publics/Textes/Jurisprudence/CE-magnier-1961-01-13.htm>
14. <http://arrets-droit-administratif.blogspot.com/2013/03/conseil-detat-section-28-juin-1963.html>
15. <https://www.legavox.fr/blog/rene-d/commentaire-arret-ville-melun-juillet-502.htm>
16. <http://nufroftsuj.blog.lemonde.fr/files/2009/06/19920217-texttron-fiche-darret. 1244209439 .pdf>
17. <https://www.scribd.com/doc/2233156/Commentaire-de-l-arret-CE-22-fevrier-2007-APREI>
18. <https://redisco.hypotheses.org/157>
19. <https://www.stuvia.fr/doc/100115/commentaire-ce-5-dcembre-2007-m.singh-et-m.-et-mme-ghazal>
20. <http://combatsdroitshomme.blog.lemonde.fr/2011/08/31/pour-le-ramadan-un-maire-ne-peut-refuser-la-mise-disposition-ponctuelle-dune-salle-municipale-sans-bonnes-raisons-ce-ref-26-aout-2011-commune-de-st-gratien/>