

**فاعلية برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الذاتي في تنمية اتخاذ
القرار لدى طالبات الجامعة**

اعداد الباحثة

م.د. نجاه حمدي عبد الله

جامعة ديالى - كلية التربية الأساسية

ملخص البحث

Abstract

يستهدف البحث الحالي التعرف على أثر برنامج بأسلوب الحديث الذاتي في تنمية اتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة ، وذلك من خلال اختبار الفرضيات الآتية:

١. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين رتب درجات المجموعة الضابطة في الاختبار القبلي والبعدى على مقياس اتخاذ القرار.
٢. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية في الاختبار القبلي والبعدى على مقياس اتخاذ القرار.
٣. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية والضابطة في الاختبار البعدى على مقياس اتخاذ القرار.

ولتحقيق هدف البحث واختبار فرضيته؛ استخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي ذا تصميم المجموعتين (التجريبية والضابطة) فتكونت عينة البحث من (٢٠) طالبة تم توزيعهن بالطريقة العشوائية على مجموعتين وبواقع (١٠) طالبات لكل مجموعة، وتبنت الباحثة مقياس اتخاذ القرار الذي يتكون من (٢٤) فقرة ، وتم تصميم برنامجا ارشاديا يستند الى اسلوب الحديث الذاتي وقد استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية المناسبة من خلال الاستعانة بالحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وأظهرت نتائج البحث الحالي ان للبرنامج الارشادي اثر في تنمية اتخاذ القرار لدى افراد المجموعة التجريبية ، وتوصلت الباحثة الى عدد من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات وفقاً لنتائج البحث .

Abstract

The current research aims to identify the effect of a self-talk style program in developing decision-making among female university students, by testing the following hypotheses:

1. There are no statistically significant differences at the significance level (0.05) between the ranks of the control group's scores in the pre- and post-test on the decision-making scale.

2. There are no statistically significant differences at the significance level (0.05) between the ranks of the experimental group's scores in the pre- and post-test on the decision-making scale.
3. There are no statistically significant differences at the significance level (0.05) between the scores of the experimental and control groups in the post-test on the decision-making scale.

In order to achieve the research goal and test its hypothesis; The researcher used the quasi-experimental approach with a two-group design (experimental and control), so the research sample consisted of (20) female students who were randomly distributed into two groups, with (10) female students for each group. The researcher adopted a decision-making scale that consisted of (24) items, and a program was designed. Guidance based on the method of self-talk. The researcher used appropriate statistical methods by using the statistical package for the social sciences (SPSS). The results of the current research showed that the guidance program had an impact on developing decision-making among members of the experimental group, and the researcher reached a number of conclusions, recommendations and proposals according to the results of the research.

الفصل الأول

مشكلة البحث

تُعد عملية اتخاذ القرار من أهم المهارات الإنسانية ذات التأثير الفعال في نجاح الفرد ومواجهته للمشكلات والمعوقات التي تعترضه لذا فإن امتلاك الفرد لمثل هذه المهارات أصبح عملية ضرورية لتقدم الفرد وتحقيقه للنجاح المستمر على مستوى حياته الاجتماعية والتعليمية وان الغرض من أي قرار يتخذه الفرد هو لمواجهة موقف ما يتعرض له. ويشير (Mitchell, 1982) إن عملية اتخاذ القرارات ليست عملية عفوية، وإنما لها أهدافا تسعى لتحقيقها وغايات تنشد الوصول إليها، ولابد للقرار أن يحل مشكلة معينة تستغرق وقتا ومجهودا فكريا معينا (Mitchell, 1982, P, 287)

ومن وجهة النظر التربوية الحديثة تُعدُّ عملية اتخاذ القرار عملية اتصال وتواصل تتم بمشاركة العديد من الأطراف وقد زاد الاهتمام بالقرارات التي تتخذ من قبل الطلبة وبدأت دراستها لمعرفة طبيعة الممارسات التي تصاحبها وما تحرزه هذه القرارات من نجاح في حل المشكلات وتحقيق الأهداف التربوية (العنبي، ١٤٣٩هـ، ص ١٠). كما أن اتخاذ القرار تتم بصورة متواصلة، وكل نشاط يقوم به الفرد هو نتيجة لعملية اتخاذ القرار، ومن ناحية أخرى، فهي تتطوي على إجابة لمشكلة ما، وبالتالي لابد من وجود مشكلة حتى يتسنى اتخاذ قرار بشأنها فإن لم تكن هناك مشكلة قائمة، فإن القرار لا وجود له في هذه الحالة (سعود، ١٩٩٠، ص ٢٧٠).

ومن خلال عمل الباحثة في جامعة ديالى كتدريسية لاحظت ان بعض الطالبات لا يتمتعن بمهارات اتخاذ القرار عند مواجهتهن للمشكلات والمواقف الحياتية وتتمثل مشكلة البحث الحالي من خلال الإجابة عن التساؤل الاتي (ما هو تأثير برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الذاتي في تنمية اتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة)

أهمية البحث :

ان أهمية عملية اتخاذ القرار تتبع من أهمية القرارات التي تسعى لحل مشكلة ما، وتكون واضحة في المنظمات الصناعية التي تتعامل مع السلع والموارد المادية ولكنها لا تكون بذلك الوضوح في المؤسسات التربوية، وذلك لتعاملها مع الإنسان ذاته بكل ما فيه من رقي وتعقيد، لذلك فإنَّ عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات التربوية أشد صعوبة وأكثر تعقيداً؛ إذ يعتمد عليها في التغير والتطور نحو الأفضل، وما هدف اتخاذ القرارات في النتيجة النهائية إلاَّ إرادة التغير (باركر، ١٩٩٨، ص ٣٥).

ويشير (الزغول) إلى أن اتخاذ القرار عملية معقدة ذات مراحل متعددة يتم من خلالها التعامل مع قضية شخصية أو مهنية أو علمية والحصول على معلومات وتوليد أفكار حولها

وتقويم هذه الأفكار وتحديد المكاسب التي تبني عليها اختيار أحد البدائل المتاحة ثم تنفيذ القرار ومتابعته (الزغول، ٢٠٠٣، ص ٣١٤)

وتكمن أهمية تنمية القدرة على اتخاذ القرار في أن من حق الفرد تحديد أهدافه وفلسفه حياته واتخاذ قراراته بنفسه لنفسه، لأن الحياة حياته والسلوك سلوكه والقرارات لابد أن تكون قراراته، إذ يمر الفرد في حياته بصفة عامة بسلسلة متصلة من المواقف التي تتطلب اتخاذ قرارات، من هذه القرارات ما هو خطير ومهم مثل اتخاذ قرار بخصوص الزواج أو اختيار المهنة وإكمال التعليم، ومنها سهل لا يحتاج إلى تفكير عميق. وهكذا يحتاج كل فرد إلى تعلم عملية اتخاذ القرار، إذ إن هناك كثيرين من الأفراد يلاقون صعوبات ويحتاجون إلى مساعدة في عملية اتخاذ القرارات، من هؤلاء من تنقصهم المعلومات التي يحتاجون إليها ومنهم من يمتلكون المعلومات لكنهم يعجزون عن استخدام المعلومات التي يحصلون عليها، ومنهم من يتسم سلوكه بالتردد عند الاختيار بين الاحتمالات المتعددة (زهران، ١٩٩٨، ص ٢٩٠ - ٢٩١).

ويوم بعد آخر تتجلى أهمية الاهتمام بالطلبة وذلك لكونهم العمود الفقري للمجتمع؛ لذلك نلاحظ اهتمام المجتمعات على اختلاف أنواعها ودرجات رقيها في الحضارة بشبابها وطلبتها؛ لأنها تعقد عليهم الآمال في استمرارها وتطورها وتقديمها وتزاد هاتين الفئتين أهمية في المجتمعات النامية لحاجة هذه المجتمعات إلى الإسراع في عملية التنمية الشاملة التي تقع مسؤولياتها بالدرجة الأولى شبابها وطلبتها (التكريتي، ١٩٩٠، ص ١١٥).

كما تلعب الأساليب الإرشادية دور مهما في ذلك وضمنها الأسلوب الإرشادي التحدث مع الذات (self Talk Style) للعالم ميكينبوم (Meichenbaum) الذي اعتمده البحث الحالي. وقد أشارت العديد من الدراسات على نجاح هذا الأسلوب ومنها دراسة (Meichenbaum & Good Man, 1971) التي أكدت على أن لأسلوب التحدث مع الذات أثر وفاعلية لتمرين الأطفال والمراهقين المندفعين للتحدث مع أنفسهم لتنمية الضبط الذاتي - وعالية سيعتمد البرنامج على أسلوب التحدث مع الذات في تنميته التنظيم العاطفي (الواضح، ٢٠٠٤، ص ٢٣٤).

ويُعَدُّ هذا الأسلوب أحد أساليب إعادة البناء المعرفي الذي يهدف إلى تعليم الشخص على التحدث الإيجابي مع الذات بهدف تغيير التصرف المشكل، إذ يؤكد (ميكينبوم) أن التخلص من إشكالية التحدث مع الذات بالأسلوب السلبي واستبدالها بالتحدث مع الذات بأسلوب الإيجابي، أي أن ممارسات التمرين على التحدث مع الذات قد ركزت على ضرورة اللغة بوصفها موجهاً للسلوك، وإيلاء الأهمية الكبيرة للعناصر اللفظية عند تحديث التصرف، وهو مرتبط

على افتراض مؤداه (أن ما يقوله الشخص لنفسه هو العامل الأساس في توجيه سلوكه) (الخطيب، ١٩٩٥، ص ٢٦٠).

ويرى (ميكينبوم) بأن للتفكير والمعتقدات والمشاعر والحديث الإيجابي مع النفس وتوجيهات الشخص لنفسه (إعطاء تعليمات لنفسه) لها دور عظيم في عملية التعلم، ويجب التركيز على استيعاب الشخص كمسؤول عن إحراز سلوكه إذ أن المسترشد يكتشف عن طريق المحادثات مع ذاته بأن ما يتمسك به من أفكار ومعتقدات هي أفكار غير صحيحة (منصور، ٢٠٠٠، ص ٢٤٨).

وقد أشار (ميكينبوم) ألا إنَّ هذا الأسلوب من الممكن أن يساعد على تعديل مجموعة كبيرة من السلوكيات السلبية وغير المتوافقة عند الأطفال والمراهقين والكبار على حد سواء، مثل الأنشطة الزائدة، والعزلة الاجتماعية، والقلق، والسلوك العدواني مقابل الذات أو مقابل الآخرين (الفسفوس، ٢٠٠٦، ص ٦٤).

وتعدُّ العواطف من المتغيرات النفسية الاجتماعية التي تؤدي دوراً في الحياة الاجتماعية عن طريق فهم الآخرين من خلال أخذ أدوارهم أو مشاعرهم عن طريق عملية التخيل، إذ انه الوعي بأفكار ومشاعر الآخرين، والعواطف قوة كامنة تعمل على تشكيل نظام إرشادي داخلي يعمل داخل الإنسان وتنبهه عندما تكون هناك حاجة إنسانية غير مستجابة (جان سفيلد، ٢٠٠٩: ١١).

وتوصل كروس (Gross, 2002) إلى أنَّ الطلبة ذوي التنظيم العاطفي الايجابي يكونون أكثر مقدرة على التوافق مع التغيرات التي تتم في بيئاتهم، وأكثر مقدرة على تكوين صلات اجتماعية غير سلبية، كما أنَّهم يتسمون بالقدرة على رصد عواطفهم ومشاعرهم، والتحكم فيها وتنظيم هذه العواطف والمشاعر بحسب عواطف ومشاعر الآخرين (Gross, 2002: 130).

ومن هنا تتجلى أهمية البحث في الاتي:

١. أهمية (اتخاذ القرار) اذ يعد من المتغيرات الحديثة نسبياً .
- ٢- أهمية طلبة الجامعة وأهمية اعدادهم واكتسابهم للمهارات لتأهيلهم ضمن المجتمع.
- ٣- تزويد الباحثين والمرشدين التربويين بمقياس اتخاذ القرار لطلبة المرحلة الجامعية

ثالثاً : هدف البحث: The Objective Of Research

يهدف البحث الحالي إلى معرفة فاعلية أسلوب الحديث الذاتي في تنمية اتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة من خلال اختبار الفرضيات الآتية:

١. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين رتب درجات المجموعة الضابطة في الاختبار القبلي والبعدى على مقياس اتخاذ القرار.
٢. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية في الاختبار القبلي والبعدى على مقياس اتخاذ القرار.
٣. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية والضابطة في الاختبار البعدى على مقياس اتخاذ القرار.

رابعاً : حدود البحث: The Limits of Research:

يتحدد البحث الحالي بـ :

التعرف على أثر برنامج بأسلوب الحديث الذاتي في تنمية اتخاذ القرار لدى طالبات جامعة ديالى للعام الدراسي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣.

خامساً : تحديد المصطلحات: Definition of the term:

يتضمن البحث الحالي تعريفاً للمصطلحات الآتية:

تحديد المصطلحات :

أولاً:- (الاثـر) The Effect :

هو مقدار التغير الذي يطرأ على المتغير التابع بعد تعرضه لتأثير المتغير المستقل (الحتمي، ١٩٩١: ٢٥)

ثانياً :- الحديث الذاتي

١-عرفه (Meichenbaum ,1974):

ويقصد به الكلام الداخلي أو الذاتي الذي يقلل من آلية النشاط السلوكي غير المتوافق ويزودنا بأساس لتقديم سلوك جديد متوافق (باترسون، ١٩٩٠، ص ١٢٢).

٢-(ظافر، ٢٠٠٩)

تعديل التعليمات الذاتية (ما يقوله الفرد لنفسه) والذي ينتج عنه سلوك متوافق بدلاً من السلوك غير المتوافق، إذ يتمكن الفرد من التعامل مع المواقف والمشكلات التي يواجهها (ظافر، ٢٠٠٩، ص ١).

التعريف الإجرائي :

وهو أسلوب إرشادي يتضمن مجموعة من الفنيات والأنشطة المنتظمة في استراتيجيات الجلسات الإرشادية المستخدمة لأغراض البحث الحالي.

ثالثاً - تعريف اتخاذ القرار :-

١. John, et al., (2000):

اتخاذ القرار بأنه "مسار عمل يختاره متخذ القرار للتعامل مع مشكلة" (John, et al., 2000, p.354).

٢. Richard, (2001):

بأنه "عملية لتحديد المشكلات و إيجاد حلول لها" (Richard 2001, p.400).
التعريف الاجرائي لاتخاذ القرار :- هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على فقرات مقياس اتخاذ القرار .

الفصل الثاني

نظريات فسرت اتخاذ القرار:

أولاً: نظرية التحليل النفسي:

يعد سيجموند فرويد (Sigmund Freud) 1856-1939 مؤسس هذه النظرية والتي تقوم على بعض الأسس التي هي بمنزلة مسلمات في تفسير السلوك منها: الحتمية النفسية، والطاقة الخفية والثبات والاتزان ومبدأ اللذة. (الطائي، ٢٠٠١، ص ٨٥). و كان لمسلمات هذه النظرية اثر في مفهومها لاتخاذ القرار فهي تعد دوافع حتمية لا شعورية وغير عقلانية. (Bartton.1978:278). فالحتمية النفسية التي أكد عليها التحليل النفسي لا تدع مجالاً للشك في أن أي سلوك للكائن البشري هو محدد بما لديه من دوافع لا شعورية أو مكبوتة وبما هو متيسر لديه من طاقة نفسية، فأكدت هذه النظرية على المؤشرات الداخلية. (سعد، ١٩٨٧، ص ٢٨). وتعد نظرية التحليل النفسي نظرية نفسية عن ديناميات الطبيعة البشرية وعن بناء الشخصية، ومنهج بحث لدراسة السلوك البشري، وهي أيضاً طريقة علاج. أما عن خطوات التحليل النفسي التي تدخل ضمن الخطوات العامة في عملية الإرشاد النفسي فمن أهمها " العلاقة العلاجية " الدينامية بين المسترشد والمرشد المعالج التي يسودها التقبل والتفاعل الاجتماعي

السليم. ومنها التطهير أو التفريغ الانفعالي للمواد المكبوتة سواء كانت حوادث أو خبرات أو دوافع أو صراعات بمصاحبتها الانفعالية بما يؤدي إلى اختفاء أعراض العصاب. وقد ركز هؤلاء جميعاً على اختصار وتقصير مدة التحليل النفسي. ومن أهم ملامح تعديلات نظرية التحليل النفسي "التحليل النفسي التوزيعي" الذي أتى به (أدولف ميير) وهو يتضمن الفحص والتحليل الموجة لخبرات المسترشد مع التركيز على إمكاناته واحتمالاته ومساعدته على اتخاذ قرارات عملية خاصة بمستقبله

(زهرا، ١٩٩٨، ص ١٢٧-١٢٩).

ثانياً: نظرية الصراع:

أكدت هذه النظرية التي جاء بها (جنس ومان Janis woman) إن عملية اتخاذ القرار الناجح تتطلب المرور بعدة مراحل تتضمن سلسلة من التغيرات المتزايدة في ثبات متخذ القرار من ناحية تطبيقاتها التي تظهر في القرارات الصعبة والمعقدة (الطائي، ٢٠٠١، ص ٨٦). وأن التفاصيل الناتجة عن هذه المراحل تمكن متخذ القرار من تحليل المشكلة التي تواجهه عند اتخاذ القرار المناسب، فضلاً عن قدرتها العالية في تحليل المعلومات بخصوص البدائل المحتملة، في حين أكدت نظرية التناظر المعرفي التميز بين مرحلتين من مراحل اتخاذ القرار هما، مرحلة ما قبل اتخاذ القرار، ومرحلة ما بعد اتخاذ

القرار (Jains&Loon,1977,p:170)

دراسات سابقة

ت	اسم الباحث وسنة الدراسة	عنوان الدراسة	حجم العينة	منهج البحث	ادوات الدراسة	ابرز نتائج الدراسة
١	دراسة عسكر ، ٢٠٠٤	الجزمية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى طلبة الجامعة	٤٨٠	الوصفي	مقياس الجزمية ومقياس اتخاذ القرار	وجود علاقة دالة بين الجزمية واتخاذ القرار، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الطلبة
٢	جميل، ٢٠٢٢	أساليب اتخاذ القرار لدى طلبة جامعة بغداد	٣٣٠	الوصفي	مقياس اتخاذ القرار	الاسلوب الأكثر شيوعاً بين الطلبة في اتخاذ القرار هو الاسلوب المتجنب ، و انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير الجنس
٣	حبيب، ٢٠٢٢	اتخاذ القرار لدى طلبة جامعة الفلوجة وعلاقته بتفكيرهم الإيجابي	١٧٣	الوصفي	مقياس اتخاذ القرار والتفكير الإيجابي	لا توجد علاقة ارتباطية دالة بين اتخاذ القرار والتفكير الإيجابي

الفصل الثالث

أولاً: منهج البحث: Approach OF Research

لتحقيق هدف البحث الحالي والتحقق من فرضياته اعتمدت الباحثة منهج البحث شبه التجريبي، وهو أسلوب يعتمد على محاولة الضبط في جميع المتغيرات والعوامل التي تؤثر بالظاهرة عدا عامل واحد (المتغير المستقل)، فهو تغيير متعمد مضبوط للشروط المحددة لحدث ما، وملاحظة هذه التغيرات الناتجة في الحدث ذاته وتفسيرها (المتغير التابع)، ويستخدم المنهج التجريبي لاختبار فرضية واحدة أو عدة فرضيات للكشف عن العلاقة السببية بين المتغيرات المؤثرة، (الجابري، ٢٠١٣: ٣٠٧-٣٠٨).

ثانياً: التصميم التجريبي Experimental Design

لغرض تحقيق هدف البحث الحالي والتحقق من فرضياته اعتمدت الباحثة تصميم المجموعتين التجريبية والمجموعة الضابطة بقياس قبلي وبعدي ومرجاً إذ تخضع المجموعة التجريبية للعامل التجريبي وتترك المجموعة الضابطة دون أي تدخل أو إضافة فيكون تأثير الفرق بين المجموعتين ناتج عن العامل التجريبي ، ويبين جدول (٢) مخطط التصميم التجريبي المستخدم في البحث الحالي:

الجدول (٢)

يبين التصميم التجريبي

اختبار بعدي	أسلوب الحديث الثاني	اختبار قبلي	التكافؤ في:	المجموعة التجريبية
	لا تتعرض لأي أسلوب		١-الاختبار القبلي ٢-التحصيل الدراسي للام ٣-التحصيل الدراسي للاب ٤-المستوى الاقتصادي	المجموعة الضابطة

ثالثاً:- مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث الحالي من طلبة جامعة ديالى موزعين على (١٤) كلية والبالغ عددهم (٢٢٢٠٨) طالب وطالبة للعام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ .

رابعاً:- عينات البحث:

أ. العينة الاستطلاعية :

لغرض معرفة مدى وضوح تعليمات الاختبار من قبل المستجيبين ومعرفة وضوح وفهم فقرات الاختبار، وكذلك معرفة الوقت المستغرق للاستجابة ، قامت الباحثة بعرض الاختبار على مجموعة من الطلبة والبالغ عددهم (٢٠) طالباً وطالبة، وتبين أن تعليمات الاختبار كانت

واضحة، وفقراته كانت مكتوبة بلغة بسيطة ومفهومة، وإن الوقت المستغرق للإجابة بلغ ما بين (٢٠-٢٨) دقيقة.

ب. عينة الثبات :

اختارت الباحثة عينة طبقية عشوائية قوامها (١٠٠) طالباً وطالبة ومن التخصصات العلمية والانسانية.

ج. عينة التحليل الإحصائي:

اختارت الباحثة عينة طبقية عشوائية وينسب متناسبة من المجتمع المتمثل بالكليات التابعة لجامعة ديالى قوامها (٤٠٠) طالباً وطالبة من (٦) كليات ثلاثة كليات علمية وثلاثة كليات إنسانية .

د. عينة التصميم التجريبي :

اختارت الباحثة عينة قوامها (٢٠) طالبة من كلية التربية الأساسية ، وقد تم اختيارهم بطريقة قصدية وذلك للمبررات الآتية:

- ١- الباحثة تدريسية في كلية التربية الاساسية.
- ٢- وجود العدد الكافي من الطالبات لتطبيق البرنامج.
- ٣- تعاون عمادة الكلية ورئاسة القسم مع الباحثة لتسهيل اجراءات تطبيق البرنامج وتوفير المستلزمات الضرورية .

ولاختيار عينة التجربة قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

٤- تطبيق مقياس اتخاذ القرار على عينة قوامها (١٠٠) طالبة.

اختارت الباحثة وبصورة قصدية (٢٠) طالبة من كلية التربية الأساسية ، من الذين حصلن على اقل الدرجات على مقياس اتخاذ القرار اذ تراوحت درجاتهن بين (٥٢-٧٠) درجة على الاختبار ، وتم توزيعهم بصورة عشوائية إلى مجموعتين ، بواقع (١٠) طالبات لكل مجموعة.

❖ السلامة الداخلية للتجربة:

تم تحقيق السلامة الداخلية للتجربة من خلال إجراء التكافؤ بين المجموعتين ، أجرت الباحثة التكافؤ بين المجموعتين ، مما يوفر ضمان السلامة الداخلية. اعتمدت الباحثة على إجراء التكافؤ في بعض العوامل التي قد تؤثر على سلامة التجربة وهي: (درجة الاختبار القبلي على مقياس اتخاذ القرار -التحصيل الدراسي للاب - التحصيل الدراسي للأم - المستوى الاقتصادي للطالبات) وقد تبين ان مجموعتي البحث متكافئتين بهذه المتغيرات.

خامساً: - أدوات البحث:

١. مقياس اتخاذ القرار.
٢. بناء برنامج ارشادي وفقاً لاسلوب (الحديث الذاتي).

• مقياس اتخاذ القرار:

لغرض قياس اتخاذ القرار لدى طلبة الجامعة، قامت الباحثة بتبني مقياس (علي، ٢٠١٨) لاتخاذ القرار وتكون المقياس من (٢٤) فقرة.

❖ صلاحية فقرات الاختبار :

من اجل الاطمئنان لمدى صلاحية مقياس اتخاذ القرار جرى عرض المقياس المكون من (٢٤) فقرة على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص في مجال العلوم التربوية والنفسية بلغ عددهم (١٤) محكماً ،وقد أبدى المحكمون ملاحظاتهم وآراءهم في الفقرات، وقامت الباحثة بالاعتماد على آراء السادة الخبراء مع اعتماد قيمة (كاي^٢) المحسوبة معياراً لحذف الفقرة او تعديلها ، وعند موازنة قيم (كاي^٢) المحسوبة بالقيمة الجدولية البالغة (٣،٨٤) عند مستوى دلالة (٠،٠٥) ، ودرجة حرية (١) ، يتضح لنا أن جميع فقرات مقياس اتخاذ القرار صالحة حسب آراء الخبراء .

٤. وضوح تعليمات الاختبار:

من اجل معرفة وضوح تعليمات الاختبار وفقراته وبدائله، ومعرفة الوقت الذي تستغرقه الإجابة على فقرات الاختبار قامت الباحثة بتطبيق مقياس اتخاذ القرار على عينة بلغ عددها (٢٠) طالباً، طلبت الباحثة من أفراد العينة قراءة التعليمات والسماح لهم بالاستفسار عن أي غموض يجدونه فيها وبهذا الإجراء اتضح أن التعليمات واضحة ومفهومة للطلبة، وقد تمكنت الباحثة من الإفادة من الخطوة السابقة في حساب الزمن المستغرق في الإجابة عن فقرات المقياس، بلغ ما بين (٢٠-٢٨) دقيقة، إذ بلغ متوسط إجابة الطلبة على فقرات المقياس (٢٦) دقيقة.

التحليل الاحصائي للفقرات :

ان الهدف من التحليل الإحصائي للفقرات هو الإبقاء على الفقرات الجيدة في الاختبار والتي تكشف عن الدقة في قياس ما وضعت لقياسه (Eble,1979,p392) ، وبلغت عينة التحليل الاحصائي (٤٠٠) فرداً .

أ- **القوة التمييزية للفقرات** : يكاد يتفق أصحاب القياس النفسي على واحدة من الخصائص القياسية التي ينبغي التحقق منها في المقاييس والاختبارات وهي القوة التمييزية للفقرات (الزيباري، ١٩٩٧، ص ٣٧٥)

ولتحقيق ذلك اتبعت الباحثة الخطوات الآتية :

- استخراج الدرجة الكلية لاستمارات التحليل الاحصائي البالغ عددها (٤٠٠) استمارة.
- ترتيب الاستمارات تنازلياً بعد ايجاد المجموع الكلي لكل استمارة .
- تم تحديد نسبة (٢٧٪) للمجموعة العليا ، و(٢٧٪) للمجموعة الدنيا ، وفي ضوء هذه النسبة بلغ عدد الاستمارات في كل مجموعة (١٠٨) ، وللمجموعتين معاً (٢١٦) استمارة.

تم استخدام الاختبار التائي t-test لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفرق في درجات كل فقرة بين المجموعتين المتطرفتين ، وتبين ان جميع الفقرات كانت مميزة لان قيمتها المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية والبالغة (١,٩٧) ، وبدرجة حرية (٢١٤).

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس : تم حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson) بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس، ولمعرفة دلالة معاملات الارتباط تم استعمال الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط فتبين ان جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً اذ بلغت القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣٩٨) وكانت القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية لجميع معاملات الارتباط.

الخصائص السايكومترية للمقياس :

أولاً:- **الصدق** : يعدّ من الخصائص المهمة في بناء المقاييس ؛ لأنه يتعلق بما يقيسه المقياس وإلى أي حد ينجح في قياسه (أبو حطب، ١٩٧٧ : ٩٥).

ولأجل التحقق من الصدق استخدمت الباحثة الآتي :

١- **الصدق الظاهري** : تحقق هذا النوع من الصدق في الاختبار الحالي عند عرض فقراته على

مجموعة من الخبراء والبالغ عددهم (١٤) من المختصين في العلوم التربوية والنفسية.

٢- **صدق البناء** : يقصد به مدى قدرة المقياس او الاختبار لكشف السمة ، وأي ظاهرة سلوكية معينة

، كما يعنى بطبيعة الظاهرة التي يقيسها المقياس ، أي مدى تضمينه بناءً نظرياً محدداً أو سمة معينة (P- 210 : Anastasia , 1976) .

وتم التحقق من صدق بناء مقياس اتخاذ القرار من خلال المؤشرات الإحصائية الآتية:

أ- القوة التمييزية لفقرات المقياس.

ب- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس .

ثبات الاختبار Scale Reliability

للتحقق من ثبات الاختبار استعملت الباحثة الطرائق التالية :

أ-طريقة إعادة الاختبار :-

لغرض استخراج معامل الثبات مقياس اتخاذ القرار طبقت الباحثة الاختبار على عينة الثبات البالغة (١٠٠) فرداً الذين اختيروا عشوائياً من العينة الإحصائية ، واعد تطبيقه بعد مرور (١٤) يوماً وبعد حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيق الاول ودرجات التطبيق الثاني فكان معامل الارتباط (٠,٨٢٤) للمقياس ككل وهو معامل ثبات جيد يمكن الركون اليه.

أ- معامل الفاكرونباخ: أن معادلة ألفا كرونباخ تزود الباحثين بتقدير جيد للثبات في أغلب المواقف (Nunnally, 1978, P230)، ولاستخراج الثبات بهذه الطريقة تم تطبيق معادلة (الفاكرونباخ) على درجات أفراد العينة البالغ عددهم (١٠٠) طالبة فبلغت قيمة معامل الثبات (٠,٨٣١) ، وهو معامل ثبات جيد .

مقياس الذكاء مقياس اتخاذ القرار بصيغته النهائية :

تكون مقياس الذكاء الشخصي بصيغته النهائية من (٢٤) فقرة وقد تم وضع خمسة بدائل للمقياس ، وتم إعطاء الدرجات (١-٢-٣-٤-٥) ، وبلغ المتوسط الفرضي للمقياس (٧٢) وبلغت اعلى درجة للمقياس (١٢٠) وادنى درجة (٢٤).

ثانياً : بناء البرنامج الارشادي :

اعتمدت الباحثة في بناء البرنامج الارشادي الحالي أنموذج بوردرز ودروري (Borders & Drury,1992) لملائمته للدراسة الحالية:

١-تحديد الحاجات: هي مجموعة من الخطوات يقوم بها معد البرنامج للوقوف على حاجات الطلبة الأساسية التي يستند اليها في صياغة الأهداف العامة والخاصة للبرنامج ، واعتمدت الباحثة على الاختبار القبلي لمقياس اتخاذ القرار كمؤشر لتحديد حاجات عينة البحث حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لدرجاتهم على مقياس اتخاذ القرار وفقاً لما مبين في جدول (٣) :

جدول (٣) يبين فقرات مقياس اتخاذ القرار مرتبة بحسب الوسط المرجح والوزن المئوي

ترتيبها	الفقرات	الوسط المرجح	الوزن المئوي
١	القرارات الصحيحة لا أترجع عنها	2.844	56.88
٢	من الصعب أن أغير قراراتي	2.786	55.72
٣	اختار الفرصة المناسبة لاتخاذ القرار	2.649	52.98
٤	أضع أمامي عدة خيارات كلها قابلة للتطبيق قبل اتخاذ القرار	2.622	52.44
٥	لدي القدرة على تقييم نتائج قراراتي	2.515	50.3
٦	استطيع اتخاذ القرار في المواقف الصعبة	2.476	49.52
٧	استطيع تحديد مزايا كل بديل من بدائل القرار وعيوبه	2.462	49.24
٨	أفكر في القرارات التي تتعلق بمهنة المستقبل	2.452	49.04
٩	اجعل اتخاذ القرار ناتجا عن دراسة متأنية ومعلومات أكيدة	2.443	48.86
١٠	اتخذ القرار المناسب في الوقت المناسب	2.315	46.3
١١	اتخذ قراراتي بعد التأكد من المعلومات المتعلقة بها	2.302	46.04
١٢	قراراتي تعتمد على فهمي لقدراتي في موضوع المشكلة	2.302	46.04
١٣	اخطط بشكل واضح ومحدد لإنجاز قراراتي	2.248	44.96
١٤	أضع أولويات للأهداف المراد اتخاذ قرار فيها	2.237	44.74
١٥	أميل إلى اتخاذ القرار من دون تأجيله	2.226	44.52
١٦	أدافع عن القرار الذي اتخذه	2.221	44.42
١٧	ابني قراراتي بحسب الطرف الذي أعيشه	2.197	43.94
١٨	اتخذ قرارات مهمة في حياتي	2.185	43.7
١٩	أقوم باتخاذ أي قرار في حدود الوقت متاح	2.154	43.08
٢٠	اتبع خطوات منظمة في اتخاذ القرارات	2.133	42.66
٢١	لدي القدرة على اتخاذ أي قرار يتعلق بمستقبلي الدراسي	2.124	42.48
٢٢	أتحمل مسؤولية اتخاذ القرار	1.958	39.16
٢٣	اختار بديلا مناسباً من بين عدة بدائل لحل المشكلة	1.927	38.54
٢٤	حينما اتخذ قراراً اعتقد بضرورة تأييد الآخرين لقراراتي	1.824	36.48

١- صياغة أهداف البرنامج الإرشادي:

للبرنامج الارشادي اهداف متنوعة تتمثل في هدف عام للبرنامج الارشادي يتحقق من خلال تدريب المسترشدات على الاساليب المعرفية والسلوكية المتضمنة في البرنامج وأهداف اخرى فرعية تتحقق من خلال العمل المثمر داخل الجلسات الارشادية ومن خلال القيام بالأنشطة داخل الجلسة، (عبد الله، ٢٠١٣: ٢٠٦-٢٠٧).

٢- تحديد الأسس التي يقوم عليها البرنامج الإرشادي:

- عند بناء البرنامج الارشادي يجب على المرشد ان يراعي مجموعة من الاسس وهي:-
- نوع المشكلة التي يسعى البرنامج الى مساعدة المسترشدات على مواجهتها، فيجب على الباحثة تحديد طبيعة المشكلة والتعرف على جوانبها والطرق المتبعة في علاجها وان يكون مستعداً للتعامل معها.
- العمر الزمني للمسترشدات، ومدى صلاحية وملائمة البرنامج الارشادي والاساليب المتبعة فيه للمسترشدات.
- الوقت المخصص لكل جلسة ارشادية. (جمل الليل، ٢٠٠٩: ٢٢٩)
- الاهتمام بالخصائص البيئية من جميع جوانبها الطبيعية او الثقافية، كالاعراف والتقاليد والتعاليم الدينية وثقافة المجمع وعلاقتها بتنفيذ البرنامج، (عبد الله، ٢٠١٢: ٢٣٤).

٣- تحديد الأنشطة والفعاليات التي يتم استخدامها في البرنامج الإرشادي:

بعد الانتهاء من عملية تحديد الأهداف للبرنامج الإرشادي وتحديد الحاجات وترتيب الأولويات، ومراعات اسس بناء البرامج الارشادية، يتم تحديد الأنشطة والفعاليات للبرنامج الإرشادي كوسيلة لتحقيق الأهداف، تتعدد النظريات الارشادية بتعدد مدارسها فالتحليلية والسلوكية والمعرفية وغيرها، وتندرج تحت كل نظرية مجموعة من الطرائق والاساليب والفنيات، (المشاقبة، ٢٠٠٨: ٢٩٠)، اعتمدت الباحثة في البرنامج الارشادي على وفق النظرية السلوكية المعرفية، معتمدة على فنيات اسلوب الحديث الذاتي لـ(ميكنبوم) وهي (تقديم الموضوع، الحوار الداخلي، المناقشة، التخيل، الاسترخاء، التعزيز الاجتماعي، التعليمات الذاتية، التقويم البنائي، التدريب البيئي)، وتألف البرنامج الارشادي من (١٢) جلسة ارشادية، واستغرقت كل منها (٤٥) .

وفيما يلي نموذج للجلسة الإرشادية الأولى بأسلوب الحديث الذاتي لتنمية اتخاذ القرار لدى عينة البحث:

الجلسة: - الأولى الموضوع: - الافتتاحية

الموضوع	الافتتاحية
الحاجة المرتبطة بالموضوع	حاجة المسترشدات للتعرف على: - طبيعة واهداف البرنامج الإرشادي. - تعريف مسترشدات المجموعة على مكان عقد الجلسات الإرشادية وزمانها. - كسر الحواجز النفسية بين افراد المجموعة من جهة وبين الباحثة من جهة اخرى
هدف الجلسة	التعرف الى الضوابط والتعليمات الخاصة بالجلسات الإرشادي وإبرام عقد بين الطرفين (المسترشدات والمرشدة) التعرف بين اعضاء المجموعة الإرشادية والتعرف على طبيعة واهداف البرنامج الإرشادي.
الاهداف السلوكية	- ان تتعرف المسترشدات على الباحثة وعلى طبيعة عملها لغرض ازالة الحاجز النفسي . - ان تتفق الباحثة مع المسترشدات على الزمان والمكان المناسبين للجلسات الإرشادية. - ان تتعرف المسترشدات على طبيعة الاسلوب والضوابط والتعليمات الخاصة بالجلسات الإرشادية.
الاستراتيجيات والفنيات	الحوار والمناقشة - التغذية الراجعة
الانشطة المقدمة	- الترحيب بأفراد المجموعة الإرشادية. - تقديم مسترشدات المجموعة أنفسهم أمام المرشدة. - توضح الباحثة اهداف وطبيعة البرنامج الإرشادي باستخدام فنية التوضيح او التفسير حيث يبين الواجبات والالتزامات التي يجب على الجميع الالتزام بها. - تطلب الباحثة من المسترشدات ان يتحدثن عن انفسهن وهن داخل المجموعة الإرشادية
التقويم	- هل توجد مسترشدة لا تعرف اسم أحد زميلاتها أو اسم المرشدة؟ - هل هنالك مسترشدة لا ترغب بالحضور الى جلسات البرنامج الإرشادي ؟ - هل هنالك مسترشدة من أفراد المجموعة الإرشادية لا يناسبها (زمان و مكان) انعقاد جلسات البرنامج الإرشادي ؟

سادساً: الوسائل الإحصائية:

استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية المناسبة للدراسة الحالية من خلال استعمال برنامج (SPSS).

الفصل الرابع

أولاً : عرض النتائج: تحقيقاً لهدف البحث الحالي:-

(فاعلية برنامج إرشادي بأسلوب الحديث الذاتي في تنمية اتخاذ القرار لدى طالبات المرحلة الجامعية)

١. الفرضية الأولى :لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين رتب درجات المجموعة الضابطة قبل تطبيق البرنامج وبعده.

لأجل التحقق من صحة هذه الفرضية استعملت الباحثة اختبار (ولكوكسن لعينتين مترابطتين), لمعرفة دلالة الفروق بين درجات الاختبار القبلي والاختبار البعدي, تبين إن القيمة المحسوبة (٢٥) , وهي غير دالة إحصائياً عند موازنتها بالقيمة الجدولية (٨) وعند مستوى دلالة (٠,٠٥), لذا تم قبول الفرضية الصفرية, أي لا توجد فروق بين الاختبارين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة, الجدول (4) يوضح ذلك:

جدول (4)

قيمة اختبار ولكوكسن (W) المحسوبة والجدولية لأفراد المجموعة الضابطة قبل تطبيق البرنامج وبعده

ت	المجموعة الضابطة		درجات الفروق	رتب الفرق	الرتب الموجبة	الرتب السالبة	قيمة W		مستوى الدلالة	دلالة الفرق
	درجة الاختبار القبلي	درجة الاختبار البعدي					الرتب الموجبة	الرتب السالبة		
١	70	68	2	7.5	7.5	-	٢٦,٥	٨	٠,٠٥	غير دال
٢	67	68	-1	3	3	-				
٣	66	70	-4	10	10	-				
٤	68	69	-1	3	3	-				
٥	66	68	-2	7.5	7.5	-				
٦	70	٦٨	2	7.5	7.5	-				
٧	69	68	1	3	3	-				
٨	69	67	2	7.5	7.5	-				
٩	70	69	1	3	3	-				
١٠	67	68	-1	3	3	-				

				26.5	28.5					المجموع
--	--	--	--	------	------	--	--	--	--	---------

٢. الفرضية الثانية :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج وبعده.

لاختبار صحة هذه الفرضية استعملت اختبار (ولكوكسن لعينتين مترابطتين) لمعرفة دلالة الفرق بين رتب درجات الافراد قبل تطبيق البرنامج وبعده، إذ تبين إن القيمة المحسوبة (صفر) وهي دالة إحصائياً عند موازنتها بالقيمة الجدولية (٨) وعند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة أي توجد فروق بين المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج وبعده ولصالح الاختبار البعدي، الجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)

قيمة اختبار ولكوكسن (W) المحسوبة والجدولية لدرجات الاختبار المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج وبعده

ت	المجموعة التجريبية		درجات الفرق	رتب الفرق	الرتب الموجبة	الرتب السالبة	قيمة W		مستوى الدلالة	دلالة الفرق
	درجات الاختبار القبلي	درجات الاختبار البعدي					رتب	رتب		
١	67	82	-15	7	-	7	٨	صفر	٠,٠٥	دال لصالح الاختبار البعدي
٢	68	74	-6	1	-	1				
٣	69	79	-10	2	-	2				
٤	65	80	-15	7	-	7				
٥	70	85	-15	7	-	7				
٦	66	78	-12	3.5	-	3.5				
٧	69	84	-15	7	-	7				
٨	68	87	-19	10	-	10				
٩	69	81	-12	3.5	-	3.5				
١٠	70	85	-15	7	-	7				

				٥٥	٠				المجموع
--	--	--	--	----	---	--	--	--	---------

٣. الفرضية الثالثة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدي ، ولاختبار صحة هذه الفرضية استعملت الباحثة اختبار (مان وتتي لعينات متوسطة الحجم) لمعرفة دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية و الضابطة , إذ تبين ان القيمة المحسوبة (صفر) وهي دالة إحصائياً عند موازنتها بالقيمة الجدولية البالغة (٢٣) عند مستوى دلالة (٠,٠٥), وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة أي توجد فروق بين المجموعة التجريبية والضابطة بعد تطبيق البرنامج ولصالح المجموعة التجريبية, الجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦)

قيمة اختبار مان وتتي (U) لدرجات الاختبار البعدي لأفراد المجموعتين التجريبية و الضابطة

ت	المجموعة التجريبية		المجموعة الضابطة		قيمة U		مستوى الدلالة	دلالة الفرق
	الدرجة	الرتبة	الدرجة	الرتبة	المحسوبة	الجدولية		
١	82	16	68	4	٠	٢٣	٠,٠٥	دال لصالح المجموعة التجريبية
٢	74	11	68	4				
٣	79	13	70	9.5				
٤	80	14	69	7.5				
٥	85	18.5	68	4				
٦	78	12	70	9.5				
٧	84	17	68	4				
٨	87	20	67	1				
٩	81	15	69	7.5				
١٠	85	18.5	68	4				
المجموع	٨١٥	١٥٠ ٥	٦٨٥	٥٥٠				

ثانياً: - الاستنتاجات *The Conclusions*

في ضوء ما توصلت اليه الباحثة من نتائج يمكن استنتاج ما يأتي :-

- ١- فاعلية أسلوب الحديث الذاتي في تنمية اتخاذ القرار لدى الطالبات عينة البحث.
- ٢- الانعكاس الإيجابي للاستراتيجيات والفنيات التي يشملها أسلوب الحديث الذاتي في تنمية اتخاذ القرار لدى عينة البحث.
- ٣- كان لأتباع الإرشاد الجمعي في تطبيق الأسلوب الإرشادي الأثر الإيجابي في الإسهام في تنمية اتخاذ القرار لدى الطالبات عينة البحث .

ثالثاً: - التوصيات *The Recommendations*

- ١- اقامة ندوات للمرشدين التربويين في كليات الجامعة من اجل اكتساب خبرات جديدة وللاطلاع على أسلوب التحدث مع الذات وكيفية تطبيقه على الطالبات ضمن المرحلة الجامعية.
- ٢- يمكن إفادة المرشدين التربويين في الجامعات من البرنامج الإرشادي الذي أعدته الباحثة لتنمية اتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة.

رابعاً: - المقترحات *The Suggestions*

- ١- إجراء دراسة لمعرفة أثر البرنامج الارشادي بأسلوب الحديث الذاتي في تنمية اتخاذ القرار لدى مراحل دراسية اخرى .
- ٢- إجراء دراسة لتعرف أثر أساليب إرشادية أخرى في تنمية اتخاذ القرار لدى طالبات الجامعة.

المصادر:

١. أبو حطب، فؤاد (١٩٧٧): التقويم النفسي، الطبعة الثالثة، مكتبة نجلو المصرية، مصر.
٢. باترسون (١٩٩٠): نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، ج ١، ط ١، ترجمة: د.حامد عبد العزيز، دار القلم، الكويت.
٣. باركر، ألن، (١٩٩٨): كيف تنمي قدراتك على اتخاذ القرار، ترجمة سامي سليمان كوجان بيدج، لندن.
٤. التكريتي، وديع ياسين (١٩٩٠): أثر ممارسة الأنشطة الرياضية في تحقيق الحياة المتزنة في الوسط الجامعي، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد الثاني، الأمانة العامة.
٥. الجابري ، كاظم كريم وصبري ، داود عبد السلام (٢٠١٣): مناهج البحث العلمي، ط ١، كلية التربية ابن رشد - جامعة بغداد - العراق.
٦. جان سفيلد، إيفلين (٢٠٠٩): التعامل مع العواطف، ترجمة: جاكلين جلوا، الموقع الإلكتروني على شبكة الأنترنت: www.warchildholland.org

٧. الخطيب, جمال (١٩٩٥): **تعديل السلوك الإنساني**, ط٣, مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع, الكويت.
٨. الزغول, رافع نصير والزعزلوع عماد عبد الرحيم (٢٠٠٣): **علم النفس المعرفي**, ط١, الإصدار الأول, عمان, دار الشروق للنشر والتوزيع.
٩. زهران, حامد عبد السلام (١٩٩٨): **الصحة النفسية والعلاج النفسي**, ط٣, عالم الكتب للنشر والتوزيع, القاهرة.
١٠. سعود, بن محمد النمر " **السلوك الإداري** " جامعة الملك سعود, الرياض, ١٩٩٠.
١١. الطائي, إيمان عبد الكريم (٢٠٠١): **سمات الشخصية وعلاقتها باتخاذ القرار لطلبة كلية القانون في جامعة بغداد**, رسالة ماجستير, كلية التربية, ابن رشد.
١٢. ظافر, سوسن سمير عبد الله (٢٠٠٩): **أثر التدريب على التعليم الذاتي والتنظيم الذاتي في تعديل سلوك الأنانية لدى طالبات المرحلة المتوسطة**, أطروحة دكتوراه غير منشورة, كلية التربية, الجامعة المستنصرية.
١٣. عسكر, قاسم حسين محمد (٢٠٠٤): **الجزمية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى طلبة الجامعة**, كلية الآداب, جامعة بغداد.
١٤. الفسفوس, عدنان احمد (٢٠٠٦): **أساليب تعديل السلوك الإنساني**, ط١, السلسلة الإرشادية رقم (٢), فلسطين.
١٥. المشاقبة, محمد أحمد خدام (٢٠٠٨) : **مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي للمسترشدين والأخصائيين** , ط١ , دار المناهج للنشر والتوزيع , المملكة العربية السعودية
١٦. منصور, علي وآخرون (٢٠٠٠): **الدورة التدريبية الإرشادية الأولى**, كلية التربية, جامعة دمشق, سوريا.

17. Anastasi, A. (1976): Some merging trends in Psychology measurement, Vol,1.

18. Bartton, M. (1978): **Decision-making in complex educational organization**, Dissertation Abstract International.

19. Gumora, G. & Arsenio, W. F. (2002): Emotionality , emotion regulation and school performance in middle school children, **Journal of school psychology**, 40, 395-413.

20. Jains, loan, (1977): **Decision Making**, the free press, New York, U.S.A.

21. John R. (2000): **Schermerhorn "Organization Behavior"**, 7th ed, Printed in the U.S.A.

22. Mitchell, T, " people in organization " 2nd ed. Mc Grow- Hill Book co. New York. (1982).

23. Nunnally. J (1978): **Psychometric Theory**, McGraw-Hill, New York.

24. Richard: L. (2001): Daft: Organization **Theory and Decision**, 7th ed, South Western, College publishing, Vanderbilt University, U.S.A.