



The role of strategic leadership in crisis management for security agencies

(Survey study in the Babil Provincial Police Directorate)

*دور القيادة الاستراتيجية في إدارة الأزمات للأجهزة الأمنية

(دراسة إستطلاعية في مديرية شرطة محافظة بابل)

**محمد حيدر علي الشهيبي

**أ.د. أمل عبد محمد علي

Abstract

That one of the most important components of the development and development of organizations is the presence of wise leadership with a strategic dimension in its management approach, so that it has the ability to protect and maintain the components of the organization from crises and various conflicts based on solid foundations and rules, bearing the meanings of efficiency and the ability to instability.

The main objective of the study is to reveal the role of strategic leadership in crisis management of the security services, and the researcher used the descriptive analytical approach, and the questionnaire was developed to confirm the existence of the relationship and influence between the variables of the study and by using a class sample of (269) of the commanding officers and the rank of (Major General, Dean) , Colonel, Lieutenant Colonel, Leader) of a society that amounted to (894) and was distributed to Babil Governorate

Police Directorate and was analyzed by the program (SPSS Ver. 23 and AMOS Ver. 23) to process the data that was

*بحث مستقل

**جامعة بابل /كلية الادارة والاقتصاد

employed in a computer program designed and analyzed its results. The results showed that there is a correlation and positive impact between the variables of the study and this means that increased interest in strategic leadership, whether at the macro level or at the level of dimensions and its adaptation will contribute strongly to increasing the capacity of the Babil Governorate Police Directorate from the crisis management, as well as the Babil Governorate Police Directorate contributed to the development of associates And empowering them by taking their views and their participation in setting the goals of the directorate and solving work problems and providing all the necessary information for the affiliates to accomplish their tasks efficiently, and a weakness was observed by the Babil Governorate Police Directorate regarding updating the strategic perceptions of the directorate in a manner consistent with the changes taking place. Among the most important recommendations is the need to rehabilitate the security leadership to build scenarios and strategies in managing modern crises through training programs in this field, and it is necessary for the Babylon Police Department to update the strategic perceptions of the Directorate periodically in line with the changes taking place.

Key words: Strategic leadership, organizational culture, and crisis management

المستخلص: أن من أهم مقومات التطور والتنمية للمنظمات هو وجود قيادة حكيمة ذات بعد استراتيجي في مناهجها الإداري, بحيث تتمتع بالقدرة على حماية مكونات المنظمة والحفاظ عليها من الازمات والصراعات المختلفة مرتكزة على أسس وقواعد متينة, تحمل معاني الكفاءة والقدرة على حالات عدم الاستقرار.

-الهدف الرئيسي من الدراسة هو الكشف عن دور القيادة الاستراتيجية في ادارة الازمات للاجهزة الامنية, وقد استعمل الباحث المنهج الوصفي التحليلي, وتم تطوير استمارة الاستبيان للتأكد من وجود العلاقة والتأثير بين متغيرات الدراسة وبأستخدام عينة طبقية مقدارها (٢٦٩) من الضباط القادة وبرتبة (لواء, عميد, عقيد, مقدم, رائد) لمجتمع بلغ مقداره (٨٩٤) وتم توزيعها على مديرية شرطة

محافظة بابل وقد جرى تحليلها بواسطة برنامج (SPSS Ver. 23) و (AMOS Ver. 23)

لمعالجة البيانات التي جرى توظيفها في برنامج حاسوبي مصمم وتحليل نتائجها.

- ولقد اظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط وتأثير ايجابي بين متغيرات الدراسة وهذا يعني ان زيادة الاهتمام بالقيادة الاستراتيجية سواء على المستوى الكلي او على مستوى الابعاد وتكييفها سيساهم وبشكل قوي من زيادة قدرة مديرية شرطة محافظة بابل من ادارة الازمات, كذلك ساهمت مديرية شرطة محافظة بابل في تطوير المنتسبين وتمكينهم من خلال الاخذ بأرائهم ومشاركتهم في وضع اهداف المديرية وحل مشاكل العمل وتوفير كافة المعلومات الضرورية للمنتسبين لإنجاز مهامهم بكفاءة, ولوحظ وجود ضعف من قبل مديرية شرطة محافظة بابل بخصوص تحديث التصورات الاستراتيجية للمديرية بشكل دوري بما يتلاءم مع التغيرات الحاصلة

- ومن اهم التوصيات هي الحاجة الى تأهيل القيادات الامنية على بناء سيناريوهات واستراتيجيات في ادارة الازمات الحديثة من خلال برامج تدريبية في هذا المجال ومن الضروري قيام مديرية شرطة محافظة بابل بتحديث التصورات الاستراتيجية للمديرية بشكل دوري بما يتلاءم مع التغيرات الحاصلة. المصطلحات الرئيسية:- القيادة الاستراتيجية , الثقافة التنظيمية , ادارة الازمات

المقدمة

للقيادة دور مهم في تطوير المديرية بصورة عامة وللأجهزة الامنية بصورة خاصة لتحقيق اهدافها و منحها امكانية التطور والنمو والتكيف مع الاحداث (الازمات) من خلال قدرتها على التأثير ومرونتها الكبيرة في التعامل مع الازمات من خلال ترسيخ الثقافة التنظيمية التي تعتمد على مبدأ الابداع و الابتكار كوسيلة فاعلة في اداء العاملين التي تزيد من الترابط الاجتماعي للأجهزة الامنية , حيث ان العمل بقيادة مبدعة كفؤه ومتميزة وما تملكه من خصائص شخصية واخلاقية ومعرفية تستطيع بها مواجهة الازمات التي تتعرض لها.

أولاً: مشكلة البحث

يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلين الآتيين:

١- ما دور القيادة لإدارة الازمات في مديرية شرطة محافظة بابل؟

٢- ما نوع الثقافة التنظيمية في مديرية شرطة محافظة بابل؟

ثانياً: أهمية البحث

تتجسد أهمية البحث في النقاط الآتية:

١- تساهم في تحقيق و تعزيز الامن في محافظة بابل من خلال دور القيادة الاستراتيجية و الثقافة

التنظيمية لإدارة الازمات باعتبار ان محافظة بابل هي المحافظة الفاصلة بين المحافظات الشمالية

و الجنوبية و لها خصائص مميزه من الناحية البشرية و الطبيعية و تعج بالمشاكل لذلك يرى الباحث اهمية دراستها و التعرف عليها .

٢- كيفية تعامل القيادات العليا مع الازمات ،حيث ان دراسة هذا الموضوع الامني يساعد العاملين في المديرية الامنية من التعرف على ابعاد و انماط اتخاذ القرار اثناء ادارة الازمات

٣- تعزيز دور القيادات في مجال ادارة الازمات و الاستفادة من الخطاء و معرفة الاحتياجات و تحديدها.

ثالثاً: اهداف البحث

في ضوء مشكلة البحث واهميتها يمكن تحديد أهداف البحث بما يلي:

١- التعرف على دور القيادة الاستراتيجية والثقافة التنظيمية في ادارة الازمات في مديرية شرطة محافظة بابل.

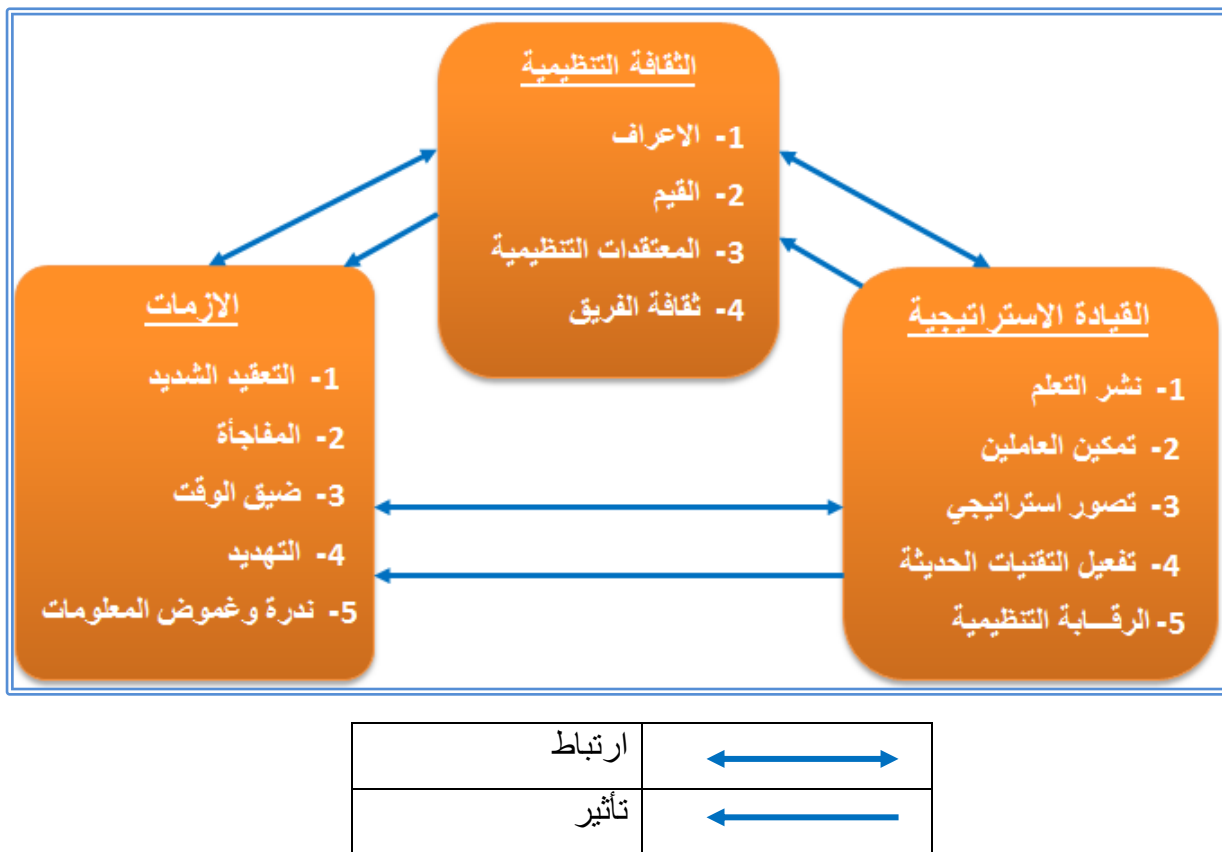
٢- التعرف على مدى اسهام انماط القيادة الاستراتيجية في تطوير الثقافة التنظيمية لإدارة الازمات في مديرية شرطة محافظة بابل.

رابعاً: فرضيات البحث:

١- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية منفردة ومجموعة بين القيادة الاستراتيجية بأبعادها(نشر التعلم ، تمكين العاملين ، التصور الاستراتيجي ، تفعيل التقنيات الحديثة ، الرقابة التنظيمية) و ادارة الازمات.

٢- توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية للقيادة الاستراتيجية بأبعادها(نشر التعلم ، تمكين العاملين ، التصور الاستراتيجي ، تفعيل التقنيات الحديثة ، الرقابة التنظيمية) في ادارة الازمات.

خامساً: المخطط الفرضي للدراسة :



شكل (١) المخطط الفرضي للدراسة
(المخطط من اعداد الباحث)

سادساً: حدود الدراسة

تحددت الدراسة بالحدود التالية:

- ١- الحدود المكانية: محافظة بابل – مديرية شرطة محافظة بابل
- ٢- الحدود الزمانية: الفترة للسنوات ١/١٧ - ٢٤/٥/٢٠٢٠م. وهي المدة التي تمت الدراسة فيها.

سابعاً: الوسائل الاحصائية المستخدمة

أستعملت الحزمة الاحصائية (SPSS Ver.23) وبرنامج (Amos Ver.23) لاستخراج النتائج الخاصة بالدراسة. حيث تم اولا اختبار اداة الدراسة باستعمال التحليل العاملي الاستكشافي والتحليل العاملي التوكيدي وكذلك للتأكد من صدق وثبات الاداة استعمل الباحث معامل الثبات الفا – كرونباخ ومعامل الصدق الذي هو الجذر التربيعي لمعامل الثبات وتم اختبار البيانات لتحديد فيما اذا كانت تتوزع طبيعياً ام لا باستعمال اختبار كوملكروف سميرونوف لاختبار اعتدالية البيانات .

واستخدم الاحصاء والوصف لتقدير مستوى أهمية المتغيرات والفقرات وقد حدد الباحث مستوى الاجابات في ضوء المتوسطات الحسابية من خلال تحديد انتمائها لاي فئة، ولكون البحث استند على

مقياس ليكرت الخماسي بوصفه معياراً لقياس درجة استجابة العينة وذلك ضمن التقدير اللفظي لأوزان الاستبانة وهي (اتفق بشدة, اتفق, محايد, لا اتفق, لا اتفق بشدة) , فان هنالك خمس فئات تنتمي لها المتوسطات الحسابية وتحدد الفئة من خلال ايجاد طول المدى (٥-٤=١) , ومن ثم قسمة المدى على عدد الفئات (٥) (٤+٥=٩) وبعد ذلك يضاف ٠,٨٠ الى الحد الأدنى للمقياس (١) او يطرح من الحد الأعلى للمقياس (٥). (Dewberr, 2001:15)

وتكون الفئات كالآتي:

الفئة	مستوى الاجابات
1-1.80	منخفض جداً
٢,٦٠-١,٨١	منخفض
٢,٦١-٣,٤٠	معتدل
٣,٤١-٤,٢٠	مرتفع
٤,٢١-٥,٠	مرتفع جداً

اضافة الى استخراج التكرارات الخاصة بكل فقرة من فقرات الاستبيان ومعامل الاختلاف الذي يساوي الانحراف المعياري مقسوماً على الوسط الحسابي :

$$\text{وان معامل الاختلاف} = \frac{\text{الانحراف المعياري}}{\text{الوسط الحسابي}}$$

وكذلك استخراج شدة الأجابة لكل فقرة والتي تساوي :

$$\text{شدة الأجابة} = \frac{\text{الوسط الحسابي المرجح}}{5} * 100$$

ولاختبار الفرضيات تم استعمال معامل الارتباط لسبيرمان لتحليل علاقات الارتباط بين متغيرات الدراسة على المستوى الكلي وعلى مستوى الابعاد , واستعمال تحليل الانحدار البسيط والمتعدد لمعرفة علاقة الاثر بين متغيرات الدراسة, وتم استعمال اختبار T وكذلك اختبار F. وكذلك استعمال اختبار الوساطة لـ بارون وكيني (Barone & Kenny) .

الجانب النظري

ثامنا: مفهوم القيادة الاستراتيجية

تنوعت وتعددت تعريفات القيادة الاستراتيجية مع العلم ان اصل الاستراتيجية في العلوم العسكرية وقد استخدمت بكثرة بحكم العمليات العسكرية , ولقد اهتم الباحثين في هذا المجال وقدموا تعاريف عديدة نذكر البعض منها كما موضح في الجدول ادناه

جدول (١)

مفاهيم القيادة الاستراتيجية

ت	المصدر	السنة والصفحة	المفهوم
١	يونس	٢٣, ٢٠٠٢	هي القيادة التي تمتلك رؤية مستقبلية واضحة ورغبتها لتحقيق الكفاءة والفاعلية لمنظمتها لاستنادها الى العلاقة بين الفرص والاهداف.
٢	Guillot	4,2003	هي قدرة وامكانية القائد ذو الخبرة الذي يرأس القمة ويعتمد على حكمته ورؤيته لابتكار الخطط وتنفيذها واتخاذ القرارات في بيئة استراتيجية متقلبة وحالة الغموض وعدم التأكد.
٣	الشريفي	٥, ٢٠٠٤	هي قدرة وتأثير القائد في الاخرين حيث يقبلون طوعية بقيادته لهم دون اي سند قانوني وذلك لاعتراف العاملين بدوره في تحقيق اهداف المنظمة اضافة الى شعور العاملين بأنه معبر عن طموحاتهم وامالهم, مما يترك له القدرة على القيادة بالشكل الذي يراه مناسب,
٤	Lee& Chen	128.2007	هي قدرة الشخص على التصور والتوقع والتفكير بعقل استراتيجي ,وبالدأ بالتغييرات من خلال العمل مع الاخرين لخلق مستقبلا مزدهر للمنظمة
٥	Boal&Schult y	18,2007	القيادة الاستراتيجية عنصر رئيسي ومهم في تنمية وتطوير قدرات المؤسسة التنظيمية, فالقيادة الاستراتيجية تساهم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية من خلال استغلال الفرص وتجنب التهديدات وخلق رؤية مستقبلية

			وتطوير المؤسسة وعمل نظام رقابة فعال والحفاظ على القيم والثقافة التنظيمية الفاعلة في المؤسسة
٦	Pisapia	4,2009	"بأنها القدرة على صناعة القرارات المنطقية حول الغايات والافعال في بيئات الغموض وعدم التأكد"
٧	جواد	٣٠٩, ٢٠١٠	ان القيادة الاستراتيجية تنطوي على دور القائد الاستراتيجي من خلق البيئة التنظيمية والمناخ الملائم لكي تمكن قادة المنظمة من تنفيذ الاستراتيجية الموضوعية وتنفيذها لأعلى مستوى.
٨	جاد الرب	٤٩, ٢٠١٢	هي القيادة التي يكون لها السبق والقدرة على التخیل والتصور المستقبلي , وايضا بناء المرونة ودعم الآخرين نحو خلق التغيير الاستراتيجي الضروري والمطلوب في المنظمة"
٩	سلامة	١٥, ٢٠١٥	هي العنصر الفاعل في تطوير المؤسسات والمنظمات بشكل متجدد ومستمر وذلك من خلال رؤية خاصة تراها القيادة حيث تكون مسؤولة عنها وتعبر عن نفسها وصاحبة رسالة, والغاية من وجودها للمنظمة او الجماعة هو ترقية المنظمة وذلك من خلال طريقة التصرف والتفكير مما يمنحها التأثير والجاذبية وتكون تلك الجاذبية نتيجة الاهداف التي تحققها وتتبنها على الامدين القريب والبعيد.
١٠	المغربي	١٢, ٢٠١٥	هي قدرة القيادة على وضع ثقافة تنظيمية مبنية على الابداع والابتكار ومساندة الآخرين من أجل عمل تطوير للرؤية المستقبلية للمنظمة لتلبي احتياجات اصحاب المصالح وجميع الاطراف في بيئة التعقيد والغموض.
المصدر: اعداد الباحث بناء على الادبيات الواردة في الجدول			

ومن خلال التعريفات السابقة يعرف الباحث القيادة الاستراتيجية : بأنها هي القدرة على قيادة جمع من الاشخاص لغرض تحقيق غايات المؤسسة المتمثلة بأهدافها في بيئة شديدة التغيير والاضطراب والتعقيد بناء على رؤية مستقبلية شمولية للأحداث .

تاسعا: أهمية القيادة الاستراتيجية

تبرز أهمية القيادة الاستراتيجية في أنها قادرة على خلق هدف ومعنى للمؤسسة من خلال رؤية ورسالة واضحة وقوية تنسجم مع اهداف والاستراتيجية المطلوبة ويمكن ايضا ح أهميتها في النقاط التالية:-

١- ان للقيادة الاستراتيجية أهمية فريدة في صنع ثقافة تنظيمية للمؤسسة أضافة للمتغيرات الأخرى, قد يسهم في ذلك القائد الاستراتيجي من خلال الاسلوب الاداري في تصميم الهياكل التنظيمية وطريقته في قيادة المؤسسة وتوزيع وتقسيم المهام وتفويض السلطات مما يؤثر على القيم والقواعد السلوكية التي تنشأ داخل المؤسسة . (سلامة, ٢٠١٥, ١٦)

٢- تسهم القيادة الاستراتيجية في تشجيع العمل الجماعي للعاملين في المؤسسة, وخصوصا عند تمكن القائد الاستراتيجي من تحقيق القبول والتوافق بين العاملين, وتحقيق الرؤية التي يمتلكها من خلال التعاون المشترك فيما بينهم. (فيروز, ٢٠١٤, ٨٢)

٣- تكمن أهمية القيادة الاستراتيجية في دورها التوفيق بين حاجات الاطراف المختلفة, فهي تطمح لإرضاء جميع الاطراف حتى لو كانت رغباتهم متضادة, حيث تحرص القيادة الاستراتيجية على تحقيق التوازن الاستراتيجي للتطلعات او الحاجات المتقاطعة. (يونس, ٢٠٠٢, ٤٤)

٤- للقيادة الاستراتيجية دورا مهما في عملية تنفيذ الاستراتيجية من خلال عدد من الافعال القيادية او الممارسات. (رشيد وجلاب, ٢٠٠٨, ٣٧٠)

٥- تهتم القيادة الاستراتيجية على جذب واستقطاب الكفاءات والقدرات الادارية الماهرة لتقوية القدرات لكي تواجه المشاكل في الظروف الحرجة ومواجهة التحديات المستقبلية التي تواجهها برؤية واضحة ومستقبلية والتفكير بطريقة ابداعية مع الاخذ في الحسبان الظروف المحيطة. (المربع, ٢٠١٢, ٢٥)

ويرى الباحث ان للقيادة الاستراتيجية دور مهم في وضع حجر الاساس للمؤسسات من خلال وضع خطط مدروسة ومحكمة قابلة للتطبيق اضافة الى انها تكون مصدرا للأبداع والابتكار اضافة الى وضع رؤية مستقبلية تأخذ في اعتبارها التغيرات المحيطة مع تحفيز المرؤوسين وتعزيزهم لتحقيق تلك الرؤية.

عاشرا: ابعاد القيادة الاستراتيجية

١- نشر التعليم التنظيمي

وضح (السالم, ٢٠٠٥, ٤٩) تعريفا للتعليم التنظيمي: هو جهد متواصل يمارس من قبل المؤسسة لبناء وتنظيم المعرفة وتحسينها لغرض الوصول الى معان مشتركة بالامكان الاستفادة منها لحل المشاكل التي تواجهها, وهو مشتق اساسا من خبرات وتجارب العاملين, وتتدفق المعرفة من الادراك والفعل الفردي الى خزين المعرفة المتجسد في الممارسات التنظيمية.

ويشير (Kirkland,2011,187) الى ان التعلم التنظيمي: هو عملية مستمرة وديناميكية تستهدف زيادة قدرة المنظمة على التكيف والنجاح في البيئة المتغيرة وتحقيق الاداء المتميز في ضوء ثقافة تنظيمية مبنية على الرؤية المشتركة لاجزاء المنظمة.

٢- تمكين العاملين

تعطي المنظمات اهتماما كبيرا لتبني المفاهيم الادارية الحديثة، خاصة مع ازدياد التحسين المستمر للمنظمات لمفهوم التطوير، و بالتالي تركز العديد من المنظمات على تحسين مواردها البشرية من خلال تبني مفهوم التمكين، لما له من اثر فعال و ايجابي فيما يتعلق بمخرجات العمل و الرضا الوظيفي و الاداء.

مفهوم التمكين "شعور العامل بالقدرة على التأثير في مجريات العمل الذي يقوم به بشكل ملموس و كأنه يعمل لنفسه، و ليس بصقته اجبراً، الامر الذي يعزز لديه روح المبادرة و الرغبة في العمل ، و في اطلاق افضل الطاقات الكامنة لديه، و هو يساعد على النمو و التطور الشخصي ، مما ينعكس ايجاباً على ادائه في العمل " (المغربي، ٢٠٠٧، ص٦٦).

٣- التصور الاستراتيجي

ان وضوح التصور الاستراتيجي سيزيد من تأقلم المنظمة مع الظروف المحيطة بها و يوفر بيئة مستقرة تمكنها من ان تكون رائدة في التعامل برسالة و رؤية واضحة بعيدة الامد.

■ مفهوم التصور الاستراتيجي

يعرفها (Tampoe & Macmillan) بأنه "احد ممارسات القيادة الاستراتيجية حيث يشارك في التصور الاستراتيجي يعكس وجهات النظر الشخصية للقائد الملهم، فاذا ما استطاع القائد الاستراتيجي توضيح وجهة نظره الشخصية، و اشرك مرؤوسيه فيها فانه يحصل على تأييدهم لرؤيته الاستراتيجية مما يجعل من التصور الاستراتيجي خصوصية من خصوصيات القائد، و في الوقت نفسه شيئاً مشتركاً و مفهوماً لدى الجميع ". (Tampoe & Macmillan, 2000, p74).

٤- تفعيل التقنيات الحديثة

في السنوات الأخيرة ازدادت حاجة المنظمات للتطوير بسبب اتساع المعارف التنظيمية في العلوم الادارية، و التي اهتمت بالطريقة الافضل التي تتمكن بها المنظمات من التأقلم و مواجهة التحديات و التغيرات في المجتمع الحديث.(ابو نبعة، ٢٠٠١ ص٧٧).

التقنيات الحديثة "المجموع الكلي للمعرفة المكتسبة و الخبرات المستخدمة في انتاج السلع و الخدمات في نطاق اجتماعي و اقتصادي معين من اجل اشباع حاجة المجتمع التي تحدد بدورها كم و نوع السلع المستخدمة " (سندي , ٢٠٠٠ , ١٧)

٥- الرقابة التنظيمية

ان دور المتابعة والرقابة لا يكون فقط على ما يقع من انحرافات واطفاء في المؤسسة بل يكون بأستكمال عمليات البناء والتقييم من خلال تصور الظروف المستقبلية والانحرافات المتوقعة حدوثها على ضوء الدراسة لتجارب الواقع الحالي او احتمالات الخطأ , والاستفادة منها لتجنب الاخطاء التي حدثت في السابق واخذ الحذر لعدم تكرار حدوثها (العدلوني , ٢٠٠٢, ٢٠٦)

وعرف (طه) الرقابة التنظيمية بأنها "عملية متابعة الانشطة للتأكد من ان الأداء الفعلي يسير وفقا لما هو مخطط له لتحقيق النتائج المستهدفة" (طه , ٢٠٠٧, ٢٠٧)

احد عشر: مفهوم ادارة الازمة الامنية

ان ادارة الازمات الامنية لا تختلف كثيرا عن ادارة الازمات الا انها تكون مختصة في الازمات الامنية التي تهدد المجتمع ومن ضمنه الاشخاص والممتلكات العامة والخاصة , لذا سيتم التطرق الى مجموعة من التعاريف لبعض الكتاب والباحثين كما موضح في الجدول ادناه:-

جدول (٢)

مفهوم ادارة الازمة الامنية

ت	المصدر	السنة والصفحة	المفهوم
١	السيد	٢٧, ٢٠٠٠	هي مواقف خارجة عن السيطرة وتحولات فجائية للسلوك المعتاد مؤديا لحدوث تهديد للمصالح وخلل في النظام العام و تأثير للمجتمع مما يتطلب اتخاذ قرارات سريعة وحاسمة لمواجهة تلك المواقف في ظل قلة المعلومات وضيق الوقت وعنصر المفاجأة.
٢	عبد الله	٢٩٤, ٢٠٠٤	حدث مفاجئ ومتداعي يسبب تهديد لمشاعر الطمأنينة في أنفس الناس في ظل عدم توفر الوقت والموارد الضرورية لمواجهة الحدث.
٣	ابراهيم	١١٨, ٢٠٠٤	حدث فجائي يحدث دون توقع ويسبب تهديد خطير للأمن والافراد والممتلكات ويعمل على تهديد الاستقرار ولذا فهو مجموعة من الاحداث الفجائية من ظروف غير طبيعية وغير مألوفة تؤثر في المسار الطبيعي للحياة وتهدد بخطر.
٤	نصر	٢٢٦, ٢٠٠٤	تهديد واضح للأجهزة الامنية ومصالحها, ينذر بخطر كبير ومحتمل الحدوث, كأن تكون تهديدات بشرية او مادية او معنوية او طبيعية مع خروج الاحداث خارج حدود السيطرة , وهذا يتطلب تكثيف الجهود وتوافق ارادة كل من الاجهزة الامنية

			والاجهزة الاخرى لغرض ابعاد الخطر واو احتواءه وعدم استفحاله
٥	بن كردم	٢٠٠٥, ٤٣	مجموعة إجراءات يتم اتخاذها بحل أزمة قائمة ببناء على طرق متعددة كأن تكون حل مبتكر أو حل سابق تم اتخاذه لازمة أمنية سابقة ولا بد أن تكون صالحة لتمثل أنموذجاً لازمة حالية.
٦	ابو نصر	٢٠٠٦, ٨٩	الحالة التي يتدهور فيها الموقف الأمني بشكل يتطلب فيه مواجهة من قبل الاجهزة الامنية او غيرها من الاجهزة عند الضرورة لتقليل الخسائر والاضرار قدر الامكان وبالسريعة الممكنة.
٧	السراء	٢٠١٠, ١٥	هي الحدث أو الحالة التي يتأزم فيها الموقف الأمني بشكل يجعل الموقف الأمني محل تهديد , مما يجعل الاجهزة الامنية في موقف مواجهة , وتتطلب لعملية المواجهة مساعدة الاجهزة الامنية المختصة من قبل جهات رسمية أخرى لكي يتم السيطرة على الحدث وأحتواء الاضرار الناتجة عنه بأقل وقت وأقل الخسائر البشرية والمعنوية والمادية.
٨	توفيق	٢٠١٠, ١٥	نقطة حرجة أو حدث مفاجئ تهدد الاجهزة الامنية ويسبب لها خلل في منظومة الامن أو بعض أجهزة الدولة الاخرى وتؤثر على المجتمع والافراد وثرواتهم وأمنهم وتخلف خسائر مادية ومعنوية , مما يتوجب على الاجهزة الامنية في مواجهتها في ظل محدودية الوقت وقلة المعلومات لمواجهة الحالة التي يواجهونها وتقليل الخسائر وإعادة الامن.
المصدر: اعداد الباحث بناء على الادبيات الواردة في الجدول			

وبناء على ما تقدم من تعريفات يرى الباحث ان ادارة الازمة الامنية يمكن تعريفها كالتالي :

هي مجموعة من المواقف التي تتعرض لها الاجهزة الامنية وتجعلها في موقف حرج , وتهدد السلم الأمني وما على الاجهزة الامنية الا السيطرة عليها بناء على معطيات اولية ودراسة وتحليل الازمات السابقة واللاحقة لغرض تلافي الازمات المقبلة من خلال وضع قاعدة بيانات ووضع مختصين اصحاب الكفاءات والاختصاصات الامنية للتنبؤ لهكذا ازمات من خلال جمع المعلومات لاستغلال الوقت واتخاذ القرارات الصحيحة لكي لا تتعرض المؤسسة الامنية لاي عنصر مفاجئ للتهديد.

اثنا عشر: خطوات اعداد خطة مواجهة الازمة الامنية

عند وضع اي خطة لابد ان تمر بمجموعة مراحل لكي تتكفل بالنجاح عند تنفيذها , لذا قسم الباحثين خطوات اعداد الخطة الى : تحديد الاهداف, واعداد الخطة, وقرار الخطة وتنفيذها, وتحديد الوقت اللازم للتنفيذ. (عمر, ٢٠٠٣, ٣٤)

أما البعض الآخر فقد قسم خطوات اعداد الخطة الى: ايضاح مدى الحاجة الى الخطة, وتحديد أساليبها, والقاء الضوء على المشكلة وأسبابها, وتحديد المراجع الخاصة ببحث المشكلة, وجمع المعلومات, وتحليلها, وحصر الامكانيات المتاحة, واعداد خطط متعددة, واختيار أكثرها فاعلية, والافتتاح بأهمية الخطة, والاعداد لتنفيذ الخطة, وتقدير نتائج التنفيذ, واختيار الوقت والمكان. (السباعي, ١٩٩٨, ١١)

كما قسم ثالث من الباحثين مراحل خطوات اعداد الخطة الى: مرحلة الاعداد والتحضير, وتشخيص الازمة أو المشكلة, وصوغ الهدف من اعداد الخطة, والتنبؤ أو التوقع, وصوغ الاختيارات والبدائل, واختيار الخطة, وتقويم الخطة, وتنفيذ الخطة ومتابعة التنفيذ. (الرهوان, ٢٠٠٤, ٩٥) ويوضح الشكل (٢) خطوات تلك المراحل



الشكل (٢) خطوات اعداد الخطة لمواجهة الازمة الامنية

المصدر (الحبسي, سالم عبد الله علوان, ٢٠١٠, ادارة الازمات الامنية, مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية, ابو ظبي, الامارات, ص ٦٧)

ثلاثة عشر: ابعاد ادارة الازمة

١- التعقيد والتشابك :-

أ- ويعني وجود غموض في الازمة وعدم وضوح الاطراف المشتركة من حيث طرف الحلفاء والاطراف المعادية وكذلك النوايا وحجم القدرة للقوة المهددة ومساحة موقع الحدث والوقت المتوفر لغرض صنع القرار واتخاذ ممدى ملائمة الوسائل والادوات لتنفيذ القرار.

ب- اما من ناحية الكم والتي تتعلق بحجم العمليات التي تجرى لاتخاذ قرار حاسم لمعالجة الازمة والتي تتوقف على الدول او المنظمات الدولية المتوقعة تحالفها كطرف معادي وعدد المجالات التي تتدخل في حدود الازمة كالناحية السياسية والاقتصادية والعسكرية ... الخ من المجالات الاخرى. (مهنا, ٢٠٠٦, ٢٥٦)

٢- المفاجأة :-

تكون للازمة عادة عنصر المفاجأة الذي يمثل تهديد لقسم ومصالح المؤسسة الامنية, لذا يجب تجنب عنصر المفاجأة المصاحب للازمة قدر الامكان, وذلك من خلال الاستمرار بالمتابعة الدقيقة لمصدر التهديد واكتشاف اشارات الانذار المبكر للمخاطر المحتملة مع التأكد من وصول المعلومات الى متخذي القرار في الوقت المناسب, والذي يعني الاهتمام بوقت معرفة المعلومة وتحليلها لغرض معرفة المخاطر والتهديدات المحتملة وتقييمها ووضع الاولوية لها حسب درجة خطورة التهديد. (الخضيرى, ٢٠٠٦, ١٨٧)

٣- ضيق الوقت :-

ويقصد به محدودية الوقت المتوفر لصانعي القرار لغرض اتخاذ بهدف اجراء التدابير السريعة لمجابهة الازمة وكيفية التعامل معها , حيق ان هذا التوقيت غير مهم وضروري بعد اتخاذ القرار , كما ان متخذي القرار يكونون تحت ضغط ذهني ونفسي عالي بسبب ضيق الوقت مما يسبب اللارتباك لدى القيادات ويشل فاعلية وقدرة المؤسسة في مواجهة الازمة

٤- التهديد :-

هو عبارة عن مجموعة من المظاهر او الاجراءات او الافعال والتي تصدر عن فرد او مجموعة من الافراد او عن حدث معين سواءا بالقول او بالاشارة او الفعل , وتنطوي الازمات على درجات عالية من التهديد والتي قد تنجم عن خسائر في الممتلكات الخاصة والعامة وخسائر في الارواح

٥- ندرة وغموض المعلومات

ان عدم امتلاك المعلومات وندرتها تؤدي الى حصول ارتباك لدى متخذي القرار, لان عدم امتلاك المعلومات الكافية عن العدو ومعرفة نواياه وتحركاته تؤدي الى عدم الاكتشاف المبكر لتهديداته وعدائته والعكس صحيح عند توفر المعلومات فانه يمكن السيطرة على الازمة وتقليل فرص التعرض لعنصر المفاجئة واخذ الاجراءات الاحترازية اللازمة, كما ان توفر المعلومات لدى مسؤول ادارة

الازمة والاجهزة الامنية يوفر السرعة للتعامل مع الازمة وعدم ضياع الوقت في الحصول على المعلومات الازمة لمتخذ القرار لاصدار قراره, لذا لا بد من توفر قاعدة بيانات لمقومات وابعاد الازمة والامكانيات والقدرات لمواجهة الازمة والتعامل معها

الجانب العملي:

استعمل الباحث مصفوفة الارتباطات (معاملات الارتباط البسيط بيرسون Pearson) لغرض اختبار فرضيات الدراسة والتحقق من قوة وأتجاه علاقة الارتباط بين المتغيرات وابعادها في الفرضيات الرئيسية والفرعية , اما اختبار علاقات التأثير بين متغيرات الدراسة فتم اختبارها بالاعتماد على تحليل الانحدار البسيط (Simple Linear Regression) وتحليل الانحدار المتعدد (Multiple Linear Regression) والحكم على معنوية النموذج عن طريق اختبار (F) ومعامل التفسير (التحديد) R^2 وكذلك معنوية معاملات الانحدار عن طريق اختبار (t) بمقارنة القيمة الاحتمالية (Sig.) مع مستوى المعنوية.

اختبار علاقة الارتباط بين متغيرات الدراسة وحسب الفرضية الآتية:

(H₀) (لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية منفردة ومجموعة بين القيادة الأساسية ————— تراتجية بابعادها) نشر التعلم التنظيمي - تمكين العاملين - التصور الاستراتيجي
- تفعيل التقنيات الحديثة- الرقابة التنظيمية وإدارة الأزمات

يبين جدول (٣) أن هنالك علاقة ارتباط طردية قوية بين القيادة الاستراتيجية بأبعادها مجتمعة وإدارة الأزمات بأبعاده مجتمعة لأن قيمة معامل الارتباط البسيط لبيرسون البالغة (٠,٨٧) موجبة اكبر من ٠,٥٠ وأقل من ١ وذات دلالة معنوية (Significant) عند مستوى دلالة (١%) وذلك لأن مطلق قيمة Z المحسوبة البالغة (٢٨,٨٣) اكبر من قيمة Z الجدولية البالغة (٢,٥٨) وكذلك معنوية قيمة Sig. البالغة (٠,٠٠٠) لأنها اقل من مستوى المعنوية (٠,٠١) , وتدل هذه النتيجة على رفض فرضية العدم (H₀) وقبول فرضية الوجود (H₁) بالنسبة للفرضية الرئيسية الأولى بمعنى (توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين القيادة الاستراتيجية وإدارة الأزمات) وهذا يعني ان مديرية شرطة محافظة بابل يمكنها الاستفادة من القيادة الاستراتيجية في المديرية في ادارة الازمات والسيطرة عليها فكلما زادت القيادة الاستراتيجية زادت ادارة الازمات في المديرية. ويعزو الباحث ذلك الى تفهم المنتسبين للدور الايجابي لعملية الرقابة والتي تساهم في تصحيح الانحرافات وتقييم الوضع الراهن بما يضمن الجودة في العمل في المستقبل بالاضافة الى منع هدر الطاقات والامكانيات وضمان استثمارها بالشكل الصحيح في ادارة الأزمات.

ولغرض معرفة علاقة الارتباط بين كل بعد من ابعاد متغير القيادة الاستراتيجية بابعادها وإدارة الأزمات قام الباحث باختبار علاقات الارتباط حيث تبين من جدول (٣) ما يأتي:

هنالك علاقة ارتباط طردية قوية بين كل بعد من أبعاد القيادة الاستراتيجية وهي (نشر التعلم التنظيمي - تمكين العاملين - التصور الاستراتيجي - تفعيل التقنيات الحديثة- الرقابة التنظيمية) وإدارة الأزمات بأبعادها مجتمعة وقد بلغت معاملات الارتباط البسيط لبيروسون على التوالي (٠,٨٧,٠,٨٤,٠,٨٥,٠,٨٨,٠,٨٨) وهي ذات دلالة معنوية عن مستوى دلالة (١%) أي أن مديرية شرطة محافظة بابل يمكنها الاستفادة من نشر التعلم التنظيمي في المديرية في ادارة الأزمات. ويعزو الباحث ذلك الى الدور المهم الذي يقوم به نشر التعلم التنظيمي في تغيير الافكار للافضل وتوسيع ندارك فهم المنتسبين نحو قبول مقترحات التطوير والتغيير الامر الذي يساهم في ادارة الازمات بشكل فعال. ان مديرية شرطة محافظة بابل يمكنها الاستفادة من تمكين العاملين في ادارة الأزمات. ويعزو الباحث ذلك الى الخصائص التي يمنحها التمكين للعاملين والتي تشير الى زيادة الثقة المتبادلة , والتي تعمل على تفعيل روح المبادرة والأبداع لدى المنتسبين في المديرية وتترك لهم مساحات اكبر لعرض وجهات نظرهم واقتراحاتهم حول ادارة الأزمات وتجعلهم شركاء حقيقيون في العمل. ان مديرية شرطة محافظة بابل يمكنها الاستفادة من تصورها الاستراتيجية في المديرية في ادارة الأزمات. ويعزو الباحث ذلك الى ما يتم البناء عليه من خلال الفهم الاستراتيجي العميق والذي يقوم على دراسة المستقبل والتنبؤ بظروفه مع وضوح الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية التي تشكل معالم الطريق الامر الذي يجعل احداث المستقبل سيناريوها معروفة يتم التدريب على علاجها والوقاية من آثارها. ان مديرية شرطة محافظة بابل يمكنها الاستفادة من تفعيل التقنيات الحديثة في المديرية في ادارة الأزمات. ويعزو الباحث ذلك الى الدور البارز الذي تلعبه التقنيات الحديثة في رفع مستويات العمل وتطويرها بما يتلائم مع متغيرات الاحداث وتعقدتها كما يعود ذلك الى تاثير التقنيات الحديثة على صناعة القرارات الدقيقة والموضوعية عند حدوث الأزمات. ان مديرية شرطة محافظة بابل يمكنها الاستفادة من رقابتها التنظيمية في ادارة الأزمات.

المتغير	إدارة الأزمات	التعقيد والتشابك	المفاجأة	ضيق الوقت	التهديد	ندرة وغموض المعلومات
القيادة الاستراتيجية	**0.87	**0.82	**0.57	**0.65	**0.66	**0.76
Sig.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
المحسوبة Z	28.83	23.41	11.34	13.98	14.35	19.11
الدلالة	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي
نشر التعلم التنظيمي	**0.88	**0.67	**0.76	**0.80	**0.79	**0.65
Sig.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

13.98	21.05	21.79	19.11	14.75	30.27	المحسوبة Z
معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	الدلالة
**0.64	**0.69	**0.70	**0.55	**0.64	**0.88	تمكين العاملين
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Sig.
13.61	15.58	16.02	10.76	13.61	30.27	المحسوبة Z
معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	الدلالة
**0.66	**0.76	**0.77	**0.80	**0.80	**0.85	التصور الاستراتيجي
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Sig.
14.35	19.11	19.72	21.79	21.79	26.37	المحسوبة Z
معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	الدلالة
**0.58	**0.73	**0.59	*0.47	**0.61	**0.84	تفعيل التقنيات الحديثة
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Sig.
11.63	17.45	11.94	8.70	12.58	25.30	المحسوبة Z
معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	الدلالة
**0.61	**0.55	**0.56	**0.68	**0.78	**0.87	الرقابة التنظيمية
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Sig.
12.58	10.76	11.04	15.15	20.37	28.83	المحسوبة Z
معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	معنوي	الدلالة
المصدر / اعداد الباحث وفق نتائج الحاسوب باستعمال برنامج SPSS Ver. 23						

(H0) لا توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية منفردة ومجموعة للقيادة الأســ____تراتيجية بابعادها (نشر التعلم التنظيمي - تمكين العاملين - التصور الاستراتيجي - تفعيل التقنيات الحديثة- الرقابة التنظيمية) فى إدارة الأزمات

جدول (۴)

نتائج تحليل الانحدار البسيط بين متغير القيادة الاستراتيجية وإدارة الأزمات

الأنموذج	معاملات الأتحاد	قيمة t المحسوبة	Sig.
القيادة الاستراتيجية x ₁	٠,٨٠٣	١,٧٩٩	٠,٠٠٨
	٠,٦٨٣	٩,٠٨٩	٠,٠٠٠
R²=0.76 , F=45.814, Sig.=0.000			
المصدر : إعداد الباحث وفقا لنتائج الحاسوب باستخدام برنامج SPSS Ver. 23			

ويمكن كتابة معادلة الانحدار التقديرية وفق الصيغة الآتية :

$$\widehat{\text{إدارة الأزمات}} = 0.803 + 0.683 * x_1$$

يتضح من النتائج الواردة في جدول رقم (٤٥) ما يأتي :

أ- إن قيمة (F) المحسوبة لأنموذج الانحدار الخطي للقيادة الاستراتيجية (x_1) قد بلغت (45.814) وهي معنوية عند مستوى معنوية (١ %) (لان قيمة Sig. اقل من مستوى المعنوية (٠,٠١) وهذا يدل على ثبوت معامل الانحدار ($b = 0.683$) عند مستوى المعنوية المذكور أي أن تغير مقداره وحدة واحدة من القيادة الاستراتيجية يؤثر في إدارة الأزمات y بمقدار (0.683) ، وبناء على ذلك يكون للقيادة الاستراتيجية (X) ذات تأثير ذو دلالة معنوية في ادارة الأزمات (y) .

ب- إن قيمة معامل التفسير (R^2) بلغت (0.76) ، وهذا يعني إن القيادة الاستراتيجية (x_1) تفسر ما نسبته (76%) من التغيرات التي تطرأ على الأزمات (y) . أما النسبة المتبقية والبالغة (24%) فتعود إلى مساهمة متغيرات أخرى غير داخلة في مخطط الدراسة الحالية .

وتدل النتائج اعلاه على رفض فرضية العدم (H_0) (لا توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية للقيادة الإستراتيجية بابعادها مجتمعة على إدارة الأزمات) ونقبل فرضية الوجود (H_1) (توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية للقيادة الإستراتيجية على إدارة الأزمات) وهذا يدل على ان للقيادة في مديرية شرطة محافظة بابل تمتلك استراتيجية حققت ادارة فعالة للأزمات فيها.

ولغرض التعرف على مدى مساهمة كل بعد من ابعاد متغير القيادة الأســســــــــــــة تراتيحية بابعادها (نشر التعلم التنظيمي - تمكين العاملين - التصور الاستراتيجي - تفعيل التقنيات الحديثة- الرقابة التنظيمية) على إدارة الأزمات، قام الباحث باجراء تحليل الانحدار المتعدد بين متغير (إدارة الأزمات) كمتغير معتمد وبين ابعاد متغير القيادة الاستراتيجية (نشر التعلم التنظيمي - تمكين العاملين - التصور الاستراتيجي - تفعيل التقنيات الحديثة- الرقابة التنظيمية) كمتغيرات مستقلة لمعرفة مدى اسهام كل بعد من الأبعاد بالمتغير المعتمد (إدارة الأزمات) . وكانت النتائج كما في جدول (٥)

جدول (٥)

نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين إدارة الأزمات وأبعاد القيادة الاستراتيجية

الأنموذج	معاملات الانحدار (b _j)	قيمة t المحسوبة	Sig.
Constant (a ₀)	٠,٧٥٥	١,٧٨٨	٠,٠٠٧
نشر التعلم التنظيمي X ₁₁	٠,٣٢٢	٤,١٧٨	٠,٠٠٣
تمكين العاملين X ₁₂	٠,٥٦٢	٥,٦٢	٠,٠٠٢
التصور الاستراتيجي X ₁₃	٠,٤٥٧	٤,٦١	٠,٠٠٣
تفعيل التقنيات الحديثة X ₁₄	٠,٤٣١	٤,٠٧	٠,٠٤٢
الرقابة التنظيمية X ₁₅	٠,٤٣٢	٤,٠٧	٠,٠٣١
R²=77% , R=0.88 , F_{Calculated}=67.321, Sig.=0.0000 , F_{table}(5,263)=3.09			
المصدر : إعداد الباحث وفقا لنتائج الحاسوب باستخدام برنامج SPSS Ver. 23			

نلاحظ من جدول (٥) أن معادلة الانحدار التقديرية يمكن ان تكتب الشكل الآتي :

$$= 0.755 + 0.322 * X_{11} + 0.565 + 0.457 * X_{33} + 0.431 * X_{44} + 0.432 * X_{55}$$

إدارة الأزمات

يتضح من النتائج الواردة في جدول (٧) ما يأتي :

١. إن قيمة (F) المحسوبة لأنموذج الانحدار المتعدد كانت معنوية عند مستوى دلالة (١%) مما يدل على ثبوت معاملات انحدار الأبعاد الخمسة والبالغة (0.322, 0.562, 0.457, 0.431, 0.431) على التوالي , وهذا يعني ان تغير وحدة واحدة من كل بعد سيؤدي الى تغير المتغير المعتمد (إدارة الأزمات) بمقدار هذه المعاملات . وهذا يدل على ان هنالك تأثير للأبعاد الخمسة للقيادة الإستراتيجية على المتغير المعتمد إدارة الأزمات.
٢. إن قيمة معامل التفسير (R²) بلغت (0.77) ، هذا يعني ان الأبعاد الخمسة للقيادة الاستراتيجية تفسر سوياً ما نسبته (77%) من التغيرات التي تطرأ على إدارة الأزمات (y) . أما النسبة المتبقية والبالغة (23%) فتعود إلى مساهمة متغيرات أخرى غير داخلية في مخطط الدراسة الحالية. وأن قيمة معامل الارتباط المتعدد للنموذج قد بلغت (٠,٨٨) مما يدل على اتساق القيم التقديرية للنموذج.

وتدل النتائج اعلاه على رفض فرضية العدم (H_0) (لا توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية لأبعاد القيادة الاستراتيجية سويّاً على ادارة الازمات) ونقبل فرضية الوجود (H_1) (توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية لأبعاد القيادة الاستراتيجية معا على إدارة الأزمات)

اربعة عشر: الاستنتاجات

١. تمتعت مديرية شرطة محافظة بابل بالقيادة الاستراتيجية وهذا يدل على وعي تلك الادارة وقابليتها في ادارة المديرية.
٢. عدت مديرية شرطة محافظة بابل التعلم التنظيمي من أولويات القيادة في المديرية من خلال حرصها على مشاركة جميع المنتسبين في جميع الانشطة التعليمية والتدريبية وتوفير الوسائل التعليمية والتدريبية الحديثة للمنتسبين وعمل خطط استراتيجية لنشر التعليم على مختلف المستويات ومراقبة اداء المنتسبين وقياس مستوياتهم لغرض تطويرها.
٣. ساهمت مديرية شرطة محافظة بابل في تطوير المنتسبين وتمكينهم من خلال الاخذ بأرائهم ومشاركتهم في وضع اهداف المديرية وحل مشاكل العمل وتوفير كافة المعلومات الضرورية للمنتسبين لإنجاز مهامهم بكفاءة.
٤. تمتعت مديرية شرطة محافظة بابل بإدراك مرتفع لأهمية متغير إدارة الأزمات من خلال ايمانها بأن تشابك الازمة يؤدي الى صعوبة مواجهتها وتعقيدها والذي يؤدي الى ارباك امكانية القائد من اتخاذ القرار الصائب وبأن عنصر المفاجأة يهدد قيم ومصالح المديرية ويؤدي بها موقف محرج ومربك لمتخذي القرار.
٥. تعاني مديرية شرطة محافظة بابل من ضعف في تبني بان وجود تهديد يؤثر على المصالح الجوهرية في المديرية.
٦. ان القيادة الاستراتيجية في مديرية شرطة محافظة بابل بأبعادها مجتمعة ومنفردة ارتبطت ارتباطاً ايجابياً وقوياً بإدارة الأزمات .
٧. اسهمت القيادة الاستراتيجية التي انتهجتها مديرية شرطة محافظة بابل بنسبة تأثير عالية في إدارة الأزمات مما يجعلها على استعداد في ادارة الأزمات الممكن مواجهتها.
٨. اسهمت ابعاد متغير القيادة الاستراتيجية (نشر التعلم التنظيمي - التصور الاستراتيجي- تفعيل التقنيات الحديثة - الرقابة التنظيمية) اسهاماً ايجابياً في تفسير إدارة الأزمات

الخامسة عشر: التوصيات

- ١- تأهيل القيادات الامنية على بناء سيناريوهات واستراتيجيات ادارة الازمات الحديثة من خلال برامج تدريبية في هذا المجال, وهذه البيانات والنتائج تكون مرجعاً لفرق درء الازمات في المستقبل وكمادة علمية موثقة للتدريب على درء ومواجهة الأزمات

- ٢- انشاء مراكز متقدمة لمواجهة الأزمات وتجهيزها بكافة وسائل التقنية الحديثة بحيث تكون رافداً منهجياً لاداء المديرية
- ٣- استخلاص الدروس المستفادة من الأزمات المحلية والأقليمية والدولية والعمل على تحليلها وتفسيرها وبناء قاعدة بيانات تستند على تلك الدروس.
- ٤- من الضروري قيام مديرية شرطة محافظة بابل بتحديث التصورات الاستراتيجية للمديرية بشكل دوري بما يتلاءم مع التغيرات الحاصلة.
- ٥- على مديرية شرطة بابل التدريب الاضافي على نقل وانتشار التكنولوجيا لقوة اهتمامها بالاحتياجات الامنية في حفظ المعلومات من التخريب والاختراق

المصادر

- ١- ابو نبعة , عبد العزيز (٢٠٠١) : رؤية في قضية نقل التكنولوجيا الى العالم النامي , مكتب التربية العربي لدول الخليج , عمان .
- ٢- جاد الرب ,سيد محمد (٢٠١٢) :القيادة الاستراتيجية ,القاهرة , دار الفكر العربي .
- ٣- الرهوان, محمد حافظ(٢٠٠٤): التخطيط لمواجهة الازمات والكوارث, دار ابو المجد للطباعة, القاهرة.
- ٤- السباعي, محمود(١٩٩٨): تخطيط وادارة عمليات الشرطة, مكتبة ومطبعة المشهد , القاهرة.
- ٥- طه ,طارق (٢٠٠٧) : السلوك التنظيمي في بيئة العولمة والانترنت , الدار الجامعية الجديدة , الاسكندرية .
- ٦- العدلوني , محمد اكرم (٢٠٠٢) : العمل المؤسسي , الطبعة الاولى , دار ابن حزم للطباعة والنشر , بيروت .
- ٧- عمر, خالد احمد(٢٠٠٣): ادارة الشرطة العصرية, ط٤, اكااديمية شرطة دبي.
- ٨- المغربي ,عبد الحميد عبد الفتاح (٢٠٠٧) :المهارات السلوكية والتنظيمية لتنمية الموارد البشرية ,الاردن ,دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- ٩- يونس، طارق شريف (٢٠٠٢م)، الفكر الاستراتيجي للقادة دروس مستوحاة من التجارب العالمية و العربية ، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الادارية.
- ١٠- سلامة, وسام عبد العزيز(٢٠١٥):القيادة الاستراتيجية وعلاقتها بالثقافة التنظيمية لدى وزارة الداخلية والامن الفلسطيني, رسالة ماجستير ,اكاديمية الادارة والسياسة للدراسات العليا, جامعة الاقصى, غزة.
- ١١- الشريف, علي كاظم (٢٠٠٤): القيادة الاستراتيجية وتأثيرها في تحقيق الميزة التنافسية, رسالة ماجستير, كلية الادارة والاقتصاد, قسم ادارة الاعمال, جامعة كربلاء.

- ١٢- المربع, صالح بن سعد (٢٠١٢) : القيادة ارسراتيجية ودورها في تطوير الثقافة التنظيمية بالاجهزة الامنية, اطروحة دكتوراه , جامعة نايف العربية للعلوم الامنية, الرياض.
- ١٣- المهنا, محمد نصر (٢٠٠٦): ادارة الازمات (قراءة في المنهج) , كلية التجارة, جامعة اسيوط, مؤسسة شباب الجامعة, الاسكندرية
- ١٤- سندي, طلعت (٢٠٠٠) : "التطور التكنولوجي واثره على العاملين", مجلة الادارة , الاصدار ٨٨ .
- ١٥- فيروز, خضير علي(٢٠١٤): اثر القيادة الاستراتيجية في التفوق التنافسي, مجلد الادارة والاقتصاد, المحور الاداري, المجلد الثالث, العدد الثاني عشر.
- ١٦- المغربي, رامي ابراهيم (٢٠١٥): ممارسات القيادة الاستراتيجية وعلاقتها بالابداع, رسالة ماجستير, جامعة الازهر, غزة, فلسطين.
- ١٧- جواد, شوقي ناجي (٢٠١٠) : المرجع المتكامل في الادارة الاستراتيجية, الطبعة الاولى, دار حامد للنشر والتوزيع, عمان.
- ١٨- رشيد, صالح عبد الرضا و جلاب, احسان دهش (٢٠٠٨): الادارة الاستراتيجية "مدخل متكامل, دار المناهج للنشر والتوزيع, عمان.
- ١٩- السالم , محمد صلاح (٢٠٠٥) : ادارة الازمات والكوارث بين المفهوم النظري والتطبيق , الطبعة الاولى , القاهرة , عين للدراسات والبحوث.
- ٢٠- السيد, رجب عبد الحميد (٢٠٠٠): دور القيادة في اتخاذ القرار من خلال الازمات, مطبعة الايمان للطباعة والنشر.
- ٢١- عبد الله, عماد حسين(٢٠٠٤): القيادة الامنية, ط١ , اكااديمية الشرطة, القاهرة.
- ٢٢- بن كردم, عبد الله بن متعب (٢٠٠٥) : اللجان الامنية ودورها في ادارة الازمات, رسالة ماجستير, جامعة نايف العربية للعلوم الامنية.
- ٢٣- توفيق, احمد (٢٠١٠) : المدخل في ادارة المخاطر والازمات الامنية, اكااديمية شرطة دبي, الامارات.
- ٢٤- السراء, محمد بن حسن (٢٠١٠), ادارة الازمات الامنية مهارات تدريبية الرياض, جامعة نايف العربية للعلوم الامنية.
- ٢٥- الرهوان, محمد حافظ(٢٠٠٤): التخطيط لمواجهة الازمات والكوارث, دار ابو المجد للطباعة, القاهرة.

1. Guillot, Colw Michael (2003), Strategic Leader ship Defining the challenge, Air & Space Power Journal, xvii, NO.4, Winter.
2. Pisapai, John (2009) The strategic Leader-new Tactics for A Globalizing world . Information Age publishing, USA.
3. Boal, K.B & Schnlty, P.L, (2007) Stroytelling, Time and Evolution :The Role of strategic Leader ship in Complex Adaptive System, The Leader ship Quarterly Journal , vol .18 .
4. Kirkland, K.(2011): The Effect of Emotional Intelligence on On Emotional Competence And ransformational Leadership pro Quest UMI Dissertation Publishing.
5. Macmillan H & Tampoe (2000) Strategic Management: process, concept & Implementation .Oxford University press.
6. Lee, Yuan-Duen & Chen-Hao(2007), A study of the Correlations Model between Strategic Leader ship and Business Execution-An Empirical Research of Top managers of small and medium Enterprses in Taiwan, Proceedings of the 13th Asia pacific management Conferenee Melbourne, Australia