

معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها

م. شيماء جاسم محمد

كلية التربية الأساسية - جامعة ميسان - العراق

shymajasm9@gmail.com

orcid.org/0009-0005-5442-564X

المستخلص:

هدف البحث الى التعرف على معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها، اتبعت الباحثة منهج البحث الوصفي، ولتحقيق الهدف اعدت اداتين للبحث تمثلت بـ (الاستبانة ومقياس الاتجاهات) وزعتا على عينة البحث البالغ عددها (136) تدريسي وتدرسية في جامعة ميسان، وقد تكونت الاستبانة من (14) فقرة خصصت لمعرفة معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، وتكون المقياس من (20) فقرة خصصت لمعرفة اتجاهات اعضاء هيئة التدريس نحو استعمال منصات التعليم الالكتروني، وبعد تطبيق الاداتين على العينة جمعت البيانات وعولجت احصائياً باستعمال برنامج الـ SPSS، وتوصلت النتائج الى ان معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني جاءت بدرجة متوسطة، وبينت النتائج معوقات عدة في طليعتها ضعف شبكة الانترنت وانقطاعها المفاجئ والمتكرر يشكل عائقاً كبيراً على سير حصة الدرس، وان اداء الدروس عبر منصات التعليم الالكتروني لا يلائم الدروس العلمية التي تحتاج الى المهارات اليدوية واجراء التجارب المختبرية الواقعية، وصعوبة تطبيق الاختبارات عبر منصات التعليم الالكتروني، وظهرت النتائج ايجابية اتجاهات اعضاء هيئة التدريس نحو منصات التعليم الالكتروني، وبناءً على النتائج قدمت الباحثة عدد من التوصيات من ابرزها التأكيد على توفير الإمكانيات المادية والبشرية والفنية وجميع متطلبات التعليم الإلكتروني ومنصاته، واعداد دليل لأعضاء هيئة التدريس وتوجيههم الى كيفية استعمال منصات التعليم الالكتروني، واقتُرحت إجراء دراسة مماثلة لمعرفة معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات، وبحوث تجريبية لمعرفة أثر استعمال منصات التعليم الالكتروني في تحصيل الطلبة.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، منصات التعليم الالكتروني، الاتجاهات.

Obstacles to Using Electronic Learning Platforms from the Perspective of the Faculty Members and their Attitudes Towards them

Shaimaa Jasim Mohammed

College of Basic Education /University of Misan – Iraq

Abstract:

The study aims at finding the Obstacles to Using Electronic Learning platforms from the Perspective of the Faculty Members and their Attitudes Towards them, the researcher followed the descriptive research method, To achieve the aims, the researcher prepared two research tools represented by (the questionnaire and the trend scale) which were distributed to the research sample of (136) male and female teachers at the University of Misan, The questionnaire consisted of (14) paragraphs devoted to knowing the obstacles to the using of Electronic learning platforms from the Perspective of the Faculty Members, and the scale consisted of (20) paragraphs devoted to knowing the attitudes of the Faculty Members towards using e-learning platforms, after applying the two tools to the sample, the data was collected and treated statistically using the SPSS program, and the results concluded that the obstacles to the use of Electronic learning platforms came to a medium degree, the results showed several obstacles, at the forefront of which are the weakness of the Internet and its sudden and repeated interruptions for a period of time, which constituted a major obstacle to the course of the lesson, and that the performance of lessons via Electronic learning platforms is not suitable for scientific lessons that require manual skills and the conduct of realistic laboratory experiments, and the difficulty of applying tests through Electronic learning platforms, and the results showed positive attitudes of faculty members towards Electronic learning platforms. Based on the results, the researcher made a number of recommendations, most notably the emphasis on providing material, human and technical capabilities and all requirements of Electronic learning and its platforms

and preparing a guide for faculty members and guiding them to how to use Electronic learning platforms, and it suggests conducting a similar study to find out the obstacles to using Electronic learning platforms from the perspective of university students, and empirical research to find out the impact of using Electronic learning platforms on student achievement .

Keywords: Obstacles, Electronic learning Platforms, The Attitudes.

الفصل الأول: التعريف بالبحث.

أولاً: مشكلة البحث Problem of Research:

شهد القرن الحالي كثيراً من الانجازات العلمية في مجالات الحياة المختلفة، وحظي قطاع الاتصالات بالجزء الاعظم من تلك الانجازات، وان التقدم الذي حدث بالحاسب الالي والاتصالات دفع كثيراً من المؤسسات التعليمية الى توظيف البرامج التعليمية عبر شبكات الانترنت. (كافي، 2009: 7) ومهمة توظيف التقنية والتكنولوجيا في المؤسسات التعليمية هي مهمة لا يكفي لتنفيذها مجرد توفير الاجهزة والوسائل، بل ينبغي مشاركة الجميع في توظيفها التوظيف الصحيح. (دعس، 2009: 14) اذ ان التدريس يحتاج الى مدخل يوافق طبيعة التطور التقني والتكنولوجي، وان توظيفها يحتاج الى طرائق تعليم حديثة وذلك باستعمال التعليم الالكتروني، الذي تبنته اغلب الجامعات، وقد اصبح التعليم الالكتروني وتطبيقاته في الزمن الحاضر واقعا، ومستقبلا سوف يدمج التعليم الالكتروني في جميع الجامعات وفي برامجها التعليمية التي تطرحها، ولن يعود شيئا منفصلا عن نظام التعليم والتعلم الموجود، بل سيكون جزءا طبيعيا ومتكاملا معه. (اطمزي والسالمي، 2019: 26) وعليه، فلم تعد الطرائق التعليمية الاعتيادية كافية، وينبغي ان تتجه الدول إلى تبني التعلم الإلكتروني وتطبيقاته المختلفة في المؤسسات التعليمية كافة. (Aboukhatwa, 2011: 4) الا أن (عبد النعيم، 2016) اشار الى ان اغلبية التدريسيين في الجامعات لا يقتنعون بفكرة استعمال التعليم الالكتروني ومنصاته التعليمية الالكترونية، ولديهم الخوف من ان ذلك يقلل من دورهم في العملية التعليمية، ويصعب من تطبيق عملية التقويم إضافة الى مشاكل الاتصال بالإنترنت. (عبد النعيم، 2016 : 19) وبين (الجبالي، 2016) ان التعليم الالكتروني يواجه عدد من العقبات والتحديات سواء كانت تقنية ام فنية، او تربوية تتمثل في ضعف مشاركة التربويين في صناعة هذا النوع من التعليم. (الجبالي، 2016 : 3) وقد اكدت دراسة (الشهري، 2019) عزوف التدريسيين عن التعليم الإلكتروني وسلبية اتجاهاتهم نحوه، وبينت دراسة Benta, Bologna, Dzitac, (2014) ان لدى التدريسيين وطلبة الجامعات ضعف في دقة المعلومات ونقص الخبرة عند استعمال منصات التعليم الالكتروني، اما دراسة (الحوامدة، 2011) فقد اظهرت اهم المعوقات التي تواجه اعضاء الهيئة التدريسية عند استعمال التعليم الالكتروني وتطبيقاته اذ شكلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية أكبر

المعوقات، تليها المعوقات المتعلقة بمشاكل التعلم الإلكتروني نفسه، وأخيرا المعوقات التي تتعلق بالتدريسي والطالب، لذا توجه اهتمام الباحثة الى محاولة الكشف عن اهم المعوقات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في الجامعة في اثناء استعمالهم لمنصات التعليم الالكتروني ومعرفة اتجاهاتهم نحوها، اذ ان الامر الواقع حتم علينا التوجه الكبير نحو التعليم الالكتروني ومنصاته، بسبب التغييرات التي طرأت في نظم التعليم مع تفاقم ازمة جائحة (كوفيد - 19) التي اجبرت المؤسسات التعليمية على ضرورة ترك التعليم الاعتيادي الحضوري في فترة الحجر الصحي بعد فرض الاجراءات الوقائية وغلق المدارس والجامعات للحد من انتشار وباء كورونا، وكان ينبغي الاستمرار بعملية التعليم والتعلم في اثناء هذه الازمة، والدفع بمؤسسات التعليم كافة نحو استعمال التعليم الالكتروني وبرامجه ومنصاته التعليمية، الذي يُعد الخيار الانسب والحل البديل عن التعليم الاعتيادي الحضوري، واصبح من الضروري على ممارسي مهنة التدريس التدريب الجيد على الطرائق الحديثة في التعليم التي توفر التعلم الجيد والحصول عليه، الا ان اغلبية التدريسيين يواجهون صدمة كبيرة بتوظيف التعليم الالكتروني فهو يمثل تحول مفاجئ لهم واجهوا بسببه تحديات وعقبات كثيرة في اثناء استعمال برامجه ومنصاته التعليمية واصبحت توجهاتهم سلبية نحوها، وقد لاحظت الباحثة المشكلة كونها تدريسية في جامعة ميسان، وبحكم الاحتكاك مع الزملاء التدريسيين، وبعد اجراء دراسة استطلاعية وتوجيه استبانة لعدد من اعضاء هيئة التدريس في الجامعة، ارتأت الباحثة في تناول هذه المشكلة التي اكدتها الادبيات والبحوث التربوية.

وحددت مشكلة البحث في السؤالين الآتيين:

1. ما معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ؟.
2. ما اتجاهات اعضاء هيئة التدريس نحو استعمال منصات التعليم الالكتروني ؟.

ثانياً: أهمية البحث Importance of Research :

يمكن اجمال اهمية البحث في النقاط الآتية:

1. البحث يسلط الضوء على تحديد ابرز معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
2. تحاول الباحثة في بحثها تقديم معلومات قد تساعد في التغلب على معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني.
3. يتزامن البحث مع الوضع الراهن ويمثل دراسة لميدان التعليم الالكتروني ومنصاته التعليمية.
4. يتوجه البحث الى معرفة اتجاهات اعضاء هيئة التدريس نحو استعمال منصات التعليم الالكتروني في تعليم المقررات الدراسية الجامعية.
5. يرجى ان تسهم نتائج البحث في وضع يد المسؤولين عن مؤسسات التعليم العالي على معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني ومحاولة التغلب عليها ومعرفة الاتجاهات نحوها.

ثالثاً: هدف البحث Aim of Research:

يهدف البحث الى معرفة معوقات استعمال منصات التعليم الالكترونية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها.

رابعاً: حدود البحث Limitation of Research:

1. الحد العلمي: يتمثل في معوقات استعمال منصات التعليم الالكترونية ، والاتجاه نحوها.
2. الحدين البشري والمكاني: اعضاء هيئة التدريس في جامعة ميسان.
3. الحد الزمني: العام الدراسي (2021م – 2022م).

خامساً: مصطلحات البحث Terms of Research:

1: المعوقات Obstacles:

أ المعوقات (لغة):

جاء في معجم الصواب اللغوي دليل المثقف العربي: "عاقبة عن العمل أي منعه منه او شغله عنه، تقول: عاقني أمر كذا وعوقني اذا بالغت وضعفت في الفعل". (عمر ، 2008 : 54)

ب - المعوقات (اصطلاحاً):

1. عرفها (الطار، 2017) بأنها:

"هي وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض يحول دون تحقيق الاهداف التعليمية بكفاءة وفاعلية، ويمكن النظر اليها على انها المسبب للفجوة بين مستوى الانجاز المتوقع، ومستوى الانجاز الفعلي". (الطار، 2017: 343)

2. التعريف الاجرائي (للباحثة):

هي عدد من العقبات التي تحد من استعمال منصات التعليم الالكترونية في التدريس في جامعة ميسان، وتقاس المعوقات باستجابات اعضاء هيئة التدريس عن فقرات أداة الاستبانة المعدة لقياسها.

2: منصات التعليم الالكترونية Educational platforms:

1. عرفها (السيد ٢٠١٦) بأنها:

بيئات تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل، وتمكن المعلمين من نشر الدروس ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية والاتصال بالمتعلمين، وانها تمكن المعلمين من إجراء الاختبارات الإلكترونية. (السيد ٢٠١٦ : 3)

2. التعريف الإجرائي (للباحثة):

بيئات تعليمية إلكترونية افتراضية، تشغل فيها البرمجيات المخزنة في الحاسوب بمساعدة شبكة الانترنت، وتساعد على تقديم المحتوى التعليمي وتبادل الملفات والمعلومات بين التدريسيين والطلبة، وإنشاء الواجبات والاختبارات ووضع العلامات.

3: الاتجاه Attitude :

أ الاتجاه (لغة):

جاء في الصحاح: وَجَه - يقال: هذا (وَجْه) الرَّأْي، أي هو الرَّأْي نفسه، والاسم (الوَجْهَةُ) بكسر الواو، و(أَنَجَّه) له رأْي سَنَح، وشيءٌ مُؤَجَّه إذا جُعِل على جهة واحدة لا يختلف. (الفارابي، 2009: 1339)

ب الاتجاه (اصطلاحاً):

1. عرفه (ملحم، 2011) بأنه:

"حالة من الاستعداد، أو التأهب العصبي والنفسي، تنتظم من خلاله خبرة الفرد، وتكون ذات تأثير توجيهي أو دينامي على استجابته لجميع الموضوعات والمواقف التي تستثير هذه الاستجابة". (ملحم، 2011: 318)

2. التعريف الإجرائي (للباحثة):

هو مجموع استجابات اعضاء هيئة التدريس في جامعة ميسان عن فقرات مقياس الاتجاه نحو استعمال منصات التعليم الإلكتروني.

الفصل الثاني: جوانب نظرية ودراسات سابقة.

أولاً: جوانب نظرية:

شهد العالم في عصرنا الراهن مرحلة تغير واسعة جداً، وبسرعة فائقة لم يسبق لها مثيل في التاريخ، ولا سيما في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالاتها وإدارتها. (الكسجي، 2012 : 7) وفي الآونة

الأخيرة نقلت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العملية التعليمية نقلة نوعية غير اعتيادية، وذلك من خلال ما بدأ تنفيذه من تعليم إلكتروني وبالأخص على المستوى الجامعي. (عامر، 2015: 207) والتربويون اليوم هم أحوج الناس إلى استعمال التعليم الإلكتروني ومنصاته في مجال التعليم والتعلم، وذلك لمواكبة مجريات العصر الراهن المتنامي بشكل سريع، فالتعليم الإلكتروني ومنصاته له عدد من الميزات مكنته من التغلب على كثير من العقبات التي تعرقل تعميم التعليم حول العالم. (حمدان، 2007: 288)

أ: التعليم الإلكتروني E – Learning

1. مفهوم التعليم الإلكتروني:

بدأ مفهوم التعليم الإلكتروني مع استعمال وسائل العرض الإلكترونية والوسائط المتعددة، لألقاء الدروس في الفصول الواقعية، وانتهاء ببناء الفصول الافتراضية باستعمال الإنترنت. (عبد النعيم، 2016: 3) إلا أنه ما زال هناك جدل علمي حول تحديد مصطلح شامل لمفهوم التعليم الإلكتروني، ويغلب على الاجتهادات معظمها في هذا المجال تركيز كل فريق على زاوية التخصص والاهتمام، وبصورة عامة فإن مفهوم التعليم الإلكتروني يُعد ثورة حديثة في أساليب وتقنيات التعليم التي تسخر أحدث ما تتوصل إليه التقنية من أجهزة وبرامج في عمليات التعليم. (الحيلة، 2004 : 418)

وهناك تعريفات عديدة للتعليم الإلكتروني منها، أنه " أسلوب حديث من أساليب التعليم، وظف فيه آليات الاتصال الحديثة سواء أكان ذلك الاتصال عن بعد أو في فصل دراسي ". (هاشم، 2016: 13-14) وأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين والمتدربين في أي زمن وفي أي مكان. (الأتربي، 2019 : 27) وأنه التعليم الذي يقدم إلكترونياً بوساطة الإنترنت أو الشبكة الداخلية أو الوسائط المتعددة، مثل الأقراص المدمجة أو أقراص الفيديو الرقمية وغيرها. (Bosman, 2002 : 1)

2. انواع التعليم الإلكتروني:

هناك انواع من التعليم الإلكتروني، منها:

1. التعليم الإلكتروني المتزامن (Synchronous E-Learning): هو التعليم الذي يدخل فيه الطلبة أو المتدربين جميعاً والمدرسين إلى الموقع الإلكتروني في الزمن نفسه، إذ تحدث المناقشة المباشرة والتواصل وعملية التفاعل والتدريس.
2. التعليم الإلكتروني غير المتزامن (Asynchronous E-Learning): هو التعليم الذي يدخل فيه الطلبة أو المتدربين والمدرسين إلى الموقع الإلكتروني في وقت ما يشاءون وكل حسب حاجته ووقته الملائم، ويعد طريقة غير مباشرة للتعليم.

(ربيع، 2009: 80)

3.التعليم المدمج Blended learning: هو التعليم المختلط الذي يدمج بين التعليم الاعتيادي والتعليم الالكتروني، ويبنى على اساس الدمج بين الاساليب المعتادة التي يلتقي فيها التدريسي والطلبة وجها لوجه في قاعة الدرس وبين اساليب التعليم الالكتروني عن بعد.

(Alshahwan, 2014: 18)

ب: منصات التعليم الالكتروني:

1: مفهوم منصات التعليم الالكتروني :

المنصة (Platform) هي البيئة التي تشغل فيها البرمجيات، وقد تكون المنصة نظام تشغيل أو متصفح ويب على عملية تطوير البرمجيات، وتمثل منصات التعليم الالكترونية مجموعة متنوعة من التطبيقات، وتُعد إحدى تطبيقات الجيل الثاني من الويب ((web2.0)) والتي توفر أساليباً متعددة للتعلم من خلال شبكة الانترنت، والمنصة التعليمية تعرف بأنها بيئة تعلم عبر الأنترنت تعمل على توفير خبرات تعلم تشاركية وتبادل الخبرات بطريقة تفاعلية وتمكن مستعملها من التجمع في كيانات اجتماعية تشبه الكيانات الواقعية فيما يسمى بمجموعات العمل. (المالكي والداغستاني، 2020: 1123) وتمكن التدريسيين من نشر المحاضرات ووضع التمارين والتدريبات والأنشطة التعليمية المتنوعة والاتصال مع الطلبة عبر تقنيات عديدة، فهي تساعد على تبادل الأفكار والآراء بين التدريسيين والطلبة.

2: انواع منصات التعليم الالكتروني:

بعد الاطلاع على البحوث والأدبيات التربوية التي تناولت منصات التعليم الالكتروني، وجد ان هناك انواعاً عديدة منها في انحاء العالم، وان هناك منصات مجانية مفتوحة المصدر واخرى منصات تجارية مغلقة المصدر، ومن اهم هذه المنصات: منصة خان اكايمي Khan Academy ومنصة ايدكس Edx ومنصة كورسيرا Coursera ومنصة يودمي Udemy ومنصة ايدونو Edunao ومنصة ادمودو Edmodo.

اما اهم منصات التعليم الالكتروني التي تستعمل في العالم العربي، فهي: منصة بلاك بورد Blackboard ومنصة ادراك التعليمية Edraak ومنصة رواق التعليمية Rwaq ومنصة نفهم التعليمية Nafham ومنصة كايا Kaya ومنصة يودمي Udemy ومنصة كورسيرا Coursera ومنصة فيوتشر ليرن FutureLearn .

ومن ابرز منصات التعليم الالكترونية التي تستعمل في الجامعات العراقية، هي الآتي:

1. منصة مودل Moodle:

منصة المودل نظام مفتوح المصدر ويوزع تحت رخصة عامة، وهذا يعني أنه يحق للجميع تحميله وتركيبه واستعماله وتعديله ونشره مجاناً، وهو سهل الاستعمال وصمم على أسس تربوية وتعليمية وليست تقنية وهندسية،

وبالنهاية يشكل منصة تعليم إلكترونية ذات بيئة تعليمية تربوية تمكن الطلبة من بناء معارفهم من خلال خبراتهم ومؤهلاتهم، وتمتاز هذه المنصة بأنها تدعم اللغة العربية ويمكن تطويرها بشكل مستمر. Al-Shawarbeh, (2019: 19)

2. منصة إدمودو Edmodo :

منصة الادمودو منصة تعليمية- تعليمية توفر بيئة تعليمية تفاعلية اجتماعية تساعد على إتاحة فرصة للتدريسين والطلبة في تبادل الآراء والأفكار وتشجع على تبادل الملفات ومشاركتها، كما تسمح لأولياء الأمور بالاطلاع على نتائج ابنائهم. (العنيزي، 2017 : 201) وقد بنيت منصة الادمودو على أسس تربوية وتعليمية لتساعد التدريسين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية ذات محتوى إلكتروني وأنشطة تعليمية وطرائق تقويم مختلفة.

3. منصة كلاس روم Classroom Google :

منصة الكلاس روم خدمة تعليمية تقدمها شركة جوجل وتسمح للمدرسين بإنشاء الصفوف الافتراضية للمواد الدراسية وتهيئة وإعداد الواجبات، ومن ثم تقديمها للطلبة، ويمكن للمدرس بعد ذلك جمع الواجبات وترتيبها ومنح العلامات، وذلك من خلال واجهة جميلة وسهلة التنقل، بالإضافة إلى أنها تسمح ببدء المناقشات على شبكة الإنترنت باستعمال عدد كبير من اللغات، لذلك فإن شركة جوجل تريد بالتأكيد نشر شبكة واسعة من الفصول الدراسية عن طريق تطبيق الكلاس روم. (محمود وآخرون ، 2019 : 1-2)

3: أهمية منصات التعليم الإلكتروني :

ان لمنصات التعليم الإلكتروني أهمية تتجلى بانها:

1. تُعد طريقة حديثة في التدريس، تُجنب الطرائق الاعتيادية في التعليم، وتوظف المحتوى الرقمي التفاعلي بين الطلبة ومدرسيهم.
2. تتنوع في أساليب العرض، إذ تقدم المادة العلمية بأشكال وأساليب متعددة للعرض من: ندوات، ومقررات، ومحاضرات، وفيديوهات وغيرها.
3. تعد بيئة آمنة ومغلقة بين الطلبة ومدرسيهم، لا مكان فيها للتشويش، وإن المدرس لديه القدرة الكاملة على التحكم وتنظيم الطلبة.
4. تتيح للمدرس القدرة على رصد الدرجات، كما تتيح خاصية أرشفة الرسائل وحفظها، إضافة إلى سهولة الوصول لها عن طريق الأجهزة الذكية أو أجهزة الحاسوب الشخصية.

(Al-Rishi, 2020 : 107)

5. تمكن الطلبة من التعلم بصورة فردية على وفق قدراتهم وفي الزمن الذي يناسبهم.
6. تعتمد على سرعة الطالب الذاتية في التعلم ومدى تكيفه مع مكونات المنصة.

7. تجعل المادة العلمية الجافة أو الصعبة في دراستها أبسط وأسهل في التعلم.
8. تتيح فرصة لتعلم الطلبة غير القادرين وذوي الاحتياجات الخاصة.
9. توفر للطالب كل ما يحتاج اليه من مقررات ووثائق ومراجع علمية.

(شحاته، 2010: 44)

4: معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني :

ان لمنصات التعليم الالكتروني معوقات عديدة، منها ما يأتي:

1. ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية، نظرا لصعوبة تخصيص التمويل اللازم والتكلفة العالية في تصميم البرمجيات التعليمية، وصعوبة الاتصال بشبكة الإنترنت لرسومها المرتفعة.
2. ضعف إلمام الطلبة بمهارات استعمال التقنيات الحديثة والتصفح عبر الشبكات.
3. أعضاء هيئة التدريس في الجامعات لا يقتنعون باستعمال الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب، ولديهم الخوف من انها تقلل دورهم في العملية التعليمية التعلمية، وانتقاله إلى مصممي البرمجيات التعليمية ومتخصصي تكنولوجيا التعليم.
4. نظرة أفراد المجتمع إلى التعليم الإلكتروني بأنه ذو مكانة أقل من التعليم الاعتيادي، والجهات الرسمية في عدد من الدول لا تعترف بالشهادات التي تمنحها الجامعات الإلكترونية.

(عبد النعيم , 2016 : 19)

ثانياً: دراسات سابقة:

اطلعت الباحثة على عدد من الدراسات السابقة المقاربة لموضوع بحثها الحالي، ويمكن استعراض ملخصاً لكل دراسة ذات الصلة كما يأتي:

1: دراسات عربية:

1. دراسة (الطائي، 2020م) الموسومة بـ: (أثار استعمال منصات التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات من وجهة نظر اساتذة كلية التربية للعلوم الصرفة).

اجريت الدراسة في العراق، وهدفت إلى الكشف عن الآثار المترتبة من استعمال منصات التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات من وجهة نظر اساتذة كلية التربية للعلوم الصرفة، واستعملت الباحثة المنهج الوصفي، واختارت عينة الدراسة بالطريقة القصدية وبلغ عددها (34) تدريسي وتدرسية من تدريسي قسم الرياضيات في كلية التربية للعلوم الصرفة في جامعة بابل، وللتحقق من هدف الدراسة أعدت الباحثة استبانة تضمنت (20) فقرة، وزعت بصيغتها النهائية إلكترونياً على عينة الدراسة، وبعد إجراء التحليل الإحصائي للبيانات أظهرت

النتائج وجود مجموعة من الآثار الإيجابية عند استعمال منصات التعليم الإلكتروني بوصفها طريقة في تدريس الرياضيات لطلبة القسم، وأن معظم التدريسيين مؤهلين الى استعمال منصات التعليم الإلكتروني في التدريس، وفي ضوء نتائج الدراسة اوصت الباحثة باستعمال منصات التعليم الإلكتروني في التدريس كونها تتماشى مع الظروف الحالية والنظريات التربوية الحديثة، وتساعد على مشاركة الطلبة الفاعلة في عملية التعلم والتعليم. (الطائي، 2020، 1-12)

2. دراسة (السيد وسياف، 2020م) الموسومة ب: (تجربة المملكة العربية السعودية في استخدام التعليم عن بعد لمواجهة تحديات التعليم في ظل أزمة كورونا "دراسة تحليلية تقييمية").

اجريت الدراسة في المملكة العربية السعودية، وهدفت إلى تحليل وتقييم تجربة المملكة العربية السعودية في استعمال التعليم عن بعد لمواجهة تحديات التعليم في ظل أزمة كورونا، واستعملت المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (352) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وصمم الباحثان أداة الاستبانة إضافة إلى بطاقة تحليل الوثائق والمستندات ذات الصلة بالتعليم عن بعد التي وضعتها وزارة التعليم والجامعات السعودية الحكومية، وبعد تطبيق الأدوات وجمع البيانات ومعالجتها احصائياً توصلت الدراسة الى عدد من النتائج منها تحول التعليم في جميع الجامعات الحكومية إلى التعليم عن بعد في أثناء أزمة كورونا، وان من أهم أسباب نجاح التعليم عن بعد هي التنظيم و وضوح السياسة التعليمية وإعداد البنية التحتية التقنية الجيدة، وتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة على كيفية استعمال التعليم عن بعد عبر نظام إدارة التعلم (البلاك بورد)، والتدريب على نظام إدارة التعلم باستعمال المراقبة والتحفيز للطلبة لضمان تفاعلهم، وتوفير إرشادات إلكترونية لهم، إضافة إلى توفير الدعم الفني لجميع منتسبي الجامعة. (السيد وسياف، 2020: 1-29)

3. دراسة (الرويلي والغنزي، 2021م) الموسومة ب: (معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الاطفال).

اجريت الدراسة في المملكة العربية السعودية، وهدفت الى معرفة معوقات استعمال المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الاطفال، واستعملت منهج البحث الوصفي المسحي، وتكونت العينة من معلمات رياض الاطفال البالغ عددهن (163) معلمة، وتحقيقاً لأهداف الدراسة اعد الباحثان اداة تمثلت بالاستبانة التي تضمنت (17) فقرة، وبعد تطبيقها ومعالجة بياناتها احصائياً أظهرت النتائج وجود معوقات عند استعمال المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الاطفال بدرجة كبيرة كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين وجهة نظر معلمات رياض الاطفال حول معوقات استعمال المنصات التعليمية تبعا لمتغير المؤهل العلمي ولمصلحة مؤهل الدراسات العليا، وكذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين وجهة نظر معلمات رياض الاطفال حول معوقات استعمال المنصات

التعليمية تبعا لمتغير الدورات التدريبية ولمصلحة الذين حضروا الدورات التدريبية. (الرويلي والعنيزي، 2021: 374-354)

2: الدراسات الاجنبية:

1.دراسة (Gulbahar & Guvan, 2008) الموسومة بـ:

(Asurvey On ICT Usage And Perception Of Social Studies Teachers In Turkey).

دراسة (غلبهار وجوفان، 2008) الموسومة بـ: (دراسة استقصائية حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT وتصورات معلمي الدراسات الاجتماعية في تركيا).

اجريت الدراسة في تركيا، وهدفت الى التعرف عن استعمالات مصادر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT من قبل معلمي المدارس في تركيا، إضافة إلى التعرف على العوامل التي تدعم هذه الاستعمالات، وعلى وعيهم ومستوى خبرتهم في فعالية الاستعمال، والعقبات التي تحول من دون ذلك، واستعمل الباحثان المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (326) معلما ومعلمة من اللذين يدرسون الصفين الرابع والخامس في المرحلة الابتدائية، واستعملت اداة الاستبانة التي تكونت من (24) فقرة تعود الى استعمالات البرامج والادوات التكنولوجية والمواد التعليمية لمعرفة مستوى خبرة المعلمين، و(9) فقرات حول الدعم والتقصير المهني في جمع المعلومات، و(8) فقرات تعود للعوامل التي تشجع على استعمال المعلمين للتكنولوجيا، و(18) فقرة تشير إلى وعي وتصورات المعلمين حول الكفاءة الذاتية للاستعمال، و(19) فقرة تشير إلى العقبات التي واجهت المعلمين في أثناء استعمال التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم، وبعد تطبيق الاستبانة واجراء التحليل الاحصائي، أشارت النتائج الى العقبات التي واجهت المعلمين ومنها افتقارهم للمعرفة التقنية في أعداد الادوات والبرامج التكنولوجية، ونقص الثقة من تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، ونقص الخبرة التي تشير إلى ضعف دورات التدريب والورش للتطوير المهني في أثناء الخدمة. (Gulbahar & Guvan, 2008: 37-51)

2.دراسة (Siirak , 2012) الموسومة بـ:

(Moodle E-Learning Environment as an Effective Tool in University Education)

دراسة (سيراك، 2012) الموسومة بـ: (بيئة التعلم الإلكتروني بنظام مودل Moodle كأداة فعالة في التعليم الجامعي).

اجريت الدراسة في فنلندا، وهدفت إلى الكشف عن تقدير طلبة التعليم الجامعي للتعليم عبر بيئة الإلكترونية بنظام المودل (Moodle) كأداة فعالة، واستعمل الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من طلبة جامعة تالين للتكنولوجيا والبالغ عددهم أكثر من (1000) طالبا وطالبة، وصممت أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة التي طبقت في نهاية تقديم الدورات عبر بيئة التعليم الإلكتروني (Moodle)، وبعد جمع البيانات وإجراء التحليل الإحصائي أظهرت النتائج أن بيئة التعليم الإلكترونية الـ (Moodle) أداة فعالة في تطوير ثقافة التعليم والتعلم في مؤسسات التعليم العالي والجامعات، وأن دافعية التعلم وفعاليتها في بيئة التعليم الإلكترونية أعلى من بيئة التعليم الاعتيادية، وأن بيئة التعليم الإلكتروني باستعمال نظام Moodle تشجع الطلبة وتحفزهم على التعلم، وتزيد من اهتمامهم ومشاركتهم في الأنشطة الصفية، وأنها أحد الحلول للتعلم مدى الحياة. Siirak, (2012: 94-96)

3.دراسة (Claudiu et al., 2020) الموسومة بـ:

(Online Teaching and Learning in Higher Education during the Coronavirus Pandemic: Students Perspective)

دراسة (كلوديو وآخرون، 2020م) الموسومة بـ: (التدريس والتعلم عبر الإنترنت في التعليم العالي خلال جائحة فيروس كورونا: وجهة نظر الطلاب).

اجريت الدراسة في رومانيا، وهدفت الى التعرف عن التدريس والتعلم عبر الإنترنت في التعليم العالي خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر الطلاب، واستعملت المنهج الوصفي، وشملت العينة طلاب اثنتين من أكبر الجامعات الرومانية والبالغ عددهم (762) طالبا، واعد الباحثون استبانة إلكترونية لمعرفة تصور الطلاب و وجهة نظرهم بما يتعلق بالتعلم عبر الإنترنت، ومدى قدرتهم على استعمال منصات التعلم الإلكتروني في أثناء جائحة فيروس كورونا، وبعد توزيع الاستبانة الكترونيا جمعت البيانات وأجريت المعالجة الإحصائية وتوصلت الدراسة الى أن مؤسسات التعليم العالي لم تكن مهيئة للتعلم عبر الإنترنت و واجهت الجامعات مشكلات فنية في أثناء التعلم عبر المنصات التعليمية الإلكترونية، ومشكلات تتعلق بافتقار التدريسيين للمهارات التقنية وضعف اسلوبهم التدريسي في التكيف مع بيئة التعلم عبر الإنترنت والمنصات التعليمية الالكترونية. et al., (Claudiu 2020: 1 -24)

- الموازنة بين الدراسات السابقة والبحث الحالي:

اجريت الموازنة من ناحية اوجه الاتفاق والاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة كالآتي:

1- مكان إجراء الدراسة: اتفق البحث الحالي مع دراسة (الطائي، 2020) في مكان الاجراء وقد اجرا في العراق، بينما اجريت دراسة كلا من (السيد وسيف، 2020) ودراسة (الرويلي والعنزي، 2021) في المملكة

العربية السعودية، واجريت دراسة (Gulbahar & Guvan, 2008) في تركيا بينما اجريت دراسة Siirak, (2012) في فنلندا، ودراسة (Claudiu et al., 2020) في رومانيا.

2- منهج الدراسة: اتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في استعمال منهج البحث الوصفي.

3- حجم العينة: اختلفت الدراسات السابقة في حجم العينة، اذ تراوح حجم العينات ما بين (34 - 1000) فرداً، اما البحث الحالي فقد بلغ حجم عينته (136) فرداً.

4- ادوات البحث: اتفقت دراسة (الطائي، 2020) ودراسة (الرويلي والعنزي، 2021) ودراسة Gulbahar & Guvan, 2008) ودراسة (Siirak, 2012) ودراسة (Claudiu et al., 2020) في استعمال اداة البحث المتمثلة بالاستبانة، اما دراسة (السيد وسياف، 2020) فقد استعملت أداة الاستبانة إضافة إلى استعمال اداة بطاقة تحليل، والبحث الحالي يتفق مع الدراسات السابقة في استعمال اداة الاستبانة ويختلف عنها في استعمال اداة مقياس الاتجاهات.

جوانب الافادة من الدراسات السابقة:

ان الدراسات السابقة افادت البحث الحالي في:

1. تحديد مشكلة البحث وابعادها، واختيار العنوان المناسب للبحث.
2. تحديد المنهجية المناسبة للبحث.
3. اغناء البحث بالمعلومات الهامة من المصادر العلمية.
4. الاستفادة من الوسائل الاحصائية وطريقة تحليل البيانات.

الفصل الثالث: منهج البحث واجراءاته.

اولاً: منهج البحث Research Methodology:

استعملت الباحثة منهج البحث الوصفي، كونه المنهج الملائم لطبيعة مشكلة البحث، والموافق لدراسة الوضع الراهن.

ثانياً: مجتمع البحث Research Population:

تحدد مجتمع البحث بأعضاء هيئة التدريس في جامعة ميسان، في العام الدراسي (2021م - 2022م)، والباغ عددهم (691) تدريسي وتدرسية، كما مبين في جدول (1).

جدول (1)

مجتمع البحث

عدد التدريسيين	اسم الكلية	التسلسل	عدد التدريسيين	اسم الكلية	التسلسل
12	العلوم السياسية	8	38	الطب العام	1
40	القانون	9	13	طب الاسنان	2
37	الادارة والاقتصاد	10	15	الصيدلة	3
80	التربية الرياضية	11	93	الهندسة	4
110	التربية	12	17	التمريض	5
132	التربية الاساسية	13	67	العلوم	6
المجموع الكلي = 691 تدريسي وتدرسية			37	الزراعة	7

ثالثاً: عينة البحث Research Sample:

اختيرت عينة البحث بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث الاصلي، وقد بلغ عددها (136) تدريسي وتدرسية وبذلك تشكل ما نسبته (19,681%) من مجتمع البحث وهي نسبة ملائمة لتمثيله، اذ اشارت عدد من الادبيات التربوية الى ان نسبة 20 % تعد نسبة مقبولة في البحوث الوصفية التي يبلغ عدد افراد مجتمعها بضع مئات. (أبو سمرة والطيطي ، 2020 : 50) وجدول (2) يوضح عينة البحث:

جدول (2)

عينة البحث

عدد التدريسيين	اسم الكلية	التسلسل	عدد التدريسيين	اسم الكلية	التسلسل
2	العلوم السياسية	8	7	الطب العام	1
8	القانون	9	3	طب الاسنان	2
7	الادارة والاقتصاد	10	3	الصيدلة	3
16	التربية الرياضية	11	19	الهندسة	4
22	التربية	12	3	التمريض	5
26	التربية الاساسية	13	13	العلوم	6

7	الزراعة	7	المجموع الكلي = 136 تدريسي وتدرسية
---	---------	---	------------------------------------

رابعاً: أدوات البحث Instrumen Research:

1: أداة الاستبانة:

أعدت الباحثة أداة الاستبانة لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس حول معوقات منصات التعليم الإلكتروني، ومعرفة وجهة نظرهم فيها، وصممت فقراتها بعد الرجوع إلى الأدبيات التربوية والعديد من الدراسات والبحوث المتعلقة بموضوع التعليم الإلكتروني، وقد شملت بصيغتها الأولية على (16) فقرة، واستعمل مقياس ليكرت ذات السلم الخماسي: (لا اتفق تماماً - لا اتفق - غير متأكد - اتفق - اتفق تماماً)، وللتعبير عن المقياس كمياً أعطيت الأوزان: (1، 2، 3، 4، 5) على التوالي، وللحكم على نتائج فقرات الاستبانة اعتمدت الباحثة على تقسيم مقادير المتوسطات الحسابية وجعلته المحك للحكم على الفقرة وتحديد درجتها، والتقسيم موضح في جدول (3):

جدول (3)

المحك المعتمد في الاستبانة

المتوسط الحسابي	1 - 1,79	- 1,80 - 2,59	- 2,60 - 3,39	- 3,40 - 4,19	- 4,20 - 5
درجة الموافقة	قليلة جداً	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً

وبعد تصميم الاستبانة تأكدت الباحثة من:

أ. صدق أداة الاستبانة:

قيمت الاستبانة من ناحية مدى ما تبدو عليه من وضوح في مظهرها العام، ولتقدير صدق الاستبانة استعانت الباحثة بالأحكام التقييمية لعدد من المحكمين والخبراء والمتخصصين في مجال البحث العلمي والقياس والتقويم - ملحق (1)، إذ عرضت بصورتها الأولية وحكم على مدى صدق فقراتها من ناحية دقة الصياغة اللغوية ووضوحها ومناسبتها لما وضعت من أجله، وقد حصلت موافقة المحكمين بنسبة أكثر من (80%)، وعدلت عدد من فقرات الاستبانة وغيّرت وحذف منها بعد الأخذ بآراء المحكمين وملاحظاتهم.

ب. ثبات أداة الاستبانة:

أوجدت الباحثة الثبات بعد تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية خارج عينة البحث ومماثلة لأفرادها، بلغ عددها (40) تدريسي وتدرسية، وحسب معامل ثبات الاستبانة الكلي احصائياً باستعمال معادلة ألفا كرونباخ، وقد بلغ مقدار الثبات (0,82)، وتُعد نسبة ثبات مقبولة.

– اداة الاستبانة بصيغتها النهائية:

بعد التأكد من صدق الاستبانة وثباتها، وضعت بصيغتها النهائية الجاهزة للتطبيق – ملحق (2)، وقد شملت على (14) فقرة.

– تطبيق اداة الاستبانة:

باشرت الباحثة بإجراءات تطبيق اداة (الاستبانة)، وقد وزعت الكترونيًا عبر رابط الكتروني Google Forms وكذلك وزعت ميدانياً بشكل نسخ ورقية على تدريسيي وتدريسيات جامعة ميسان، وقد استلمت الاستبانات المجاب عنها، ومن ثم فرغت بياناتها لأجراء المعالجة الاحصائية.

2: مقياس الاتجاهات:

اعدت الباحثة مقياس لاستطلاع اتجاهات اعضاء هيئة التدريس نحو استعمال منصات التعليم الالكتروني، وكتبت فقراته بالرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بالاتجاهات نحو استعمال الحاسوب والإنترنت والتعليم الالكتروني والتعليم الرقمي، وقد تكون المقياس بصيغته الاولى من (20) فقرة ذات الخمس استجابات على وفق مقياس (ليكارث الخماسي)، والاستجابات هي كالآتي: (موافق بشدة – موافق – محايد – معارض – معارض بشدة)، وبمقادير أوزان كما واضح في جدول (4):

جدول (4)

مقدار الاوزان لاستجابات فقرات المقياس

الاستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
الوزن	5	4	3	2	1

وبما ان الاستجابة المحايدة تقابل الوزن (3) لذا اعتمدت الباحثة مقدار المحك هو (3)، وان كل فقرة تحصل على وزن اقل من (3) يكون اتجاهها سلبى، اما التي تحصل على وزن اعلى من (3) فيكون اتجاهها ايجابى، ومن ثم اوجدت:

أ-صدق المقياس:

للتأكد من صدق المقياس كإداة لقياس الاتجاهات المراد درستها عرض بصورته الأولية بشكل استبانة على عدد من السادة المحكمين والمتخصصين في مجال طرائق التدريس والبحث العلمي- ملحق (1)، وقد اخذت

بملاحظاتهم بإجراء تعديل لعدد من الفقرات ولم تحذف أي فقرة، و وصل المقياس الى اداة يمكن الاعتماد عليه في جمع البيانات اذ حصل على نسبة اتفاق بين المحكمين (81% فاكثر).

ب- ثبات المقياس:

تحققت الباحثة من ثبات المقياس بعد تطبيقه على العينة الاستطلاعية، وباستعمال معادلة ألفا كرونباخ وجد مقداراه (0,86) وهو ضمن المستوى المقبول لثبات المقياس.

- المقياس بصورته النهائية:

تكون المقياس بصورته النهائية من (20) فقرة - ملحق (3)، على وفق مقياس ليكارت الخماسي.

- تطبيق المقياس:

طبقت الباحثة مقياس الاتجاه نحو منصات التعليم الالكتروني على اعضاء هيئة التدريس في جامعة ميسان، وقد وجهت المقياس بصيغة نسخة الكترونية ارسلت عبر رابط الالكتروني Google Forms ، وكذلك بشكل نسخ ورقية وزعت داخل الجامعة، واستلمت نسخ مجاب عنها وفرغت بياناتها لإكمال اجراءات المعالجة الاحصائية.

خامساً: الوسائل الإحصائية:

استعمل البرنامج الاحصائي الـ SPSS لحساب: (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث عن فقرات الاستبانة والمقياس - الوسط المرجح - الثبات باستعمال معادلة ألفا كرونباخ).

الفصل الرابع: نتائج البحث.

أولاً : عرض النتائج ومناقشتها:

1: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول للبحث الذي نصه: (ما معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس؟)، للإجابة عن هذا السؤال عولجت بيانات الاستبانة احصائياً واستخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقراتها ورتبت تنازلياً، كما مبين في جدول (5):

جدول (5)

النتائج الاحصائية لفقرات استبانة معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني

الدرجة	الانحراف	المتوسط	الفقرات	ت.ع.ع	م.ع.ع	ت.ع.ع
الموافقة	المعياري	الحسابي				

كبيرة	0,860	4,029	ضعف شبكة الانترنت وانقطاعها المتكرر يبعث القلق ويعيق استعمال منصات التعليم الالكتروني.	9	1
كبيرة	0,922	3,963	ان استعمال منصات التعليم الالكتروني لا يلائم الدروس العلمية التي تحتاج الى المهارات العملية اليدوية.	6	2
كبيرة	0,892	3,941	صعوبة تطبيق الاختبارات عند استعمال منصات التعليم الالكتروني، اذ لا يستطيع التدريسي رقابة الطلبة وملاحظتهم بصورة حقيقية بما يفقد عامل التقويم مصداقيته.	١٢	3
كبيرة	1,298	3,544	منصات التعليم الالكتروني لا تساعد التدريسيين والطلبة في الحصول على التغذية الراجعة الفورية.	5	4
متوسطة	1,391	3,220	ضعف قدرة الطلبة ومهاراتهم اللازمة في كيفية استعمال منصات التعليم الالكتروني.	3	5
متوسطة	1,360	3,154	يفتقر استعمال منصات التعليم الالكتروني لأسلوب التفاعل الايجابي والنشط بين التدريسي والطلبة.	4	6
متوسطة	1,344	3,029	ان استعمال منصات التعليم الالكتروني يفقد السيطرة على مجريات العملية التعليمية التعليمية، في ضبط الصف وإدارة زمن الدرس.	2	7
متوسطة	1,357	2,948	قلة انعقاد الدورات التي تقيمها الجامعة لتدريب الطلبة ومنسبيها من التدريسيين على كيفية استعمال منصات التعليم الالكتروني	10	8
متوسطة	1,248	2,860	ان منصات التعليم الالكتروني تضعف دور التدريسي كمؤثر تربوي وتعليمي على شخصية الطالب.	١٣	9
قليلة	0,906	2,411	استعمال منصات التعليم الالكتروني تضعف القيم والاتجاهات التي تهدف الجامعة الى اكسابها لدى طلبتها.	8	10
قليلة	1,055	2,338	صعوبة تعليم الأعداد الكثيرة من الطلبة في المرحلة الواحدة باستعمال منصات التعليم الالكتروني.	14	١١
قليلة	0,949	2,198	هناك تكلفة مالية لمتطلبات استعمال منصات التعليم الالكتروني تقع على التدريسيين والطلبة.	١١	١٢

١٣	7	ان تهينة الدروس واعدادها الكترونياً وتحضيرها يحتاج الى زمن طويل.	2,191	0,865	قليلة
14	1	عدد من التدريسيين لا تتوفر لديهم المعلومات التقنية الكافية ويجدون الصعوبة عند استعمال منصات التعليم الالكتروني.	1,698	0,782	قليلة جدا
الدرجة الكلية لمعوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني			2,966	متوسطة	

بيانات الجدول تبين بان المتوسطات الحسابية حصرت بين المقدارين (1,698 - 4,029)، وان الفقرة رقم (9- ضعف شبكة الانترنت وانقطاعها المتكرر يبعث القلق ويعيق استعمال منصات التعليم الالكتروني) قد حصلت على اعلى متوسط حسابي مقداره (4,029) وانحراف معياري مقداره (0,860) وهي بذلك جاءت بالمرتبة الأولى من بين المعوقات، اما الفقرة رقم (1- عدد من التدريسيين لا تتوفر لديهم المعلومات التقنية الكافية ويجدون الصعوبة عند استعمال منصات التعليم الالكتروني) فقد جاءت باقل متوسط حسابي بمقدار (1,698) وانحراف معياري مقداره (0,782) وتأتي بالمرتبة الاخيرة من بين فقرات المعوقات.

وتوضح بيانات الجدول ان اربع فقرات من المعوقات جاءت بدرجة (موافقة كبيرة) وبمتوسط حسابي حصر بين المقدارين (3,544 - 4,029)، وان خمس فقرات جاءت بدرجة (موافقة متوسطة) وحصرت المتوسطات الحسابية لها بين المقدارين (2,860 - 3,220)، واربع فقرات جاءت بدرجة (موافقة قليلة) وبمتوسطات حسابية بين المقدارين (2,191 - 2,411)، وفقرة واحدة فقط جاءت بدرجة (موافقة قليلة جدا) بمتوسط حسابي مقداره (1,698)، وان الدرجة الكلية لمعوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس قد جاءت بدرجة (موافقة متوسطة) وبمتوسط حسابي مقداره (2,966) وهي بذلك تختلف عن دراسة (الرويلي والعنزي، 2021) التي اشارت نتائجها الى وجود معوقات عند استعمال المنصات التعليمية بدرجة كبيرة.

وتشير بيانات الجدول الى ابرز معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ومنها ضعف شبكة الانترنت وانقطاعها المتكرر الذي يخلق حالة من القلق والشعور بالتوتر في اثناء التدريس لدى تدريسيي الجامعة، فعند استعمال منصات التعليم الالكتروني قد يحصل انقطاع مفاجئ في خدمة الانترنت او ضعفها لمدة من الزمن في اثناء حصة الدرس وهذا يشكل عائقا كبيرا على سير الدرس وعدم التمكن من تكملة الاهداف التعليمية المرغوبة بالزمن المحدد، وان استعمال منصات التعليم الالكتروني واداء الدروس عبرها لا يتناسب مع المواد العملية التطبيقية التي تحتاج الى اجراء التجارب العلمية وعدد من الاعمال والمهارات اليدوية من الطلبة في قاعة المختبرات الواقعية، فالدرس يكون افتراضيا وليس واقعيًا، وان اعضاء هيئة التدريس يواجهون صعوبات وتحديات كبيرة عند تطبيق الاختبارات عبر منصات التعليم الالكتروني، تتمثل

في مشاكل التحقق من مصداقية اداء الطلبة للاختبار وذلك لصعوبة التحقق من هوية الطالب نفسه المؤدي للاختبار، وامكانية استعمال الغش بأشكاله المختلفة، اذ لا تكون هناك ملاحظة مباشرة ومراقبة من تدريسي المادة على اداء طلبيته في اثناء الاختبار بما يؤدي الى اقبال الطلبة على الحصول على الاجابات الجاهزة للأسئلة، ومن ثم تكون درجات الاختبار والنتائج غير حقيقية وتفقّد عامل الصدق في تقييم اداء الطلبة، وان استعمال منصات التعليم الالكتروني لا يساعد في الحصول على التغذية الراجعة والمعلومات الفورية عن نتائج اداء كل من التدريسي والطالب ولا يمكن معرفة مدى ملائمة الاداء للهدف الذي ينبغي الوصول اليه فليس هناك مجال لمناقشة الاجابات وتحديد الاخطاء وتصحيحها، اما مشكلة توفر المعلومات التقنية والتكنولوجية اللازمة للعمل والتدريس عبر منصات التعليم الالكتروني وكيفية استعمالها فهي تُعد من اقل المعوقات، وهذا دليل على ان التدريسيين لديهم الخبرة الكافية، ولا يواجهون صعوبة كبيرة عند اداء التدريس او اجراء النشاطات عبر منصات التعليم الالكتروني.

2: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني للبحث الذي نصه: (ما اتجاهات اعضاء هيئة التدريس نحو استعمال منصات التعليم الالكتروني؟) وللإجابة عن السؤال اجريت المعالجة الاحصائية لاستجابات فقرات مقياس الاتجاه، ورتبت فقراته تنازليا على وفق مقادير المتوسطات الحسابية.

وجدول (6) يبين النتائج الاحصائية:

جدول (6)

النتائج الاحصائية لفقرات مقياس الاتجاه نحو منصات التعليم الالكتروني

الترتيب	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
1	1	ارى ان التدريب على استعمال منصات التعليم الالكتروني ضروري لكل تدريسي وتدرسية.	3,926	1,092	ايجابي
2	15	افضل استعمال منصات التعليم الالكتروني في التدريس لأنها تحسن ادائي الوظيفي.	3,264	1,394	ايجابي
3	2	اعتقد ان استعمال منصات التعليم الالكتروني يساعد في تدريس كافة المواد العلمية.	3,257	1,366	ايجابي
4	6	ارغب بان تستعمل الجامعة منصات التعليم الالكتروني كأحد الوسائل الاساسية في التدريس.	3,235	1,345	ايجابي
5	20	استمتع بالمشاركة في الدورات والورش التي تعقد للتدريب على كيفية استعمال منصات التعليم الالكتروني.	3,205	1,350	ايجابي

6	5	أرى ان استعمال منصات التعليم الالكتروني من اساسيات التقنيات الحديثة في التدريس.	3,161	1,372	ايجابي
7	7	اعتقد ان التعليم باستعمال منصات التعليم الالكتروني يساعد في الربط بين المفاهيم العلمية بطريقة منطقية.	3,139	1,328	ايجابي
8	9	أرى ان التعليم بوساطة منصات التعليم الالكتروني يمكن الطلبة من تعلم معلومات كثيرة في زمن قصير.	3,125	1,421	ايجابي
9	3	التعلم عبر منصات التعليم الالكتروني يساعد في تنمية التفكير العلمي لدى الطلبة.	3,110	1,331	ايجابي
10	16	اثق بتعلم الطلبة للمواد العلمية باستعمال منصات التعليم الالكتروني.	3,110	1,331	ايجابي
١١	4	استمتع باستعمال برامج منصات التعليم الالكتروني في التدريس.	3,051	1,340	ايجابي
١٢	10	استعمال منصات التعليم الالكتروني يساعد على زيادة التحصيل لدى الطلبة.	3,022	1,352	ايجابي
١٣	8	استعمال منصات التعليم الالكتروني يحفز الطلبة على التركيز في المحتوى العلمي.	3,007	1,352	ايجابي
14	18	أرى ان طريقة التدريس العادية تعطي نتائج افضل من استعمال منصات التعليم الالكتروني.	2,992	1,313	سلبي
15	12	أرى ان التعليم باستعمال منصات التعليم الالكتروني يزيد من فاعلية الطلبة في حصة الدرس.	2,963	1,296	سلبي
16	11	التعليم باستعمال منصات التعليم الالكتروني يساعد في تنمية مهارات حل المشكلات لدى الطلبة.	2,955	1,287	سلبي
17	19	ان التعليم عبر منصات التعليم الالكتروني لا يراعي الفروق الفردية بين الطلبة.	2,911	1,313	سلبي
18	13	أعتقد ان التعليم الذي يدار بوساطة استعمال منصات التعليم الالكتروني ما هو الا مضیعة لزمن التدريسي.	2,904	1,338	سلبي
19	14	ان استعمال برامج منصات التعليم الالكتروني يعيق	2,852	1,347	سلبي

			عملي كتديسي.		
سلبي	1,374	2,757	ان التعليم باستعمال منصات التعليم الالكتروني يضيف عبئا جديدا على التدريسي.	17	20
الاتجاه ايجابي	3,0795		الوسط المرجح		

يتضح من الجدول ان المتوسطات الحسابية لفقرات مقياس الاتجاه متقاربة، وقد حصرت بين المقدارين (2,757 - 3,926)، وان الوسط المرجح لاستجابات اعضاء هيئة التدريس عن فقرات مقياس الاتجاه نحو منصات التعليم الالكتروني قد بلغ مقداره (3,0795) وعند مقارنة مقدار الوسط المرجح مع مقدار المحك (3) يتبين ان اتجاهات اعضاء هيئة التدريس نحو منصات التعليم الالكتروني ايجابية، وان ايجابية اتجاهات افراد عينة البحث الحالي قد يعزى الى ان اعضاء هيئة التدريس يبحثون باستمرار عن افضل الاستراتيجيات والوسائل البديلة لضمان توفير بيئة تعليمية - تعليمية والاستمرار بعملية التدريس، وقد يرجع الى زيادة وعيهم بأهمية استعمال منصات التعليم الالكتروني في وقت الحاجة تماشيا مع الوضع الذي يحتم عليهم استعمال التعليم الالكتروني ومنصاته التعليمية كحل بديل عن التعليم الاعتيادي، أو من اجل تطوير التعليم وتغييره ومواكبة التطورات والتقدم في العالم وعصر التكنولوجيا الحديثة.

ثانيا: التوصيات:

بناءً على نتائج البحث توصي الباحثة بالآتي:

- 1- التأكيد على توفير الإمكانيات المادية والبشرية والفنية وجميع متطلبات التعليم الإلكتروني ومنصاته.
- 2- اعداد دليل ارشادي لأعضاء هيئة التدريس وتوجيههم الى كيفية استعمال منصات التعليم الالكتروني.
- 3- عقد الورش والدورات لأعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعات، لتدريبهم على كيفية استعمال التعليم الإلكتروني ومنصاته التعليمية المختلفة.
- 4- إدخال برامج التدريب والتأهيل للتعليم الالكتروني وكيفية استعمال منصاته وجعله من ضمن متطلبات إعداد الملاكات التدريسية وتطويرها، وضمن سنوات الدراسة الجامعية.
- 5- إعداد مناهج الدراسة الجامعية بأهداف ومحتوى ونشاطات وادوات تقويم قابلة للتطبيق عبر منصات التعليم الالكتروني.
- 6- التحول من الاختبارات التحريرية الى الاختبارات الشفوية عند تقويم اداء الطلبة عبر منصات التعليم الالكتروني، وتقييم الطلبة على المشاريع والبحوث وتحليل افلام علمية، او توجيه اسئلة اختبارية تتطلب عمليات التفكير العليا مما يجعل الغش اكثر صعوبة.

ثالثا: المقترحات:

استكمالاً للبحث الحالي تقترح الباحثة إجراء:

1. دراسة مماثلة لمعرفة معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات.
2. بحوث تجريبية لمعرفة أثر استعمال منصات التعليم الالكتروني في تحصيل الطلبة مقارنة بالطريقة الاعتيادية في التدريس.

المصادر والمراجع:

1. أبو سمرة، محمود أحمد و محمد عبد الله الطيطي (2020م): **مناهج البحث العلمي من التبیین الى التمكين**، ط1، دار اليازوري العلمية لنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
2. الأتربي، شريف (2019م): **التعليم بالتخيل.. استراتيجية التعليم الالكتروني وأدوات التعلم**، ط1، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
3. اطميزي، جميل وفتحي السالمي (2009م): **الموارد التعليمية المفتوحة: الاستخدام والمشاركة والتبني**، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو)، تونس.
4. الجبالي، حمزه (2016م): **مدخل الى حوسبة التعليم "التعليم الالكتروني مفهومه.. خصائصه..فوائده..عوائقه**، ط1، دار الاسرة للنشر، عمان، الاردن.
5. حمدان، محمد سعيد (2007 م): **التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الالكتروني، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد**، المجلد (1) - العدد (1)، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
6. الحوامدة، محمد فؤاد (2011م): **معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق - المجلد 27 - العدد الاول + الثاني، كلية اربد الجامعية، جامعة البلقاء التطبيقية، الاردن.**
7. الحيلة، محمد محمود (2004م): **تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق**، ط4، دار المسيرة، عمان، الاردن.
8. دمس، مصطفى نمر (2009م): **تكنولوجيا التعلم وحوسبة التعليم**، ط1، دار المناهل، مصر.
9. ربيع، فلاح احمد (2009م): **تكنولوجيا التعليم والتدريب في ظل الاتجاهات المعاصرة**، ط1، دار الحجة البيضاء، مملكة البحرين.
10. الرويلي، اسماء حميدي وعبدالحميد راكان العنزي (2021م): **معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الاطفال، ادارة البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)**، المجلد (37) - العدد الخامس، جامعة اسيوط، كلية التربية، المملكة العربية السعودية.
11. السيد، عبد العال عبد الله (2016م): **المنصات التعليمية الالكترونية Edmodo رؤية مستقبلية لبيئات التعلم الالكتروني الاجتماعية، مجلة جامعة المنصورة، العدد APR16، مصر.**

12. السيد، محمد ادم احمد وعامر مترك سياف (2020م): تجربة المملكة العربية السعودية في استخدام التعليم عن بعد لمواجهة تحديات التعليم في ظل أزمة كورونا "دراسة تحليلية تقويمية"، كلية التربية، جامعة ببشة، المملكة العربية السعودية.
13. شحاته، حسن (2010م): التعليم الالكتروني وتحرير العقل، ط1، دار العالم العربي، مصر.
14. الشهري، سامي بن مصبح (2019م): اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد نحو استخدام التعليم الالكتروني في تدريس الرياضيات، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد (8)، العدد (6)، المملكة العربية السعودية.
15. الطائي، ابتهاج أسمر ابيودي (2020م): آثار استعمال منصات التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات من وجهة نظر اساتذة كلية التربية للعلوم الصرفة، مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية، المجلد 28، العدد 6، كلية التربية للعلوم الصرفة، جامعة بابل، العراق.
16. عامر، طارق عبد الرؤوف (2015م): التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي (اتجاهات عالمية معاصرة)، ط1، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر .
17. عبد النعيم، رضوان (2016م): المنصات التعليمية " المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت"، ط1، دار العلوم للنشر والتوزيع، مصر.
18. العطار، ضياء صالح مهدي (2017م): المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في العراق اثناء تأدية المهنة من وجهة نظرهم، مجلة اهل البيت، العدد (22)، العراق.
19. عمر ، أحمد مختار (2008م): معجم الصواب اللغوي دليل المثقف العربي، ج1 ، عالم الكتب، مصر .
20. العنيزي، يوسف عبد المجيد (2017م): فاعلية استخدام المنصات التعليمية (Edmodo) لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الاساسية بدولة الكويت، (المجلة العالمية)، المجلد الثالث والثلاثين، العدد السادس، كلية التربية، جامعة اسيوط، الكويت.
21. الفارابي، لأبي نصر إسماعيل بن حماد الجوهري (2009م): الصحاح، ج1، ط5، دار احياء التراث الشعبي، بيروت، لبنان.
22. كافي، مصطفى يوسف (2009م): التعليم الالكتروني والاقتصاد المعرفي، ط1، دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع، سوريا.
23. الكسجي، فلسطين محمد أحمد (2012م): الجودة في التعليم عن بعد، ط1، دار اسامة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
24. المالكي، هيفاء جار الله معيض وبلقيس بنت اسماعيل الداغستاني (2020م): دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة (دراسة تقويمية)، المجلة التربوية . العدد الثالث والسبعون، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.

25. محمود، محمود شاكر وضمياء حسام ومنتظر عصام (2019م): دليل التدريسي لاستخدام منصة **Google Classroom** ، الاصدار اول، دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كلية المنصور للجامعة، مصر.
26. ملحم، سامي محمد (2011م): القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، ط5، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الاردن.
27. هاشم، مجدي يونس (2016م): التعليم الإلكتروني، ط1، دار زهور المعرفة والبركة، مكة المكرمة، السعودية.
28. Aboukhatwa, E. (2011): Quality Assurance Standards in the Design and Production of e-Courses. Paper presented at The Second International Conference e-Learning and Distance Education, Riyadh.
29. Al-Rishi, Hanan (2020): The reality of using the integrated education systems (Virtual School Platform) and the difficulties of using it from the point of view of Mecca teachers, **Journal of Educational and Psychological Sciences**, Volume (4), Issue (40), KSA.
30. Alshahwan, Aroubah (2014): **The Effect of Blended learning in the Direct Achievement and The Reflecting Thinking for the First Secondary Student in Subject Matter of Management Information Systems**, Published master's thesis, College of Educational Sciences, Middle East University. Jordan.
31. Al-Shawarbeh, Dalia Khalil Abd-Alkarim (2019): **The Degree of Using Electronic Educational Platforms by graduate Students in the Private Jordanian Universities and their Attitudes Towards them**, Published master's thesis, College of Educational Sciences, Middle East University. Jordan.
32. Benta, D., Bologa, G. ,& Dzitaca ,I (2014) : “Case Study E-learning platforms in higher education”, **Procedia Computer Science**, 2, (31).
33. Bosman ,Kelli (2002): Simulation – based E – learning, Syracuse university, Syracuse, New York, U.S.A.

34. Claudiu, C., Laurent, G., Luiza, M., & Carmen, S. (2020): Online Teaching and Learning in Higher Education during the Coronavirus Pandemic: Students Perspective. **Sustainability Journal**, (12).
35. Gulbahar, Yasemin. & Ismail Guvan (2008): A survey On ICT Usage And Perception Of Social Studies Teachers In Turkey, *Educational Technology & Society*, 11(3), Turkey.
36. Siirak, V, (2012). "Moodle E-Learning Environment as an Effective Tool in University Education". *On Line Journal of Information Technology and Application in Education*, 1, (2).

ترجمة المصادر والمراجع العربية:

1. Abu Samra, Mahmoud Ahmed and Muhammad Abdullah Al-Taiti (2020): **Scientific Research Methods from Clarification to Empowerment**, Dar Al-Yazouri Scientific Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
2. Al-Atrebi, Sharif (2019): **Education with Imagination... E-Learning Strategy and Learning Tools**, Al-Arabi Publishing and Distribution, Cairo, Egypt.
3. Atmezi, Jamil and Fathi Al-Salmi (2009): *Open Educational Resources: Use, Participation and Adoption*, Arab Educational, Cultural and Scientific Organization (ALECSO), Tunisia.
4. Al-Jabali, Hamza (2016): **An introduction to the computerization of education, "E-learning: its concept... its characteristics... its benefits... its obstacles**, Dar Al-Usra Publishing, Jordan.
5. Hamdan, Muhammad Saeed (2007): International and Arab experiences in the field of e-learning, *Palestinian Journal of Open Distance Education*, Volume (1) , Issue (1), Al-Quds University, Palestine. Volume , Issue
6. Al-Hawamdeh, Muhammad Fouad (2011): *Obstacles to the use of e-learning from the point of view of faculty members at Al-Balqa Applied University*, Damascus

University Journal , Volume (27) ,Issue (1 + 2), Irbid University College, Al-Balqa Applied University, Jordan.

7. Al-Hila, Muhammad Mahmoud (2004): **Educational Technology between Theory and Practice**, Dar Al-Masirah, Amman, Jordan.

8. Damas, Mustafa Nimr (2009): **Learning Technology and Computerization of Education**, Dar Al-Manahil, Egypt.

9. Rabie, Falah Ahmed (2009): **Educational and training technology in light of contemporary trends**, Dar Al-Hajjah Al-Bayda, Kingdom of Bahrain.

10. Al-Ruwaili, Asmaa Hamidi and Abdul Hamid Rakan Al-Anazi (2021): Obstacles to using educational platforms from the point of view of kindergarten teachers, Scientific Research and Publishing Administration (Scientific Journal), Volume (37) , Fifth Issue, Assiut University, College of Education, Kingdom of Saudi Arabia.

11. Al-Sayed, Abdel-Al Abdullah (2016): Electronic educational platforms Edmodo A future vision for social electronic learning environments, Mansoura University Journal, Issue APR16, Egypt.

12. Al-Sayed, Muhammad Adam Ahmed and Amer Mutrak Sayyaf (2020 AD): The experience of the Kingdom of Saudi Arabia in using distance education to meet the challenges of education in light of the Corona crisis, "An evaluative analytical study", College of Education, University of Bisha, Kingdom of Saudi Arabia.

13. Shehata, Hassan (2010): **E-learning and the liberation of the mind**, Dar Al-Alam Al-Arabi, Egypt.

14. Al-Shehri, Sami Bin Musabih (2019): Attitudes of faculty members at King Khalid University towards using e-learning in teaching mathematics, International Specialized Educational Journal, . Volume (8), Issue (6), Kingdom of Saudi Arabia.

15. Al-Taie, Ibtihal Asmar Aboudi (2020): The effects of using e-learning platforms in teaching mathematics from the point of view of professors of the College of Education for Pure Sciences, Babylon University Journal for the Human Sciences, Volume (28) ,Issue (6), College of Education for Pure Sciences, University of Babylon, Iraq.

16. Amer, Tariq Abdel Raouf (2015): **E-learning and virtual education (contemporary global trends)**, Arab Group for Training and Publishing, Cairo, Egypt.
17. Abdel Naeem, Radwan (2016): Educational platforms “Educational courses available via the Internet”, Dar Al-Ulum for Publishing and Distribution, Egypt.
18. Al-Attar, Dhia Saleh Mahdi (2017): Obstacles facing primary school teachers in Iraq while performing the profession from their point of view, Ahl al-Bayt Magazine , Issue.(22), Iraq.
19. Omar, Ahmed Mukhtar (2008): **Dictionary of Linguistic Correctness, Guide Dar to the Arab Intellectual**, Part 1, Alimi Al kotob, Egypt.
20. Al-Enezi, Youssef Abdel-Majeed (2017): The effectiveness of using educational platforms (Edmodo) for students majoring in mathematics and computers at the College of Basic Education in the State of Kuwait, (International Magazine), Volume Thirty-Three, Issue Six, College of Education, Assiut University, .Kuwait.
21. Al-Farabi, by Abu Nasr Ismail bin Hammad Al-Jawhari (2009): Al-Sahhah, .vol. 1, 5th edition, Popular Heritage Revival House, Beirut, Lebanon.
22. Kafi, Mustafa Youssef (2009): **E-learning and the knowledge economy**, Dar and Foundation Raslan for Printing, Publishing and Distribution, Syria.
23. Al-Kasji, Palestine Muhammad Ahmed (2012): **Quality in Distance Education**, Dar Osama for Publishing and Distribution, Amman, Jordan
24. Al-Maliki, Haifa Jarallah Moeid and Balqis Bint Ismail Al-Daghistani (2020): The role of electronic educational platforms in the professional development of early childhood teachers (evaluation study), Educational Journal – Issue Seventy-Three, College of Education, King Saud University.
25. Mahmoud, Mahmoud Shaker, Dhamia Hossam, and Montazer Essam (2019): A teaching guide for using the Google Classroom platform, first edition, Department of Information and Communications Technology, Al-Mansour University College, Egypt.

26. Melhem, Sami Muhammad (2011): **Measurement and Evaluation in Education and Psychology**, 5th edition, Dar Al-Masirah for Publishing, Distribution and Printing, Amman, Jordan.
27. Hashem, Majdi Younis (2016): **E-Learning**, Dar zuhur, Mecca, Saudi Arabia.

ملحق (1)

اسماء المحكمين والخبراء مرتبة بحسب اللقب العلمي والاحرف الهجائية.

ت	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	أ.د. احمد عبد المحسن كاظم	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية الاساسية/جامعة ميسان
2	أ.د. رنا صبيح عبود	احصاء رياضي	كلية التربية الاساسية / جامعة ميسان
3	أ.د. سلام ناجي باقر	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية الاساسية/ جامعة ميسان
4	أ.د. غسان كاظم جبر	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية الاساسية / جامعة ميسان
5	أ.د. نجم عبد الله غالي	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية / جامعة ميسان
6	أ.م.د. الاء علي حسين	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية الاساسية/ جامعة ميسان
7	أ.م.د. رشا عبد الحسين صاحب	طرائق تدريس الفيزياء	كلية التربية الاساسية / جامعة ميسان
8	أ.م.د. رملة جبار كاظم	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية الاساسية / جامعة ميسان
9	أ.م.د. سنابل ثعبان سلمان	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة ذي قار
10	أ.م.د. محمد مهدي صخي	طرائق تدريس الفيزياء	كلية التربية / جامعة ميسان
11	أ.م.د. ميساء عبد حمزة المياحي	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة البصرة

12	أ.م.د. نبيل نهير كاظم	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة البصرة
13	أ.م.د. نداء محمد باقر	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة البصرة
14	أ.م.د. نضال عيسى عبد المظفر	مناهج وطرائق تدريس عامة	كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة البصرة

ملحق (2)

م/ استبانة استطلاع وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس حول معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني

الاستاذة/ الفاضلة المحترمة

تحية طيبة.

تروم الباحثة اجراء بحثها الموسوم بـ (معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها) ونظراً لما تتمتعون به من خبرة علمية في مجال التدريس وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، اتوجه اليكم لأبداء آرائكم القيمة والاجابة عن فقرات الاستبانة بدقة ان امكن ذلك، بوضع علامة ✓ في حقل الاجابة التي تختارونها.. مع فائق الاحترام والامتنان..

ت	الفقرات	نعم	لا	لا أعلم	لا	نعم
1	عدد من التدريسيين لا تتوفر لديهم المعلومات التقنية الكافية ويجدون الصعوبة عند استعمال منصات التعليم الالكتروني.					
2	ان استعمال منصات التعليم الالكتروني يفقد السيطرة على مجريات العملية التعليمية التعليمية، في ضبط الصف وإدارة زمن الدرس.					
3	ضعف قدرة الطلبة ومهاراتهم اللازمة في كيفية استعمال منصات التعليم الالكتروني.					
4	يفتقر استعمال منصات التعليم الالكتروني لأسلوب التفاعل الايجابي والنشط بين التدريسي والطلبة.					
5	منصات التعليم الالكتروني لا تساعد التدريسيين					

					والطلبة في الحصول على التغذية الراجعة الفورية.	
					ان استعمال منصات التعليم الالكتروني لا يلائم الدروس العلمية التي تحتاج الى المهارات العملية اليدوية.	6
					ان تهيئة الدروس واعدادها الكترونياً وتحضيرها يحتاج الى زمن طويل.	7
					استعمال منصات التعليم الالكتروني تضعف القيم والاتجاهات التي تهدف الجامعة الى اكسابها لدى طلبتها.	8
					ضعف شبكة الانترنت وانقطاعها المتكرر يبعث القلق ويعيق استعمال منصات التعليم الالكتروني.	9
					قلة انعقاد الدورات التي تقيمها الجامعة لتدريب الطلبة ومنسوبيها من التدريسيين على كيفية استعمال منصات التعليم الالكتروني	10
					هناك تكلفة مالية لمتطلبات استعمال منصات التعليم الالكتروني تقع على التدريسيين والطلبة.	١ ١
					صعوبة تطبيق الاختبارات عند استعمال منصات التعليم الالكتروني، اذ لا يستطيع التدريسي رقابة الطلبة وملاحظتهم بصورة حقيقية بما يفقد عامل التقويم مصداقيته.	١ ٢
					ان منصات التعليم الالكتروني تضعف دور التدريسي كمؤثر تربوي وتعليمي على شخصية الطالب.	١ ٣
					صعوبة تعليم الأعداد الكثيرة من الطلبة في المرحلة الواحدة باستعمال منصات التعليم الالكتروني.	1 4

ملحق (3)

م/ استبانة استطلاع اتجاهات اعضاء هيئة التدريس نحو استعمال منصات التعليم الالكتروني
الاستاذة/ة الفاضل/ة المحترم/ة

تحية طيبة:

تروم الباحثة اجراء بحثها الموسوم بـ (معوقات استعمال منصات التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها)، ومن متطلبات البحث استعمال مقياس الاتجاه نحو استعمال منصات التعليم الالكتروني، ونظراً لما اجدته فيكم من خبرة ومكانة علمية، اتوجه اليكم في الاجابة عن فقرات المقياس، ذلك بوضع علامة ✓ في حقل الاجابة التي تختارونها.. ولكم جزيل الشكر وفائق الاحترام.

ت	الفقرات	نعم	لا	لا أعلم	لا	نعم	شدة
1	ارى ان التدريب على استعمال منصات التعليم الالكتروني ضروري لكل تدريسي وتدرسية.						
2	اعتقد ان استعمال منصات التعليم الالكتروني يساعد في تدريس كافة المواد العلمية.						
3	التعلم عبر منصات التعليم الالكتروني يساعد في تنمية التفكير العلمي لدى الطلبة.						
4	استمتع باستعمال برامج منصات التعليم الالكتروني في التدريس.						
5	ارى ان استعمال منصات التعليم الالكتروني من اساسيات التقنيات الحديثة في التدريس.						
6	ارغب بان تستعمل الجامعة منصات التعليم الالكتروني كأحد الوسائل الاساسية في التدريس.						
7	اعتقد ان التعليم باستعمال منصات التعليم الالكتروني يساعد في الربط بين المفاهيم العلمية بطريقة منطقية.						
8	استعمال منصات التعليم الالكتروني يحفز الطلبة على التركيز في المحتوى العلمي.						
9	التعليم بوساطة استعمال منصات التعليم الالكتروني يمكن الطلبة من تعلم معلومات كثيرة في زمن قصير.						
10	استعمال منصات التعليم الالكتروني يساعد على زيادة التحصيل لدى الطلبة.						
١	التعليم باستعمال منصات التعليم الالكتروني يساعد في تنمية مهارات حل المشكلات لدى الطلبة						

١	ارى ان التعليم باستعمال منصات التعليم الالكتروني يزيد				
٢	من فاعلية الطلبة في حصة الدرس.				
١	أعتقد ان التعليم الذي يدار بوساطة استعمال منصات				
٣	التعليم الالكتروني ما هو الا مضيعة لزمان التدريس.				
1	ان استعمال برامج منصات التعليم الالكتروني يعيق عملي				
4	كتدريسي.				
1	افضل استعمال منصات التعليم الالكتروني في التدريس				
5	لأنها تحسن ادائي الوظيفي.				
1	اثق بتعلم الطلبة للمواد العلمية باستعمال منصات التعليم				
6	الالكتروني.				
1	ان التعليم باستعمال منصات التعليم الالكتروني يضيف				
7	عبئاً جديداً على التدريس.				
1	ارى ان طريقة التدريس العادية تعطي نتائج افضل من				
8	استعمال منصات التعليم الالكتروني.				
1	ان التعليم عبر منصات التعليم الالكتروني لا يراعي				
9	الفروق الفردية بين الطلبة.				
2	اتجنب المشاركة في الدورات والندوات التي تعقد للتدريب				
0	على كيفية استعمال منصات التعليم الالكتروني.				