مشكلات الشباب الجامعي نفسياً وتربوياً

دراسة ميدانية

لطلبة كلية التربية/ الجامعة المستنصرية

أ.م.د. شكرية فاضل كاظم

الجامعة المستنصرية/ كلية التربية

قسم علوم تربوية

مقدمة

يتعرض طلبة الجامعة الى مشكلات تسهم في إعاقة تكيّفهم وتحد من تحقيق أهداف الجامعة في بناء الطالب علمياً والاسهام في نمو شخصيته. وتعد الجامعة تجربة جديدة للطلبة مختلفة عن التجارب التعليمية السابقة، لذا يواجه الطالب كثير من المشكلات منها، النفسية كتدني الثقة بالذات والتوتر النفسي، مشكلات اجتماعية لصعوبة تكوين علاقات ايجابية مع الاساتذة والطلبة، مشكلات دراسية منها ضعف التحصيل الدراسي واختيار التخصص وتنظيم الوقت واستثماره واستخدام المكتبة، اضافة الى مشكلات صحية ومالية.....الخ. ولغرض تشخيص مشاكل الطلبة لابد من الاهتمام بالدراسات والبحوث كي تسهم في تسليط الضوء على تلك المشاكل. لذا لابد من التركيز على رعاية الطلبة بأنواعها لما لها من اهمية بالغة في عالمنا اليوم، فتتحدث به جميع المجتمعات والحكومات والمؤسسات التعليمية والتربوية والمنظمات المحلية والدولية، ويتسابق الجميع في وضع خطط وبرامج وأنشطة في هذا المجال، وفي إنشاء وتطوير المؤسسات اللازمة لذلك ودعمها بالإمكانات المادية والبشرية، وهذا المجال ليس حديث اليوم، فقد بدأت به الشعوب قديماً. فكانت ترعى أبنائها وتقدم لهم ما يحتاجونه للاستمرار في الحياة وتحقيق الأمن النفسي، وتطورت تلك الأهداف مع تطور المجتمعات وثقافاتها وأنشأت الجامعات لتقوم بدورها في عمليات التربية والتعليم، ولتحقيق التنمية الاقتصادية للبلد، وللقيام بهذا الدور وإحداث التغيير الذي ينشده المجتمع في البناء والتقدم، أصبح من الضروري أن يكون خريجو الجامعات فئة قادرة على التفاعل مع المجتمع وتحقيق التغيير والبناء، لذا فان من أولويات مهام الجامعة هو رعاية أبنائها والاهتمام بهم وحل مشكلاتهم والرعاية ليس فقط للجانب التربوي والثقافي وإنما رعاية تشمل الجانب الاجتماعي والنفسي على حد سواء فتكامل الشخصية هي التي تحقق التوافق النفسي والراحة والسعادة. ان اختياري لطلبة كلية التربية الجامعة المستنصرية لما المس واشعر به من مشاكل كثيرة وواقعية وحقيقية يعاني منها الطلبة وكوني عضوة هيئة تدريس في تلك الكلية يتطلب مني تقديم دراسة لتسليط الضوء على تلك المشاكل لغرض الاهتمام بها ومعالجتها. وبهذا تم تقسيم البحث الى ثلاثة فصول، خصص الفصل الاول التعريف بالبحث مع تحديد المصطلحات، أما الفصل الثاني تضمن الاطار النظري والادبيات السابقة، وبين الفصل الثالث منهج البحث واجراءاته وتم التوصل الى مجموعة من الاستنتاجات والمقترحات.

أن الدراسات والبحوث العلمية لها دور بارز في الكشف عن مواطن الضعف والخلل في الأشخاص والظواهر خاصة بعد ازدياد المؤسسات والجامعات وزيادة طلبتها فأصبح لزاماً على

القائمين على عملية التعليم أن يخصصوا مبالغ اكبر لمواجهة هذا الكم الهائل من الطلبة وتحقيق مطالبهم. لذلك ترى الباحثة إن تقدم هذه الدراسة وفي حدود معينة لزيادة اهتمام المسؤولين والقائمين على عملية التعليم والوقوف على مشاكل الطلبة واحتياجاتهم ليتسنى لهم تحقيق أهداف المؤسسة بالشكل الذي يحقق الفائدة لطلبتها وللجامعة وللمجتمع.

الفصل الأول
التعريف بالبحث.

ويتضمن مشكلة البحث وأهميته وأهدافه وحدوده وتحديد المصطلحات.

١- مشكلة البحث: The Problem of Research.

إن مرحلة الشباب لها مشكلاتها الخاصة التي تترك آثارها سلباً أو إيجابا في حياة الفرد لاسيما الذين يدخلون الجامعة منهم فهي بالنسبة لهم ميدان رحب فسيح وخبرة جديدة مختلفة تماماً عن المدرسة الثانوية، إذ تتركز مشاكلهم الناشئة نتيجة لضعف أو خلل في التوافق النفسي أو الاجتماعي أو الدراسي، لذا فأن هذه المرحلة فيها مشكلات عامة إضافة الى مشكلات خاصة لاسيما في المجتمعات التي تمر بتغيير اجتماعي وثقافي واقتصادي، إذ يزداد شعور الشباب بالصراع بين العادات والتقاليد الموروثة وأساليب الحياة والقيم الجديدة التي يفرضها التطور الحضاري في المجتمعات. وقد أورد (علي خان) سنة ٢٠٠٨ ص٤ «المشاكل التي يعاني منها طلبة الجامعات وحسب الظروف التي تحيط بهم فقد تكون ظروف اجتماعية واقتصادية او نفسية أو عوامل تتعلق بشخصيتهم». ان هذه الظروف تجعل من الطالب انسان غير قادر على التكيف مع البيئة الجديدة والثقافة الموجود فيها، مما يؤدي الى انحرافه لكثرة مشاكل الشباب الجامعي منها، عدم الرضا عن الدراسة والقبول في الكلية، القلق على مستقبله المهني بعد التخرج، ومشكلات مالية تكمن بعدم قدرة العائلة بتوفير المال للطالب وتوفير مستلزمات الدراسة، وصعوبة الاختلاط بالجنس الاخر، عدم التكيف على الجو الجامعي الجديد، الشعور بالقلق المستمر. ان ازدياد شعور الشباب الجامعي بالصراع عما كان معتاداً عليه في الدراسة الثانوية عن الدراسة في الجامعة سبب لهم قلق نفسي كبير. وبعد ان حددنا مشكلات الشباب الجامعي لابد ان تكون من اولويات مهام الجامعات والكليات بتوفير رعاية طلبتها والاهتمام بهم لتذليل تلك المشكلات.

وعلى ضوء ذلك فأن من أولويات مهام الجامعة هو رعاية طلبتها والاهتمام بهم رعاية تحقق لهم تكاملاً بين أبعاد شخصياتهم وحل مشاكلهم لكي يؤدوا دورهم بعد تخرجهم على الوجه المطلوب.

٢- **أهمية البحث :** The Significance of The Research.

ان للشباب أهمية متميزة في المجتمع وكيانه ،فجميع المجتمعات تتوقع من شبابها تحقيق الآمال والاهداف المستقبلية، فهم الشريحة الاوسع في جسم المجتمع، والاكثر همة وحيوية، فعلى سواعد الشباب تعقد آمال الامة واهدافها في البقاء والتقدم، ومن هذا المنطلق تتجه الكثير من الدول نحو توفير افضل الخدمات الى شبابها حسب إمكانياتها وظروفها، وتقدم الامة يتوقف على مدى الاستفادة من الامكانيات والموارد البشرية وفي توجيهها والمحافظة عليها وإصلاحها ورعايتها بشكل صحيح. فالموارد المادية والبشرية هي رأس المال والسلاح في معركة التقدم والتطور نحو المستقبل والكشف وتنميتها وتطويرها هو بمثابة تحقيق لأهداف وآمال المجتمع وفي تحقيق النهضة وبناء الكيان الوطني والقومي.(السامرائي، وصالح: ١٩٨٩ ص٢). وبالرغم من ان الاهتمام يجب ان يكون لجميع عناصر الثروة البشرية لتحقيق تقدم الامة إلا ان لفترة الشباب أهمية خاصة في الرعاية فلهم الدور الكبير في الدفاع عن البلد وفي العمل والانتاج.

يقول الشيخ محمد الصادق عرجون «الشباب عصب الامة وموضوع آمالها وهو الذي يقود الامة في مستقبل حياتها، فإذا لم يلق توجيهاً تربوياً يقوم على دعائم الفضيلة والتمسك بآداب الدين فإنه سيذهب بكل عمل نعمله، ويهدم كل بناء نبنيه، فالتفكير في توجيه الشباب توجيهاً عملياً صالحاً، واعداده لتحمل أعباء الحياة الفاضلة ليس بأقل قيمة من التفكير في أعظم المشروعات الاقتصادية التي تنقذ الامة من الفقر والبؤس، لان إعداد الشباب القوي الصالح هو مشروع الحياة المقبلة للامة التي تجد فيه الضمان لصيانة ما بنته». (عرجون، ١٩٥٩: ص٦١). إن طلبة الجامعة هم من الشباب والاهتمام بتوفير الفرص الثقافية والعلمية والفنية والكشف عن طاقاتهم هو المعيار لتقدم أي مجتمع فلهم الدور بالمساهمة في عملية التغيير والبناء، ولكي يساهموا في تحقيق أهداف المجتمع وجب القيام بوضع برامج رعاية لمساعدتهم على التخلص من أهم أسباب عدم التكيف النفسي وتحقيق السعادة. وعلى الرغم من ان جميع الدول تقوم برعاية الشباب وتفتح لهم أبواب الجامعات وتمنحهم الفرص لتزويدهم بالمعرفة والمهارات وأساليب التفكير المطلوبة لمواجهة الحياة ، ولكن الشاب الجامعي يحتاج إضافة لما ذكر الى إرضاء حاجاته النفسية والجسمية والاجتماعية، فعدم إشباعها يؤدي الى عقبات تقف حائل دون تكيفه النفسي والاجتماعي، وهذه

العقبات إما أن تكون شخصية وراثية أو جسمية أو بيئية نتيجة التربية الخاطئة والناقصة وتؤدي الى إنحراف صحته الجسمية والنفسية وشعوره بالفشل والاحباط. (علي خان:٢٠٠٨:ص١٦٣).

إن على عاتق الشباب تقع مسؤولية تحقيق أهداف المجتمع وآماله، فهم الشريحة الأوسع حجماً وأكثر همة ونشاط، وتراث المجتمع يحتاج إلى تطوير وابتكار، ومن هذا المنطلق تلجأ الكثير من المجتمعات إلى الاهتمام بهذه الشريحة وتوفير الخدمات لهم ما أمكن. وعلى الرغم من أن مؤسسات التربية والتعليم تقوم بتطوير برامجها ومناهجها ولكنها لم تعد كافية أمام كثرة المطالب الفردية والاجتماعية والتفجر المعرفي والتكنولوجي، وعدم إشباع مطالب الطلبة ورغباتهم قد تؤدي إلى مشكلات سلوكية لديهم، وقد يكون الفشل الدراسي أحد مظاهر هذه المشكلات. لذلك فان دراسة واقع الطالب الجامعي دراسة علمية موضوعية والخروج بأفضل الصيغ لتطوير هذا الواقع وتوفير المناخ الملائم لدفع قدراته على الإبداع والتفوق والمساهمة اليومية في تلبية حاجات المجتمع المحيط به داخل الوسط الجامعي وخارجه أصبحت ضرورة ملحة. (الدليمي: ١٩٨٦ص٢).

لذلك يمكن إجمال أهمية البحث الحالي بما يأتي:

١. تعتبر مرحلة الشباب من أهم المراحل التي يمر بها الإنسان حيث ينمو ويتحقق فيها النضج الكامل وتتكون الميول والاتجاهات في الحياة وتحمل المسؤولية، فالواجب على كل مجتمع إعطاء المزيد من الرعاية والعناية لهذا العنصر وبعكسه يتحول الى عنصر مضطرب ضعيف لامته بدلا من أن يكون قوي وفعال لتقدم بلده.
٢. الاهتمام بالشباب وتخصيص الإمكانيات لرعايتهم وتربيتهم هو نوع من الاستثمار الاقتصادي والعمل المنتج المفيد، وهي ضرورة فردية واجتماعية واقتصادية وسياسية. (الحسيني، ٢٠٠٣ ص١).

٣- أهداف البحث: Aim Of The Research.

يهدف البحث الى:

أ- التعرف على أهم المشاكل التي تواجه طلبة كلية التربية/ الجامعة المستنصرية.

ب- لوضع هذه المشاكل أمام الهيئات التربوية والتعليمية لغرض إيجاد الحلول اللازمة لها.

٤- **حدود البحث:** Limits Of The Research.

- تتمثل حدود البحث الحالي بطلبة الجامعة المستنصرية/ كلية التربية–الدراسات الصباحية. طلبة المراحل الأولى والثانية للأقسام (علوم القرآن، الرياضيات، الفيزياء، التاريخ، الجغرافية) ومن الذكور والإناث. العام الدراسي ٢٠١٠-٢٠١١.

٥- **تحديد المصطلحات:** Definition Of The Terms.

١. الشباب (Youth).

يختلف العلماء فيما بينهم في تحديد مرحلة الشباب، لاختلاف أساليب الدراسة، والفروق الفردية الواضحة للمجتمع الذي يعيش فيه الشاب.

فيما يلي بعض التعريفات لمصطلح الشباب:

يعرَف قاموس علم الاجتماع (Dictionary Of Sociology,١٩٤٤):

وهم الأشخاص الذين ينتقلون من مرحلة المراهقة الى سن النضوج أي الأشخاص الذين في المرحلة الثانوية وبداية المرحلة الجامعية (Dictionary of sociology, ١٩٤٤, p:٣٤١).

ويعرَف (راجح، ١٩٥٩):

أن مرحلة الشباب تتكون من مرحلتين، الأولى تبدأ من سن البلوغ وحتى سن العشرين وتتميز هذه المرحلة بالقوة والنشاط ويحتاج الشاب فيها الى الرعاية، ثم يبدأ الشاب في المرحلة الثانية والتي تتميز بالهدوء وهي من سن العشرين وحتى الثلاثين. (راجح، ١٩٥٩، ص٣).

وعرَف (Webster's dictionary ١٩٦٤):

المرحلة العمرية التي تتميز بالنمو والتطور وهي تمتد من سن البلوغ الى النضج.

Webster's dictionary ١٩٦٤ p:١٠٤٠

ويعرَفه (زهران: ١٩٩٠):

تتصف هذه المرحلة بمجموعة من الصفات والسمات النفسية والجسمية والسلوكية حيث يتم النضج الجسمي والنضج الفسيولوجي وحددت بالفترة من ١٨-١٩- ٢٠-٢١، (زهران، ١٩٩٠، ص٤٠٠).

وبيَن (الحسيني، ٢٠٠٣):

ان مرحلة الشباب تقابل الإعدادية والثانوية والجامعية. ومفهوم الشباب في اللغة العربية له الكثير من المدلولات الفكرية والاجتماعية والثقافية والحضارية للأمة، وكلمة الشباب في اللغة

العربية تحمل معاني القوة والوضوح والتربية والبناء لبداية صحيحة وهي تعني الشدة والصرامة، وفي اللغة العربية تعني الفتاء والحداثة، واهتم الاسلام ببناء الانسان منذ الطفولة والنشأة حتى الشباب والكهولة والشيخوخة، وكان له منهاج علمي قائم على أسس أخلاقية سليمة للتعامل مع جيل الشباب وإعدادهم. (الحسيني٢٠٠٣، ص٩).

وقد تبنت الباحثة تعريف (راجح: ١٩٥٩) بما يخص الفئة العمرية لمرحلة الشباب.

٢. الرعاية: (Care).

وعرَف (راجح، ١٩٥٩). الرعاية:

هي عملية الاهتمام بالشباب وإرضاء حاجاتهم وتوجيههم ومساعدتهم على كسب المهارات والاتجاهات الاجتماعية والمحافظة على الاتصال الدائم بالبيت. (راجح ،١٩٥٩، ص:٢١).

تعريف (محمد، ١٩٦٢).

إعداد النشء ليحيا حياة كريمة وتأهيله تأهيلاً صحيحاً ليقوم بدوره في عملية البناء والتقدم. (محمد، ١٩٦٢، ص٢).

وتعرف الرعاية نظرياً:

إعداد النشء وإرضاء حاجاتهم وتوجيههم ووقايتهم وعلاجهم من المؤثرات التي تحيط بهم ليعيشوا حياة هانئة وليسهموا في بناء المجتمع وتقدمه.

تعريف الرعاية إجرائيا:

تقرر الرعاية على ضوء المشكلات التي يعاني منها طلبة كلية التربية/ الجامعة المستنصرية من خلال إجاباتهم عن الاستبانة.

وتكون الرعاية على أنواع:

الرعاية النفسية، الرعاية التربوية، الرعاية العقلية، الرعاية الاجتماعية، الرعاية الصحية، وجميعها تهدف الى الاهتمام بالشباب وتحصينهم ووقايتهم وتوجيههم واستثمار ما لديهم من قدرات وطاقات لخدمة أنفسهم ومجتمعهم، وتقديم الخدمات الوقائية والعلاجية لهم وإبعادهم عن مواقع الفساد والانحراف.

الرعاية النفسية:

تعريف (Dictionary of sociology ١٩٤٤).

تنظيم سلوك الفرد أو المجموعة باستخدام وسائل نفسية من دون اللجوء للقوة البدنية أو العنف أسلوبا لتغيير السلوك. (Dictionary, ١٩٤٤ ,p:٢٤٠).

تعريف: (زهران، ٢٠٠٠).

محاولة تهيئة الظروف البيئية التي تخفف من الضغوط النفسية وتقلل الوقوع في الصراعات والأمراض النفسية. (زهران، ٢٠٠٠، ص٨).

وتعرف الباحثة الرعاية النفسية:

هي الخدمات والعمليات التي تقدمها مؤسسات رعاية وتربية الشباب لصقل مواهبهم وتنمية استعداداتهم وتنشئتهم بالشكل الصحيح وإرضاء حاجاتهم ووقايتهم من الانحراف وإعدادهم للمسؤوليات الاجتماعية وتمكينهم من شغل أوقات فراغهم بشكل سليم.

الرعاية التربوية:

عرفها: (الشيباني:١٩٨٧).

مجموعة الخدمات والجهود التي تبذلها المؤسسات التربوية والتعليمية ومؤسسات وأجهزة ومواهبهم وقدراتهم وميولهم وتنمية معارفهم وتنمية العادات والاتجاهات ليستطيعوا القيام بدورهم بشك كامل بفعالية في تقدم بلدهم وفي رفع مستوى حياتهم وحياة مجتمعهم. (الشيباني، مصدر سابق: ص٤٥٤).

وتبنت الباحثة تعريف الشيباني للرعاية التربوية لأنه يتماشى مع أهداف البحث.

٣. المشكلة (Problem):

تعريف (Dewey):

حالة حيرة وشك وتردد تتطلب بحثاً أو عملاً يجرى لإزالة حالة الشك والتي تساعد على التخلص من الحيرة (Dewey, ١٩٣٣, p١٢.).

تعريف (زهران: ١٩٧٢):

أية وضعية محيرة حقيقية كانت أو اصطناعية يتطلب حلها التفكير (زهران، مصدر سابق، ص٠١٩٠). وتتفق الباحثة مع تعريف ديوي على أن المشكلة هي حالة حيرة وتردد تتطلب حلاً.

الفصل الثاني
الاطار النظري والادبيات السابقة

يعد الشباب الجامعي الصفوة المختارة لأي مجتمع وبقدر ما يكون عليه من علم وخلق، بقدر ما يؤدي ذلك الى تقدم المجتمع، فهم أمل الأمة وأداة التنمية والتجديد في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والتربوية والتقنية، وان طلبة الجامعة هم العنصر الأساس في بناء الجامعة، وهم مادتها وهدفها ويتفاعلون مع قدراتها العلمية، وتوجهها التربوي بهدف إعدادهم لقيادة المجتمع في المستقبل، وان طلبة الجامعة يتعرضون لأنواع المشكلات التي من شأنها أن تزيد القلق وتطوره والمعاناة منه في المستقبل مما يؤثر سلباً في سلوكهم وطريقة تعاملهم مع الآخرين. كذلك أن طلبة الجامعة يواجهون متطلبات الحياة المعاصرة المليئة بالضغوط النفسية وقد يفشلون بالتكيف مع الحياة مما يجعلهم يعانون من آثارها ويتطلب من المجتمع تقديم المساعدة لهم (الأميري،١٩٩٢، ص٢).

أن لمرحلة الشباب خصائص مهمة وهي المرحلة التي تسبق مباشرة تحمل المسؤولية وفيها من الصفات والنضج التي تدعو المربين والمجتمع البحث عن وسائل استخدام قدرات وطاقات الشباب الى أقصى حد.

وللنظر في خصائص المرحلة وجب تحديد المرحلة العمرية لفترة الشباب وحسب ما ذكر من تعريفات وما اقر من توصيات مؤتمر وزراء الشباب العرب وما توصلت إليه المنظمات الدولية، حيث اقر المؤتمرون أن مفهوم الشباب يتناول أساسا ممن تتراوح أعمارهم بين (١٥-٢٥) سنة انسجاماً مع المفهوم الدولي المتفق عليه في هذا الشأن، وبما أن الدراسة الحالية تركز على من هم في مرحلة التعليم الجامعي ورعايتهم، فان الأعوام ١٨-١٩-٢٠-٢١ سنة هي مرحلة التعليم الجامعي أو هي المرحلة المتأخرة من مراحل المراهقة.

خصائص المرحلة:

أن هذه المرحلة تتميز بخصائص تتمثل بتغيرات وتطورات على النمو الجسمي متأثرة بالعوامل الوراثية والبيئية التي تنتقل الى الفرد من والديه وأجداده وجنس الفرد ونوع التغذية والإفرازات الغددية والصحة العامة ونوع البيئة التي يعيشها وحالته النفسية، تلك هي العوامل التي تؤثر على النمو الجسمي ومميزات مظهره العام. فباختلاف هذه العوامل يختلف الشباب فيما بينهم في درجة النمو الجسمي وحالة صحتهم الجسمية، أن الخصائص والميزات الجسمية والانفعالية

والعقلية والاجتماعية في مرحلة الشباب ينبغي مراعاتها عند التخطيط لأي برامج لرعاية الشباب فطبيعتهم وظروفهم الخاصة والفروق الفردية بينهم وحاجاتهم الجسمية والنفسية والاجتماعية ينبغي التعرف عليها ويمكن اعتبارها أساسا للتخطيط لبرامج الرعاية. (زهران: ١٩٩٠ص٠٤٠٠).

الحاجات وإرضاؤها:

مفهوم الحاجة وأهمية إشباعها:

الحاجة: هي افتقاد أمر مفيد ومرغوب فيه وأساسي. وهذا الافتقاد يسبب اختلال التوازن في الفرد. ويتميز هذا الاختلال بالتوتر، وإذا لم ترض الحاجة بالقدر المناسب فان الإنسان يشعر بعدم السعادة، ويكون شعوره هذا متناسبا مع الأهمية التي يعلقها على الحاجة، ولا بد للإنسان أن ينتبه هو ومن معه الى حاجاته. أن تجاهل الحاجات يضر بالصحة. وهي أما أن تكون فيزيولوجية متصلة بالجسد، أو نفسية تتصل بالمشاعر والأفكار، أو اجتماعية لها مساس بالعلاقات الاجتماعية. يقوم الفرد بدافع الإلحاح لإرضاء الحاجة وقضائها. (عاقل، ١٩٧٨ ص٣٧١). وحاجات الشباب تعتبر أيضا دوافع للسلوك أي أنها قوة دافعة على العمل والنشاط وبذل الجهد لإشباعها وإرضائها. فحاجة الشاب الى الاستقلال عن والديه تدفعه الى البحث عن عمل والى العمل إذا كان متيسراً، وحاجته الى المكانة الاجتماعية تدفعه الى الاهتمام بمظهره والى النظر في تصرفاته، وحاجته الى النجاح تجعله يبذل قصارى جهده في دراسته وهكذا بالنسبة لجميع الحاجات. وهناك مفاهيم نفسية أخرى تشارك الحاجات في صفة الدافعية وتعبر عن القوى الدافعة للسلوك ومرتبطة بعضها ببعض، كالرغبات والحوافز والدوافع والتي إذا ما أثيرت مهدت لظهور الحاجة المناسبة لها. فدافع الجوع يمهد لظهور الحاجة للطعام، ودافع الجنس يمهد لظهور الحاجة للجنس، لذا فان رغبات الإنسان تعبر عن حاجاته، فيرغب في تحقيق الأمن والتقدير والحرية والمكانة الاجتماعية والنجاح وارتفاع الدخل لأنه محتاج لهذه الأمور (عوض:١٩٨٤ ص٥٦-٦١).

أهمية إشباع الحاجات:

يقوم الفرد عادة واستجابة لدوافعه وحاجاته بسلوك ونشاط لتحقيق تلك الدوافع وإشباع الحاجات فيتحقق التكيف النفسي له، وإذا فشل في ذلك ولأسباب شخصية أو بيئية فانه يحاول مرات أخرى للتعرف على أسباب الفشل والتغلب عليها، يستمر في ذلك حسب أهمية الحاجة والدافع، وفشل الجهود المبذولة لإشباع الحاجة والدافع يبدأ لديه الصراع النفسي وتظهر عليه علامات وإعراض سوء التكيف النفسي وبإشكال مختلفة وحسب طبيعة الشخص وقوة إرادته وثقته

بنفسه والمجتمع الذي يعيش فيه، وأعراض هذا الفشل أو الإحباط هي الانطواء على النفس، والتوتر النفسي والشعور بالنقص، أو اللجوء الى الحيل اللاشعورية كالكبت والتبرير، والإسقاط، والجنوح والتمرد على السلطة والنظرة السلبية للحياة والتأخر الدراسي والتي يلجأ إليها للتخفيف من حدة التوتر الناتجة عن الفشل في تحقيق الحاجات. (عاقل، ١٩٧٨، مصدر سابق ص٤٤٨).

لذا يمكن القول أن إرضاء حاجات الشباب عامل مهم في تحقيق التكيف النفسي وتحقيق السعادة والصحة النفسية، وان إهمالها وعدم إرضائها هو أهم أسباب انحراف الشباب وازدياد مشاكلهم النفسية. وأثارها تقع على الشباب وعلى المجتمع. ولقد حاول العلماء والفلاسفة على مر العصور إلقاء الضوء على ظاهرة النمو. واهتموا باكتشاف أفضل الطرق لتربية الشباب وتهيئتهم للمواطنة إي ليصبحوا مواطنين صالحين في المجتمع. وقدم اريك اريكسون نظريته (مراحل النمو النفسي الاجتماعي) واحيانا يطلق عليها (النظرية النفسية الاجتماعية) في النمو وملخص النظرية أن لمشكلات الشباب أسباب عميقة الجذور ترجع الى مرحلة الطفولة. (جابر،١٩٨٢ص٤٨).

رعاية الشباب وأهميتها:

أن المجتمعات العربية وما تملكه من نسبة شباب مرتفعة بين السكان مهتمة بشبابها وتشعر بأهميتها في تحقيق نهضتها والخروج من التخلف، والأهمية لا تقتصر بالمجتمع وإنما تتعداه الى الفرد نفسه الذي يمر بالمرحلة التي تعتبر من أهم مراحل النمو التي يحقق فيها الفرد نضجه الكامل وتكوين ميوله واتجاهاته في الحياة ليصبح مستقلاً ومستعداً لتحمل مسؤوليات الحياة. والشباب يمكن أن يكون صالحاً ايجابياً أو فاسداً سلبياً وعلى قدر ما يوجه له من رعاية وعناية يكون صلاحه وصلاح مجتمعه. لذا على المجتمع التفكير بجدية والتخطيط بوعي لتربية شبابها ورعايتهم وان إي مال وجهد يبذل في ذلك ما هو إلا استثمار اقتصادي ونوع من عمل منتج ومفيد. وقد أوصى المؤتمر الاول لوزراء الشباب العرب لسنة ١٩٦٩«بتأمين التخصيصات اللازمة في ميزانيات رعاية الشباب ومشروعات التعليم والتدريب لتساهم في رعاية النشئ والشباب».

الأسس العامة لرعاية الشباب.

أن عملية الرعاية مسؤولية صعبة ومعقدة تحتاج الى دراسات علمية والى تخطيط علمي وهادف والى إمكانيات مادية والى قيادات كفوءه، والتعاون بين الدولة وأجهزتها ومؤسساتها ومؤسسات المجتمع كافة. وإذا أردنا الرعاية فلابد من تحديد فلسفتها وأهدافها ومناهجها وبرامجها

ووسائلها بما يتفق مع فلسفة وأهداف المجتمع ومع آماله ومع خصائص وحاجات الشباب ومع نتائج البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية التي لها العلاقة بإعداد النشء وتربيته ورعايته وتنمية الموارد البشرية. وعند التخطيط لرعاية الشباب يجب مراعاة الأسس التالية في التخطيط لذلك:

١. الأساس النفسي لرعاية الشباب وما يشمل من مميزات عامة للسلوك الإنساني وخصائص النمو الجسمي والانفعالي والعقلي والاجتماعي في مرحلة الشباب، والعقبات التي تحول بينهم وبين إرضاء حاجاتهم وتحقيق التكيف النفسي السليم، والمشاكل والتوترات النفسية التي تنشأ عن الفشل في إرضاء حاجاتهم.
٢. مراعاة الأساس التربوي: إي خصائص العملية التربوية، والعوامل التي تؤثر فيها، ومبادئها وأهدافها.
٣. الأساس الاجتماعي: وما يشمل من القيم الاجتماعية والأخلاقية وما يؤمن بها المجتمع ويسعى الى غرسه في نفوس أفراد شبابه والعادات والتقاليد الايجابية التي يرغب في الحفاظ عليها وغير ذلك.
٤. الأساس الاقتصادي: مجموعة المبادئ التي تقوم عليها الفلسفة الاقتصادية، والمعارف والمهارات والاتجاهات التي يحتاجها الفرد المنتج اقتصادياً ونطمح في غرسها في نفوس شبابنا.
٥. الأساس الديني أو الروحي: مبادئ الدين الإسلامي لتربية الفرد المسلم ورعايته، وغايات العمل التي دعي إليها الدين الإسلامي في الحياة. «الشيباني، مصدر سابق ،١٩٨٧، ص٢٧».

الاتجاهات الحديثة لرعاية الشباب:

فيما يلي بعض النقاط المهمة في هذا المجال:

١. يتميز العصر الحديث بمنهاج البحوث العلمية والاجتماعية التي تسعى للكشف عن المشكلات وأسبابها.
٢. ازداد الاهتمام بدراسة المجتمعات وتركيبها وحاجاتها ومحاولة إشباع الرغبات لوضع خطط عمل مدروسة .
٣. أصبحت دراسة العلاقات الاجتماعية في العمل والأسرة والمدرسة من مجالات الاهتمام بحسب دراسات علوم العلاقات الإنسانية وان أمراض الحضارة الحديثة هي بسبب ما ينتج من خلل العلاقات الاجتماعية.

٤. أصبحت حقوق الشباب مقررة على المستوى الدولي والمحلي. وأصبحت ضمان الحقوق في الحياة وتوفير الغذاء والمسكن الصحي والخدمات الطبية والنفسية والتعليمية يمثل اتجاها واضحاً والتزاما على المجتمعات .
٥. تفاعلت رعاية الشباب مع ميادين الطب والصحة العقلية ومحاكم الأحداث والأحوال الشخصية والمدارس والمصانع والمؤسسات للمساهمة في تحقيق اكبر قدر ممكن من النفع الاجتماعي.
٦. أصبح الاتجاه الإنشائي والبنائي هو الاتجاه المعاصر بعد ان تبلور فهم العوامل المختلفة على النمو والنضج والتكامل الاجتماعي ولتلافي حدوث المشكلات الاجتماعية ومساعدة الشباب على بلوغ أهدافهم وتحقيق التقدم.

دور التعليم العالي في رعاية الشباب:

لقد شهد التعليم العالي في العراق خلال عقدين من الزمن تطورا سريعا متمثلا في تزايد مؤسساته التعليمية وتنوعها كما ارتفعت أعداد الطلبة في تلك المؤسسات فتبرز الحاجة الماسة لدراسة المشكلات التي تواجه طلبتها حتى يحسن إعدادها لسوق العمل ومتطلباته. (إبراهيم، ٢٠٠٠ ، ص٣٧).

الدراسات السابقة:

١- الدراسات العربية:

دراسة: (عثمان:١٩٧٦).

مشكلات طلبة جامعة الكويت:

هدفت الدراسة الى التعرف على سلوك الشباب وحاجاتهم وكيفية التعامل معهم ولتخطيط خدمات الإرشاد النفسي المناسبة لهم وكيفية التعامل مع مشكلاتهم.

لقد كانت عينة البحث مكونة من (٨٦٦) طالباً وطالبة من مختلف الكليات بجامعة الكويت، واستخدمت في الدراسة قائمة موني كأداة وعدلت لتكون مناسبة لبيئتهم.

كانت النتائج كالآتي: أن مشكلات الطلبة مرتبة حسب أهميتها هي:

١. مشكلات دراسية أي تتعلق بالمناهج وطرق التدريس والحياة في الجامعة.
٢. مشكلات تواجه الطلبة بالدراسة الجامعية.
٣. مشكلات تتعلق بالدين والأخلاق.

٤. مشكلات ترتبط بالنشاط الاجتماعي.
٥. مشكلات لها علاقة بالعلاقات الشخصية والنفسية.
٦. مشكلات من الناحية العاطفية والجنس والزواج.
٧. مشكلات تتعلق بالعلاقات الاجتماعية والنفسية.
٨. مشكلات تتعلق بالصحة والنمو الجسمي.
٩. مشكلات تتعلق بمستقبل الدراسة والمهنة.
١٠. مشكلات تتعلق بالأسرة والعلاقة بين الأبوين والأخوة.
١١. مشكلات مالية ومعيشية ونوع العمل.«عثمان، ١٩٧٦، ص٢٠٢».

دراسة: (الدليمي،١٩٨٦):

مشكلات طلبة جامعة بغداد:

هدفت الدراسة الى التعرف على أهم مشكلات شباب جامعة بغداد لكليتي الآداب والطب، العام الدراسي ١٩٨٥-١٩٨٦. وكانت عينة الدراسة هي (٣٤٤) طالبا وطالبا مكونة بنسبة ٤% من المجتمع المكون من (٨٦٢٠) طالباً وطالبة. من الذكور والإناث. استخدم الباحث استبيان تضمن مجموعة من الأسئلة تقع في تسعة أبواب ومن تحليل النسب المئوية للاستجابات توصل الباحث الى ارتفاع المشكلات التعليمية لدى طلبة الطب عن طلبة الآداب. وارتفاع المشكلات الاقتصادية بين طلبة كلية الطب عن طلبة كلية الآداب. وعن التوصيات التي خرج بها الباحث فهي ربط سياسة التعليم بخطط التنمية، أما في المجال التعليمي، الاهتمام برأي الطلبة عند تنظيم الجدول الدراسي وفي المجال الاقتصادي، دفع الطلبة للعمل في الأعمال والمشاريع بعد انتهاء الدوام وخلال العطلة الصيفية. وفي المجال الاجتماعي، التأكيد على أهمية النشاطات الاجتماعية والثقافية لتنمية المهارات الاجتماعية وتطوير علاقاتهم. «الدليمي، ١٩٨٦ص٥».

دراسة: (أميمه، ١٩٩٣).

مشكلات طلبة كليَتي تربية ابن الهيثم وابن رشد .

هدفت الدراسة الى التعرف على أهم مشكلات الشباب الجامعي في الكليتين المذكورتين. وكانت عينة الدراسة هي (٥٦٠) طالباً وطالبة من مختلف الأقسام العلمية والإنسانية، اللغة العربية، اللغة الانكليزية، الجغرافية، التاريخ، الفيزياء، علوم الحياة، الكيمياء، ومن طلبة المراحل الأولى والثانية والثالثة والرابعة، ومن أعمار (١٨-٢٤) سنة.

الأداة: استعمل استفتاء موني وحوّر فيه ليلاءم طلبة جامعة بغداد وجعله مفتوحاً بان يكتبوا عن مشاكلهم والتي غير موجودة في الاستفتاء.

النتائج: كانت المشكلات الرئيسية هي احد عشر مشكلة: الدراسية، الاقتصادية، الصحية، الجنسية، الاجتماعية، الانفعالية، النفسية، قضاء وقت الفراغ، العائلية والمهنية. أما المشكلات التي جاءت بأعلى النسب فهي مرتبة تنازلياً .

الصحية، الاقتصادية الدينية، الاجتماعية، الجنسية، (أميمه،١٩٩٣: ص٣).

دراسة: (أميمه يحيى وزينات فاضل٢٠٠٠):

أجريت الدراسة على طلبة كلية التربية/ ابن الهيثم/ جامعة بغداد، تهدف الدراسة الى التعرف على أهم مشكلات الشباب الجامعي وحاجاتهم الإرشادية وكيفية إشباعها.

لقد بلغ حجم العينة (٣٠٠) طالب وطالبة من كلية التربية ابن الهيثم تم اختيارهم بالطريقة الطبقية ومن المراحل الأولى والثانية والثالثة والرابعة في أقسام الفيزياء، الكيمياء، علوم الحياة، الرياضيات، علوم الحاسبات.

استخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات في الكشف عن الحاجات الإرشادية.

الوسائل الإحصائية.

معامل ارتباط بيرسون، النسبة المئوية، معادلة فيشر لحساب درجة حدة كل مشكلة.

النتائج: أظهرت نتائج الدراسة المشكلات التي يعانون منها الشباب هي كالآتي:

- المشكلات النفسية والانفعالية.
- المشكلات الدراسية.
- المشكلات الصحية.
- المشكلات الاجتماعية.
- المشكلات الجنسية.
- مشكلات أوقات الفراغ.
- المشكلات المالية.
- المشكلات الدينية والأخلاقية.

(أميمه وزينات،٢٠٠٠، ص٢٣٦-٢٦٨).

دراسة: (علي خان:٢٠٠٨)

هدفت الدراسة الى التعرف على أهم المشكلات التي تواجه طلبة كلية التربية/ ابن الهيثم، وبناء أنموذج التعامل مع طلبة الجامعة، وإيجاد الحلول لها ثم وضع المقترحات اللازمة لتحقيق الرعاية النفسية والتربوية لهم.

عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة القصدية من كلية التربية ابن الهيثم بجميع أقسامها الحاسبات، الرياضيات، علوم الحياة، الكيمياء، الفيزياء. وبصورة عشوائية تم اختيار(٣٠٠) طالب وطالبة من المراحل الدراسية الثانية الثالثة الرابعة من كل قسم من الأقسام المذكورة.

١. استبانة مشكلات الشباب الجامعي.
٢. استبانة بناء أنموذج التعامل مع طلبة الجامعة.
٣. درجة الحدة عند بناء أنموذج التعامل مع الطلبة.

الوسائل الإحصائية:

١. التكرار والنسبة المئوية لتوضيح المشكلات وتدرجها.
٢. معامل ارتباط بيرسون.
٣. معادلة التصحيح لسبيرمان براون.

النتائج:

توصلت الباحثة الى أن أعلى نسبة من المشكلات كانت المشكلات الدراسية، وأدناها المشكلات التي تتعلق بالأقسام الداخلية. ومن نتائج الدراسة أيضا أن الطلبة بحاجة الى الرعاية نفسياً وتربويا واجتماعياً. وقد تبين من فقرات أنموذج التعامل مع الطلبة أنهم بحاجة الى معونات شهرية لتجاوز الصعوبات المالية. (علي خان،٢٠٠٨).

الدراسات الاجنبية:

دراسة: (Fleming :١٩٦٧)

هدفت الدراسة الى التعرف على مشكلات المراهق الأمريكي وقد أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية. وكانت أهم المشكلات في نتائج الدراسة كالآتي:

١. عدم مراعاة الفروق الفردية.

٢. مشكلات تتعلق بالدراسة.
٣. مشكلات تتعلق بالجنس.
٤. مشكلات اجتماعية من حيث اختلاف دور كل جنس.
٥. مشكلات تتعلق بتفكك الأسرة وانفصال الوالدين.
٦. عدم تحمل الأبوين المسؤولية تجاه أبنائهم.
٧. تجاهل الأبوين للتغييرات البيولوجية التي تطرأ على أبنائهم من الجنسين وعدم الاهتمام بهم.
٨. النمو الجسمي السريع لدى البعض مما يؤدي الى عدم تحمل ذلك من البعض.
٩. عدم مراعاة المدرسين لتلك التغييرات الجسمية والنفسية وعدم الاهتمام بها وتشخيصها.

(Fleming,١٩٦٧,p:٢٣٠-٢٣٦)

دراسة:(Richard:١٩٨٦)

تقويم الخدمات الإرشادية للطلبة الأجانب بالجامعة الأمريكية ببيروت.

تهدف الدراسة الى تحديد المشكلات التي تواجه الطلبة الأجانب في الجامعة الأمريكية ببيروت وتقديم خدمات تتناسب واحتياجات الطلبة العقلية. تكونت عينة الدراسة من (٢٧٣) طالباً وطالبة وقسمت العينة الى مجموعتين الأولى من الطلبة اللبنانيين وعددهم (١٩٨)، والثانية من الطلبة الأجانب وعددهم (٧٥) وبعد استخدام قائمة موني لتحديد مشكلات وحاجات الطلبة وبالوسائل الإحصائية المتبعة تبين ان أكثر الفقرات التي اشر عليها المجموعتين هي الجوانب الاجتماعية والترفيهية ومشكلات الطلبة الأجانب هي الوضع المادي، التكيف مع المحيط، وطرائق التدريس وإعداد المناهج. (Rechard,١٩٨٦,p,٧٥٣-٧٥٧).

تحليل الدراسات السابقة:

أن الدراسات السابقة بينت أن الاهتمام بمرحلة الشباب ضرورة لابد منها نظراً لأهمية هذا العنصر والذي أكد عليه علماء النفس والاجتماع.

جميع الدراسات في هذا الموضوع أثبتت في أهدافها التعرف على أهم المشاكل التي يعاني منها الشباب.

أن المشكلات بدت واضحة لدى مختلف المجتمعات عربية أو أجنبية، بيئات مختلفة وثقافات متعددة.

بدت هناك صراعات نفسية للشباب الجامعي نتيجة علاقة الأبوين وتفكك الأسرة.

هناك مشاكل تتعلق بالنمو الجسمي والعقلي والانفعالي والاجتماعي.

مشكلات تتعلق بالصحة العامة وإفرازات الغدد والنمو المفرط.

مشكلات دراسية كالتأخر الدراسي.

تجاهل المحيطين بالشباب بالتغيرات التي تطرأ عليهم.

مشكلات تتعلق بالجانب الاقتصادي كقلة المصروف اليومي .

مشكلات تتعلق بالدين والأخلاق مثل عدم القيام بأداء الفروض الدينية والابتعاد عن الدين من قبل البعض وعدم احترام القيم الأخلاقية.

معظم الدراسات تعتمد على الإجراء التطبيقي أي تتخذ من الطلبة عينة ممثلة بالمجتمع المبحوث لكي يكون البحث واقعي والتعرف على مشكلات الطلبة بصورة واضحة ودقيقة.

أوضحت الدراسات وكنتيجة تعدد المشكلات بين شباب الجامعة أهمية إعطاء دور رئيسي لخدمات الإرشاد والتوجيه والتركيز على وسائل الوقاية والعلاج.

الفصل الثالث
منهج البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل الإجراءات المعتمدة للتحقق من أهداف البحث ومنها تحديد مجتمع البحث واختيار عينة البحث وتحديد أداة البحث في الوصول للنتائج وتحليلها.

١. **مجتمع البحث:** يتمثل مجتمع البحث الحالي بطلبة كلية التربية/ الجامعة المستنصرية لجميع الأقسام العلمية والإنسانية البالغ عددها تسعة، الرياضيات، الفيزياء، الحاسبات، علوم قرآن، علوم تربوية ونفسية، لغة عربية، الارشاد النفسي، الجغرافية، التاريخ، والبالغ عددهم (١٤٧١) طالباً وطالبة، وقد تم إختيار عينة البحث عشوائياً لخمسة أقسام (الرياضيات، الفيزياء، علوم قرآن، الجغرافية، التاريخ)، الدراسات الصباحية وللمراحل الدراسية الأولى والثانية والبالغ عددهم (٨٢٥) طالباً وطالبة، من الذكور والإناث.

جدول (١)

يوضح مجتمع البحث موزعين حسب القسم والمرحلة والجنس

القسم	المرحلة الأولى			المرحلة الثانية			مجموع المرحلتين	
	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	المجموع النهائي	
علوم قرآن	٦٠	٤٨	١٠٨	١٧	٣١	٤٨	١٥٦	
رياضيات	٢١	١٨	٣٩	٥٧	٥٧	١١٤	١٥٣	
فيزياء	٤٢	١٠	٥٢	٤٨	٤٩	٩٧	١٤٩	
جغرافيه	٤٧	٧٨	١٢٥	٥٠	٣٩	٨٩	٢١٤	
تاريخ	٤٨	٢٠	٦٨	٥٥	٣٠	٨٥	١٥٣	٨٢٥
الحاسبات	٦٠	٦	٦٦	١٣٤	٤٨	١٨٢	٢٤٨	
اللغة العربية	١٧	٦	٢٣	٣٩	٤١	٨٠	١٠٣	
العلوم التربوية النفسية	٢٥	٢٤	٤٩	٣٣	٢٧	٦٠	١٠٩	
الارشاد النفسي	٦٤	٢٤	٨٨	٧٧	٢١	٩٨	١٨٦	٦٤٦
المجموع	٣٨٤	٢٣٤	٦١٨	٥٤٠	٣٤٣	٨٨٣	١٤٧١	

مصدر: أعداد الطلبة من قسم التسجيل في كلية التربية لسنة ٢٠١١.

٢. **عينة البحث:** اختيرت عينة البحث الحالي بالطريقة العشوائية المرحلية، إذ تم اختيار خمسة أقسام من كلية التربية وهي (علوم القرآن، الرياضيات، الفيزياء، الجغرافية، التاريخ) والبالغ عددهم (٨٢٥) طالبا وطالبة، ولمرحلتين من كل قسم هما المرحلة الأولى والثانية واختير ١٠٦ طالباً وطالبة من مجموع تلك الأقسام والتي تشكل نسبة ١٣% من المجموع. (جدول٢) يوضح النسب التكرارية للأقسام.

ت	القسم	التكرار	النسبة المئوية
١	قسم الجغرافية	٢٩	٪٢٧.٤
٢	قسم علوم القران	٢٨	٪٢٦.٤
٣	قسم الرياضيات	١٨	٪١٧
٤	قسم الفيزياء	١٦	٪١٥
٥	قسم التاريخ	١٥	٪١٤.٢
المجموع		١٠٦	٪١٠٠

٣. أداة البحث:

بعد الاطلاع على الدراسات والأدبيات السابقة ولتحقيق أهداف البحث الحالي تم اختيار الاستبانة والتي تعتبر من انسب الأدوات للوصول الى النتائج المناسبة حيث تعطي فرصة للمجيب للإجابة على الفقرات بحرية.

استبانة مشكلات الشباب الجامعي.

ولإعداد الاستبانة اتبعت الباحثة الخطوات التالية:

١. **الاستبانة الاستطلاعية:** والتي تضمنت توجيه سؤالاً مفتوحاً للطلبة لكي يعبروا عن مشكلاتهم:
س: ما أهم المشكلات التي تواجهك خلال حياتك الجامعية؟
بلغ حجم العينة الاستطلاعية (٤٠) طالباً وطالبة من طلبة الجامعة المستنصرية/كلية التربية ومن المراحل الدراسية الأولى والثانية، لكل من الأقسام، علوم القرآن، الرياضيات، الفيزياء، الجغرافية، التاريخ، الدراسة الصباحية بواقع ثمانية طلبة لكل قسم من الأقسام المذكورة من الذكور والإناث عشوائياً. وفي الاستبيان الاستطلاعي طلب من العينة أن يحددوا المشكلات التي يعانون منها خلال دراستهم الجامعية مع عدم ذكر الاسم والاكتفاء بذكر الكلية والجنس والمرحلة الدراسية. ملحق(١)

٢. **المقابلة:**

تعتبر المقابلة مهمة لتثبيت بعض النقاط التي يريد الباحث أن يستوضح الرأي حولها (توفيق وعبد الرزاق: ١٩٨٧ص١١٩) فتمت مقابلة عينة من الطلبة من قبل الباحثة مكونة من (٢٦) طالبا وطالبة من الكلية ذاتها ومن الأقسام التي حددت في البحث الحالي وعلى انفراد وفي أثناء الدوام الرسمي وتعريفهم بأهداف البحث وما هي أهم المشكلات التي يعانون منها وعلى ضوء السؤال المفتوح في الاستبانة الذي هو:

ما أهم المشكلات التي تعاني منها في حياتك الجامعية؟ وقد رحبوا بذلك، وقامت الباحثة بتسجيل ما يطرحونه من المشكلات وطلبوا معالجتها.

إعداد فقرات استبانة المشكلات:

١. الاستبانة بصيغتها الأولية:

بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي لها علاقة بالموضوع، وبعد الحصول على البيانات أو الإجابات من العينة الاستطلاعية، تم تصميم استبانة المشكلات بشكلها الأولي فأصبح فقرات الاستبانة (٧٠) وبعد عرضها على الخبراء المختصين تم العمل بمقترحاتهم وتوحيد المشكلات المكررة وتعديل المتشابهة ثم إعادة صياغة الفقرات لتصبح واضحة ومفهومة فأصبح عدد فقرات الاستبانة (٦٠) فقرة. ملحق (٢)

٢. استطلاع آراء الخبراء والمختصين:

تم الاستعانة بمجموعة من الخبراء والمختصين، لإضافة ما يرونه مناسبا للاستبانة وتعديل وحذف وإضافة بعض الفقرات. وعلى ضوء ذلك تمت صياغة فقرات الاستبانة إذ تضمنت ٦٠ فقرة بعد أن تم تعديل بعض الفقرات وإضافة البعض الأخر. ملحق (٣)

صدق استبانة المشكلات:

يعد الصدق من الأمور التي يجب توافرها في أداة الدراسة، آذ يحدد ما إذا كانت الأداة تقيس فعلا ما وضعت لقياسه (ملحم،٢٠٠٠:ص٢٧٣)،

والصدق الظاهري هو أحد الأساليب المعروفة في التحقق من صدق الأداة، لذلك اعتمد الباحث من خلال عرض فقرات الاستبانة بصيغتها الأولية على مجموعة من الخبراء والبالغ عددهم (١٠) خبير، إذ يشير (١٩٧٢ابيل): الى أن أفضل وسيلة للتحقق من الصدق الظاهري هي أن يقوم عدد من المختصين بتقرير مدى تمثيل الفقرات للصفة المراد قياسها وعلى ضوء ذلك تم تحديد صلاحية الفقرات ونسبة الاتفاق كانت ٩٠%.

ثبات الاستبانة:

يعد الثبات من متطلبات وشروط أداة الدراسة التي تعطي اتساقا في النتائج عند تطبيقها لمرات عديدة.

ويقصد بالثبات الحصول على النتائج نفسها اذا ما أعيد تطبيقه بعد مدة زمنية على العينة نفسها وباستخدام التعليمات نفسها (عودة، ٢٠٠٥، ص٤٣٠)، والطريقة الشائعة في الدراسات الإنسانية والبحوث هي طريقة (الاختبار وإعادة تطبيق الاختبار)، على مجموعة من أفراد العينة مكونة من (٤٠) من الطلبة والمدة الزمنية بين التطبيقين لا تتجاوز الأسبوعين الى ثلاثة

أسابيع، استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لإيجاد معامل الثبات فبلغ (٨١%). ويعد مقبولا في العلوم التربوية والنفسية (الزوبعي، ١٩٨١ ص٣٠).

الوسائل الإحصائية:

تم استخدام الوسائل الإحصائية الآتية:

١. معامل ارتباط بيرسون لتحقيق ثبات أداة البحث .
٢. التكرار والنسبة المئوية لأنها تعبر عن أهمية المشكلة ووضوحها وتدرجها حسب النسبة المئوية لها.

عرض النتائج وتحليلها:

سيتم عرض نتائج البحث الحالي وتحليلها وفق رؤى علمية بما يحقق أهداف البحث.

الهدف الأول:

التعرف على المشكلات التي يعاني منها طلبة كلية التربية/ الجامعة المستنصرية لأقسام الجغرافية، وعلوم القرآن، الرياضيات، الفيزياء، التاريخ. وتم تحديد المشكلات وترتيبها تنازلياً وفق النسب المئوية الموضحة في جدول(٣).

المشكلات التي يعاني منها الطلاب	أتفق	النسبة المئوية %	لا اتفق	النسبة المئوية
١. الشعور بالتعب والنسيان بسبب الظروف الصعبة	١٠١	٩٥.٣	٥	٤.٧
٢. التأخر في الوصول للمنزل	١٠٠	٩٤.٣	٦	٥.٧
٣. عدم توفر أجهزة المكيفات الهوائية في القاعات الدراسية	٩٩	٩٣.٤	٧	٦.٦
٤. قلة وقت الاستراحة بين المحاضرات	٩٧	٩١.٥	٩	٨.٥
٥. زحمة الشارع تؤدي للتعب النفسي	٩٧	٩١.٥	٩	٥.٥
٦. لا نمتلك الوقت الوافي للدخول الى المكتبة	٩٦	٩٠.٦	١٠	٩.٤
٧. كثرة المادة الدراسية للمرحلة الأولى	٩٥	٨٩.٦	١١	١٠.٤
٨. الخوف من نتائج الامتحانات	٩٠	٨٤.٩	١٦	١٥.١

٩. عدم توقف المحاضرات إثناء الامتحانات الفصلية	٩٠	٨٤.٩	١٦	١٥.١
١٠. الظروف الأمنية والسياسية المؤثرة	٩٠	٨٤.٩	١٦	١٥.١
١١. عدم مراعاة ظروف الطالب	٨٩	٨٤.٠	١٧	١٦.٠
١٢. مغاسل الطلبة رديئة	٨٨	٨٣.٠	١٨	١٧.٠
١٣. عدم توفر وسائط نقل حكومية للطلبة	٨٧	٨٢.١	١٩	١٧.٩
١٤. ضيق الوقت للدراسة	٨٦	٨١.١	٢٠	١٨.٩
١٥. ارتفاع أجور النقل ترهق الطالب	٨٦	٨١.١	٢٠	١٨.٩
١٦. لا نجد وقت للنوم والراحة	٨٥	٨٠.٢	٢١	١٩.٨
١٧. سوء الوضع الاقتصادي للطالب يترك اثأر نفسية	٨٤	٧٩.٢	٢٢	٢٠.٨
١٨. عدم توفر الكتب المنهجية	٨٣	٧٨.٣	٢٣	٢١.٧
١٩. صعوبة صعود السلالم	٨٣	٧٨.٣	٢٣	٢١.٧
٢٠. طول اليوم الدراسي يرهق الطالب	٨٢	٧٧.٤	٢٤	٢٢.٦
٢١. مسؤولياتي كثيرة	٨٢	٧٧.٤	٢٤	٢٢.٦
٢٢. التنظيف أثناء الدوام يضايق الطلبة	٨٢	٧٧.٤	٢٤	٢٢.٦
٢٣. التحضير اليومي للدروس يرهقنا	٨٠	٧٥.٥	٢٦	٢٤.٥
٢٤. عدم إعطاء وقت للصلاة	٧٩	٧٤.٥	٢٧	٢٥.٥
٢٥. صعوبة الجمع بين الدراسة والعمل	٧٧	٧٢.٦	٢٩	٢٧.٤
٢٦. الظروف الاجتماعية والاقتصادية للطالب سيئة مما يتطلب منح دراسية	٧٦	٧١.٧	٣٠	٢٨.٣
٢٧. عدم التوفيق بين الدراسة والعمل ومسؤوليات الأسرة	٧٦	٧١.٧	٣٠	٢٨.٣
٢٨. الشعور بالملل واليأس	٧٥	٧٠.٨	٣١	٢٩.٢
٢٩. الارتباك لدى التحدث مع الأستاذ أثناء المحاضرة	٧٤	٦٩.٨	٣٢	٣٠.٢
٣٠. عدم أحساس الأستاذ بالطالب	٧٣	٦٨.٩	٣٣	٣١.١

٣١.الحالة المعيشية صعبة	٧٣	٦٨.٩	٣٣	٣١.١
٣٢. قلة خدمات الماء والكهرباء والنظافة	٧٢	٦٧.٩	٣٤	٣٢.١
٣٣. الحاجة للمصادر العلمية في المكتبة	٧٢	٦٧.٩	٣٤	٣٢.١
٣٤.القاعات الدراسية غير مشجعة	٧٠	٦٦.٠	٣٦	٣٤.٠
٣٥. اشعر بعدم القدرة على انجاز مهامي	٧٠	٦٦.٠	٣٦	٣٤.٠
٣٦. الابتعاد عن العائلة يضر بالدراسة	٦٩	٦٥.١	٣٧	٣٤.٩
٣٧. التأخر عن الدرس الأول	٦٨	٦٤.٢	٣٨	٣٥.٨
٣٨. تلفظ بعض الطلبة بكلمات نابية في الحرم الجامعي	٦٦	٦٢.٣	٤٠	٣٧.٧
٣٩. ضعف الرقابة الصحية على المأكولات في النادي	٦٥	٦١.٣	٤١	٣٨.٧
٤٠. عدم توفر أجهزة حديثة للمختبر وقلتها	٦٤	٦٠.٤	٤٢	٣٩.٦
٤١. إغلاق المدخل الخلفي للجامعة	٦٤	٦٠.٤	٤٢	٣٩.٦
٤٢. كلفة استنساخ الملازم الدراسية	٦٣	٥٩.٤	٤٣	٤٠.٦
٤٣. تنقيص الدرجة بسبب التحضير اليومي للدروس والحضور	٦١	٥٧.٥	٤٥	٤٢.٥
٤٤.سخرية واستهزاء البعض من زى الطالبات	٥٩	٥٥.٧	٤٧	٤٤.٣
٤٥.قلة النظافة بالجامعة	٥٩	٥٥.٧	٤٧	٤٤.٣
٤٦. عدم التفاهم ما بين الطالب والأستاذ	٥٩	٥٥.٧	٤٧	٤٤.٣
٤٧. رداءة الأقسام الداخلية للطلبة لا تشجع على الدراسة	٥٨	٥٤.٧	٤٨	٤٥.٣
٤٨. قلة الوسائل الترفيهية مثل نشاطات كرة القدم	٥٧	٥٣.٨	٤٩	٤٦.٢
٤٩. عدم تقبل اعتراض الطالب على الدرجة وأخذها بالحسبان	٥٧	٥٣.٨	٤٩	٤٦.٢
٥٠. القاعات الدراسية قليلة وأثاثها رديء	٥٦	٥٢.٨	٥٠	٤٧.٢
٥١. كثرة العطل والمناسبات خلال السنة تؤثر على	٥٥	٥١.٩	٥١	٤٨.١

المستوى العلمي للطالب				
٥٢. عدم توفر علاقة ودية بين الطالب والأستاذ	٥٤	٥٠.٩	٥٢	٤٩.١
٥٣.تفشي صفات الخداع وعدم الوفاء وسوء الأخلاق بين الطلبة.	٥١	٤٨.١	٥٥	٥١.٩
٥٤. قلة محاسبة مخالفي الزى الموحد	٥٠	٤٧.٢	٥٦	٥٢.٨
٥٥. تدهور الحالة الصحية بين الطلبة	٤٧	٤٤.٣	٥٩	٥٥.٧
٥٦. كثرة الوساطات بين الأساتذة لصالح بعض الطلبة	٤٧	٤٤.٣	٥٩	٥٥.٧
٥٧. كثرة مضايقة الطلبة للطالبات والعكس	٤٣	٤٠.٦	٦٣	٥٩.٤
٥٨. الحارسات الأمنيات غير مهذبات	٣٩	٣٦.٨	٦٧	٦٣.٢
٥٩. قلة محاضرات بعض المواد الدراسية	٣٦	٣٤.٠	٧٠	٦٦.٠
٦٠.الإهمال في احتساب غيابات الطلبة	٢٧	٢٥.٥	٧٩	٧٤.٥

وتم تصنيف هذه المشكلات الى مجالات عديدة:

١. مشكلات دراسية.
٢. مشكلات اجتماعية.
٣. مشكلات نفسية وانفعالية.
٤. المشكلات الصحية.
٥. المشكلات الاقتصادية، والجدول (٤) يبين النسب المئوية لتلك المشكلات وترتيبها. تم توزيع فقرات الاستبانة البالغ عددها (٦٠) فقرة على مجال المشكلات.

جدول (٤)

ت	نوع المشكلة	النسبة المئوية%	المرتبة
١	المشكلات الدراسية	٣٣.٣%	الأولى
٢	المشكلات الاجتماعية	٪٢١.٧	الثانية
٣	المشكلات النفسية	٪١٨.٣	الثالثة

٤	المشكلات الصحية	١٥.٠٪	الرابعة
٥	المشكلات الاقتصادية	١١.٧%	الخامسة

الهدف الأول: التعرف على مشكلات طلبة كلية التربية/ الجامعة المستنصرية. تم تحقيق هذا الهدف من خلال تطبيق الاستبانة الخاص بمشكلات الشباب الجامعي، وصنفت المشكلات الى مجالات مختلفة:

١. مجال المشكلات الدراسية.
٢. مجال المشكلات الاجتماعية.
٣. مجال المشكلات النفسية والانفعالية.
٤. مجال مشكلات الصحية.
٥. مشكلات الخدمات الاقتصادية.

١.المشكلات الدراسية:

من أهم المشاكل الدراسية التي شخصتها عينة البحث، ويمكن أن نشير الى أهم خمسة مشكلات وحسب النسب المئوية وهي- التأخر في الوصول الى الجامعة والعودة بسبب الازدحام المروري بنسبة ٩٤.٣٪ --عدم توفر أجهزة المكيفات الهوائية في القاعات الدراسية بنسبة ٩٣.٤٪ -- قلة وقت الاستراحة بين المحاضرات بنسبة ٩٠.٦٪ --- كثرة المواد لدراسية للمرحلة الأولى بنسبة ٨٩.٦٪ ونلاحظ آن مشكلة التأخير في الوصول الى الجامعة والعودة الى المسكن من أهم المشكلات، حيث أن الطالب يستغرق يومياً أكثر من أربع ساعات في الذهاب والإياب بسبب نقاط التفتيش والتقاطعات ويعتبر هذا الوقت ضائع من وقت الدراسة لذا يتطلب أيجاد حلول فعلية لذلك والجدول (٥) يوضح ذلك.

ت	المشكلات الدراسية التي يعاني منها الطلبة	اتفق	النسبة المئوية%	لا اتفق	النسبة المئوية %
١	التأخر في الوصول الى المنزل	١٠١	٩٤.٣	٥	٤.٧
٢	عدم توفر أجهزة المكيفات الهوائية في القاعات الدراسية	٩٩	٩٣.٤	٧	٦.٦

٣	قلة وقت الاستراحة بين المحاضرات	٩٧	٩١.٥	٩	٨.٥
٤	ليس لدينا الوقت الكافي للدخول الى المكتبة	٩٦	٩٠.٦	١٠	٩.٤
٥	كثرة المواد الدراسية للمرحلة الأولى	٩٥	٨٩.٦	١١	١٠.٤
٦	عدم توقف المحاضرات أثناء الامتحانات الفصلية	٩٠	٨٤.٩	١٦	١٥.١
٧	ضيق الوقت للدراسة	٨٦	٨١.١	٢٠	١٨.٩
٨	عدم توفر الكتب المنهجية	٨٣	٧٨.٣	٢٣	٢١.٧
٩	التحضير اليومي للدروس يرهقنا	٨٠	٧٥.٥	٢٦	٢٤.٥
١٠	الحاجة الى المصادر العلمية في المكتبة	٧٢	٦٧.٩	٣٤	٣٢.١
١١	التأخر عن الحصة الأولى	٦٨	٦٤.٢	٣٨	٣٥.٨
١٢	عدم توفر أجهزة حديثة للمختبر وقلتها	٦٤	٦٠.٤	٤٢	٣٩.٦
١٣	إغلاق المدخل الخلفي للجامعة	٦٤	٦٠.٤	٤٢	٣٩.٦
١٤	تنقيص الدرجة بسبب التحضير اليومي والحضور	٦١	٥٧.٥	٤٥	٤٢.٥
١٥	رداءة الأقسام الداخلية لا تشجع على الدراسة	٥٨	٥٤.٦	٤٨	٤٥.٣
١٦	عدم تقبل اعتراض الطالب على الدرجة	٥٧	٥٣.٨	٤٩	٤٦.٢
١٧	القاعات الدراسية غير مشجعة على الدراسة	٥٦	٥٢.٨	٥٠	٤٧.٢
١٨	عدم توفر علاقة ودية بين الطالب والأستاذ	٥٤	٥٠.٩	٥٢	٤٩.١
١٩	قلة المحاضرات لبعض المواد	٣٦	٣٤.٤	٧٠	٦٦.٠
٢٠	الإهمال في احتساب غيابات الطلاب	٢٧	٢٥.٥	٧٩	٧٤.٥

٢. المشكلات الاجتماعية:

يعاني الطلبة من مشكلات اجتماعية متعددة وسوف نبين أهم خمسة مشاكل التي وضحتها الاستبانة وهي: الظروف الأمنية والسياسية مؤثرة وبنسبة ٨٤.٩٪ – وعدم مراعاة ظروف الطالب بنسبة ٨٤.١٪ – وعدم توفر وسائط نقل حكومية للطلبة بنسبة ٨٢.١٪ وعدم إعطاء وقت للصلاة بنسبة ٧٤.٥٪ وتلفظ بعض الطلبة بكلمات نابية في الحرم الجامعي بنسبة ٦٢.٣٪ لذا يتطلب من الجهات المسئولة توفير حالة من الاستقرار لتكون انعكاساته ايجابية حيث لدى الطلبة

مشاكل اجتماعية حقيقية وهي عدم الاستقرار الأمني يتبعه القلق والتوتر فتؤثر على الطالب وأسرته. الجدول (٦).

ت	المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطالب	اتفق	النسبة المئوية%	لا اتفق	النسبة المئوية %
١	الظروف الأمنية والسياسية مؤثرة	٩٠	٨٤.٩	١٦	١٥.١
٢	عدم مراعاة ظروف الطالب	٨٩	٨٤.٠	١٧	١٦.٠
٣	عدم توفر وسائط نقل حكومية للطلبة	٨٧	٨٢.١	١٩	١٧.٩
٤	عدم إعطاء وقت للصلاة	٧٩	٧٤.٥	٢٧	٢٥.٥
٥	تلفظ بعض الطلبة بكلمات نابية في الحرم الجامعي	٦٦	٦٢.٣	٤٠	٣٧.٧
٦	عدم التفاهم بين الطالب والأستاذ	٥٩	٥٥.٧	٤٧	٤٤.٣
٧	قلة الوسائل الترفيهية مثل نشاطات كرة القدم	٥٧	٥٣.٨	٤٩	٤٦.٢
٨	كثرة العطل والمناسبات خلال السنة تؤثر على المستوى العلمي للطالب	٥٥	٥١.٩	٥١	٤٨.١
٩	تفشي صفات الخداع وعدم الوفاء وسوء الأخلاق بين الطلبة	٥١	٤٨.١	٥٥	٥١.٩
١٠	قلة محاسبة مخالفي الزى الموحد	٥٠	٤٧.٢	٥٦	٣٢.٨
١١	كثرة الوساطة بين الأساتذة لصالح بعض الطلبة	٤٧	٤٤.٣	٥٩	٥٥.٧
١٢	كثرة مضايقات الطلبة للطالبات	٤٣	٤٠.٦	٦٣	٥٩.٤
١٣	الحارسات الأمنيات لا يتمتعن باللياقة	٣٩	٣٦.٨	٦٧	٦٣.٢

٣. المشكلات النفسية والانفعالية:

أن المشاكل النفسية والانفعالية تؤثر على مستوى تحصيل الطالب العلمي ومن أهم المشاكل النفسية التي يعاني منها الطلبة هي: الشعور بالتعب والإرهاق بسبب الظروف الصعبة

وبنسبة ٩٣.٣٪ وازدحام الشوارع يؤدي الى التعب النفسي ٩١.٥٪ والخوف من نتائج الامتحانات وبنسبة ٨٤.٩٪ لذلك فأن من أوليات برامج الرعاية أن تتوفر للطالب أجواء مستقرة وتحقيق الأمن والاستقرار لتقليل الانفعالات وأسبابها. الجدول (٧).

ت	المشكلات النفسية والانفعالية التي يعاني منها الطالب	اتفق	النسبة المئوية%	لا اتفق	النسبة المئوية%
١	الشعور بالتعب والنسيان بسبب الظروف الصعبة	١٠١	٩٥.٣	٥	٤.٦
٢	ازدحام الشوارع يؤدي الى التعب النفسي	٩٧	٩١.٥	٩	٨.٥
٣	الخوف من نتائج الامتحانات	٩٠	٨٤.٩	١٦	١٥.١
٤	مسؤولياتي كثيرة	٨٢	٧٧.٤	٢٤	٢٢.٦
٥	الشعور بالملل واليأس	٧٥	٦٠.٨	٣١	٢٩.٢
٦	الارتباك لدى التحدث مع الأستاذ أثناء المحاضرة	٧٤	٦٩	٣٢	٣٠.٢
٧	عدم إحساس الأستاذ بالطالب	٧٣	٦٨.٩	٣٣	٣١.١
٨	القاعات الدراسية غير مشجعة على الدراسة	٧٠	٦٦.٠	٣٦	٣٤.٠
٩	اشعر بعدم القدرة على انجاز مهامي	٧٠	٦٦.٠	٣٦	٣٤.٠
١٠	الابتعاد عن الأهل يضر بالحالة الدراسية	٦٩	٦٥.١	٣٧	٣٤.٩
١١	سخرية واستهزاء البعض من زي الطالبات	٥٩	٥٥.١	٤٧	٤٤.٣

٤. المشكلات الصحية:

يشكو الطلبة دائماً وخلال الفترة الماضية من عدم الاهتمام بالمغاسل ورداءتها من حيث نظافتها وصيانتها لذلك حصلت تلك المشكلة على نسبة ٨٣.٥٪ ومشكلة لا نجد وقت للنوم والراحة بنسبة ٧٦.٣٪ الجدول (٨) يبين ذلك.

ت	المشكلات الصحية التي يعاني منها الطالب	اتفق	النسبة المئوية%	لا اتفق	النسبة المئوية%
١	مغاسل الطلبة رديئة	٨٨	٨٣.٠	١٨	١٧. ٥
٢	لا نجد وقت للنوم والراحة	٨٥	٨٠.٢	٢١	١٩.٨
٣	صعوبة صعود السلالم	٨٣	٧٨.٣	٢٣	٢١.٧
٤	طول اليوم الدراسي يرهق الطالب	٨٢	٧٧.٣	٢٤	٢٢.٦
٥	التنظيف أثناء الدوام يرهق الطالب	٨٢	٧٧.٤	٢٤	٢٢.٦
٦	قلة خدمات الماء والكهرباء ورفع النفايات	٧٢	٦٧.٩	٣٤	٣٢.١
٧	ضعف الرقابة الصحية على مأكولات النادي	٦٥	٦١.٣	٤١	٣٨.٧
٨	قلة النظافة في الجامعة	٥٩	٥٥.٧	٤٧	٤٤.٣
٩	تدهور الحالة الصحية بين الطلبة	٤٧	٤٤.٣	٥٩	٥٥.٧

٥. المشكلات الاقتصادية والمالية:

يعاني الطلبة من مشاكل اقتصادية وبالرغم من تقديم وزارة التعليم العالي والبحث العلمي عدة مقترحات بتخصيص رواتب أو منح للطلبة ولكن لم تتبلور الى الواقع وعند عرض الطلبة لمشاكلهم الاقتصادية تبين أن أهم مشكلة تواجه الطالب هي ارتفاع أجور النقل حيث ترهق الطالب وبنسبة ٨٦٪ لذا يتطلب معالجة لهذا لوضع من خلال تخصيص سيارات للجامعة تنقل الطلبة مبنية على شروط الدقة في الوقت وتحديد أعداد الطلبة المستفيدين منها مع احترام المهنة من قبل سائقيها بعدم تجاوز عدد الراكبين حرصاً على راحة الطالب وسلامتهم. الجدول (٩).

ت	المشكلات الاقتصادية التي يعاني منها الطالب	اتفق	النسبة المئوية%	لا اتفق	النسبة المئوية%
١	ارتفاع أجور النقل ترهق الطالب	٨٦	٨١.١	٢٠	١٨.٩
٢	سوء الوضع الاقتصادي للطالب يترك أثار نفسية	٨٤	٧٩.٢	٢٢	٢٠.٨
٣	صعوبة الجمع بين الدراسة والعمل	٧٧	٧٢.٦	٢٩	٢٧.٤
٤	الظروف الاجتماعية والاقتصادية للطالب سيئة مما يتطلب منح دراسية	٧٦	٧١.٧	٣٠	٢٨.٣
٥	عدم التوفيق بين الدراسة والعمل ومسؤوليات الأسرة	٧٦	٧١.٧	٣٠	٢٨.٣
٦	الحالية المعيشية صعبة	٧٣	٦٨.٨	٣٢	٣٠.٢
٧	كلفة استنساخ الملازم الدراسية	٦٣	٥٩.٤	٤٣	٤٠.٦

٢. لتحقيق الهدف الثاني من أهداف الدراسة الحالية وبعد التعرف على أهم مشكلات عينة الدراسة، يمكن إيجاد وسائل لتحقيق الرعاية النفسية والتربوية من خلال الاهتمام بمرحلة الطفولة ودعم الأسرة وفق الآتي:

أ- على مؤسسات الدولة من تربوية واجتماعية واقتصادية أن تهتم بالطفل وتدعم برامج تربيته ورعايته لان رعاية الطفل في مرحلة مبكرة له من الفوائد على تكوين شخصية متزنة ومستقرة في المستقبل. فيقول (حامد زهران:١٩٩٠) أن للطفل مطالب نمو وعدم تحقيقها يؤدي به الى الفشل والشقاء مستقبلاً، وتحقيقها يؤدي الى السعادة والاتزان. (زهران: ١٩٩٠ص٧٨).

ب-توعية الآباء والأمهات بضرورة العناية بالطفل والتفرغ التام له لينشأ قوياً ومنتجاً وذلك من خلال الاهتمام بالوالدين بالتوعية والتوجيه من قبل مؤسسات المجتمع.

ج- على الأسرة أن تجد الحلول لمشاكلها وان يكون الأب قدوة لآسرته بالتصرف والأخلاق وان لا يكون بعيداً عن أفراد أسرته يخالط الناس والأصدقاء تاركاً الأبناء يتأرجحون بالتيارات والاتجاهات غير الصحيحة. فالأسرة وحدة جماعية وطبيعية فريدة من نوعها وذات اثر بالغ على أفرادها

والحياة الجماعية داخل الأسرة تجعلها ميدانا صالحا للمثيرات والاستجابات الإنسانية والاجتماعية وبالتالي فهي مجال صالحا للنمو والرعاية. (احمد، بدون سنة، ص١٥٦).

د- أنشاء مكاتب للخدمة الاجتماعية التي تقوم على دراسة أسباب مشكلات الأسرة ومساعدة المرأة العاملة ورعاية الأطفال الذين هم بأعمار يحتاجون فيها الى من يلازمهم لكي لا يتعرضون للأحداث.

ر- أن نجعل من المؤسسات التعليمية أماكن بديلة للأسرة وخاصة بعد الظروف التي مر بها بلدنا حيث أصبح الكثير من الأطفال لا يعيشون مع أبويهم بسبب اليتم .فتقديم الرعاية اللازمة للأطفال في المؤسسات التعليمية أصبح من الأهمية حيث لا تقوم المدارس بالدور التعليمي فقط وإنما بدور التوجيه والحماية والرعاية من خلال الأنشطة والفعاليات والنوادي لتنمية مواهب الأطفال وإطلاق إبداعاتهم. لذلك نرى أن رعاية الشباب يبدأ من رعاية الطفولة وترسيخ المبادئ والقيم واحترام الذات وتكوين الاتجاهات الصحيحة باستغلال أوقات الفراغ وتكوين علاقات اجتماعية سليمة. وتلبية متطلبات الشباب على أسس ومبادئ موضوعية، تنمي فيه المعرفة والتفكير والراحة والانسجام مع رفاقه. وللجامعة دور مهم في مجال المشكلات الاقتصادية. فإنشاء صندوق لتسليف الطلبة مبالغ من المال يتم تسديده بعد التخرج والعمل يخفف من المشكلات المالية التي يمر بها الطالب ويقلل من معاناته حيث إن الكثير منهم يعمل لكي يغطي نفقات النقل والمصروفات الدراسية وهذا يؤثر على تحصيله العلمي.

ز- يجب أن يخصص جزء من وقت التلاميذ للهوايات المتنوعة يقضي فيها الطلبة ما يميلون إليه من الغناء والموسيقى والمناظرات والخطابة والرسم والزراعة وتربية الدواجن والرياضة بأنواعها وإقامة المعسكرات التي لها من الفوائد حيث تنمي فيهم حب العمل والاعتماد على النفس والتعاون والألفة والمحبة إضافة الى تحمل المسؤولية وما تكونه فيهم من مبادئ الحق والواجب. (جلال: بدون سنة، ص١٣٨).

الاستنتاجات

بعد عرض وتحليل نتائج البحث توصلت الباحثة الى مجموعة من الاستنتاجات وهي كالآتي:

أولا: ان تحليل نتائج البحث أظهرت ان المشكلات الدراسية كانت بنسب مرتفعة مما يدل على تراجع الاهتمام من قبل الكلية بهذه المشاكل.

ثانياّ: أظهرت النتائج أن الظروف الأمنية والسياسية وإنعكاساتها على الاسرة والمجتمع كانت بنسبة ٨٤.٩% وبهذا تكون لها آثار سلبية على العملية التعليمية.

ثالثاّ: اظهرت نتائج البحث الحالي ارتفاع نسبة القلق والانفعال لدى الطلبة والشعور بالتعب والنسيان والتي تشكل أعلى نسبة وهي ٩٥.٣% .

رابعاّ: أظهرت النتائج معانات الطلبة من رداءة المغاسل الصحية والنظافة وبنسبة ٨٣.٥%.

خامساّ: أظهرت النتائج ارتفاع أجور النقل والتي ترهق الطالب مالياً وبنسبة ٨١.١%.

المقترحات:

من خلال ما توصل إليه البحث يمكن تقديم المقترحات الآتية:

١. ضرورة تبني واعتماد معايير الجودة في التعليم لكي تشمل جميع وسائل وادوات العملية التعليمية.
٢. نقترح وضع خطة استراتيجية تتبناه وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالتعاون مع وزارة النقل والمحافظة تقوم على نقل الطلاب من مواقع سكناهم الى الكلية وبالعكس.
٣. إصدار قانون يمنح الطلبة رواتب تغطي نفقات المتطلبات الدراسية.
٤. ضرورة ان تتبنى الكلية مشاريع ابنية جديدة وصيانة الابنية والمرافق القديمة ضمن خطط معدة لهذا الغرض.
٥. التخطيط لبرامج الرعاية النفسية والتربوية خاص بالطلبة.
٦. ضرورة تبنَي الكليات صندوق دعم الطلبة يمول من إيرادات الدولة وإيرادات اخرى كتبرعات أو هبات لمساعدة الطلبة المحتاجين.

المصادر

المصادر العربية.

١. إبراهيم شوقي عبد الحميد (٢٠٠٠): المشكلات الصحية لطلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مجلد (٦) عدد (١) جامعة الإمارات العربية المتحدة.
٢. احمد، محمد مصطفى، بدون سنة، تطبيقات في مجال الخدمة الاجتماعية. المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٣. الأميري، احمد محمد (٢٠٠١): فعالية برنامج إرشادي في مواجهة الضغوط النفسية لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية/ الجامعة المستنصرية.
٤. أميمه، يحي وزينات فاضل (٢٠٠٠): الحاجات الإرشادية لطلبة كلية التربية/ ابن الهيثم، مجلة العلوم التربوية والنفسية، حزيران، العدد (٣٦).
٥. أميمه، يحي زهدي (١٩٩٣): مشكلات طلبة كلية التربية/ ابن الهيثم وابن رشد، مطبعة العاني، بغداد، العراق.
٦. أميمه، يحيى زهدي (٢٠٠٨): الرعاية النفسية والتربوية للشباب الجامعي وبناء أنموذج التعامل معهم، أطروحة دكتوراه غير منشوره، كلية التربية/ابن الهيثم. جامعة بغداد.
٧. توفيق وعبد الرزاق (١٩٨٧): مبادئ البحث التربوي لمعاهد المعلمين، ط٥ مطبعة وزارة التربية، بغداد.
٨. جابر، جابر عبد الحميد (١٩٨٢): علم النفس التربوي، دار النهضة العربية، القاهرة.
٩. جلال، محمد فؤاد (بدون سنة) اتجاهات في التربية الحديثة، ط٢، المطبعة النموذجية، القاهرة.
١٠. الحسيني، إسراء كاظم جاسم (٢٠٠٣): الشباب العراقي ودوره في بناء قوة الدولة للمدة من(١٩٧٧-١٩٩٧)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للبنات/ جامعة بغداد.
١١. الحسيني، إسراء كاظم جاسم (٢٠٠٣):الشباب العراقي ودوره في بناء قوة الدولة للمدة من (١٩٧٧-١٩٩٧)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للبنات/ جامعة بغداد.
١٢. الدليمي، سليمان علي (١٩٨٦): مشكلات طلبة جامعة بغداد، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، بغداد.
١٣. الزوبعي، عبد الجليل وآخرون (١٩٨١): الاختبارات والمقاييس النفسية، جامعة الموصل، الموصل.
١٤. السامرائي، مهدي صالح، وصالح، غسان محمد (١٩٨٩): الكشف عن هوايات الشباب الجامعي، مركز البحوث التربوية والنفسية، جامعة بغداد.
١٥. الشيباني، عمر محمد (١٩٨٧): الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب، ط٣، الدار العربية للكتاب، طرابلس.

١٦. الشيباني، عمر محمد (١٩٨٧): الأُسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب، ط٣، الدار العربية للكتاب، طرابلس.
١٧. راجح، احمد عزت (١٩٥٩): برامج الرعاية النفسية للشباب، مطبعة جامعة الإسكندرية.
١٨. زهران، حامد عبد السلام، (١٩٩٠): علم نفس النمو، ط٥، كلية التربية/ جامعة عين شمس.
١٩. زهران، حامد عبد السلام، (١٩٩٠): علم النفس النمو، ط٥، كلية التربية/ جامعة عين شمس.
٢٠. زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٢): قاموس علم النفس، مطبعة دار الشعب، القاهرة.
٢١. زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٢): قاموس علم النفس، مطبعة دار الشعب، القاهرة.
٢٢. زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٠): علم النفس الاجتماعي، ط٦، دار الكتب، القاهرة.
٢٣. عاقل، فاخر (١٩٧٨): علم النفس التربوي، ط٤، دار العلم للملايين، بيروت.
٢٤. عاقل، فاخر (١٩٧٨):علم النفس التربوي، ط٤، دار العلم للملايين، بيروت.
٢٥. عثمان، محمد نجاتي (١٩٧٦): اتجاهات الشباب ومشكلاتهم. دار النهضة العربية، القاهرة.
٢٦. عرجون، محمد صادق (١٩٥٩): الدين منبع الإصلاح الاجتماعي، منشورات معهد الإسكندرية.
٢٧. عودة، احمد سليمان (٢٠٠٥): القياس والتقويم في العملية التدريسية، ط٢، دار الأمل للنشر والتوزيع، اربد، الأردن
٢٨. عوض، عباس محمود (١٩٨٤): الموجز في الصحة النفسية، دارالمعرفة الجامعية، الإسكندرية.
٢٩. محمد علي حافظ (١٩٦٢): مستقبل الشباب العربي، دار الثقافة، القاهرة.
٣٠. ملحم، سامي محمد (٢٠٠٠): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط١، عمان، دار السيرة للنشر والتوزيع.

المصادر الأجنبية.

- Dictionary of sociology (١٩٤٤): edited by Henry Pratt Fairchild pho, lld, published by philosophical library New York city.
- Ebel, r. l (١٩٧٢) : essential of education measurement. Englewood cliff n g, prentice, hall, new York.

- Fleming, c. m (١٩٦٧): adolescent and its social psychology. American adolescence problem. Published by a rout ledge paperback by rout ledge and kean Paul limited broad way house.
- Richard d.f (١٩٨٦): delivery counseling service to international students, the experience of the American university of Beirut. journal of college student personal, vol (٢٨) part(٤) pp:٣٥٣-٣٥٧.
- Webster (١٩٦٧); new collegiate dictionary Merriam-Webster g&c Merriam co. publishers Springfield mass USA.

ملحق (١)
الاستبانة الاستطلاعية الخاصة بمشكلات طلبة كلية التربية / الجامعة المستنصرية

الجامعة المستنصرية

كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

م/ استبانة استطلاعية

عزيزي الطالب – عزيزتي الطالبة.

تروم الباحثة إجراء دراسة تربوية لمعرفة أهم المشكلات التي يعاني منها طلبة كلية التربية/ الجامعة المستنصرية خلال حياتهم الدراسية، وبما انك احد أفراد عينة الدراسة، نرجو منك الإجابة على السؤال الآتي بدقة وصراحة.

نشكر تعاونكم.....

السؤال: ما أهم المشكلات التي تواجهك خلال حياتك الجامعية؟

ملاحظة: يرجى عدم ذكر الاسم، وذكر الكلية، المرحلة الدراسية، العمر، الجنس.

الباحثة

ملحق (٢)
استبانة أراء الخبراء

الجامعة المستنصرية/ كلية التربية

الأستاذ الفاضل ---------- المحترم.

تروم الباحثة إجراء الدراسة الموسومة والتي تستهدف الكشف عن أهم المشاكل التي يعاني منها طلبة كلية التربية/ الجامعة المستنصرية.

قامت الباحثة بدراسة استطلاعية أولى وثانية للتعرف على أهم المشاكل التي يعاني منها الطالب الجامعي، وتم وضع قائمة بالمشكلات، ونظرا لخبرتكم في هذا المجال، نرجو إبداء رأيكم بالقائمة بوضع علامة (صح) في الحقل الذي يدل على صلاحية الفقرة أو وضع علامة (خطا) في الحقل الذي يدل على أنها غير صالحة أو إجراء التعديل المناسب والتغيير والحذف إن تطلب ذلك في حقل الملاحظات **مع الشكر والتقدير**.

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
١	ضيق الوقت للدراسة.			
٢	عدم توفر الكتب المنهجية.			
٣	كلفة استنساخ الملازم الدراسية.			
٤	قلة وقت الاستراحة بين المحاضرات.			
٥	القاعات الدراسية غير مشجعة للدراسة.			
٦	انتهاء الدوام في الواحدة والنصف ظهرا يرهقنا.			
٧	التأخر في الوصول إلى المنزل.			
٨	عدم وجود عطلة أسبوعية للراحة.			
٩	طول وقت المحاضرة.			
١٠	عدم توفر وسائل نقل حكومية للطلبة.			
١١	القاعات الدراسية قليلة وأثاثها أردئ.			

١٢	قلة النظافة في الجامعة.			
١٣	مغاسل الطالبات رديئة و مغلقة.			
١٤	عدم توفر أجهزة حديثة للمختبر وقلتها.			
١٥	صعوبة بعض المواد الدراسية			
١٦	زحمة السير تؤدي إلى تأخرنا في الوصول إلى الجامعة.			
١٧	عدم التنسيق بين منهج الصباحي والمسائي.			
١٨	عدم توفر أجهزة المكيفات الهوائية في القاعات الدراسية.			
١٩	إغلاق المدخل الخلفي للجامعة.			
٢٠	تبرج الطالبات لافت للنظر.			
٢١	الحالة المعيشية صعبة.			
٢٢	عدم توفر علاقة ودية بين الطالب والأستاذ.			
٢٣	عدم تقبل اعتراض الطالب على الدرجة وأخذها بعين الاعتبار.			
٢٤	الحارسات الأمنيات غير مهذبات.			
٢٥	قلة محاسبة مخالفي الزى الموحد.			
٢٦	التوقف عن الدراسة بسبب الوضع وتأثيرها على الطالب.			
٢٧	قلة الدروس الشفوية لبعض المواد.			
٢٨	قلة خدمات الماء والكهرباء والنفايات.			
٢٩	التنظيف في وقت الدوام تضايق مرضى الربو.			
٣٠	تدهور الحالة الصحية بين الطلبة.			
٣١	كثرة مضايقات الطلبة للطالبات وبالعكس.			

٣٢	الظروف الاجتماعية والاقتصادية للطالب سيئة مما يتطلب منح دراسية.			
٣٣	عدم التوفيق بين الدراسة والعمل ومسؤوليات الأسرة.			
٣٤	الشعور بالتعب والنسيان بسبب الظروف الصعبة.			
٣٥	الابتعاد عن الأهل يضر بالحالة النفسية.			
٣٦	الأقسام الداخلية لأتشجع على الدراسة.			
٣٧	المشاكل النفسية بسبب المستوى الاقتصادي.			
٣٨	مأكولات النادي غير خاضع للرقابة الصحية.			
٣٩	قلة الوسائل الترفيهية ومنها دورات كرة القدم.			
٤٠	عدم التفاهم بين الطالب والأستاذ وغضب الأستاذ عند المناقشة.			
٤١	صعوبة صعود السلالم.			
٤٢	الخوف من نتائج الامتحانات.			
٤٣	كثرة المادة الدراسية التي تعطى للطالب.			
٤٤	عدم توقف المحاضرات أثناء الامتحانات الفصلية.			
٤٥	التوسط بين الأساتذة لصالح بعض الطلبة.			
٤٦	قلة المحاضرات لبعض المواد.			
٤٧	لا نجد وقت للنوم والراحة والدراسة.			
٤٨	الإهمال في احتساب غياب الطلبة.			
٤٩	عدم إحساس الأستاذ بالطالب.			
٥٠	عدم مراعاة ظروف الطالب.			
٥١	إرهاق الميزانية بسبب كثرة الملازم.			
٥٢	تلفظ بعض الطلبة بكلمات نابية في الحرم الجامعي.			
٥٣	الارتباك لدى التحدث مع الأستاذ إثناء المحاضرة.			

٥٤	ليس لدينا الوقت الكافي للدخول الى المكتبة.			
٥٥	تكبر الأستاذ على الطالب.			
٥٦	ازدحام الشوارع يؤدي إلى التعب النفسي.			
٥٧	تحضير الدرس اليومي يرهقنا.			
٥٨	انتشار صفات الخداع وعدم الوفاء وسوء الأخلاق بين الطلبة.			
٥٩	عدم إعطاء وقت للصلاة.			
٦٠	الشعور بالملل واليأس.			
٦١	التأخر عن الحصة الأولى.			
٦٢	الحاجة لكثير من المصادر الدراسية.			
٦٣	سخرية واستهزاء البعض من زى الطالبات.			
٦٤	تنقيص الدرجة بسبب التحضير اليومي والحضور.			
٦٥	لم احصل على خط للوصول إلى البيت.			
٦٦	الظروف الأمنية والسياسية مؤثرة.			
٦٧	صعوبة الجمع بين الدراسة والعمل.			
٦٨	الإهمال في الكلية.			
٦٩	اشعر بعدم القدرة على انجاز مهامي.			
٧٠	مسؤولياتي كثيرة.			

أسماء السادة الخبراء وعناوينهم
الذين عرضت عليهم استبانة المشكلات

ت	اللقب العلمي والاسم	التخصص	العنوان
١	أ.م.د عبد الكريم جعو	علم الاجتماع	كلية التربية/ الجامعة المستنصرية
٢	أ.م.د حيدر علي حيدر	إدارة تربوية	كلية التربية/ الجامعة المستنصرية
٣	أ.م.د عفاف الشبر	طرائق تدريس	كلية التربية/ الجامعة المستنصرية

٤	أ.م.د سامية الجبوري	طرائق تدريس	كلية التربية/ الجامعة المستنصرية
٥	أ.م .د زينب عبد الحسين	طرائق تدريس	كلية التربية/ الجامعة المستنصرية
٦	أ.م.د علاء الدين جميل	علم النفس	كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية
٧	أ.م.د معين عبد باقر	علم النفس التربوي	كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية
٨	أ.م.م ســـاهرة عبـــد الله الفياض	اختبارات ومقاييس عقلية	كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية
٩	د.أمل إسماعيل عايز	قياس وتقويم	كلية التربية/ الجامعة المستنصرية
١٠	د. خديجة حيدر نوري	علم النفس	كلية التربية/ الجامعة المستنصرية

ملحق (٣)
استبانة مشكلات طلبة كلية التربية/الجامعة المستنصرية

الجامعة المستنصرية

كلية التربية

عزيزي الطالب – عزيزتي الطالبة

فيما يلي قائمة بالمشكلات التي قد يواجهها طلبة كلية التربية/ المستنصرية راجين قراءتها بدقة ثم وضع علامة (صح) أمام المشكلة التي تعاني منها، وإضافة بعض المشكلات التي لم تذكر في الاستبانة.

ولأغراض البحث العلمي والتعرف على مشكلاتك، نرجو منك الصراحة والدقة في الإجابة. **شاكرين تعاونكم معنا.**

ملاحظة: يرجى عدم ذكر الاسم وذكر القسم والمرحلة الدراسية والعمر والجنس فقط.

الباحثة

ملحق (٤)
استبانة المشكلات المطبقة على عينة الصدق

ت	الفقرات	الاجابة
١	ضيق الوقت للدراسة	
٢	عدم توفر الكتب المنهجية	
٣	كلفة استنساخ الملازم المدرسية	
٤	قلة وقت الاستراحة بين المحاضرات	
٥	القاعات الدراسية غير مشجعة للدراسة	
٦	طول اليوم الدراسي يرهق الطالب	
٧	التأخر في الوصول الى المنزل	
٨	عدم توفر وسائط نقل حكومية للطلبة	
٩	القاعات الدراسية قليلة وأثاثها رديء	
١٠	قلة النظافة في الجامعة	
١١	مغاسل الطلبة رديئة	
١٢	عدم توفر أجهزة حديثة للمختبر وقلتها	
١٣	عدم توفر أجهزة المكيفات الهوائية في القاعات الدراسية	
١٤	إغلاق المدخل الخلفي للجامعة	
١٥	الحالة المعيشية صعبة	
١٦	عدم توفر علاقة ودية بين الطالب والأستاذ	
١٧	عدم تقبل اعتراض الطالب على الدرجة وأخذها بالحسبان	
١٨	الحارسات الأمنيّات لا يتمتعن باللياقة	
١٩	قلة محاسبة مخالفي الزى الموحد	
٢٠	كثرة العطل والمناسبات أثناء السنة	

٢١	قلة خدمات الماء والكهرباء ورفع النفايات	
٢٢	إجراء التنظيف أثناء الدوام	
٢٣	تدهور الحالة الصحية بين الطلبة	
٢٤	كثرة مضايقات الطلبة للطالبات وبالعكس	
٢٥	الظروف الاجتماعية والاقتصادية للطالب سيئة مما يتطلب منح دراسية	
٢٦	عدم التوفيق بين الدراسة والعمل ومسؤوليات الأسرة	
٢٧	الشعور بالتعب والنسيان بسبب الظروف الصعبة	
٢٨	الابتعاد عن الأهل يضر بالحالة النفسية	
٢٩	رداءة الأقسام الداخلية	
٣٠	سوء الوضع الاقتصادي للطالب يترك آثاراً نفسية	
٣١	ضعف الرقابة الصحية على مأكولات نادي الطلبة	
٣٢	قلة الوسائل الترفيهية مثل نشاطات كرة القدم	
٣٣	سوء العلاقة بين الطالب والأستاذ	
٣٤	صعوبة صعود السلالم	
٣٥	الخوف من نتائج الامتحانات	
٣٦	كثرة المواد الدراسية	
٣٧	عدم توقف المحاضرات أثناء الامتحانات الفصلية	
٣٨	كثرة الوساطات بين الأساتذة لصالح بعض الطلبة	
٣٩	قلة المحاضرات لبعض المواد الدراسية	
٤٠	لا نجد وقت للنوم والراحة	
٤١	الإهمال في احتساب غيابات الطلبة	
٤٢	عدم أحساس الأستاذ بالطالب	
٤٣	عدم مراعاة ظروف الطالب	

٤٤	تلفظ بعض الطلبة بكلمات نابية في الحرم الجامعي	
٤٥	الارتباك لدى التحدث مع الأستاذ أثناء المحاضرة	
٤٦	ليس لدينا الوقت الكافي للدخول الى المكتبة	
٤٧	ازدحام الشوارع يؤدي الى التعب النفسي	
٤٨	التحضير اليومي للدروس يرهقنا	
٤٩	تفشي صفات الخداع وعدم الوفاء وسوء الأخلاق بين الطلبة	
٥٠	عدم أعطاء وقت للصلاة	
٥١	الشعور بالملل واليأس	
٥٢	التأخر عن الحصة الأولى	
٥٣	الحاجة للمصادر العلمية في المكتبة	
٥٤	سخرية واستهزاء البعض من ملابس الطالبات	
٥٥	تنقيص الدرجة بسبب التحضير اليومي للدروس والحضور	
٥٦	ارتفاع أجور النقل ترهق الطالب	
٥٧	الظروف الأمنية والسياسية مؤثرة	
٥٨	صعوبة الجمع بين الدراسة والعمل	
٥٩	اشعر بعدم القدرة على انجاز مهامي	
٦٠	مسؤولياتي كثيرة	