

تقويم أداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية
في ضوء معايير الجودة الشاملة

إعداد المدرس المساعد
براء رياض فائق عبد المجيد النجار
كلية التربية للبنات/ الجامعة العراقية

الملخص

يتلخص البحث الحالي في مدى أداء مدرسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة، وهدف البحث الى:

الهدف الأول: تقويم اداء تدريسيي قسم علوم القرآن والتربية الاسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة.
الهدف الثاني: تعرف الفروق في مستوى اداء تدريسيي قسم علوم القرآن والتربية الاسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وفقاً للمتغيرات الآتية:
أ-الجنس.

ب-اللقب العلمي.

ج-الخبرة المهنية.

ولتحقيق الهدف الثاني استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين غير متساويتين بالحجم، لإيجاد الفروق بين أفراد العينة من حيث الجنس واللقب العلمي.
ظهرت النتائج الى وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين جنس التدريسيين والتدريسيات ويرجع ذلك الى ان تدريسيات أكثر استخدام لمعايير الجودة الشاملة وأكثر انضباطاً في التدريس من التدريسيين.
وقد اوصت الباحثة بعدة توصيات منها:

١- زيادة الوعي التربوي بأهمية نظام معايير الجودة الشاملة، والذي يهدف الى الارتقاء بالعملية التعليمية.

٢- العمل على تطبيق نظام معايير الجودة الشاملة في الجامعات والمعاهد العراقية، للارتقاء بمستوى الخريجين والخريجات من أبناء شعبنا العراقي.

Abstract

The current research is summarized in the performance indicator of the Department of Quran Sciences and Islamic Education in the light of quality standards, and the research aims to:

The first objective: to evaluate the teaching performance of the Department of Quran Sciences and Islamic Education in terms of comprehensive quality standards.

The second objective: the differences in the level of teaching performance of the Department of Quran Sciences and Islamic Education in the light of comprehensive quality standards at the level of significance (0.05) according to the following variables:

A-sex.

b- Academic title.

c- Professional experience.

To achieve the second objective, the researcher used the t-test for two independent samples of unequal size, to find differences between the sample members in terms of gender and scientific title.

The results revealed that there are statistically significant differences between male and female teachers, due to the fact that female teachers use more comprehensive quality standards and are more disciplined in teaching than male teachers.

The researcher made several recommendations, including:

- Increasing educational awareness of the importance of the comprehensive quality standards system, which aims to improve the educational process.
- Work on applying the system of comprehensive quality standards in Iraqi universities and institutes, in order to raise the level of male and female graduates from among our Iraqi people

● مشكلة البحث:

لقد شهد العالم في الآونة الأخيرة الكثير من التغيرات والتطورات، وخاصةً في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي، على الصعيد الإقليمي والعالمي، تطور في توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني، خاصةً في السنوات الأخيرة بسبب جائحة كورونا وقد ارتبط هذا التطور في استخدام تقنيات التعليم الى زيادة الاهتمام بالتعليم، واعتباره مجالاً أساسياً من خلال التقنيات المتاحة للمنصات الإلكترونية، فلم تعد الأساليب التقليدية كافية لإكساب المتعلمين المهارات اللازمة في العصر الحديث.

ان نهضة الامة وازدهارها يعتمد على إعداد جيل واعي فيها، وان الخطوة الأولى في هذا الإعداد هو ما تقوم به المؤسسة التعليمية، ولذلك نجد ان التدريس في الدول المتقدمة تحولت الى ما يسمى الإصلاح المدرسي، المؤسس على المعايير التي شملت المحتوى المعرفي، بحيث أصبحت نواتج تعلم الطالب قضية إجتماعية وسياسية تناقش على أعلى المستويات السياسية والاجتماعية في الدولة.

(الحارثي، ٢٠١٤، ص ٢٧)

تعاني المناهج الدراسية في الجامعات العراقية من مشكلة حشوها بالمعلومات التي لا تقدم للطلاب تنمية للقدرة والمواهب، ولا تساعد على التعلم الذاتي الذي هو يعد أساس للتعليم والتعلم، وتعد الجودة الشاملة في التعليم ضرورة ملحة لما لها من اثر على الارتقاء بالمستوى الدراسي الى الأفضل، وقد اثبتت الدراسات الحديثة فاعلية الجودة الشاملة في العملية التعليمية، دراسة (قادة ٢٠١٢) و دراسة

(الجبوري ٢٠١٣) و دراسة (الربيعي ٢٠١٥)، حيث اكدت هذه الدراسات على ضرورة تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم، وبهذا تتضح ملامح مشكلة الدراسة الحالية، والوقوف على نتائجها وتوصياتها، وإيجاد الحلول الناتجة لها، والسؤال الذي يطرح هو (ما مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة من قبل تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية؟).

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث فيما يلي:

١ - الأهمية النظرية: أهمية الدراسة الحالية في انها تتيح لتدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في استخدام معايير الجودة الشاملة.

٢ - الأهمية الميدانية: وتكمن في معرفة هل المؤسسة محل الدراسة تطبق مفهوم معايير الجودة الشاملة؟

٣ - الأهمية العملية: تسهم هذه الدراسة في إمكانية الاستفادة من النتائج والمقترحات التي يتوصل اليها.

هدف البحث:

يهدف البحث الحالي الى:

الهدف الأول: تقويم اداء تدريسيي قسم علوم القرآن والتربية الاسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة.

الهدف الثاني: تعرف الفروق في مستوى اداء تدريسيي قسم علوم القرآن والتربية الاسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وفقاً للمتغيرات الآتية:

أ-الجنس.

ب-اللقب العلمي.

ج- الخبرة المهنية .

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على:

١ - الحدود المكانية: الجامعة العراقية - كلية التربية للبنات.

٢ - الحدود البشرية: أعضاء الهيئة التدريسية من مدرسي ومدرسات (قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية)، في كلية التربية للبنات - الجامعة العراقية.

٣ - الحدود الزمانية: العام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢٣م).

تحديد المصطلحات:

١-تقويم:

عرفه (جابر، ٢٠٠٦): (هو عملية تفسير معلومات التقييم وإصدار احكام عليها، فهو ببساطة يعكس ما يجري في قاعة الدراسة، وتصبح هذه المعلومات ذات معنى عندما تخضع العملية التعليمية الى تقويم الأداء التعليمي).

(١٣)

عرفه (ابوحسين، ٢٠١٤): (هو عملية إصدار حكم نوعي وكمي على مستوى الفعاليات والأنشطة التي تدرج ضمن الأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس في ضوء معايير الجودة).

(ابوحسين، ٢٠١٤، ١٠)

٢- أداء تدريسي:

عرفه (رسلان، ١٩٩٥): (هو السلوك الذي يقوم به التدريسي في اثناء التدريس، وهذا يشمل ادائه العقلي داخل الموقف التعليمي، وما قام به من إعداد لهذا الموقف). (رسلان، ١٩٩٥، ص ٢٤٤)

عرفه (فلية والزكي، ٢٠٠٤): (هو ما يضطلع به أعضاء هيئة التدريس من مهام وما تنطوي عليه هذه المهام من ممارسات وافعال وانشطة للقيام بالأداء الجامعي المتوقع في مجال التدريس والبحث العلمي والمشاركة في الإدارة الجامعية لتحقيق رسالة الجامعة وأهدافها).

(فلية والزكي، ٢٠٠٤، ص ١٥)

٣- تعريف قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية إجرائياً: (هو أحد اقسام كلية التربية التي تمنح شهادة البكالوريوس للطلبة في علوم القرآن والتربية الإسلامية، وهو يعنى في انشاء جيل يتبنى حمل الرسالة الإسلامية، وتطوير إمكانيات المتعلمين والمربين في مجال التربية والتعليم).

٤- معايير الجودة الشاملة:

عرفها (عطية، ٢٠٠٨): (هي استحضار احتياجات المتعلمين والمجتمع، وجميع المستفيدين من خدمة التعليم داخل المؤسسات التعليمية وخارجها، ورغباتهم، ووضع البرامج التعليمية على وفق معايير تضمن الاستجابة لتلك الحاجات ونجاح العملية التعليمية).

(عطية، ٢٠٠٨، ص ٢٥)

عرفها (البوهي وآخرون، ٢٠١٩): (هي جوهر التربية وحالتها بما في ذلك كل ابعادها: (مدخلات - عمليات - مخرجات) قريبة وبعيدة وتغذية راجعة، وكذلك التفاعلات لتحقيق الأهداف المناسبة.

(البوهي، ٢٠١٩، ص ٨)

إطار نظري ودراسات سابقة

أولاً: التدريسي الجامعي:

إن النظام التعليمي نظام متكامل له مدخلاته وعملياته ومخرجاته، ويعد التدريسي ركناً أساسياً فيه لما له من دور فعال في جميع عملياته، وإجراءاته، وأثر في مخرجاته لأنه مكون رئيسي في مدخلات التعليم.

تشير أدبيات البحث العلمي الى إن إعداد المدرس الجامعي تمثل إحدى الركائز الأساسية في تطوير التعليم العالي، ويعد الأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس حجر الزاوية في تحقيق الكفاءة في التدريس.

(٨)

ونظراً لما يتسم به تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية من أهمية بالغة في العملية التعليمية، قامت الباحثة باختيار هذا التخصص من التدريسي الجامعة لما يمتاز هذا القسم بالملاك التدريسي المتخصص في العلوم المتنوعة منها الشرعية والإنسانية والعلمية، فضلاً عن الروح التربوية العالية التي يمتاز فيها الكادر التدريسي، والتي أسهمت في تنمية معارف ومهارات الطالبة الجامعية، ومكنت الطالبة ان تكون مُدرسة جامعية لها دور كبير في تعزيز قيم المواطنة الصالحة في المجتمع.

ثانياً: الجودة الشاملة:

شهد العالم في الآونة الأخيرة تغيرات وتطورات متسارعة في جميع المجالات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والتعليمية، وكان لابد من تطور أساليب وطرائق التدريس المتنوعة التي ترقى بالعملية التعليمية الى أرقى مستوياتها، حيث لا تزال المناهج تعاني من حشو الازدهان دون الوصول الى الهدف الاساسي من العملية التعليمية ومن خلال البحث الحالي نستعرض أهمية الجودة الشاملة بكل ما تشمله من أهمية ومعايير.

حيث أدى ظهور إدارة الجودة الشاملة في التعليم الى تغيير رؤية العاملين نحو طبيعة العمل وإتقانه، سعياً الى تحقيق الجودة في كل المدخلات والعمليات من اجل الوصول الى مخرجات

لعملية التعليمية تتصف بالتميز في أعلى مستويات الجودة. (راضي والعربي، ٢٠١٦، ص ١٥)

ويمكن تعريف الجودة الشاملة إجرائياً بأنها: (عبارة عن دور الإدارة العليا المتمثلة برئاسة القسم في قيادة الجودة الشاملة باتجاه ضمان الجودة المطلوبة لتحسين العملية التعليمية).

- مفاهيم في إدارة الجودة الشاملة في الجامعات:

- ١- النظام: وهو مجموعة من العلاقات المتبادلة للخطط والسياسات والعمليات والأساليب والأفراد، والأجهزة اللازمة لتحقيق أهداف الجامعة.
- ٢- العملية التعليمية: وتشمل المناهج والمراحل والحاجات الذاتية التي تستخدم في تحقيق العمليات العلمية، والبحث بصورة متميزة داخل الجامعة وخارجها.
- ٣- الهيكل الجامعي: ويشمل البناء الإداري والتنظيمي للجامعة الذي يخدم أهداف الجامعة ووظائفها.
- ٤- الأساليب: وهي مجموعة المناهج النظامية والأساليب المعرفية والتكنولوجية المتعلقة بها الضرورية للوظيفة التعليمية. (الترتوري وجويحان، ٢٠٠٦، ٧٧)

- معايير الجودة الشاملة في التعليم وتقويم أداء المدرس:

- إن عملية التدريس الجامعي لا يمكن إثبات فاعليتها من دون عمليات تقويم للأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس، إذ تعد من أهم المجالات التي ينبغي الاهتمام بها لما لها من أهمية في تحسين مستوى الأداء وزيادة فاعليته، وهناك العديد من المعايير التي يتم استخدامها في المجال التعليمي وتشمل:

١- معيار جودة عضو هيئة التدريس: ويعني العمل على تأهيل عضو هيئة التدريس عملياً وسلوكياً وثقافياً، ليعمل على إثراء العملية التعليمية، ويقوم هذا المعيار على عدد من المؤشرات أبرزها: حجم أعضاء هيئة التدريس وكفايتهم التدريسية ومساهماتهم في خدمة المجتمع. (السامرائي، ٢٠٠٧، ص ٢٥)

٢- معيار جودة المناهج الدراسية: يتضمن أصالة المناهج وجودة مستواها ومحتواها ومدى ارتباطها بالواقع ومواكبتها للتغيرات والتطورات المعرفية والتكنولوجية لتساعد الطالب على الاعتماد على ذاته في دراسته وأبحاثه.

٣- معيار جودة الطالب: يقصد به تأهيل الطالب علمياً واجتماعياً وثقافياً ليتمكن من استيعاب المعرفة، ويحدد هذا المعيار بانتقاء وقبول الطلبة، ونسبة عدد الطلبة لعضو هيئة التدريس. (قطيحات، ٢٠٢٢، ص ٣٨)

٤- معيار جودة تقويم الأداء: ويتضمن اشراك العاملين بشكل نظامي في عملية التقويم ومدى سلامة إجراءات التقويم وادواته ومدى قدرة على الاستجابة لنتائج التقويم. (عليما، ٢٠٠٤، ١٥)

٥- معيار جودة الإدارة التعليمية: ان جودة الإدارة في المؤسسة التعليمية تتوقف الى حد كبير على القائد فان فشل في إدارة الجودة الشاملة فمن غير المحتمل ان يتحقق النجاح، ويدخل في إطار جودة إدارة المؤسسة التعليمية جودة التخطيط الاستراتيجي ومتابعة الأنشطة التي تقود الى خلق ثقافة إدارة الجودة الشاملة. (السامرائي، ٢٠٠٧، ص

٢٧) أهمية الجودة الشاملة:

تعد جودة التعليم وإتقانه اساساً من أساسيات ديننا الحنيف، إذ ورد ذلك في كتاب الله تعالى وفي سنة نبيه ﷺ ، ولقد ذكر الله سبحانه الى ان صفتي الحفظ والعلم أساس لنجاح أي شيء وسبب لجودة العمل وإتقانه، قال تعالى: ((اجْعَلْنِي عَلَى خَزَائِنِ الْأَرْضِ إِنِّي حَفِيظٌ عَلِيمٌ)) [يوسف: آيه ٥٥]

ويأتي تأكيد السنة المطهرة، فقال ﷺ: ((إن الله كتب الإحسان على كل شيء)) ويمكن تلخيص تعريف الجودة في كلمة واحدة وهي (الإحسان). (رضوان، ٢٠١٣، ص ١٢-١٣) ويمكن تلخيص أهمية الجودة الشاملة بالآتي:

١. اتصاف نظام الجودة بالشمولية في كافة المجالات التعليمية والتدريسية والتقييمية.
٢. تطوير المهارات القيادية والإدارية والكوادر التربوية والأطر التعليمية في اكتساب المهارات التدريسية المعاصرة.
٣. زيادة وارتفاع معدلات العمل الإيجابي وتقليل الهدر في المال والجهد والوقت.
٤. خلق بيئة تعليمية معاصرة تدعم وتحافظ على التطوير المستمر للكوادر التدريسية.
٥. إشراك جميع العاملين في العملية التعليمية في التطوير والتحديث والتجديد.
٦. تحسين نوعية المخرج النهائي، وزيادة الكفاءات الأدائية في العمل التدريسي.

(Mqal.com)

وبهذا يتبين لنا أهمية الجودة الشاملة، ولكن هناك معوقات لتطبيقها في العملية التعليمية منها:
١- عدم التزام الإدارة العليا بتطبيقها.

- ٢- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- ٣- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- ٤- عدم انتقال التدريب الى مرحلة التطبيق.
- ٥- تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- ٦- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد. (دعمس، ٢٠٠٩، ص ١٩٨)

اهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة:

بعد ان استعرضنا معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم، نتطرق الى موضوع أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة من خلال:

- ١- فهم وتحسين العملية التعليمية.
 - ٢- تركيز المؤسسة على احتياجات الطلبة.
 - ٣- تحفيز وتشجيع أعضاء الهيئة التدريسية للمساهمة في تحقيق المخرجات.
- (الحراشة، ٢٠١١، ص ٧٧)

الدراسات السابقة

- ١- دراسة (الحمد، ٢٠١١م): (تقويم الأداء التدريسي لمعلمات اللغة الإنكليزية بالمرحلة المتوسطة في مدينة حائل في ضوء معايير جودة التدريس).
- هدفت الدراسة الى معرفة مستوى الأداء التدريسي لمعلمات اللغة الإنكليزية بالمرحلة المتوسطة في مدينة حائل في ضوء معايير جودة التدريس، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي بأعتماد بطاقة ملاحظة جودة التدريس كأداة للبحث.
- وقد تضمن بطاقة الملاحظة معايير جودة التدريس طبقت على عينة مكونة من (١٨) معلمة من معلمات اللغة الإنكليزية بالمرحلة المتوسطة في مدينة حائل للعام الدراسي (٢٠١٠-٢٠١١م).
- وقد عالجت الباحثة بياناتها احصائياً، وتوصلت الى عدة نتائج منها:
- ان معايير جودة تخطيط الدرس في الأداء التدريسي لمعلمات اللغة الإنكليزية كان ضعيفاً.
- ان معايير استخدام الوسائل التعليمية في الأداء التدريسي لمعلمات اللغة الإنكليزية كان إيجابياً.
- ٢- دراسة (الزبيدي، ٢٠١٢م): (تقويم تدريس الجغرافية في المرحلة الابتدائية في ضوء معايير الجودة الشاملة).
- هدفت الدراسة الى تقويم تدريس الجغرافية في المرحلة الابتدائية في ضوء معايير الجودة الشاملة، مثل مجتمع الدراسة معلمي الجغرافية ومعلماتها للصف الخامس والسادس الابتدائي في محافظة

بغداد/ الرصافة الثانية والكرخ الثالثة للعام الدراسي (٢٠١١-٢٠١٢م)، اختيرت عينة مؤلفة من (٦٠) معلماً ومعلمة من أصل (٣٠٠) معلم ومعلمة موزعين على المدارس الابتدائية، وتم اختيار المنهج الوصفي.

اعد الباحث استبانة فكانت عدد فقراتها (٦١) فقرة، وقد عالج الباحث بياناته احصائياً وتوصل الى عدة نتائج منها:

- ان معظم الفقرات لم تتحقق في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- ٣- دراسة (الجبوري، ٢٠١٣م): (تقويم أداء مدرسي الاحياء في ضوء الجودة الشاملة وعلاقته بتحصيل طلبتهم وثقافتهم البيولوجية).

هدفت هذه الدراسة الى تقويم أداء مدرسي الاحياء في ضوء الجودة الشاملة، وقد تطلب هذه الدراسة الإجابة على مجموعة من الأسئلة منها:

ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في أداء مدرسي الاحياء، وما علاقة أداء مدرسي مادة الاحياء في ضوء الجودة الشاملة بتحصيل طلبتهم للعام الدراسي (٢٠١٢-٢٠١٣م)، ولتحقيق هذا الهدف اختار الباحث عينة البحث البالغة (١١) مدرسة من أصل (٣٢) مدرسة بالاعتماد على أسلوب الطبقة العشوائية، وبلغ عينة المدرسين (١١) مدرس من كل مدرسة، وعينة الطلبة (٣٠) طالب من طلاب الصف الأول المتوسط.

وبنى الباحث استبانة تتألف من (٦٦) فقرة موزعة على (٣) مجالات وتؤكد من صدقها بعد عرضها على عدد من الخبراء وثباتها.

وقد عالج الباحث بياناته وإحصاءاته وتوصل الى عدة نتائج منها:

- ١- ان معايير الجودة الشاملة لا تتوفر في أداء مدرسي الاحياء.
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأداء التدريسي لمدرسي الاحياء في ضوء الجودة الشاملة بتحصيل طلبتهم، فكانت دالة بصورة ضعيفة، ويعود ذلك لضعف مدرسي بامتلاك معايير الجودة الشاملة مما أثر على تحصيل طلبتهم بصورة طردية.
- وقد أوصى الباحث بعدة توصيات منها:

- التعريف بمعايير جودة أداء المدرس من خلال تنفيذ ورش تعليمية هادفة.
- ضرورة مواكبة التغيرات العالمية وتحقيق متطلبات الجودة لخطوة أساسية.

- إفادة الباحثة من الدراسات السابقة:

أفادت الباحثة من الدراسات السابقة بالجوانب الآتية:

- تعزيز مشكلة البحث.
- الاطلاع على المصادر والادبيات التي تعزز أهمية البحث المتعلقة بموضوع البحث (الجودة الشاملة في التربية والتعليم).
- إعداد خطوات بناء أدوات البحث.
- انتقاء الوسائل الإحصائية المناسبة وصولاً الى أهداف البحث.

منهجية البحث وإجراءاته:

من اجل تحقيق هدف البحث في تقويم أداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة، استعملت الباحثة المنهج الوصفي منهجاً لبحثها، حيث يعد الوصف من الوظائف الأساسية لعلم الإحصاء وبأستخدام أسلوب التحليل الإحصائي للبيانات أصبح من اليسير إمكانية تحديد خصائص الظاهرة المدروسة حتى عن طريق الاشكال البيانية التي تمثل بيانات الظاهرة والتي تسهل وتبسط تحديد خصائص الظاهرة واتجاهاتها العامة.

(الخفاجي وحמיד، ٢٠١٥، ص ٢٧)

يتضمن هذا الفصل منهج البحث و الإجراءات المتبعة في تنفيذ خطوات البحث من خلال وصف مجتمعه، وتحديد عينته و إعداد الاداة المستعملة وكيفية بنائها، و التحقق من صدقها و ثباتها والمعالجات الإحصائية التي تم استعمالها في تحليل البيانات و معالجتها.

أولاً: منهج البحث:

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، لا نه يتلائم مع طبيعة البحث وأهدافه في التعرف على تقويم اداء مدرسي مادة القرآن الكريم والتربية الإسلامية.

ويعرف المنهج الوصفي: بانه كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الواقع بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقة بين عناصرها، أو بينها وبين ظواهر تعليمية واجتماعية أخرى.

(الفتلاوي، ٢٠٠٤، ص ٦١)

وإجراء البحث ضمن هذا المنهج يشمل كشف العوامل التي توجد في المواقف وتحديد نوع العلاقات بينها، ويسع إلى تفسير هذه البيانات، لذا يقترن الوصف بالمقارنة والتصنيف والتفسير والتحليل لاستخراج الاستنتاجات ذات الدلالة والمغزى بالنسبة للمشكلة.

(داود، ٢٠١١، ص ١١)

ثانياً: مجتمع البحث وعينته:

مجتمع البحث:

هو جميع الافراد او الأشياء او الأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث، وهو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث الى ان يعمم عليها نتائج الدراسة.

(عباس وآخرون، ٢٠٠٧، ص ٢١٧)

يتكون مجتمع البحث الحالي تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في كلية التربية للبنات/ الجامعة العراقية، للعام الدراسي (٢٠٢٢ - ٢٠٢٣م)، والبالغ عددهم (٣٣) تدريسي وتدرسية، بواقع (١٦) تدريسي و (١٧) تدرسية والجدول (١) يوضح ذلك:

جدول (١)

مجتمع البحث

الجنس	التخصص العام					اللقب العلمي				
	أصول الدين	فلسفة الشريعة	الاسلامية والتربية	القرآن الكريم	طرائق تدريس	و نفسية	علوم تربوية	علوم القرآن	أستاذ	أستاذ مساعد
ذكور	١٢	٣	/	/	١	/	٨	٦	٢	/
اناث	٥	٧	٢	٢	١	٢	٣	٧	٦	١
المجموع	١٧	١٠	٢	٢	٢	٢	١١	١٣	٨	١

ثالثاً: عينة البحث:

يقصد بعينة البحث وحدات ممثلة للمجتمع، يختارها الباحث بصورة عشوائية او قصدية لإجراء دراسة عليها، تحمل صفات وخواص متشابهة تماماً لأفراد المجتمع، وتمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً، بحيث تحتوي العينة على نفس خواص وسمات مجتمع البحث.

(صابر وخفاجة، ٢٠٠٢، ص ١٩)

حيث بلغ عدد تدريسيي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في كلية التربية للبنات للعام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢٣م) (٣٣) تدريسياً وتدرسية بواقع (١٦) تدريسي و (١٧) تدرسية بتخصصات متعددة فكان عدد تدريسي اختصاص أصول الدين (١٧) وتخصص فلسفة الشريعة (١٠) وتخصص طرائق تدريس القرآن الكريم والتربية الإسلامية (٢) وتخصص علوم تربوية ونفسية (٢) وتخصص علوم القرآن (٢) موزعين بالقاب علمية فكان عدد التدريسيين ممن يحملون لقب استاذ (١١) و ممن يحملون لقب استاذ مساعد (١٣) وممن يحملون لقب مدرس (٨) و ممن يحملون لقب مدرس مساعد (١)، وقد تم اعتماد مجتمع البحث بالكامل كعينة للبحث الحالي.

رابعاً: أداة البحث:

تعرف أداة البحث بأنها الوسيلة التي يستعملها الباحث في جمع المعلومات والتي يتم من خلالها الإجابة على جميع تساؤلات البحث واختبار صحة فروضه. (عبد الرحمن،

عدنان، ٢٠٠٧، ص ٢٩)

ولما كان البحث الحالي يهدف الى تقويم اداء تدريسيي قسم علوم القرآن والتربية الاسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة لذا يمكن عد الاستبانة من اكثر وافضل الأدوات المناسبة في تحقيق ما يهدف اليه هذا البحث و عليه أعدت الباحثة الاستبانة كأداة البحث الحالي وذلك بعد اطلاعها على الأدبيات و الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث الحالي وذات العلاقة به وكذلك الاستفادة من آراء المحكمين في المناهج و طرائق التدريس و العلوم التربوية و النفسية و في ضوء ما تقدم أعدت الباحثة أداة بحثها التي تكونت من (٣٣) فقرة من خلال الاطلاع على المصادر و الأدبيات التي توفرت لها و التي تناولت ((معايير الجودة الشاملة)) أو الدراسات التي يبحث فيها أو في أحد مكوناتها وصاغت الباحثة عدد من الفقرات بالاعتماد على مطالعاتها في هذا الميدان.

وحددت أمام كل فقرة خمسة بدائل هي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً) وتم تحديد أوزان الدرجات (١،٢،٣،٤،٥) لكل بديل من البدائل وعلى التوالي.

وقد اعدت الباحثة تعليمات للأداة لتوضيح الطريقة التي يجيب بها المفحوص على الفقرات والتي يمكن بواسطتها الحصول على أفضل استجابة لذا روعي عند إعدادها أنه تكون بسيطة ومفهومة وملائمة لمستوى فهم العينة، كما تم شرح البدائل بصورة مفصلة مع مثال يوضح كيفية الإجابة عن الفقرات واختيار البديل المناسب الذي يعبر عن رايه الفعلي، وتم إخفاء الغرض الحقيقي من البحث وذلك من أجل التقليل من التأثير المحتمل لعامل المرغوبة الاجتماعية Social desirability.

ومن اجل التحقق من صلاحية فقرات الاداة تم عرضها بصيغتها الأولية ملحق (١) على مجموعة من آراء المحكمين في المناهج وطرائق التدريس والعلوم التربوية والنفسية ملحق (٢) وأخذت الباحثة بملاحظاتهم في هذا الجانب، لإبداء آرائهم حول:

- مدى صلاحية وسلامة صياغة فقرات الأداة.
- مدى شمول الأداة.
- إضافة أو تعديل أو حذف أي فقرة من فقرات الأداة.

وفي ضوء آراء المحكمين تم حذف فقرة واحدة مع تعديل طفيف لبعض الفقرات من قبل المحكمين وتم الإبقاء على (٣٢) فقرة تشكل الصيغة النهائية للأداة ملحق (٣)، واعتمد على معيار (٨٠٪) فأكثر كنسبة اتفاق في إبقاء أو حذف أو تعديل الفقرات وبناءً على ذلك استبقت

الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق الخبراء (٨٠٪) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) باستعمال مربع كاي لعينة واحدة وعدت كل فقرة صالحة عندما تكون قيمة مربع كاي المحسوبة دالة عند مستوى (٠,٠٥).

تصحيح الاداة:

يقصد بتصحيح الاداة الحصول على الدرجة الكلية للفرد، و تحتسب الدرجة الكلية للمستجيب عن طريق جمع الدرجات على جميع فقرات الاداة، ومن اجل تحديدها، تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي (Likert Five Scale)، لتقدير معايير الجودة الشاملة المتوفرة في اداء المدرسين اذ اصبح أمام كل فقرة من فقرات الاداة وزن متدرج من (٥) مستويات على النحو الاتي : (١,٢,٣,٤,٥)، و تم حساب الدرجة الكلية لكل مستجيب بالجمع الجبري لدرجات استجاباته على جميع فقرات الاداة، و من الناحية النظرية فإن أعلى درجة يمكن أن يحصل المستجيب عليها تكون (١٦٠) و أدنى درجة (٣٢) .

٢- التطبيق الاستطلاعي للأداة:

تم تطبيق الصورة الأولية على عينة استطلاعية من المجتمع الاصلي للبحث بلغ عددها (٦) تدريسين وتدرسيات مناصفة بين الذكور والاناث لغرض التأكد من وضوح فقرات الاداة (استبانة تقويم اداء تدريسي اقسام علوم القرآن والتربية الاسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة) وبعدها عن الغموض، وفهم تعليمات الاداة وكيفية الاجابة.

وقد قامت الباحثة بنفسها بتطبيق الاداة تطبيقاً فردياً ليتسنى لها الإجابة عن استفسارات المستجيبين، وضحت لهم طريقة الإجابة وناقشت معهم وضوح التعليمات والفقرات وصياغتها وتبين من خلال التطبيق وضوح الفقرات جميعها.

التحليل الإحصائي لفقرات الاداة:

قامت الباحثة بتحليل الفقرات إحصائياً للكشف عن صدقها أو تجانسها لأجل إبقاء الفقرات الجيدة والكشف عن دقتها في الاداة في قياس ما وضعت لقياسه والتثبت من كفاءتها في تحقيق مبدأ الفروق الفردية لان الهدف من هذا التحليل هو إبقاء الفقرات الصالحة في الاداة واستبعاد أو تعديل الفقرات غير الصالحة.

وقد اتبعت الباحثة أسلوبين لأجراء عملية التحليل هما:

١- أسلوب العينتين المتطرفتين:

تمّ اعتماد (٥٠٪) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات العليا والتي بلغ عددها (١٦) استمارة و (٥٠٪) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات الدنيا والتي بلغ عددها (١٦) استمارة لكل مجموعة وبهذا يكون لدينا مجموعتان بأكبر حجم ممكن وأقصى تباين ممكن بينهما.

(الزويبي، ١٩٨١، ص ٧٤)

ثم طبقت الباحثة الاختبار التائي ($t - test$) لعينتين مستقلتين، لاختبار دلالة الفروق بين المجموعة العليا والدنيا لكل فقرة من الفقرات الخاصة بكل معيار من معايير الجودة الشاملة وعدت القيمة التائية مؤشرا لتمييز كل فقرة من خلال مقارنته بالقيمة الجدولية وبدرجة حرية (٣٠) ومستوى دلالة (٠,٠٥)، يوضحها الجدول (٢).

جدول (٢)

معاملات تمييز فقرات الاداة بأسلوب المجموعتين المتطرفتين

الدالة الإحصائية	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المجموعتين	ت
	الجدولية	المحسوبة					
دالة	٢,٠٤	٣,٤٩	٠,٦٢	٢,٧٢	١٦	عليا	١
			٠,٩٤	١,٩٩	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٢,٧٤	٠,٥٣	٢,١٥	١٦	عليا	٢
			٠,٦٦	١,٧٢	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٦,١٨	٠,٤٨	٢,٨٨	١٦	عليا	٣
			٠,٨٨	١,٧٣	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٣,٨٩	٠,٣٥	٢,٨٦	١٦	عليا	٤
			٠,٨٣	٢,٢١	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٢,٨٦	٠,٩٤	٢,٩١	١٦	عليا	٥
			٠,٣٤	٢,٣٨	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٣,٠٢	٠,٢٨	٢,٩١	١٦	عليا	٦
			٠,٩٤	٢,٣٦	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٤,٩٢	٠,٤٤	٢,٨٨	١٦	عليا	٧
			٠,٦٨	٢,١٤	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٧,٠٦	٠,٦٦	٣,٧٥	١٦	عليا	٨
			٠,٨٣	٢,٣٦	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٨,٦٣	٠,٥	٣,٨٣	١٦	عليا	٩
			٠,٥٩	٢,٥٩	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٣,١٦	٠,٤	٢,٨	١٦	عليا	١٠
			٠,٧٩	٢,٢٨	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٣,٧٦	٠,٥	٢,٨٣	١٦	عليا	١١
			٠,٥٩	٢,٢٩	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٢,٥٤	٠,٧٢	٢,٤٢	١٦	عليا	١٢
			٠,٨٩	١,٨٨	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٢,٨٣	٠,٣٦	٢,٨٥	١٦	عليا	١٣

براء رياض فائق عبد المجيد النجار

			٠,٨٢	٢,٣٨	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٣,٩٨	٠,٤٤	٢,٩	١٦	عليا	١٤
			٠,٧٣	٢,٢٧	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٥,٥٤	٠,٣٦	٢,٨٥	١٦	عليا	١٥
			٠,٦	٢,١٣	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٦,٨٧	٠,٢٤	٢,٩٤	١٦	عليا	١٦
			٠,٧٣	١,٩٦	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٢,١٧	٠	٣	١٦	عليا	١٧
			٠,٥٢	٢,٧٩	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٤,٣٢	٠,٣	٢,٩	١٦	عليا	١٨
			٠,٧٨	٢,٢٣	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٦,١٨	٠,٤٨	٢,٨٨	١٦	عليا	١٩
			٠,٨٨	١,٧٣	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٢,٣٢	٠,٦	٢,٩٩	١٦	عليا	٢٠
			٠,٥٨	٢,٦٣	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	١٠,٣٨	٠,٥٧	٢,٦٧	١٦	عليا	٢١
			٠,٤٥	١,٢٧	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٣,٧٤	٠,٣٧	٢,٨٤	١٦	عليا	٢٢
			٠,٨٩	٢,١٧	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٤,٧٧	٠,٨٤	٢,٥٤	١٦	عليا	٢٣
			٠,٦٥	١,٦	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٦,٠٢	٠,٢٨	٢,٩١	١٦	عليا	٢٤
			٠,٥٩	٢,١٨	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٥,٦٧	٠,٣٣	٢,٨٨	١٦	عليا	٢٥
			٠,٨٨	١,٨٩	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٣,٤٩	٠,٦٢	٢,٧٢	١٦	عليا	٢٦
			٠,٩٤	١,٩٩	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٥,٢٢	٠	٣	١٦	عليا	٢٧
			٠,٦٧	٢,٣٥	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٤,٠٤	٠,٨٥	٢,٥٤	١٦	عليا	٢٨
			٠,٧٩	١,٦٧	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٣,١٢	٠,٥٤	٢,٨٨	١٦	عليا	٢٩
			٠,٨	٢,٣٢	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٤,٤٦	٠,٩٥	٢,٦٦	١٦	عليا	٣٠
			٠,٩٣	١,٥٦	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٢,٣١	٠,٨٤	٢,١٦	١٦	عليا	٣١
			٠,٧٤	١,٦٨	١٦	دنيا	
دالة	٢,٠٤	٣,٠٧	٠,٥٤	٢,٦٦	١٦	عليا	٣٢
			٠,٨	٢,١١	١٦	دنيا	

ومن خلال ملاحظة الجدول (٢) فقد تبين أن جميع الفقرات مميزة عند مقارنتها بالقيمة الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٣٠).

- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمعيار:

احتسبت الباحثة معامل التمييز من العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس وذلك عن طريق اعتماد البيانات التي حصلت عليها من استجابات افراد العينة في حساب معاملات الارتباط باستعمال معامل ارتباط بيرسون بواسطة برنامج SPSS، وعليه تحذف الفقرة التي يكون معامل ارتباطها بالدرجة الكلية واطناً لأن الفقرة لا تقيس الظاهرة التي يقيسها الاداة بأكمله، ولمعرفة الدلالة الإحصائية فقد تم مقارنتها مع قيمة معامل الارتباط الجدولية (٠,٣٥) عند درجة حرية (٣٠) وبمستوى دلالة (٠,٠٥) وكانت جميع القيم الخاصة بفقرات القائمة دالة كما في الجدول (٢) وبملاحظة جدول (٢) يتبين لنا وجود علاقة قوية بين جميع درجات الفقرات والدرجة الكلية للمعايير الذي تمثله عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) إذ تراوحت بين (٠,٤١-٠,٧٢) ولهذا تعد فقرات البعد صادقة لما وضعت لقياسه.

- المؤشرات السايكومترية للأداة:

١- الصدق:

وهو صلاحية الاداة لقياس ما وضعت من أجل قياسه، وتكون أداة القياس صادقة إذا كان بمقدورها أن تقيس فعلاً ما وضعت لا جله (الغريب، ١٩٧٧، ص ٥٤)، وقد تم التحقق من نوعين من الصدق هما:

١- الصدق الظاهري: وقد اعتمدت الباحثة هذا النوع من الصدق للتحقق من صدق الاداة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين إذ بلغ عددهم (٣٩) محكماً، في اختصاصات متنوعة من العراق ومن بلدان عربية أخرى واستناداً الى رأي الاغلبية في صلاحية الاداة لقياس الهدف الذي وضعت من اجله وقد تم الاخذ بالحسبان أهم الارشادات والتوجيهات التي أشاروا اليها، وقد تم اعداد الاداة بشكله النهائي اذ أصبح عدد الفقرات (٣٢) فقرة.

٢- صدق البناء او الاتساق الداخلي:

هناك مؤشرات افتراضية يمكن أن تكشف عن صدق البناء إذا تطابقت درجات الاداة معها فإن ذلك يؤشر صدق البناء، عليه اعتمدت معاملات التمييز بأسلوب العينتين المتطرفتين وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمعيار، وثبات الاداة بطريقتي التجزئة النصفية وتحليل التباين.

٢- ثبات الاداة:

الثبات: هو مدى التوافق والاتساق في نتائج الاستبانة إذا طبق أكثر من مرة وفي ظروف مماثلة (النجار وآخرون، ٢٠١٩، ص ١١٥)
وقد اعتمدت الباحثة بيانات عينة البحث الاساسية للتأكد من ثبات فقرات الاداة باعتماد طريقتي التجزئة النصفية فبلغت (٠,٨٤)، وطريقة تحليل التباين باستعمال معادلة معامل الفاكرونباخ فبلغت (٠,٨٧)، وتعد معاملات ثبات مقبولة لأغراض البحث بالحكم عليها من خلال استعمال المعيار المطلق وذلك بتربيع معامل الثبات المحسوبة. (البياتي واثناسيوس، ١٩٧٧: ١٩٤)

- الوصف العام للأداة:

بعد التحقق من صدق الاداة بأكثر من أسلوب وتحديد معاملات ثباته يمكن لنا تقديم وصف عام للمقياس فيما يلي:

- يتكون الاداة بصيغته النهائية من (٣٢) فقرة ملحق (٣).
- وحددت أمام كل فقرة خمسة بدائل هي (دائماً، غالباً، احياناً، نادراً، ابداً) وتم تحديد أوزان الدرجات (١،٢،٣،٤،٥) لكل بديل من البدائل وعلى التوالي.
- إجراءات التطبيق: بعد أن أعدت الباحثة الاداة في صورتها النهائية، والتأكد من صدقها و ثباتها أصبحت جاهزة للتطبيق بصورتها النهائية على عينة البحث و البالغ عددها (٣٣) تدريسي وتدرسية، وتم تطبيق توزيع الاستبانات على العينة بداية الفصل الثاني من العام الدراسي يوم الاحد بتاريخ (٢٠٢٣/٢/١٩م) والانتهاه من توزيع الاستبانات يوم الاحد بتاريخ (٢٠٢٣/٣/٥م) و فرغت الباحثة بيانات الاستبانة في جداول خاصة أعدت لهذا الغرض لتكون جاهزة لا جراء التحليلات الإحصائية المناسبة مع حذف استمارة لعدم استيفاءها الشروط وعدم اكتمال الاجابة على بعض الفقرات فاصبح عدد الاستمارات (٣٢) .

❖ الوسائل الإحصائية:

استعملت الباحثة الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) لغرض معالجة البيانات الإحصائية واستخراج النتائج:

- ١- اختبار مربع كأي لعينة واحدة one – sample test (x^2) استعمال في معرفة دلالة الفرق بين عدد الخبراء الذين وافقوا على فقرات الاداة والذين لم يوافقوا عليها وكذلك بين عدد الخبراء الذين وافقوا على مجالات الاداة والذين لم يوافقوا عليها.

(أحمد، ١٩٨٩، ص ٢٨٤)

٢- معامل ارتباط بيرسون Persons Correlation coefficient

لمعرفة العلاقة بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للأداة. (فيركسون، ١٩٩، ص ١٤٥)

٣- معادلة ألفا - كرونباخ : (Cronbach Alpha Formula) استعمل لحساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي . (عبد الرحمن، ١٩٩٨، ص ١٧٢)

٤- الوسط المرجح لتحديد قوة كل معيار من معايير الجودة الشاملة. (طبية، ٢٠٠٨، ص ٥٠)

٥- الوزن المئوي للفقرة لتحديد الأهمية النسبية لكل معيار من معايير الجودة الشاملة.

(عدس، ١٩٧٨، ص ١٣٣)

٦- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين غير متساويتين بالحجم: لإيجاد الفروق بين أفراد العينة

من حيث الجنس واللقب العلمي. (البياتي زكريا، ١٩٧٧، ص ٢٧٤)

عرض ومناقشة النتائج وتفسيرها:

تعرض الباحثة في هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها وفق أهدافها، واعتمدت الباحثة في تفسيرها على الدراسات السابقة والأدبيات، كما اعتمدت الباحثة على الاستبانة في تحقيق هدفها البحث كأداة لجمع البيانات المرتبطة بعينة البحث، مستعملة سلم ليكرت الخماسي، ومن أجل تحقيق أهداف البحث اعتمدت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات المرتبطة بعينة البحث.

ومن أجل تفسير النتائج تقويم أداء تدريسيي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة بحسب الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت والنسبة المئوية المقابلة لكل خلية ومستوى الأداء كما يوضحها الجدول (٣):

الجدول (٣)

الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت والنسبة المئوية المقابلة لكل خلية ودرجة الاستخدام

المتوسط	النسبة المئوية	مستوى الأداء
١,٧-١	٢٠-٣٥%	ضعيف جداً
٢,٥-١,٨	٣٦-٥١%	ضعيف
٣,٣-٢,٦	٥٢-٦٧%	متوسط
٤,١-٣,٤	٦٨-٨٣%	كبير
٥-٤,٢	٨٤-١٠٠%	كبير جداً

وستعرض النتائج على وفق أهداف البحث المحددة بالفصل الأول، وسيتم مناقشة وتفسير نسبة (١٠٪) من معايير الجودة والحاصلة على أعلى وأدنى الرتب.

الهدف الأول: تقويم أداء تدريسيي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة: -

من أجل تحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بحساب التكرار والوسط المرجح والوزن المئوي لجميع فقرات الاداة وكما هو موضح في الجدول (٤):

الجدول (٤)

التكرار والوسط المرجح والوزن المئوي لأداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة

مستوى الأداء	الوزن المئوي	الوسط المرجح	البدائل					المعايير	
			دائماً	غالباً	أحياناً	نادرأ	أبدأ	الرتبة	ت
كبير جداً	٩١.٢٥%	٤.٥٦	٢٢	٧	٢	١		١	١٣
كبير جداً	٩٠%	٤.٥	٢٢	٥	٤	١		٢	٥
كبير جداً	٩٠%	٤.٥	١٩	١٠	٣			٣	٣٠
كبير جداً	٨٩.٣٨%	٤.٤٧	١٨	١١	٣			٤	١
كبير جداً	٨٨.٧٥%	٤.٤٤	٢١	٦	٣	٢		٥	٢٧
كبير جداً	٨٨.١٣%	٤.٤١	١٩	٧	٦			٦	٤
كبير جداً	٨٧.٥%	٤.٣٨	١٥	١٥	١	١		٧	١٤
كبير جداً	٨٧.٥%	٤.٣٨	١٦	١٢	٤			٨	٢٩
كبير جداً	٨٧.٥%	٤.٣٨	١٨	٩	٤	١		٩	٣١
كبير جداً	٨٦.٨٨%	٤.٣٤	١٧	٩	٦			١٠	٣
كبير جداً	٨٦.٨٨%	٤.٣٤	١٧	١٠	٤	١		١١	٢٦
كبير جداً	٨٦.٨٨%	٤.٣٤	١٦	١٢	٣	١		١٢	٢٨
كبير جداً	٨٦.٢٥%	٤.٣١	١٥	١٣	٣	١		١٣	١٥
كبير جداً	٨٥.٦٣%	٤.٢٨	١٥	١٢	٤	١		١٤	٨
كبير جداً	٨٥.٦٣%	٤.٢٨	١٣	١٥	٤			١٥	٢٤
كبير جداً	٨٥%	٤.٢٥	١٧	٧	٧	١		١٦	٦
كبير جداً	٨٥%	٤.٢٥	١٠	٢٠	٢			١٧	٢٣
كبير جداً	٨٤.٣٨%	٤.٢٢	١٣	١٣	٦			١٨	٢
كبير	٨٣.٧٥%	٤.١٩	١٤	١١	٦	١		١٩	١١

كبير	%٨٣.١٣	٤.١٦	١٤	٩	٩	٠		٢٠	١٦
كبير	%٨٣.١٣	٤.١٦	١٣	١١	٨			٢١	١٩
كبير	%٨١.٢٥	٤.٠٦	١٤	١٠	٤	٤		٢٢	١٠
كبير	%٨١.٢٥	٤.٠٦	١١	١٣	٧	١		٢٣	١٢
كبير	%٨١.٢٥	٤.٠٦	٩	١٦	٧			٢٤	٢١
كبير	%٨١.٢٥	٤.٠٦	١١	١٣	٧	١		٢٥	٢٢
كبير	%٨٠.٦٣	٤.٠٣	١٠	١٣	٩			٢٦	٩
كبير	%٨٠.٦٣	٤.٠٣	١٣	٩	٨	٢		٢٧	٢٠
كبير	%٨٠.٦٣	٤.٠٣	١١	١٤	٤	٣		٢٨	٣٢
كبير	%٨٠	٤	١٣	٨	٩	٢		٢٩	١٧
كبير	%٧٩.٣٨	٣.٩٧	١١	١٠	١٠	١		٣٠	٧
كبير	%٧٨.٧٥	٣.٩٤	٧	١٧	٧	١		٣١	١٨
كبير	%٧٥.٦٣	٣.٧٨	٦	١٤	١١	١		٣٢	٢٥

بملاحظة الجدول (٤) يتبين ان درجات اداء تقويم اداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة كانت كبير جداً في الفقرات (١٣،٥،٣٠،١،٢٧،٤،١٤،٢٩،٣١،٣،٢٦،٢٨،١٥،٨،٢٤،٦،٢٣،٢) إذ تراوحت أوساطها المرجحة (٤.٥٦-٤.٢٢) واوزان مئوية (٨٤.٣٨%-٩١.٢٥%)، وكان كبير في الفقرات (٤.١٩-٣.٧٨) كان أوساطها المرجحة (١١،١٦،١٩،١٠،١٢،٢١،٢٢،٩،٢٠،٣٢،١٧،٧،١٨،٢٥) على التوالي واوزان مئوية (٧٥.٦٣%-٨٣.٧٥%) على التوالي.

وترى الباحثة انه حتى تكتمل الصورة عن معايير الجودة الشاملة يجب ترتيبها وفقاً للمتوسطات الحسابية والاوزان المئوية اذ حصلت الفقرة (١٣) التي تنص على (يلتزم بأخلاقيات المهنة والعمل بوزاع وضمير) على المرتبة الأولى إذ بلغ وسطها المرجح (٤.٥٦) ووزن مؤني (٩١.٢٥%) ويمكن تفسير ذلك ان هذه الفقرة محققة لدى تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية.

اما المرتبة الثانية فقد احتلتها الفقرة (٥) التي تنص على (يشجع النشاطات التي تنشئ علاقات طيبة داخل الجامعة) إذ بلغ وسطها المرجح (٤.٥) ووزن مؤني (٩٠%)، ويمكن تفسير ذلك ان المشاركة المجتمعية محققة لدى تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية.

اما المرتبتين الاخيرتين فقد احتلت الفقرة (١٨) المرتبة (٣١) والتي تنص على (يشترك في ندوات ودورات اتقان الجودة التعليمية) بوسط مرجح (٣.٩٤) وبوزن مؤوي (٧٨.٧٥٪) ويفسر ذلك ان قلة استعمال الجودة الشاملة من قبل تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية.

اما المرتبة (٣٢) فقد احتلتها الفقرة (٢٥) التي تنص على (يساهم بالأنشطة الرياضية والاجتماعية والنفسية داخل المؤسسة التعليمية) بوسط مرجح (٣.٧٨) وبوزن مؤوي (٧٥.٦٣٪) ويمكن تفسير ذلك الى تدني مستوى مشاركة التدريسي في الأنشطة الرياضية والاجتماعية والنفسية.

الهدف الثاني: تعرف الفروق في مستوى اداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الاسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وفقاً للمتغيرات الآتية:
أ-الجنس:

تم استعمال الاختبار التائي (T-TEST) لعينتين مستقلتين متجانستين غير متساويتي الحجم لتعرف الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث حول مستوى اداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الاسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في ضوء متغير الجنس والجدول (٥) يوضح ذلك:

الجدول (٥)

القيمة التائية المحسوبة والجدولية لدرجات العينة حول معايير الجودة الشاملة تبعاً لمتغير الجنس

معايير الجودة الشاملة	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"		الدلالة الاحصائية
					المحسوبة	الجدولية	
	ذكور	١٥	١٢٨	١٢,٥٥	٢,٦٦-	٢,٠٤	دالة
	اناث	١٧	١٤١,٤٧	١٤,٨٥			

بملاحظة الجدول (٥) توجد فروق ذو دلالة إحصائية وفقاً لمتغير الجنس إذ كانت القيمة التائية المحسوبة (٢,٦٦-) اعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة (٢,٠٤) عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

- أظهرت النتائج الى وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين جنس التدريسيين والتدريسيات ويرجع ذلك الى ان تدريسيات أكثر استخدام لمعايير الجودة الشاملة وأكثر انضباطاً في التدريس من التدريسيين.

ب-اللقب العلمي:

لأجل معرفة الفروق في درجة تعرف الفروق في مستوى اداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الاسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة تبعاً لمتغير اللقب العلمي، استعملت الباحثة تحليل التباين الأحادي وكما موضح في الجدول (٦):

الجدول (٦)

تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق في معايير الجودة الشاملة تبعاً لمتغير اللقب العلمي

الدالة الإحصائية	القيمة الفائية		متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
	الجدولية	المحسوبة				
دالة	٢,٨٤	٣,٩٧	٧١٣,٨٠	٣	٢١٤١,٤٠	بين المجموعات
			١٧٩,٨٩	٢٨	٥٠٣٦,٨٢	داخل المجموعات
				٣١	٧١٧٨,٢٢	الكلية

ولما كانت النتائج المعروضة في الجدول (٦) تشير إلى وجود فروق دالة إحصائية بين أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير اللقب العلمي إذ كانت القيمة الفائية المحسوبة (٣,٩٧) أعلى من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٢,٨٤) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجات حرية (٣, ٣١).

أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية بين أفراد عينة البحث على وفق متغير اللقب العلمي ويعود ذلك أن المؤهل العلمي له تأثير على استخدام معايير الجودة الشاملة.

ج-الخبرة المهنية:

لأجل معرفة الفروق في درجة تقويم درجة تعرف الفروق في مستوى أداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة تبعاً لمتغير الخبرة المهنية {١-٥} سنة (٦-١٠) سنوات , ١١- فأكثر } , لعينة البحث استعملت الباحثة تحليل التباين الأحادي وكما موضح في الجدول (٧):

الجدول (٧)

تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق في معايير الجودة الشاملة تبعاً لمتغير الخدمة الميدانية لعينة البحث

الدالة الإحصائية	القيمة الفائية		متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
	الجدولية	المحسوبة				
غير دالة	٢,٨٤	١,٣	٢٩٥,٢٠	٢	٥٩٠,٤١	بين المجموعات
			٢٢٧,١٧	٢٩	٦٥٨٧,٨١	داخل المجموعات
				٣١	٧١٧٨,٢٢	الكلية

ولما كانت النتائج المعروضة في الجدول (٧) تشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير الخدمة الميدانية إذ كانت القيمة الفائية المحسوبة اقل من القيمة الفائية الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجتي حرية (٢، ٣١)، ويعزى ذلك الى الخبرة المهنية في تطبيق معايير الجودة الشاملة لتدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية.

التوصيات:

- في ضوء النتائج التي توصلت اليها الباحثة، توصي الباحثة بالآتي:
- ٣- زيادة الوعي التربوي بأهمية نظام معايير الجودة الشاملة، والذي يهدف الى الارتقاء بالعملية التعليمية.
 - ٤- العمل على تطبيق نظام معايير الجودة الشاملة في الجامعات والمعاهد العراقية، للارتقاء بمستوى الخريجين والخريجات من أبناء شعبنا العراقي.
 - ٥- توفير الوسائل التعليمية الحديثة التي من ضمن نظام الجودة الشاملة لتسهيل العملية التعليمية.
 - ٦- إقامة الدورات والندوات التي تخص موضوع الجودة الشاملة ليكون الهيئة التدريسية على اطلاع دائم.
 - ٧- تشجيع الباحثين على الاستمرار بإجراء دراسات في هذا المجال، ليستفيد منه مستقبلاً.

المقترحات:

- استكمالاً لما تناوله البحث الحالي، تقترح الباحثة إجراء دراسات أخرى مثل:
- ١- تقويم ادراء تدريسي طرائق التدريس في كليات التربية في ضوء معايير الجودة الشاملة.
 - ٢- أداء معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية وأثرها على طلبة العلوم الشرعية.

المصادر:

- ١- أبو حسين، سامي، ٢٠١٤، الارتقاء بفاعلية هيئة التدريس، ط١، دار احمد للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- ٢- أحمد، غريب محمد سيد، ١٩٨٩، الإحصاء والقياس في البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية - مصر.
- ٣- البوهي ، رأفت عبد العزيز وآخرون، ٢٠١٩، الجودة الشاملة في التعليم، دار العلم والايمان للنشر والتوزيع، القاهرة - مصر.
- ٤- البياتي وأثناسيوس، عبد الجبار توفيق وزكريا زكي، ١٩٧٧، الاحصاء الوصفي والاستدلالي، ط٢، مطبعة المؤسسة الثقافية العالمية، بغداد - العراق.

- ٥- الترتوري وجويحان، محمد واغادير، ٢٠٠٦، إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان - الأردن.
- ٦- جابر، جابر عبد الحميد، ٢٠٠٦، اتجاهات وتجارب معاصرة في تقويم أداء التلميذ والمدرسة، ط١، دار الفكر العربي، القاهرة - مصر.
- ٧- الجبوري، قحطان عدنان محمود، ٢٠١٣، تقويم أداء مدرسي الاحياء في ضوء الجودة الشاملة وعلاقته بتحصيل طلبتهم وثقافتهم البيولوجية، (بحث غير منشور)، كلية التربية الأساسية، الجامعة المستنصرية، العراق.
- ٨- الحارثي، إبراهيم بن احمد مسلم، ٢٠١٤، تجويد التعليم بأستخدام الجودة الشاملة، ط١، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، الرياض - السعودية.
- ٩- الحراحشة، حسين محمد، ٢٠١١، إدارة الجودة الشاملة والأداء الوظيفي، ط١، دار جليس الزمان للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- ١٠- الحماد، ياسمين، ٢٠١١، تقويم الأداء التدريسي لمعلمات اللغة الإنكليزية بالمرحلة المتوسطة في مدينة حائل في ضوء معايير جودة التدريس، (رسالة ماجستير)، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد سعود الإسلامية، الرياض.
- ١١- الخفاجي وحמיד، رائد ادريس محمود وعبد الله مجيد، ٢٠١٥، الوسائل الإحصائية في البحوث التربوية والنفسية، ط١، دار دجلة، عمان - الأردن.
- ١٢- داوود، عزيز حنا، ٢٠١١، مناهج البحث العلمي والتربوي، ط٢، دار أسامة، عمان - الاردن .
- ١٣- دعمس، مصطفى نمر، ٢٠٠٩، إدارة الجودة الشاملة في التربية والتعليم، ط١، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- ١٤- راضي والعربي، بهجت عطية وهشام يوسف، ٢٠١٦، إدارة الجودة الشاملة، ط١، شركة روابط للنشر، القاهرة - مصر.
- ١٥- رسلان، مصطفى، ١٩٩٥، طرق تدريس التربية الدينية الإسلامية، دار الكتاب اللبناني، القاهرة - مصر.
- ١٦- رضوان، محمود عبد الفتاح، ٢٠١٣، إدارة الجودة الشاملة (فكر وفلسفة قبل ان يكون تطبيق)، ط١، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة - مصر.

- ١٧- الزبيدي، سعد محسن حمزة، ٢٠١٢، تقويم تدريس الجغرافية في المرحلة الابتدائية في ضوء معايير الجودة الشاملة، (رسالة ماجستير)، كلية التربية الأساسية، الجامعة المستنصرية، العراق.
- ١٨- الزوبعي والغنام، عبد الجليل إبراهيم، محمد احمد، ١٩٨١، مناهج البحث العلمي في التربية، ج ١، مطبعة جامعة بغداد، بغداد-العراق.
- ١٩- السامرائي، مهدي، ٢٠٠٧، الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدمي، ط١، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- ٢٠- صابر وخفاجة، فاطمة عوض وميرفت علي، ٢٠٠٣، أسس ومبادئ البحث العلمي، ط١، مكتبة الاشعاع الفنية للطباعة والنشر، الإسكندرية - مصر.
- ٢١- طيبة، أحمد عبد السميع، ٢٠٠٨، مبادئ الإحصاء، ط١، دار البداية ناشرون وموزعون عمان - الأردن.
- ٢٢- عباس وآخرون، محمد خليل، ٢٠٠٧، مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان - الأردن.
- ٢٣- عبد الرحمن و زنكنة، أنور حسين وعدنان حقي، ٢٠٠٧، الأنماط المنهجية وتطبيقاتها في العلوم الإنسانية والتطبيقية، بغداد - العراق.
- ٢٤- عبد الرحمن، سعد، ١٩٩٨، القياس النفسي (النظرية والتطبيق)، ط٣، دار الفكر العربي، القاهرة-مصر
- ٢٥- عدس، عبد الرحمن، ١٩٧٨، مبادئ الاحصاء في التربية وعلم النفس. مكتبة الأقصى، ج١. عمان -الأردن.
- ٢٦- عطية والهاشمي، محسن علي وعبد الرحمن، ٢٠٠٨، التربية العملية وتطبيقاتها في اعداد معلم المستقبل، ط١، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- ٢٧- عطية، محسن علي، ٢٠٠٨، الجودة الشاملة والمنهج، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- ٢٨- عليمات، صالح ناصر، ٢٠٠٤، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية، ط١، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- ٢٩- الغريب، رمزية، ١٩٩٧، التقويم والقياس النفسي والتربوي، القاهرة -مصر.

٣٠- الفتلاوي، سهيلة، ٢٠٠٤، تفريد التعليم في أعداد وتأهيل المعلم، دار الشروق للنشر، عمان -الأردن.

٣١- فلية والزكي، فاروق عبده و احمد عبد الفتاح، ٢٠٠٤، معجم مصطلحات التربية لفظاً واصطلاحاً، ط ١، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية - مصر.

٣٢- فيركسون، جورج أي، ١٩٩١، التحليل الإحصائي في التربية وعلم النفس، (ترجمة: هناء العكيلي)، دار الحكمة، بغداد-العراق.

٣٣- قطيشات، منال هاني، ٢٠٢٢، الجودة الشاملة في التعليم وفق معايير إنكت، ط ١، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.

٣٤- موقع الكتروني، /mqqal.com/2023/04/، اهم المشكلات التي يعاني منها جهاز الاشراف التربوي في المدارس الفلسطينية في غزة، (دراسة استطلاعية).

٣٥- النجار، نبيل جمعة صالح، ٢٠٠٩، القياس والتقويم منظور تطبيقي، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان.

الملاحق:

ملحق (١): الاستبيان بصورته الأولية، وعرضه على الخبراء.

الى حضرة الأستاذ.....المحترم

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بحث بعنوان (تقويم أداء تدريسي التربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة)، علماً إن مفهوم الجودة الشاملة هي: (عبارة عن دور الإدارة العليا في قيادة الجودة الشاملة باتجاه ضمان الجودة المطلوبة لتحسين العملية التعليمية)، لذا يرجى ابداء آرائكم وإعطاء ملاحظاتكم وتبنيها إن وجدت.

مع جزيل الشكر والتقدير...

ملحق (١) الاستبيان بصيغته الاولى

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	تحتاج الى تعديل
١	يحدد الأهداف التربوية ويضع الخطط التنفيذية لتحقيقها			
٢	يوضح الأهداف للتدريسين وإشراكهم في تحقيقها			
٣	يتبنى أسلوب تنفيذ العمل جامعياً بروح الفريق واعتبار الجودة مسؤولية الجميع			
٤	يتحمل المسؤوليات والأنشطة التي يتحملها التدريسي الكفو			

براء رياض فائق عبد المجيد النجار

٥	يشجع النشاطات التي تنشئ علاقات طيبة داخل الجامعة		
٦	يهيئ فرص التكوين والتحسين المستمر للتدريسين		
٧	يجعل المستفيدين من العملية التعليمية مصادر لمعلومات صنع واتخاذ القرارات		
٨	يشارك أنشطة القسم في الفعاليات المجتمعية المحلية		
٩	يعمل على تحقيق التعليم الفعال والناجح من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة		
١٠	يلتزم باللوائح والأنظمة والتعليمات المنظمة للأداء التعليمي		
١١	يتمتع بالكفايات التدريسية اللازمة		
١٢	يتفاعل مع التغيرات المحيطة به من اجل التطوير والتجديد في تخصصه		
١٣	يلتزم بأخلاقيات المهنة والعمل بوازع وضمير		
١٤	يتبادل الخبرات مع زملائه من اجل التحسين والتطوير		
١٥	يعمل على زيادة فاعلية الطلبة ورفع تحصيلهم الدراسي		
١٦	يشارك في برامج التدريب والتكوين لتحسين مستواه		
١٧	يتقن التعامل مع الوسائل العلمية والتكنولوجية الحديثة		
١٨	يشارك في ندوات ودورات اتقان الجودة التعليمية		
١٩	يوظف الوسائل التعليمية الحديثة ومهارات التعلم الالكتروني في التدريس		
٢٠	يتمتع بالمرونة في العمل وفي تطبيق اللوائح والتشريعات		
٢١	يساهم في صنع القرارات وحل المشكلات		
٢٢	يحدد مواطن القوة والضعف داخل المؤسسة		
٢٣	يقترح مجموعة من الأنشطة والآراء التي تساهم بخلق مناخ أخوي بين الأساتذة او الطلبة		
٢٤	يعمل على تطوير ذاته ومواكبة كل التطورات باختصاصه		
٢٥	يساهم بالأنشطة الرياضية والاجتماعية والنفسية داخل المؤسسة التعليمية		
٢٦	يعتبر قدوة لجميع أساتذة قسمه من الناحية العملية والخلقية		
٢٧	يشجع الطلبة على تقويم ذاتهم		
٢٨	يحفز الطلبة على العمل الجماعي في المواقف المختلفة داخل القاعة الدراسية وخارجها		
٢٩	له القدرة على التنويع في أساليب توصيل المعلومات والأفكار والآراء للدراسين		

تقويم أداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة

٣٠	يحترم ويقدر جهود الطلبة المتميزين وأصحاب المواهب والقدرات		
٣١	يتبنى سياسة الرقابة الذاتية للحد من الرقابة الإدارية (تحكيم الضمير المهني)		
٣٢	يشجع الطلبة على زيارة المكتبات وتزويدها بأحدث المصادر والمراجع والدوريات الممكنة		
٣٣	يحفز الأساتذة معنوياً ليؤدوا عملهم بإتقان		

ملحق (٢) أسماء الخبراء

ت	اسم الخبير	التخصص	مكان العمل
١	عنود مدلول	علوم القرآن والتربية الإسلامية	كلية الكوت الجامعة
٢	دينا احمد مهدي	طرائق تدريس القرآن الكريم والتربية الإسلامية	الجامعة العراقية/ كلية التربية للبنات
٣	ا.د. ندى لقمان الحبار	طرائق تدريس علوم القرآن والتربية الإسلامية	جامعة الموصل / كلية العلوم الإسلامية
٤	أوصاف ديب	تقنيات التعليم	كلية التربية جامعة دمشق
٥	شجن رعد نهاد	مناهج وطرائق تدريس	جامعه بغداد كلية التربية ابن رشد
٦	غانم يوسف إخليل	مناهج الرياضيات وطرق تدريسها	فلسطين/ وزارة التربية والتعليم / المعهد الوطني للتدريب التربوي
٧	د/عبدالرحيم محسن	مناهج وطرق تدريس	جامعة عدن
٨	د. جنان مزهر لفته الجبوري	طرائق تدريس القرآن الكريم والتربية الإسلامية	جامعة القادسية كلية التربية للبنات
٩	أ.م.د. عبدالباسط عباس محمد	طرائق تدريس	الجامعة العراقية كلية التربية للبنات
١٠	م.م آلاء خليل إبراهيم	مناهج وطرائق تدريس عامة	الجامعة العراقية /كلية التربية للبنات
١١	د. آمنه حميد حمزه	التاريخ الإسلامي	الجامعة العراقية كلية التربية للبنات
١٢	طارق زيدان خلف	تاريخ حديث ومعاصر	الجامعه العراقيه كليه التربية بنات
١٣	د.سعد احمد علوان	أصول الدين	الجامعه العراقيه
١٤	مريم عمر صالح	تاريخ	الجامعة العراقية
١٥	حسين حاتم حسين	فلسفة تفسير	الجامعة العراقية كلية التربية
١٦	عمر عبدالله البقمي	ماجستير مناهج و طرق تدريس اللغة العربية	وزارة التعليم المملكة العربية السعودية
١٧	خميس ضاري خلف سالم الجبوري	طرائق تدريس عامه	جامعة تكريت. كلية التربية للعلوم الانسانية. قسم العلوم التربوية والنفسية
١٨	احمد محمد حسن	طرائق تدريس اللغة العربية	كلية التربية ابن رشد
١٩	فرهاد خالد مصطفى	طرائق التدريس	جامعة صلاح الدين - اربيل

براء رياض فائق عبد المجيد النجار

٢٠	ميساء ابراهيم عامر	طرائق تدريس العلوم	مديرية تربية بغداد الرصافة الأولى
٢١	معمّر علي حسن	مناهج وطرائق تدريس	وزارة الداخلية
٢٢	م.امنه سلمان محمد علي	مناهج وطرائق تدريس	قسم المناهج والتطوير / دائرة التعليم الديني والدراسات الإسلامية / ديوان الوقف السني
٢٣	د. زكريا حسن عبد الحسين الدرازي	إدارة تعليمية	وزارة التربية والتعليم/ البحرين
٢٤	جامع حسن سهل	كلية التربية	مقديشوا
٢٥	احمد محمد داود	دكتوراه طرائق تدريس عامة	مديرية تربية بابل
٢٦	سامر صابر عوض السلطان	طرائق تدريس اللغة العربية	مشرف تربوي /قسم الاشراف التربوي في تربية القادسية
٢٧	ا.د خالد خليل إبراهيم	طرائق تدريس القرآن الكريم والتربية الإسلامية	جامعة ديالى كلية العلوم الإسلامية
٢٨	م.د ابتسام جاسم حسين	طرائق تدريس اللغة العربية	المديرية العامة لتربية ديالى
٢٩	جنان طاهر فليح	طرائق تدريس القرآن الكريم والتربية الإسلامية	بغداد الكرخ الاولى / قسم الاشراف الاختصاصي
٣٠	حبيب حسين	طرائق تدريس الفيزياء	مديرية الكرخ الثالثة
٣١	أ.م.د. طه ياس خضير رمي	طرائق تدريس التربية الإسلامية	جامعة ديالى/كلية العلوم الإسلامية
٣٢	أ. د شكري عز الدين محسن	طرائق تدريس اللغة العربية	وزارة التربية / مديرية التربية في النجف
٣٣	جواد كاظم محمد	طرائق تدريس	جامعة واسط كلية الفنون الجميلية
٣٤	اسعد تركي صاحب	طرائق تدريس اللغة العربية	المعهد التقني بابل
٣٥	عبدالرحمن الشرفي	مناهج وطرق تدريس التربية الإسلامية	جامعة الأندلس. اليمن
٣٦	قيصر جاسم سامي	ماجستير طرائق تدريس اللغة العربية	مديرية تربية بابل
٣٧	د.كريم مهدي إبراهيم	طرائق تدريس	الجامعة العراقية- كلية التربية للبنات
٣٨	أ.م.اشواق نصيف جاسم	طرائق تدريس	الجامعة العراقية
٣٩	د.خميس ضاري خلف	طرائق تدريس	ج/تكريت

ملحق (٣) الاستبيان بصورته النهائية، وتطبيقه على العينة:

الى/ حضرة السادة أعضاء الهيئة التدريسية الكرام

تروم الباحثة بإجراء دراسة بحث بعنوان (تقويم أداء تدريسي قسم علوم القرآن و التربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة)، ويهدف البحث الى مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية متمثلة بالقيادة العليا لرئاسة القسم مع تدريسي القسم بمختلف الاختصاصات العلمية والتربوية بتوفير تلك المعايير .

البيانات الشخصية:

١- الجنس:

تقويم أداء تدريسي قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة

ذكر ☐ انشئ ☐

٢- اللقب العلمي: _____

٣- الخبرة المهنية:

أقل من سنة ☐ من ١-٥ سنوات ☐ من ٦-١٠ ☐ أكثر من ١٠ سنوات ☐

ت	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
١	يحدد الأهداف التربوية ويضع الخطط التنفيذية لتحقيقها					
٢	يوضح الأهداف للتدريسين وإشراكهم في تحقيقها					
٣	يتبنى أسلوب تنفيذ العمل جامعياً بروح الفريق واعتبار الجودة مسؤولية الجميع					
٤	يتحمل المسئوليات والأنشطة التي يتحملها التدريسي الكفوء					
٥	يشجع النشاطات التي تنشئ علاقات طيبة داخل الجامعة					
٦	يهيئ فرص التكوين والتحسين المستمر للتدريسين					
٧	يجعل المستفيدين من العملية التعليمية مصادر لمعلومات صنع واتخاذ القرارات					
٨	يشترك أنشطة القسم في الفعاليات المجتمعية المحلية					
٩	يعمل على تحقيق التعليم الفعال والناجح من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة					
١٠	يلتزم باللوائح والأنظمة والتعليمات المنظمة للأداء التعليمي					
١١	يتمتع بالكفايات التدريسية اللازمة					
١٢	يتفاعل مع التغيرات المحيطة به من أجل التطوير والتجديد في تخصصه					
١٣	يلتزم بأخلاقيات المهنة والعمل بوزع وضمير					
١٤	يتبادل الخبرات مع زملائه من أجل التحسين والتطوير					
١٥	يعمل على زيادة فاعلية الطلبة ورفع تحصيلهم الدراسي					
١٦	يشترك في برامج التدريب والتكوين لتحسين مستواه					
١٧	يتقن التعامل مع الوسائل العلمية والتكنولوجية الحديثة					
١٨	يشترك في ندوات ودورات اتقان الجودة التعليمية					
١٩	يوظف الوسائل التعليمية الحديثة ومهارات التعلم الإلكتروني في التدريس					
٢٠	يتمتع بالمرونة في العمل وفي تطبيق اللوائح والتشريعات					
٢١	يساهم في صنع القرارات وحل المشكلات					

براء رياض فائق عبد المجيد النجار

٢٢	يحدد مواطن القوة والضعف داخل المؤسسة				
٢٣	يقترح مجموعة من الأنشطة والآراء التي تساهم بخلق مناخ أخوي بين الأساتذة أو الطلبة				
٢٤	يعمل على تطوير ذاته ومواكبة كل التطورات بإختصاصه				
٢٥	يساهم بالأنشطة الرياضية والاجتماعية والنفسية داخل المؤسسة التعليمية				
٢٦	يعتبر قدوة لجميع أساتذة قسمه من الناحية العملية والخلقية				
٢٧	يشجع الطلبة على تقويم ذاتهم				
٢٨	يحفز الطلبة على العمل الجماعي في المواقف المختلفة داخل القاعة الدراسية وخارجها				
٢٩	له القدرة على التنويع في أساليب توصيل المعلومات والأفكار والآراء للدراسين				
٣٠	يحترم ويقدر جهود الطلبة المتميزين وأصحاب المواهب والقدرات				
٣١	يتبنى سياسة الرقابة الذاتية للحد من الرقابة الإدارية (تحكيم الضمير المهني)				
٣٢	يشجع الطلبة على زيارة المكتبات وتزويدها بأحدث المصادر والمراجع والدوريات الممكنة				