

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

مجلة

الخلاصة

مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن كلية الآداب في الجامعة المستنصرية
AN ACADEMIC PEER-REVIEWED JOURNAL



ISSN:1136-1992

الترقيم الدولي

DOI : 10.35284

المعرف الدولي



العدد 23 2021

الخلاصة

4/2021

مجلة الفلسفة

مجلة علمية محكمة نصف سنوية يصدرها قسم الفلسفة

المجلة حاصلة على المعرف الدولي Doi
تحت رقم prefix :10.35284

رئيس التحرير

أ.د. رحيم محمد الساعدي

الهيئة العلمية الاستشارية

1.أ.د.يمنى طريف الخولي – كلية الآداب – جامعة القاهرة- مصر.

2.أ.د. عفيف حيدر عثمان - الجامعة اللبنانية – لبنان .

3-Professor:Juan Rivera Palomino- San Marcos – Peru

4.أ.د. مصطفى النشار – كلية الآداب – جامعة القاهرة – مصر.

5.أ.د. احمد الوشاح – كليات كليرمونت – كلية بيتزر- لوس انجلس – امريكا

6.أ.د. احسان علي شريعتي – كلية الاديان – جامعة طهران – ايران

7.أ.د. افراح لطفي عبد الله – كلية الآداب – جامعة بغداد – العراق

8.أ.د. عامر عبد زيد الوائلي – كلية الآداب – جامعة الكوفة – العراق

9.أ.م.د. محمد حسين النجم - كلية الآداب – الجامعة المستنصرية – العراق

البريد الالكتروني

art.phi_magazine@uomustansiriyah.edu.iq



العدد الثالث والعشرون

٢٠٢١

مدير التحرير

أ.م.د.حيدر ناظم محمد

كلية الآداب -المستنصرية

سكرتير التحرير

م.د أسماء جعفر فرج

كلية الآداب -المستنصرية

الاشراف اللغوي

م.د.منار صاحب

كلية الآداب/المستنصرية

اخراج وتنضيد

م.م.أثير محمد مجيد

المحاسب المالي

رنا حسين عباس

مسؤول العلاقات والإعلام

المهندسة

ريهام ماجد عبد الكريم

الترقيم الدولي:Issn:(١١٣٦-١٩٩٢)

فهرست بدار الكتب والوثائق وإيداعها تحت رقم (٧٤٢) لسنة (٢٠٠٢)

نصميم وطباعة

مكتب الأثير

للنشر والطباعة

الفلسفة

مجلة علمية محكمة يصدرها قسم الفلسفة

المحتويات

كلمة رئيس التحرير

الفلسفة اليونانية

٢٠-٣

أ.د. عارف عبد فهد
الباحثة شيماء هاشم عذير

تناسخ الأرواح في الفلسفة اليونانية

محور الفلسفة الحديثة

٤٠-٢٣

أ. م. د. محمد حبيب سلمان الخطيب

أثر الشك المعرفي في ظهور

فكرة التسامح في القرن السابع عشر

٦٠-٤١

أ. د. صباح حمودي المعيني

المعرفة عند فرنسيس بيكون

دراسة من منظور مختلف

محور فلسفة الفكر العربي المعاصر

٧٢-٦٣

عبد العزيز الخال /المغرب

مفهوم قابلية الكمال لدى الإنسان عند روسو

وتأثيره في فرح أنطون

٨٦-٧٣

م. د. بضي علي حسين

الجانب الفكري في العقيدة الموشومة

دراسة في الأمثال العراقية

الفلسفة المعاصرة

١١٠-٨٩

أ. م. د. منتهى عبد جاسم
سارة خزعل محمد

موقف الفيلسوف جون ديوي من
فلسفة الاقتصاد الماركسي

محور أخلاقيات علم النفس

١٣٦-١١٣

م. د. أنوار محمد عيدان
فاتن غائب عوده

إجهاد الشفقة وعلاقته بمعنى الحياة

١٥٦-١٣٧

أ. د. بيان عدنان عبد الرحمن
وسام قحطان عبد علي

الاستدلال الأخلاقي وعلاقته بالاشمزاز
الأخلاقي لدى طلبة الجامعة

١٧٦-١٥٧

أ. م. د. وجدان جواد عبد المهدي الحكاك

الامتنان النفسي أسلوب حياة
(المفهوم - التنظيم)

١٩٨-١٧٩

م. د. مرتضى حميد شلاكة

أثر استراتيجية السقالات التعليمية في
تحصيل مادة الجغرافية لدى طلاب الصف
الأول المتوسط

٢٢٦-١٩٩

م. د. مواهب عبد الوهاب عبد الجبار
النفسي التاكسدي لدى المصابين بالنعافة وغير المصابين

دراسة مقارنة في قلق المثالية والأجهاد
النفسي التاكسدي لدى المصابين بالنعافة وغير المصابين

نص اجنبي مترجم

٢٢٢-٢٢٩

ترجمة: أ. د. رحيم محمد الساعدي

تأثير أعمال ابن سينا الفلسفية على الغرب
بقلم سيمون فان ريت



العدد

الثالث والعشرون

٢٠٢١

عنوان المراسلة
العراق-بغداد-الجامعة المستنصرية
كلية الاداب/قسم الفلسفة

ص.ب: ١٤٠٢٢

تلفون: ٤٦٨١١٩٨

art.phi_magazine@
uomustansiriyah.edu.iq

إجهااد الشفقة وعلاقته بمعنى الحياة

م. د انوار محمد عيدان فاتن غائب عوده^١

مستخلص البحث

الكلمات الافتتاحية اجهااد الشفقة ، ومعنى الحياة

استهدف البحث الحالي التعرف على :

- ١- إجهااد الشفقة لدى ممرضى وممرضات المستشفيات .
 - ٢- معنى الحياة لدى ممرضى وممرضات المستشفيات.
 - ٣- العلاقة الارتباطية بين إجهااد الشفقة ومعنى الحياة لدى ممرضى وممرضات المستشفيات .
- وتحقيقاً لأهداف البحث قامت الباحثتان ببناء مقياس إجهااد الشفقة الذي تكون صورته النهائية من (٤٠) فقرة , كما اعتمدت الباحثتان مقياس حافظ (٢٠٠٦) لمعنى الحياة الذي تكون صورته النهائية من (٥٠) فقرة , وقد حلت الباحثتان فقرات المقياسين إحصائياً وبعد تطبيق المقياسين على عينة من ممرضى المستشفيات تكونت من (٢٥٠) ممرضاً وممرضة , توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :
- إن ممرضى المستشفيات يعانون من إجهااد الشفقة كما أنهم يتمتعون بمستوى مرتفع من الشعور بمعنى الحياة.
- لا توجد علاقة دالة بين إجهااد الشفقة ومعنى الحياة لدى ممرضى المستشفيات.
- وفقاً لهذه النتائج خرج البحث بمجموعة من التوصيات والمقترحات لأجراء بحوث مستقبلية .

الفصل الأول التعريف بالبحث

العاملون في المهن التي تقع تحت تسمية المستجيب الأول مثل الأطباء ومعاوني الأطباء وممرضى المستشفيات ورجال الدين و ضباط الشرطة ورجال الإطفاء والعاملين الاجتماعيين في خطر لتطوير إجهااد الشفقة فهم في من يساعد الأفراد المنكوبين (Labib,2015,p.9) . وبما أن كل مهنة لها خصوصية تختلف عن غيرها من المهن في أداء العمل وفي مستوى الضغط لذا فأن من أكثر مجالات العمل الضاغطة تلك التي تتميز بمواجهة مباشرة مع الأفراد (أبو الحصين ,٢٠١٠, ص٢), فالممرضون يتعرضون إلى درجات مختلفة من الضغوط النفسية والاجتماعية في العمل وهذا ما توصلت إليه دراسة اسماعيل لما تتضمنه هذه المهنة من مفاجآت وأعباء عمل وإحساس بالمسؤولية نحو المرضى والتعامل مع الحالات الصعبة والمنوبات الليلية (اسماعيل ,٢٠١٥, ص ١٥٦) . وإذا ما تكلمنا عن واقع التمريض في العراق نجد أن الممرضين يواجهون ظروف عمل ضاغطة ينتج عنها ملاك عامل أقل فقد أشارت وزارة الصحة إلى وجود نقصاً ملحوظاً في أعداد الممرضين ومن جملة المشكلات التي يواجهها الممرضين في المستشفيات النظرة الدونية للمجتمع اتجاههم إذ تحول العادات الاجتماعية الانخراط في هذا المجال لاسيما النظرة السلبية للمرأة التي تعمل ليلاً في المستشفى والتي لازالت تتباين لحد الآن بين القبول والرفض رغم الحاجة الملحة لها إذ أن النسبة العالمية تستدعي وجود ٩٠٪ من الإناث مقابل ١٠٪ من الذكور (الحافي,٢٠١٣) , وقد كشفت سجلات وزارة الصحة العراقية عن أن عدد العاملين بالتمريض لا يتعدى الـ ٤٠ ألف ممرض وممرضة وأن ٧٥٪ منهم من الذكور (الحافي ٢٠١٣) .

الجامعة المستنصرية كلية الآداب قسم علم النفس

اذ تعد مهنة التمريض من المهن الإنسانية المقدسة التي وجدت مع وجود الإنسان وأخذت بالتطور بشكل تدريجي وتوضحت أيام الرسول محمد {ص} وظهور الإسلام فهو أول من شجع على التمريض وعده نوعاً من الجهاد في سبيل الله (روضي , ٢٠١٥, ص٣٦) ويعتبر التمريض كناية عن العلاقة الحميمة التي غالباً ما تنطوي على أكثر الجوانب الخاصة من حياة المرضى , فالعاملون بالتمريض يفعلون للمرضى ما يفعله الأشخاص الأصحاء لأنفسهم فهم مؤازرون حيث يتوقع منهم توفير دعم وتواصل مستمر (Gathron,2013,p.10).

وبالرغم من الدور الفاعل الذي يؤديه ممرضى المستشفيات إلا أن الأعباء التي يواجهونها في العمل من نقص في الأعداد التمريضية وزيادة متطلبات العمل والتي يترتب عليها بذل المزيد من الجهد للتكيف مع هذا النقص إضافة إلى زيادة الضغوط العاطفية لرعاية المرضى الذين يعانون من آلام جسدية ونفسية يمكن أن تجعلهم عرضة لإجهاد الشفقة خاصة وأن المجتمع العراقي يعيش ظروفًا مريرة مؤثرة, وما يشهده مجتمعنا في الوقت الحاضر من انفجارات وأحداث مروعة ينتج عنها قتل وجرح عدد كبير من الأفراد ويتكرر ذلك تقريباً في أغلب الأيام , اذ مهنة التمريض تعد من المهن الصعبة والشاقة لما تتميز به من خصائص وما يتعلق بها من مهام , وعند النظر بوجه خاص إلى مهنة التمريض نجد أنها مهنة لها خصوصيتها فهي تتطلب الجمع بين المهارات التقنية والتفاعل اليومي مع المرضى وأسرههم (Kotula,2015,p.1) , هذا التفاعل والتعرض المستمر لآلام ومعاناة المرضى الذين هم في رعايتهم يمكن أن يكون مجهداً على الممرضين على مدى فترة طويلة من الزمن (Chase,2005,p.1).

وفي الوقت الذي يتعرض فيه جميع مقدمي الرعاية لمخاطر إجهاد الشفقة الذي ينطبق على جميع مستويات ودرجات العمل فإن عمل الممرضين يقتضي التعرض لمواقف عاطفية شديدة (Solomon,2014,p.11) . وقد تمت دراسة الأحداث المؤلمة وتأثيراتها (١٩٨٠) مع نشر الطبعة الثالثة من الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات النفسية (III) - DSM وشملت في تشخيص اضطرابات ما بعد الصدمة مفهوم إجهاد الشفقة والذي يشمل معرفة مقدم الرعاية ما هو غير متوقع عن الشخص المعاني , الموت العنيف , إلحاق ضرر جسيم , التهديد بالقتل وغيرها , وعلى الرغم من هذا التشخيص الواضح إلا أن فيكلي (Figely) ذهب إلى أن كثير من البحوث في اضطرابات ما بعد الصدمة كانت محدودة منهجياً لأنها تنصب فقط على خبرات ضحايا الصدمة الأولية والناجين منها رغم أن هناك بعض الاهتمام في الدراسات موجه إلى ظاهرة إجهاد الشفقة دون تحديد لتأثيراته وكل الاهتمام موجه إلى الأفراد الذين يعانون مباشرةً من الأحداث المؤلمة دون الأخذ بالاعتبار كيف تشكل معرفة مقدم الرعاية لتلك الأحداث والتي تنطوي على المعاناة والألم خطراً كبيراً على السلامة الجسدية له وللآخرين الذين يرعاهم (Ringenbach,2009,p.3). ويعد إجهاد الشفقة من الظواهر التي يعاني منها المتخصصين في تقديم الرعاية والذين تتركز وظيفتهم في معالجة المشاكل الجسدية والنفسية والفكرية والانفعالية والروحية بما في ذلك التمريض , الطب , العلاج النفسي , الإرشاد النفسي , العمل الاجتماعي , الإغاثة الإنسانية (Gardner,2015,p.15) . أن التعرض للخبرات المؤلمة غالباً ما يكون من طبيعة عمل ممرضى المستشفيات فهم يواجهون المعاناة بشكل يومي مما يجعلهم عرضة بشكل خاص لإجهاد الشفقة وعلى الرغم من اعتراف (DSM-III) بتأثيرات إجهاد الشفقة إلا أنه فقط في الآونة الأخيرة بُحث ونوقشت في الأوساط المهنية (Ringenbach,2009,p.20-21) . يؤثر إجهاد الشفقة بشكل خاص في جوهر ما أوصل مقدمي الرعاية إلى هذا العمل ألا وهو الشفقة والتعاطف مع الآخرين (Howell,2012,p.8)

يتعامل مقدمي الرعاية مع أشخاصاً يعيشون الأزمات التي تتطلب مساعدة من أجل جعل الشخص

المُعاني مستقر انفعالياً , هذا يمكن أن يخلق عبئاً يُخل بحالة التوازن بين الموضوعية والتعاطف عند ذلك المهني المختص مما يتسبب في حدوث إجهاد الشفقة (Gardner,2015,p.4) , وأن هنالك عوامل تزيد من تطور إجهاد الشفقة ومنها عدم وجود توازن كافٍ بين العمل والحياة الخاصة , والضغط المهني (Abraham-Cook,2012) .

وقد أصبحت دراسة مفهوم إجهاد الشفقة من القضايا المهمة التي توليها الدراسات النفسية اهتماماً خاصاً فقد بحثت دراسات عديدة علاقته بمتغيرات أخرى مثل دراسة ادمز فقد سعت إلى التحري عن العلاقة بين إجهاد الشفقة والضغط النفسي لدى العاملين الاجتماعيين (Adams,et al,2006), ودراسة هاويل فقد حاولت الكشف عن العلاقة بين إجهاد الشفقة والرضا الوظيفي بين العاملين على رعاية الأفراد المشردين (Howell,2012), ودراسة كاترتون فقد استهدفت الكشف عن العلاقة بين إجهاد الشفقة والتمكين في مكان العمل لدى العاملين في الرعاية الشديدة (Chatterton,2014) ودراسة ديبينو فقد حاولت الكشف عن العلاقة بين إجهاد الشفقة واستراتيجيات رعاية الذات لدى المهنيين المدمنين (Depippo,2015).

هناك اتفاقاً بين الباحثين حول تأثيراته , إذ أن إجهاد الشفقة له عدة تأثيرات على كل من الفرد والمهنة فمن المحتمل أن يظهر مقدم الرعاية تغيّباً أو تأخراً عن العمل , أو تجنب التفاعل مع متلقي الرعاية وربما فقدان بشكل دائم القدرة على التعاطف في المستقبل كما يمكن أن تنتج مشاعر الضعف وعدم قبول المرء لذاته (Labib,2015,p.20-21). كما يترتب على الشعور بإجهاد الشفقة العديد من النتائج الشخصية , مثل عدم الرضا عن العلاقات الشخصية , وعدم القدرة على التكيف مع الضغوط , وزيادة في الضغط النفسي وعدم المشاركة مع الزملاء في العمل , وعدم الرضا الوظيفي , والرغبة في مغادرة المهنة (Chatterton,2014,p.29)). والبدء بتجاوز الحدود ويجدون صعوبة في الحفاظ على العلاقة العلاجية و يفقدون الاهتمام بالعمل , كما يبدؤون بتجنب متلقي الرعاية (Bourassa,2009,p.221) وتكون عندهم انخفاض الروح المعنوية , وعدم القدرة على الإحساس بالمعنى والهدف في العمل (Howell,2012,p.30), إن تلك المهن تتطلب درجة عالية من التخصص في العمل الذي لا يشبه أي مهنة أخرى وأن العمل مع الأفراد المُعانين يتطلب قدرات معينة منها القدرة على إيجاد معنى في مثل هذه المواقف الصعبة وتقديم الرعاية للأفراد (Howell,2012,p.8) . ويكمن الاهتمام الأساسي للإنسان في تحقيق معنى لحياته حتى في ظل أقصى ما يحيط به من خبرات مؤلمة فهو لا يسعى فقط لتهيئة أمثل الظروف ليعيشها وإنما يسعى لأن يكون هناك معنى لحياته وهدفاً (يوسف , ٢٠٠٨, ص ٢) , فعلى الإنسان أن يعاني لكي يعيش وأن يجد معنى لمعاناته لكي يستمر في الحياة (فرانكل , ١٩٨٢, ص ١٦) وترى وجهة النظر الوجودية إن الإنسان الذي يجد معنى لحياته بأنه إنسان متحدي , لا يعاني من القلق الوجودي و يعطي قيمة لخبراته الانفعالية (الكيلى , ٢٠١٢, ص ١٠).

ويأتي مفهوم معنى الحياة في بحوث علم النفس الإيجابي التي تركز على الخبرات الإيجابية , و معنى الحياة دور حاسم في النمو النفسي الصحي وفي التغلب على أحداث الحياة الضاغطة (Brandau,2008,p.1) , وقد نشأ مفهوم معنى الحياة من خلال كتابات عالم النفس النمساوي فيكتور فرانكل الذي عَد البحث عن المعنى القوة الدافعة الأساسية في حياة البشر (Haugan,2013,p.2) , وهو أول من اقترح أن وجود هدف في الحياة يلعب دوراً كبيراً في التغلب على مشاقها وتحدياتها (Bronk;Hill;Laps-) (ley;Talib&Finch,2009,p.500) . ويعطي وجود معنى للحياة قدرة لدى بعض الأفراد على التكيف

مع المعاناة بشكل أفضل من غيرهم إذ أشار فرانكل إلى أن معنى الحياة يوفر دافعاً للتحمل للأوضاع المجهدة (Bekenkamp;Groothof;Bloemers;&Tomi (P.67-68-69,2014), فقد تكون المعاناة إنجازاً إنسانياً طبيعياً يستطيع من خلاله الفرد أن يُخبر معنى أعمق لحياته و يتغلب على معاناته لتحقيق مُثل عليا(معمرية , ٢٠١٢, ص٩٠) , و أن إعطاء معنى ايجابي للأحداث السلبية يساعد الأفراد في التغلب على مأساتهم والحفاظ على الشعور بالمعنى في حياتهم (Psarra&Kleftaras,2012), وهو ليس دليلاً على وجود خلل وظيفي وإنما هو جزء طبيعي صحي في الحياة يستثير الأفراد إلى البحث عن فرص جديدة (Steger et al,2008,p.200). وقد أشار فرانكل (Frankl,1964) إلى أن البحث عن المعنى يخفف من الضغط الناجم عن الأحداث المؤلمة التي يعاني منها الأفراد في حياتهم الشخصية (Sa-hin-Baltaci&Tagay,2015,p.90).

ويصف فرانكل المعنى على إنه إيجاد سبب للعيش والشعور بأن الحياة ذات أهمية فهي أكثر من مجرد سعي من قبل الفرد للبقاء ((DeKlerk&Boshoff&VanWyk,2009,p,315). وقد ميز ستيجر وزملاؤه (Steger,et al) بين بعدين لمعنى الحياة , البعد الأول وجود المعنى ويشمل ما إذا كان الأفراد ينظرون إلى حياتهم بأنها مهمة وهادفة (حياتي ذات معنى) . البعد الثاني البحث عن المعنى يشير إلى قوة ونشاط مساعي الأفراد لإنشاء وزيادة فهمهم للمعنى والغرض من حياتهم (Steger,Kashdan,Sullivan&Lorentz,2006) وقد أكد فرانكل على إن البحث عن المعنى هو جزء مهم وإيجابي ويعنى ضمناً إذا لم يتحقق المعنى يمكن للفرد أن يبحث عنه كعلاج لفقدان المعنى (Grouden,2014,p.7), وأكد فرانكل في نظريته على الإيثار ونكران الذات إذ أن معنى الحياة والمستمد من تجاوز المصالح الذاتية يمكن الفرد من الحفاظ على سلامة صحته النفسية تحت معظم الظروف غير الملائمة والفشل في إيجاد المعنى ربما يؤدي إلى العُصاب حتى في ظل الظروف المناسبة (Wong,1989,p.517) وما يجعل الحياة ذات معنى هو طريقة الفرد في تحديد موقفه اتجاه الواقع الذي يعيشه (Bas,Hamarta&Koksai,2014,p.38) . ويعطينا اكتشاف هدف ومعنى لوجودنا دافعية لمواصلة الحياة (حسن , ٢٠١٥, ص٣٤).

ويمكن للإنسان اكتشاف معنى الحياة من خلال القيام بإنجاز عمل , أو من خلال عيش حالة من المعاناة وهذا ما أكد عليه فرانكل في ان المعاناة تُعد أحد الطرق للتوصل إلى معنى الحياة (فرانكل , ١٩٨٢, ص١٤٨-١٤٩). والشعور بأن الحياة مليئة بالمعاني يجعل الفرد مؤمناً بجدوى الحياة (محمد, ٢٠٠٦, ص١١١) . فقد أشارت الدراسات إلى وجود علاقة ايجابية بين معنى الحياة والتوجه الديني وقبول الموت (Ardelt,2003,p.64) والأمل والحاجة للتجاوز(حافظ, ٢٠٠٦, ص١١٢) والرضا عن الحياة وأسفرت دراسة محمد (٢٠١٣) عن وجود علاقة ايجابية دالة إحصائياً بين معنى الحياة وكل من الصلابة النفسية والتفكير الإيجابي (محمد, ٢٠١٣) , كما توصلت دراسة إمام والبحراني إلى وجود علاقة بين صُنْع المعنى والضغط لدى موظفي دعم ورعاية الأطفال ذوي الإعاقة (Emam&Al-Bah-rani,2014) بينما أشارت دراسة دولاني (Dulaney,2015) إلى ان معنى الحياة يساعد في التخفيف من تأثير الضغوط ويعزز القدرة على مقاومة الاكتئاب (Dulaney,2015,p.30) ويرتبط مفهوم معنى الحياة ارتباطاً وثيق الصلة بمفهوم السعادة (Well-Being) وقد أكدته دراسة ديلازير (Delazzair,2000,p.43) كما أشارت دراسة راثي ورستوجي إلى إن الشخص الذي يدرك أن لحياته معنى يشعر بسعادة نفسية (Rathi&Rastogi,2007,p.31) , كما بينت دراسة أفلاكسر أن الطلبة المسلمون ينظرون لحياتهم بأنها

ذات معنى وأن هناك علاقة ايجابية بين المعنى الشخصي والسعادة النفسية (Aflakseir,2012,p.29) . كما وأكدت دراسات عديدة أن معنى الحياة يرتبط سلبياً بالخوف من الموت (Ardelt,2003,p.64) والأفكار اللاعقلانية (كرامه، ٢٠١٢) والصراع النفسي (العكيلي، ٢٠١٢، ص ١٠٥) .

وبالنظر إلى أن ممرضي المستشفيات قد يتعرضون إلى إجهاد الشفقة فأن دراسة خطر انتشار هذه الظاهرة وتأثيرها على معنى الحياة لدى فئة مهمة من فئات المجتمع العراقي يعتبر أمراً ضرورياً ، ومن هنا جاءت الدراسة الحالية في محاولة للتعرف على طبيعة العلاقة بين إجهاد الشفقة ومعنى الحياة لدى ممرضي المستشفيات ويمكن توضيح أهمية البحث الحالي من الأهمية النظرية التي تتمثل في إضافة معلومات جديدة للتراث النظري حول متغيرات إجهاد الشفقة ومعنى الحياة لدى فئة تستحق الاهتمام والتقدير كونها تقدم خدمات إنسانية جلية للمرضى وكبار السن كما يستمد البحث الحالي أهميته النظرية من حداثة موضوع إجهاد الشفقة الذي يُعد إثراءً للمكتبة العراقية كما يُعد من أوائل الدراسات التي تطرقت لمعنى الحياة لدى هذه الفئة المهمة ومن أوائل الدراسات التي تربط بين المتغيرين على حد علم الباحثين . وكذا لك

بناء أداة لقياس إجهاد الشفقة يمكن الاستفادة منها في التعرف على ممرضي المستشفيات الذين يعانون من إجهاد الشفقة والذين يعانون من تأثيراته على معنى الحياة لديهم وكذلك جذب انتباه متخذي القرار إلى حقيقة وجود تلك الظاهرة ووضع الخطط المناسبة للحد منها .

أهداف البحث

يستهدف البحث الحالي التعرف على :

- ١ - إجهاد الشفقة لدى ممرضي وممرضات المستشفيات .
- ٢ - معنى الحياة لدى ممرضي وممرضات المستشفيات .
- ٣ - العلاقة الارتباطية بين إجهاد الشفقة ومعنى الحياة لدى ممرضي وممرضات المستشفيات .

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بإجهاد الشفقة وعلاقته بمعنى الحياة لدى ممرضي المستشفيات الحكومية والأهلية ومن كلا الجنسين في مدينة بغداد للعام (٢٠١٦) .

تحديد المصطلحات

إجهاد الشفقة Compassion Fatigue

١- تعريف فيكلي (Figely,1999)

حالة من التوتر والانشغال بالمرضى المعرضين للصدمة وذلك بإعادة خبرة الأحداث الصادمة وتجنب الاستثارة التذكيرية المستمرة المرتبطة بالمرضى وهي نتيجة تحمل مشاهدة معاناة الآخرين (Figely, 1999, p.10) .

٢- تعريف تودارو - فرانسيسي (Todaro-Franceschi,2013)

حالة من الإجهاد تنشأ من علاقة مقدم الرعاية مع الأفراد المعانين وتعبر عن نفسها فجأة وبشكل غير متوقع أثناء رعايته لأولئك الذين يعانون نوعاً من الألم الجسدي أو النفسي أو من الصدمة (Toda-ro-Franceschi,2013,p.5) .

التعريف النظري : تبنت الباحثة تعريف فيكلي تعريفاً نظرياً كونها تبنت أمودجه في بناء المقياس وفي

عملية تفسير نتائج البحث ومناقشتها .

التعريف الإجرائي : يتمثل التعريف الإجرائي بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال استجابته على فقرات مقياس إجهاد الشفقة .

معنى الحياة The Meaning of life

١- تعريف فرانكل (1964)

هو قدرة الفرد على أن يكتشف وبشكل مسؤول المعاني الحياتية المتأصلة في سلوكه ومواقفه (Frankl,1964,p.132) .

٢- تعريف حافظ (٢٠٠٦)

هو القدرة على اكتشاف المعنى أو منحه للمواقف والمصادر الحياتية المختلفة والإيمان بأن للحياة معانٍ وأهداف ومقاصد جديدة بالإنجاز بروح المسؤولية العالية (حافظ, ٢٠٠٦, ص١٥).
التعريف النظري : تبنت الباحثة تعريف حافظ كونها تبنت مقياسه والذي على أساسه سوف يجري تفسير النتائج ومناقشتها .

التعريف الإجرائي : يتمثل التعريف الإجرائي بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال استجابته على فقرات مقياس معنى الحياة .

الفصل الثاني : الإطار النظري :

أنموذج إجهاد الشفقة (1995-2002) Compassion Fatigue Model

يعود هذا النموذج إلى الطبيب النفسي الدكتور تشارلز فيكلي (Dr.Charles Figley) المتخصص في علاج المرضى المصابين بصدمات نفسية .

حاول فيكلي انطلاقاً من تجربته الشخصية توضيح تأثيرات التعرض غير المباشر للألم ، المعاناة ، الأحداث الصادمة التي يعانها الأفراد على القائمين على رعايتهم ، لم يركز فيكلي فقط على العاملين في مجال الصحة النفسية بل على عدد وافر من المهن ذات الطابع الإنساني (Kotula,2015,p.8) ، فالمتخصصون الذين يستمعون إلى القصص المؤلمة التي يعانها الأشخاص المتألمين والمتضمنة (الخوف ، الحزن ، الألم ، المعاناة ، القسوة الإنسانية ، مشاعر فقدان عزيز، تجارب مؤلمة) يتشاركون هذه الانفعالات ويبدؤون بتقاسم الأسى والحزن معهم ويخبرون انفعالات مماثلة لانفعالاتهم مثل الأفكار الدخيلة ، الكوابيس ، التجنب ، التهيج وكذلك تغيرات في علاقاتهم مع أنفسهم و أسرهم وأصدقائهم ومجتمعهم فهم أنفسهم يصلون للحاجة إلى المساعدة من أجل التكيف (Gentry,2002,p.8) ينشأ إجهاد الشفقة عندما يكون لمقدمي ارتباط عاطفي وثيق الصلة مع الشخص المعاني (Gathron,2013,p.11)

أوضح أنموذج فيكلي ان المعاناة من إجهاد الشفقة يمكن أن تكون على شكل ذكريات طفلية أو أحلام مزعجة أو ضيق نفسي عند التعرض إلى منبهات داخلية أو خارجية تذكرهم بالخبرات المؤلمة للأفراد الذين يعملون على رعايتهم (Abraham-Cook,2012,p.21-22) .

يستند افتراض فيكلي أن التقمص empathy والطاقة الانفعالية emotional energy هما القوى الرائدة في العمل بفاعلية مع المعاناة وإنشاء العلاقة العلاجية والمحافظة عليها وتقديم خدمات صحية أفضل (Figely,2002,p.1436) وقد أكد فيكلي على أن إجهاد الشفقة حالة من الإنهاك الناتج عن التعرض لضغوط الشفقة وعن ميل مقدمي الرعاية إلى تجاهل رعاية ذواتهم والتركيز فقط على احتياجات الأشخاص المعانين (Chase,2005,p.25)). . يصور هذا النموذج إجهاد الشفقة بأنه عملية متكونة من

سلسلة من الأحداث المتتالية تشترك فيها مجموعة من العوامل تُعد كمؤشرات يمكن أن تنبأ بحصول إجهاد الشفقة وهي التعرض إلى المعاناة ، الاهتمام التقمصي ، القدرة التقمصية ، الاستجابة التقمصية ، الإحساس بالإنجاز / الرضا ، التحرر من الارتباط ، ضغوط الشفقة ، التعرض الطويل للمعاناة ، الذكريات المؤلمة ، عراقيل الحياة (Sabo,2011) .

- التعرض إلى المعاناة : Exposure to the Suffering يشير إلى اكتشاف ما يمر به متلقي الرعاية من خلال الاتصال به .

- الاهتمام التقمصي Empathic Concern : هو الدافع الذي يحفز مقدم الرعاية للاستجابة للأفراد الذين يحتاجون الرعاية وكذلك للبحث عن أفضل استجابة علاجية (Figely,2002,p.1436) .

- القدرة التقمصية Empathic Ability : هي الاستعداد للشعور بآلام متلقوا الرعاية (Sabo,2011) هذه القدرة على التقمص هي الركن الأساسي في العمل العلاجي (Ringenbach,2009,p.25) ، من جهة أخرى فأن التقمص الذي يزداد أو يتجاوز حده الطبيعي يضع مقدم الرعاية في خطر إجهاد الشفقة (Romeo-Ratliff,2014,p.31) .

- الاستجابة التقمصية Empathic Response : تشير إلى درجة الجهد التي يبذلها مقدم الرعاية للحد من معاناة الفرد المتألم من خلال فهم مشاعره .

وأفاد فيكلي بأن الاستجابة التقمصية مفيدة ومحفوفة بالمخاطر في آن واحد ، إنها تمكن مقدم الرعاية من الفهم العميق للشخص المتألم ومحاولة مساعدته ولكنها تعرضه بصورة غير مباشرة لانفعالات شديدة من الغضب والحزن والألم وذلك بتصور نفسه موضع الشخص المتألم (Figely,2002,p.1437) ، فهي أداة ضرورية لتهيئة العلاقة العلاجية الفعالة والمؤثرة ((Bourassa,2009,p.220). - الإحساس بالإنجاز/ الرضا sense of achievement/satisfaction : هو اقتناع مقدم الرعاية بجهوده المبدولة في تخفيف معاناة الآخرين وإحساسه بأنه على مستوى عالٍ من الرضا الشخصي سواء عن عمله مع المرضى أو مع زملائه في العمل (Figely,2002,p.1437) و ذكر سنايدر (Snyder,2009) بأن ردود الفعل الانفعالية لمقدمي الرعاية ترتبط إلى حد كبير بإحساسهم بالإنجاز الشخصي ، وعندما تتناقص مستويات الإنجاز فأن العاملين ينخرطون بصورة متزايدة في حماية ذواتهم من خلال التجرد من الإنسانية والتحدث بصورة سلبية عن متلقي الرعاية (Howell,2012,p.24).

- التحرر من الارتباط Disengagement : هو شكل من أشكال الرعاية الذاتية تشير إلى مدى إمكانية مقدم الرعاية من النأي بنفسه عن البؤس المستمر للشخص المتألم ، وهو طريقة صحية فعالة تمكن مقدم الرعاية من التركيز على رعاية ذاته بأبعاد نفسه عن كل ما يرتبط بالشخص المتألم من معاناة وآلام والاهتمام بحياته الخاصة وصرف الذهن عن أحاسيسه وأفكاره وسلوكياته وإنشاء درجة من المسافة المهنية عن العمل (Figely,2002,p.1438) .

ومن وجهة نظر فيكلي (Figely,2002a) فأن إجهاد الشفقة عملية تحدث عندما يُبدي مقدم الرعاية اهتماماً تقمصياً بالشخص المتألم وهذا ينشأ استجابة تقمصية يترتب عليها ضغوط الشفقة عندما تقترب بعدم القدرة على التحرر من الارتباط بمتلقي الرعاية وعدم الرضا على مساعدته (Day,2013,p.2) فالطاقة العاطفية المتبقية مع المطالب المستمرة للمريض للتخفيف من معاناته يمكن أن تؤدي إلى ضغوط الشفقة واستناداً للأنموذج فأن الفهم التعاطفي لمشاعر الشخص المتألم يمكن أن تسبب ضغوط الشفقة

- ضغوط الشفقة Compassion Stress : تشير إلى بقايا الطاقة الانفعالية من الاستجابة التكمسية المستمرة لمتلقي الرعاية فضلاً عن المطالب المستمرة للذهاب إلى العمل للتخفيف من معاناة الأفراد المتألمين وقد أكد فيكلي إن ضغوط الشفقة مثل أي شكل آخر من أشكال الضغوط يكون لها تأثير سلبي على نظام المناعة البشري وعلى نوعية الحياة بالنسبة لمقدم الرعاية (Figely,2002,p.1437) , وتتحول المعاناة من ضغوط الشفقة إلى إجهاد الشفقة عندما يستمر مقدم الرعاية بالتعرض إلى المعاناة, استرجاع الذكريات المؤلمة, العراقيل الحياتية (Day,2013,p.2).

- التعرض الطويل إلى المعاناة prolonged exposure to suffering : يشير إلى الإحساس المستمر بالمسؤولية عن متلقوا الرعاية على مدى فترة طويلة من الزمن يرافقها شعور مقدم الرعاية المستمر بأنه لن يتحرر من هذا الالتزام وقد أشار فيكلي بأن التعرض الطويل للمعاناة هو أحد عوامل الخطر التي تزيد من احتمالية الإصابة بإجهاد الشفقة (Figely,2002,p.1438) , ويدعمه في ذلك يونغ (Yong,2007) إذ بين أن كمية الوقت الذي يقضيه مقدم الرعاية في التعامل مع من هم بحاجة إليها يرتبط إلى حد كبير في التعرض لإجهاد الشفقة (Howell,2012,p.19) .

- الذكريات المؤلمة Traumatic Recollections : هي الذكريات التي تحدث ردود فعل عاطفية مؤدية إلى أعراض القلق والكدر النفسي سواء كانت ذكريات الطفولة المؤلمة أو الذكريات المؤلمة في العمل مع بعض الأفراد أو فقدانهم (Figely,2002,p.1438)

- عراقيل الحياة Life Disruptions : على الرغم من أن عراقيل الحياة المتمثلة في التغيرات السريعة في الجدول الزمني والروتين وإدارة مسؤوليات الحياة كالمريض والتغيرات في أسلوب الحياة والحالة الاجتماعية , من غير المحتمل أن تؤدي وحدها إلى إجهاد الشفقة لكنها عندما تلتقي مع عوامل الخطر الأخرى إضافة إلى عدم وجود عوامل واقية يمكن لهذه الاضطرابات أن تزيد من احتمالية خطر الإصابة بإجهاد الشفقة لدى مقدم الرعاية (Figely,2002,p.1438) ومن خلال ما تقدم فقد تبنت الباحثان نموذج فيكلي لإجهاد الشفقة كونه النموذج الأقرب إلى البحث والأكثر قدرة في إعطاء تفسير واضح لإجهاد الشفقة وفي منح الباحثان رؤى نظرية حول كيفية تصميم أداة القياس وفي تفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة .

معنى الحياة (The Meaning of life)

نظرية العلاج بالمعنى ليفكتور فرانكل (1907-1905) Victor Frankl

أطلق فرانكل على نظريته أسم « العلاج بالمعنى » وتعد من أهم إسهاماته في مجال علم النفس الحديث إذ كان لمعاناته في معسكرات النازية التأثير القوي في وضعة لهذه النظرية (Frankl,1959,p.28) , حيث تمكن فرانكل من تشكيل مسار تفكيره حول طبيعة الإنسان ومن اختبار نظريته تحت ظروف وحشية ومهيمنة للكرامة البشرية (Jaarsveld,2004,p.62-63) والتي أوضحها في كتاب « من معسكر الموت إلى الوجودية » عام (١٩٥٩) الذي أعيد طبعه في عام (١٩٦٣) تحت تسمية جديدة هي « بحث الإنسان عن المعنى » Man Search for Meaning شرح فيه كيف يمكن للإنسان على أن يحافظ على توازنه الانفعالي من خلال إيجاد معنى لمعاناته عن طريق ربطها بحياته الروحية والتي تمنح الإنسان القدرة على التحرر الفردي لتجاوز الظروف القاسية وتجعله مسؤولاً عن حياته (صالح,١٩٨٤, ص١٦١) وإن سعي

الفرد إلى إيجاد معنى في حياته يعدّه القوة الدافعة الأولية (فرانكل,١٩٨٢, ص١٣١) . وهنا تتجلى لنا

نقطة الاختلاف بين تأكيد فرانكل على إرادة المعنى Will to Meaning كمبدأ أساسي للنمو الإنساني وتأكيده فرويد على إرادة اللذة وآدler على إرادة القوة .

فرانكل نظريته في الشخصية ليوضح الدور الذي يلعبه المعنى في حياة الإنسان وخاصة في البعد الروحي وتنطلق من مبدأ أساسي أطلق عليه فرانكل إرادة المعنى (DeKlerk,2001,p.1) يعتبر فرانكل من الجيل الأول

لعلم النفس الإيجابي إضافة إلى « ماسلو وروجرز وماي » فهو يؤمن بالإمكانات البشرية لنمو الشخصية , فرغم معاناته الشديدة في حياته إلا إنه أضفى مصداقية وحياديته تجاربه الشخصية على المبادئ الأساسية للعلاج بالمعنى التي تم اختبارها وإيجادها بأنها صالحة وسط كل المظاهر السلبية في الوجود الإنساني , ويختلف منهجه عن علم النفس الإيجابي فقد ضم كلا الجانبين المظلم والمضيء للوجود لأن المعاناة الإنسانية التي لا مفر منها يمكن أن تسهم في تحقيق الإنسانية والمعنى في الحياة (Wong,2014) , متناغماً مع رأي الفيلسوف فريدريك نيتشه القائل « أن من لديه سبب للعيش يستطيع تحمل الصعوبات

(Boeree,2006,p,6) . ومن الجدير بالذكر إن أساسيات العلاج بالمعنى قد وضعت قبل عام 1930)) بعد الحرب العالمية الأولى المدمرة عندما كان لا يزال فرانكل في كلية الطب فقد طبق فرانكل العلاج بالمعنى لمساعدة طلاب الثانوية الذين يعانون من التفكير في الانتحار في فينا وذلك بسبب ارتفاع حالات الانتحار بينهم مما أدى إلى انخفاض معدلات الانتحار إلى الصفر وبالتالي كان قادراً على تأسيس سمعة جيدة لعمله في فينا . (Wong,2005,p,16) لقد اقترح فرانكل ثلاث أبعاد تميز وجود الإنسان هي البعد الجسدي Somatic dimension والنفس dimension والروحي Spiritual ويعيد البعد الروحي بعداً متفرداً إذ تتواجد فيه الظواهر الإنسانية في تمييزها الفريد وأن الحب والضمير يُعدان أكثرها إنسانية ففيهما يختبر الإنسان قدرته على التسامي بالذات فالحب يمكن الإنسان من إدراك الآخر في صميم تفرده الإنساني والضمير يمكنه من إدراك وفهم أي موقف يتعرض له (يوسف , ٢٠٠٨ , ص ٢٠) . ولا يمكننا فهم العلاج بالمعنى لفيكتور فرانكل دون فهم فرضيته حول البعد الروحي (Noetic) هذا البعد هو مفتاح العلاج بالمعنى , هذا المصطلح مأخوذ من اليونانية ويستخدمه فرانكل ليشمل كل ما هو إنساني مؤكداً أن القيم الروحية جزء من الطبيعة البشرية (Wong,2014) , وما عملية البحث عن المعنى والعدالة والحرية والمسؤولية إلا تجسيدا حقيقياً لأهمية هذا البعد وكثير من الناس يستجيبون لمواقف الحياة وفقاً لهذا البعد (Steger et al ,2006,p. 80,81) . ويميز فرانكل المعنى على أساس مستويين هما :

١- المعنى الحالي أو معنى اللحظة .

٢- المعنى الجوهرى أو المعنى الفائق .

وهو يعتقد أن المستوى الأول أكثر فائدة في إضافة معنى محدد وحصري للحظة أو الموقف (Wong,2005,p,11) فالمعنى النهائي للحياة بطبيعته مرتبط بالاعتقاد بأن الحياة لها معنى جوهرى وقيمة بغض النظر عن الظروف فالحياة تستحق أن تُعاش . أكد فرانكل

أن هناك غريزة لدى الفرد للبحث عن المعنى وهي في الواقع حاجة نفسية أساسية وعلى الرغم من أن هناك بعض التناقض بين المفاهيم المختلفة لكيفية تحقيق المعنى (Grouden,2014,p.3) . إن إيجاد معنى في الحياة ليس نقطة نهاية أو استنتاجاً بدلاً من ذلك البشر يعيدون تقييم

تجاربهم الحياتية باستمرار استجابة للمعلومات الجديدة بإعطائهم معنى مختلف لإحداث معينة وأشار فرانكل إلى أن فشل الشخص في تحقيق هذا المعنى يمكن أن يكون مقدمة لمرض جسدي أو نفسي (Grouden,2014,p.4).

وتقوم نظرية فرانكل على عدد من المبادئ الأساسية

١- حرية الإرادة Freedom Of Will

يؤكد مفهوم حرية الإرادة على أن الإنسان حر في البحث وإيجاد المعنى في جميع الأوقات وفي جميع الظروف وأن إرادة الإنسان محدودة فالحرية ليست حرية الظروف وإنما حرية اتخاذ موقف اتجاه الظروف (Jaarsveld,2004,p.66) , وعلى الرغم من تأثر وجود الفرد بالعوائق وتحكم الوراثة والبيئة في توجيه سلوكه إلا أنه حراً فيما إذا كان يريد الاستسلام لهذه المحددات الجزيئية أو يتحداها , والحرية دائماً متاحة للجميع (Wong,2005,p.12) .

٢- إرادة المعنى Will To Meaning إرادة المعنى أو الرغبة في فهم الغرض من الحياة هو الدافع الإنساني الأساسي ويرى فرانكل إنه أكثر أهمية من الرغبة في المتعة والرغبة في تجنب الألم أن فرانكل جعل إرادة (Lewis,2011,p.10) .

المعنى تحديداً الهدف الرئيسي من العلاج بالمعنى (Wong,2014) , مشيراً إلى أن المعنى قد يثير التوتر الداخلي بدلاً من التوازن الداخلي ويؤكد بأن التوتر شرط لا غنى عنه للصحة النفسية وللبقاء للحياة (Jaarsveld,2004,p.69) , فبحث الإنسان عن المعنى هو قوة أولية في حياته (فرانكل , ١٩٨٢ , ص ١٣١) .

٣- معنى الحياة The Meaning of life

أن معنى الحياة ليس اختراعاً من ذواتنا وإنما يتم اكتشافه من خلال التجارب (Wong,2005,p.13) , ووفقاً لفهم فرانكل فأن معنى الحياة نسبي لأنه يرتبط بشخص معين يواجه موقف معين (Jaarsveld,2004,p.14) , ويختلف من شخص لآخر لذلك فأن تحديد معنى ثابت للحياة هو أمر مستحيل فالبشر يمرون بخبرة المعنى عندما ينسجمون مع متطلبات الوضع الذي هم فيه (Klef- taras,2012,p.337) كما إن معنى الحياة يختلف من يوم إلى يوم ومن ساعة إلى ساعة فلكل شخص معاني خاصة في حياته

38-37 (Bas&Hamarta&Koksal,2014,p.37-38) ومن مرتكزات مفهوم معنى الحياة إن الشخص لا يسأل عن معنى حياته و إنما عليه أن يدرك هو هذا السؤال (Lewis,2011,p.10) .

أن المعنى الشخصي لحياة كل فرد يمكن اكتشافه من خلال طرق مختلفة :

أ- القيم الإبداعية Creative Values وتشمل جميع الأعمال التي تعطي معنى للحياة ويتم تحقيقها من خلال العمل وممارسة الهوايات والقيام بأعمال (معمرية, ٢٠١٢, ص ٨٩)

ب- قيم الخبرة Experiential Values : وتشمل جميع خبرات الحقيقة والجمال والعاطفة التي يتم اكتشافها في العالم ويتم تحقيقها من خلال الاستمتاع بالموسيقى والمناظر الطبيعية والفن والأدب (Lew- is,2011,P.8) , وأهم مثال على قيم الخبرة هو الحب الذي نشعره اتجاه الآخر (Boeree,2006,p.9) .

ج- القيم الموقفية Attitudinal Values : يتم اختبارها من خلال وضع الشخص في موقف صعب أو وضع يكون مصحوباً حتماً بالمعاناة هذا الموقف يدل على ادراك أعمق للحياة والعالم (Kleftaras,2012,p.337) .

ويوفر المعنى عدد من الوظائف المهمة في حياة الإنسان فهو يعطينا هدف في الحياة ويزودنا

بالمعايير والقيم التي تحكم من خلالها على أفعالنا ويعطي لنا شعوراً بالسيطرة على الأحداث في حياتنا ومتى ما كان الإنسان غير قادر على إيجاد معنى لأي من هذه الوظائف أو يفقد المعاني مرة واحدة فإنه يصبح مكتئباً، ولدية العديد من المشكلات الانفعالية (Jaarsveld,2004,p.16) .

٤- التسامي بالذات Self-Transcendence

يعد مبدأ التسامي بالذات السمة المميزة للوجود الإنساني في نظرية فرانكل ويتصف بوجه خاص بخاصيتين إنسانيتين أولهما مقدرة الإنسان على التحرر الذاتي وثانيهما مقدرته على البحث عن أهداف وقيم سامية تتجاوز الغايات والمصالح الشخصية (فرانكل، ١٩٨٢، ص ١٨١) ، ويشير فرانكل إلى ان المعنى يمكن اكتشافه من خلال التسامي بالذات وذلك بتجاوز الاهتمام بالذات والتركيز على الناس الآخرين فضلاً عن التركيز على القيم الاجتماعية والروحية (Jaarsveld,2004,p.16)

٥- الإحباط الوجودي Existential Frustration

هو الشعور بالضيق والتذمر الذي ينتج من الإحباط لإرادة المعنى إنه ليس علامة على المرض ولكنه دليل على الإنسانية وبنهنا إلى أهمية الإحساس بالمعنى في الحياة. إحباط إرادة المعنى يمكن أن يكون نتيجة لعدم وجود اتجاهات ، فقدان الأدوار التقليدية ، صراع بين القيم ، استبدال ما يجلب المعنى حقاً مع ما يعتقد إنه يجلب السعادة والمتعة في أي من هذه الحالات عندما يتم استبدال إرادة المعنى مع إرادة اللذة أو إرادة القوة فإن النتيجة هي هزيمة الذات (Marshall,2011,p,37) .

٦- الفراغ الوجودي Existential Vacuum

يشير الفراغ الوجودي إلى شعور عام بفقدان المعنى والغرض من الحياة (Wong,2005,p.14) ، ويصفه فرانكل أيضاً بأنه إحباط إرادة المعنى ونظراً لذلك فإن القدرة العالية على إنشاء المعنى الشخصي من الممكن أن تمنع مثل هذه الأزمة أو الفراغ من التطور الكامل (King,2008,p.3) . ويعبر عن الفراغ الوجودي بحالة من الملل الذي يكمن خلف تردد الكثير من الأفراد على المعالجين النفسيين وهو سبب كثير من المشكلات تتجاوز ما يسببه الألم والحزن (باترسون، ١٩٩٠، ص ٤٦٤-٤٦٥) ، وتدفع هذه الحالة بالفرد إلى الشعور بالمرارة من حياته وتضعف لديه الاهتمام بالعلاقات الاجتماعية مسببة لديه حالة من اليأس والقنوط وربما تقوده إلى الانتحار في محاوله للتخلص من الفراغ الوجودي الذي ملأ حياته (حسن ، ٢٠١٥ ، ص ٤٠) .

٧- العصاب المعنوي المنشأ Noogenic Neuroses

منبعه ليس نفسياً أو ذاتياً ولكنه ينشأ على وجه الحصر في الروح ويتولد من المعاني الوجودية المرتبطة ببحث الإنسان عن المعنى وليس من الصراعات بين الدوافع والغرائز (Surcamp,2015,p.20) . ويرى فرانكل (Frankl,2006) ان العلاج بالمعنى هو العلاج الملائم في هكذا حالات لأنه يجرؤ على الدخول في البعد المعنوي الروحي على وجه التحديد وليس كل صراع وكل إحباط يتطلب علاجاً فبعض الناس يواجهون التحديات التي لن تقلل كثيراً من قدرتهم على أداء واجباتهم وليس كل صراع هو بالضرورة عصابي إذ أن بعض المقدار من الصراع هو أمر طبيعي وصحي (Surcamp,2015,p.21). وتستنتج الباحثان من خلال تحليلهما للنظرية معنى الحياة أن هناك علاقة منطقية بين إجهاد الشفقة ومعنى الحياة باعتبار المعاناة هي إحدى الطرق التي يستطيع من خلالها الفرد أن يحقق أهدافه وأن يكتشف معنى لحياته بشعوره بأنه يقدم إنجاز إنساني طيب وخدمات جلييلة للإنسانية

ذلك إن إعطاء معنى للحياة يجعل الفرد أكثر قدرة على مواجهة المواقف والأحداث المؤلمة التي تعترض مسيرة حياته وأن يتحمل أشد وأقسى أنواع الصعوبات التي تمر به دون أن يستسلم لها إذ يُعد تحقيق المعنى الشغل الشاغل لحياة الإنسان وهو الدافع الأساسي وإن فشل الشخص في تحقيق هذا المعنى يمكن أن يكون مقدمة لمرض نفسي أو جسدي، ومن خلال استعراض النظريات الآنفه الذكر فقد تبنت الباحثان لانها النظرية الأكثر شمولاً وهي نظرية فيكتور فرانكل كونها نظرية عالمية تناولت معنى الحياة بشكل مفصل وأعطت تفسيرات واضحة حول كيفية اشتقاق الفرد معنى لحياته رغم مواقف الألم والمعاناة التي يتعرض لها .

الفصل الثالث

إجراءات البحث

تناول هذا الفصل مجموعة الإجراءات التي اتخذتها الباحثتان لتحقيق أهداف البحث مشتملة على مجتمع البحث ، عينتا البحث ، أدوات البحث والخصائص السايكومترية لهما

اولا : مجتمع البحث

يُشار إلى المجتمع الأصلي للبحث على أنه جميع مفردات ووحدات الظاهرة موضوع الدراسة ممن يحملون البيانات الظاهرة التي يريد الباحث دراستها (الأسدي وفارس، ٢٠١٥، ص١١٣) وقد أخذت الباحثتان مجموعة للدراسة للتحقق من الافتراضات النظرية وهما كالآتي :

١-١-٣ مجتمع البحث : ويتكون من الممرضين والممرضات في مستشفيات بغداد الحكومية البالغ عددهم (٨٣٥٧) بواقع (٣٩٧٥) ممرض و (٤٣٨٢) ممرضة موزعين على دائرة صحة بغداد الكرخ ودائرة صحة بغداد الرصافة ودائرة مدينة الطب كما مبين في الجدول (١) .

الجدول (١) توزيع أفراد مجتمع البحث الأول (ممرضي المستشفيات) حسب الموقع الجغرافي

العدد	أعداد الممرضين والممرضات في محافظة بغداد
٢٦٣٥	دائرة صحة بغداد الكرخ
٤١٩٩	دائرة صحة بغداد الرصافة
١٥٢٣	دائرة مدينة الطب
٨٣٥٧	المجموع الكلي

ثانيا: عينة البحث

تمثل العينة التي يُطبق عليها البحث أنموذجاً يشمل ويعكس جزءاً من وحدات المجتمع الأصلي المقصود بالبحث تحمل صفاته وتكون ممثلة له وتُغني الباحث عن دراسة كل وحداته (قنديلجي ، ٢٠١٢ ، ص١٨٦) وتمكنه من تعميم نتائجها على المجتمع (عباس وآخرون، ٢٠٠٧، ص٢١٨) .

أ-العينة الأولى : عينة ممرضي المستشفيات

تكونت عينة البحث الأولى من (٢٥٠) ممرضاً وممرضة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية موزعة حسب متغيرات الجنس وسنوات الخدمة والتحصيل الدراسي على دائرة صحة بغداد الكرخ ودائرة صحة بغداد الرصافة ودائرة مدينة الطب كما اختارت الباحثتان عشوائياً أربع مستشفيات هي مستشفى الكاظمية التعليمي ومستشفى الشيخ زايد ومستشفى الكندي ومستشفى بغداد التعليمي

والجدول (٢) يوضح توزيعها.

الجدول (٢)

توزيع عينة البحث الأولى

العدد	الدائرة
٨٠	دائرة صحة بغداد الكرخ
٧٠	دائرة صحة بغداد الرصافة
١٠٠	دائرة مدينة الطب
٢٥٠	المجموع

ثالثاً : أدوات البحث

تحقيقاً لأهداف البحث قامت الباحثتان ببناء مقياس إجهاد الشفقة وتبني مقياس معنى الحياة الآتي :

أ-مقياس إجهاد الشفقة اتبعت الباحثتان الخطوات الآتية في بناء مقياس إجهاد الشفقة :

١- تحديد الظاهرة

تم تحديد ظاهرة إجهاد الشفقة وفقاً لأموذج فيكلي المتبنى

٢- صياغة الفقرات

قامت الباحثتان بجمع وصياغة فقرات المقياس من خلال الأمودج المتبنى والتعريف المستخلص منه والاستفادة في صياغة الفقرات من بعض الأدبيات والدراسات المعدة مسبقاً ومنها دراسة ادكينسون (Adkinson,2005) ودراسة أبيندروث (Abendroth,2006) وبناءً على ذلك فقد أصبح المقياس مكون من (٤٦) فقرة كما هو موضح في (ملحق/١) .

٣- طريقة قياس إجهاد الشفقة

تم استخدام أسلوب ليكرت في قياس إجهاد الشفقة وهي طريقة سهلة ومبسطة فهي تكشف بدقة درجة اتجاه الأفراد نحو المشكلة كما إنها ذات درجات ثبات عالية وقد وضعت الباحثتان خمسة بدائل للإجابة هي (تنطبق علي دائماً ، تنطبق علي غالباً ، تنطبق علي أحياناً ، تنطبق علي نادراً ، لا تنطبق علي أبداً)

٤-صلاحية الفقرات تم التعرف على صلاحية فقرات مقياس إجهاد الشفقة عن طريق عرضها بصيغتها الأولية فضلاً عن البدائل المعتمدة في القياس على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في علم النفس وقد بلغ عددهم (١٦) خبير(ملحق ٢) وقد طُلب منهم الحكم على مدى صلاحية الفقرات لقياس الظاهرة المراد قياسها. وقد اعتمدت الباحثتان قيمة مربع كاي الجدولية في الحكم على صلاحية كل فقرة من الفقرات والبالغة (٣,٨٤) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١) وبذلك تم الاستبقاء على (٣٨) فقرة واستبعاد (٨) فقرات وإضافة فقرتين مع الأخذ بآراء الخبراء (ملحق ٢) في إجراء التعديلات المناسبة على الفقرات وبذلك أصبح عدد الفقرات المعدة للتطبيق على عينة تحليل

الفقرات هي (٤٠) فقرة

٥ - تعليمات المقياس

إن التعليمات التي تُعد من الباحث حول كيفية الإجابة على فقرات المقياس بمثابة الدليل الذي يسترشد به المبحوث في أثناء استجابته على تلك الفقرات لذا حرصت الباحثة على أن تكون تعليمات المقياس مبسطة ومفهومة والتأكيد على المستجيب بضرورة اختيار البديل الذي يعبر عن موقفه فعلاً وعدم ترك فقرة دون الإجابة عليها وبينت أن استجابته لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي ولا يطلع عليها سوى الباحثان ولا داعي لذكر الاسم وتم وضع مثالين لتوضيح كيفية الإجابة على فقرات المقياس كما طلبت منه تدوين بعض المعلومات الخاصة به متمثلة بالجنس وسنوات الخدمة والتحصيل الدراسي كما موضح في ملحق (٣) .

٦- تصحيح المقياس

عملية تصحيح المقياس يقصد بها إعطاء درجة لإجابة كل مفحوص على كل فقرة من فقرات المقياس وإيجاد الدرجة الكلية لكل استمارة عن طريق جمع درجات الاستجابة على المقياس، وقد أعطيت الأوزان التالية عند التصحيح وهي (١,٢,٣,٤,٥) في ضوء اختيارات العينة في حالة الفقرات المصاغة باتجاه إجهاد الشفقة والأوزان (٥,٤,٣,٢,١) عند التصحيح في حالة الفقرات المصاغة بعكس اتجاه إجهاد الشفقة وهي (٣٥,٢٨,١٩,١٧,٥) وبذلك فأن أعلى درجة يحصل عليها المستجيب على مقياس إجهاد الشفقة هي (١٦٤) وأقل درجة هي (٥٨) بمتوسط فرضي قدره (١٢٠) .

رابعا: المؤشرات الإحصائية لمقياس إجهاد الشفقة

التحليل الإحصائي لفقرات المقياس

غاية إجراء التحليل الإحصائي لفقرات المقياس هو تفحص أو اختبار استجابة الأفراد عن كل فقرة من فقرات المقياس والتأكد من قوتها التمييزية (الخطيب والخطيب، ٢٠١١، ص ٤٩) ، وبعبارة أخرى التحقق من مدى قدرة الفقرة على التمييز بين الأفراد الذين حصلوا على درجات جيدة والأفراد الذين حصلوا على درجات ضعيفة في المفهوم الذي تقيسه (Ebel,1972,p.392) . اعتمدت الباحثة أسلوبين في عملية التحليل الإحصائي للفقرات هما أسلوب المجموعتان المتطرفتان وأسلوب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس الذي تنتمي إليه

: Contrasted Group

أ . المجموعتان المتطرفتان

تعد هذه الطريقة من الطرق التي يمكن الاعتماد عليها لحساب معامل التمييز ويشار إليها بطريقة المقارنة الطرفية وتنطوي على إجراء مقارنة بين طرفي القدرة التي تقيسها الفقرة (عبد الرحمن، ١٩٨٣، ص ٢٦٠) ، قامت الباحثة بعد تطبيق المقياس على العينة البالغة (٢٥٠) ممرض وممرضة باتباع الخطوات التالية لغرض إيجاد القوة التمييزية لفقرات المقياس بأسلوب المجموعتين المتطرفتين:

- تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة من الاستمارات البالغ عددها (٢٥٠) استمارة .

- ترتيب الاستمارات من أعلى درجة إلى أدنى درجة .

- أخذ نسبة قطع (٢٧٪) من الاستمارات الحاصلة على أعلى الدرجات وأدناها وبذلك بلغ مجموع

الاستثمارات الخاضعة للتحليل (٦٧) استمارة في كل من المجموعتين العليا والدنيا وقد تراوحت درجات المجموعة العليا بين (١٦٤-١٢٦) وتراوحت درجات المجموعة الدنيا بين (١٠٧-٥٨) وبذلك فإن (١٣٢) استمارة قد خضعت للتحليل من مجموع (٢٥٠) استمارة وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفرق بين المجموعة العليا والدنيا لكل فقرة من فقرات المقياس وقد كانت جميع الفقرات مميزة باستثناء الفقرات (٢٨,١٧,١٠,٥) إذ كانت القيمة التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٣٠) لذا فإن عدد الفقرات المتبقية (٣٦) فقرة.

مؤشرات صدق وثبات مقياس إجهاد الشفقة

أ-الصدق Validity

يُعد الصدق القضية الأكثر أهمية في بناء الاختبارات ويُعرف على أنه مدى قدرة الاختبار على أن يقيس وبدقة المتغير الذي يهدف إلى قياسه (Groth-Marnat,2003,p,12). وقد تحققت الباحثان من صدق مقياس إجهاد الشفقة باستخدام

الصدق الظاهري Face Validity :

يشير الصدق الظاهري إلى مدى تجسيد الاختبار للغرض الذي يرمي إلى قياسه ظاهرياً (محمد،٢٠١٢، ص٧٩) ، وذلك من حيث كيفية صياغة فقرات الاختبار ومدى وضوحها ووضوح تعليمات الاختبار ودقتها وموضوعيتها (معمرية ، ٢٠٠٩، ص٢٦١) وقد تحقق هذا النوع من الصدق بعرض المقياس على مجموعة من الخبراء الاختصاص كما ذكر ذلك سابقا يشير

ب: الثبات Reliability

الثبات إلى درجة الاستقرار والاتساق والقدرة على التنبؤ والدقة في نتائج الاختبار ويتناول مدى تطابق الدرجة التي يحصل عليها الفرد فيما إذا أعدنا عليه تطبيق ذات الاختبار وفي ظل الظروف نفسها (Groth-Marnat,2003,p,12) وقد استخرج بطريقة التجزئة النصفية.

التجزئة النصفية : Split-Half Method

يعد حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية أفضل الطرق لتحديد الثبات لسمة ما بدرجة عالية من الدقة وفيها يتم تقسيم المقياس إلى نصفين متساويين على أساس الفقرات الفردية و الزوجية (Groth-Marnat,2003,p,15) , ومعامل الثبات في هذه الحالة هو معامل الارتباط بين درجات الأفراد على النصف الأول من الاختبار وبين درجاتهم على النصف الثاني (ربيع , ٢٠٠٨، ص٨٦) . ولاستخراج الثبات بهذا الأسلوب تم تقسيم فقرات المقياس إلى نصفين بناءً على تسلسل الفقرات (الفقرات ذات الأرقام الفردية والفقرات ذات الأرقام الزوجية) واستخراج معامل الارتباط بين نصفي المقياس إذ بلغت قيمته (٠,٤٧) ولما كان معامل الثبات المستخرج هو لنصف المقياس لذا تم تصحيح معامل الارتباط باستخدام معادلة سبيرمان براون التصحيحية Spearman Brown Prophecy Formula للحصول على معامل ثبات كل المقياس وقد بلغت قيمته بعد التعديل (٠,٦٤) وهي مقبولة إحصائياً في الدراسات النفسية .

مقياس معنى الحياة

تبنيت الباحثان مقياس (حافظ، ٢٠٠٦) ملحق (٤) الذي اعتمد في تعريفه على نظرية فيكتور فرانكل (العلاج بالمعنى) والذي يقصد به (القدرة على اكتشاف المعنى أو منحه للمواقف والموارد الحياتية

المختلفة والإيمان بأن للحياة معانٍ وأهداف ومقاصد جديرة بالإنجاز بروح المسؤولية العالية) .

تألف المقياس من (٧٨) فقرة موزعة على عشرة مجالات هي :

١- مجال العلاقات الحميمة بالآخرين : تألف من (٨) فقرات.

٢- مجال العلاقات العامة : تألف من (٩) فقرات.

٣- مجال العلاقة بالطبيعة : تألف من (٢) فقرة .

٤- مجال إقرار معنى الحياة والغرض منها : تألف من (٧) فقرات . ٥- مجال الإيثار : تألف من (١٢) فقرة .

٦- مجال الأخلاق : تألف من (٥) فقرات.

٧- مجال الدين : تألف من (٦) فقرات .

٧- مجال الدين : تألف من (٦) فقرات .

٨- مجال قبول الذات : تألف من (٦) فقرات .

٩- مجال الإنجاز : تألف من (١٨) فقرة .

١٠- مجال المعاملة العادلة : تألف من (٥) فقرات .

ترجم الباحث المقياس إلى اللغة العربية بما يتناسب مع البيئة العراقية من الخبراء في علم النفس وبعد ان جرى التحقق من صدقه اصبح يتكون من (٥٤) فقرة تتجه جميعها إيجابياً مصممة وفقاً لأسلوب ليكرت بمدرج رباعي (أوافق بشدة , أوافق , أرفض , أرفض بشدة) , كما تحقق الباحث من ثبات المقياس بطريقتين طريقة التجزئة النصفية فبلغت قيمته (٠,٩٠) وطريقة إعادة الاختبار فبلغت قيمته (٠,٨٤)

٣-٢-١ صلاحية الفقرات

أرفقت الباحثان مقياس معنى الحياة المتبنى في البحث الحالي والمؤلف من (٥٤) فقرة مع بدائله الأربعة في استبانته مُعدة لهذا الغرض الملحق (٤) ومن ثم قامت بعرضه بصورته الأولية على مجموعة من الخبراء الاختصاص في ميدان علم النفس (ملحق ٢) وذلك بهدف التعرف على مدى صلاحية الفقرات في قياس ما وضعت لقياسه وقد اعتمدت الباحثة قيمة مربع كاي الجدولية في الحكم على صلاحية كل فقرة من الفقرات والبالغة (٣,٨٤) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١) في ضوء آراء الخبراء فقد تم الاستبقاء على (٤٨) فقرة وحذف (٤) فقرات وتعديل فقرتين وبذلك أصبح عدد الفقرات المُعدة للتطبيق على عينة تحليل الفقرات هي (٥٠) فقرة.

التحليل الإحصائي لفقرات المقياس

المجموعتان المتطرفتان : Contrasted Groups :

تم استخدام نفس الخطوات السابقة المذكورة في مقياس اجهاد الشفقة وبعد تطبيق الاختبار التائي

لعينتين مستقلتين كانت كل فقرات المقياس مميزة

مؤشرات صدق وثبات مقياس معنى الحياة

١.الصدق Validity :

الصدق الظاهري Face Validity : تم التحقق من صدق مقياس معنى الحياة ظاهرياً بعرضه على مجموعة من الخبراء (ملحق ٢) في مجال الاختصاص للاطلاع على فقرات المقياس وإبداء آرائهم حول مدى صلاحية الفقرات وصدقها لقياس ما تهدف إلى قياسه وقد تم إجراء ذلك عملياً قبل الحديث

عن تقييم الفقرات .

٢. الثبات Reliability

أ: طريقة التجزئة النصفية Split-Half Method تم استخراج معامل الارتباط بين نصفي المقياس وقد بلغت قيمته (٠,٦٥) ولما كانت القيمة المستخرجة هي لنصف المقياس لذا تم تعديلها باستخدام معادلة سبيرمان براون للحصول على معامل ارتباط كل المقياس وقد بلغت قيمة معامل الارتباط بعد التعديل (٠,٧٩) وهي قيمة ثبات جيدة ومقبولة مقارنة بالثبات في الدراسات السابقة .

٣-٤ : الوسائل الإحصائية قامت الباحثة بالاستعانة بالحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) باستخدام الأدوات الإحصائية التالية في التحقق من الخصائص السيكومترية لأداتي البحث وفي استخراج النتائج وهي كما يلي :

٣-٤-١ الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة : استعمل لإيجاد الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لدرجات العينة على مقياس إجهاد الشفقة ومقياس معنى الحياة .

٣-٤-٢ الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين : استخدم في استخراج القوة التمييزية لفقرات مقياس إجهاد الشفقة ومعنى الحياة .

٣-٤-٣ معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) : استخدم معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة وفي استخراج معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية وفي أهداف البحث .

٣-٤-٤ معادلة سبيرمان براون التصحيحية (Spearman-Brown Formula) : استخدمت لتصحيح معامل الثبات المستخرج لمقياسي البحث بطريقة التجزئة النصفية .

الفصل الرابع

نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها

٤-١-١ إجهاد الشفقة لدى ممرضي المستشفيات

مستوى الدلالة	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد أفراد العينة
٠,٠٥	١,٩٦	٨,٦٧٤	١٠٨	١٤,٣٤٩٠٥	١١٥,٨٧٢٠	٢٥٠

تبين نتائج البحث الموضحة في الجدول (٥) ان المتوسط الحسابي لدرجات أفراد عينة البحث على مقياس إجهاد الشفقة بلغ (١١٥,٨٧٢٠) وانحراف معياري بلغ (١٤,٣٤٩٠٥) , بينما بلغ المتوسط الفرضي* (١٠٨) , وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة اتضح ان القيمة التائية المحسوبة بلغت (٨,٦٧٤) وهي أعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) وتعد هذه النتيجة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢٤٩) .

نتائج الاختبار التائي للفرق بين متوسطي أفراد عينة ممرضي المستشفيات على مقياس إجهاد الشفقة

$$\text{المتوسط الفرضي} = \text{عدد الفقرات المميزة} \times \text{مجموع البدائل على عددها} , \text{ ويساوي } ١٠٨ = ٥ \div ١٥ \times ٣٦$$

يتبين من ذلك ان متوسط إجهاد الشفقة لدى ممرضي المستشفيات أعلى من المتوسط الفرضي مما يدل على أن الممرضين في المستشفيات يعانون من إجهاد الشفقة ويمكن تفسير هذه النتيجة وفقاً

لأنموذج فيكلي لـ إجهاد الشفقة في أن التعرض غير المباشر إلى المعاناة والألم والأحداث الصادمة التي يعانيها المرضى يؤثر على المرضى والممرضات القائمين على رعايتهم إذ أن ممرضى المستشفيات الذين يستمعون إلى القصص المؤلمة أثناء رعايتهم للمرضى والمتضمنة الخوف والألم والحزن وغيرها من أشكال المعاناة الإنسانية يبدوون بتقاسم الأسى والحزن معهم ويعرضهم ذلك إلى تجربة انفعالات قوية مماثلة لانفعالاتهم وتغيراً في علاقاتهم، لاسيما أن الممرضين في مستشفياتنا يشاهدون يومياً فضلاً عن استماعهم للأحداث المؤلمة لعدد من قتلى وجرحى الانفجارات وأحداث الإرهاب ومعاناة ذويهم التي تصيب كل أطراف المجتمع .

ويشير فيكلي إلى أن التعاطف والطاقة العاطفية هما العناصر الأساسية والضرورية للعمل بشكل فعال مع المرضى ومع ذلك يمكن لهذه الخصائص أن تجعل الممرضين والممرضات سريعوا التأثر بمعاناة مرضاهم إذ أن الحدود العاطفية تصبح غير واضحة إلى الحد الذي يتمثل فيه المرض الضغوط التي يعانيها مريضهم . تتسق هذه النتيجة مع دراسة كاتيرتون (Chatterton,2014) التي أشارت إلى أن العاملين في مهنة التمريض يعانون من إجهاد الشفقة ودراسة أبيندروث (Abendroth,2005) إذ أشارت إلى أن ممرضى المستشفيات في ولاية فلوريدا يعانون من إجهاد الشفقة .

٢-١-٤ معنى الحياة لدى ممرضى المستشفيات

تبين نتائج البحث أن المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة على مقياس معنى الحياة قد بلغ (١٧٣,٣٩٦٠) والانحراف المعياري بلغ (١٣,٢٤٨٦٠) بينما بلغ المتوسط الفرضي * (١٢٥) , وبتطبيق الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة البالغة (٥٧,٧٥٨) وهي أعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢٤٩) كما في جدول (٤) .

الجدول (٤)

نتائج الاختبار التائي للفرق بين متوسطي أفراد عينة ممرضى المستشفيات على مقياس معنى الحياة

مستوى الدلالة	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد أفراد العينة
٠,٠٥	١,٩٦	٥٧,٧٥٨	١٢٥	١٣,٢٤٨٦٠	١٧٣,٣٩٦٠	٢٥٠

$$\text{المتوسط الفرضي} = \text{عدد الفقرات المميزة} \times \text{مجموع البدائل على عددها} , \text{ ويساوي } ٤ \div ١٠ \times ٥٠ = ١٢٥$$

وبعني ذلك ان ممرضى المستشفيات يتصفون بمستوى مرتفع من الإحساس بمعنى الحياة ويمكن تفسير هذه النتيجة وفقاً لنظرية فرانكل المتبناة في أن الممرضين والممرضات لا يعانون من خبرة فقدان المعنى في حياتهم رغم كل مواقف المعاناة والألم التي يواجهونها في العمل بل على النقيض من ذلك فهم استطاعوا أن يتغلبوا على معاناتهم وأن يجدوا لها معنى فالمعاناة جزء لا يمكن استئصاله من الحياة وهي أحد الوسائل التي يستطيعون من خلالها أن يكتشفوا معنى حياتهم ويمكنهم الاعتقاد بوجود المعنى في حياتهم من تحمل أقسى الخبرات وأشد أنواع المعاناة ويوصلهم إلى الوعي العالي بالعالم من حولهم ويجعلهم أقل تركيزاً على أنفسهم وأن يتجاوزوا ذاتهم تحقيقاً لشيء أكبر ألا وهو معنى الحياة ومن وجهة نظر فرانكل ان الحياة لها معنى في كل الظروف حتى تلك التي تحمل في طياتها ألم

ومعاناة والمهم من ذلك هو ميكانيزمات الفرد في تحويل المواقف السلبية إلى ايجابية والتعامل بفاعلية مع الضغوط والمحن والأوضاع المجهدة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة يمينه (٢٠٠٧)

٣-١-٤ إيجاد العلاقة الارتباطية بين إجهاد الشفقة ومعنى الحياة لدى ممرضي المستشفيات .

قامت الباحثة تحقيقاً لهذا الهدف باستخدام معامل ارتباط بيرسون لإيجاد معامل الارتباط بين إجهاد الشفقة ومعنى الحياة لدى ممرضي المستشفيات وقد بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (٠,٠٦٢) وهذا يدل على ضعف العلاقة أو انعدامها بينهما وللبرهنة على ذلك قامت الباحثة بحساب القيمة التائية لمعامل ارتباط بيرسون فتبين إن القيمة التائية المحسوبة قد بلغت (٠,٩٧) وهي أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢٤٨) كما موضح في الجدول (٥) .

الجدول (٥) نتائج الاختبار التائي للحكم على معامل الارتباط بين إجهاد الشفقة ومعنى الحياة

لدى ممرضي المستشفيات

مستوى الدلالة	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	معامل الارتباط	العينة
٠,٠٥	١,٩٦	٠,٩٧	٠,٠٦٢	٢٥٠

وتشير هذه النتيجة إلى ضعف العلاقة أو انعدامها بين إجهاد الشفقة ومعنى الحياة وتفسر الباحثة هذه العلاقة الايجابية على الرغم من ضعفها إلا أنها قد تبدو منطقية انطلاقاً من أن إجهاد الشفقة وما يتضمنه من انفعالات وسلوكيات ناتجة عن التعرض غير المباشر للألم والمعاناة من خلال رعاية المرضى لا تؤثر على نظرة ممرضي المستشفيات لمعنى حياتهم إذ تعد شريحة ممرضي المستشفيات من الشرائح المثقفة الواعية في المجتمع فهم يمتلكون أهدافاً في الحياة يسعون إلى تحقيقها مما يضفي لحياتهم معنى ويجعلهم قادرين على مواجهة الآلام والمعاناة التي يتعرضون لها أثناء معالجتهم للمرضى دون أن تتسبب بفقدان معنى الحياة . وتتفق هذه النتيجة مع دراسة هاويل (Howell,2012) التي أظهرت نتائجها وجود علاقة ايجابية ضعيفة أو منعدمة بين إجهاد الشفقة والرضا الوظيفي .

التوصيات

بناءً على ما توصل إليه البحث الحالي من نتائج توصي الباحثان بما يأتي :

- ١- إقامة دورات تدريبية من قبل وزارة الصحة تساعد ممرضي المستشفيات ذوي سمة التعاطف المفرط على توظيف هذه السمة بصورة صحيحة كما تعمل على تدريب من يفتقرون إلى هذه الخاصية للعمل على إظهار مشاعر الشفقة اتجاه المرضى الذين هم بحاجة إلى الرعاية .
- ٢- ضرورة توفير الدعم النفسي والاجتماعي للممرضين والممرضات من قبل الجهات المعنية في وزارة الصحة عن طريق إقامة أنشطة وفعاليات للتخفيف من حدة إجهاد الشفقة الذي قد يعانونه
- ٣- تعزيز الشعور بمعنى الحياة لدى ممرضي المستشفيات من خلال إقامة ندوات تثقيفية تعمل على خلق الوعي بأهمية وجود المعنى في حياة الإنسان وتمكينه من البقاء حتى في ظل المواقف الأقسى

ألماً

المقترحات

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها تقترح الباحثان ما يأتي :

- ١- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على عينات أخرى كالمحامين والأطباء والمرشدين التربويين ورجال الإطفاء والإسعاف والعسكريين ورجال الشرطة.... الخ .
- ٢- إجراء دراسات تتناول العلاقة بين إجهاد الشفقة ومتغيرات أخرى مثل استراتيجيات رعاية الذات , سمات الشخصية , استراتيجيات المواجهة , الرضا الوظيفي , الضغوط النفسية .
- ٣- إجراء دراسات تتناول العلاقة بين معنى الحياة ومتغيرات نفسية أخرى مثل الاكتئاب والقلق والضغوط النفسية .

المصادر

- أبو الحصين , محمد فرج . (٢٠١٠) : الضغوط النفسية لدى الممرضين والممرضات العاملين في المجال الحكومي وعلاقتها بكفاءة الذات , رسالة ماجستير , كلية التربية , الجامعة الإسلامية , غزة .
- إسماعيل , رزان . (٢٠١٥) : مصادر الضغوط النفسية المهنية لدى عينة من الممرضين والممرضات : دراسة ميدانية في مستشفى الأسد الجامعي في محافظة اللاذقية « , مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية , سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية , المجلد (٣٧) , العدد (١) .
- باترسون , س.هـ. , (١٩٩٠) : نظريات الإرشاد والعلاج النفسي, ترجمة حامد عبد العزيز ألفقي , ط١, دار القلم للنشر والتوزيع , الكويت .
- حافظ , سلام هاشم . (٢٠٠٦) : معنى الحياة وعلاقته بالقلق الوجودي والحاجة للتجاوز , أطروحة دكتوراه غير منشورة , كلية الآداب , جامعة بغداد .
- الحافي , سناء . (٢٠١٣) : الممرضات ملائكة الرحمة بين النظرة الدونية والواجب المهني
- حسن , محمود شمال . (٢٠١٥) : الوجودية وعلم النفس , دار عدنان للطباعة والنشر والتوزيع , ط ٢ , بغداد .
- الخطيب , محمد أحمد والخطيب أحمد حامد . (٢٠١١) : الاختبارات والمقاييس النفسية , ط ١ , دار الحامد للنشر والتوزيع , الأردن .
- الرحال , كمال . (٢٠١٦) : ممرضة العراق .. ممرضة ومكبلة بالقيود .
- رويسي , حيدر دويج . (٢٠١٥) : التوافق حول الألتزام بأخلاقيات مهنة التمريض من وجهتي نظر المرضى والممرضين - بحث ميداني في مستشفيات دائرة صحة ذي قار, رسالة ماجستير , كلية الإدارة والاقتصاد , جامعة بغداد .
- صالح , قاسم حسين . (١٩٨٤) : الإنسان من هو , دار الحرية للطباعة , بغداد .
- العكيلي , علي دهام دغثور . (٢٠١٢) : الصراع النفسي وعلاقته بمعنى الحياة لدى المصابين بمرض السكري , رسالة ماجستير , كلية التربية , الجامعة المستنصرية .
- فرانكل , فيكتور . (١٩٨٢) : الإنسان يبحث عن المعنى . ترجمة : طلعت منصور , دار القلم , ط ١ , الكويت .
- كرامه , خلود بشار . (٢٠١٢) : العلاقة بين الأفكار اللاعقلانية ومعنى الحياة لدى الراشدين . رسالة ماجستير , كلية التربية , جامعة دمشق .
- محمد , زينب محمد حسن . (٢٠١٣) : الصلابة النفسية وعلاقتها بمعنى الحياة في ضوء التفكير الإيجابي

لدى عينة من طلبة الجامعة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أسوان .

محمد ، سيد عبد العظيم . (٢٠٠٦) : فعالية التحليل بالمعنى في علاج خواء المعنى وفقدان الهدف في الحياة لدى عينة من طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة ، المؤتمر السنوي الثالث عشر ، مركز الإرشاد النفسي ، جامعة عين شمس ، مصر .

محمد ، علي عودة . (٢٠١٢) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، مكتبة عدنان للطباعة والنشر ، بغداد .

معمرية ، بشير . (٢٠٠٩) : مدخل لدراسة القياس النفسي ، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع ، ط ١ ، مصر

معمرية ، بشير . (٢٠١٢) : معنى الحياة مفهوم أساسي في علم النفس الايجابي « تقنين استبيان لقياسه في البيئة الجزائرية » جامعة لخضر ، الجزائر ، المجلة العربية للعلوم النفسية ، العدد ٣٤-٣٥ .

يمينة ، جاب الله . (٢٠٠٧) : معنى الحياة وعلاقته بالاحترق النفسي لدى المرأة العاملة العانس « دراسة ميدانية بولاية سطيف » رسالة ماجستير ، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية والإنسانية ، جامعة محمد خيضر - بسكرة ، الجزائر .

يوسف ، داليا عبد الخالق عثمان . (٢٠٠٨) : معنى الحياة وعلاقته بدافعية الإنجاز الأكاديمي والرضا عن الدراسة لدى طلاب الجامعة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، مصر

المصادر الأجنبية

Abendroth, M., & Flannery, J. (2006) . *Predicting the risk of compassion fatigue : A study of hospice nurses* . Florida State University College of Nursing, Tallahassee, Florida . *Journal of Hospice and Palliative Nursing* , 8 (6), (pp. 346-356) . mabendroth@nursing.fsu.edu

Abraham - Cook, S. (2012). *The prevalence and correlates of compassion fatigue, compassion satisfaction, and burnout among teachers working in high-poverty urban public school* , Doctoral Dissertations , Seton Hall University <http://scholarship.shu.edu/dissertation>

Adkinson ,L .F. (2005) : *Compassion Fatigue in Middle Aged Public Health Nurses Working on Disaster Relief Teams* , Master Thesis , Florida state university .

Aflakseir, A. (2012): *Religiosity , personal meaning and psychological well – being : A study among Muslim student England*

University of Shiraz , Iran, *Pakistan Journal of Social and Clinical Psychology* . 10(1) , (PP. 27-31) aafalakseir@shirazu.ac.ir .

Ardelt , M . (2003) : *Effects of religion and purpose in life on elders subjective well - being and attitudes toward death* . *Journal of Religious Gerontology* , 14(4) , (PP. 55-77) .

Bas ,V ., Hamarta , E ., & Koksall ,O . (2014) : *The correlations between the meaning of life , depression , stress and anxiety among university student* . Necmettin Erbakan University Ahmet Kelesoglu , Turkey .

Bekenkamp , J ., Groothof , H , A , K ., Bloemers , W.,& Tomic , W . (2014) : *The relationship between physical health and meaning in life among parents of special needs children* . Open University, Heerlen, The Netherlands . *Europe's Journal of Psychology* , 10(1), (PP . 67-78) .

- Boeree, C. G . (2006) . **Viktor Frankl - Personality Theories**. Shippensburg University.
<http://www.ship.edu/%Ecgboree/perscontents.html>
- Bourassa, D.A. (2009) . **Compassion fatigue and the adult protective services social worker**. *Journal of Gerontological Social Work*, 52 (3), (PP. 215-229) .
- Brandau , D , M . (2008) : **The role of life meaning in psychotherapy** , Doctoral Dissertation,Iowa State University, Ames, Iowa .
- Bronk ,K , C ., Hill , P , L ., Lapsley , D , K ., Talib , T , L ., & Finch , H . (2009) : **Purpose , hope and life satisfaction in three age groups**. *The Journal of Positive Psychology*, 4 (60) , (PP. 500 - 510) .
- Chase , M , M . (2005) : **Emergency department nurses lived experience with compassion fatigue** . Master's Thesis , University State Florida , Tallahassee , Florida . lib-ir@fsu.edu
- Chatterton , D , L , K . (2014) : **Compassion fatigue and its association with workplace empowerment in acute care settings** . Master Thesis , Trinity Western University .
- Day , j . r .(2013) : **compassion fatigue in adult daughter caregivers for older adult with potter dementia** . Doctoral Dissertation , Nursing Duke University .
- Delazzari , S . (2000) : **Emotional intelligence , meaning and psychological well -being : A comparison between early and late adolescence** .Master Thesis , Trinity Western University , Canada .
- DE-klerk, J.J. (2001) : **Motivation to work , work commitment and man's will to meaning** , Doctoral Dissertation, University of Pretoria , South Africa .
- De-Klerk, J , J ., Boshoff , A , B ., & van Wyk , R . (2009) : **Measuring meaning in life in South Africa: validation of an instrument developed in the USA** . *South African Journal of Psychology*, 39(3), (PP. 314-325) .
- Depippo , A , G . (2015) **Compassion Fatigue and Self-Care Strategies among Addiction Professionals : A Qualitative Study**. Doctoral Dissertation, University of South Florida. .
- Dulaney , E , S . (2015) : **Meaning as a buffer adolescence psychopathology** , Master Thesis , DePaul University , Chicago, Illinois
- Ebel, R. L. (1972) : **Essential of Educational Measurement**, 2nd – Ed , Prentice – Hill, New Jersey .
- Emam , M ., & Al – Bahrani , M . (2014) : **Religion coping , meaning - making and stress perspective of support staff of children with disabilities in residential disability centers in oman** . *Journal of Research in Special Educational Needs* , 16 (2) , (PP. 102 – 112) .
- Figely , C , R . (1999) : **Compassion fatigue : Toward a new understanding of the cost of caring** . in Stamm , B , H (ed) : *Secondary traumatic stress , self-care issues for clinicians, researchers,*

educators , (2nd ed., pp. 3-28). Lutherville , MD: Sidran Press.

Figely , C , R . (2002) : **Compassion fatigue: psychotherapists' chronic lack of self care** . Journal of Clinical Psychology, In Session, 58, (PP.1433-1441) .

Frankl ,V. E (1964) : **Man's Search for Meaning : An Introduction to Logotherapy**. London : Hodder and Stoughton .

Gardner Iii , E . K . (2015) : **Differences in perceptions of compassion fatigue , compassion satisfaction and burnout among nursing faculty**. Doctoral Dissertation , Indiana University of Pennsylvania .

Gathron, E , L. (2013) : **The Corporatization of America's Healthcare System: Implications for Compassion Fatigue among Nurses** , Master Thesis , University of New Orleans .: <http://scholarworks.uno.edu/td>

Gentry, J. E. (2002) : **Compassion Fatigue: A crucible of transformation** . Journal of Trauma Practice, 1(3 , 4), (PP.37-61) .

Groth – Marnat , G . (2003) : **handbook of psychological assessment** , (4th - ed) , Hoboken , New Jersey .

Grouden , M . E. (2014) : **Why meaning does in fact of meaning in life and its impact on well – being** , Doctoral Dissertation , Victoria University of Wellington , New Zealand .

Haugan , G . (2013) : **Meaning in life nursing – home patient : A valuable approach for enhancing psychological and physical well-being** . Journal of Clinical Nursing , 23 (13-14) , (PP.1-15).

Howell, A. M. (2012) : **Working in the Trenches : Compassion Fatigue and Job Satisfaction among Workers Who Serve Homeless Clients** . Master Thesis , St. Catherine University, Jaarsveld , Z , J , V . (2004) : **Finding meaning in the workplace** . Master Thesis , University of South Africa .

King , D , B . (2008) : **personal meaning production as a component of spiritual intelligence** . International . Journal of Existential Psychology & Psychotherapy , 3 (1) . www.ExistentialPsychology.org

Kleftaras, G ., & Psarra , E . (2012) : **Meaning in life , psychological well – being and depressive symptomatology : A comparative study** . Psychology .3(4) , (PP. 337-345) .

Kotula , K , R . (2015) : **Compassion fatigue critical care nursing and development of an education module** .Master Thesis , North Dakota State University , Fargo, North Dakota

Labib , M , Y . (2015) : **Compassion fatigue , the wellness of care providers and the quality of patient care** , Portland State University l

Lewis , M , H . (2011) : **Defiant power : An over view of victor frankl logotherapy and existential analysis** . Ulysses, Kansas .

Marsall , M . (2011) : *Prism of meaning . Guide to the Fundamental Principles* Viktor, E. Frankl's *Logotherapy*, Canada. Ph.D.

Psarra, E., & Kleftaras, G. (2013). *Adaptation to physical disabilities: The role of meaning in life and depression* . The European Journal of Counselling Psychology, 2(1), (PP. 79-99) .

Rathi, N., & Rastogi, R. (2007) : *Meaning in life and psychological well-being in preadolescents and adolescents*. Journal of the Indian Academy of Applied Psychology, 33 (1), (PP.31-38) .

Ringebach , R . (2009) : *A comparison between counselors who practice meditation and those do not on compassion fatigue , compassion satisfaction , burn-out and self compassion* . Doctoral Dissertation , University of Akron , Akron .

Sabo , B . (2011) *Reflecting on the concept of compassion fatigue : The online journal of issues in nursing* 16 (1) .

Sahin , H ., & Tagay , O . (2015) : *Optimism , humor styles and hopelessness as a predictor of meaning in life for turkish university student* . International Journal of Humanities and Social Science , 5 (10) .

Solomon , J . (2014) : *Nurses coping strategies with compassion fatigue* ,Bachelor's Thesis . Jank University of Applied Science .

Stegar , M., Frazier, P., Oishi, S., & Kaler, M. (2006) : *The meaning in life questionnaire: Assessing the presence of and search for meaning in life* . Journal of Counseling Psychology, 53, (1), (PP.80-93) .

Surcamp , J , R . (2015) : *Applied logotherapy for the treatment of post traumatic stress in men and women united states army veterans* , Oregon State University . surcampj@onid.oregonstate.edu

Todaro & Franceschi, V. (2013) : *Compassion fatigue and burnout in nursing: Enhancing professional quality of life*. New York: Springer .

Wong, P. T. P. (2014b). *Viktor Frankl's meaning seeking model and positive psychology*. In A. Batthyany & P. Russo-Netzer (Eds.), *Meaning in existential and positive psychology* (PP. 149-184). New York , ,Springer .