

المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق



رمد (ط) : ٢٦٦٣-٦٦١١

رمد (ك) : ٢٧٠٨-٧٢٢٠

حزيران (٢٠٢٢)

العدد (٢)

المجلد (٤)



مجلة علمية محكمة نصف سنوية
تصدر عن: جمعية اختصاصي المعلومات والمكتبات والتوثيق العراقية
رقم الإيداع بدار الكتب والوثائق الوطنية (٢٣٣٦) ٢٠١٨

البريد الإلكتروني: ildps.iraq@gmail.com

المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق

رمد (ط): ٦٦١١ - ٢٦٦٣

رمد (ك): ٧٢٢٠ - ٢٧٠٨

حزيران (٢٠٢٢)

العدد (٢)

المجلد (٤)

رئيس التحرير : أ. د. فائزة أديب عبدالواحد البياتي

مدير التحرير: أ.م.د. عبد اللطيف هاشم خيري

هيئة التحرير

- أ.د. علي عبد الصمد آل فرهاد (جامعة البصرة)
- أ. سمير مدحت سعيد (جامعة تكريت / العراق)
- أ.م. د. سلمان جودي داود الأسدي (جامعة البصرة / العراق)
- أ.م. د. فلاح دحام رشيد (جامعة الأنبار / العراق)
- أ.م.د. تيسير فوزي رديف (جامعة بغداد / العراق)

مجلة علمية محكمة نصف سنوية
تصدر عن جمعية اختصاصي المعلومات
والمكتبات والتوثيق العراقية
رقم الإيداع (٢٣٣٦) ٢٠١٨

وحدة الإخراج والتصميم
م.م. عائدة مصطفى سلمان
أنس سامي عبد الغفور

- أ. د. نزار محمد علي قاسم (العراق)
- أ.د. خالد محمد الحلبي (مصر)
- أ. د. عماد عبد الوهاب الصباغ (كندا)
- أ.د. أوديت مارون بدران (الأردن)
- أ.د. سعد بن سعيد الزهري (المملكة العربية السعودية)
- أ.د. رحاب يوسف (جامعة بني سويف / مصر)
- أ.د. نعيمة حسن ارزوقي (عُمان)
- أ.د. صباح كريم كلو (عُمان)
- أ.د. إيمان فاضل السامرائي (تركيا)
- أ.د. نجيب الشوربجي (الأردن)
- أ. د. محمود صالح إسماعيل (جامعة الموصل / العراق)
- أ. د. فيصل علوان الطائي (جامعة كربلاء / العراق)
- أ.د. هدى عباس قنبر (جامعة بغداد / العراق)
- أ.د. سهامة غفوري علي (جامعة تكريت / العراق)



(حزيران)		
محتويات العدد		
(٢٠٢٢)		
الصفحات	عنوان البحث	اسم الباحث
	افتتاحية العدد	
٣١-١	الهيكل التنظيمي وأثره في أداء في المكتبة المركزية العامة في محافظة البصرة	ا.م.د. سلمان جودي داود و أديان ناصر حبيب
٦٤-٣٢	تكوين عمال المعرفة في عصر حوكمة المعارف ... رؤي وتطلعات مستقبلية	أ.د. حنان الصادق بيزان
٧٧-٦٥	التخطيط لبناء مكتبتين متخصصتين في العلوم التطبيقية والإنسانية موزعتين بجانب الرصافة والكرخ باستخدام برنامج مفتوح المصدر QGIS أنموذجاً	د. عصمت عبد الزهرة نعمان
٩٤-٧٨	دور المؤهل الأكاديمي في استخدام المعلومات لاتخاذ القرارات الفنية في المكتبات الجامعية	أ.د. خلود علي عريبي صفا عبد الإله أحمد
١١٧-٩٥	دوريات كليات ومراكز الجامعة المستنصرية المتاحة على موقع المجالات الأكاديمية العراقية ومدى مطابقتها لمعايير الموقع: دراسة تقييمية	ا.م.د. زينب عبد الواحد سلمان و سارة عبد الكريم حسين
١٣٥-١١٨	نظام إدارة بحوث التخرج: مشاريع تخرج طلبة قسم المعلومات والمكتبات في الجامعة المستنصرية أنموذجاً	م.م. زينب حامد حربي و احمد عيدان الشمري
١٥٦-١٣٦	مواقع المكتبات الجامعية العراقية دورها في تقديم خدمات المعلومات الالكترونية عن بعد: المكتبة المركزية لجامعة ديالى "أنموذجاً"	ا.م.د. سلام جاسم عبدالله العزي

١٨٢- ١٥٧	اثر استخدام التقنيات الحديثة في تسويق المعلومات	أ.د. جنان صادق عبد الرزاق و عالية خليل اسماعيل
٢٠٩ - ١٨٣	المكتبات المجانية المتاحة على الإنترنت خلال جائحة كورونا المكتبة المركزية: الجامعة التقنية الشمالية " أنموذجا "	أ.م أمثال شهاب الحجار م.م. حسام عبد الكريم م.م غفران عبدالكريم فرج

مواقع المكتبات الجامعية العراقية دورها في تقديم خدمات المعلومات الالكترونية

عن بعد: المكتبة المركزية لجامعة ديالى أنموذجا

ا.م.د سلام جاسم عبدالله العزي

الأمين العام للمكتبة المركزية

Salam_alezy2005@yahoo.com

المستخلص:

تعد مواقع المكتبات الجامعية اليوم من الاتجاهات التي لا يمكن الاستغناء عنها سواء كانت من خلال موقعها الرسمي على الويب او من خلال مواقعها على شبكات ومنصات التواصل الاجتماعي، وفي ظل التطورات المتسارعة واحتياجات المستفيدين المتغيرة مع توفر التكنولوجيا كان لابد للمكتبات الجامعية خاصة المركزية منها ان يكون لها تواجد على الويب لتتمكن من تقديم خدمات المعلومات الالكترونية المتوفرة لديها عن بعد ، وقد عملت الأمانة العامة للمكتبة المركزية بجامعة ديالى على إنشاء موقع الكتروني لها ضمن نطاق الجامعة على الويب ، لذا فان هدف هذا البحث هو التعرف على هذا الموقع وعلى خدمات المعلومات والتي تم استحداثها للمستفيدين والباحثين من خلال موقعها الرسمي: <https://library.uodiyala.edu.iq> والتي تقدمها هذه المكتبة عن بعد.

ولغرض تحقيق أهداف البحث ومعرفة نتائج تحليل الموقع تمهيدا لوضع التوصيات الملائمة لتعزيزه وتطويره تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد أبرز هذا المنهج جملة من النتائج حول هذا الموقع من اهمها، أن الموقع يقدّم (١٢) خدمة متميزة من خدمات المعلومات عن بعد، ابرزها هي خدمات (تدريب المستفيدين والباحثين) و (طلب الرسائل الالكترونية) و (ابحث من خلال امين المكتبة) ، ثم قدّم البحث عدة توصيات من أهمها ضرورة تفعيل شعب التعليم المستمر في المكتبات المركزية الجامعية بهدف تسهيل تقديم خدمة التدريب والتطوير من خلالها وتوصيلها للباحثين والمستفيدين بسهولة ويسر ودون عناء.

الكلمات المفتاحية: المكتبات الجامعية، خدمات المعلومات الالكترونية، مواقع المكتبات الجامعية، جامعة ديالى. مواقع الويب



Abstract:

Iraqi University library Websites; Its role in providing electronic information services remotely: The Central Library of Diyala University as a model

Salam Jasim Abdallah Alezi

University libraries websites today are among the trends that cannot be dispensed with, whether through their official website or through their websites on social networks and platforms, and in light of the rapid developments and changing needs of beneficiaries with the availability of technology, it is necessary for university libraries, especially central ones, to have a presence on the web to be able to provide the electronic information services remotely however, the General Secretariat of the Central Library at the University of Diyala has create a special website within the university scope network on the web.

The aim of this research is to identify this site and the information services that have been developed for the beneficiaries and researchers through its official website: <https://library.uodiyala.edu.iq>,

For the purpose of achieving the objectives of the research and knowing the results of the site analysis in order to prepare and set appropriate recommendations to enhance and develop it, the descriptive analytical approach was used finding the most important results which shows that the training of beneficiaries and researchers service, and request for electronic messages, also search through the librarian services.

The research then made several recommendations, the most important of which is the need to activate the continuing education divisions in university central libraries in order to facilitate the provision of training and development service and to deliver them to researchers and beneficiaries easily.

Keywords: university libraries, electronic information services, university libraries websites, Diyala University. Websites

مشكلة البحث:

تعد المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية أداة اتصال فعالة ومهمة في مختلف الظروف وخاصة في الظروف الطارئة التي من الممكن ان تلبي بعض اهتمامات الباحثين والمستفيدين في تقديم خدمات المعلومات لهم في مختلف اشكالها، ومن هنا يمكن تحديد إشكالية البحث من خلال بيان الدور الذي يقدمه موقع المكتبة المركزية لجامعة ديالى على الويب في دعم البحث العلمي وتقديم خدمات المعلومات.

أهمية البحث:

ترتكز أهمية البحث من خلال ما يمثله الموقع الالكتروني للمكتبة المركزية بجامعة ديالى من خطوة كبيرة على الصعيد التحول الرقمي وتقديمه خدمات الكترونية تتميز بالسرعة والدقة، فضلا عن تلبيته لاحتياجات المستفيدين خلال الظروف الطارئة على سبيل المثال لا الحصر.

اهداف البحث:

يسعى البحث لتحقيق جملة من الأهداف يمكن تحديدها بالآتي:

١. التعرف على موقع الويب الرسمي للمكتبة المركزية بجامعة ديالى.
٢. التعرف على انواع خدمات المعلومات التي يتم اتاحتها من خلال موقع الويب.
٣. التعرف على خدمات المعلومات التي تم استحداثها بانطلاق الموقع الالكتروني للمكتبة المركزية.

حدود البحث:

- يتحدد البحث في الموقع الإلكتروني للمكتبة المركزية لجامعة ديالى
- الحدود الزمنية: العام الدراسي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١

منهج البحث:

لغرض حل إشكالية البحث وتحقيق أهدافه اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لطبيعة البحث الذي اهتم بدراسة وتحليل الموقع والتعرف على الخدمات التي يقدمها وتلك التي يحتاجها لغرض تطويره.

الدراسات السابقة:

١. عائدة مصطفى سلمان. الخدمات الإلكترونية لمواقع المكتبات الجامعية العراقية على شبكة الانترنت ، ٢٠١٨.

يتناول البحث خدمات المعلومات الإلكترونية لمواقع المكتبات الجامعية العراقية على شبكة الأنترنت والتعريف بها وبأهم الخدمات الإلكترونية المقدمة ، ثم وضع عدد من التوصيات للارتقاء بمستواها وإيجاد خدمات الكترونية جديدة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود تفاوت كبير بين الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المكتبات الجامعية العراقية، وعدم استثمار بعض الخدمات المجانية التي توفرها الشبكة كخدمة التواصل الاجتماعي وتقديم الاستفسارات إلى أمين المكتبة والإفادة من الخدمة المرجعية الإلكترونية وغيرها، واختتمت الدراسة بمجموعة توصيات أهمها ضرورة استثمار الخدمات الإلكترونية التي توفرها شبكة الأنترنت، وأهمية التعاون والتواصل فيما بين المكتبات الجامعية العراقية فيما يتعلق بالتشارك بمصادر المعلومات الإلكترونية والاستفادة من المصادر الإلكترونية المتاحة مجاناً عبر الشبكة، كما أوصت الدراسة بضرورة أتاحة الخدمات المكتبية بشكلها الإلكتروني والاستفادة من تقنية المعلومات والاتصالات التي توفرها الشبكة.

٢. دراسة بن سالم اميرة و بو كرزازة كمال (٢٠٢٠) . متطلبات تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية في المكتبة المركزية لجامعة أم البواقي حسب مؤشرات اعلم لقياس أداء المكتبات. هدفت الدراسة التعرف على خدمات المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية التي باتت عنصراً أساسياً في التعليم العالي، فضلاً عن أهدافها في تسهيل الحصول على المعلومات بسرعة وأكثر دقة ومدى تلبيتها لاحتياجات المستفيدين. وهدفت الدراسة إلى معرفة مدى استعداد المكتبات الجامعية الجزائرية (مكتبة جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي كنموذج) للقيام بالعملية التقييمية لخدماتها الإلكترونية وذلك بالاعتماد على مؤشرات الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) لقياس أداء هذه المكتبة ومدى توافقها مع مؤشرات (اعلم) ومع معطيات المكتبات الجامعية الجزائرية وذلك من خلال وصف واقع الخدمات الإلكترونية في هذه المكتبة بالاعتماد على المعايير المشار إليها واستنتاج ما تحتاجه من متطلبات أثناء تقييمها. وأظهرت نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة تطابق مؤشرات (اعلم) لقياس الأداء مع البيانات المتوفرة حول خدمات المعلومات الإلكترونية في المكتبة المركزية لجامعة أم البواقي هي (٩١,٦٩%) وهي نسبة معتدلة للقيام بعملية تقييم خدمات المعلومات بالمكتبة، ووجد أن هناك بعض المؤشرات تتوفر فيها المتطلبات بشكل كامل

(١٠٠%) وأخرى منعدمة لدرجة الصفر (صفر%) والتي تشير الى نقص كبير في تتبع المكتبة لاستخدام خدمات المعلومات الالكترونية التي توفرها وقياس مدى فعاليتها، فضلا عن وجود نقص في البيانات الخاصة بالقياسات القائمة على المعاملات مثل تعداد الزوار وجلسات الاتصال وتنزيل الوثائق.

الإطار النظري للبحث

أولاً: مواقع الويب المكتبات الجامعية العراقية: **Iraqi university libraries Websites**

- الويب (web): نظام معلومات مرتبط بشبكة الانترنت يعرض معلومات تضم عدد من الخدمات والبرامج تقدم من خلال متصفح محدد من خلال الموقع. (ويلاد، ٢٠٠١، صفحة ٢٩)
- الموقع الالكتروني (web site): يعرف اصطلاحاً بأنه نظام معلومات الكتروني يتكون من مجموعة من الصفحات ذات العلاقة بعمل المؤسسة ويستخدم لغرض عرض خدمات المعلومات وتقديمها بجهد أقل وسرعة أعلى، كما يعرف على أنه ملفات الكترونية مخزنة على شبكة الانترنت وتتاح الى جمهور المستفيدين والباحثين حسب توجه المؤسسة (ويلاد، ٢٠٠١، صفحة ٣٠)

ثانياً: خدمات المعلومات الالكترونية **Electronic information services**

تعرف على انها "الخدمات المعلوماتية التي تتميز بها العصر الحديث والمرتكزة على توفير وإتاحة مصادر المعلومات الى المستفيد بالطريقة الالكترونية" (العايشي، ٢٠١٢، صفحة ١٣)، اما جمعية المكتبات الامريكية (ALA) فقد عرفت على انها "مجموعة من خدمات المعلومات الالكترونية المعتمدة في تقديمها على التقنية وخاصة الحاسب الآلي للتواصل عبر شبكة الانترنت بين المستفيد وأخصائي المعلومات من دون الحاجة للذهاب بشكل شخصي الى المكتبة" (American Libraries Association /ALA 2000)، وعرفها معيار (ISO) بانها "خدمة مكتبية مسلمة بطريقة الكترونية من خلال خوادم محلية او متاحة عبر الانترنت" (ISO-2789Information and documentation، 2013)، كما عرفت على انها "تسهيلات تقدمها المكتبات الجامعية للمستفيدين والباحثين لغرض استخدام مصادر معلومات بشكل افضل" (خضير، ٢٠١٨، ص ١١٣)، ويعرفها العزي على انها "الناتج النهائي الذي يمكن ان يحصل عليه المستفيد من داخل الجامعة وخارجها في الوقت والزمان والطريقة الملائمة" (العزي، ٢٠١٩، صفحة ٨٠)

ثالثاً: خصائص خدمات المعلومات الالكترونية Characteristics of electronic information services

تتميز خدمات المعلومات الالكترونية بعدد من الخصائص والمميزات (الشريف، ٢٠١٧) يمكن بيانها كالآتي :

١. السهولة في الاستخدام والتعامل: سهولة في استلام خدمات المعلومات وسهولة في تقديم خدمات المعلومات للمستفيد بطريقة مبسطة الكترونية.
٢. التحديث المستمر: التحديث يكون باستقبال الخدمات على مدار الساعة وبالإمكان تقديم عدد كبير من خدمات المعلومات الالكترونية اثناء وبعد انتهاء الدوام الرسمي.
٣. التنوع: في ظل انتشار شبكة الانترنت بإمكان تنويع خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدم للمستفيد وكما هو حاصل في الأمانة العامة للمكتبة المركزية بجامعة ديالى التي استطاعت ان تنوع في استحداث خدمات معلومات الكترونية متعددة (كما سيتم شرحه في الجانب التطبيقي من هذا البحث).
٤. الهلالية: خدمات المعلومات الالكترونية هي بالأساس تقدّم لغرض الانتفاع بها في دعم البحث العلمي وبالتالي فهي خدمات معلومات الكترونية غير ملموسة وانما هي أفكار تقدم بمختلف الطرق للانتفاع منها وهي لا ترى ولكن نتائجها تكون واضحة على البحث العلمي.
٥. المساهمة في إنتاجية الخدمات: راي المستفيد في خدمات المعلومات الالكترونية مهم جدا في معرفة جودة الخدمات المقدمة لذا فان المستفيد يشعر بالارتياح عند تقديم رأيه حول مستوى وشكل الخدمات المقدمة.
٦. الإحصاء: تسهيل عملية تحليل خدمات المعلومات الالكترونية وبيان اتجاهاتها حسب رغبات المستفيد.
٧. تعدد المستفيدين: بالإمكان تقديم خدمة واحدة لأكثر من مستفيد بوقت واحد، فعلى سبيل المثال لا الحصر خدمة الدورات التدريبية التي تقدم لجمهور مختلف في ذات الوقت.
٨. النطاق الجغرافي: بالإمكان تقديم خدمات المعلومات الالكترونية لمنتسبي الجامعة وخارجها ومن داخل البلد وخارجه.

رابعاً: متطلبات تقديم خدمات المعلومات الالكترونية

Requirements for providing electronic information services:

توجد عدة متطلبات لتقديم خدمات المعلومات الالكترونية يمكن ايجازها بالآتي: (الغزي، ٢٠١٩، صفحة ٨٧)

١. **متطلبات بشرية:** موارد بشرية تمتلك المهارة في مجال تقديم خدمات المعلومات بمختلف أشكالها سواء على شكل تدريب او على مصادر معلومات.

٢. **موارد تقنية:** تتمثل في توفير أجهزة ومعدات تكنولوجية وتقنيات كتوفر موقع ويب خاص بالمكتبة وتوفر حاسبات وخطوط انترنت.

٣. **مصادر معلومات الكترونية:** لغرض تقديمها الى المستخدمين والباحثين.

٤. **متطلبات تحفيزية:** من اهم المتطلبات التي لا بد ان تمتلكها المكتبة تتمثل بالإرادة الحقيقية المتوفرة لدى إدارتها والعاملين فيها على حد سواء لغرض المساهمة في تقديم هذا النوع من خدمات المعلومات.

الجانب التطبيقي

موقع الويب للأمانة العامة للمكتبة المركزية لجامعة ديالى

Website of the Central Library of Diyala University

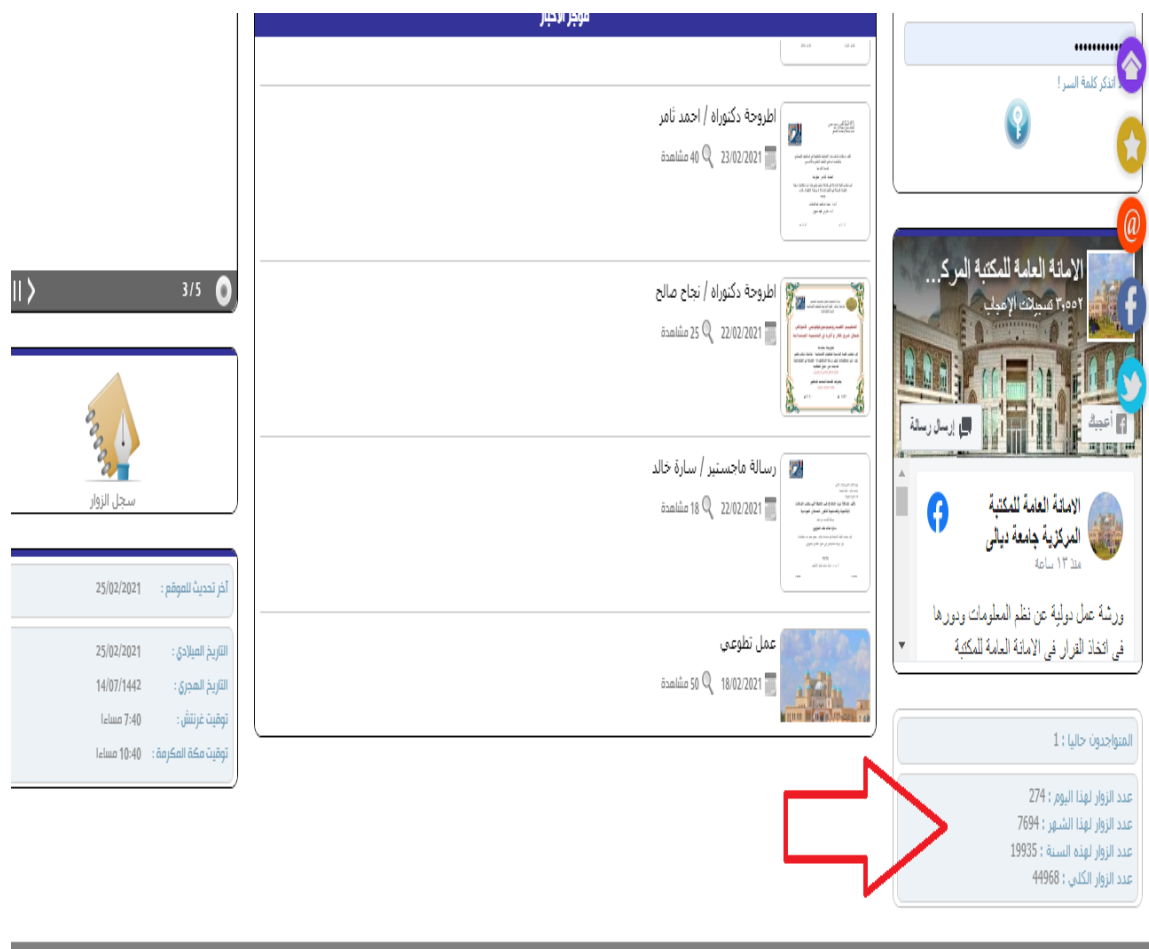
يمكن إيجاد الموقع الإلكتروني للأمانة العامة للمكتبة المركزية بجامعة ديالى من خلال الرابط:

وكما هي موضحة صورة واجهته في ادناه: <https://library.uodiyala.edu.iq/>



شكل (١) صورة لموقع الأمانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة ديالى

ويعد هذا الموقع نموذجا يدعم عدد من خدمات المعلومات التقليدية والالكترونية على حد سواء، اذ يمكن من خلاله التعريف بمصادر المعلومات بمختلف اشكالها (كتب، رسائل وأطاريح جامعية، دوريات، مخطوطات....الخ). إن انشاء موقع الكتروني للأمانة العامة للمكتبة المركزية في هذه الجامعة تكمن أهميته في دعم حركة البحث العلمي لمجتمع الجامعة بمختلف مستوياتهم (تدريسيين، طلبة دراسات عليا، طلبة دراسات أولية) داخل وخارج الجامعة والبلد، ولا يخفى على المستفيدين ما للمواقع الالكترونية كبوابة للمعرفة تغطي خدماتها نطاقا جغرافيا واسعا، فضلا عن خدماتها في البحث عن قواعد البيانات وتفعيل التواصل مع جمهور المستفيدين منها. ولقد بلغ جمهور موقع الأمانة العامة للمكتبة المركزية منذ انشاءه ولغاية ٢٠٢١/٣/١ (٤٤٣٣٥) زائرا كما سيوضح لاحقا.



The screenshot displays the website of the National Library and Archives of Iraq. The main content area lists several digital resources, including a book titled 'الطروحة دكتوراه / احمد تامر' (PhD Thesis / Ahmed Tamer) and a book titled 'الطروحة دكتوراه / نجاح صالح' (PhD Thesis / Najaah Saleh). The sidebar on the left contains navigation options such as 'سجل الزوار' (Visitor Register) and 'آخر تحديث للموقع' (Last update for the website). The sidebar on the right contains social media links and a section titled 'المؤرخون حاليا' (Currently active historians) with a list of names and dates.

شكل (٢) صورة لموقع الأمانة العامة للمكتبة المركزية يوضح عدد الزائرين

(أ) خدمات المعلومات التي تقدمها الأمانة العامة للمكتبة المركزية في جامعة ديالى:

تم اجراء مقابلة مع مسؤول شعبة خدمات المعلومات في المكتبة المركزية^(١) للتعرف على خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها الأمانة العامة للمكتبة المركزية في جامعة ديالى من خلال موقعها الالكتروني، كما تم الدخول للموقع بشكل مباشر والتعرف على الخدمات عن كثب لغرض تحليلها وكانت تفاصيلها وفق الاتي:

١. **فهارس المكتبة:** Library catalogues: من خلال هذه الخدمة يتم اتيحة مصادر المعلومات بكافة أشكالها التقليدية والالكترونية من خلال وضعها في موقع الويب الخاص بالمكتبة وبإمكان المستفيدين الدخول للموقع والتعرف على تلك الفهارس بكل سهولة ويسر.

^١مقابلة مع حلا محمد صالح . مسؤول شعبة خدمات المعلومات في المكتبة المركزية . بتاريخ ٢٠٢٠/٢/٢٢

٢. **خدمة اطلب رسالة أو اطروحة الكترونية** Requests by email: تتلخص الخدمة في انها بالإمكان بعد توفر الرسالة أو الاطروحة بصيغتها الالكترونية يمكن للباحث طلبها من خلال استمارة معدة على موقع المكتبة وبعد ملئ الاستمارة سيتم ارسال المادة المطلوبة عبر الإيميل.
٣. **خدمة ابحت من خلال امين المكتبة** Search through the librarian: تتفرد المكتبة المركزية حسب علم الباحث على مستوى المكتبات الجامعية العراقية بهذه الخدمة، فبإمكان المستفيدين الذين ليس لديهم مهارات في الحاسوب او خبرة في البحث في المستودعات الرقمية بإمكانهم ملئ الاستمارة الخاصة بهذه الخدمة وسيتم إجابتهم وتزويدهم بملفات من مواقع الكترونية وعلمية رصينة خلال مدة وجيزة.
٤. **خدمة الإحاطة الجارية** Current Awareness Service: تتلخص هذه الخدمة في احاطة المستفيدين ومتابعين المكتبة المركزية على موقع الويب او الفيس بوك بكل مصادر المعلومات التي تصل المكتبة حديثا.
٥. **خدمة الاستفسار او الاستعلام** Inquiry service: وتتمثل في استعلام المستفيدين والباحثين عن أي تفاصيل تخص اهتماماتهم، والخدمة مفتوحة على مدار الساعة من خلال موقع المكتبة على الويب او من خلال صفحة الفيس بوك.
٦. **خدمة البث الانتقائي للمعلومات** Selective Dissemination of Information وهي من الخدمات المهمة التي تتمثل في ملئ الاستمارات الخاصة بتوجهات المستفيدين والباحثين ليتم تزويدهم بما يطلبونه من مصادر معلومات تلاءم وتطابق احتياجاتهم.
٧. **خدمة تلقي المقترحات** Proposals service: تتمثل هذه الخدمة في استقبال مقترحات المستفيدين والباحثين ونصائحهم ، وهي خدمة أوجدتها إدارة المكتبة لغرض الاستفادة منها في تطوير مستوى الخدمات التي تقدمها او لغرض اقتراح خدمات جديدة.
٨. **خدمة المستخلصات الالكترونية** Electronic Abstracts: تتمثل في اعداد نشرة نصف سنوية لنشر مستخلصات الرسائل والاطاريح الجامعية المنجزة في الجامعة.
٩. **خدمة المستودعات الرقمية** Digital Depository: تتلخص هذه الخدمة في اتاحة روابط المستودعات الرقمية العراقية والعربية والعالمية في موقع المكتبة لغرض تسهيل وصول الباحثين والمستفيدين الى محتوياتها.

١٠. **خدمة اتصل بنا** Contact us: تتلخص الخدمة اتاحة كل ايميلات المكتبة الرسمية والعادية فضلا عن رقم هاتف الأمين العام للمكتبة المركزية في حال رغبة المستفيد والباحث في الاستفسار عن أي معلومة.

١١. **خدمة التدريب والتطوير** Training and Development: تتاح هذه الخدمة من خلال تفعيل شعبة التعليم المستمر في الأمانة العامة للمكتبة المركزية والتي من خلالها يتم اعداد خطة سنوية لتقديم محاضرات علمية وورش عمل وندوات ودورات تدريبية للمستفيدين والباحثين عبر موقع المكتبة باستخدام برامج الاجتماعات الالكترونية والافتراضية كبرامج (Google meet/Zoom/ Free conference call-Fcc) لخدمة البحث العلمي، حيث تقوم المكتبة المركزية بالإعلان عن موعد التقديم لتلك الورش من خلال موقعها الرسمي وعلى الفيس بوك والدعوة للتسجيل على النشاط التي تعلن عن مواعده لضمان حضور اكبر عدد ممكن من المستفيدين من طلبة الدراسات الأولية أو الدراسات العليا أو التدريسيين أو الموظفين من داخل العراق وخارجه.

١٢. **خدمة إيصال الوثائق** Document Delivery: عبارة عن توصيل وارسال شهادات المشاركة والاورام الإدارية لمن يشاركوا في الورش أو الندوات والحلقات النقاشية أو من تم تدريبهم عبر خدمة التدريب والتطوير وذلك من خلال الإيميل او من خلال منصة الفيس بوك الخاص بالأمانة العامة للمكتبة المركزية.

وفيما يأتي للخدمات الرئيسية التي تتميز بها الأمانة العامة للمكتبة المركزية بجامعة ديالى:

أولاً: خدمة التدريب والتطوير الالكترونية:

Electronic Training and Development Service

هذه الخدمة من الخدمات الحديثة التي تم تفعيلها بعدما كانت تقدم بشكل حضوري، حيث استطاعت الأمانة العامة للمكتبة المركزية تنفيذها بطريقة الكترونية ويمكن بيان نوعية الأنشطة والفعاليات التي أقامتها المكتبة عبر هذه الخدمة (ورش ، دورات تدريبية، محاضرات) وعدد المستفيدين من كل منها.(أنظر الجدول رقم ١).

جدول رقم (١) عناوين واعداد خدمة التدريب والتطوير الالكتروني

ت	نوع الخدمة الالكترونية	العنوان	اسم البرنامج	عدد المستفيدين	%
١	ورشة	استخدام التكنولوجيا في مواجهه جائحة كورونا : التجربة الصينية أنموذجا	Fcc	٣٧٤	٦,٣
٢	ورشة	كتابة التقارير العلمية لطلبة الجامعات العراقية	Fcc	٤٦	٠,٨
٣	ورشة	صياغة إشكالية البحث في الرسائل والاطاريح الجامعية	Fcc	٤٢١	٧,١
٤	ورشة	كيفية اعداد الخطة العلمية للرسائل والاطاريح	Fcc	١٦٥	٢,٨
٥	ورشة	الاستلال والاقتباس في الرسائل والاطاريح الجامعية	Fcc	٢٢١	٣,٧
٦	ورشة	طريقة ادراج المصادر والمراجع في الرسائل والاطاريح الجامعية وفق جمعية علم النفس الأمريكية APA	Fcc	٣٨٠	٦,٤
٧	ورشة	قواعد البيانات في علوم الكيمياء	Fcc	١٤٩	٣
٨	محاضرة	تثبيت ارقام التصنيف لمصادر المعلومات باستخدام جهاز الترميز الإلكتروني	Google meet	٤٢	٠,٧
٩	محاضرة	التضليل المعلوماتي حول فايروس كورونا : اللقاح الروسي أنموذجا	Fcc	٧٥	١,٣
١٠	ورشة	المستودعات الرقمية والبحث العلمي	Fcc	٢٥٨	٤,٣
١١	محاضرة	التضليل الاعلاني: الماهية والحماية القانونية	Fcc	٢١٤	٣,٦
١٢	ورشة	مهارات استخدام الحاسوب	Fcc	١١٦	١,٩
١٣	ورشة	اليه نشر البحوث في المجلات في المجلات العالمية	Fcc	٤١٦	٧
١٤	محاضرة	الإعلام والاستعلام	Fcc	٦٣	١,١
١٥	دورة تدريبية	اليوم الأول: البحث العلمي مدخل	Fcc	١٧٢	٢,٩

مواقع المكتبات الجامعية العراقية دورها في تقديم خدمات ... (مج ٣) (٢٤) ص (١٣٦ - ١٥٦)

عام					
١٦	دورة تدريبية	اليوم الثاني : الاطار العام للبحث وكيفية تنفيذه في البحث .	Fcc	٢٤٠	٤
١٧	دورة تدريبية	اليوم الثالث : إشكالية البحث ومنهجية البحث	Fcc	٢٩٢	٤,٩
١٨	دورة تدريبية	اليوم الرابع الدراسات السابقة وكيفية تنظيمها	Fcc	٢١٨	٣,٧
١٩	دورة تدريبية	اليوم الخامس : المصادر والمراجع وكيفية تثبيتها في البحث	Fcc	٢٢٠	٣,٧
٢٠	ورشة	كتابة الرسائل والاطاريح الجامعية من منطلقات متغيرات البحث	Fcc	٥٨٣	٩,٨
٢١	ورشة	اضافة البحوث العلمية في منصة كوكل سكولر بالطريقة التقليدية والإلكترونية	Zoom	٤١٠	٦,٩
٢٢	ورشة	البرنامج الإحصائي وتطبيقاته في الإحصاء الوصفي وتحليل البيانات للبحوث العلمية	Fcc	٤٠٠	٦,٧
23	ورشة	استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في اعداد بحوث التخرج	Google meet	105	١,٨
٢٤	ورشة	دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات	Fcc	٣٨٠	٦,٤
المجموع				٥٩٦٠	١٠٠

لقد أشار الجدول الى عدد من الاتجاهات يمكن بيانها وفق الاتي:

١. إن ورشة العمل ذات العنوان (كتابة الرسائل والاطاريح الجامعية من منطلقات متغيرات البحث) قد حصدت المرتبة الأولى بمستوى الحضور للمستفيدين الكترونيا اذ بلغ عدد المشاركين فيها (٥٨٣) مشارك وبنسبة مئوية بلغت (٩,٨%).



مواقع المكتبات الجامعية العراقية دورها في تقديم خدمات ... (مج ٣) (٢٤) ص (١٣٦ - ١٥٦)

٢. حازت ورشة العمل ذات العنوان (اضافة البحوث العلمية في منصة كوكل سكولر بالطريقة التقليدية والإلكترونية) بالمرتبة الثانية حضور الكترونيا اذ بلغ عدد المستفيدين فيها (٤١٠) وبنسبة مئوية بلغت (٦,٩%).
٣. المرتبة الثالثة كانت لورشة العمل بعنوان (البرنامج الإحصائي وتطبيقاته في الإحصاء الوصفي وتحليل البيانات للبحوث العلمية) اذ بلغ مستوى المشاركة الافتراضية فيها (٤٠٠) مستفيد وبنسبة مئوية بلغت (٦,٧%).
٤. أدنى مستوى حضور كان لمحاضرة (كتابة التقارير العلمية لطلبة الجامعات العراقية) اذ بلغ مستوى الحضور فيها (٤٦) مستفيد وبنسبة مئوية (٠,٨%).
٣. بلغ عدد المستفيدين من هذه الخدمة (٥٩٦٠) مستفيدا ومتدرب خلال المدة (٢٠٢٠/٦/١) ولغاية (٢٠٢١/٣/١) ومن هنا يمكن معرفة مدى الفائدة من خدمة التدريب والتطوير الالكترونية في الأمانة العامة للمكتبة المركزية.

ثانيا: خدمة طلب الرسائل والاطاريح الجامعية:

Thesis and Dissertations Service

تم استحداث خدمة طلب الرسائل والاطاريح الجامعية بتاريخ (٢٠٢٠/٦/١) وقد تم إحصاء عدد الطلبات وفق الجدول ادناه:

جدول رقم (٢) خدمة طلب الرسائل والاطاريح الجامعية

ت	صفة صاحب الطلب	العدد الكلي للطلبات	%	المنفذ	%	غير المنفذ	%
١	تدريسيين/ دراسات عليا	٢٨٢	٨٦,٨	٢٣٣	٨٢,٦	٤٩	١٧,٤
٢	طالب دراسات اولية	٤٣	١٣,٢	٣٨	٨٨,٤	٥	١١,٦
	المجموع	٣٢٥	١٠٠	٢٧١	٨٣,٤	٥٤	١٦,٦

يشير الجدول الى:

١. أن أكثر المستفيدين من خدمة طلب الرسائل والاطاريح الجامعية هم التدريسيون وطلبة الدراسات العليا، إذ بلغ عدد الطلبات خلال فترة اعداد هذا البحث (٢٨٢) طلباً نفذ منها (٢٣٣) أي بما نسبته (٨٢,٦%)، في حين بلغت طلبات الدراسات الأولية (٤٣) طلباً نفذ منها (٣٨) طلباً أي بنسبة (٨٨,٤%).
٢. المجموع الكلي لطلبات الرسائل والاطاريح الجامعية المنفذة بلغت (٢٧١) طلباً بنسبة (٨٣,٤%) من مجموع هذه الطلبات، ولم يتم تنفيذ (٥٤) طلباً فقط، وتعزى أسباب عدم تلبية هذه الطلبات الى عدم توفرها في المكتبة.

ثالثاً: خدمة إبحث من خلال امين المكتبة: Search through the librarian

تم تفعيل هذه الخدمة بشكل رسمي بتاريخ (٢٠٢٠/٩/١) وتم إحصاء عدد الطلبات المقدمة من خلال هذه الخدمة (٨٥) طلباً لغاية تاريخ (٢٠٢١/٣/١) وهي كما يشير لها الجدول رقم (٣).

جدول رقم (٣) خدمة (إبحث من خلال امين المكتبة)

ت	صفة طالب الخدمة	عدد الخدمات	الخدمات المنفذة	%	الخدمات غير المنفذة	%
١	تدريسي / طالب دراسات عليا	٥٩	٥٣	٨٩,٨	٦	١٠,٢
٢	طالب دراسات اولية	٢٦	٢٤	٩٢,٣	٢	٧,٧
٣	المجموع	٨٥	٧٧	٩٠,٦	٨	٩,٤

يشير هذا الجدول الى أن:

١. بلغ عدد طلبات التدريسيين وطلبة الدراسات العليا (٥٩) طلباً، نفذ منها (٥٣) طلباً تم تنفيذها أي بنسبة (٨٩,٨%) ولم تنفذ (٦) طلبات فقط أي ما نسبته (١٠,٢%) من نسبة الطلبات المقدمة لهذه الخدمة.

٢. بلغ عدد طلبات طلبة الدراسات الأولية (٢٦) طلبا تم تنفيذ (٢٤) طلبا أي بما نسبته (٩٢,٣%) من مجموع الطلبات، ولم يتم تنفيذ (٢) طلبين فقط بنسبة (٩,٤%) من الطلبات المقدمة الى هذه الخدمة.

٣. بلغ مجموع طلبات خدمة "ابحث من خلال امين المكتبة" (٨٥) طلبا تم تنفيذ ما نسبته (٩٠,٦%) ، ولم يتم تنفيذ فقط (٨) طلبات مثلت نسبة (٩,٤%) من مجمل الطلبات المقدمة للمكتبة، ويعزى سبب عدم القدرة على تنفيذ هذه الطلبات هو لكونها مواضيع جديدة ودقيقة جدا وندرة في المصادر المتوفرة حولها.

رابعاً: خدمة المقترحات والشكاوى: Complaints and Suggestions

تم تفعيل هذه الخدمة بتاريخ (٢٠٢١/ ٢/١) وبلغ عدد الطلبات المقدمة عبرها (١٩) طلبا، وتفاصيل ذلك مبينة في الجدول (٤) أدناه:

جدول رقم (٤) المقترحات والشكاوى

ت	نوع الخدمة	العدد	%
١	مقترح	٤	٢١
٢	شكاوى	٣	١٥,٨
٣	أخرى	١٢	٦٣,٢
	المجموع	١٩	١٠٠

١. اعلی نسبة طلبات تمثلت على سبيل المثال بأسئلة عامة وأجوبة ، ومواعيد فتح المكتبة واغلاقها، وكيفية تقديم الخدمات الالكترونية، وكيفية استلام الكتب المهداة. وقد شكلت هذه الطلبات ما نسبته (٦٣,٢%) من مجموع هذا النوع من الطلبات.

٢. تلقت المكتبة (٤) خدمات تخص طبيعة عمل المكتبة أي بما نسبته (٢١%) من طلبات هذه الخدمة.

٣. عدد الشكاوى المقدمة للمكتبة بلغت (٣) شكاوى بما نسبته (١٥,٨%) من المجموع الأسئلة والطلبات المقدمة للمكتبة .

خامسا: خدمة الاستشارات المرجعية: Reference Service

تم إحصاء عدد الاستفسارات والاستشارات المرجعية للمكتبة المركزية عبر صفحتها على الفيس منذ تأسيسها بتاريخ (٢٠٢٠/٤/٢٣) ولغاية (٢٠٢١/٣/١) وكما هو موضح في الجدول رقم (٥) أدناه :

جدول رقم (٥) انواع الخدمات الاستشارية عبر منصة الفيس بوك

ت	نوع الخدمة	العدد	%
١	استفسار عن خدمات	١٢٣	٥٤,٩
٢	طلب إيصال وثيقة	٢٧	١٢,١
٣	طلب مصادر معلومات	٥٢	٢٣,٢
٤	اخرى	٢٢	٩,٨
	المجموع	٢٢٤	١٠٠

يشير هذا الجدول الى:

١. ان مجموع الخدمات الاستشارية المقدمة من قبل الامانة العامة للمكتبة المركزية بلغت (٢٢٤) خدمة تقدمتها خدمة "الاستفسار والاستعلام عن خدمات المكتبة" المقدمة للمستفيد وآلية الحصول عليها اذ بلغت (١٢٣) استفسار ونسبة (٥٤,٩%) من المجموع الكلي للاستفسارات.
٢. بلغ عدد طلبات خدمة طلب مصادر معلومات (٥٢) طلبا ونسبة (٢٣,٢%) من مجموع الطلبات، وبلغ تنفيذ عدد طلبات خدمة إيصال الوثائق كوثائق المشاركة بالدورات التدريبية على سبيل المثال (٢٧) طلبا مثلت نسبة (١٢,١%) من مجموع الطلبات.

سادسا: خدمة نشرات المستخلصات Abstracts service

تمثلت هذه الخدمة بإتاحة مستخلصات الرسائل والاطاريح الجامعية المجازة في جامعة ديالى والتي تصدرها المكتبة المركزية بشكل نصف سنوي وتفاصيل ذلك يمكن بيانها وفق الجدول رقم (٦) أدناه.

جدول رقم (٦) خدمة نشرات المستخلصات

ت	نشرة المستخلصات حسب السنة	العدد
١	٢٠١٧	١
٢	٢٠١٨	٢
٣	٢٠١٩	٢
٤	٢٠٢٠	١
	المجموع	٦

يتضح من الجدول (٦) ان مجموع نشرة المستخلصات الالكترونية للرسائل والاطاريح المجازة في جامعة ديالى والمتاحة في موقع الويب قد بلغ (٦) مستخلصات وبواقع عددين لكل سنة باستثناء عام (٢٠١٧) السنة التي بدأ العمل بها في النصف الثاني ، اما سنة (٢٠١٩) فقد تم اصدار عدد واحد بسبب جائحة كورونا^(٢).

سابعا: خدمة الإحاطة الجارية Current Awareness Service:

هدف هذه الخدمة إتاحة كل ما يصل حديثا للمكتبة من كتب ورسائل وأطاريح جامعية وأي شكل آخر من مصادر المعلومات على موقعها الالكتروني وعلى منصات التواصل الاجتماعي للتعريف بما هو متوفر فيها، والجدول (٧) يوضح ما قامت به المكتبة لتنفيذ هذه الخدمة.

^٢. جائحة كورونا : هي فايروس ضرب كل دول العالم وينتقل بالملامسة لذلك فان اغلب دول العالم ومنها العراق قد فرض حظر تجوال .

جدول رقم (٧) خدمة الإحاطة الجارية

ت	نوع الخدمة	العدد	%
١	الكتب	٣٦	١٨,١
٢	الرسائل والاطاريح	٩٩	٤٩,٧
٣	اعلان عن توفر خدمات	٦٤	٣٢,٢
	المجموع	١٩٩	١٠٠

يشير الجدول الى :

١. ان عدد فعاليات خدمة الإحاطة الجارية التي قدمتها المكتبة منذ انشاء لموقعها ولغاية (٢٠٢١/٣/١) بلغ (١٩٩) منشور وفعالية.
٢. النسبة الأعلى التي قدمتها المكتبة كخدمة إحاطة جارية هي للرسائل والاطاريح الجامعية المجازة في الجامعة والتي بلغت (٩٩) منشور بنسبة (٤٩,٧%)
٣. الإحاطة بأنشطة المكتبة وخدماتها العامة بلغت (٦٤) منشور أي بما نسبته (٣٢,٢%) من الأنشطة في هذا المجال.
٤. نسبة الإحاطة بالإعلانات عن الكتب التي وصلت حديثا للمكتبة بلغت (٣٦) اعلان مثلت نسبته (١٨,١%) من الأنشطة المقدمة ضمن هذه الخدمة.

ثامنا: الفهارس المتاحة: Accessed Catalogues

تتمثل هذه الخدمة في اتاحة فهارس الأمانة العامة للمكتبة المركزية للتعريف بمحتوياتها وبمجموعتها (فهارس الكتب، الرسائل والاطاريح المطبوعة التي أجازتها جامعة ديالى، فهارس الرسائل والاطاريح الإلكترونية)، ونظرا لكون المكتبة المركزية تعمل على تحميل جميع تسجيلاتها الببليوغرافية الى برنامج الكتروني حاليا ونظرا لعدم اكتماله بعد ، فقد تم تحميل هذه الفهارس الى قوائم اكسل لإتاحتها مؤقتا لحين اكتمال تحويلها الى فهارس الكترونية.

النتائج:

النتائج التي توصل اليها البحث يمكن بيانها كالآتي:

١. عدد خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها الأمانة العامة للمكتبة المركزية بجامعة ديالى عن بعد للمستفيدين والباحثين بلغت (١٢) خدمة.
٢. عدد ورش العمل التي قدمتها الأمانة العامة للمكتبة المركزية ضمن خدمة التدريب والتطوير للمستفيدين والباحثين بلغت (٢٤) خدمة شارك فيها (٥٩٦٠) متدرباً، وهذا يدل على مستوى اهتمام المستفيدين عن أهمية خدمات التدريب في المكتبة المركزية .
٣. ورش العمل التي نالت اهتمام المستفيدين هي تلك التي اهتمت بعرض معلومات حول موضوع "كتابة الرسائل والاطاريح الجامعية" ، اذ بلغت (٥٨٣) ورشة مثلت ما نسبته (٩٠٨%) من الأنشطة ضمن هذه الخدمة.
٤. تم تنفيذ (٢٧١) طلباً أي بما نسبته (٨٣,٤%) من مجموع الطلبات البالغة (٣٢٥) خلال فترة اعداد هذا البحث لتلبية طلبات خدمات توصيل الرسائل والاطاريح الجامعية.
٥. تميزت خدمات الأمانة العامة للمكتبة المركزية بانها قد وسعت من رقعة خدماتها لتشمل باحثين من دول مختلفة خارج العراق.

التوصيات :

بناء على النتائج التي توصل اليها البحث أوصى الباحث بالآتي:

١. ان يكون لجميع المكتبات الجامعية العراقية خاصة المركزية منها موقع الكتروني خاص بها لتتمكن من خلاله تفعيل وتنشيط مختلف عملياتها الفنية والإدارية وتقديم خدمات معلومات متطورة.
٢. أهمية ربط المكتبات المركزية الجامعية حساباتها في موقع الويب بمنصات التواصل الاجتماعي.
٣. ضرورة تفعيل وظيفة شعبة التعليم المستمر في المكتبات المركزية الجامعية لما لهذه الشعبة من خدمات مهمة جداً يمكن أن تؤديها افتراضياً لتسهيل عملية المشاركة فيها عن بعد ولتطوير واقع العمل في مؤسسات المكتبات، وذلك من خلال الورش الفنية التي تعدها والدورات التدريبية التي تقيمها لمختلف فئات المكتبيين والمتخصصين بمختلف ومناصبهم الإدارية ومستوياتهم العلمية والمهنية وإمكانية الاستمرار في تقديم أنشطتها خاصة أثناء الكوارث والازمات.

المصادر :

١. أشرف محمد عبد المحسن الشريف. (٢٠١٧). خدمات المعلومات الرقمية بالارشيفات الوطنية على شبكة الويب وموقف الارشيفات العربية منها : دراسة تحليلية.
Cybrarians Journal
http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_contentview=artItemid=111&catid=307:papers&id=793:asharif&icle
٢. الامانة العامة للمكتبة المركزية جامعة ديالى. (٢٠١٩ ، ٢٠١٠). تاريخ الاسترداد ٢٠٢٠ ،
<http://library.uodiyala.edu.iq/>: <http://library.uodiyala.edu.iq>
٣. بدر الدين العياشي. (٢٠١٢). خدمة انظمة المعلومات الالكترونية دورها في تلبية احتياجات المستفيدين . الجزائر: جامعة منتوري/ قسنطينية.
٤. بن سالم اميرة ، بوكرزازة كمال. (٢٠٢٠). متطلبات تقييم خدمات المعلومات الالكترونية في المكتبة المركزية لجامعة أم البواقي. مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية (٣). تم الاسترداد من <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/116782>
٥. سلام جاسم عبدالله العزي. (٢٠١٩). جودة خدمات المعلومات ودورها في تحسين الاداء المؤسسي : جامعة ديالى أنموذجا . بغداد، العراق: الجامعة المستنصرية / كلية الآداب.
٦. عائدة مصطفى سلمان. (٢٠١٨). الخدمات الإلكترونية لمواقع المكتبات الجامعية العراقية على شبكة الأنترنت. المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق (١).
٧. مؤيد يحيى خضير. (٢٠١٨). المكتبات الحديثة الالكترونية الرقمية الافتراضية . عمان: دار دجلة
٨. ويندي ويلاد. (٢٠٠١). الدليل الشامل الى تصميم مواقع الويب. اكاديميا.
9. American Libraries Association (ALA) . (2000). Guidelines for Information Services.2000
<http://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/guidelinesinformation>
10. International library .ISO 2789 Information and documentation statistics. 5ed
تم الاسترداد من <https://www.iso.org>

The Iraqi Journal for Information and Documentation Studies

ISSN(P): 2663-6611

ISSN(E): 2708-7220

Vol. (4)

Issue (2)

June(2022)

Editor-in- chief: Faiza Adeeb Al-Bayati (Prof.)

Editorial Director: Abdulateef Hashim Khairi (Asst.Prof.)

Editorial Board:

- Prof. Nizar Muhammad Ali Qassim (Iraq)
- Prof. Khalid Muhammad Al-Halaby (Egypt)
- Prof. Imad Abdul-Wahab Al-Sabbagh (Canada)
- Prof. Oudiet Maroon Badran (Jordan)
- Prof. Saad Bin Saied Al-Zuhri (KSA)
- Prof. Rehab Yousef (Egypt)
- Prof. Naima Hassan Irzuki (Masqat)
- Prof. Sabah Karim Kallow (Masqat)
- Prof. Iman Fadhil AL-Sammarraie (Turkey)
- Prof. Najeeb Al-Shorbaji (Jordan)
- Prof. Mahmoud Saleh Ismail (Iraq)
- Prof. Faisal Alwan Al-Tai (Iraq)
- Prof. Huda Abbas Qanber (Iraq)
- Prof. Sihama Ghafouri Ali (Iraq)

- Prof. Ali Abdul-Samad Al-Farhad (Iraq)
- Prof. Sameer Medhat Saeed (Iraq)
- Asst. Prof. Salman Judi Dawood Al-Assadi (Iraq)
- Asst. Prof. Falah Daham Rasheed (Iraq)
- Asst.Prof. Tayseer Fawzi Radeef (Iraq)

Design Unit

Aieda Mustafa Salman (MA)

Anas Sami Abdul-Ghafuor (BA)

Simi-Annual Scientific Journal

Published by:

**The Iraqi Association for Information,
Libraries and Documentation Specialists**



THE IRAQI JOURNAL FOR INFORMATION AND DOCUMENTATION STUDIES

ISSN (P): 2663-6611

ISSN (E): 2708-7220

Vol. (4)

NO. (2)

June(2022)



Semi - Annual Scientific Journal

Published by:

**The Iraqi Association for Information, Libraries and Documentation
Specialists**

National Library Deposit Number (NLDN/2336-2018)

Email: ildps.iraq@gmail.com