

القوة الحقيقية للمعلومات:
كيف تؤثر على تجاربنا في مواقع التواصل الاجتماعي

The Real Power of Information: How it Impacts our experiences
on Social Media

م.د. رضا علي حسين

Dr. Ridha Ali Hussein

المستخلص:

تناولت هذه الدراسة أحد أنماط استخدام الأنظمة المعلوماتية وأهميتها في سياق ما يعرف بنظام المعلومات في مرحلة ما بعد الفهم والاقتناع. يُعرف هذا النمط باعتباره استخدامًا ثانويًا للأنظمة، حيث يختلف عن الاستخدامات الأساسية. ركزت الدراسة بشكل خاص على كيفية استخدام فيسبوك في توثيق التفاعلات والحسابات الشخصية، بالإضافة إلى استخدامه كأداة للتواصل الاجتماعي. تم استخدام هذا الاستخدام كمثال لدراسة العوامل المؤثرة في استخدام الأنظمة المعلوماتية وأهميتها كنظام تخزين ثانوي، وتم توزيع استبيان عبر الإنترنت لجمع البيانات. تم بناء نموذج أبحاث وتوسيعه باستخدام نموذج قبول التقنيات الحديثة لدراسة كيفية إدراك المستخدمين لفائدة المعلومات وأهميتها كنظام توثيق ثانوي عن طريق فيسبوك. تم اختبار النموذج باستخدام تحليل المسار والمربعات الصغرى. يوفر نموذج البحث إطارًا أساسيًا لفهم كيفية استخدام حسابات فيسبوك كأنظمة معلومات. أظهرت النتائج أن المستخدمين يطورون استخدامهم بعد الاقتناع بالنظام، ويعتمد ذلك إلى حد كبير على تجربتهم في الاستخدام الأساسي وإدراك فوائده. يؤكد الاستنتاجات أهمية استخدام المعلومات كأنظمة توثيق ثانوية في تطوير تكنولوجيا المعلومات. من خلال فهم أكثر عن نمط استخدام المستخدمين بعد الاقتناع، يمكن لمطوري الأنظمة وخبراء المعلومات فهم التغيرات في استخدام الأنظمة وتحديد الاتجاهات لتطويرها في المستقبل.

Abstract

The Real Power of Information: How it Impacts our experiences on Social Media

The current study deals with a method of information investment and uses due to its importance as a system after understanding and conviction derived from the original goal of the information system. This type of use is known to be secondary because it differs from the primary uses. The researchers focus on the way in which Facebook can be used to document the patterns of communication and personal accounts, as

well as using it as a tool for social communication. The study examines the factors that affect the use of information and its importance as a secondary storage system. An online survey is distributed. A research modal is built and developed by accepting new technologies which examine how beneficiaries understand the usefulness and relevance of information as a secondary documentation system through Facebook. The model is tested using small squares and path analysis. The research model provides a baseline for understanding the configuration of the use of Facebook accounts as information systems. The results show that users develop their uses at some point after becoming satisfied with the system. This pattern is largely based on their experience of basic usage and perception of its usefulness. The current study ends up with the importance of using information as a secondary system in the development of information technology by learning more about the means of communication after the beneficiaries are satisfied. Information technology experts can understand the changes in the use of the systems and identify directions to develop future systems.

١ - المقدمة:

لقد تم التحقق من فاعلية قبول التكنولوجيا في كل من علوم المعلومات وعلوم السلوك. اذ ان الباحثون قد بذلوا جهودًا حثيثة لفهم تبني التكنولوجيا واستخدام السلوك عبر تاريخ التكنولوجيا. وقاموا بتطبيق نظريات ونماذج مختلفة على هذا التحقيق بما في ذلك دراسة نظرية نشر الابتكار (روجرز، ١٩٩٥) ، ونموذج قبول التكنولوجيا (Davis F، ١٩٨٩) ، ونظرية الفعل المنطقي (Fishbein, 1975) ونظرية السلوك المخطط (Ajzen, 1991)، مع تطور نظم المعلومات ، فإنها تشمل العديد من الميزات والوظائف التي تسمح للمستخدمين بإعادة توظيفها. على سبيل المثال ، لا يستخدم نظام البريد الإلكتروني فقط لإرسال واستقبال الرسائل ، بل يمكن استخدامه أيضًا كنظام تذكير مخصص أو كأداة أرشفة ذاتية عن طريق إرسال رسائل أو مرفقات ملفات مهمة إلى حسابات البريد الإلكتروني الخاصة بالمستخدمين أنفسهم. وبنفس الطريقة ، تعتبر المدونات أداة ملائمة لحفظ محتوى الويب بتنسيقات مختلفة بالإضافة إلى حفظ المجلات ونشرها على الإنترنت ، علاوة على ذلك ، فقد لوحظ أنه مع اكتساب المستخدمين

تجربة النظام من خلال الاستخدام (Bhattacharjee, Understanding changes in belief and attitude toward information technology usage: a theoretical model and longitudinal test, 2004) و (Davis F. D., 2004) وتصوراتهم ، وكذلك مواقفهم حول النظام ، تتغير وفقاً لذلك ويستخدم المستفيدين أنظمة المعلومات بطرق أكثر شمولاً وأكثر تطوراً مع تراكم تجاربهم وذلك ما أشار إليه كل من (Deng, 2012) و (Hsieh, 2007).

في حين ركزت الدراسات السابقة حول قبول التكنولوجيا على تطوير نظام المعلومات ومراحل التبني الأولية ، فقد تناولت المزيد من الأبحاث الحديثة عن استخدام التكنولوجيا بعد التبني. ولوحظ أن التطبيق الناجح للتكنولوجيا الجديدة في المؤسسة يتأثر بشدة بسلوك الاستخدام بعد التبني ، وذلك لأن الاستخدام بعد التبني يسهل زيادة الثقة ويدعم استيعاب الإمكانيات الكاملة للنظام في مرحلة ما بعد التبني ، ولا يغير المستخدمون مواقفهم من نظام المعلومات فحسب ، بل يطورون أنماط تفاعل مختلفة مع النظام بسبب تصوراتهم واحتياجاتهم المتغيرة.

في هذه الدراسة تناولت ما بعد اعتماد أنظمة المعلومات في ظل ظروف مختلفة مثل السياق والنشاط والوقت والخبرة. ، ودرسنا بشكل خاص سلوك الاستخدام بعد التبني الذي تحركه اكتشاف الاستخدامات الثانوية المحتملة للوظائف الموجودة في نظام المعلومات. أكد (ديسانتسكي جي، ١٩٩٤) أن اعتماد التقنيات المتقدمة يرتبط أكثر بكيفية استخدام المستفيدين لها أكثر من الوظائف التي توفرها التقنيات. لذلك ، قد يعرض المستخدمون أنماطاً مختلفة عن تلك التي كانت متوقعة من خلال استيعاب الوظائف الموجودة مسبقاً. من خلال فحص استخدام النظام الثانوي ، توفر الدراسة الحالية نظرة ثاقبة حول كيفية تقدم المستخدمين لسلوك استخدامهم حيث يواصلون استخدامهم ويصبحوا ماهرين في نظام المعلومات، اخترنا الفيس بوك لفحص استخدام النظام الثانوي للدراسة. على الرغم من أن الفيس بوك يشير ، بكلماته الخاصة ، إلى أن الغرض الأصلي منه هو توفير طرق سهلة وممتعة "للبقاء على الاتصال بالأصدقاء والعائلة" (Facebook Stats, n.d) ، فقد وجدت في بعض الدراسات أن المستخدمين يستخدمونها أيضاً لأغراض أخرى. هذه الاستخدامات الإضافية تتدرج في أمثلة لاستخدامات النظام الثانوي. في هذه الدراسة ، ركزنا على استخدام نظام الفيس بوك الثانوي لإدارة الوثائق الشخصية. نحن نستخدم مصطلح الوثائق الشخصية بمعنى واسع لتضمين أي نمط معلومات يقوم بحفظ السجل الشخصي. يتضمن ذلك أنشطة لتسجيل قصص حياة الأفراد بأي شكل سواء كانت هناك نية لمشاركة و / أو استخدامها في المستقبل.

تم دمج مواقع الشبكات الاجتماعية بعمق في الأنشطة اليومية لمستخدمي الإنترنت المعاصرين وغيرت الطرق التي يتواصل بها الناس مع الأصدقاء والعائلة. عند استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية ، عادةً ما يشارك الأشخاص الأمور الشخصية والأحداث اليومية. وبهذه الطريقة ، أصبحت مواقع الشبكات الاجتماعية مثل الفيس بوك مكاناً للتتبع الرقمي لمعلومات المستخدمين الشخصية وقصص حياتهم. هذا هو الحال على الرغم من أنه لا يجوز للمستخدمين القيام بأنشطة في تلك المواقع التي يستبعد بعضها بعضاً ، أي إجراء أنشطة للشبكات الاجتماعية والتي تصبح في النهاية أنشطة للتوثيق الشخصي. في هذه الدراسة ، نولي اهتماماً لما إذا كان المستخدمون

ينظرون إلى الشبكات الاجتماعية والوثائق الشخصية بشكل مختلف فيما يتعلق بتطوير استخدام النظام الثانوي في مرحلة ما بعد التبني.

وجدت دراسة سابقة أن أعضاء الفيسبوك يستخدمون الخدمة في بعض الأحيان دون أي نية واضحة للتواصل مع الآخرين. ينشئ هؤلاء المستخدمون منشورات كمستودع شخصي لتذكير أنفسهم بأحداث أو خطط معينة أو لاسترداد المعلومات في وقت لاحق أو لإدارة جداولهم وهذا ما بينه (سين دي(2014). هذا يؤدي إلى تكهنات بأن المستخدمين أصبحوا على دراية بفائدة استخدام الفيسبوك للوثائق الشخصية. وبالتالي ، يمكن طرح أسئلة حول كيفية تطوير استخدام النظام الثانوي ومدى ارتباطه بالاستخدام الأساسي لـ الفيسبوك. تصورات قيمة هذه الاستخدامات الثانوية هي أيضا ذات أهمية. تبحث هذه الدراسة في كيفية تصور مستخدمي الفيسبوك وتطوير استخدام ما بعد التبني للنظام ، وكيف تأثر هذا التصور والاستخدام المترتب عليه بالطريقة التي استخدم بها لغرضه الأساسي.

من أجل أن نفهم استخدام الفيسبوك في هذا السياق ، أنشأنا نموذجًا للبحث يعتمد على نموذج قبول التكنولوجيا والدراسات ذات الصلة. تم تطبيق النموذج لقبول التكنولوجيا بشكل أساسي على البرامج في سياق تنظيمي. من خلال نموذج بحثنا ، قمنا بتطبيق النموذج على نظام شبكة اجتماعية لم يتم فحصه بالكامل فيما يتعلق بقبول المستخدم. فضلا عن ذلك ، تناولت هذه الدراسة ارتباط العوامل المحيطة بتطوير استخدام النظام الشخصي ، مثل إدراك واستخدام الفيسبوك للتوثيق الشخصي.

٢- مشكلة الدراسة:

تتمحور مشكلة الدراسة البحثية حول فهم ماهية العلاقة بين استخدامات الانظمة الاساسية والنظم الخاصة للمستخدمين ، وكيفية قيام المستخدمين بتطوير نظامهم الشخصي من خلال استخدامهم للنظام الاساسي ، فضلا عن ذلك فهم تأثير استجابات المستخدمين الحاليين على استخدامهم للنظام ما بعد توثيق بياناتهم.

٣- أهداف الدراسة:

٣-١- تساهم هذه الدراسة في فهم كيفية تشكيل استخدام النظام الشخصي من خلال توفير نموذج بحث أساسي وحالة تطبيقه.

٣-٢- تطوير إدراك المستخدم لجدوى الاستخدام للنظام الشخصي عند استخدام نظام نشط للاستخدام الأساسي.

٣-٣- توفر هذه الدراسة تأثيرات هامة لمطوري النظام في معرفة طرق تطوير المستخدمين للاستخدامات الشخصية التي ستساعد على تحسين النظام بشكل أكبر.

٣-٤- التعرف على أنشطة التوثيق الشخصية للمستخدمين على أنظمة الشبكات الاجتماعية.

٣-٥- فهم توجهاتهم الرقمية مع مختلف الاستراتيجيات اعتمادا على فعاليتهم في استخدامهم للنظام الشخصي.

٤- أهمية الدراسة:

أن استخدام هذا النموذج البحثي لفحص سلوك معين مثلاً ما بعد تبني الشبكات الاجتماعية له فائدة معرفية وبحثية ، أي (أنشطة التوثيق الشخصية). أذ إن بيانات الشبكات الاجتماعية ذات أهمية كبيرة للباحثين في العديد من المجالات العلمية والبحثية والاقتصادية وحتى الاجتماعية لأن هذه البيانات يمكن أن توفر ثروة من المعلومات حول الآثار الرقمية التي تكشف هوية المستخدم وقصص الحياة التي تساعد الباحثين على فهم أنماط الحياة المعاصرة والتشئة الاجتماعية. نقدم بعض الأفكار من هذا المنظور حول استخدام العديد من خدمات الشبكات الاجتماعية الأخرى حيث قد نجد بيانات تاريخية للمستخدمين بغض النظر عما إذا كان المستخدمون يعرفون بوجود هذه البيانات أم لا.

٥- فرضيات البحث:

تم تطوير مجموعة من الفرضيات وهي كالآتي :-

٥-١- هنالك علاقة بين سهولة الاستخدام المتصورة بشكل إيجابي بالفائدة المتوقعة لاستخدام النظام.

٥-٢- هنالك علاقة بين الفائدة المتصورة أو المحسوسة لاستخدام النظام الأساسي بشكل إيجابي مع استخدام النظام للتوثيق الشخصي.

٥-٣- سيتم ربط سهولة الاستخدام المتصورة أو المحسوسة بشكل إيجابي مع استخدام النظام الأساسي.

ولاستكشاف الفائدة من النظام للأغراض التوثيقية، نتيجة لذلك ، يمكن تطوير التصورات حول فائدة الفيسبوك لأغراض التوثيق الشخصية. الفرضيات الآتية هي:-

٥-٤- هنالك علاقة بين ربط تجربة استخدام النظام الأساسي بشكل إيجابي بتطوير المستخدمين للفائدة المدركة لاستخدام التوثيق الشخصي.

٥-٥- سيتم ربط الفائدة المتصورة أو المحسوسة لاستخدام نظام التوثيق الشخصي بشكل إيجابي مع استخدام النظام .

٥-٦- هنالك علاقة بين استخدام النظام الأساسي بشكل إيجابي مع استخدام نظام التوثيق الشخصي.

٥-٧- سيتم الإشراف على العلاقات النموذجية من خلال مدى تفاعلات المستخدمين مع النظام.

٦- حدود الدراسة:

أولاً تتضمن هذه الدراسة بعض المحددات ، من أجل تصميم نموذج بحثنا ، نظرت هذه الدراسة في العوامل الأساسية التي تؤثر على استخدامات نظام التوثيق الشخصي للفيسبوك بين تلك المحددة في نموذج قبول التكنولوجيا ودراسات ما بعد التبني. في السياقات والمناهج المختلفة ، يمكن مراعاة عوامل إضافية عند التحقق في استخدام ما بعد التبني لتوسيع نموذج البحث. ويمكن تطبيق نموذج بحثي مختلف ليشمل العوامل المحددة للسياق. أن العوامل الاجتماعية أحد الأمثلة التي تبحث في كيفية تأثير

المستويات الشخصية لتوثيق قصص الحياة والمستويات الاجتماعية للتواصل مع الآخرين في تطوير استخدام نظام التوثيق الشخصي . ويمكن تضمين المتغيرات الديموغرافية الأخرى أو العوامل ذات الصلة بالتكنولوجيا (مثل الفاعلية).
ثانياً ، طبقنا نموذج بحثنا على نظام معين واستخدام نظام التوثيق الشخصي في الفيسبوك.

نظراً لوجود أنواع عديدة من أنظمة المعلومات المتقدمة واستخداماته المختلفة التي يمكن تطويرها ، لا يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة ونموذج البحث على جميع أنواع أنظمة المعلومات أو استخدامات نظام التوثيق الشخصي .

ثالثاً ، نظراً لأنه من الصعب الوصول إلى عينة عشوائية من مستخدمي الفيسبوك ، تم استخدام برنامج أساسيات مجانية ويتيح هذا البرنامج إمكانية تصفح مواقع التوظيف، والصحة، والمعلومات المحلية المحددة، وذلك دون رسوم على البيانات. لجمع الردود من المستخدمين المسجلين. الميكانيكية للعراقيين لوجود عدد كبير ومتنوع من المستخدمين. ومن خلال الدراسة الاستقصائية حول البرنامج ، لوحظ أن التركيبة السكانية للمشاركين فيها متشابهة مع عامة مستخدمي الإنترنت في العراق.

٧- المجتمع والعينة:

أجرينا دراسة استقصائية عبر الإنترنت لجمع البيانات كطريقة للتوظيف ، استخدمنا (برنامج أساسيات مجانية من فيس بوك) وهو برنامج يتيح التصفح لمواقع التوظيف والصحة والبيانات المحلية من أجل الوصول بشكل أفضل إلى عدد كبير من المستفيدين الذين يستخدمون الفيسبوك، يمكن للمشاركين المحتملين المسجلين الاطلاع على قائمة بالدراسات الاستقصائية المنشورة واختيار الدراسات التي يكونون مؤهلين للمشاركة فيها. لضمان جودة الاستجابات ، أدرجنا عدة معايير للمشاركين في البحث: يجب أن يكونوا من مستخدمي الفيسبوك الحاليين الذين يبلغون من العمر (٢٢ عاماً أو أكبر) والمشاركين الموثوق بهم (على سبيل المثال ، معدل القبول أعلى بنسبة ٩١٪ لمشاركاتهم السابقة). يمكن لطالبي الاستطلاع رفض الاستجابات غير المؤهلة ، وبناءً على قبول استجابات الاستبيان من قبل طالبي الاستطلاع ، يتم تعيين المشاركين المحتملين المسجلين بمعدل القبول الذي يشير إلى موثوقية استجاباتهم. إذ أن معدل القبول العالي يعني أن الإجابات السابقة لهؤلاء المشاركين قد تم قبولها في الغالب.

تم توزيع الاستطلاع بين ١٩ Feb و ٢١ Feb 2019. من أجل التحكم في جودة البيانات ، قمنا بتصفية الردود بناءً على الرضا عن معايير أهلية المشاركين ومستوى اكتمالها. لتأكيد الاستخدام الطوعي للمشاركين على الفيسبوك ، قمنا فقط بتضمين الردود التي تشير إلى استخدام الفيسبوك لأسباب شخصية. من خلال هذه العملية ، تم اختيار ما مجموعه (١٨٠) من أصل (٢٥٤) استجابة لتحليلنا ، مع (٤٨) في المئة من المجيبين من الذكور و (٥٢) في المائة من الإناث. تراوحت أعمار المشاركين بين (٢٢ و ٥٥) عاماً ، وكانت غالبية المشاركين دون سن (٤٠) عاماً (٩١٪). كان المشاركون من المستخدمين المطردين والنشطين الذين كانوا أعضاء في الفيسبوك لعدة سنوات (٨٤ ٪) كانوا أعضاء لمدة ٥ سنوات) ، وتم الوصول إلى الفيسبوك على أساس يومي (٨٠ ٪) ، وتم نشره على الجداول الزمنية الخاصة بهم على أساس أسبوعي (٤١ ٪) ، وكان ما

يقرب من ٢١٠-٦٢٠ أصدقاء الفيسبوك (٥٠ ٪). كان غالبية المشاركين على مستوى ما من التعلم أو التعليم العالي (٩٢,٥ ٪) ومستوى معيشي جيد (٤١ ٪). أن تفاصيل التركيبة السكانية للمشاركين والإحصائيات الوصفية في الجدول (١) ، ويتم عرض مستويات الخبرة واستخدام الفيسبوك في الجدول (٢).

الجدول ١: التركيبة السكانية والإحصاءات الوصفية للمشاركين في المسح

Items		Frequency Percentage (%)	
الجنس	ذكر	١١١	48
	انثى	122	39
العمر *	22-55	56	22
	24-34	143	56
	35-45	38	13
	55	8	4
	-	0	0
	المدارس النموذجية	19	70
مستوى التعليم	بعضهم كليات أو معاهد فنية أو المدارس المهنية	104	52
	كليات	111	40
	خريجي مدارس ثانوية	17	7
مستوى الدخل	2000	46	17
	145	63	23
	258	59	22
	369	32	13
	658	25	11
		28	11

* يتبع التوزيع العمري الفئات المحددة من تقرير ٢٠١١ لمركز بيو للأبحاث للمقارنة (هامبتون، ٢٠١١)

الجدول ٢: مستويات خبرة المشاركين واستخدام الفيسبوك

Items	N	Min.	Max.	Mean	St. Dev.
الفيسبوك جزء من حياتي اليومية*	111	2	5	4.1	2.5
أنا استخدم كل وقتي على الانترنت*	235	2	5	2.4	2.2
الإتاحة المتكررة للفيسبوك**	632	2	2	3.4	1.4
النشر المتكرر في الفيسبوك**	147	2	7	6.8	1.3

عدد سنوات العضوية في الفيسبوك	258	3	9	7.6	1.4
عدد الاصدقاء	147	5	11.569	222.3	554.6
*تقاس بمقياس ليكرت ٥ نقاط حيث ١: لا أوافق بشدة ، ٢: لا أوافق ، ٣: لا ، ٤: أوافق ، و ٥: أوافق بشدة **تقاس بـ ٧ اختيارات: ١: نادرًا ، ٢: أحيانًا ، ٣: كل بضعة أسابيع ، ٤: ١-٢ أيام في الأسبوع ، ٥: ٣-٥ أيام في الأسبوع ، ٦: حوالي مرة واحدة يوميًا ، و ٧: عدة مرات في اليوم					

٨- اختبار صدق الاداة وثباتها:

من اجل بناء التحقق من صحة وموثوقية يجب فحص المقياس للتحقق من الاتساق الداخلي لعناصر بنيتة الكامنة. وعليه تم حساب قيم ألفا كرونباخ لكل متغير كامن. كانت جميع قيم ألفا لكل متغير كامن أكبر من ٠,٨ ، مما يدعم الموثوقية الداخلية للبيانات وكما مبينة في (الجدول ٣: موثوقية وصلاحية كتل متغيرات البيان). بما أن جميع الكتل عاكسة ، فيجب أن تكون متجانسة ومتعددة الأبعاد. يعرض الجدول ٤ أيضًا تجانس الكتل والأبعاد. جميع الكتل تحتوي على أكثر من ٠,٧ ، وبالتالي تعتبر متجانسة. بالإضافة إلى ذلك ، ان القيم الذاتية للكتل ، يمكننا أن نكون على ثقة من أنها أحادية البعد وتعكس النموذج بشكل مناسب حيث أن القيم الذاتية الأولى لكل كتلة أكبر من ١ .

وللتحقق من الصحة ، درسنا صحة المقاربات وصحة التمييز. أذ تتحقق الصلاحية المتقاربة إذا كانت مقاييس البناء المرتبطة من الناحية النظرية يتم مراعاتها على أنها ذات صلة. المقياس الشائع لفحص الصلاحية المتقاربة هو متوسط التباين المستخرج. ويعتبر التباين المتوسط المستخرج أقل من ٠,٥ غير كافٍ لأن التباين في الخطأ يرجع إلى تباين الخطأ أكثر من التباين في المؤشر وهذا ما وضحه (Götz, 2010). يبين الجدول (٣) أن متوسط قيم استخراج التباين لكل بنية أكبر من ٠,٥ مستوى . أن جميع أحمال القياس تشير إلى أن العناصر الموجودة في كل فئة بناء يتم تحميلها على أنها نفس المكون ، وبالتالي فإن البيانات تدعم الصلاحية التمييزية على مستوى العنصر. وبذلك يمكن استنتاج أن جميع التركيبات تشترك في تباين أكبر مع المقاييس داخل البنية مقارنة بتلك الموجودة في البنيات الأخرى. يمكننا أن نلاحظ أيضًا أن الصلاحية المتقاربة قد استوفيت حيث يتراوح متوسط التحميلات (من ٠,٧ إلى ٠,٩) لذلك ، يمكننا أن نرى أن جميع العناصر تتقارب في تقدير البناء.

تتضمن الصلاحية التمييزية بأن التدابير الخاصة بالبنية غير المرتبطة نظريًا لا يتم الالتزام بها. لابد ان يكون متوسط التباين في المتغير المستخرج أكبر من التباينات الشائعة (الارتباطات التربيعية) للمتغير الكامن مع أي بنى أخرى في النموذج. كما تشير البيانات الواردة في الجدول ٣ ، فإن قيم التباين المتوسط المستخرج من كل بنية (الجدول ٣) أكبر من الارتباطات التربيعية للبيانات وبالتالي ، يتم تحقيق الصلاحية التمييزية لنموذجنا الذي يدعم الثقة في كفاية القياس.

الجدول ٣: موثوقية وصلاحية كتل متغيرات البيان

القيم الأولية لتحليل المكونات	متوسط التباين المستخرج	Dillon-Goldstein's rho	Cronbach's alpha	المتغيرات الواضحة	المتغيرات الكامنة
1.25	0.963	0.896	0.589	5	سهولة الاستخدام المتوقعة
0.25					
0.326					
0.258					
0.147					

					0.589
					0.258
					0.369
					0.361
					0.147
					0.258
					0.214
					0.259
					0.123
					0.369
					0.258
					0.145
					4.897
					0.497
					0.339
					0.330
					0.313
					0.226
					6.593
					1.323
					0.666
					0.587
					0.258
					0.362
					0.963

يبين الجدول تربيع الارتباطات للعلاقات وكما موضحة في ادناه

الجدول ٤: يبين تربيع الارتباط للعلاقات التربيعية

استخدام نظام التوثيق الشخصي	الفائدة المتوقعة لاستخدام نظام التوثيق الشخصي	استخدام النظام الأساسي	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام الأساسي	سهولة الاستخدام المتصورة	سهولة الاستخدام المتوقعة
				2.000	
			2.000	0.0258	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام الأساسي
		1.2	0.589	0.147	استخدام النظام الأساسي
	1.2	0.589	0.456	0.147	الفائدة المتوقعة لاستخدام للتوثيق الشخصي
1.2	0.569	0.365	0.123	0.0698	استخدام النظام للتوثيق الشخصي

٩- أنواع الاستخدام لنظم التوثيق الالكترونية:

مع الزيادة في نظم المعلومات المتطورة التي تخدم وظائف متعددة ، أصبح الناس أكثر إبداعاً في الاستفادة من المميزات المتوفرة للأنظمة لأغراضهم الشخصية. إذ يكتشف الناس بسهولة طرق استخدام الأنظمة لتلبية احتياجاتهم الخاصة عندما يتعرفون على هذه الأنظمة في مرحلة ما بعد الاستخدام. في الدراسات البحثية ، تم اختبار سياق ما بعد الاستخدام من وجهات نظر مختلفة ، على الرغم من أن إمكانيات التدخلات اللاحقة بالاستخدام قد تم التغاضي عنها إلى حد ما كما ذكر كل من (Jaspersen, 2005) و (جيه هسيه 2007) ، أن قدرًا كبيرًا من أبحاث قبول التكنولوجيا قد ركز على قرارات الاستخدام البسيطة أو مقدار الاستخدام. وقالوا إن هناك حاجة إلى مزيد من البحث لفهم الاستخدامات المتقدمة في سياق ما بعد الاستحواذ ، وخاصة بالنسبة لنظم المعلومات المعقدة. من المهم فهم أنماط الاستخدام في سياق ما بعد الاستحواذ لأن النجاح النهائي لنظم المعلومات يعتمد على الاستخدام ما بعد الاستخدام بدلاً من القبول الأولي للأنظمة (المعلومات) بات هاجرجي (2004) ،

لفهم الاستخدام اللاحق لنظم المعلومات ، طبق الباحثون نظريات سلوكية ، ونماذج مقترحة ، لشرح التغييرات في استخدام التكنولوجيا. إذ يلاحظ العديد من الباحثين أنه في مرحلة ما بعد الاستحواذ ، ينخرط المستخدمون في استخدامات عاكسة للأنظمة المعلومات ويبدأون في استشعار التكنولوجيا التي تؤكد أو تثبت إدراكهم لخبرات الاستخدام السابق وهذا ما اكده (Jaspersen, 2005) . أي أنه حتى بعد أن يستقر المستخدمون على موقف وتصور مبدئي تجاه النظام ، يمكن أن يتأثر استخدام نظام المعلومات الخاص بهم من خلال معاينة النظام. وتم تطبيق هذا الوعي على العديد من النظريات. على سبيل المثال ، أكدت (فولك، ١٩٩٣) التأثيرات الاجتماعية على مواقف الأفراد وسلوكهم تجاه التكنولوجيا في نظرية البناء الاجتماعي.

في نظرية التركيب التكيفي ، حاول (DeSanctis, 1994) شرح طبيعة الهياكل الاجتماعية ضمن تقنيات المعلومات المتقدمة وعمليات التفاعل الرئيسية عند استخدام التقنيات. تؤكد كلتا النظريتين على التأثيرات الاجتماعية التي تؤثر على استخدام التكنولوجيا بدلاً من قيمة التكنولوجيا نفسها في استحواذها.

من ناحية أخرى ، يركز النموذج الهيكلي للتكنولوجيا على التفاعلات البشرية مع النظام. إذ يعتمد على جانبيين رئيسيين للتكنولوجيا: **ازدواجية التكنولوجيا ومرونتها التفسيرية** وهذا ما أشار إليه (Orlikowski, 2000) تعكس ازدواجية التكنولوجيا بعددين من استخدام التكنولوجيا ، حيث يتم إنشاؤها وتغييرها بواسطة الإجراءات البشرية بينما يتم استخدامها أيضاً من قبل البشر لإنجاز إجراءات معينة. تشير المرونة التفسيرية إلى أن تفسيرات الفرد حول وظائف التكنولوجيا وفهم مستويات تلك الوظائف تؤثر بشكل أكبر على أنماط استخدام التكنولوجيا وإن النموذج الهيكلي مفيد لوصف التفاعلات بين نظام المعلومات والمستخدمين لأنه يشرح كيف تصاغ التصورات والسلوكيات ما بعد الاستحواذ من خلال تلك التفاعلات.

تتناول مجموعة أخرى من المناقشات النظرية المتعلقة بعد الاستحواذ السلوك المتغير الذي يحدث في مراحل مختلفة من قبول التكنولوجيا والمستويات المختلفة من الخبرة في استخدام التكنولوجيا. لقد أدرك الباحثون أن استخدام التغييرات مع مرور الوقت ووصف مراحل التطور وفقاً لمستويات الاستكشاف والتفاعل مع نظام المعلومات. هذا يعتمد على كيف ومتى يصبح نظام المعلومات جزءاً من الأنشطة الروتينية.

نتيجة لذلك ، قام الباحثون بفحص افعال الاستخدام بعد الاستحواذ باستخدام تعريفات مختلفة لمختلف الحالات. اذ استخدم المصطلح ، (الاستخدام المستمر) أو (الاستمرار) ، للإشارة إلى نية المستخدمين الاستمرار في استخدام التكنولوجيا بعد تجربتها أو اعتمادها في البداية. ، استنادًا إلى قبول وتدفق التكنولوجيا ، الاستخدام المطول يجعلهم يستفيدان من الميزات المتاحة في التكنولوجيا لتحسين أداء الفرد للمهام الروتينية بالإضافة إلى المهام الأكثر شمولاً. اقترحت دراستهم أن الاستخدام الموسع يساعد المستخدمين على الاستفادة من الوظائف المتاحة لنظام المعلومات بطريقة أكثر تطوراً. أشار (Wang, 2013) بأن الفائدة والرضا المتوقعين هما سوابق الاستخدام المبتكر لنظم المعلومات ، أي أن المستخدمين يطبقون النظام بطرق جديدة لدعم أداء مهمتهم ، وفي هذه الفعالية الذاتية للنظام ، هنالك ربط إيجابي لتأثير الفائدة المتصورة للمستخدمين. من ناحية أخرى يرى الباحث مفهومين يسمى (الاستخدام العميق) ، والذي يتم تعريفه على أنه المدى الذي يستخدم فيه العاملون أنظمة المعلومات بالكامل لتعزيز إنتاجيتهم. بعد مراجعة أنواع الاستخدامات اللاحقة بالتبني المحددة في الدراسات السابقة ، نعرّف استخدام الأنظمة الثانوية كنوع من الاستخدام اللاحق للتبني الذي تم اشتقاقه أثناء استخدام النظام للأغراض الأولية والمقصودة في الأصل.

تعد المقارنات بين مراحل ما قبل وما بعد الاستحواذ والدراسات الاستقصائية للمراحل المختلفة في مرحلة ما بعد الاعتماد مفيدة لفهم التغييرات في مواقف وسلوك الاستخدام. هنالك جدل بين بعض الباحثين بأن سلوك الاستخدام بعد الاستحواذ للمستخدمين يختلف وفقاً لمدى استكشافهم للوظائف الحالية أو الجديدة لنظام المعلومات. قارن كاراهانا وستراوب وشيرفاني (١٩٩٩) المواقف والسلوك قبل وبعد الاعتماد على أساس نظرية نشر الابتكار ونظرية الفعل المنطقي. وبينت النتائج التي توصلوا إليها أن هناك عوامل مختلفة في مراحل ما قبل وما بعد التبني. بالإضافة إلى ذلك ، أكد خليفة وليو (٢٠٠٣) أنه لا توجد علاقة كبيرة في رضا المستخدمين بين مرحلة ما بعد الاعتماد ومرحلة الاعتماد الأولي منذ أن تغيرت أهداف المستخدمين وتوقعاتهم لوظائف التكنولوجيا مع مرور الوقت. باختصار ، تضمنت أبحاث كثيرة نظريات ونماذج لشرح سلوك الاستخدام بعد الاستحواذ. هذه النظريات والنماذج تنتقد عدداً من عناصر السلوك. يصفون بشكل فعال الطرق التي هي:-

- ١- العوامل الاجتماعية تؤثر على تشكيل وتغيير اعتماد التكنولوجيا واستخدامها .
 - ٢- تختلف أنماط الاستخدام بعد الاستحواذ وفقاً لمراحل الاعتماد المختلفة وطول الوقت في الاستخدام ومستوى الخبرة في الاستخدام .
 - ٣- تختلف العوامل التي تؤثر على الاستخدام في مرحلة ما قبل وبعد الاعتماد .
 - ٤- تختلف توقعات المستخدمين وأنماط استخدام نظم المعلومات في مرحلة ما بعد الاعتماد عن مرحلة ما قبل الاعتماد .
- ومع ذلك ، كان هناك القليل من البحوث الذي يسعى إلى فهم تطور استخدامات ما بعد الاعتماد لغرض ثانوي من استخدام النظام الأساسي. هناك أيضاً القليل من الأبحاث حول استخدام النظام الشخصي لمواقع الشبكات الاجتماعية.

١٠ - نماذج البحث المستخدمة في التوثيق الشخصي:

من أجل فهم تطور أنماط الاستخدام بعد الاعتماد على نظم التوثيق الشخصية ، نقترح نموذجاً بحثياً ممتداً من نموذج قبول التكنولوجيا. تم تصميم هذا الامتداد لنموذج قبول التكنولوجيا من خلال استشارة الدراسات الحالية المتعلقة باستخدام ما بعد الاعتماد لنظام المعلومات.

١-١٠ نموذج القناعة الشخصية للتكنولوجيا: في مجال علم المعلومات ، يعتبر نموذج قبول التكنولوجيا كما وضع كل من (Davis و Bagozzi و Warshaw، 1989) النموذج الأكثر تأثيراً في فهم ما يؤثر على قبول المستخدمين واستخدامهم للتكنولوجيا وما اكده (Lee، Kozer and Larsen، 2003). يشرح هذا النموذج كيف تؤثر تصورات المستخدمين حول التكنولوجيا على نواياهم في استخدام التكنولوجيا التي تؤدي بعد ذلك إلى الاستخدام الفعلي. يستند نموذج قبول التكنولوجيا إلى نظريات علم النفس الاجتماعي ، مثل نظرية الفعل المنطقي (Fishbein و Ajzen، 1975). توضح نظرية الفعل المنطقي أن سلوك الشخص المعين يتحدد حسب نيته السلوكية. يتم تحديد هذه النية بشكل مشترك من خلال موقف الشخص والمعايير الشخصية المتعلقة بالسلوك المعني.

يتم استخلاص نموذج قبول التكنولوجيا من نظرية الفعل المنطقي. يمكن استخدامه لنمذجة كيف يتم تحديد نية الشخص السلوكية لاستخدام التكنولوجيا من خلال موافقه تجاه استخدام النظام ، وكيف أن هذه المواقف هي نتيجة للفائدة المتصورة وسهولة الاستخدام المدركة يوفر النموذج إطاراً مفيداً لشرح تطور سلوك استخدام النظام وتطوره مع مرور الوقت و أوصى (Davis، 1989) بإسقاط عوامل الموقف تجاه الاستخدام والنية السلوكية لاستخدامها من النموذج عند تطبيق نموذج قبول التكنولوجيا لتحليل آخر مخصص. بدلاً من ذلك ، يقترحون التركيز على استخدام النظام ، والفائدة المتصورة ، وسهولة الاستخدام المتصورة. تعتمد هذه الدراسة توصيتهم كما ناقشنا الاستخدام بعد الاعتماد والاستحواذ.

من بين الباحثين الذين طبقوا إطار نموذج قبول التكنولوجيا للنظر في قبول نظام المعلومات واستخدام السلوك مع مرور الوقت ، ركز كل من (Davis و Venkatesh 2004) على كيفية قيام المستخدمين بتكوين سلوك الاستخدام الأولي وكيف تتم تسوية سلوك الاستخدام الأولي بشكل مستمر و الاستخدام المستدام للنظام. أظهرت نتائج الدراسة أن رد الفعل المبكر والاستخدام النشط للنظام لهما تأثير كبير على استخدامات النظم اللاحقة للمستخدمين. كشفت النتائج أن الاستخدام النشط والإلمام بالنظام يمكن أن يدفع المستخدمين إلى زيادة توسيع استخدام النظام في مراحل ما بعد التبني. وتطبيق نموذج قبول التكنولوجيا ونظرية تأكيد التوقع ، أظهر كل من (Bhattacharjee و Premkumar 2004) أن تصورات المستخدمين ومواقفهم تجاه نظام المعلومات يمكن تغييرها بعد اكتساب خبرة أولية مباشرة. لقد أشاروا بأن التصورات حول نظام المعلومات تعتمد على تأكيد التوقع الأولي والرضا الذي اكتسبوه من التجربة الأولى وأن مثل هذه التصورات يمكن أن تؤثر. على الاستخدام المترتب على ذلك. قدمت دراسات مثل ديفيس وفينكاتيش (2004) و باتاتشيري وبريمكومار (2004) أدلة على أن المفاهيم والمواقف المتغيرة تؤثر على استخدام المستخدمين لنظام ما بعد التبني للمستخدمين للنظام. أظهرت هذه الدراسات أيضاً أن نموذج قبول التكنولوجيا يوفر بشكل فعال إطاراً أساسياً لتحليل الاستخدام بعد التبني والعوامل المحيطة به.

تم تطبيق نموذج قبول التكنولوجيا على نطاق واسع من قبل العديد من الباحثين في مختلف المجالات ولأغراض مختلفة (Lee، Kozer and Larsen، 2003، Legris، Ingham and Collette، 2003). ومع ذلك، فإن القليل فقط من الدراسات قد طبقت نموذج قبول التكنولوجيا لفهم مواقف وسلوك مستخدمي نظام الشبكات الاجتماعية. واستخدم (Pinho and Soares 2011) نموذج قبول التكنولوجيا لتحديد ما يؤثر على اعتماد شبكات التواصل الاجتماعي وأكدوا على القوة التوضيحية لنموذج قبول التكنولوجيا في اعتماد أنظمة التواصل الاجتماعي. على الرغم من أن نموذج قبول التكنولوجيا كان مفيداً في شرح استخدام النظام في إعداد الشبكات الاجتماعية، فإن دراستهم لم تأخذ بعين الاعتبار تطور النموذج والخصائص الفريدة لأنظمة الشبكات الاجتماعية.

١٠-٢- مناقشة فرضيات البحث: طبقاً لمستويات القبول المختلفة وفي بيئات مختلفة، تم تعديل نموذج قبول التكنولوجيا وتوسيع نطاقه لتحسين الطرق التي يشرح بها العوامل التي تؤثر على اعتماد التكنولوجيا. على سبيل المثال، اذ اقترح (فينكاتيش وموريس وديفيز وديفيس ٢٠٠٣) النظرية الموحدة للقبول واستخدام التكنولوجيا لاحتضان جميع المحددات الهامة للنية للاستخدام أو استخدام التكنولوجيا المقترحة من نماذج مختلفة من نموذج قبول التكنولوجيا. وبالمثل، في تصميم نموذج بحثنا، استعرضنا المحددات المختلفة المقترحة لاستخدامات ما بعد الاعتماد والاستحواذ غير فكرة التبني في الدراسات السابقة لتحديد ما إذا كان يمكن تطبيق النموذج على أنظمة الشبكات الاجتماعية. لم يتم تحديد أو اختبار أنشطة استخدام النظام للوثيق الشخصي في مرحلة ما بعد الاعتماد في الدراسات السابقة على حد علمنا، حيث ركزت معظم هذه الدراسات على أنماط الاستخدام المكثف لاستخدام النظام الأساسي. بالإضافة إلى ذلك، حتى عندما تمت مناقشة استخدام النظام للوثيق الشخصي في أنظمة الشبكات الاجتماعية، لم يتم النظر في تفرد خصائص وتصميم مواقع الشبكات الاجتماعية. وبالتالي، اقترحنا نموذجاً بحثياً يحتوي على محددات تم اعتماده، مع مراعاة خصائص أنظمة الشبكات الاجتماعية استناداً إلى مناقشات ونتائج الدراسات السابقة.

عند تطبيق نموذج البحث على حالة الفيسبوك، تشير عوامل استخدام النظام الأساسي، والتي تعتبر مفيدة لاستخدام النظام الأساسي، وسهولة الاستخدام المتصورة، واستخدام النظام الأساسي، إلى العوامل المتعلقة باستخدام الأساسي لفيسبوك، وهي: شبكات التواصل الاجتماعي. تتناول الفرضية ١ الاستخدام الأساسي لفيسبوك والمشكلات ذات الصلة. استخدام الفيسبوك للوثائق الشخصية هو استخدام مساعد لفيسبوك. تمثل العلاقات بين استخدام النظام الأساسي، والفائدة المتصورة لاستخدام النظام المساعد، واستخدام النظام المساعد في نموذج البحث العوامل التي تؤثر على استخدام النظام المساعد في مرحلة ما بعد اعتماد الفيسبوك. تتناول الفرضيتان ٢ و ٣ التوسع في استخدام الفيسبوك للوثائق الشخصية المستمدة من أنشطة الشبكات الاجتماعية. تتناول الفرضية تأثيرات نشاط تفاعل الفيسبوك فيما يتعلق بتطبيق نموذج بحثنا في فهم استخدام النظام المساعد. يتم شرح تفاصيل كيفية إدراج هذه المحددات في نموذج البحث إلى جانب الفرضيات أدناه.

أولاً، تضمن نموذج بحث استخدام النظام الأساسي ومحدداته، أي سهولة الاستخدام المدركة وفائدته المتصورة لاستخدام النظام الأساسي. بناءً على توصية Davis و Bagozzi و

(Warshaw 1989) ، استبعدنا نية استخدام النظام أثناء فحص الاستخدام في مرحلة ما بعد الاعتماد ؛ في هذه المرحلة ، تم إثبات نية المستخدمين استخدام النظام لأنهم كانوا يستخدمونه بالفعل. لذلك ، استبعدنا الموقف تجاه الاستخدام والنية السلوكية للاستخدام من نموذج قبول التكنولوجيا ولم نقم إلا بتضمين الفائدة المتصورة لاستخدام النظام الأساسي ، وسهولة الاستخدام المتصورة ، واستخدام النظام الأساسي. تم تضمين الفائدة المتصورة لاستخدام النظام الأساسي وسهولة الاستخدام بشكل خاص في نموذج بحثنا حيث تمت مناقشتها كمحددات مهمة من الدراسات السابقة على سبيل المثال ، (Hsieh and Wang ، 2007 ؛ Venkatesh ، Morris ، Davis and Davis ، 2003). تم تصميم هذا الجزء من النموذج للتركيز على استخدام النظام الأساسي الذي تم تصميم النظام من أجله ، والذي كان في حالتنا يستخدم الفيسبوك لأغراض التواصل الاجتماعي. كان من المتوقع أن يوفر هذا الجزء من النموذج التحقق من أنه عندما يجد المستخدمون موقع الفيسبوك مفيداً وسهل الاستخدام للتواصل الاجتماعي ، فإنهم بالفعل يستخدمونه لهذا الغرض. بناءً على هذا النموذج ، تم تطوير فرضيات البحث.

ثانياً ، تم النظر في المحددات المتعلقة باستخدام النظام المساعد في مرحلة ما بعد الاعتماد. لقد وجد أن الفائدة منها لها تأثير أكبر من سهولة الاستخدام في مرحلة ما بعد الاعتماد والاستحواذ (Karahanna ، Straub and Chervany ، 1999). وفقاً لنظرية الاستشعار عن بعد التكنولوجية (Jaspersen ، Carter and Zmud ، 2005) والنموذج الهيكلي لاستخدام التكنولوجيا المرتجلة (Orlikowski ، 1992 ؛ ٢٠٠٠) ، عندما يشارك المستخدمون في استكشاف نظم المعلومات ، فإنهم يصوغون نشاطات لتصورات جديدة حول نظم المعلومات القائمة على تجاربهم. وبالتالي ، قمنا بتضمين الفائدة المتصورة لاستخدام النظام المساعد كمحدد جديد للاستخدام في مرحلة ما بعد التبني مع التركيز على الفائدة بدلاً من سهولة الاستخدام ، ونقترح وجود ارتباط بين استخدام النظام الأساسي وظهور التصور بالنسبة إلى التعليم المساعد لاستخدام النظام. في حالة هذه الدراسة ، كانت الفائدة المتصورة للفيسبوك لغرض التوثيق الشخصي. كان من المتوقع أن يُظهر هذا الجزء من النموذج كيفية قيام المستخدمين بتطوير تصوراتهم حول غرض جديد من استخدام الفيسبوك لغرضه الأساسي. مع استمرار المستخدمين في استخدام الفيسبوك لأنشطة الشبكات الاجتماعية ، يمكنهم استكشاف الفائدة للأغراض الثانوية ، ونتيجة لذلك ، يمكن تطوير التصورات حول فائدة الفيسبوك للغرض المساعد للتوثيق الشخصي.

ثالثاً ، تم النظر في المحددات التي تؤثر بشكل مباشر على استخدام النظام المساعد. ذكرت (Bhattacharjee 2001) أن الفائدة المتصورة للاستخدام المستمر هي أحد المحددات الرئيسية للاستخدام ما بعد الاعتماد والاستحواذ. ووفقاً لذلك ، اعتبرنا أن ظهور التصور حول استخدام النظام المساعد (الفائدة المتصورة لاستخدام النظام المساعد) سيصبح حافزاً لطرق جديدة لاستخدام نظام المعلومات.

١٢- النوع القياسي المعتمد في البحث:

نظراً لأن نموذج قبول التكنولوجيا راسخ ، فإن النوع القياسي الصحيح متاح للبحث. تم فحص وتعديل النوع القياسي للفائدة المتصورة لاستخدام النظام الأساسي ، وسهولة الاستخدام المدركة ، واستخدام النظام الأساسي من قياسات ديفيس (١٩٨٩). تم اعتماد قياسات استخدام النظام

الأساسي الخاصة بأنظمة التواصل الاجتماعي من (Wen 2010 و Kwon) ، وخاصةً للاستخدام الأساسي — الفيسبوك للشبكات الاجتماعية. تم تطوير قياسات للفائدة المتصورة لاستخدام النظام الثانوي واستخدام النظام المساعد نظراً لوجود القليل من الأبحاث في هذا الصدد. تم إنشاء هذه العناصر من خلال استشارة كل من (Davis 1989 و Kwon and Wen 2010). وتم تصميم القياسات للإشارة إلى أن استخدام النظام الأساسي يستخدم الفيسبوك للشبكات الاجتماعية واستخدام النظام المساعد يستخدم الفيسبوك للتوثيق الشخصي. يعرض الجدول (٧) جميع عناصر القياس المستخدمة في هذه الدراسة. يتم قياس جميع العناصر على مقياس Likert المكون من ٥ نقاط والتي تتراوح من ١ كما لا أوافق بشدة على ٥ كما توافق بشدة.

الجدول (٥) العناصر المستخدمة في هذه الدراسة^١

Factors	Indicators	Measure
سهولة الاستخدام المتصورة	سهولة الاستخدام المتصورة	لا أجد صعوبة في استخدام الفيسبوك
	سهولة الاستخدام المتصورة	لقد تعلمت كيفية استخدام بسرعة.
	سهولة الاستخدام المتصورة	التفاعل مع واجهة واضح ومفهوم.
	سهولة الاستخدام المتصورة	أجد أنه من السهل القيام بما أريد القيام به مع.
	سهولة الاستخدام المتصورة	أجد أنه من السهل أن أكون ماهراً في استخدام.
	سهولة الاستخدام المتصورة	بشكل عام ، أجد أن سهل الاستخدام.
الفائدة المتصورة لاستخدام النظام	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام	من الأسهل التواصل مع عائلتي وأصدقائي وزملائي بسبب.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام	يدعم الجوانب الهامة في حياتي الاجتماعية.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام	يساعدني على التعرف على العائلة والأصدقاء والزلاء بشكل أفضل.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام	يساعدني على البقاء على اتصال مع عائلتي وأصدقائي وزملائي.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام	يساعدني على تحسين اتصالاتي مع الأصدقاء.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام	بشكل عام ، أجد أن مفيد لبناء وإدارة شبكتي الشخصية.
استخدام النظام الأساسي	استخدام النظام الأساسي	أقضي الكثير من الوقت في التواصل مع الأصدقاء على.
	استخدام النظام الأساسي	أميل إلى استخدام للتواصل مع الأصدقاء.
	استخدام النظام الأساسي	هو أحد الأساليب المفضلة للتواصل مع عائلتي وأصدقائي وزملائي.
	استخدام النظام الأساسي	لدي بعض الأصدقاء الذين أتواصل معهم كثيراً على.
	استخدام النظام الأساسي	قام بزيادة وتوسيع التواصل مع عائلتي وأصدقائي وزملائي.
الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام المساعد	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام المساعد	يسهل تسجيل أنشطتي وقصصي اليومية.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام المساعد	فيس بوك يساعدني في حفظ قصصي وصوري.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام المساعد	يسمح لي بتخزين الروايات والأحداث والصور اليومية في مكان واحد.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام المساعد	يسهل تسجيل ما أقوم به وأين أذهب إليه ومن أكون معه.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام المساعد	يساعدني على تخزين لحظات مهمة من تاريخ حياتي.
	الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام الثانوي	بشكل عام ، أجد أن مفيد لتسجيل حياتي الشخصية.

^١ تم اعتماد الاستبيان البحثي لكل الدراسة من خلال الانترنت متوفر في الموقع الالكتروني بتاريخ ٢٠١٩/٠٢/١٩: <http://www.journals.socialmeadia.com>

استخدام النظام المساعد	استخدام النظام المساعد	جزء كبير من منشوراتي على يتعلق بحياتي الشخصية.
	استخدام النظام الثانوي	أقضي الكثير من الوقت على نشر حول ما أقوم به ، وأين أزور ، ومن أكون معهم.
	استخدام النظام المساعد	هو أحد الأماكن التي أسجل فيها قصصي اليومية.
	استخدام النظام المساعد	تشمل منشوراتي على قصصي اليومية.
	استخدام النظام المساعد	يعرض الجدول الزمني الخاص بي على قصصًا وصورًا عن لحظات ممتعة في حياتي.
	استخدام النظام المساعد	يعرض ملفي الشخصي للمستخدم والجدول الزمني معلومات عن حياتي في العالم الحقيقي.
	استخدام النظام المساعد	زاد عدد مرات نشر وتوثيق قصص حياتي على.

تم تحليل المربعات الصغرى الجزئي لاختبار نموذج البحث. المربعات الصغرى الجزئية هي نوع من التحليل لنمذجة المعادلات الهيكلية القائمة على التباين والتي تكون أكثر ملاءمة مع نظرية مسبقة ومقاييس القياس التي تم التحقق منها مسبقاً (Bagozzi و Phillips، 1982). تحليل المربعات الصغرى الجزئي مفيد لنمذجة العلاقات المعقدة بين متغيرات كامنة متعددة ، يقاس كل منها من خلال عدد من متغيرات البيان (شارما وكيم ، ٢٠١٢). بالإضافة إلى ذلك ، لا يفرض تحليل المربعات الصغرى الجزئية قيوداً على عينة الحجم أو يتطلب توزيعاً طبيعياً متعدد المتغيرات للبيانات الأساسية (Fornell and Bookstein، 1982). نظراً لأننا كنا نستخدم نموذج البحث مع قياسات تم التحقق من صحتها مسبقاً ويتضمن النموذج خمسة متغيرات كامنة ، فمن المنطقي تطبيق المربعات الصغرى الجزئية لتحليل النموذج.

جدول (٦) حسن الملائمة

	GoF	GoF (Bootstrap)	Standard error	Critical ratio	Lower bound (95%)	Upper bound (95%)
مطلق	0.458	0.258	0.369	0.325	0.478	0.258
نسبي	0.258	0.347	0.024	25.261	0.789	0.921
النموذج الخارجي	0.869	0.456	0.004	458.25	0.256	0.997
الداخلي	0.852	0.456	0.0121	22.256	0.741	0.925

نبين لكم النظرة العامة على نتائج تحليل النموذج ، بما في ذلك التباين الموضح لكل متغير كامن ، ومعاملات المسار ، وأهمية المسار.

يفسر الاستخدام الأساسي لـ Facebook للشبكات الاجتماعية بالفائدة المتصورة لاستخدام النظام الأساسي وسهولة الاستخدام المتصورة او المتوقعة مع ٦٩,٤ في المائة من التباين ؛ يتم

توفير معظم التفسير من خلال الفائدة المتصورة لاستخدام النظام الأساسي ($\beta = 0.778$). كما يُفترض بسهولة ، من المحتمل أن يستخدم المستخدمون Facebook لأغراض التواصل الاجتماعي عندما يرون أنه مفيد لهذا الغرض. وعلى وجه التحديد يتم تأكيد الفرضيات بواسطة المربعات الصغرى الجزئية وتحليل المسار. هناك تأثير إيجابي من سهولة الاستخدام المدركة إلى الفائدة المدركة لاستخدام النظام الأساسي. يرتبط استخدام النظام الأساسي بشكل إيجابي مع الفائدة المتصورة لاستخدام النظام الأساسي وسهولة الاستخدام المتصورة. تثبت العلاقات في هذا الجزء من النموذج مرة أخرى وفقًا لدراسات نموذج قبول التكنولوجيا السابقة ، فيما يتعلق باعتماد التكنولوجيا.

يظهر الجزء الذي يصف تطور الفائدة المدركة لاستخدام النظام المساعد من استخدام النظام الأساسي وجود علاقة إيجابية مع $37,7$ في المائة من التباين. ترتبط الفائدة المدركة لـ Facebook للتوثيق الشخصي بشكل كبير مع استخدامه للشبكات الاجتماعية (استخدام النظام الأساسي) ($\beta = 0.614$) ، وبالتالي ، يتم التحقق من صحة الفرضية ويتم تفسير ما يقرب من 54 في المائة من التباين في استخدام النظام المساعد ، أي استخدام الفيسبوك للمستند الشخصي ، من خلال الفائدة المتصورة لاستخدام النظام المساعد ، أي الفائدة المدركة للتوثيق الشخصي ($0,420 = 0,4$) واستخدام النظام الأساسي ، أي استخدام الفيسبوك للشبكات الاجتماعية ($\beta = 0.397$). تدعم فرضية النتائج التي يوضح أن استخدام النظام المساعد يتأثر ويأثر بشكل كبير باستخدام النظام الأساسي والفائدة المتصورة. بشكل جماعي ، تظهر أن النتائج الإيجابية لنظام المعلومات لأغراضه الأساسية تؤدي إلى مواقف ما بعد الاعتماد والاستحواد ، وبالتالي إلى استخدامات ما بعد الاعتماد.

١٤- الاعتماد على النظام وفاعلية الاستخدام: لاختبار الفرضية الرابعة تكررت المربعات الصغرى الجزئية وتحليل مسار هذا النموذج البحثي لمجموعات مختلفة من المشاركين ذوي مستويات مختلفة من التفاعلات النشطة. تم قياس التفاعل النشط من خلال فئتين: التكرار الذي يصل به المستخدمون إلى وتكرار المنشورات في الجداول الزمنية. واعتبرت تلك الترددات التي تظهر على أساس يومي نشطة وتلك التي لديها أقل من التفاعلات اليومية صنف على أنها غير نشطة. بالنسبة إلى مجموعات التفاعل النشطة ، تم تحديد ١٢٠ مشاركًا ليتمكنوا من الوصول إلى على أساس يومي ، و ٥٢ مشاركًا نشروا على جدولهم اليومي يوميًا. بالنسبة إلى مجموعات التفاعل غير النشطة ، كان هناك ٤٥ مشاركًا تمكنوا من الوصول إليه أسبوعيًا أو أقل ، و ٩٩ مشاركًا نشروا في جدولهم الزمني بنفس التكرار. أجرينا المربعات الصغرى وتحليل المسار باستخدام نفس النموذج البحثي لمجموعات المستخدمين المختلفة وذلك لمعرفة ما إذا كان نشاط التفاعل يؤثر على نموذج البحث بشكل عام.

كما هو موضح في الجدول (٧) ، التباين الموضح (R^2) لكل متغير كامن ومعاملات المسار (β) مختلفة في كل مجموعة. في مجموعات التفاعل النشط ، يتم شرح استخدام النظام المساعد بشكل أفضل مع استخدام النظام الأساسي وفائدته المتصورة لاستخدام النظام الثانوي مع اختلاف بنسبة ٥٢,٣ في المائة للمشاركين الذين وصلوا بشكل متكرر إلى Facebook و ٥٠,٢ في المائة للمشاركين الذين نشروا بشكل متكرر على Facebook الجدول الزمني. يبدو أن الفروق

أقل بشكل طفيف في مجموعات التفاعل غير النشطة ، مع ٤٨,٣ و ٤٨,٤ في المائة من الفروق على التوالي لمجموعة الوصول غير المتكررة ومجموعة النشر النادرة.

الجدول (٧) المربعات الصغرى الجزئية وتحليل المسار وفقاً لمستوى نشاط التفاعل

Conditions		Explained variance (R^2)				Path coefficient				
						→	→	→	→	→
التفاعل الكفوء	الاتاحة	0.0589	0.589	0.369	0.354	0.258	0.13	0.369	0.478	0.963
	النشر	0.963	0.254	0.741	0.963	0.741	0.963	0.852	0.745	0.963
التفاعل غير الكفوء	الاتاحة	0.256	0.321	0.365	0.123	0.852	0.321	0.963	0.741	0.741
	النشر	0.456	0.365	0.123	0.741	0.852	0.963	0.563	0.523	0.356

بالنسبة لفرضيات البحث، تُظهر علاقات النموذج أنماطاً مختلفة تتعلق بنشاط التفاعل لاستخدام النظام. تم التأكيد على أن استخدام النظام المساعد من المحتمل أن يتأثر أكثر باستخدام النظام النشط على الرغم من أن الاختلافات صغيرة إلى حد ما. من الجدير بالملاحظة أن الفائدة المتصورة لاستخدام النظام الثانوي يتم تفسيرها باستخدام النظام الأساسي بنسبة ٥٩,٧ في المائة عند نشر المشاركين لجدولهم الزمني بنشاط (٠,٧ = ٠,٧٧٢) ، مقارنة بنسبة ٣١,٦ في المائة للمستخدمين غير العاملين (٠,٥ = ٠,٥٦٣). نظراً لأن نتائج أنشطة النشر يمكن أن تؤدي مباشرة إلى الوثائق الشخصية ، فقد يُفترض أنه عندما يستخدم المستخدمون Facebook بقوة للشبكات الاجتماعية والتواصل ، فإنهم يميلون إلى أن يصبحوا مدركين بسهولة لإمكانية استخدام وظائف Facebook لتسجيل قصصهم وترك الآثار الرقمية .

١٥ - الجانب العملي من الدراسة :

كان الغرض من الدراسة هو إثبات أن الفائدة المتصورة أو المتوقعة، وسهولة الاستخدام المدركة ، والاستخدام الفعلي للوظيفة الأساسية لشبكات التواصل الاجتماعي على Facebook مرتبطة بالمستخدم الذي يستخدم Facebook للوظيفة المساعدة من الوثائق الشخصية. تضع فرضيات أساساً لمستوى المشاركين في الدراسة للفائدة المتصورة أو المتوقعة وسهولة الاستخدام للغرض الرئيسي من Facebook ، والشبكات الاجتماعية. الفرضيات تختبر ما إذا كانت المستويات العالية للفائدة وسهولة الاستخدام المتوقعة للأغراض الأساسية المحددة في الفرضيات ، تؤثر على مستوى الفائدة وسهولة الاستخدام المدركة في تبني الاستخدام المساعد للتوثيق الشخصي. والفرضية الرابعة اختبار ما إذا كان مستوى النشاط في الاستخدام يؤثر على تطوير الاستخدام المساعد. تشير النتائج إلى أنه عندما يرى المستخدمون أن Facebook مفيد وسهل الاستخدام للتواصل الاجتماعي ، فمن المحتمل أن يستخدموه بنشاط لهذا الغرض ، مما يؤكد فرضيات البحث الأولى والثانية. هذا يعني أن الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام الأساسي وسهولة الاستخدام هي عوامل مهمة في استخدام نظام شبكة اجتماعية كنموذج لقبول التكنولوجيا مرة أخرى ، كما في الدراسات السابقة. تُظهر النتائج نمط استخدام لمرحلة ما بعد الاعتماد والاستحواذ ، أي أن الفائدة المتصورة لاستخدام النظام الأساسي تعد محدداً أقوى لاستخدام النظام من سهولة الاستخدام المتوقعة. في مرحلة ما بعد التبني ، نظراً لأن المستخدمين يعرفون بالفعل ويستخدمون الوظائف الأساسية المتاحة بسهولة ، فإن سهولة الاستخدام المدركة لا تميز

الاختلافات في استخدام النظام. من ناحية أخرى ، تؤثر الفائدة المتوقعة للاستخدام الأساسي للنظام على المستخدمين للاستمرار في استخدامه وحتى تتيح للمستخدمين الاستمرار في اشتقاق فائدة جديدة محتملة لاستخدام النظام. تم التأكيد على صحة ذلك بشكل خاص مع فرضية البحث حيث ترتبط تجربة الاستخدام (استخدام النظام الأساسي) ارتباطاً كبيراً بالتعرف على فوائد استخدام النظام المساعد (الفائدة المدركة لاستخدام النظام المساعد). في هذه الدراسة ، حددنا أن استخدام الشبكات الاجتماعية يبدو أنه يوفر فرصة لفهم أنه قد يكون مفيداً أيضاً في التوثيق الشخصي. وهذا يؤدي إلى فهم أن الاستخدام المساعد للمستخدمين لا ينتج فقط عن زيادة الاستخدام الأولي ولكن أيضاً يعزز مع تطوير الوعي بفائدة الاستخدام المساعد. في الواقع ، مع فرضية البحث الرابعة ، يتأثر ظهور تصورات جديدة واستخدام النظام المساعد بدرجة كبيرة بمدى تفاعل المستخدمين بنشاط مع النظام لاستخدامه الأساسي. تم التأكيد على أن الفائدة المتوقعة لاستخدام النظام المساعد من المرجح أن تتأثر أكثر باستخدام النظام النشط. قد يشير هذا أيضاً إلى أنه نظراً لأن الوظائف الحالية لا تدعم الشبكات الاجتماعية فحسب ، بل وأيضاً الوثائق الشخصية ، يبدو أن هذه الأنشطة تحدث مرافقة أو نتيجة لذلك ، حيث يستخدمها المستفيدون بنشاط أو يكتسبون المزيد من الخبرة في وظائف النظام للتطبيق الأولي من غرض الشبكات الاجتماعية. لذلك ، في مرحلة ما بعد التبني ، يمكن أن يعتمد الاستخدام إلى حد كبير على مقدار مشاركة المستخدمين ويصبح روتينياً في استخدام النظام لأغراضه الأساسية. وبالمثل ، وجد أن استخدام النظام المساعد يتأثر بشكل كبير باستخدام النظام الأساسي بالإضافة إلى الفائدة المتوقعة ودعم الفرضيات البحث ، يعد الوعي بفائدة الوثائق الشخصية محدداً مهماً يدفع المستخدمين إلى استخدامه فعلياً للوثائق الشخصية. يستخدم المستفيدون لغرض تسجيل قصص حياتهم مع وعي واضح بأنشطتهم ، وليس كنشاط مصاحب نتيجة للتواصل الاجتماعي. يتماشى هذا الاستنتاج مع الدراسات السابقة (مثل Bhattacharjee ، 2001 ؛ Hsieh and Wang ، 2007 ؛ سعيد وعبد النور ، ٢٠٠٨) التي تقول إن الوعي وإدراك الفائدة للأغراض المكتشفة حديثاً هما عاملان رئيسيان يحفزان على استخدام النظام الثانوي. يؤدي هذا الاكتشاف إلى تقديم نتائج الدراسة السابقة التي تفيد بأن مستخدميه يقومون بتوثيق قصص حياتهم دون إدراك واضح بأن ما يقومون به في Facebook هو "وثائق" أفادت الدراسات أنه يستخدم لأغراض متعددة (Mazman و Usluel ، 2010 ؛ Sinn and Syn ، 2014 ؛ Wong ، 2012). يمكن وصف الارتباطات مع المحددات المحيطة لاستخدامات النظام الثانوي في استخدام نموذج البحث الخاص بنا ، والذي يمكننا من خلاله أيضاً معرفة الأنماط والجمعيات في الأنماط. تؤكد المربعات الصغرى الجزئية ونتائج تحليل المسار وجود استخدام ثانوي لنظام التوثيق الشخصي. تثبت نتائج المربعات الصغرى وتحليل المسار إحصائياً العلاقات بين استخدام الشبكات الاجتماعية والتوثيق الشخصي. قد توفر هذه النتائج إرشادات لمطوري نظام الشبكات الاجتماعية مع مجالات التطوير أو التحسين المحتملة. توضح النتائج أيضاً أن المستخدمين الذين يتفاعلون بنشاط مع النظام يميلون إلى العثور على استخدامات النظام المساعد المحتملة. بالنسبة لحالة الدراسة ، تشير النتائج إلى أن هناك فرصة أكبر لمنشئي منشورات الجدول الزمني المتكرر للتعرف على فائدة التوثيق الشخصي ؛ من المحتمل ألا يكون منشئو منشورات الجدول الزمني الأقل تكراراً من المحتمل أن يستخدموا الوثائق الشخصية. من المرجح أن يحدث تطور الإدراك لفائدة الوثائق الشخصية للمستخدمين المتمرسين. إن استخدامات التوثيق الشخصي ليست مجرد

منتجات ثانوية للشبكات الاجتماعية ، ولكن نتائج إدراكهم ونيتهم السلوكية لاستخدامها لهذا الغرض. نظرًا لأن الخدمات كانت متاحة منذ سنوات عديدة مع العديد من المستخدمين النشطين وذوي الخبرة ، يبدو أن قد أدرك هذه التغييرات. تتوفر وظائف جديدة للاستفادة من أنشطة الوثائق الشخصية ، مثل "سنة المراجعة" و "نظرة الى الوراء" ، والتي لم تكن متوفرة عند بدء لأول مرة (مركز مساعدة Facebook ، n.d). تؤكد أن مثل هذه التغييرات في الأنماط السلوكية قد تحدث ليس فقط في Facebook ولكن أيضًا في خدمات الشبكات الاجتماعية الأخرى. يمكن تطبيق الآثار المترتبة على هذه الدراسة في بيئات مختلفة من البحث والتطوير. لمطوري ومديري نظم المعلومات ، وفرت هذه الدراسة طريقة لفهم العوامل التي يمكن أن تؤدي إلى استخدام ما بعد التبني وتحديد وجود استخدامات ثانوية بعد الاعتماد والاستحواذ. أن فهم الاستخدام بعد الاعتماد أمر ضروري في تحديد المشكلات المتعلقة بإدارة وتطوير تكنولوجيا المعلومات ولتوفير الموارد لدورات الحياة اللاحقة بالتبني. والسبب في ذلك هو أن فحص الاستخدام بعد التبني يوفر نظرة ثاقبة لتفضيلات المستخدمين في استخدام أنظمة المعلومات وكذلك للتوسع المحتمل في استخدام النظام ، والذي يمكن أن يوفر توجيهات للتحسين أو تطوير المستوى التالي للنظام. فضلًا عن ذلك ، يكون استخدام النظام المساعد سلوكًا عندما يستخدمون قد استخدموا بنشاط نظام المعلومات لأن استخدام النظام الأساسي الحالي يؤدي إلى وعي بفائدة استخدام النظام المساعد. وبالتالي ، يمكن أن يكون وجود استخدامات النظام المساعد معلومة يمكن لمطوري نظام المعلومات استخدامها لتحديد حالة القبول الحالي واستخدام أي نظام معلومات للباحثين ، تساهم هذه الدراسة في فهم العوامل وعلاقاتهم التي تؤثر على الاستخدامات الثانوية لنظم المعلومات. استند نموذج بحثنا إلى دراسات سابقة حول نموذج قبول التكنولوجيا والاستخدامات بعد التبني. أظهر نموذج البحث هذا بفعالية العلاقات بين العوامل المحيطة لاستخدامات النظام الأساسي والمساعد . يمكن أن تقدم خدمات الشبكات الاجتماعية بعض الاختلافات كنظم معلومات نظرًا لوجود عامل مهم هو مساهمة المستخدمين. ومع ذلك ، تم بناء نموذج البحث هذا ليكون مفيدًا لوصف الاستخدام والتغييرات في استخدام نظام الشبكة الاجتماعية. وبالتالي ، فإن تحليل هذا النموذج يُظهر إمكانية تطبيقه على تحليلات ما بعد التبني لأنظمة الشبكات الاجتماعية ، مما يشير إلى طريقة لتطبيق النماذج والقياسات السابقة على أنظمة الشبكات الاجتماعية.

كان البريد الإلكتروني والمدونات مجالًا مهمًا لدراسة الباحثين في علم المعلومات من منظور إدارة المعلومات الشخصية. في الآونة الأخيرة ، ويبدو أن أنظمة الشبكات الاجتماعية أصبحت أدوات شائعة لأرشفة المعلومات الشخصية. وبعد مفيدًا لتسجيل ما يفعله المستخدمون ، وكيف يشعرون ، وأنواع المعلومات التي تعتبر مهمة ومفيدة لهم. يمكن تطوير مثل هذه التصورات الإضافية حول الفائدة من الاستخدام الأساسي للنظام ، كما يتضح من نتائجنا. وبهذا المعنى ، فإنه على الرغم من أنه مصمم للشبكات الاجتماعية ، يمكن أن يكون بمثابة مستودع شخصي مناسب ويمكن الوصول إليه بسهولة لتوثيق الأحداث اليومية. نظرًا لاستخدام العديد من أنظمة الشبكات الاجتماعية بشكل شائع ، توفر هذه الدراسة رؤى حول الوجود المحتمل للآثار الرقمية الوفيرة للتاريخ الشخصي في شبكة التواصل الاجتماعي. قد يحتاج محترفي المعلومات إلى إيلاء المزيد من الاهتمام لهذا الجانب ، بالنظر إلى أن أنظمة الشبكات الاجتماعية لديها إمكانات كبيرة لتكون أداة لإدارة المعلومات الشخصية و / أو مستودع شخصي لتاريخ الأفراد. بالإضافة إلى ذلك ، من المهم بالنسبة لمحترفي المعلومات أن يدركوا أن الاستراتيجيات والتركيز المختلفين يجب تطبيقهما لأرشفة الوثائق الشخصية. لقد وجدنا أن مستخدمي النشطين يدركون بالفعل فائدة

استخدامه كمستودع شخصي. قد يعني هذا أيضًا أن المستخدمين غير الناضجين قد يتركون آثارهم الرقمية للحياة الشخصية دون معرفة ذلك. يجب أن يجد محترفو المعلومات طرقًا لمساعدة المستخدمين فيما يتعلق بكيفية إدارة الآثار الرقمية بطريقة لحماية الخصوصية وكذلك الحفاظ على المعلومات الغنية عن حياة الأشخاص المعاصرين.

١٦- النتائج والتوصيات:

تلخيص النتائج الرئيسية والمساهمة الكبيرة لهذه الدراسة: نبين اهم النتائج التي تم التوصل لها وكالاتي:-

١٦-١- النتائج:

- ١- تساهم هذه الدراسة في فهم تشكيل استخدام نظام التوثيق الشخصي من خلال توفير نموذج بحث أساسي وحالة تطبيقه.
- ٢- تؤكد نتائج هذه الدراسة على تطوير إدراك المستخدم لجدوى الاستخدام للنظام عند استخدام نظام نشط للاستخدام الأساسي.
- ٣- من الحالة المطبقة على نموذج البحث ، وجد أن مستخدميه يدركون فائدة استخدام للتوثيق الشخصي أثناء استخدامه للشبكات الاجتماعية.
- ٤- باستخدامه كمثال لنظام معلومات متقدم ، أثبتت هذه الدراسة أنه يمكن تطبيق العوامل والقياسات المستخدمة في دراسات السلوك بعد التبني على أنظمة الشبكات الاجتماعية.
- ٥- توفر هذه الدراسة تأثيرات هامة لمطوري النظام في معرفة طرق تطوير المستخدمين للاستخدامات الثانوية التي ستساعد على تحسين النظام بشكل أكبر.
- ٦- توضح هذه الدراسة وجود أنشطة التوثيق الشخصية للمستخدمين على أنظمة الشبكات الاجتماعية ، مما يستلزم احتياجات متخصصي المعلومات للنظر في الحفاظ على هذه الموارد واستخدامها وتوجيههم ، وفي نفس الوقت لمساعدة المستخدمين في إدارة آثارهم الرقمية مع مختلف استراتيجيات اعتمادا على فعاليتها في استخدام النظام.

١٦-٢- التوصيات:

- ١- هناك العديد من التوجهات البحثية المستقبلية المتاحة مع سياقات ووجهات نظر مختلفة مع مراعاة عوامل إضافية. علاوة على ذلك ، اختبرت هذه الدراسة نموذج البحث بحالة واحدة محتملة للاستخدام لنظام التوثيق الشخصي على الفيسبوك ويمكن استخدامها في تطبيقات أخرى.
- ٢- على الرغم من أن استخدام هذا النموذج البحثي كان مفيدًا في تحديد تأثيرات المحددات ، إلا أنه لم يقدم مزيدًا من التوضيح لتشكيل استخدام النظام المساعد. يمكن تصميم دراسة نوعية كدراسة مستقبلية لفهم العلاقات بين استخدامات النظام الأساسي والمساعد بشكل أفضل.

- ٣- أن متخصصي المعلومات بحاجة إلى الاهتمام بأنظمة الشبكات الاجتماعية لأنها تعمل في وظائف إدارة المعلومات الشخصية وأماكن الحفظ والارشفة.
- ٤- تحديد اتجاهات التطوير المستقبلي للأنظمة وتحسينها.

المصادر والمراجع

- Understanding changes in belief and attitude (٢٠٠٤). Premkumar, G. Bhattacharjee & A. toward information technology usage: a theoretical model and longitudinal test .٢٥٤-٢٢٩ , (٢)٢٨ , *MIS Quarterly*
- Understanding changes in belief and attitude (٢٠٠٤). Premkumar, G. Bhattacharjee & A. toward information technology usage: a theoretical model and longitudinal test .٢٥٤-٢٢٩ , (٢)٢٨ , *MIS Quarterly*
- Personal documentation on a social network site: Facebook, a (٢٠١٤). Syn, S. Y. Sinn & D. ?collection of moments from your life .١٢٤-٩٥ , (٢)١٤ , *Archival Science*
- Toward preprototype user acceptance testing of new (٢٠٠٤). Venkatesh, V. Davis & F. D. IEEE .information systems implications for software project management .٤٦-٣١ , (١)٥١ , *Transactions on Engineering Management*
- User acceptance of computer (١٩٨٩). Warshaw, P. R. Davis & F. D., Bagozzi, R. P. , (٨)٣٥ , *Management Scienca* .technology:a comparison of two theoretical models .١٠٠٣-٩٨٢
- Capturing the complexity in advanced technology use: (١٩٩٤). Poole, M. S. DeSanctis & G. .adaptive structuration theory .١٤٧-١٢١ , (٢)٥ , *organization Science*
- The theory of planned behavior. organizational Behavior and Human* . (١٩٩١). I. Ajzen .Amstrdam: Elsever Inc .*Decision Processes*
- Explaining employees' extended use of complex (٢٠٠٧). Wang, W. Hsieh & J. J. P. .information systems .٢٢٧-٢١٦ , (٣)١٦ , *European Journal of Information Systems*
- comprehensive conceptualisation of post- (٢٠٠٥). Zmud, R.W. Jasperson & J., Carter, P.E .adoptive behaviors associated with information technology enabled work systems .٥٥٧-٥٢٥ , (٣)٢٩ , *MIS Quarterly*
- Belief, attitude, intention, and behavior: an introduction to* . (١٩٧٥). Ajzen, I. Fishbein & M. .(Addison-Wesley:Boston: (MA .*theory and research. Reading*
- Evaluation of structural equation models* . (٢٠١٠). Krafft, M. Götz & O., Liehr-Gobbers, K Berlin: Handbook of partial least .using the partial least squares (PLS) approach . squares
- Computers* .Modeling educational usage of Facebook (٢٠١٠). Usluel, Y. K. Mazman & S. G .٤٥٣-٤٤٤ , (٢)٥٥ , *Education &*

Identity construction on Facebook: digital .(٢٠٠٨) .Martin, J. Zhao & .S., Grasmuck, S
,empowerment in anchored relationships Computers in Human Behavior ،٢٤(٥)،
١٨١٦-١٨٣٦.

Using technology and constituting structures: a practice lens for .(٢٠٠٠) .W. J. Orlikowski
,organization Science ،١١(٤)، ٤٠٤-٤٢٨ .studying technology in organizations

The contingent effect of personal IT innovativeness .(٢٠١٣) .Hsieh, J. P. Wang & .W., Li, X
Information & Behaviour .and IT self-efficacy on innovative use of complex IT
,Technology ،٣٢(١١)، ١١٠٥-١١٢٤.

Understanding post-adoptive behaviors in IS use: a longitudinal .(٢٠١٢) .Chi, L. Deng & .X
Journal of .analysis of system use problems in the business intelligence context
,Management Information Systems ،٢٩(٣)، ٢٩١-٣٢٥.

إيفرت روجرز. (١٩٩٥). نشر الابتكارات. نيويورك: الصحافة الحرة الطبعة الرابعة.

بول مي ديسانتيكس جي. (١٩٩٤). التقاط التعقيد في استخدام التكنولوجيا المتقدمة: نظرية بناء التبني. منظمة العلوم ،
١٤٧-١٢١، (٢)٥.

جيه فولك. (١٩٩٣). البناء الاجتماعي لتكنولوجيا الاتصالات. مجلة أكاديمية الإدارة، ٣٦ (٥)، ٩٥٠-٩٢١.

سيان واي سين دي. (٢٠١٤). الوثائق الشخصية على موقع الشبكة الاجتماعية: الفيسبوك ، مجموعة من لحظات من
حياتك؟ علوم الأرضفة، ١٤ (٢)، ٩٥-١٢٤.

كي، وكوليت لي، رانيا، وبيرسيل هامبتون. (٢٠١١). مواقع الشبكات الاجتماعية وحياتنا: كيف ترتبط ثقة الناس والعلاقات
الشخصية والمشاركة المدنية والسياسية باستخدامهم لمواقع الشبكات الاجتماعية وغيرها من التقنيات. واشنطن:
DC ، مراجعة مركز الأبحاث والانترنت ومشروع الحياة الأمريكي.

لامب ، سي ، إيليسون ، إن. بي أند شتاينفيلد ، سي. (٢٠٠٨). التغييرات في استخدام وتصور الفيسبوك. في Begole ،
B. & McDonald (Eds) .DW). وقائع مؤتمر ACM لعام ٢٠٠٨ حول العمل التعاوني المدعوم بالكمبيوتر
(CSCW'08) ، (الصفحات ص. ٧٢١ - ٧٣٠). سان دييغو ، كاليفورنيا ، الولايات المتحدة الأمريكية ، ٨-
١٢ نوفمبر ٢٠٠٨.

وبريم كומר بات هاجرجي. (٢٠٠٤). فهم التغييرات في الاعتقاد والموقف من استخدام تكنولوجيا المعلومات: نموذج
نظري واختبار طولي. نظم المعلومات الإدارية الفصلية، ٢٨(٢)، ٢٢٩-٢٥٤.

وينج جيه هسيه. (٢٠٠٧). شرح الاستخدام الموسع للموظفين لأنظمة المعلومات المعقدة. المجلة الأوروبية لنظم
المعلومات، ١٦(٣)، ٢١٦-٢٢٧.