

كفاءة المواجهة لدى طالبات قسم رياض الأطفال

عفاف حمدي لطيف النعيمي
المديرية العامة لتربية ديالى
أ.د. مروج عادل خلف
كلية التربية الأساسية/ الجامعة المستنصرية
afafhamdy1981@uomustansiriyah.edu.iq
Mouroj.2006.edbs@uomustansiriyah.edu.iq

مستخلص البحث:

هدف البحث الحالي إلى التعرف على كفاءة المواجهة لدى طالبات قسم رياض الأطفال، واتبعت الباحثة في بحثها المنهج الوصفي الارتباطي، وتحقيقاً لأهداف البحث تبنت الباحثة مقياساً (لكفاءة المواجهة)، وتضمن مقياس كفاءة المواجهة (48) فقرة موزعة على ست مجالات هي: (التنظيم الذاتي، حل المشكلات، التحكم بالمجهود، معنى الحياة، النظم الاجتماعية والثقافية، التأثيرات الدينية والروحية)، وقد تم اختيار العينة بالطريقة الطبقيّة العشوائية إذ اشتملت عينة البحث على (400) طالبة من طالبات قسم رياض الأطفال في كلية التربية الأساسية / الجامعة المستنصرية وقد تحققت الباحثة من الخصائص السيكومترية لأداة البحث والمتمثلة: بالصدق، والثبات، وكان التحقق من الصدق بطريقتين هما: الصدق الظاهري، وصدق البناء، وجرى استخراج الثبات كفاءة المواجهة بطريقة (إعادة الاختبار)، و(معادلة ألفا كرونباخ)، وبعد تحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً باستعمال الحقيبة الإحصائية (SPSS) أظهرت النتائج بأن طالبات قسم رياض الأطفال يتمتعن بكفاءة المواجهة.

الكلمات المفتاحية : كفاءة المواجهة ، طالبات قسم رياض الأطفال .

مشكلة البحث:

ان المرحلة الجامعية، تعد فترة صعبة يشوبها التوتر والإحباط والصراعات والضغوط والصدمات والقلق، ويتخللها العديد من المشكلات التي تتعرض لها الطالبات في الأسرة والمؤسسة التعليمية والمجتمع من الضغوط وأساليب التنشئة التي تخلق لديهن بعض الأزمات على المستوى النفسي والاجتماعي لذا أصبح التعرف على مشكلات طالبات الجامعة أمراً ملحا تفرضه عليهن طبيعة المرحلة كما أصبح من الضرورة تأهيلهن لمواجهة منظومة الحياة بما فيها من مشكلات متعددة (سليمان، 2021: 1-2). فالسمة الأساسية في شخصية أي فرد، والتي تمكنه من التكيف الجيد هي كفاءة المواجهة، ويتضمن التكيف الناجح مع التغلب على المخاطر والمحن وتطوير المنافسة في مواجهة الضغوط، القدرة على مواجهة ضغوط الحياة وتحدياتها الصعبة، ان يحيا الانسان فيها حياة كريمة، وتصبح لديه القدرة على التفاعل اجتماعيا مع الآخرين، والصفح والأمل، أن تعطي الانسان معنى للحياة، وقد يتحول الحدث الضاغط الى حدث صادم عندما لا يستطيع الفرد مواجهة هذه الضغوط أو عندما تكون شخصيته مفككة قبل تعرضه للحدث الضاغط. (سليمان، 2021: 1-2).

وقد زاد الوعي العالمي في السنوات الأخيرة بضرورة تحسين فرص الحياة للشباب وادماجهم في الشبكات الاجتماعية والمجتمعية، وإتاحة فرص التعليم والتدريب والعمل المناسبة، والارتقاء بالصحة الإيجابية هي الغاية التي تسعى اليها كل المجتمعات البشرية، وقد أشارت العديد من الدراسات الى ان المشاعر الإيجابية كعلامات الصحة النفسية والبدنية، كما يرتبط التأثير الإيجابي لها بالعمليات التي

تسهم في النجاح الأكاديمي ، فضلا عن تعزيز كفاءة المواجهة وزيادة معدل النمو الصحي والاتجاه نحو الرفاه، ويصبح الأفراد أصحاب بدنيا ونفسيا واجتماعيا (عبد الحافظ، 2020: 4-5) وبذلك يمكن تحديد مشكلة البحث عن طريق الإجابة على السؤال الآتي:
هل تمتلك طالبات قسم رياض الاطفال كفاءة المواجهة ؟

• أهمية البحث:

تعد شريحة الطلبة ولا سيما طالبات قسم رياض الأطفال ثروة للمجتمع نحو التقدم وبناء المستقبل والطاقة الدافعة لتقدم البلدان ورفاهيتها وتطورها وحل مشكلاتها الكثيرة فنحن بحاجة الى تنمية وتطوير عقول هؤلاء الطلبة واستعداداتهم ونسعى للحفاظ عليها ودعمها بالرعاية والتنمية للنهوض بها وصقلها وبذلك تعد الدراسة الجامعية مرحلة دراسية تختلف اختلافا كبيرا عن المراحل الدراسية التي سبقتها ومر بها الطالب في مشواره الدراسي من حيث طبيعة الدراسة وتنظيمها وطبيعة العلاقات الاجتماعية السائدة فيها، إذ تمر طالبات قسم رياض الأطفال بمراحل تغير كبيرة بعد انتقالهم من مرحلة التعليم الثانوي والجامعي الاولى الى طالبات قسم رياض الأطفال، على المستوى الاجتماعي أو الفكري أو الثقافي أو النفسي (Gall,et,al, 1990: 20).

وتعد مرحلة الجامعة من أهم المراحل التي يمر بها الفرد والتي تؤثر على حياته في ما بعد تأثيراً بالغاً، فالشباب هو المسؤول عن نهوض المجتمع وتقدمه ولا يتحقق ذلك إلا في ظل جو من الصحة النفسية الإيجابية (عبد الحافظ، 2020: 4).

وتُعد الأحداث الضاغطة والظروف المعاكسة التي يتعرض لها الطلبة كثيرة، إذ لا يمكن ان يتجنبوها، فيستجيبوا لتلك الظروف باستجابات قوية جدا من الانفعالات والاحساس بالحيرة والغموض، الا ان البعض منهم مع مرور الوقت يتوافقون بصورة جيدة مع مواقف الحياة هذه، والبعض الآخر لا يتوافق معها لدرجة الوقوع في الإحباط والإكتئاب، وان الطلبة القادرين على التغلب على مثل تلك الأحداث السلبية دون الوقوع في الإحباط والاكتئاب يتسمون بما يعرف بكفاءة المواجهة (أبو غزالة، 2009: 205). لكن في بعض الأحيان نجد ان مستوى المواجهة قد ينخفض، بسبب القلق الذي يكون محوره الخوف من الرفض والإساءة والابتعاد، خصوصا في مرحلة المراهقة، وبالتالي ستظهر سلوكيات متناقضة محاولة لتجنب الرفض، أو سلوكيات العدا أو الانسحاب الاجتماعي (كفاي، 2010: 123).

ويمكن تحديد أهمية البحث الحالي في جانبين هما:

أولا : الأهمية النظرية

- 1 – تستمد الدراسة الحالية أهميتها من أهمية المتغيرات التي تناولها متغير (كفاءة المواجهة) الذي يعد من المفاهيم النفسية الحديثة التي ارتبطت بدراسات علم النفس الإيجابي .
- 2-ندرة البحوث والدراسات المحلية والعربية التي تناولت كفاءة المواجهة لدى طالبات قسم رياض الأطفال " بحسب علم الباحثة " إذ تمثل هذه الدراسة محاولة لسد الفجوة المعرفية لديهم .
- 3- يعد البحث الحالي إضافة علمية جديدة تساعد على تزويد الادب التربوي باطار نظري عن المتغير.

ثانياً : الأهمية التطبيقية

- 1- يوفر البحث الحالي أداة يمكن الاستفادة منها لقياس كفاءة المواجهة لدى طالبات قسم رياض الأطفال والفئات الأخرى المقاربة لها، وتمثل إضافة جديدة الى ما موجود من مقاييس يمكن الاستفادة منها على الصعيد التطبيقي.
- 2- تساعد نتائج البحث الحالي في تقديم معلومات نظرية وعلمية عن طبيعة كفاءة المواجهة يمكن الاستفادة منها على الصعيد التطبيقي .

ثالثاً: هدف البحث:

يهدف البحث الحالي الى التعرف على: -
كفاءة المواجهة لدى طالبات قسم رياض الاطفال .

رابعاً: حدود البحث:

- ❖ حدود مكانية: الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية.
- ❖ حدود زمنية: 2023 – 2024 م.
- ❖ حدود بشرية: طالبات قسم رياض الاطفال.
- ❖ الحدود العلمية: كفاءة المواجهة .

خامساً: مصطلحات البحث:

اولاً: كفاءة المواجهة: عرفها كل من:

- 1- أن ماستن: (2007): " قدرة النظام الديناميكي على التكيف بنجاح مع الاضطرابات التي تهدد قدرة هذا النظام على العمل، ومواصلة التطور" (Masten, 2007: 20).
 - 2 - الأعسر: (2009): " النمو السوي في مواجهة الظروف الصعبة التي عادة ما تدفع الفرد الى الاضطراب والنتائج السلبية بحيث يصبح الفرد أكثر قدرة على مواجهة الضغوط لأنه اكسب استراتيجيات أكثر عددا وأكثر تنوعا للمواجهة " (الأعسر، 2009: 5).
- التعريف النظري:** اعتمدت الباحثة تعريف (ماستن 2007) تعريفا نظريا في البحث الحالي لكفاءة المواجهة كونها تبنت مقياس (فياض ، 2022) المعتمد على نظريته (انموذج ان ماستن) في بناء المقياس وتفسير النتائج .
- التعريف الاجرائي:** " هو الدرجة الكلية التي تحصل عليها المستجيبة بإجابتها عن فقرات مقياس كفاءة المواجهة الذي تبنته الباحثة .
- ثانياً: طالبات قسم رياض الأطفال:** هن الطالبات اللواتي تخرجن وأتممن الدراسة الإعدادية وتم قبولهن في الكلية في قسم رياض وبعد تخرجهن تمنح لهن شهادة البكالوريوس في رياض الأطفال ويكونن معلمات جامعات في رياض الاطفال (دليل كلية التربية الأساسية، 2018: 5).

الفصل الثاني كفاءة المواجهة (Resilience)

مفهوم كفاءة المواجهة:

بدأ استعمال هذا المصطلح في الخمسينيات (من القرن الماضي) وأصبح مفهوما واضحا كسمة شخصية تساعد الأفراد على التكيف والتوافق مع المواقف التي يتعرضون فيها الى ضغوط عصبية أو لسوء معاملة (أبو غزالة، 2009: 22). فهذا المفهوم هو من المفاهيم الحديثة التي ارتبطت بدراسات علم النفس الإيجابي فكلاهما يستمد جذوره من القوى الإنسانية فهو يشير إلى قدرة الفرد على التكيف الناجح مع التغلب على المخاطر و المحن وتطوير المنافسة في مواجهة الضغوط، وتتضمن القدرة على مواجهة ضغوط الحياة وتحدياتها الصعبة للوصول الى نتائج إيجابية بالرغم من الشدائد، وان يحيا الانسان فيها حياة كريمة، والقدرة على التفاعل اجتماعيا مع الآخرين، والصفح والأمل ، وان يجعل الانسان معنى للحياة ويتصف الأفراد ذوو كفاءة المواجهة بالتفاؤل والحيوية أثناء التجارب الانفعالية الموجبة، وخلال الأحداث المجهدة، وهو ما يفسر قدرتهم على الارتداد بنجاح بعد التعرض للمحن. 124: 2014 (Torok, et) al. (Rutter, 2012, 336)

وان كفاءة المواجهة هي عملية بناء تنطوي على معنى إيجابي للحياة حيث يمكن تنميتها في الأفراد من خلال تنمية الخصائص والسمات العديدة التي يتسم بها الفرد، ولا سيما لدى الشباب الجامعي الذي يعتبر جزء مهم في المجتمع ويحظى بمكانة مرموقة ومن الضروري توجيه أفكاره ومعتقداته بالاتجاه الإيجابي ، كما ترى ان كفاءة المواجهة قدرة تبرغ لدى الفرد والمجتمع ولا سيما في مواجهة الشدائد. (Krismer , 2005: 12)

وتعد كفاءة المواجهة مركبا مهما من مركبات الشخصية، والتي تقي الفرد من آثار الضغوط الحياتية المختلفة، وتجعل الفرد أكثر مرونة وتقاؤلا وقابلية للتغلب على الظروف الصاعقة، فهي القوة التي تسمح للفرد ان يتجاوز التحديات وينهض مما يتعرض له من عثرات ليحقق النمو والحماية من الاضطرابات النفسية والأمراض النفسية والجسدية (أبو غزالة، 2016: 777). ترجع دراسة مفهوم كفاءة المواجهة الى العلوم المادية والطبيعية، فهي تعني في هذا المجال (الخاصية التي تتمتع بها المواد وتمكنها من استعادة شكلها أو وضعها الأصلي بعد ما تم انحنائها أو خدشها أو ضغطها) (محمد، 2014: 35).

عوامل كفاءة المواجهة:

ان العوامل الفردية والبيئية تسهم في تطوير كفاءة المواجهة ويمكن ان تتطور كفاءة المواجهة من العوامل الغير إيجابية خاصة في وجود بيئة غير خطرة والتي تعتبر هذه العوامل دون وجود المخاطر البيئية وقد تكون عوامل محايدة أو يحتمل ان تكون خطرة في آثارها (Rutter ,M,2013,p54). ويمكن أيضا ان تتطور كفاءة المواجهة عندما يتعرض الفرد الى تجارب الحياة السلبية القصيرة والمتكررة طالما الظروف تسمح للفرد بالتعامل بنجاح مع تلك الضغوطات.. (Rutter, M, 2012, p 12) وهناك سمات شخصية وعوامل معرفية تكون موجودة في الافراد ذات كفاءة المواجهة العالية فبعض السمات العقلية مثل التخطيط، التأمل الذاتي، العزم والثقة في النفس هذه السمات تميل الى ان تكون موجودة في الأفراد ذوي كفاءة مواجهة عالية. (Moffitt et al, 2011, p108)

نظريات ونماذج فسرت مفهوم كفاءة المواجهة:

1- نظرية التحليل النفسي:

يرى فرويد ان الشخصية تتألف من ثلاثة أجهزة رئيسه هي: (الهو والانا والانا الأعلى) وحينما تعمل متعاونة تسير لصاحبها سبل التفاعل مع البيئة على نحو مرض اذ يتم اشباع حاجاته الأساسية ورغباته اما اذا تنافرت وتشاحت هذه الأجهزة ساء توافق الفرد وقل رضاه عن نفسه وعن العالم ونقصت كفايته (الفحل، 2009: 107). وتعد اليات الدفاع من منظور التحليل النفسي من اهم استراتيجيات التعامل ومقاومة الضغوطات النفسية اذ يرى (سيجموند فرويد) ان الناس يلجؤون اليها لحماية أنفسهم وتساعدهم على معالجة الصراعات والاحباطات ومن ثم فهي أساليب عقلية لا شعورية تقوم بتشويه الخبرات وتزييف الأفكار والصراعات التي تمثل تهديدا وتساعد في خفض التوتر والقلق اثناء المواجهة وتشمل عملية المواجهة حسب النظرية التحليلية سلسلة من الاستراتيجيات تتطور انطلاقا من اليات أولية غير ناضجة الى اليات ناضجة (عشعش، 2016: 45). وان ميكنزمات الدفاع عبارة عن استراتيجيات المواجهة التي يستعملها الفرد ليحمي نفسه من الصراعات والتوترات التي تنشأ عن المحتويات المكبوتة فهي تعمل على مستوى اللاشعور كما انها تحرف وتشوه ادراك الفرد للوقائع وهي وسيلة لخفض ما يهدده من قلق وضغوط فالفرد لا يلجأ الى حيلة واحدة بل يستعمل اكثر من أسلوب دفاعي (عبد العظيم وعبد العظيم ، 2006 : 85).

2- انموذج آن ماستن (Masten K 2007).

تري ماستن أنه من المهم تعريف كفاءة المواجهة تعريفا علميا وقابلا للترجمة في علم النفس والعلوم الأخرى اذ أنها وصفت كفاءة المواجهة بأنها قدرة الفرد على التكيف بنجاح مع الاضطرابات والشدائد التي تواجهها، وأشارت ماستن بأن هناك نظاما يشمل مستويات التطور البيولوجية والاجتماعية الثقافية التي تنمو وتتعدل باستمرار لتكون قادرة على مواجهة المحن والصعوبات، (Masten 2014:9). وأشارت الى ان هناك نهجين رئيسيين يميزان البحث في كفاءة المواجهة هما المناهج التي تركز على البيئة الاجتماعية وكيفية تأثير المخاطر على أداء الافراد خلال تفاعلهم معها بطريقة مباشرة وغير مباشرة والمناهج التي تركز على الافراد والتي تحاول فهم كيفية اختلاف الافراد الذين يتمتعون بالقدرة على المواجهة ويحققون أداء جيد في التصدي للشدائد عن أولئك الذين لم يظهروا نتائج جيدة في الظروف نفسها اذ يحكم هذا النهج على الشخص ككل من حيث الابعاد المتعددة للأداء التكيفي في وقت واحد (Masten, et, al, 2018 : 7) ان الافراد الذين يعملون بشكل جيد بغض النظر عما اذا كانوا يواجهون الشدائد فأنهم قد يشتركون في العديد من الخصائص فيما يتعلق مثلا بمهارات الاتصال والصلابة وحل المشكلات والانضباط الذاتي اذ ان هناك العديد من الخصائص التي يشترك بها الافراد تعكس عمليات التنمية الطبيعية لتفسير التكيف وهناك العديد من عوامل الخطر تركز عليها لتخفيف اعراض الاضطرابات النفسية للافراد الذين يواجهون مشكلات خلال التفاعل مع احداث مثل المشاكل الاكاديمية وعدم التوافق وغيرها وتحد بدورها من التنبؤ بالمخاطر في المستقبل وتحسين الأداء (Goldstein& Brooks, 2013 : 6)

دراسات سابقة تناولت كفاءة المواجهة

دراسات عربية

1- دراسة القزويني (2018):

(الأبداع الانفعالي وكفاءة المواجهة وعلاقتها باتساق الذات لدى طلبة الجامعة)
هدفت هذه الدراسة الى التعرف على كفاءة المواجهة وعلاقتها باتساق الذات لدى طلبة الجامعة ومعرفة مدى اسهام كفاءة المواجهة باتساق الذات وفقا لمتغيري الجنس والتخصص وقد بلغت عينة الدراسة من (400) طالب وطالبة من طلبة جامعة القادسية وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية وقامت الباحثة بتبني مقياس ويجنلند ويونك لكفاءة المواجهة المكون من خمسة ابعاد وتوصلت النتائج الى ان طلبة الجامعة يتمتعون بكفاءة كفاءة المواجهة كما وجدت فروق في كفاءة المواجهة بمتغير التخصص الدراسي ولصالح الإنساني الا انها لا تتأثر بمتغير الجنس ولا التفاعل بين الجنس والتخصص (القزويني، 2018:)

2- دراسة عبد الحافظ (2020):

(برنامج ارشادي لتنمية المشاعر الإيجابية وأثره على كفاءة المواجهة والرفاهية النفسية لدى طلاب الجامعة) هدفت الدراسة لتصميم برنامج لتنمية المشاعر الإيجابية ومعرفة اثره على كفاءة المواجهة والرفاهية النفسية لدى طلاب الجامعة وتكونت عينة الدراسة من (25) طالبة من طالبات المعهد الفني الصحي بأنبابة تتراوح أعمارهم من (18 - 19) سنة واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي على المجموعة الواحدة وتوصلت النتائج الى فعالية وتأثير البرنامج الارشادي على تنمية المشاعر الإيجابية وكما أثر ذلك على تنمية كل من كفاءة المواجهة والرفاهية النفسية (عبد الحافظ، 2020: 35)
جوانب الإفادة من الدراسات السابقة:

1- الاطلاع على المصادر ذات الصلة بمتغيرات البحث.

2- اثراء الإطار النظري للدراسة الحالية.

3- بلورة مشكلة البحث وصياغتها بشكل واضح.

الفصل الثالث / منهجية البحث وإجراءاته:

منهجية البحث: يهدف البحث الحالي تعرف كفاءة المواجهة لدى الطالبات لذا اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي منهاجها لها .

اولاً: مجتمع البحث: تمثل مجتمع البحث بطالبات قسم رياض الأطفال / كلية التربية الأساسية / الجامعة المستنصرية / للعام الدراسي 2023-2024 والبالغ عددهن (800) طالبة، موزعة على أربع مراحل كما مبين في الجدول (1).

**جدول (1)
مجتمع البحث**

المرحلة الدراسية	عدد الطالبات
المرحلة الأولى	160
المرحلة الثانية	166
المرحلة الثالثة	164
المرحلة الرابعة	310
المجموع الكلي	800

ثانياً: **عينة البحث:** اعتمدت الباحثة في اختيار عينة بحثها على الطريقة العشوائية الطبقية، اذ بلغ حجم العينة (400) طالبة من المراحل الأربعة من مجتمع قسم رياض الأطفال وكما موضح في الجدول (2).

**جدول (2)
عينة البحث الأساسية**

المرحلة الدراسية	عدد الطالبات
المرحلة الأولى	80
المرحلة الثانية	83
المرحلة الثالثة	82
المرحلة الرابعة	155
المجموع الكلي	400

ثالثاً: **اداة البحث:** بما ان البحث يهدف الى معرفة كفاءة المواجهة لدى طالبات قسم رياض الأطفال، لذا تطلب الامر توافر اداة تتوفر فيها الخصائص السيكومترية لتحقيق اهداف البحث وهي:

مقياس كفاءة المواجهة**خطوات اعداد مقياس كفاءة المواجهة****1- تحديد المفهوم**

من خلال اطلاع الباحثة على الادب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بمفهوم كفاءة المواجهة، ارتأت الباحثة تبني مقياس (فياض، 2022) الذي تم بناءه في ضوء إنموذج (إن ماستن، 2007) حيث عرّفت كفاءة المواجهة بانها " قدرة النظام الديناميكي على التكيف بنجاح مع الاضطرابات التي تهدد قدرة هذا النظام على العمل ومواصلة التطور " وقد تم تبني المقياس كونه الأنسب مع عينة البحث.

2- تحديد مجالات المقياس:

تكون المقياس من (6) مجالات هي:

المجال الأول: التنظيم الذاتي: هو عملية توجيه ذاتي يقوم الفرد من خلالها بتحويل قدراته المعرفية ودافعيته إلى إجراءات يسلكها الفرد في أداء المهام من أجل تحقيق أهدافه (فياض، 2022).

المجال الثاني: حل المشكلات: قدرة الفرد على مواجهة المواقف الصعبة من خلال تكيف سلوكه واستعمال مهاراته للوصول إلى حل للمشكلة" (فياض، 2022).

المجال الثالث: التحكم المجهّد: قدرة الفرد في السيطرة على أفكاره ومشاعره وسلوكه خلال التعامل مع المواقف المختلفة والقدرة على تحقيق التوازن بين دوافعه الداخلية والخارجية" (فياض، 2022).

للمجال الرابع: معنى الحياة: هو شعور الفرد بأن للحياة معنى وأهداف تدفعه إلى السعي لبلوغها من خلال النظرة الإيجابية للحياة وتقبل لذاته ومجتمعه" (فياض، 2022).

المجال الخامس: النظم الاجتماعية والثقافية: قدرة الفرد على الارتباط بطريقة إيجابية مع الوالدين والاقربان بصورة آمنة تتضمن تفاعلاً اجتماعياً وثقافياً جيداً" (فياض، 2022).

المجال السادس: التأثيرات الدينية والروحية: مجموعة من الأفكار المجبرة والقيم والمعتقدات التي تتبع من ثقافة المجتمع والتي تتضمن مجموعة من التعاليم المقدسة فردياً أو جماعية والتي تحكم أفكار الفرد وأفعاله" (فياض، 2022).

3- وصف فقرات المقياس بصيغته الأولى:

تكون مقياس كفاءة المواجهة من (64) فقرة موزعة على (6) مجالات بواقع (12) فقرة للمجال الأول و(10) فقرات للمجال الثاني (10) فقرات للمجال الثالث و(11) فقرة للمجال الرابع و(11) فقرة للمجال الخامس و(10) فقرات للمجال السادس

4- صلاحية فقرات مقياس كفاءة المواجهة:

لغرض التحقق من صلاحية فقرات المقياس في صيغته الأولى فقد عُرض على مجموعة من المحكمين في العلوم التربوية والنفسية بلغ عددهم (18) محكماً لإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول المقياس في الحكم على مدى ملائمة المقياس للغرض الذي وضع من أجله، لبيان مدى صلاحية كل فقرة من فقرات المقياس وبيان ما إذا مانت تحتاج إلى تعديل وما هو التعديل المناسب ولتحديد مدى ملائمة البدائل، اعتمدت الباحثة أسلوب ليكرت خماسي التدرج وهي (تنطبق عليّ دائماً، تنطبق عليّ غالباً، تنطبق عليّ أحياناً، تنطبق عليّ نادراً، لا تنطبق عليّ أبداً) تأخذ الدرجات (5،4،3،2،1) عند التصحيح والعكس للفقرات السلبية. وفي ضوء ما قرره المحكمين تمّ تعديل بعض الفقرات ، وقد اعتمدت الباحثة على قيمة مربع كاي لمعرفة صلاحية الفقرات من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية لمربع كاي البالغة (3,84) بدرجة حرية (1) وبمستوى دلالة (0,05) وهي توازي نسبة (80%) من آراء المحكمين وفي ضوء آراء المحكمين تمت الموافقة على أغلب الفقرات لموافقة أغلبية المحكمين عليها عدا (16) فقرة وهي رقم (10) من المجال الأول (التنظيم الذاتي) ورقم (2) من المجال الثاني (حل المشكلات) ورقم (1، 6، 9) من المجال الثالث (التحكم المجهّد) ورقم (1، 2، 5) من المجال الرابع (معنى الحياة) ورقم (2، 4، 6، 7، 11) من المجال الخامس (النظم الاجتماعية والثقافية) ورقم (3، 4، 9) من المجال السادس (التأثيرات الدينية والروحية) ليصبح المقياس المطبق لعينة التحليل الاحصائي يتكون من (48) فقرة.

إجراءات العينة الاستطلاعية:

قامت الباحثة بالتجربة الاستطلاعية على عينة صغيرة تتشابه خصائصها مع عينة البحث الرئيسية إذ لا بد من التحقق من مدى فهم افراد العينة لل فقرات، ومعرفة مدى وضوح تعليمات الاختبار، فضلاً عن حساب الوقت الذي يستغرقه افراد العينة في الإجابة على المقياس، علماً ان الوقت المستغرق للإجابة على فقرات المقياس يتراوح ما بين (10- 15) دقيقة، وقد تكونت العينة الاستطلاعية من (25) طالبة تم اختيارهم عشوائياً من اربع مراحل وجدول (3) يوضح ذلك .

الجدول (3)
عينة البحث الاستطلاعية

المرحلة	عدد الطالبات
الأولى	5
الثانية	6
الثالثة	6
الرابعة	8
المجموع الكلي	25

■ الخصائص القياسية (السيكومترية) للمقياس:

قامت الباحثة بحساب الخصائص السيكومترية لل فقرات المتمثلة بالقوة التمييزية والإتساق الداخلي (صدق الفقرات)، وعلى ما يأتي:

1- القوة التمييزية لل فقرات (Discrimination Power of Items).

بعد تطبيق المقياس على افراد العينة البالغ عددهم (400) طالبة وتصحيح استمارات الإجابة، ولإستخراج القوة التمييزية ل فقرات المقياس رتب درجات افراد العينة تنازلياً من أعلى درجة كلية إلى أقل درجة كلية، وحددت المجموعتان المتطرفتان بالدرجة الكلية وبنسبة (27 %) من كل مجموعة، فقد بلغ عدد الأفراد في كل مجموعة (108) طالبة في المجموعة العليا، و(108) طالبة في المجموعة الدنيا.

واستعملت الباحثة الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين في حساب دلالة الفروق بين متوسطي المجموعتين في درجات كل فقرة من فقرات المقياس، على أساس أن القيمة التائية المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفقرات، واتضح أن جميع الفقرات مميزة لكونها دالة احصائياً؛ لأن قيمتها التائية المحسوبة أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1,96) بدرجة حرية (214) وعند مستوى دلالة (0.05). الجدول (4) يبين نتائج حساب القوة التمييزية لل فقرات.

جدول (4) القوة التمييزية لفقرات مقياس كفاءة المواجهة

مستوى الدلالة 0,05	القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت الفقرة
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة	7.939	0.637	2.620	0.890	3.444	1
دالة	9.680	0.674	2.935	0.981	4.028	2
دالة	9.685	1.265	2.685	1.155	4.259	3
دالة	7.269	1.229	2.676	1.042	3.787	4
دالة	6.630	1.156	2.028	1.413	3.176	5
دالة	7.359	1.020	3.685	0.740	4.565	6
دالة	8.270	1.535	3.287	0.833	4.657	7
دالة	4.792	1.048	4.074	0.775	4.657	8
دالة	10.957	1.432	2.074	1.456	3.806	9
دالة	7.919	0.895	1.389	1.604	2.769	10
دالة	10.833	1.234	2.009	1.338	3.880	11
دالة	7.238	1.478	2.324	1.381	3.713	12
دالة	11.922	0.986	2.019	1.276	3.843	13
دالة	13.722	0.770	2.120	0.987	3.750	14
دالة	11.446	0.837	1.806	0.887	3.130	15
دالة	13.279	1.139	2.046	0.756	3.769	16
دالة	14.834	1.198	2.148	1.028	4.370	17
دالة	7.791	1.286	2.028	1.488	3.481	18
دالة	11.262	0.747	2.176	1.000	3.509	19
دالة	8.324	1.125	3.074	0.883	4.204	20
دالة	6.733	1.594	3.019	1.184	4.287	21
دالة	6.560	1.375	2.870	0.968	3.917	22
دالة	13.081	0.703	2.472	0.955	3.944	23
دالة	6.429	1.769	3.259	1.123	4.537	24
دالة	5.353	1.470	3.093	1.283	4.083	25
دالة	11.554	1.347	2.417	0.888	4.185	26
دالة	13.658	1.195	1.972	1.138	4.111	27
دالة	12.344	0.980	1.454	1.437	3.491	28
دالة	14.285	1.208	2.213	0.973	4.315	29
دالة	7.873	1.488	2.167	1.544	3.769	30

دالة	11.329	0.759	1.676	1.056	3.074	31
دالة	10.167	1.213	2.074	1.297	3.787	32
دالة	8.457	1.049	1.324	1.913	3.074	33
دالة	7.773	0.965	2.241	1.238	3.398	34
دالة	9.169	0.756	1.907	1.108	3.074	35
دالة	6.758	1.177	3.657	0.811	4.574	36
دالة	5.244	1.730	2.750	1.471	3.880	37
دالة	8.441	0.802	2.259	0.973	3.269	38
دالة	15.353	1.331	2.148	0.891	4.481	39
دالة	10.403	1.340	2.713	0.865	4.287	40
دالة	10.676	1.009	3.537	0.593	4.722	41
دالة	9.723	0.903	2.269	0.767	3.361	42
دالة	5.127	1.875	2.917	1.526	4.093	43
دالة	14.209	0.964	2.074	0.988	3.935	44
دالة	3.358	1.589	3.713	1.271	4.361	45
دالة	8.848	1.021	3.204	0.943	4.370	46
دالة	13.249	1.158	1.880	1.124	3.907	47
دالة	10.324	0.986	3.000	0.749	4.213	48

2- الإتساق الداخلي (صدق الفقرات): تم حساب صدق الفقرات، على النحو الآتي:

■ علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية:

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الفقرة على معامل ارتباط " بيرسون " Person correlation بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية، لكون درجات الفقرة متصلة ومتدرجة، علماً أن عينة صدق الفقرات تتكون من (400) طالبة في البحث الحالي، واتضح أن جميع معاملات الارتباط دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) إذ كانت قيم معاملات ارتباطها بالدرجة الكلية أكبر من القيمة الجدولية البالغة (0,098) بدرجة حرية (398) وبمستوى دلالة (0,05)، والجدول (5) يبين ذلك.

جدول (5)

معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس كفاءة المواجهة

معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة
0,298	37	0,300	25	0,554	13	0,503	1
0,418	38	0,504	26	0,598	14	0,465	2
0,587	39	0,598	27	0,510	15	0,442	3
0,497	40	0,536	28	0,552	16	0,353	4
0,522	41	0,572	29	0,620	17	0,372	5
0,503	42	0,409	30	0,402	18	0,335	6
0,277	43	0,522	31	0,547	19	0,447	7
0,561	44	0,452	32	0,405	20	0,277	8
0,217	45	0,403	33	0,336	21	0,419	9
0,457	46	0,415	34	0,326	22	0,447	10
0,570	47	0,431	35	0,603	23	0,482	11
0,451	48	0,340	36	0,277	24	0,331	12

ب. علاقة درجة الفقرة بالدرجة بدرجة المجال الذي تنتمي اليه:

استخدمت الباحثة هذا الأسلوب لمعرفة معامل الارتباط بين درجة كلّ فقرة ومجموع درجات المجال الذي تنتمي إليه، وذلك لغرض التأكد من صدق فقرات مقياس كفاءة المواجهة في كلّ مجال، وتمّ اعتماد الدرجة الكلية للمجال محكاً داخلياً، وبعد استخدام معامل ارتباط بيرسون اتضح إن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مقارنتها بالقيمة الحرجة البالغة (0,098) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (398)، وعن طريق هذا المؤشر اتضح أن فقرات المقياس تعبر عن مجالاتها، والجدول (6) يبين ذلك.

جدول (6)

معاملات الارتباط بين كل فقرة والمكون الذي تنتمي اليه في مقياس كفاءة المواجهة

التأثرات الدينية والروحية		النظم الاجتماعية والثقافية		معنى الحياة		التحكم المجهود		حل المشكلات		التنظيم الذاتي	
معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
0,480	42	0,474	36	0,588	28	0,496	21	0,487	12	0,461	1
0,510	43	0,563	37	0,646	29	0,463	22	0,583	13	0,509	2
0,627	44	0,451	38	0,548	30	0,547	23	0,629	14	0,527	3
0,393	45	0,658	39	0,533	31	0,476	24	0,561	15	0,427	4
0,551	46	0,574	40	0,536	32	0,462	25	0,658	16	0,457	5
0,635	47	0,572	41	0,550	33	0,577	26	0,620	17	0,397	6
0,486	48			0,491	34	0,624	27	0,505	18	0,539	7
				0,489	35			0,570	19	0,316	8
								0,498	20	0,524	9
										0,504	10
										0,572	11

ج. مصفوفة الارتباطات الداخلية:

للتحقق من مصفوفة الارتباطات الداخلية لمقياس كفاءة المواجهة، حلت الباحثة بيانات عينة التحليل الإحصائي البالغ عددها (400) طالبة، وأشارت النتائج إلى أن جميع معاملات الارتباط لكل مجال بالمجالات الأخرى والدرجة الكلية ذات دلالة إحصائية، وهذا يدل على إن المجالات الستة كلها تقيس شيئاً واحداً هو كفاءة المواجهة، إذ كانت جميع معاملات الارتباط المحسوبة أعلى من القيمة الحرجة البالغة (0,098) عند مستوى دلالة (0,05) بدرجة حرية (398) وهذا مؤشر جيد لصدق بناء المقياس، والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7)
مصفوفة الارتباطات الداخلية لمقياس كفاءة المواجهة

التأثيرات الدينية والروحية	النظم الاجتماعية والثقافية	معنى الحياة	التحكم المجهد	حل المشكلات	التنظيم الذاتي	الدرجة الكلية	المجالات
0,797	0,791	0,845	0,790	0,878	0,855	1	الدرجة الكلية
0,617	0,641	0,630	0,594	0,697	1		التنظيم الذاتي
0,646	0,633	0,682	0,642	1			حل المشكلات
0,550	0,549	0,611	1				التحكم المجهد
0,620	0,611	1					معنى الحياة
0,584	1						النظم الاجتماعية والثقافية
1							التأثيرات الدينية والروحية

■ الخصائص القياسية (السيكومترية) للمقياس:

يتعين توافر الصدق والثبات في المقياس لكي يكون صالحاً للاستعمال، فيعد الصدق والثبات من الجوانب الأكثر أهمية بالنسبة إلى القياس، لذا تحققت الباحثة من هذه الخصائص وكما يأتي:

أولاً: صدق المقياس (Validity of the Scale):

لقد استخرج للمقياس الحالي مؤشرا للصدق هما الصدق الظاهري، وصدق البناء، وفيما يأتي توضيح لكيفية التحقق من كل مؤشر منها:

أ. الصدق الظاهري (Face Validity):

تحققت الباحثة من الصدق الظاهري لمقياس كفاءة المواجهة عن طريق تحديد التعريف لمفهوم كفاءة المواجهة وتحديد المجالات وأعداد الفقرات حسب المجالات، وقد تم تحقيقه عندما اتفق الخبراء المتخصصون في العلوم التربوية والنفسية على صلاحية التعريف والمجالات والفقرات في قياس كفاءة المواجهة.

ب- صدق البناء (Construct Validity):

تحققت الباحثة من صدق البناء من خلال اربعة مؤشرات هما :-

- التمييز من خلال إيجاد الفروق بين المجموعتين المتطرفتين.
- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية. علاقة درجة الفقرة بدرجة المجال، مصفوفة الارتباطات الداخلية.

ثانياً: ثبات المقياس Scales Reliability:

تم حساب الثبات لمقياس كفاءة المواجهة بطريقتي اعادة الاختبار والفاكرونباخ، وعلى ما يأتي:

أ. طريقة الاختبار – إعادة الاختبار Test-Retest:

لغرض استخراج الثبات بهذه الطريقة فقد أعيد تطبيق المقياس على عينة الثبات التي تكونت من (40) طالبة وبفاصل زمني بلغ (14) يوماً من التطبيق الأول، ثم حُسب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيق الأول والثاني وبلغ معامل الارتباط (0,88) للمقياس، وتعد هذه القيمة مؤشراً جيداً على استقرار إجابات الأفراد على المقياس عبر الزمن

ب. طريقة ألفا كرونباخ Alpha – Cronbach Method:

استخرجت الباحثة الثبات بهذه الطريقة من درجات استمارات العينة الأساسية البالغة (400) استمارة، وباستعمال معادلة ألفا كرونباخ بلغ معامل ألفا (0,86) وهو معامل ثبات جيد، ويمكن الاعتماد عليه في البحث الحالي.

■ وصف المقياس بصورته النهائية:

يتألف مقياس كفاءة المواجهة في البحث الحالي بصورته النهائية من (48) فقرة، وكل فقرة لها خمسة بدائل وهي (تنطبق علي دائماً، تنطبق علي غالباً، تنطبق علي أحياناً، تنطبق علي نادراً، لا تنطبق علي أبداً)، وأعطاهم الأوزان (5، 4، 3، 2، 1) لل فقرات الايجابية والعكس لل فقرات السلبية ويتم حساب درجة كلية للمقياس من خلال جمع الدرجات التي يحصل عليها المستجيب عن كل بديل يختاره من كل فقرة من فقرات المقياس، لذلك فإن أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها المستجيب (240) درجة التي تمثل أعلى الدرجات، وأقل درجة يحصل عليها هي (48) درجة والتي تمثل أدنى درجة كلية للمقياس، وبذلك فإن المتوسط النظري للمقياس يكون (144) درجة.

الفصل الرابع

الهدف الاول: التعرف على كفاءة المواجهة لدى طالبات قسم رياض الاطفال.

لتحقيق هذا الهدف قامت (الباحثة) بتطبيق مقياس كفاءة المواجهة المتكون من (48) فقرة على عينة البحث المتكونة من (400) طالبة، وقد أظهرت نتائج البحث إلى أن المتوسط الحسابي لدرجات هذه العينة على المقياس قد بلغ (153,355) درجة وبانحراف معياري قدره (27,421) درجة، وعند معرفة دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي الذي بلغ (144) درجة، تبين أن الفرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (0,05)، إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (6,823) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1,96)، وبدرجة حرية (399) وهذا يعني ان عينة البحث يمتلكون كفاءة مواجهة والجدول (8).

جدول (8)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية لمقياس كفاءة المواجهة

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		الدالة
					المحسوبة	الجدولية	
كفاءة المواجهة	400	153,355	27,421	144	6,823	1,96	دالة

أظهرت نتائج الجدول (18) ان طالبات قسم رياض الأطفال يمتلكون كفاءة مواجهة ويعود ذلك الى ان كفاءة المواجهة هي جزء مهم في شخصية الطالبة وتؤثر على قدرتها في التغلب على الصعوبات التي تواجهها في الظروف والمواقف الصعبة وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع ما اشارت اليه نموذج ان ماستن بأن كفاءة المواجهة تمثل قدرة الفرد على التكيف بنجاح مع الاضطرابات والشدائد التي تواجهها وتتفق نتيجة البحث مع نتائج دراسة القزويني (2018) التي توصلت الى ان طلبة الجامعة يتمتعون بكفاءة كفاءة المواجهة.

عرض النتائج:

- 1- تتمتع طالبات قسم رياض الأطفال بكفاءة المواجهة.
وفي ضوء نتائج البحث توصلت الباحثة إلى مجموعة من التوصيات منها:
1- ضرورة اهتمام طالبات قسم رياض الأطفال بأهمية كفاءة المواجهة وذلك لتجاوز العقبات الصعبة التي تواجههم سواء كانت داخل الجامعة أو خارجها.
وقد اقترحت الباحثة مجموعة من المقترحات منها:
1- إجراء دراسة مماثلة لهذه الدراسة على عينات أخرى، مثل معلمات أو مديرات رياض الأطفال.
2- إجراء المزيد من البحوث والدراسات عن كفاءة المواجهة لدى معلمات أو مديرات رياض الأطفال وعلاقتها ببعض المتغيرات مثل الاستقرار الوظيفي.

المصادر العربية والاجنبية:

- أبو غزالة، سميرة علي جعفر (2009): مقياس كفاءة المواجهة وعلاقته بالعوامل الخمسة للشخصية، مجلة العلوم التربوية، عدد ابريل، معهد البحوث التربوية، جامعة القاهرة.
- أبو غزالة، سميرة علي جعفر والجندي، محمد شعبان وصديق، محمد السيد، (2016): كفاءة المواجهة وتطبيقاتها في المجال التربوي والنفسي، كلية الدراسات العليا للتربية، العدد (24)، الجزء (2)، جامعة القاهرة.
- الأعسر، صفاء، (2011): الصمود لدى الأطفال، ط1، المركز القومي للترجمة، القاهرة.
- حسن، عبد الحميد، وكاظم، علي (2003): التفاؤل والتشاؤم وعلاقتها بقلق الامتحان والدعم الاجتماعي، مجلة دراسات (العلوم التربوية والنفسية)، الجامعة الاردنية، العدد الثاني، الاردن.
- دليل كلية التربية الأساسية / قسم رياض الأطفال، (2018).
- سليمان، سمر مجدي فهمي، (2021): برنامج إرشادي لتنمية كفاءة المواجهة وأثره على الإلكسيثيميا لدى طالبات الجامعة المعرضات للصدمات النفسية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية.
- عبد الحافظ، شيماء عبد المنعم، (2020): برنامج إرشادي لتنمية المشاعر الإيجابية وأثره على كفاءة المواجهة والرفاهية النفسية لدى طلاب الجامعة، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية.

- عبد العظيم، طه و عبد العظيم ، سلامة، (2006) : استراتيجيات إدارة الضغوط النفسية والتربوية ، ط 1، دار الفكر ، الأردن .
- العبسي، محمد عبسي، (2007): مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار الميسرة للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- عشعش، سارة لطفي سلامة مسعد، (2016): أساليب مواجهة الضغوط النفسية وعلاقتها بالتفاؤل لدى عينة من طلاب الجامعة، كلية التربية، جامعة بور سعيد، مصر.
- عليان، ربحي مصطفى، وغنيم، عثمان محمد (2000): مناهج وأساليب البحث العلمي- النظرية والتطبيق، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الفحل، نبيل محمد، (2009): برامج الارشاد النفسي النظرية والتطبيق، دار العلوم للنشر والتوزيع.
- فياض، سارة محمد عبد (2022): مركز التفكير وعلاقته بكفاءة المواجهة والتنظيم الانفعالي لدى طلبة الجامعة، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية للبنات، جامعة بغداد.
- القزويني، عبير ثامر يحيى (2019): الإبداع الانفعالي وكفاءة المواجهة وعلاقتها باتساق الذات لدى طلبة الجامعة، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية للعلوم الصرفة / ابن الهيثم، جامعة بغداد.
- مجاهد، نهى عادل، (2022): التربية على قيم المواطنة العالمية لمواجهة مجتمع المخاطر، دار التعليم الجامعي للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
- محمد، صفاء احمد (2014): نوعية الحياة وعلاقتها بكل من كفاءة المواجهة والتوكيدية لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة.
- Elder, L., & Paul, R. (2012). Critical thinking: Competency standards essential to the cultivation of intellectual skills, part 4 Journal of Developmental Education, 35,30-31.
- Goldstein, Sam & Brooks , Robert . B. (2013) : Resilience in Children , Handbook , Hospital , Belmont ,Massachusetts 02492
- Krismer, M.Z. (2005): **Attributes and support systems that promote Resilience and an achievement for at- promise community college students**, Ph. Dthesis, University of Cincinnati of Education Foundations, pp:140.
- Rutter, (2012): **Resilience as a Dynamic Concept**, Development and Psychopathology, 24, 335- 344.
- Van Doorn –Harder, N. (2017), **Leadership and Intellectual humility in the Coptic Orthodox Church; Bishop Athanasius of**

Beni Suef (1962-2000) and the Papal Committee Journal for the Study of the Religions of Africa and its Diaspora, 3, 125-138.

- Wolin, S & Wolin, S (1993). The resilient self how survivors of the troubled families rise above adversity, New York.

Coping efficiency among kindergarten students

Abstract

The aim of the current research is to identify the coping competence of female students in the kindergarten department. In her research, the researcher followed the descriptive, correlational approach, and to achieve the research objectives, she adopted a measure (of coping competence), and included a measure of coping competence, which included (48) items distributed over six areas: (self-regulation, Problem solving, stressful control, the meaning of life, social and cultural systems, religious and spiritual influences. The sample was chosen by a stratified random method, as the research sample included (400) female students from the kindergarten department at the College of Basic Education / Al-Mustansiriyah University. The researcher verified the psychometric properties of the research tool, represented by: validity and reliability. Validity was verified in two ways: face validity and construct validity. Reliability of coping efficiency was extracted using the (re-test) method and (Cronbach's alpha equation), after analyzing and processing the data statistically using... Statistical package (SPSS) The results showed that female students in the kindergarten department have the ability to cope.

Keywords: confrontation efficiency, female students in the kindergarten department.