مجلة دراسات وبحوث التربية الرياضية العدد (67) لسنة 2021

اعتماد البرامج لتهيئة متطلبات الجودة الشاملة في المجال الكشفي لمديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبية

م. م محمد صباح بارح أ.د قصي فوزي خلف
أ.م.د رياض نوري عباس
كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
جامعة البصرة

ملخص البحث العربي:

تكمن أهمية البحث لتهيئة متطلبات الجودة الشاملة للنشاط الكشفي في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي، الأمر الذي يساعد في تحديد البرامج وفق التكنولوجيا الحديثة ، إما بالنسبة لمشكلة البحث جاءت من خلال عمل الباحث في الكثير من التجمعات الكشفية و مقابلة العديد من قيادات و إداريي النشاطات الكشفية وجد هناك ضعف في تهيئة متطلبات الجودة الشاملة المتكاملة لتلك النشاطات فضلا عن عدم اعتماد البرامج في أدارة التجمعات الكشفية مما يجعل تلك المديريات تعاني ضعفا في تلك الخدمات، وهذا يؤثر تأثيرا سلبياً في تحسين الأداء وجعل العمل تقليدياُ يسبب عدم تطوير الكفاءة الوظيفية في الاستفادة من الخبرات السابقة مقارنة بما يبذل من جهد وانخفاض مستوى الفاعلية وعدم مساهمتها في رفع مستوى متطلبات الجودة الشاملة وتسبب خفض مستوى قدرتهم وعدم الانفتاح على المجتمع لتحقيق أهداف البحث ، وهي بناء وتطبيق مقياسي اعتماد البرامج لتهيئة متطلبات الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين الإداريين للنشاط الكشفي في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبية .، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي بأسلوب المسح واختيرت عينة البحث بالطريقة العمدية التي تكونت من (190) من الإداريين العاملين في الشعب الكشفية ، وقام الباحثون بعرض النتائج التي توصلوا إليها من خلال الوسائل الإحصائية وهي النسبة المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والفاكرونباخ ومربع كأي على شكل جداول ثم قاموا بتحليل الجداول ومناقشة النتائج معززين ذلك بالمصادر العلمية ومن خلال ذلك تم التوصل إلى الاستنتاجات وأهمها :

أن مقياس أ اعتماد البرامج وتهيئة متطلبات الجودة الشاملة مناسبين لقياس مستويات العاملين الإداريين للمنطقتين الوسطى والجنوبية.

أما أهم التوصيات : اعتماد المقياسين لغرض قياس اعتماد البرامج لتهيئة متطلبات الجودة الشاملة للعاملين الإداريين في مديريات النشاط الراضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجن

Adoption of programs to create comprehensive quality requirements in the field)) of scouting directorates of sports and school activity in the central and southern ((regions

M. M. Muhammad Sabah Barih Dr. Qusay Fawzi Khalaf
Mother. Dr. Riyad Nouri Abbas

Lies the important ec fo hcraeser to create a comprehensive quality requirements of scout activity in sport and school directorates which helps identify programs according to

modern technology , while the sport and school patients are weakened the researchers used the descriptive approach of the survey and sample the research was of 170 of the officials working in the scout people and researchers presented their finding through statistical means the conclusions and their most important is that the program accreditation scale and the creation of comprehensive quality requirements are suitable for measuring the levels of administrative personnel and the middle and southern regions The most important recommendations:

the adoption of measures for the purpose of measuring the adoption of raw programs of comprehensive quality requirements for administrative workers in the director of data and territories for central and southern regions.

1-التعريف بالبحث

1-1 مقدمة البحث وأهميته

يعد علم الإدارة من العلوم المهمة التي تخدم المجتمعات في مختلف المجالات منذ أن بدأ الناس يدركون أهمية تكوين الجماعات لتحقيق الأهداف ، والتي يصعب تحقيقها بصورة منفردة، لأن الإدارة تتعامل مع الكثير من المتغيرات المعتمدة بعضها على البعض الآخر والتي تزداد في الحجم والتداخل كلما ازداد حجم الإدارة اتساعاً، ويعد اعتماد البرامج احد المتطلبات التي تسعى المؤسسات لتحقيقها وتحقيق التميز و الريادة في العملية الإدارية وهي ضرورة من ضرورات الانتماء في عملية التطوير من خلال الاتجاهات الحديثة للعملية الإدارية وذلك لإشباع الحاجات الرئيسية لإفراد المجتمع وفي كافة المجالات ، ومن هذه المجالات هو المجال الكشفي ، حيث إن اعتماد البرامج في المجال المدرسي والرياضي يعتبر خطوة هامة من خطوات العمل الإداري لتحقيق أفضل الخدمات بأكفأ الأساليب و أقل التكاليف وبأعلى جودة ممك نه ،من هنا تكمن أهمية البحث لتهيئة متطلبات الجودة الشاملة للنشاط الكشفي في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي، الأمر الذي يساعد في تحديد إمكانياتهم في اعتماد البرامج وفق تهيئة متطلبات الجودة الشاملة والتي تسهم في الوقوف على مستوى المقياسين والتعرف على طبيعة العلاقة بينهما والذي ينعكس في الوصول إلى النتائج الإدارية المطلوبة في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبية.

1-2 مشكلة البحث

يعتبر اعتماد البرامج في تهيئة متطلبات الجودة الشاملة ضرورة ملحة وحتمية على الصعيدين العالمي والعربي في ضوء ما تعانيه المجتمعات من مشكلات اقتصادية واجتماعية وسياسية و إنتاجية وخدمية حادة ناتجة عن موروث من التخلف. وان المجتمع العراقي وخاصة المؤسسات والمنظمات تعاني ضعفاً في هذه الخدمات ومنها مديريات النشاط الرياضي والمدرسي حيث تعاني هذه المديريات من تغيير أنماط ومعاير والضوابط الاجتماعية في كيفية الوصول إلى البرامج الحديثة وذلك لعدم قدرتها على التخطيط ووضع برامج وخطط وأنشطة وتحقيق أهدافها فضلاُ عن العشوائية وعدم الشفافية ، إما بالنسبة لمشكلة البحث جاءت من خلال عمل الباحث في الكثير من التجمعات الكشفية ومقابلة العديد من قيادات وإداريي النشاطات الكشفية وجد

هناك ضعف في التهيئة لمتطلبات الجودة الشاملة المتكاملة لتلك النشاطات فضلا عن عدم اعتماد البرامج الحديثة في أدارة التجمعات الكشفية مما يجعل تلك المديريات تعاني ضعفا في تلك الخدمات ، وهذا يؤثر تأثيرا سلبياً في تحسين الأداء وجعل العمل تقليدياُ يسبب عدم تطوير الكفاءة الوظيفية في الاستفادة من الخبرات السابقة مقارنة بما يبذل من جهد وانخفاض مستوى الفاعلية وعدم مساهمتها في رفع مستوى متطلبات الجودة الشاملة وتسبب خفض مستوى قدرتهم وعدم الانفتاح على المجتمع.

1-3 أهداف البحث

1-بناء وتطبيق مقياسي اعتماد البرامج وتهيئة متطلبات الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين الإداريين للنشاط الكشفي في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبي.

2-التعرف على مستوى مقياسي اعتماد البرامج و تهيئة متطلبات الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين الإداريين للنشاط الكشفي في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبية.

3-التعرف على العلاقة بين اعتماد البرامج و تهيئة متطلبات الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين للنشاط الكشفي في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبية.

1-4 مجالات البحث

1-4-1 المجال البشري : العاملين الإداريين في الشعب الكشفية ل مديريات النشاط الرياضي والكشفي للمنطقتين الوسطى والجنوبي.

1-4-2 المجال ألزماني : للفترة من 12/30 / 2018 لغاية 2020/4/18 .

1-4-3 المجال المكاني : مواقع مديريات النشاط الرياضي والكشفي للمنطقتين الوسطى والجنوبية .

2- الدراسات النظرية

2-1 البرنامج : البرامج لا توضع من فراغ بل لها علاقة مباشرة ببقية عناصر التخطيط الأخرى فهي توضع في ظل الأهداف المنشودة والسياسات المرئية وعلي أساس الإمكانيات والموازنات المتاحة بل والتي قد يتم تدبيرها بصورة مؤكدة والبرامج تضمن استمرار عمليات التنفيذ بأسلوب تتابعي متدرج بما يضمن عدم فقدان الطريق المؤدي لتحقيق الأهداف المنشودة. "(14: 84)

ويعرف البرنامج بصفة عامة عبارة عن عملية تخطيط للمقررات والأنشطة والعمليات التعليمات التعليمية المقترحة لتغطية فترة زمنية محددة وهي عبارة عن الخطوات التنفيذية لخطة ما صممت سلفا وما يتطلبه ذلك التنفيذ من توزيع زمني وإمكانيات تحقق هدف الخطة **(66:8)**

ومن أهمية البرامج: **(78:11)**

1- إكساب عنصر التخطيط الفاعلية المطلوبة ، و إكساب العملية الإدارية بأكملها النجاح والتوفيق.

2-تحقيق الأهداف والاقتصاد في الوقت.

3-المساعدة في نجاح الخطط التدريبية والتعليمية ، والبعد عن العشوائية في التنفيذ ، ودقة التنفيذ

2-2 تهيئة متطلبات الجودة الشاملة :"تعد تهيئة متطلبات الجودة الشاملة من الموضوعات ذات الأهمية الكبيرة في كافه مجالات الحياة ومنها المجال الكشفي و الرياضي إذ إن لمتطلبات الجودة الشاملة الأثر الكبير و الأساسي في التطور و التقدم للمديريات النشاط الكشفي و المدرسي ، ويمكن لهذه المديريات إن تحقق أهدافها ألموضوعه إذ استطاعت تسخير الموارد المادية والبشرية المتيسرة ، و باستخدام أفضل الطرق و الأساليب لضمان العمل الإداري بشكل جيد و منظم فالإدارة هي المعنية بإشباع الحاجات و بلوغ الأهداف المقررة (23:15) من أهمية تهيئة متطلبات الجودة الشاملة تعمل على ضمان روح المشاركة في العمل لكل العاملين و إنصافهم و عدم التمييز بينهم مما سيؤدي إلى اندماجهم الكامل في العمل و يساهم كل من العاملين في مديريات النشاط الكشفي و المدرسي في تحسين الجودة و ذلك عن طريق تطوير مستوى الأداء في العمل و التعرف على المشاكل المرتبطة بإدارة الجودة الشاملة (30:7)

3- إجراءات البحث الميدانية

3-**1 منهج البحث** :استخدم المنهج الوصفي بأسلوب المسحي لكونه أكثر ملائمة لأهداف البحث وطبيعة المشكلة .

3-2 عينة البحث : اختيرت عينة البحث بالطريقة العمدية التي تكونت من (190) من الإداريين العاملين في الشعب الكشف في مديريات النشاط الرياضي والكشفي للمنطقتين الوسطى والجنوبية حسب كتاب وزارة التربية والنشاط الكشفي.

1-عينة التجربة الاستطلاعية وقد شملت (10) إداريا وبنسبة (5,26%) من مجتمع البحث

2-عينة البناء وقد شملت (120) إداريا وبنسبة (63,15%) من مجتمع البحث.

3-عينة التطبيق النهائي وقد شملت (60) إداريا وبنسبة (31,57%) من مجتمع البحث وكما مبين في الج .

جدول (1) توزيع العينة والنسبة المئوية

العينات	توزيع العينة			
	قائد	قائدة	إعداد العاملين الإداريين	النسبة المئوية
عينة التجربة الاستطلاعية	5	5	10	%5,26
عينة البناء	60	60	120	%63,15
عينة التطبيق	30	30	60	%31,57
المجموع	95	95	190	%99,98

3-3 وسائل جمع المعلومات والبيانات والأجهزة المستخدمة

3-3-1 وسائل جمع المعلومات

-المصادر والمراجع العربية. - شبكة المعلومات الدولية (الانترنيت) - المقابلات الشخصية .

3-3-2الأدوات والأجهزة المستعملة في البحث

-جهاز حاسوب نوع (DELL) عدد (1). - حاسبة الكترونية يدوية نوع (COSIO) عدد (1).

- أدوات مكتبية (أوراق ، أقلام).

3-4 خطوات التصميم والبناء والإجراءات الميدانية

3-4-1 تحديد مجالات المقياس: قام الباحث بالإطلاع على المصادر والمراجع العلمية والدراسات السابقة التي تخص علم الإدارة العامة والإدارة الرياضية وبعض المقاييس والاستعانة بآراء بعض الخبراء في هذا المجال .

3-4-1-1 إعداد الصيغة الأولية لفقرات المقياسين

بعد إجراء المقابلات الشخصية مع الخبراء والمختصين والإطلاع والوقوف على الكيفية التي تمت بها طريقة صياغة الفقرات في بعض المقاييس المشابهة ذات العلاقة بموضوع البحث في حقل الإدارة والتنظيم ولاسيما في المجال الرياضي. قام الباحثون بصياغة فقرات المقياسين الخاص بموضوع الدراسة، محاولون فيها مراعاة السهولة والوضوح والاختصار في صياغة الجمل وتركيبها، مع المحاولة قدر الإمكان تلافي اختلاف أفراد العينة في تفسيرها وفهم معناها، وبذلك فقد بلغ عدد فقرات مقياس ي اعتماد البرامج (16) و تهيئة متطلبات الجودة الشاملة (16) بصيغتها الأولية .

3-4-1-2 عرض فقرات المقياسين على الخبراء والمختصين: بعد أن تم إعداد المقياسين بصورتهما الأولية قام الباحث بعرض المقياس ين بصيغته ما الأولية على مجموعة من الخبراء والمختصين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال العلوم الإدارية والنفسية وذلك للحكم على صلاحيتها وإجراء ما يرونه مناسباً، فضلاً عن أخذ رأيهم في استعمال السلم الخماسي لتقدير الدرجات.

ثم قام الباحث بتحليل النتائج التي استحصلوا عليها من آراء الخبراء وتوجيهاتهم، واستعملوا النسبة المئوية كمعيار لقبول فقرات المقياس أو رفضها، وبذلك فقد قبلت الفقرات المُتفق عليها بنسبة (75 %) فأكثر من المحكمين على أنها صالحة ومناسبة . وقد تم التعامل مع الفقرات إحصائياً بتطبيق النسبة المئوية بدلالة ($كا^2$) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (1) وبقيمة جدوليه تساوي (84,3) ، مما يدل على معنوية هذه النسبة وهي تمثل (15) خبيراً من أصل (20) خبير .وكذلك قام الباحثون بإعادة صياغة بعض الفقرات التي أبدى الخبراء والمختصين ملاحظاتهم وآرائهم حولها، وبذلك فقد استبعدت (1) فقرة من أصل (16) فقرة بالنسبة لمقياس اعتماد البرامج و قد استبعدت (2) فقرة من أصل (16) فقرة بالنسبة لمقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة .

3-4-1-3 أسلوب تصحيح فقرات المقياس : للحصول على الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال إجابته على فقرات المقياسين، فقد وضعت الدرجات المناسبة لكل الفقرات ووزعت على البدائل الخمسة التي تم تحديدها في ضوء الاطلاع على الدراسات السابقة. وبما أن الفقرات قد صيغت بالاتجاه الإيجابي فقد أعطي الوزن للفقرات كما هو مبين في الجدول (2)، وبعدها تم جمع الأوزان لكل الفقرات على وفق الوزن المحدد مسبقاً لكل فقرة من فقرات المقياسين، ويكون الناتج هو الدرجة التي تعبر عن مقياسين اعتماد البرامج و تهيئة متطلبات الجودة الشاملة للعاملين الإداريين في المديريات الرياضية والمدرسية .

جدول (2)

يبين أسلوب تصحيح فقرات المقياسين

اتجاه الفقرة	أتفق دائما	أتفق غالباً	أتفق أحيانا	أتفق نادراً	لا أتفق
إيجابي	5	4	3	2	1

3-4-1-4 التجربة الاستطلاعية : من اجل معرفة الصعوبات والمعوقات التي من الممكن ان تواجه عملية تطبيق المقياسين ، لذلك قام الباحث بتطبيقه على عينة عشوائية مكونة من (10) إداريا في الشعب الكشفية في محافظة البصرة بتاريخ (2019/9/3) وذلك لمحاولة تلافي الصعوبات والمعوقات التي تعترض التطبيق خلال الاختبار الرئيس للبحث، ليتم تحقيق أعلى مستوى ممكن من النجاح عند تطبيق المقياسين على عينة البحث. وبذلك أصبح المقياسين جاهزين لتطبيقهُما على عينة البناء والتي شملت (120) إداريا.

3-5 التجربة الرئيسة : من أجل تحديد القوة التميزية لفقرات المقياس ين وأيضاً لأجل استخراج الأسس العلمية للمقياسين، قام الباحث بإجراء تجربة تطبيق المقياسين على عينة البناء والتي تتكون من (120) إداريا موزعين على محافظات الوسط و الجنوب حيث قام الباحثون بعملية توزيع استمارات الاستبيان على أفراد العينة وطلب منهم قراءة التعليمات التي تخص عملية الإجابة على الاستبيان مع مليء المعلومات الخاصة فيها، بعدها قام الباحث بتدقيق إجابات أفراد العينة لغرض التأكد من سلامة الإجابة على جميع الفقرات المقياس علما ان عدد فقرات البرامج (16) و عدد فقرات تهيئة متطلبات الجودة (16).

3-6 التحليل الإحصائي للفقرات: من أجل تحسين نوعية الاختبار أجرى الباحثون تحليلاً إحصائياً للفقرات، لذا فقد اعتمد الباحث أسلوب المجموعتين الطرفيتين لتحليل فقرات المقياسين، وبلغ قوام كل منهما (27) آداريا، وليكون عدد الاستمارات المأخوذة (54) استمارة من المقياسين، وحتى يتم حساب القوة التمييزية لكل فقرة فقد استخدم الباحثون اختبار(T)، وبعد تطبيق المعالجات الإحصائية لاستخراج القوة التمييزية للفقرات ظهرت النتائج الآتية:

أولاً : أن القيمة التائية لمقياس البرامج تراوحت بين (**1,109-10,417**) وإن حدود الأوساط الحسابية لدرجات فقرات المجموعة العليا تراوحت بين (**4,839-2,583**) ، في حين تراوحت الأوساط الحسابية لدرجات المجموعة الدنيا بين (**3,481-1,753**) ، وبمقارنة مستوى الدلالة (Sig-2-tailed) مع (0.05)

نجد أن هناك (1) فقرات كان مستوى دلالتها الإحصائية أكبر من (0.05) ، وهذا يعني عدم وجود فروق معنوية لتلك الفقرات بين المجموعتين العليا والدنيا وعليه استبعدت من مقياس اعتماد البرامج وبذلك فقد أصبح عدد فقرات المقياس (14) فقرة

ثانيا : بالنسبة للقيمة التائية لمقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة تراوحت بين (1,045-13,969) وإن حدود الأوساط الحسابية لدرجات فقرات المجموعة العليا تراوحت بين (4,567-2,617) ، في حين تراوحت الأوساط الحسابية لدرجات المجموعة الدنيا بين (3,368-1,630) ، وبمقارنة مستوى الدلالة (Sig-2-tailed) مع (0.05) نجد أن هناك (2) فقرات كان مستوى دلالتها الإحصائية أكبر من (0.05) ، وهذا يعني عدم وجود فروق معنوية لتلك الفقرات بين المجموعتين العليا والدنيا وعليه استبعدت(2) فقرات من مقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة وبذلك فقد أصبح عدد فقرات المقياس (12) فقرة .

ثالثا: ولحساب معامل الاتساق الداخلي للفقرات استعمل الباحثون معامل الارتباط (بيرسون) لإيجاد علاقة الارتباط بين درجات أفراد العينة على كل فقرة وبين درجاتهم على المقياس (درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس)، فقد استبعدت (1) فقرات من مقياس البرامج و (1) فقرة من مقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة لعدم وجود دلالة إحصائية في ارتباطها مقارنة بمستوى الدلالة (0.05)، وبهذا فقد أصبح عدد فقرات مقياس اعتماد البرامج (13) و مقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة (11).

3-7 المعاملات العلمية لمقياسي الدراسة

3-7-1 الصدق

١ - **الصدق الظاهري** : يعد الصدق الظاهري احد أنواع الصدق الذي يتضح من خلال محتويات المقياس ومن خلال الفقرات في قياس السمة أو الظاهرة المراد قياسها، لذلك قام الباحثون بعرض الفقرات على مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال التربية الرياضية، وذلك للتعرف على مدى صلاحية هذه الفقرات ودرجة وضوحها وطرائق صياغتها اذ اجمع الخبراء على إن فقرات المقياس واضحة وسهلة الصياغة من حيث المضمون وغير مطولة.

2- **صدق البناء** : قام الباحثون بعرض الفقرات على مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال التربية الرياضية، وذلك للتعرف على مدى صلاحية هذه الفقرات ودرجة وضوحها وطرائق صياغتها اذ اجمع الخبراء على ان فقرات المقياسين واضحة وسهلة الصياغة من حيث المضمون وغير مطولة.

أولا : أسلوب المجموعتين الطرفين: استخرجت القوة التمييزية للفقرات في مبحث تحليل الفقرات إحصائياً وفي ضوئها تعرف الباحثون على الفقرات القادرة على التميز بين الإفراد الحاصلين على درجات مرتفعة والحاصلين على درجات منخفضة.

ثانيا : معامل الاتساق الداخلي : للتأكد من أن محتويات المقياسين تمثل الهدف الذي وضع من اجلهُ، فقد قام الباحثون بأجراء هذه العملية الإحصائية عند التعرف على الاتساق الداخلي للمقياسين، وتم ذلك من خلال

حساب معامل الارتباط بين درجات المحاور والدرجة الكلية للمقياس مما يدل هذا المعامل على الاتساق الداخلي للمقياس.

3-7-2الثبات:

1-طريقة التجزئة النصفية : إذ قُسّم المقياس على جز ئين الأول يتضمن درجات الفقرات التي تحمل الأرقام الفردية، والثاني يتضمن درجات الفقرات التي تحمل الأرقام الزوجية، إذ حُسب معامل الارتباط البسيط بيرسون ، والذي بلغ للمقياس (0,789) إلا أن هذه القيمة تمثل معامل ثبات نصف الاختبار، لذا يجب أن تُصحّح قيمة معامل الثبات لكي يتعين الاختبار ككل ، لذا قام الباحث باستخدام معادلة سبيرمان بر اون بهدف تصحيح معامل الارتباط وبذلك أصبح ثبات المقياس (0.845) وبذلك يمكن اعتماد البرامج أداة للبحث . أما مقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة إذ حُسب معامل الارتباط البسيط بيرسون، والذي بلغ للمقياس (0,778) إلا أن هذه القيمة تمثل معامل ثبات نصف الاختبار . لذا يجب أن تُصحّح قيمة معامل الثبات لكي يتعين الاختبار ككل لذا قام الباحث باستخدام معادلة سبيرمان بروان بهدف تصحيح معامل الارتباط وبذلك أصبح ثبات المقياس(0,827) وبذلك يمكن اعتماد المقياس أداة للبحث .

2- **طريقة الفاكرونباخ :** قام الباحث باستخدام هذه الطريقة لاستخراج الثبات من خلال تطبيق معادلة الفاكورنباخ باستخدام الحقيبة الإحصائية إذ تبين ان قيمة معامل الثبات لمقياس البرامج (0,893) وهو مؤشر على معامل ثبات عالٍ المقياس.إما بالنسبة لمقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة تبين ان قيمة معامل الثبات (0,812) و ذلك باستخدام الحقيبة الإحصائية لاستخراج معامل الفاكرونباخ وهو مؤشر على معامل ثبات عالٍ المقياس وهي مقبولة إحصائياً في البحوث الإدارية والسلوكية إذا كانت قيمتها أكبر من (0.75)

3-9 الدرجات المعيارية للمقياس

للحصول على الدرجات المعيارية قام الباحث ون باستخراج الوسط الحسابي والانحراف المعياري ليُطبق معادلة الدرجة المعيارية الزائية وبعدها يعالج الدرجات الزائية السالبة بتحويلها إلى درجات تائية وهي "عبارة عن درجة معيارية متوسطها (50) وانحرافها المعياري (10) وتستخدم في تحويل الدرجات الخام إلى درجات يمكن جمعها لغرض مقارنتها وتسهيل تفسيرها ، وتمتاز هذه الدرجة بأنها لا تتضمن قيماً سالبة " (96:9) .

3-10 المستويات المعيارية للمقياس

استعمل الباحثون منحنى التوزيع الطبيعي (كاوس)، لغرض الحصول على منحنى التوزيع ألاعتدالي للبيانات على طبيعة العينة وعددها ومدى مناسبة الاختبارات لهذه العينة، فكلما زاد حجم العينة وكانت الاختبارات مناسبة اقتربنا عند توزيع البيانات من شكل المنحنى ألاعتدالي، وقد اختار الباحث أن تكون هناك (5) مستويات للمقياس، وتقسم الدرجات المعيارية إلى (5) مستويات والدرجات المعيارية المعدلة تتكون من (12 درجة)، فان المستوى الواحد = 2,1 وحدة معيارية، وكما موضح في الشكلين (1) و (2) ومبين في الجدول (3) و (4)

جدول (3)

يبين الدرجات والمستويات المعيارية والدرجات الخام لمقياس اعتماد البرامج

الدرجة في المنحنى	المستويات	الدرجة المعيارية	الدرجة الخام لمقياس اعتماد البرامج
4,86	جيد جدا	68-80	56-65
24,52	جيد	56-68	46-55
40,96	متوسط	44-56	37-45
24,52	مقبول	32-44	27-36
4,86	ضعيف	20-32	26- فما دون

جدول (4)

يبين الدرجات والمستويات المعيارية والدرجات الخام لمقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة

الدرجة في المنحنى	المستويات	الدرجة المعيارية	الدرجة الخام لمقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة
4,86	جيد جدا	68 . 80	47-55
24,52	جيد	56 . 68	38-46
40,96	متوسط	44 .56	29-37
24,52	مقبول	32 . 44	21-28
4,86	ضعيف	20 . 32	20- فما دون

3-8 معامل الالتواء : إن اغلب توزيعات العينات ليست متماثلة تماماً وقد تميل إلى أحد الجانبين للقيمة العظمى بمعدل أكثر من الآخر ، وهذا الحيود عن التماثل يطلق عليه الالتواء **(178:16)** وللتعرف على مدى قرب أو بعد إجابات العينة من التوزيع الطبيعي قام الباحثون بحساب معامل الالتواء باستخدام البرنامج الإحصائي اذ بلغ **(0,151)** لمقياس البرامج وقد بلغ **(0,143)** لمقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة .

3-11التطبيق النهائي للمقياسين : بعد استكمال كل متطلبات تصميم مقياسي اعتماد الإمكانيات المادية والبشرية و التكنولوجيا الحديثة، أصبح جاهزاً للتطبيق ومكون مقياس البرامج من (13) فقرة (ملحق 1) و مقياس تهيئة متطلبات الجود الشاملة من (11)فقرة. وقد قام الباحثون بتطبيق المقياسين بصورتهما النهائية على عينة التطبيق البالغ عددها (60) إداريا ، والذين يعملون في مديريات النشاط الرياضي و المدرسي للمدة من (2019/12/3 – 2019/12/25) وبعد تحليل استجابات عينة البحث جُمعت البيانات في استمارة خاصة إذ أصبح لكل شخص من إفراد العينة درجة خاصة به.

3-13 الوسائل الإحصائية : لقد قام الباحثون باستعمال الحقيبة الإحصائية (SPSS) وبرنامج (Excel) ، وذلك لغرض الاستعانة بهما في المعالجات الإحصائية لاستخراج ما يأتي :-

1- مربع كاي 2- النسبة المئوية 3- القوة التائية (اختبار . ت) للعينات المستقلة 4- معامل الارتباط البسيط

5- معادلة سبيرمان – براون 6- لانحراف المعياري 7- معامل الفا كرونباخ 8- الدرجة المعيارية الزائية والتائية . 9- الوسط الحسابي 10- الوسيط 11- معامل الالتواء.

4- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها

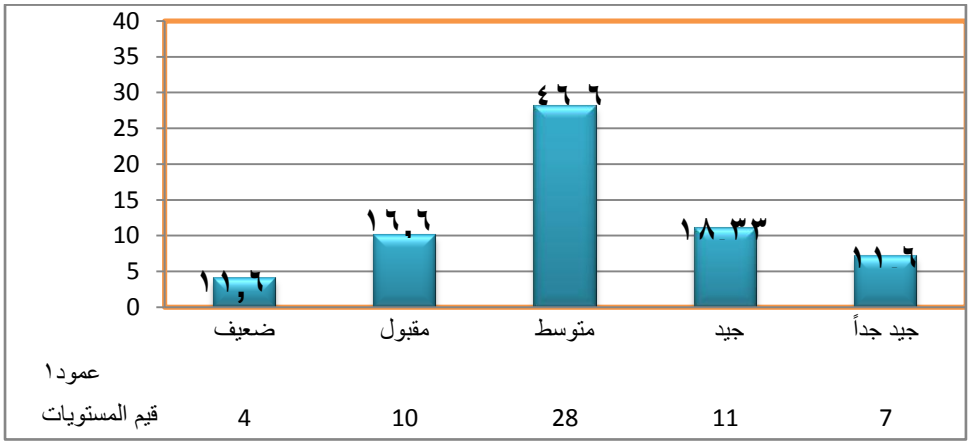
4 - 1 عرض نتائج مقياس اعتماد البرامج و البشرية وتحليلها ومناقشتها

جدول (6)

يبين المستويات والدرجات المعيارية المعدلة والدرجات الخام والأعداد والنسبة المئوية لمقياس اعتماد البرامج

المستويات	الدرجة المعيارية	الدرجة الخام	الاعداد		العدد الكلي	النسبة المئوية لها
			القادة	القائدات		
جيد جدا	68-80	56-65	4	3	7	%11,66
جيد	56-68	46-55	5	6	11	%18,33
متوسط	44-56	37-45	13	15	28	%46,66
مقبول	32-44	27-36	6	4	10	%16,66
ضعيف	20-32	26- فما دون	2	2	4	%6,66

يتبين من الجدول (6) إن العاملين الإداريين الذين بلغوا المستوى جيد جداً كان عددهم (7) وبنسبة مئوية قدرها (11,66%) من المجتمع الأصلي، أما عدد العاملين الإداريين الذين حصلوا على المستوى الجيد هم (11) وبنسبة مئوية قدرها (18,33%)، بينما بلغ عدد الإداريين في المستوى المتوسط (28) إداريا وبنسبة مئوية قدرها (46,66%)، وفي المستوى المقبول كان عددهم (10) اداريا أي ما نسبته (16,66%)، وأما في المستوى الضعيف فكانوا (4) عضوا أي بنسبة (6,66%). والشكل (1) يوضح المخطط التكراري لمستويات عينة التطبيق في مقياس اعتماد البرامج.



الشكل(1) يوضح مقياس اعتماد البرامج

بالنسبة للمستويين (جيد جدا وجيد) يعزو الباحث هذا المستويين إلى قوة برنامج التدريب المقدم لهم ونتيجة ما تبذله مديريات النشاط الرياضي و المدرسي من جهود كبيرة في سبيل الارتقاء بالمستوى المهاري والفني للعاملين في مجال التربية الكشفية من خلال برنامج التدريب التي تقدم الدعم الكامل له، بالإضافة إن هذا البرنامج يقدم الدعم المهني المطلوب أو تحقيق الارتقاء بمستوى التخطيط المنظم و تمنح فرص كافية للتنمية المهنية للعاملين الإداريين لتحقيق كل متطلبات ألجوده الشاملة، حيث يؤكد شامل محمود الشماع (2007) "على أن التخطيط يتطلب إدارة إستراتيجية ، وأن احد أسس الإدارة المشاركة من قبل جميع أعضاء شعب التربية الكشفية في العملية الإدارية ، لأنه يسهم في تدريب الكوادر كافة على عملية التخطيط ، وكنتيجة لذلك فأن التخطيط يساعد في إعداد الملاكات للمستويات الإدارية العليا (17:5).

إما بالنسبة للمستوى (المتوسط) يعزوا الباحث هذا المستوى لعدم وجود تقويم لبرنامج المديريات الكشفية بين مدة وأخرى للوقوف على فاعلية ذلك البرنامج الإداري من خلال التعرف على ما استفادة العاملين في مديريات النشاط المدرسي والرياضي من ذلك البرنامج للعملية الإدارية من خلال مشاركاتهم في المخيمات الكشفية والفعاليات الكشفية والحصول على المراكز المتقدمة لمختلف الفعاليات الرياضية والمدرسية. ويرى الباحث إن هذا المستويين لعدم شمول البرنامج على أنشطة التسلية والتشويق التي تساعد على خلق مناخ من التفاعل والمرح والسرور في مختلف الأنشطة الكشفية أو النشاط الكشفي ، والذي بدوره سوف يؤدي إلى ارتياح الكشافة للبرامج وزيادة الإقبال عليها والخروج من الروتين الممل والبرامج الروتينية ذلك، "لأن من أهم إغراض المخيمات الكشفية" إشباع حب المغامرة الكامن في نفوس الشباب والأطفال" (436:6)

إما بالنسبة للمستويين (مقبول وضعيف) يعزو الباحث هذين المستويين لعدم وجود برنامج تعريفي للعاملين الإداريين في تلك المديريات الكشفية وان وجد فيوجد بنسب قليله جدا ومتفاوتة من مديرية إلى أخرى، ويرى الباحث إن البرنامج التعريفي للمخيمات الكشفية له من الأهمية ليتمكن العاملين في تلك المديريات من فهم تلك المخيمات الكشفية أو الفعاليات الكشفية، يعزو الباحث هذا المستويين الى الجانب القيادي وبالتالي ضعف إمكانية التخطيط للوصول إلى الجودة الشاملة ، حيث يعد البرنامج الإداري في المديريات الرياضية و المدرسية أمرا حتميا لجودتها ويتوقف على حد كبير على القائد،وان القيادة الإدارية الجيدة تكون منطلقا لتوحيد الرؤية والأهداف والاستراتيجيات داخل المديريات الكشفية وتهيئة كل متطلبات الجودة الشاملة للوصول إلى المناخ التنظيمي الجيد وتحقيق الأهداف والاستراتيجيات،ويذكر خالد اسود "تعتبر القادة الإدارية صمام الأمان للتنفيذ السليم للبرامج وتحقيق الأهداف المرجوة فالقيادة هي العنصر المحوري الذي ينسق العناصر الأخرى ويقوم بتوجيهها وإرشادها ،وتحتاج منهجية إدارة الجودة الشاملة إلى قيادة إدارية متحمسة وذات رؤية قادرة على تحقيق التفاعل بينها وبين المرؤوسين (147:2)

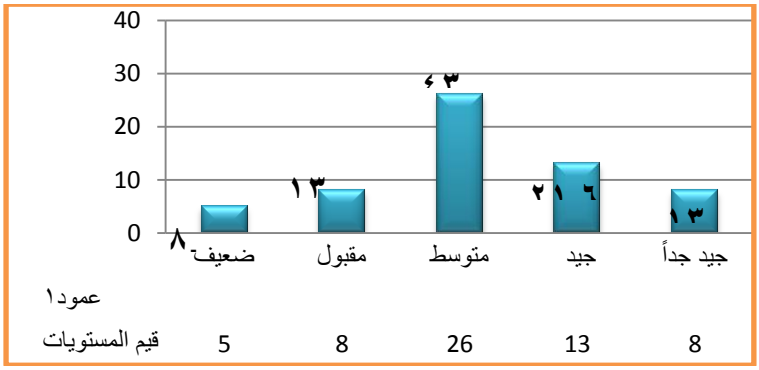
4-2 عرض نتائج مستويات مقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة وتحليلها ومناقشتها.

جدول (7)

يبين المستويات والدرجات المعيارية المعدلة والدرجات الخام والأعداد والنسبة المئوية مقياس تهيئة متطلبات الجودة الشاملة

المستويات	الدرجة المعيارية	الدرجة الخام	العدد الكلي	النسبة المئوية لها
جيد جدا	68-80	47-55	8	%13,33
جيد	56-68	38-46	13	%21,66
متوسط	44-56	29-37	26	%43,33
مقبول	32-44	21-28	8	%13,33
ضعيف	20-32	20- فما دون	5	%8,33

إذ يتبين من الجدول (7) إن العاملين الإداريين الذين بلغوا المستوى جيد جداً كان عددهم (8) وبنسبة مئوية قدرها (13,33%) من المجتمع الأصلي، أما عدد العاملين الإداريين الذين حصلوا على المستوى الجيد هم (13) وبنسبة مئوية قدرها (21,66%)، بينما بلغ عدد الإداريين في المستوى المتوسط (26) إدارياً وبنسبة مئوية قدرها (43,33%)، وفي المستوى المقبول كان عددهم (8) إداريا أي ما نسبته (13,33%)، وأما في المستوى الضعيف فكانوا (5) إداريا أي بنسبة (8,33%). والشكل (2) يوضح المخطط التكراري لمستويات عينة التطبيق في مقياس التكنولوجيا الحديثة .



الشكل (2)

يوضح مستويات مجال متطلبات تهيئة الجودة الشاملة

إما مستوى (جيد جدا جيد) يعزو الباحث هذا المستوى لاهتمام تلك المديريات ببناء متطلبات ألجوده الشاملة حيث يعد أمرا هاما لما لهذه المديريات الرياضية والمدرسية من مكانه بارزه لما تقوم بيه من مسؤوليات كبيرة في إعداد القادة الكشفية المؤهلة والمتخصصة في هذا النشاط الكشفي وتحقيق الأهداف المرجوة،" وان

الدور الايجابي الذي تلعبه تلك المديريات و ادراتها لتستطيع تحقيق الأهداف بجديه وبكلفة اقل وبزمن اقصر من خلال العمل بروح الفريق الواحد والتركيز على العمل الميداني وذلك من خلال الاهتمام بتهيئة متطلبات ألجوده الشاملة لكونه أسلوب إداري متميزا قادرا على مواجه التحديات والمستجدات ألحديثه في المجال الرياضي والمدرسي ، "تطبيق متطلبات الجودة الشاملة يمنح المؤسسة الرياضية احتراما وتقديرا وصورة ذهنية ايجابية عنها" **(177:13)**

ويرى الباحث إن تهيئة متطلبات الجودة الشاملة يعد بعد محوريا و هاما بالنسبة لمديريات النشاط الرياضي والمدرسي ولاسيما في النشاط الكشفي لما لها من مشاركة فعلية في تقديم الخدمات و الاستشارات و برامج التدريب و التحفيز والدوافع ووضع خبرات القادة الكشفية في خدمة المخيمات الكشفية و المجتمع الكشفي ، "إن التركيز على المجتمع يعد الأساس والقوة ألدافعه وراء مصطلح الجودة والتحسين ومن ثم ينعكس على نجاح المؤسسة الرياضية ويجب إن تكون الأندية مستمعه جيدة لحاجات المجتمع وان تكون مستجيبة جيدة لحاجاتهم ورغباتهم وهذا يتطلب فهم كامل من الأندية للعمليات الداخلية للمجتمع و كذلك لحاجاتهم المستقبلية (73:1)

إما المستوى المتوسط يعزو الباحث هذا المستوى لان هذه المديريات الرياضية و المدرسية تعتمد على مستوى جودة الخدمات الإدارية و التعليمية التي تقدمها للعاملين مما تؤدي إلى عدم تحقيق أهدافها بشكل كامل و بكفاءة و فاعلية و هذا يؤثر على مستوى جودة مخرجاتها ونتاجها ، و بالتالي يقع على عاتق هذه المديريات المدرسية و الرياضية توفير و تهيئة متطلبات الجودة الشاملة لمستويات عالية من الجودة و هذا لا يتحقق إلا من خلال توفير عناصر الجودة الشاملة و متطلباتها للوصول إلى الأهداف المرجوة، "تحقيق الأداء يقع على عاتق المؤسسات التعليمية تهيئة و توفير الخدمات التعليمية بمستويات عالية من الجودة و القيام بالأبحاث العلمية و خدمة المجتمع و لا يأتي ذلك إلا بأتباع إدارة الجودة الشاملة للوصول إلى مستوى عالي من الأداء" (51:4) إما المستوى(الضعيف أو المقبول) يعزو الباحث إلى عدم إدراك المديريات بأهمية و ضرورة التغيير و الحاجة إليه و إيمان القادة الكشفية في الرغبة الحقيقة لتهيئة متطلبات الجودة الشاملة بالإضافة إلى اعتماد و تطبيق هذا النهج الإداري الحديث و الاستفادة من جميع الإمكانيات المتاحة في خدمة التغيير و تتم من خلال توفر الموارد مادية و الفنية و التنفيذ الحقيقي لبرامج الجودة الشاملة و تهيئة العاملين الإداريين نفسيا و بدنيا لغرض تحقيق الأهداف المرسومة و يجب هنا التركيز على التدريب و التعليم و برامج إدارة الجودة الشاملة .

بال أضافه إلى إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة يواجه العديد من الصعوبات و المعوقات التي تحد من الحصول على فوائدها مثل (المركزية في اتخاذ القرار ، الاعتماد على الأساليب التقليدية في التطبيق و عدم لتوجه نحو اعتماد الأساليب و المعلومات و أساليب القياس الغير تقليدية ، الافتقار للحصول على التمويل المناسب لتطبيق إدارة الجودة الشاملة ، عدم تقبل أساليب التطوير و التحسين ، و مقاومة التغيير خوفا من كشف العيوب (67:16)

4-3 عرض نتائج العلاقة بين مقياسي اعتماد الإمكانيات المادية والبشرية و التكنولوجيا الحديثة وتحليلها ومناقشتها

جدول (8)

يبين العلاقة بين مقياسي اعتماد البرامج و تهيئة متطلبات الجودة الشاملة تقنية وقيمة (ر) المحتسبة

تهيئة متطلبات الجودة الشاملة		البرامج		معامل الارتباط (ر)	نسبة الخطأ
س	ع	س	ع		
6	6,33	35,7	6,43	0,814	0,00

* قيمة (ر) الجدولية عند درجة (92) تحت مستوى الدلالة (0,05) =0,205

الجدول (8) يبين لنا نتائج العلاقة بين مقياسي اعتماد البرامج و تهيئة متطلبات الجودة الشاملة للعاملين الإداريين حيث قام الباحث باستخدام معامل الارتباط البسيط (بيرسون) وذلك لمعرفة علاقة الارتباط بين المقياسين وهي (0,814) وعند مقارنة هذه القيمة مع قيمتها الجدولية تحت مستوى دلالة (0,05) هي (0,205) بينما ظهرت قيمة (ر) المحتسبة للمدربين وهي (0,814) وعند مقارنتها بالقيمة الجدولية وجدانها اكبر من القيمة الجدولية وهذا يعني إن الارتباط ذو دلالة إحصائية .

يرى الباحث إن اعتماد البرامج الجيد والمنظم عاملا أساسيا في تهيئة متطلبات الجودة الشاملة بشكل جيد وكما تتطلب متطلبات الجودة الشاملة أمرا هاما وهو ضرورة الاستفادة من كامل القدرات والموارد البشرية والمادية المتوفرة في تحسين متطلبات الجودة الشاملة في مديريات النشاط الكشفي بالإضافة إلى أن كلا من البرامج و تهيئة متطلبات الجودة الشاملة يعتمدان على الموارد المالية ضمن الإمكانيات المتوفرة للمديريات لإقامة الأنشطة الكشفية والمخيمات الكشفية داخل الشعب الكشفية التابعة لمديريات النشاط الرياضي والمدرسي ،وكذلك يعتمد كل من البرامج و متطلبات الجودة الشاملة على تأهيل وتدريب العاملين الإداريين في مديريات النشاط الكشفي من حيث تدريب العاملين وزيادة خبراتهم وقدراتهم وضرورة خلق الدوافع والحوافز لما لها من درجه كبيرة في خلق الإبداع والابتكار من قبل العاملين في المديريات وبشكل يساعد على الوصول للأهداف المراد تحقيقها من التخطيط ،"عند تبني مفهوم متطلبات الجودة الشاملة يجب على المديريات ان توفر التدريب الملائم لجميع العاملين كل في مجال تخصصه وان يكون التدريب بصورة مستمرة وكذلك يتطلب من الإدارة ان تشجع إفرادها وترفع من مهاراتهم التقنية (48:15) وان كلا من التخطيط المتبع للبرامج و متطلبات الجودة الشاملة الحديثة تعتمدان بشكل كبير التكنولوجيا الحديثة (نظم المعلومات) في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمساعدة على تشخيص نقاط الضعف والقوة والفرص والتهديدات المستقبلية التي تتعرض لها تلك المديريات الكشفية والتي من خلاله نتمكن من تحقيق التكامل بكل متطلباتها وفق التخطيط السليم والوصول للأهداف المرجوة،آذ "لابد ان يمتاز العمل الاداري في المديريات الكشفية التي تطبق نظام التكنولوجيا الحديثة

بان قراراتها مبنية على حقائق وبيانات صحيحة وليس مجرد تكهنات وذلك اعتمادا على الأساليب الكمية المعدة لهذا الغرض من الممكن استخدام نظام المعلومات الإدارية والحاسوبية في هذا المجال لمساعدة المسوؤلين في تشخيص نقاط الضعف والقوة والفرص والتهديدان (132:17).

5- الاستنتاجات والتوصيات

5-1 الاستنتاجات

1- أن مقياس أ اعتماد البرامج و متطلبات الجودة الشاملة مناسبين لقياس مستويات العاملين الإداريين للمنطقتين الوسطى والجنوبية.

2- اغلب العاملين الإداريين في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبية يتمتعون بمستويات متوسطة في مقياسي اعتماد البرامج و متطلبات الجودة الشاملة..

3- وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية في نتائج العلاقة بين مقياسي اعتماد البرامج و متطلبات الجودة الشاملة لدى مديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبية.

5-2 التوصيات

من خلال الاستنتاجات التي توصل أليها الباحث، وصي بما يلي:

1- اعتماد المقياسين لغرض قياس اعتماد البرامج و متطلبات الجودة الشاملة للعاملين الإداريين في مديريات النشاط الراضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبية.

2- ضرورة اهتمام مديريات النشاط الرياضي والمدرسي بمواكبة تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإيصالها للعاملين الإداريين في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي لتكوين رؤية واضحة ومفهومة بالصورة الصحيحة والمنطقية.

3-أبراز التأثير الايجابي في اعتماد البرامج لتهيئة متطلبات الجودة الشاملة لما لها من تأثير في العملية التربوية.

المصادر العربية و الأجنبية:

1- حامد عبدا لله السقاف: المدخل الشامل للإدارة الجودة الشاملة ، عمان :دار الشروق للنشر و التوزيع ، 2005.

2-خالد اسود :بناء متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة لكليات التربية الرياضية ،أطروحة دكتوراه ، جامعة بابل 2012.

3-زياد محمد الشرمان : مقدمه في نظم المعلومات الإدارية ،ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، 2004

4-سوسن مجيد و محمد الزيادات : الجودة و الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العام و الجامعي ، الطبعة الأولى ، دار الصفاء ، عمان ، 2008.

5-شامل محمود محمد الشماع : الإستراتيجية و التخطيط الاستراتيجي –منهج معاصر : (دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ،عمان ، 2007.

6-شكرية خليل ملوخية : الإدارة في المجال الرياضي ،ط3،القاهرة،الفنية للطباعة،1988.

7-صالح ناصر عليمات: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية(التطبيقات ومقترحات التطوير) ، الأردن، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع ،2004.

8-عبد الحميد شرف : التخطيط في التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق ، مركز الكتاب للنشر ، ط1 ، 1997.

9-علي سلوم : مبادئ الطرق الإحصائية في التربية الرياضية ، بغداد، 2007.

10-فايز جمعه النجار : أساليب البحث العلمي- منظور تطبيقي ، ط2 ، عمان ، دار الحامد ، 2010.

11-كمال درويش، إسماعيل حامد: إدارة المنافسات والمسابقات والدورات الرياضية ، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، القاهرة، جمهورية مصر العربية، 2000.

12-محمد عبد الرزاق إبراهيم : إدارة الجودة الشاملة ،عمان :دار الفكر، 2007 .

13-محمود داود الربيعي وآخرون :الإدارة المعاصرة في المجال الرياضي،ط1 ،حي عدن ،،دار الضياء،2017.

14-ناجي إسماعيل حامد: التخطيط في الاتحادات الرياضية الاولمبية في ضوء إستراتيجية الرياضة المصرية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان 1999.

15-نور طارق كاظم :منط لبات تطبيق أدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية ، رسالة ماجستير غير منشور،جامعة المثنى ، 2018.

16-وديع ياسين محمد و حسن محمد عبد: التطبيقات واستخدامات الحاسوب في بحوث التربية الرياضية ، دار الكتب للطباعة والنشر، الموصل، 1999 .

17-يوسف جحيم سلطان،هاشم فوزي ،أدارة الجودة الموارد البشرية – مدخل استراتيجي متكامل ،عمان ، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، 2005 .

ملحق (1)

ت	فقرات محاور مقياس البرامج	اتفق دائما	اتفق غالبا	اتفق أحيانا	اتفق نادرا	لا اتفق
1	تتماشى البرامج مع الإمكانيات والموازنات المتاحة لمديريات النشاط الرياضي والمدرسي .					
2	تتطلب البرامج الكشفية التنفيذ من قبل العاملين من خلال التوزيع الزمني وطرق وإمكانيات تحقيقها.					
3	البرامج الكشفية تكسب العملية الإدارية النجاح لمديريات النشاط الرياضي والمدرسي .					
4	توجد أساليب متنوعة لدى الإداريين لتنفيذ البرامج الكشفية وتحقيق الأهداف.					
5	يتميز الإداريين بإدارة الوقت للبرامج الكشفية بشكل متميز وتعطي للزمن قيمة في تنفيذ العمل الإداري.					
6	تساعد البرامج الكشفية في نجاح الخطط الموضوعة من قبل الإداريين في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي.					
7	يبتعد الإداريين العاملين عن العشوائية في تنفيذ البرامج الكشفية لغرض تحقيق الأهداف					
8	يقوم الإداريين والمتخصصين بتحديد واضح لمراحل متعددة للبرامج الكشفية وكيفية تنفيذ الواجبات الخاصة بالعمل الإداري.					
9	العلم المسبق الإداريين العاملين بأساليب وطرق التنفيذ المناسبة					

	للعمل الإداري للإداريين يساعد في تطبيق البرامج الكشفية بدقة .					
10	تتوافق الخطط الكشفية الموضوعة من قبل الإداريين مع أهداف وبرامج مديريات النشاط الرياضي والمدرسي.					
11	توجد خطط تفصيلية وبديلة لبرامج مديريات النشاط الرياضي والمدرسي يبين المواد الكشفية وتصنيفها وتسلسلها لغرض تطبيقها.					
12	حداثة المنهج الموضوع من قبل الإداريين واتساقه مع التوجيهات الحديثة الموضوعة يعمل على نجاح العملية الإدارية.					
13	مراجعة البرنامج الكشفي بشكل دوري من قبل إداريي مديريات النشاط الرياضي والمدرسي لمعرفة الأخطاء وتصحيحها.					

ت	مقياس تهيئة متطلبات الجودة					
1	يعمل الإداريين على تزويد المديرية بدليل يحدد بوضوح شروط العمل الكشفي ومتطلباته .					
2	توفر المديريات متخصصين في العمل الكشفي والمدرسي والرياضي .					
3	يتبنى الأداريين أهداف عملية تحسين الجودة بناء على متطلباتهم وتوقعاتهم .					
4	يؤمن أداري مديريات النشاط الرياضي والمدرسي بأن الجودة هو الطريق نحو التميز الأكاديمي والعلمي.					
5	يطبق أداري المديريات إجراءات علمية سليمة للتأكد من المستويات الذي يصلون إليها في الأنشطة الكشفية.					
6	تنتهج المديريات مبدأ التحسين المستمر في الأنشطة الكشفية والمدرسية.					
7	تستخدم مؤشرات مناسبة للتعرف على الاحتياجات التدريبية للعاملين.					
8	معرفة جميع إلأداريين نتائج عملهم أو تقويم أدائهم السنوي.					
9	توجد معايير موضوعية وعلمية لتقويم ادعاء الأ داريين العاملين في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي.					
10	استخدام برامج تدريبيه لتحسين مستوى أداء العاملين في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي.					
11	تراعي مديريات النشاط الرياضي والمدرسي كفاءة الأ داريين في النشاطات الكشفي عند الاختيار لتنفيذ المهام المناطه إليهم .					