ضغوط العمل لدى مديري المدارس المتوسطة والثانوية
من وجهة نظرهم في مركز مدينة كركوك.

م.م. خليل إبراهيم حسين علي

المديرية العامة لتربية محافظة كركوك/ الكلية التربوية المفتوحة/ مركز كركوك

الملخص

عنوان البحث: ضغوط العمل لدى مديري المدارس(المتوسطة والثانوية) من وجهة نظرهم في مركز مدينة كركوك.

هدف البحث إلى: التعرف على ضغوط العمل التي تواجه مديري المدارس من وجهة نظرهم في مركز مدينة كركوك. واستخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمته للبحث، وقد تكونت عينة البحث من مجموعة عشوائية من مديري المدارس بمركز مدينة كركوك الذي بلغ عددهم(٣٦)مديراً ومديرة. واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للبحث ومجموع فقراتها(٧١) فقرة موزعة على خمس مجالات. واستعمل الباحث الوسائل الاحصائية(النسب المئوية، المتوسط الحسابي، الوزن النسبي). وقد توصل الباحث إلى النتائج: تعرض مديري المدارس لمستوى متوسط للضغوط العمل حيث بلغت نسبته(٥٤.٣٨%). وجاء بالمرتبة الأولى المجال الخامس: ضغوط العمل الناتجة عن العلاقات في العمل بوزن نسبي بلغ(٦٧.٢٩%)، بينما جاء المجال الرابع: ضغوط العمل الناتجة عن المجتمع المحلي بالمرتبة الاخيرة بوزن نسبي بلغ(٤٤.٩٢%). واهم التوصيات: توفير البيئة الصحية الملائمة، تشريع قانون يحمي مديري المدارس، اصدر قرارات من وزارة التربية تشد على ايدي مديري المدارس وتمنحهم دعماً معنوياً.

الكلمات المفتاحية: ضغوط العمل – مدير المدرسة – المدارس المتوسطة– المدارس الثانوية.

التعريف بالبحث

أولاً: مشكلة البحث:

تعتبر المؤسسات التربوية نظاماً متكاملاً يضم مجموعة من الأعضاء تربطهم علاقات حميمة بحيث يؤثر كل منهم في الآخر ويتأثر به، وبما أن مدير المدرسة(الإدارة المدرسية) في المؤسسة التربوية اذا تعرضت لظروف غير مناسبة، أو لأي اضطراب سوف يكون مصدر ضغط لبقية المرؤوسين سواء كان بشكل مباشر أو غير مباشر، وتعتبر الادارة المدرسية المتمثلة بمدير المدرسة من عناصر الادارة الفعالة التي تقود المرؤوسين إلى تنفيذ الخطة الموضوعة والمرسومة لتحقيق اهداف المؤسسة التربوية، وفي الفترة المحددة لها، لذا يتطلب أن تتوافر لديهم ظروف وبيئة مناسبة ومن أجل نجاح المهمة التي على عاتقهم ولا يعانون من زيادة في الضغوطات أو عدم القدرة على مواجهتها لان الضغوط الكبيرة تحدث آثار سلبية على أداء مديري المدارس ومرؤوسيهم ونوعية ادائهم.

أن المشكلات التي يصادفها الفرد في مواجهته لمطالب الحياة في عالم اليوم المعقد يقوده للإحساس بالضغط النفسي، في حين تتطلب مهنة الإدارة أن تكون لديه القدرة الكبيرة على التكيف مع المسؤوليات، والتوافق مع الأعمال ومواجهة الضغوط، وهذا هو السبيل لرفع مستوى الاداء فيها.(Isabelle, 1987: 12).

وللضغوطات العمل أثارها السلبية والتي ينبغي التعامل معها لاحتوائها في أضيق نطاق، الضغوط والعمل يسيران جنباً إلى جنب وذلك لسبب واحد هو أن العاملين في المهن المختلفة يتعرضون لدرجات مختلفة من الضغوط وعلى قمة هذه المهن التعليم، فالعاملين في هذا المجال سواء كانوا معلمين أو إحصائيين اجتماعين أو مديرين غالباً ما يتعرضون لمواقف أو لمسؤوليات تفوق متطلباتها قدراتهم، أو يقومون بإنجازها على حساب مهام أخرى.(مصطفى، ٢٠٠٥: ٢٩٠).

وأشارت جملة من الدراسات إلى صعوبة وجود وظيفة أو مهنة خالية من ضغوط، ولكن تختلف حدة هذه الضغوط من مهنة إلى اخرى ومن شخص لآخر، لاختلاف مصادر الضغوط في المنظمات والمهن المختلفة، واختلاف نسبة الاستجابة من هذه الضغوط من شخص لآخر، نتيجة اختلاف الفروق الفردية فيما بينهم وردود أفعالهم تجاه المواقفة الضاغطة.(أحمد، ١٩٨٨: ٧-٥٨).

وضغوط الحياة والانفعالات قد أصبحت من الظواهر الخطيرة في حياة الإنسان المعاصر وما يترتب عليها من أزمات نفسية ومواقف اجتماعية غاية في الصعوبة، فكلما زادت تعقيدات الحياة كثر تعرض الإنسان لمثل هذه المواقف التي أصبحت بدورها من مميزات الحياة العصرية حيث يتعرض فيها الإنسان لكثير من مواقف الفشل والإحباط في تحقيق رغباته

والتزاماته خصوصاً إذا ما وقع تحت وطأة الضغوط المختلفة وسيطرت الانفعالات على نشاطه العام.(الدليمي و علي، ٢٠٠٢: ١٦).

وكما إن ضغوط الحياة اليومية والأخص ضغوط العمل بذاتها لا تعد جديدة ولا سيئة، إنما تعتمد على التجربة الشخصية للفرد، فقد تكون أحياناً دافعاً له للعمل عندما تكون إيجابية ومفيدة، أو قد تكون سبباً لمشاعر القلق والانزعاج عندما تكون سلبية وضارة انطلاقاً من الشعور بالتوتر الناتج عن الضغوط عبارة عن استجابة حيوية كيمياوية لموقف فيه تهديد محتمل يتعرض له الفرد باستمرار، وبالتالي يعتمد التعامل مع الضغوط على مقدرة الفرد على الاستجابة لها(Law Lover, 2000:67).

وتعدد مصادر ضغوطات العمل جعلت إنسان هذا العصر قلقاً سهل الاستثارة، سريع الانفعال، ولا يقف هذا التأثير في المنزل أو في الحياة العامة بل ينتقل إلى بيئة العمل، الأمر الذي ينعكس سلباً على أدائه الوظيفي وعلاقاته بزملائه ورؤسائه في العمل وربما على صحته النفسية والجسمية، كما أن ضغوط العمل ترهق كاهل الاقتصاد الوطني، وتؤدي إلى انخفاض العائد الاقتصادي في مؤسسات الدولة(المشعان، ٢٠٠٢: ٢٠٦).

وتظهر مشكلة البحث في نتائج الدراسات السابقة إذ أشارت دراسة (السميرات، ١٩٩٥) إلى وجود مصادر كثيرة للضغط النفسي لدى مديري المدارس المتوسطة يتمثل بعضاً منها في ضعف تعاون أولياء الأمور في متابعة مشكلات أبنائهم مع عدم فهم أولياء الأمور لحاجات أبنائهم الشخصية ثم نقص في الملاعب المدرسية والتأخير في تعبئة الشواغر بمدرسين من ذي تخصصات معينة وإهمال الطلبة لواجباتهم المدرسية(السميرات، ١٩٩٥: ٢).

وأشارت دراستي(الدليمي وعلي،٢٠٠٢) و(إبراهيم،٢٠١٠): إلى وجود مصادر كثيرة للضغوط النفسية لدى مديري المدارس فيتمثل بعضاً منها في اللوائح والأنظمة والتعليمات التي تسبب الضيق لمديري المدارس لكثرة لأعباء الملقاة على عاتقهم. وان لديهم شعور وانطباع خاص بأن المديرية العامة للتربية تتجاهل من يتقرب منها وهذا يؤثر في نفسية المديرين ويكون ضغطاً يعيق ممارستهم لأعباء العملية الإدارية وكذلك من إهمال وعدم اهتمام أولياء الأمور بأبنائهم وعدم متابعتهم من ناحية التحصيل الدراسي. وكذلك التقييم الذي يجده مدير المدرسة غير منصف بحقه من قبل المديرية العامة للتربية وعدم توفر الأبنة المدرسية إذ أن هناك مدرستين أو ثلاث مدارس تتناوب بالدوام في البناية الواحدة(الدليمي وعلي،٢٠٠٢: ١٣-٤٦)، (إبراهيم، أحمد مالك،٢٠١٠).

ويعتبر أهمية الدور الفاعل لمدير المدرسة لتحقيق النمو المتكامل للمتعلم في النواحي العقلية والجسمية والنفسية والاجتماعية، وأن هذا الدور يتألف من مجموعة العمليات المتشابكة التي يتكامل فيما بينها لتحقيق الأغراض التربوية المنشودة في إحداث التغيرات المرغوبة في

سلوك الأفراد المتعلمين، فلم يعد دوره على تمشية الأمور الإدارية كما كان سابقاً، وهذا التطور الذي حدث في أساليب وادوار المدير اضاف ضغوطاً وأعباء كبيرة عليه كي ينجح في عمله(طافش،٢٠٠٤: ١٧٠).

ويمكن صياغة مشكلة البحث بالسؤال الاتي:

/ ما درجة ضغوط العمل لدى مديري المدارس المتوسطة والثانوية في مركز مدينة كركوك من وجهة نظرهم.

ثانياً: أهمية البحث:

وتعد التربية أدارة التغير الشامل والتطور في جميع مجالات الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية، وتهدف إلى إعداد الكائن الإنساني وبنائه، لأنه غايتها الأولى والأخيرة إذ تعمل على تفتح قواه المختلفة ومساعدته ليصبح قادراً على التغير والتجديد والإبداع باعتبار التربية مستقبل الأمة.(عليمات، ٢٠٠١: ١٦٨).

بما إن الإنسان يعد كائناً اجتماعياً لا يستطيع العيش إلا مع الجماعة، ولكي تنظم جهوده هذه الجماعة، فلا بد من الإدارة التي تعد وسيلة لتنظيم تلك الجهود.(الخياط، ٢٠٠١: ٢).

الإدارة التربوية هي التي تفجر الطاقات التربوية الخلاقة من أجل تحيق الاهداف لذا أصبحت الحاجة ماسة إلى تطوير الإدارة ومؤسستها التعليمية المختلفة،(الحمداني، ٢٠٠٦: ٨).

إن الإدارة عملية إنسانية ونشاط إنساني غايتها تحقيق أهداف محددة وتعني مجموعة من العلاقات والاتصالات والتفاعلات بين فئات ومهن ذات أهداف وتطلعات متباينة(جرادات، ١٩٨٥: ٩٢).

ونجاح الفرد يتوقف على مواجهة الضغوط من خلال عدة عوامل أهمها قدرته على التحمل وشدة مصادر الضغوط ومدة تعرض الفرد للضغوط.(الرويشدي، ٢٠٠٠: ١٨).

وتوجد عوامل كثيرة تساهم في وقوع الضغوط على أي مهني في مجال عمله الأمر الذي يجعله يحس بالعجز عن تقديم عمله بالمستوى المطلوب، وفي مجال التربية يعاني الأشخاص الذي يمارسون هذه المهنة من الضغوط النفسية والمهنية ولهذا ركز الباحثون على سبل التعامل مع تلك الضغوط والاستراتيجيات التي يمكن استخدامها للحد من التأثيرات السلبية التي قد تنجم من تلك الضغوط.(Cape1 et a1. 2003, 30-3).

تظهر أهمية هذا البحث من خلال أهمية عمل مديري المدارس في تحقيق النظام وتحسين العملية التربوية والعمل على تطويرها وتقدمها، ويزداد أهمية البحث من خلال مساعدة صانعي القرار في وزارة التربية في وضع خطط للحد من الضغوطات التي يواجهها مديري المدارس على ضوء نتائج البحث.

ويزداد اهمية البحث عندما يتم حصر مصادر ضغوط العمل وتحديدها، فإنها تشكل فرصة لمساعدة المسؤولين والقائمين على وزارة التربية، من أجل الوصول إلى وضع خطة للرقابة ومعالجة مصادر ضغوط العمل التي يعاني منها مديري المدارس وتحسين الصحة النفسية للمدراء. ومحاولة زيادة رضاهم عن العمل بما ينعكس ايجابياً على ادائهم الوظيفي، والذي بدوره ينعكس إيجاباً على كل من المدرسين والطلبة بصورة مباشرة. ويساهم البحث في رفد مديري المدارس على النتائج التي لها دور في التعرف على مصادر ضغوط العمل التي يتعرضون لها في مجال عملهم. ومساعدتهم على التخطيط المسبق ليتمكنوا من ايجاد وسائل وسبل مواجهة هذه الضغوط.

ولاشك فيه أن مدير المدرسة له دور كبير في تحسين العملية التربوية وتطويرها من خلال تهيئة الجو الملائم الصالح للعملية التربوية التعليمية والسعي من أجل توفير الإمكانيات المادية والبشرية وكذلك الاهتمام بالعلاقات الإنسانية مع جميع الأفراد ذات العلاقة في العملية التعليمية بفاعلية وكفاءة.(احمد،١٩٩١: ٢٧).

ومن هنا لابد من الاهتمام بمصادر ضغوط العمل التي يرجع آثارها السلبية على سلوك والجماعات. حيث لابد من وجود إدارة تهتم بمصادر ضغوط العمل واساليب إدارتها من أجل تمكين المرؤوسين من القيام على الوجه الصحيح(المير، ١٩٩٥: ٢٣٠).

ثالثاً:أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي التعرف على:

١. التعرف على ضغوط العمل لدى مديري المدارس المتوسطة والثانوية من وجهة نظرهم.

رابعاً: حدود البحث:

يقتصر البحث على الحدود التالية:

١. حدود زمانية: تم اجراء البحث في الفصل الأول من العام الدراسي (٢٠١٩- ٢٠٢٠).

٢. حدود مكانية: تم تطبيق البحث على مدارس المتوسطة والثانوية التابعة لتربية كركوك.

خامساً: تحديد مصطلحات البحث:

١. ضغوط العمل: مجموعة من المثيرات التي تتواجد في بيئة عمل الافراد التي ينتج عنها مجموعة من ردود الأفعال التي تظهر في سلوك الأفراد في العمل، أو حالتهم النفسية والجسمانية، أو في أدائهم لأعمالهم نتيجة تفاعل الأفراد في بيئة عملهم التي تحوي الضغوط.(المشعان، ٢٠٠١: ٧٢).

التعريف الاجرائي لضغوط العمل: هو كل ما يدور حول الانسان ويسبب له ارهاق واعاقه في اداء عمله.

٢. مدير المدرسة: الشخص الذي يرأس الإدارة المدرسية، ويقوم بعملية توجيه أنشطتها أو الإشراف عليها ومتابعتها، ويتم اختياره عادة من ضمن أعضاء الهيئة التدريسية أو من خارجها ضمن شروط ومواصفات معينة.(ربيع، ٢٠٠٨: ٤٧).

٣. المدارس المتوسطة: وهي المرحلة الثانية بعد الابتدائية من مراحل التعليم العام، وتستقبل الطلاب من عمر(١٢-١٥عام) من الصف الأول وحتى الثالث المتوسط، ويستمر الطلاب بتلقي المعلومات في هذه المرحلة من أجل الانتقال إلى المرحلة التالية لمتابعة الدراسة(نحيلي، ٢٠١٠: ١٤٣).

٤. المدارس الثانوية: وهو اسم يطلق في بعض البلدان على مدارس مرحلة التعليم العام التالية لمرحلة التعليم الاساسي(أو المتوسطة)، ومدرسة الثانوية ملحقة بالجامعة.(شحاتة وآخرون،٢٠٠٣ :٢٦٤).

الدراسات السابقة:

١. دراسة محمد(٢٠١٥):ضغوط العمل الإداري التي تواجه مديري المدارس الإعدادية في محافظة بغداد. هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى ضغوط العمل الإداري التي تواجه المدارس الإعدادية في محافظة بغداد، ودراسة الفروق في مستوى ضغوط العمل الإداري التي تواجههم تبعاً لمتغيري الجنس وسنوات الخدمة. وتكون مجتمع البحث من(٦٠٠) مدرسة إعدادية في محافظة بغداد، وتم اختيار(٨٠)مدرسة للبنين و(١٣٠) مدرسة للبنات، أما عينة التطبيق فشملت(٤٢)مدير ومديرة موزعة بين(٢١)مدرسة للبنين و(٢١)مدرسة للبنات، واعتماد الاستبانة كأداة للدراسة، ومن أهم النتائج كانت:

أ. إنّ المديرين والمديرات ليس لديهم ضغوط عمل إداري بشكل عام.

ب. إنّ المديرين والمديرات في المدارس الإعدادية لا يشكل العمل الإداري لديهم ضغوطاً في العمل.

ت. إنّ المديرين والمديرات سواء كان لديهم سنوات خدمة أقل من(١٠) سنوات أو أكثر ليس لديهم ضغوط عمل إداري.(محمد، اسراء حسين، ٢٠١٥).

٢. دراسة هالينج Haling(2005) بعنوان: ضغوط العمل واستراتيجيات إدارتها بين مديري المدارس.

هدفت الدراسة إلى التعرف: على ضغوط العمل واستراتيجيات إدارتها بين مديري المدارس الابتدائية، واسباب ضغوط العمل لدى مديري المدارس الابتدائية الحكومية في جنوب داكوتا بأمريكا، واستراتيجيات التكيف لدى أفراد عينة الدراسة، وتألفت عينة الدراسة من(١٩٦)مديراً، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن ضغوط العمل المتمثلة في كمية العمل، والالتزام بأنظمة

وسياسة الولاية والمنظمة من أكثر عوامل الضغوط لدى أفراد عينة الدراسة، كما أوضحت الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية ترجع إلى عدد الطلاب بالمدرسة، وسنوات الخبرة. أما فيما يتعلق باستراتيجيات التكيف التي يستخدمها المديرون، فقد أشار أفراد عينة الدراسة إلى أن الأنشطة الرياضية والمعتقدات الدينية والأنشطة الاجتماعية مثل قضاء الوقت مع العائلة والأصدقاء والاسترخاء من بين الاستراتيجيات الت يستخدمونها للتكيف مع الضغوط.((Haling, Mark, 2005.

الافادة من الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة لوحظ أن معظم الدراسات كان الهدف منها التعرف على مصادر واستراتيجيات ادارة تلك الضغوط لدى مديري المدارس، وقد استخدمت هذه الدراسات الاستبانة اداة للتعرف على مصادر واستراتيجيات ادارة تلك الضغوطات. ومن خلال هذا البحث ارد الباحث التعرف على ضغوط العمل لدى مديري المدارس في مركز مدينة كركوك.

إجراءات البحث

أولاً: منهجية البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. والذي يعرف بأنه المنهج الذي يدرس الظاهرة أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن اسئلة البحث دون تدخل من الباحث فيها(الأغا، والاستاذ، ٢٠٠٠: ٨٣).

ثانياً: عينة البحث:

وقد شملت عينة البحث على مجموعة من مديري المدارس المتوسطة والثانوية في مركز مدينة كركوك، للعام الدراسي(٢٠١٩-٢٠٢٠) والبالغ عددهم(٣٦) مديراً ومديرة.

ثالثاً: أداة البحث:

وبما أن البحث يهدف إلى التعرف على ضغوط العمل لدى مديري المدارس من وجهة نظرهم، حيث لابد من مستلزمات تحقيق أهداف البحث من توافر اداة لقياس ضغوط العمل، وتعتبر الاستبانة اداة يستعملها المشتغلون في البحوث التربوية والنفسية على نطاق واسع للحصول على الحقائق عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل.(فان دالين، ١٩٨٥: ٤٣١).

وهي من الأدوات الأكثر ملائمة للحصول على المعلومات وبيانات مرتبطة بواقع معين.(ملحم، ٢٠٠٠: ٢٥٩).

صدق الاداة:

للتحقق من صدق الأداة، قام الباحث بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين في الكلية التربوية المفتوحة- مركز كركوك، والحكم على مدى صلاحية كل فقرة من فقرات الاداة من حيث المجال الذي تنتمي إليه، ومدى ملائمة صياغتها أو أي اقتراحات أو تعديلات اخرى،

والاستبانة مكونة من(٧١) فقرة موزعة على خمسة مجالات، فالمجال الأول والذي يتكون من(١٧) فقرة، والمجال الثاني يتكون من(١٦) فقرة، و المجال الثالث يتكون من(١٠) المجال الرابع يتكون من(١٣) فقرة، والمجال الخامس يتكون من(١٥) فقرة، وتم إخضاع هذه الاستبانة للمحكمين للتأكد من صلاحيتها، وتم أجرى بعض التعديلات اللازمة على ضوء الملاحظات المقترحة.

ثبات الأداة:

وعرف(Marshall) الثبات على أنه الاتساق في النتائج(Marshall, 1972: 194) بمعنى أنها تعطي النتائج نفسها إذا قاست الشيء مرات متتابعة وللتأكيد من ثبات استبانة ضغوط العمل تم استخدام طريقة معامل الثبات بطريقة إلفا كروبناخ(٠.٩٦) وهي معامل ثبات عالية يمكن الاعتماد عليها في هذه الدراسات. إلى إن معامل الثبات الجيد ينبغي إن يزيد عن(٠.٧٠).

الوسائل الإحصائية:

وقد استخدم الوزن النسبي لكل مجال من مجالات ضغوط العمل لدى مديري المدارس. وقد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات الاستبانة. وقد تم استخدام معامل ارتباط سيبرمان بروان للتجزئة النصفية المتساوية الذي بلغت(٠.٩٣٦)، ومعامل ارتباط ألفا كروبناخ الذي بلغ(٠.٩٦٤).

نتائج البحث وتفسيرها:

أ ما درجة ضغوط العمل لدى مديري المدارس (المتوسطة والثانوية) من وجهة نظرهم في مركز مدينة كركوك.

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث باستعمال معيار التالي للحكم على الدرجة والوزن النسبي لكل الاستبانة، وفق سلم(ليكرت) الخماسي، بالإضافة لاستخدام التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية. والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول (١)

يوضح المستوى والتقدير المعتمد للحكم على ضغوط العمل لدي مديري المدارس.

المستوى ضغط العمل	منخفض جداً	منخفض جداً	متوسط	مرتفع	مرتفع جداً
التقدير	من٠ - ٢٠	من٢٠ - ٤٠	من٤٠-٦٠	من٦٠-٨٠	من٨٠-١٠٠

من خلال الجدول السابق يتضح بأن الدرجة التي ستحصل عليها المجالات الخمسة مجتمعة سيتم اعتمادها وفق هذا المعيار. ولإجمال النتائج تم حساب مجموع الدرجات والمتوسطات

والوزن النسبي وترتيب المجالات حسب حصولها على الوزن النسبي الأعلى لكل مجال من مجالات الاستبانة والجدول (٢) يبين ذلك:

الجدول (٢)

التكرارات والمتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل بعد من أبعاد المقياس (ن= ٣٦).

المجال	عدد الفقرات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
المجال الأول: ضغوط العمل الناتجة عن طبيعة العمل.	١٧	١٩٣٢	٥٣.٩٨٦	٢٢.٣٨٥	%٥٧.٧٠	٢
المجال الثاني/ضغوط العمل الناتجة عن الطلبة.	١٦	١٧٠١	٤٧.٢٤٣	١٩.٧٢٣	%٥٣.٩	٣
المجال الثالث/ ضغوط العمل الناتجة عن بيئة العمل المادية.	١٠	٩٥٧	٢٦.٦	١٣.٣٥٥	%٤٨.٥٢	٤
المجال الرابع/ ضغوط العمل الناتجة عن المجتمع المحلي.	١٣	١١٥٢	٣١.٩٩٥	١٦.١٥٨	%٤٤.٩٢	٥
المجال الخامس/ ضغوط العمل الناتجة عن العلاقات في العمل.	١٥	١٩٩١	٥٥.٢٩٦	١٥.٩٧٤	%٦٧.٢٩	١
الدرجة الكلية	٧١	٧٧٣٣	٢١٥.١٢	٨٧.٥٩٥	%٥٤.٣٨	

من خلال الجدول (٢) يتضح لنا أن المجال الخامس: ضغوط العمل الناتجة عن العلاقات في العمل حصل على المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ(٦٧.٢٩%)، وجاء ا المجال الأول: ضغوط العمل الناتجة عن طبيعة العمل بالمرتبة الثانية بوزن نسبي بلغ(٥٧.٧٠%)، ثم المجال الثاني: ضغوط العمل الناتجة عن الطلبة حصل على المرتبة الثالثة بوزن نسبي بلغ(٥٣.٩%)، جاء المجال الثالث: ضغوط العمل الناتجة عن بيئة العمل المادية بالمرتبة الرابعة بوزن نسبي بلغ(٤٨.٥٢%)، وجاء المجال الرابع: ضغوط العمل الناتجة عن المجتمع المحلي بالمرتبة الخامسة بوزن نسبي بلغ(٤٤.٩٢%)، وكانت الدرجة الكلية لضغوط العمل بوزن نسبي بلغ(٥٤.٣٨%). ومن خلال العرض السابق يتضح لنا الوزن النسبي لكل مجال من مجالات الاستبانة الخمس بأن: الدرجة الكلية التي حصلت عليها جميع المجالات مجتمعة هي(٥٤.٣٨%) وفق معيار الذي تم اعتماده في جدول رقم(٥) للحكم على هذه درجة، فإننا نستطيع القول بأن هذه الدرجة تقع في حكم المتوسط التي تقع ما بين درجتي(٤٠-٦٠).

وعلى هذا فإن مديري المدارس في محافظة كركوك يتعرضون لضغوط العمل بدرجة منخفض جداً وفق التحلي الذي أجري لاستجاباتهم من وجهة نظرهم.

الجدول (٣)

المجال الاول: ضغوط العمل الناتجة عن طبية العمل.

ت	الترتيب	العبارات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
١٤	١	ضغط العمل يضطرني للغياب المتكرر.	١٥٣	٤.٢٥	٠.٨٢١	٧٧.٥٧
١٣	٢	أشعر أنني في مهنة لا تتناسب مع قدرتي.	١٤٦	٤.٠٥٥	٠.٩٦٨	٧٤.٠٢
١٥	٣	أفكر في تغيير مهنتي بسبب كثرة الأعمال الإدارية.	١٣٧	٣.٨٠٥	١.٧٠٣	٦٩.٤٦
١٠	٤	عملي كمدير مدرسة يحد من مشاركتي الاجتماعية.	١٣١	٣.٦٣٨	١.٢٠٨	٦٦.٤٢
٢	٥	أخطئ في أداء عملي بسبب كثرة الأعباء الإدارية.	١٢٢	٣.٣٨٨	١.١٠١	٦١.٨٥
٩	٦	أجد صعوبة تطوير قدراتي بسبب حجم العمل الذي أقوم به.	١١٣	٣.١٣٨	١.٣٨٠	٥٧.٢٩
١	٧	أشعر بصعوبة المهام المسندة إليَّ وتعقيدها.	١١٢	٣.١١١	١.١٨٧	٥٦.٧٨
	٨	طبيعة عملي كمدير مدرسة جعلتني عصبي المزاج.	١١٢	٣.١١١	١.١٣٠	٥٦.٧٨
٦	٩	أشعر بطغيان عملي على حياتي الخاصة.	١١١	٣.٠٨٣	١.٦٢١	٥٦.٢٨
٧	١٠	أشعر بالتعب والإجهاد الشديد أثناء فترة الدوام المدرسي.	١٠٩	٣.٠٢٧	١.١٧٠	٥٥.٢٦
٥	١١	أتضايق من قلة فترات الراحة أثناء العمل.	١٠٨	٣	١.٣٧١	٥٤.٧٦

ت	الترتيب	العبارات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
٨	١٢	أعاني من قلة وجود مساعدين مؤهلين يعينونني في تحمل أعباء العمل.	١٠٨	٣	١.٣١٤	٥٤.٧٦
٣	١٣	أعجز عن إنجاز الكثير من أعمالي خلال ساعات الدوام.	١٠٢	٢.٨٣٣	١.٢٨٥	٥١.٧١
١١	١٤	كثرة الأعمال الإدارية تحد من قدرتي على مواصلة دراساتي العليا.	٩٩	٢.٧٥	١.٢٧٨	٥٠.١٩
١٧	١٥	أشعر بصعوبة متابعة الأعمال الكتابية للمدرسين بسبب كثرة الأعباء الإدارية.	٩٦	٢.٦٦٦	١.٢	٤٨.٦٧
٤	١٦	أتضايق من قلة الصلاحيات الممنوحة لي لتنفيذ المسؤوليات.	٨٩	٢.٤٧٢	٢٠٢٧	٤٥.١٢
١٦	١٧	أتضايق من قلة الراتب الذي اتقاضاه مقابل عملي كمدير.	٨٧	٢.٤١٦	١.٦٢١	٤٤.١١
		الدرجة الكلية للمجال الاول: ضغوط العمل الناتجة عن طبية العمل.	١٩٣٢	٥٣.٩٨٦	٢٢.٣٨٥	٥٧.٧٠

ومن خلال الجدول السابق (٣) يتضح ما يلي: المجال الأول يتكون من(١٧) عبارة حيث جاءت أعلى فقرتين كما يأتي:

- الفقرة(١٤) ونصت على: "ضغط العمل يضطرني للغياب المتكرر" والتي جاءت بالمرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ(٧٧.٥٧%) وسبب حصول هذه العبارة في الفقرة(١٤) من المجال الاول على المرتبة الأولى، وسبب ذلك يعود إلى ضغوط العمل الكبيرة التي يعاني منها مديري المدارس وعدم تخفيف هذه الضغوط التي تقع على عاتق المدراء.
- الفقرة(٢) ونصت على: " أشعر أنني في مهنة لا تتناسب مع قدرتي" والتي جاءت بالمرتبة الثانية بوزن نسبي بلغ(٧٤.٠٢%).
- الفقرة(٤) ونصت على: " أتضايق من قلة الصلاحيات الممنوحة لي لتنفيذ المسؤوليات" والتي جاءت بالمرتبة السادسة عشر بوزن نسبي بلغ(٤٥.١٢%).
- الفقرة(١٦) ونصت على: " أتضايق من قلة الراتب الذي اتقاضاه مقابل عملي كمدير" والتي جاءت بالمرتبة السابعة عشر بوزن نسبي بلغ(٤٤.١١%).

الجدول (٤)

المجال الثاني/ ضغوط العمل الناتجة عن الطلبة.

ت	الترتيب	العبارات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
٨	١	أعاني من وجود تكتلات طلابية داخل مدرستي.	١٣٣	٣.٦٩٤	١.١٨٩	٦٧.٤٣
٦	٢	أعاني من صعوبة السيطرة على طلبة مدرستي.	١٣١	٣.٦٣٨	١.٠٣٧	٦٦.٤٢
١٠	٣	أعاني من كثرة شكاوي المحيطين بالمدرسة من تصرفات طلبة في ذهابهم وإيابهم للمدرسة.	١٢٦	٣.٥	١.٢٨٥	٦٣.٨٨
١٤	٤	يزعجني كثرة هروب الطلبة من المدرسة.	١٢٦	٣.٥	١.٥١٤	٦٣.٨٨
٧	٥	أشعر بالضيق بسبب تفاوت الأعمار بين طلبة مدرستي.	١٢٥	٣.٤٧٢	٠.٩٩٩	٦٣.٣٨
١١	٦	أشعر بالانزعاج نظراً للتمييز في المعاملة بين الطلبة من قبل المدرسين.	١٢٢	٣.٣٨٨	١.١٥٨	٦١.٨٥
١٣	٧	أعاني من ضياع جل وقتي في ضبط الطلبة.	١١٩	٣.٣٠٥	١.١٣٢	٦٠.٣٣
٩	٨	أشعر بالانزعاج عند حدوث مشاكل أسرية للطلبة.	١٠٩	٣.٠٢٧	٠.٨٨٤	٥٥.٢٦
١٢	٩	يقلقني لجوء بعض المدرسين لاستخدام العقاب البدني مع الطلبة.	١٠٧	٢.٩٧٢	١.٦٨٤	٥٤.٢٥
١٥	١٠	أشعر بالضيق نتيجة للسلوكيات التخريبية من الطلبة بمرافق المدرسة.	١٠٥	٢.٩١٦	١.٦٢١	٥٣.٢٣
١	١١	يزعجني انتشار المشكلات السلوكية بين الطلبة.	١٠١	٢.٨٠٥	١.٠٧٥	٥١.٢١

ت	الترتيب	العبارات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
١٦	١٢	يزعجني تأخر الطلبة عن حصص بشكل مستمر.	٩٧	٢.٦٩٤	١.٨١٨	٤٩.١٨
٥	١٣	أشكو من قلة اهتمام المدرسين بالخطط العلاجية لرفع المستوى العلمي للطلبة.	٩٠	٢.٥	١.٢٨٥	٤٥.٦٣
٣	١٤	يضايقني اكتظاظ الفصول الدراسية بالطلبة.	٧٧	٢.١٣٨	١.٣٢٣	٣٩.٠٤
٤	١٥	يزعجني قلة تقيد الطلبة بالتعليمات المدرسية.	٧١	١.٩٧٢	١.١٧٠	٣٦
٢	١٦	يزعجني اللامبالاة بالدراسة من قبل الطلبة.	٦٢	١.٧٢٢	٠.٥٤٩	٣١.٤٣
		الدرجة الكلية: المجال الثاني/ ضغوط العمل الناتجة عن الطلبة.	١٧٠١	٤٧.٢٤٣	١٩.٧٢٣	٥٣.٩

ومن خلال الجدول السابق رقم (٤) يتضح لنا بأن المجال الثاني من مجالات البحث والذي يتكون عدد فقراته(١٦)، حيث جاءت أعلى فقرتين في هذا المجال كالاتي:

- الفقرة(٨) ونصت على:" أعاني من وجود تكتلات طلابية داخل مدرستي" والتي جاءت بالمرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ(٦٧.٤٣%).
- الفقرة(٦) ونصت على:" أعاني من صعوبة السيطرة على طلبة مدرستي." والتي جاءت بالمرتبة الثانية بوزن نسبي بلغ(٦٦.٤٢%).

أما أدنى فقرتين في هذا المجال فكانت:

- الفقرة(٤) ونصت على:" يزعجني قلة تقيد الطلبة بالتعليمات المدرسية" والتي جاءت بالمرتبة الخامسة عشر بوزن نسبي بلغ(٣٦%).
- الفقرة(٤) ونصت على:" يزعجني اللامبالاة بالدراسة من قبل الطلبة " والتي جاءت بالمرتبة السادسة عشر بوزن نسبي بلغ(٣١.٤٣%).

الجدول (٥)

المجال الثالث/ ضغوط العمل الناتجة عن بيئة العمل المادية.

ت	الترتيب	العبارات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
٢	١	عدم ملائمة المكتب تحد من نشاطاتي كمدير.	١١٢	٣.١١١	١.٣٥٨	٥٦.٧٨
٥	٢	الإضاءة في مكتبي غير كافية.	١٠٨	٣	١.٥٤٢	٥٤.٧٦
٩	٣	التجهيزات والأثاث مرتبة بطريقة لا تساعدني على أداء العمل بسهولة.	١٠٨	٣	١.٨٨٥	٥٤.٧٦
٤	٤	الأمن والسلامة في مكتبي شبه معدومة.	١٠٥	٢.٩١٦	١.٦٢١	٥٣.٢٣
٣	٥	أشكو من ضيق مساحة المكتب الخاص بالإدارة.	١٠٣	٢.٨٦١	١.٧٢٣	٥٢.٢٢
١	٦	يزعجني كثرة الضوضاء في مكان العمل.	١٠٢	٢.٨٣٣	١٠٤٥٧	٥١.٧١
٨	٧	يحد تصميم مكان العمل من سهولة إشرافي على المدرسين.	١٠١	٢.٨٠٥	١.٤١٨	٥١.٢١
٦	٨	وسائل التهوية في مكتبي غير كافية.	٩٨	٢.٧٢٢	١.١٢٠	٤٩.٦٩
٧	٩	أعاني من عدم توفر التقنيات الحديثة في مكتبي.	٦٤	١.٧٧٧	٠.٧٤٩	٣٢.٤٥
١٠	١٠	يزعجني افتقار المدرسة لمظلات لحماية الطلبة صيفاً وشتاءً.	٥٦	١.٥٥٥	٠.٤٨٢	٢٨.٣٩
		الدرجة الكلية المجال الثالث/ ضغوط العمل الناتجة عن بيئة العمل المادية.	٩٥٧	٢٦.٦	١٣.٣٥٥	٤٨.٥٢

ومن خلال الجدول السابق رقم (٥) يتضح لنا بأن المجال الثالث من مجالات البحث والذي يتكون عدد فقراته (١٠)، حيث جاءت أعلى فقرتين في هذا المجال كالاتي:

الفقرة(٢) ونصت على:" عدم ملائمة المكتب تحد من نشاطاتي كمدير " والتي جاءت بالمرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ(٥٦.٧٨%).

/ الفقرة(٥) ونصت على:" الإضاءة في مكتبي غير كافية " والتي جاءت بالمرتبة الثانية بوزن نسبي بلغ(٥٤.٧٦%).

أما أدنى فقرتين في هذا المجال فكانت:

/ الفقرة(٧) ونصت على:" أعاني من عدم توفر التقنيات الحديثة في مكتبي " والتي جاءت بالمرتبة التاسعة بوزن نسبي بلغ(٣٢.٤٥%).

الفقرة(١٠) ونصت على:" يزعجني افتقار المدرسة لمظلات لحماية الطلبة صيفاً وشتاءً " والتي جاءت بالمرتبة العاشرة بوزن نسبي بلغ(٢٨.٣٩%).

الجدول (٦)

المجال الرابع/ ضغوط العمل الناتجة عن المجتمع المحلي.

ت	الترتيب	العبارات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
١٠	١	اضطر لمجاملة أولياء الأمور بسبب دعمهم المادي للمدرسة.	١٣٧	٣.٨٠٥	١.٠٧٥	٦٩.٤٦
١٢	٢	تزعجني التصرفات التخريبية من قبل الجيران المحيطين بالمدرسة.	١١٥	٣.١٩٤	١.٥٣٢	٥٨.٣٠
١٣	٣	يزعجني تطاول بعض أولياء الأمور على المدرسين والإدارة.	١١٢	٣.١١١	١.٧٠١	٥٦.٧٨
٨	٤	أعاني من ضعف تنظيم العلاقة بين المدرسة والمجتمع.	٩٣	٢.٥٨٣	١.٣٩٢	٤٧.١٥
٩	٥	أعاني من تدخل المجتمع في شؤون الداخلية للمدرسة.	٩٢	٢.٥٥٥	١.٥١١	٤٦.٦٤
٦	٦	أشعر بالضيق من عدم استفادة المدرسة من خبرات أولياء الأمور.	٨٨	٢.٤٤٤	١.٣٣٩	٤٤.٦١
٤	٧	أعاني من قلة تعاون المجتمع في تقديم أراء ومقترحات لتطوير العمل المدرسي.	٨٣	٢.٣٠٥	١.٣٦١	٤٢.٠٨
١	٨	أعاني من قلة تعاون والتواصل بين أولياء الأمور والمدرسة.	٧٩	٢.١٩٤	١.٣٠٣	٤٠.٠٥
٥	٩	أعاني من قلة فرص مشاركة المدرسة في دعم الأنشطة.	٧٦	٢.١١١	٠.٨٤٤	٣٨.٥٣

ت	الترتيب	العبارات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
٧	١٠	أعاني من قلة فاعلية مجلس أولياء الأمور في حالة وجوده.	٧٢	٢	١.٢	٣٦.٥٠
٣	١١	ضيق الوقت يحرمني من تنظيم زيارات لبعض معالم المجتمع.	٧١	١.٩٧٢	٠.٩٤٢	٣٦
٢	١٢	يزعجني إهمال أولياء الأمور متابعة مستويات أبنائهم.	٦٨	١.٨٨٨	٠.٧٣٠	٣٤.٤٧
١١	١٣	أعاني من قلة دعم مؤسسات المجتمع للمدرسة.	٦٦	١.٨٣٣	١.٢٢٨	٣٣.٤٦
		/ الدرجة الكلية المجال الرابع/ ضغوط العمل الناتجة عن المجتمع المحلي.	١١٥٢	٣١.٩٩٥	١٦.١٥٨	٤٤.٩٢

ومن خلال الجدول السابق رقم (٦) يتضح لنا بأن المجال الرابع من مجالات البحث والذي يتكون عدد فقراته (١٣)، حيث جاءت أعلى فقرتين في هذا المجال كالاتي:

/ الفقرة (١٠) ونصت على:" اضطر لمجاملة أولياء الأمور بسبب دعمهم المادي للمدرسة " والتي جاءت بالمرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ(٦٩.٤٦%).

/ الفقرة (١٢) ونصت على:" تزعجني التصرفات التخريبية من قبل الجيران المحيطين بالمدرسة " والتي جاءت بالمرتبة الثانية بوزن نسبي بلغ(٥٨.٣٠%).

أما أدنى فقرتين في هذا المجال فكانت:

/ الفقرة (٢) ونصت على:" يزعجني إهمال أولياء الأمور متابعة مستويات أبنائهم " والتي جاءت بالمرتبة الثانية عشر بوزن نسبي بلغ(٣٤.٤٧%).

الفقرة(١١) ونصت على:" أعاني من قلة دعم مؤسسات المجتمع للمدرسة " والتي جاءت بالمرتبة الثالثة عشر بوزن نسبي بلغ(٣٣.٤٦%).

الجدول (٧)

المجال الخامس/ ضغوط العمل الناتجة عن العلاقات في العمل.

ت	الترتيب	العبارات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
٨	١	أشعر هناك عدم الثقة بيني وبين المدرسين في المدرسة.	١٥١	٤.١٩٤	٠.٧٨٩	٧٦.٥٦
٩	٢	ضعف التفاهم والانسجام بيني وبين المدرسين أدى إلى زيادة مشاكل العمل.	١٥٠	٤.١٦٦	٠.٨٢٨	٧٦.٠٥
١١	٣	أعاني من الخلافات الدائمة بيني وبين المدرسين والطلبة.	١٥٠	٤.١٦٦	٠.٨٨٥	٧٦.٠٥
٣	٤	أشعر أن المدرسين يضمرون لي مشاعر الغيرة والحسد.	١٤٣	٣.٩٧٢	١.٠٥٦	٧٢.٥٠
٥	٥	أتعامل مع المدرسين والطلبة بقسوة بسبب ضغط العمل.	١٤٠	٣.٨٨٨	١.١٣٠	٧٠.٩٨
٢	٦	علاقات المودة والألفة بيني وبين العاملين في المدرسة ضعيفة.	١٣٦	٣.٧٧٧	١.١٤٩	٦٨.٩٥
٤	٧	قليلاً ما اشارك المدرسين في مناسباتهم بسبب ضغط العمل.	١٣٦	٣.٧٧٧	٠.٩٢٠	٦٨.٩٥
٦	٨	قلت صداقاتي مع المدرسين بسبب كثرة الأعباء الإدارية.	١٣٦	٣.٧٧٧	٠.٨٦٣	٦٨.٩٥
١٠	٩	العلاقة بيني وبين الهيئة الإدارية المشرفة عليّ بعيدة عن التفاهم.	١٣٦	٣.٧٧٧	١.٢٠٦	٦٨.٩٥
١٢	١٠	أشعر بأنني مراقب في كل تصرفاتي من قبل الجهات العليا.	١٢٧	٣.٥٢٧	١.٥١٣	٦٤.٣٩
١	١١	اجواء العمل تتسم بالتوتر والشد العصبي.	١٢٤	٣.٤٤٤	١.٠٥٣	٦٢.٨٧
٧	١٢	العلاقة الشخصية هي التي تحكم رضا رؤسائي عني.	١٢٤	٣.٤٤٤	١.٧٣٩	٦٢.٨٧

ت	الترتيب	العبارات	مجموع الاستجابات	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
١٥	١٣	أشكو من قلة الأخذ باقتراحاتي من قبل رؤسائي في الإدارة.	١١٩	٣.٣٠٥	١.٤١٨	٦٠.٣٣
١٣	١٤	اضطر لمجاملة بعض المدرسين حفاظاً على سير العمل المدرسي.	١١٠	٣.٠٥٥	٠.٩١١	٥٥.٧٧
١٤	١٥	يزعجني اللامبالاة الكبيرة من قبل المدرسين تجاه المدرسة.	١٠٩	٣.٠٢٧	١.٣٤٢	٥٥.٢٦
		الدرجة الكلية للمجال الخامس/ ضغوط العمل الناتجة عن العلاقات في العمل.	١٩٩١	٥٥.٢٩٦	١٥.٩٧٤	٦٧.٢٩

من الجدول السابق رقم (٧) يتضح لنا بأن المجال الخامس من مجالات البحث والذي يتكون عدد فقراته(١٥)، حيث جاءت أعلى فقرتين في هذا المجال كالاتي:

الفقرة(٨) ونصت على: "أشعر هناك عدم الثقة بيني وبين المدرسين في المدرسة" والتي جاءت بالمرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ(٧٦.٥٦%).

الفقرة(٩) ونصت على:" ضعف التفاهم والانسجام بيني وبين المدرسين أدى إلى زيادة مشاكل العمل" والتي جاءت بالمرتبة الثانية بوزن نسبي بلغ(٧٦.٠٥%).

أما أدنى فقرتين في هذا المجال فكانت:

الفقرة(١٣) ونصت على:" اضطر لمجاملة بعض المدرسين حفاظاً على سير العمل المدرسي" والتي جاءت بالمرتبة الرابعة عشر بوزن نسبي بلغ(٥٥.٧٧%).

الفقرة(١٤) ونصت على: "يزعجني اللامبالاة الكبيرة من قبل المدرسين تجاه المدرسة" والتي جاءت بالمرتبة الخامسة عشر بوزن نسبي بلغ(٥٥.٢٦%).

التوصيات:

وعلى ضوء نتائج البحث التي ظهرت توجد بعض التوصيات منها:

١. تقوية وتوثيق العلاقة بين مديري المدارس واولياء الطلبة والمجتمع.
٢. تقديم ودعم مديري المدارس لما لهو من اهمية في العملية التعليمية والتربوية
٣. تقوية العلاقة بين المدراء والهيئات التدريسية.

المقترحات:

بناءً على نتائج البحث، فإن البحث يوصي بما يلي:

١. إجراء دراسة تتناول(ضغوط العمل لدى مديري المدرس وعلاقتها بالأداء الوظيفي).
٢. إجراء دراسة حول(ضغوط العمل لدى المعلمين أو المدرسين وعلاقتها بالرضا الوظيفي).
٣. إجراء دراسة حول(الاثار الناتجة من ضغوطات العمل على مديري المدارس الابتدائية).

ثبت المصادر

أولاً: المصادر العربية:

- إبراهيم، أحمد مالك،(٢٠١٠): الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الثانوية، جامعة ديالى–كلية التربية الأساسية، على الموقع: http://www.phy-edu.net/vb/showthread.php? p =36907.
- احمد، ابراهيم احمد، (١٩٩١): نحو تطوير الإدارة المدرسية، سلسلة دراسات نظرية وميدانية، ط١، دار المطبوعات الجديدة، مصر: الاسكندرية.
- الأغا، احسان، والأستاذ، محمود(٢٠٠٠): مقدمة في تصميم البحث التربوي، مطبعة الرنتيسي للطباعة والنشر، ط٢، فلسطين: غزة.
- جرادات، عزت، ١٩٨٥): القيادة في الادارة العربية، التربية، العدد(٦٩–٧٠).
- حمد، عسكر سمير،(١٩٨٨): متغيرات ضغوط العمل–دراسة تطبيقية في قطاع المصارف بدولة الأمارات العربية المتحدة، مجلة الإدارة العامة: الرياض، ع٦٠.
- الحمداني، فوزية قاسم ٢٠٠٨): تقويم فاعلية اداء مديري المدارس المتوسطة في مركز محافظة نينوى وعلاقتها بعدد من المتغيرات. جامعة الموصل– كلية التربية. رسالة ماجستير.
- الخياط، اسماء عبدالرحيم خضر، (٢٠٠١): السلوك القيادي لمديري المدارس المتوسطة وعلاقته بمستوى مشاركة المدرسين في اتخاذ القرار وثقتهم بالمديرين، جامعة الموصل، كلية التربية. اطروحة دكتوراه.
- الدليمي، أحمد محمد خلف وكريم ناصر علي، (٢٠٠٢): الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الأساسية، مجلة كلية المعلمين، جامعة المستنصرية، العدد ٣٢.
- الدليمي، أحمد محمد خلف وكريم ناصر علي، ٢٠٠٢: الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الأساسية، مجلة كلية المعلمين، جامعة المستنصرية، العدد ٣٢.
- ربيع، هادي، (٢٠٠٨): تطوير الإدارة المدرسية، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الاردن: عمان.
- الرويشدي، سامي بن صالح، (٢٠٠٣): الضغط النفسي كاستجابة لإحداث الحياة الضاغطة دراسة ميدانية سطحية على ضباط مكافحة المخدرات وضباط الدوريات أجريت في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- السميرات، سهام يوسف عزيز الحسان، (١٩٩٥): الضغط النفسي لدى مديري المدارس الحكومية في لواء ما دبا، الجامعة الأردنية– كلية الدراسات العليا، رسالة ماجستير.
- شحاتة، حسن، زينب النجار، حامد عمار،(٢٠٠٣): معجم المصطلحات التربوية والنفسية، الدار المصرية اللبنانية، ط١، مصر: القاهرة.
- طافش، محمود، (٢٠٠٤): الإبداع في الاشراف التربوي والادارة المدرسية، دار الفرقان: عمان.

- علیمات، صالح ناصر، (٢٠٠١)، القدرة على القيادة التربوية لمديري المدارس الاساسية ومديراتها في محافظة المفرق، مجلة جامعة دمشق، المجلد١٧، العدد ٤.
- فان دالين، دي بولد،(١٩٨٥): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة محمد نبيل نوفل وآخرون، ط٣، مكتبة الانجلو المصرية، مصر: القاهرة.
- محمد، اسراء حسين، (٢٠١٥): ضغوط العمل الإداري التي تواجه مديري المدارس الإعدادية في محافظة بغداد، مجلة واسط للعلوم الإنسانية، المجلد(١١)، العدد(٣٠)، ص٥٩٣-٦٢٧.
- المشعان، سلطان، (٢٠٠١): مصادر الضغوط في العمل، دراسة مقارنة بين الموظفين الكويتيين وغير الكويتيين في القطاع الحكومي، مجلة جامعة الملك سعود، العدد الأول.
- المشعان، عويد، (٢٠٠٢): مصادر الضغوط في العمل لدى المعلمين الكويتيين وغير الكويتيين في المرحلة المتوسطة، مجلة جامعة دمشق للآداب والعلوم الانسانية والتربوية، مج ١٦، ع ١، ص٢٠٣-٢٤١.
- مصطفى، يوسف،(٢٠٠٥): الإدارة التربوية مداخل جديدة لعام جديد، دار الفكر العربي: دمشق، سوريا.
- ملحم، سامي، (٢٠٠٠): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأدران: عمان.
- المير، عبدالرحيم، (١٩٩٥): العلاقة بين ضغوط العمل وبين الولاء التنظيمي والاداء والرضا الوظيفي والصفات الشخصية، دراسة مقارنة- الإدارة العامة.
- نحيلي، علي احمد عبدالله، (٢٠١٠): دور مديري المدارس في رفع كفاية المعلمين، مجلة جامعة دمشق، المجد ٢٦، العدد١.

ثانياً: المصادر الاجنبية:

- Cape1,S ,Leaks, M. & Tuner, T.(2003):"Learning of teaching in secondary school", third edition, pout hedge flamer, London.uk.
- Haling, Mark,(2005): ""Stress and Stress Management Strategies Among Elementary School Principals". Doctoral Dissertation Abstract. University of South Dakota.
- Isabelle, H.(1987): Effects of Four- day and five- day academic weeks on stress and depression levels in gifted secondary student, in dissertation. Abstracts in tarnation. Val,47(12).
- Law, S & Lover,(2000): Educational leadership learning– practice، policy and research, Hong Kong graphic raft limited.
- Marshall, John,(1972):" Essential Testing", Addison Wesley publishing Company, California.

The Research Title: The overworking of the headmasters'(intermediate and secondary) by their viewpoints in Kirkuk governorate.

Assist. Lect. Khalil Ibrahim Hussein Ali.
Kirkuk Educational Directorate/Opening Educational College.

Abstract

The Research Title: The overworking of the headmasters'(intermediate and secondary) by their viewpoints in Kirkuk governorate. The research aims to: Identify the overworking which faced the headmasters by their viewpoints in Kirkuk governorate. The researcher used the descriptive method which is compatible with the nature of the current study. The research sample is being taken from (36) different group of headmasters in Kirkuk city. The researcher uses the questionnaire as a means for the study and it consists of (71) fields which is divided on (5)fields. The researcher uses the statistical methods(the percentage، the mathematical average، the proportional weight). The researcher concludes that: the headmasters are being faced more levels than the usual overworking which is about (%54.38).The fifth field comes at the first class: the overworking is resulted from the physical working environment by the proportional weight (%67.29) while the fourth field has (%44.92) of the proportional weight which comes in the last class. he researcher recommends: Providing a suitable healthy environment, legislation a law which protect the headmasters, The ministry of education should enact laws which support the headmasters morally.

Key words: Overworking – The headmasters – Intermediate Schools –Secondary Schools.