

UKJAES

University of Kirkuk Journal
For Administrative
and Economic Science

ISSN 2222-2995

University of Kirkuk Journal For Administrative
and Economic Science



Nouri Haider Chaker & Bailiche Faiza Mokhtar. Information services and digital repositories and their role in achieving sustainable development. *University of Kirkuk Journal For Administrative and Economic Science* .Volume (14) Issue (2) Appendix (1) The special issue of the Fifth Scientific Conference of the College of Administration and Economics - University of Diyala - Digital Transformation and its Role in Administrative and Economic Decision-Making - 24-25, April - 2024. p-p: 93-105.

Information services and digital repositories and their role in achieving sustainable development

Salam Jasim Abdallah¹

⁽¹⁾ University of Diyala/ Secretary General of the Central Library, Diyala, Iraq

Salam.j.a@uodiyala.edu.iq¹

Abstract. Information and its services are among the programs of academic institutions that have taken an interest in electronic governance programs to improve the level of their performance and administrative services. The research aimed to identify the electronic information services that the University of Diyala provides to its beneficiaries, as well as to identify the digital content repository that the University of Diyala has adopted, which allows access to more than 10,000 sources of information in full text within programs to make knowledge available to all in an effort to achieve sustainable development. The research used the descriptive analytical approach to suit it and the subject of the research. The research reached a number of results, the most prominent of which were: Diyala University provides electronic information services with more than 17 services. Main, with multiple sub-services branching out from it, building an electronic platform under the name of the digital content repository that uploads and makes full-text information sources available to beneficiaries from inside and outside the university and within 24 hours a day. Diyala University has contributed to pushing and promoting sustainable development through the opportunity to make knowledge available to everyone without restriction or condition.

Keywords: Electronic Information Services, Digital Repository, Sustainable Development, Digital Transformation, Free Access to Information Sources.

خدمات المعلومات والمستودعات الرقمية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة

أ.م.د. سلام جاسم عبدالله¹

⁽¹⁾ جامعة ديالى/ الامين العام للمكتبة المركزية، ديالى، العراق

المستخلص. تعد المعلومات وخدماتها ضمن برامج المؤسسات الاكاديمية التي اهتمت بها ضمن برامج الحوكمة الالكترونية لتحسين مستوى اداءها وخدماتها الادارية ، وقد هدف البحث للتعرف على ماهية خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها جامعة ديالى لمستفيديها فضلا عن التعرف على مستودع المحتوى الرقمي الذي تبنته جامعة ديالى الذي يتيح الوصول الى اكثر من ١٠٠٠٠ مصدرا من مصادر المعلومات بالنص بالكامل ضمن برامج اتاحة المعرفة للجميع سعيا منها لتحقيق التنمية المستدامة ، وقد استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي لملائمته

وموضوع البحث ، وقد توصل البحث لجملة من النتائج كان من أبرزها : تقدم جامعة ديالى خدمات معلومات الكترونية بواقع أكثر من ١٧ خدمة رئيسية وتتفرع منها خدمات فرعية متعددة ، بناء منصة الكترونية تحت مسمى مستودع المحتوى الرقمي الذي يوفر ويتيح مصادر معلومات بالنص الكامل للمستفيدين من داخل وخارج الجامعة وخلال ٢٤ ساعة باليوم ، ساهمت جامعة ديالى بدفع وتعزيز التنمية المستدامة من خلال فرصة إتاحتها للمعرفة للجميع دون قيد أو شرط .

الكلمات المفتاحية: خدمات المعلومات الالكترونية ، المستودع الرقمي ، التنمية المستدامة ، التحول الرقمي ، الوصول الحر لمصادر المعلومات.

Corresponding Author: Salam.i.a@uodiyala.edu.iq

المقدمة

اتجهت مؤسسات التعليم العالي في برامجها المتنوعة وضمن محاولة منها لمواكبة تكنولوجيا المعلومات وإيجاد ساحة تنافسية لها، فضلاً عن اهتمامها البالغ بتطبيق مؤشرات التنمية المستدامة والعمل على مبدأ الوصول الحر للوصول الرقمية التي تجيزها سعيها منها للارتقاء بواقع الحركة البحثية والأكاديمية وتسهيل وصول المستفيدين والباحثين عن المعلومات دون قيد أو شرط وتم ذلك من خلال بناء المستودعات الرقمية الخاصة بكل ما تنتجه من بحوث وأوراق علمية وتقارير ... الخ، وتعد جامعة ديالى إحدى الجامعات العراقية الأوائل التي تبنت بناء مستودع رقمي تحت مسمى مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى ضم فيه كل الأصول الرقمية لكلياتها وأقسامها ومراكزها العلمية ومكتبتها المركزية وتعزيز خدمات المعلومات وتحقيق رضا المستفيدين عن المعلومات المقدمة بغض النظر عن المكان أو الزمان، وقد تضمن البحث الوقوف بشكل مباشر على المستودع الرقمي لجامعة ديالى وأبرز الأصول الرقمية المنضوية فيه فضلاً عن تعريف المجتمع بالدور والخدمات المعلوماتية التي يقدمها المستودع لمجتمع الجامعة بشكل خاص وللمجتمع الأكاديمي بشكل عام.

أولاً: مشكلة البحث :

تعد المعلومات عموماً وخدماتها الالكترونية ذات أهمية عالية في المساعدة بإنشاء مجتمعات معرفية قادرة على استخدام المعلومات واتخاذ قرارات بكفاءة عالية من شأنها تطوير ، إذ سعت مؤسسات التعليم العالي ومنها جامعة ديالى جاهدة كغيرها من المؤسسات إلى الاهتمام بتحسين مستوى ادائها وطريقة تعاملها مع الأدوات الرقمية وطريقة توظيفها في مجال إتاحة المعلومات وتحقيق الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة (التعليم الجيد) إذ قادت إلى استحداث خدمات الكترونية جديدة فضلاً عن تحويل الخدمات التقليدية بالطريقة الرقمية ، وقد سعت جامعة ديالى إلى التفاعل ومواكبة التطورات التقنية من خلال بناء بوابة الكترونية معرفية (**مستودع المحتوى الرقمي : الذي يتيح الوصول بالنص الكامل لمصادر المعلومات**) تتيح الوصول إلى مصادر المعلومات المجازة في الجامعة بالنص الكامل لتكون متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة لخدمة المجتمع ، ومن هنا تتمثل مشكلة البحث من خلال الإجابة على التساؤلات الآتية :

١. ما هو مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى ؟
٢. ما نوعية مصادر المعلومات المتاحة في مستودع المحتوى الرقمي ؟
٣. ما المميزات التي يتيحها مستودع المحتوى الرقمي في الجامعة ؟
٤. ما نوعية خدمات المعلومات التي تقدمها جامعة ديالى لمجتمعاتها؟
٥. هل ساهمت جامعة ديالى في تعزيز وتحقيق ومؤشرات التنمية المستدامة من خلال التحول الرقمي في خدماتها ؟

ثانياً: أهمية البحث :

تتبع أهمية البحث من أهمية موضوع التحول الرقمي في خدمات المعلومات ودورها في تعزيز التنمية المستدامة إذ إن حق التعليم والوصول للمعلومات يمثل أحد المؤشرات المهمة في الاستدامة التعليمية التي حددتها الأمم المتحدة والتي عملت عليها مؤسسات التعليم العالي بشكل مباشر من خلال التحول الرقمي في تقديم خدماتها لمجتمعاتها .

ثالثاً: أهداف البحث :

يسعى البحث لتحقيق جملة من الأهداف يمكن إضاحها بالآتي :

١. التعرف على خدمات المعلومات الالكترونية التي قدمتها جامعة ديالى للمجتمع الأكاديمي .
٢. التعرف على مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى والمميزات التي يوفرها للمستفيدين .
٣. تحديد مصادر المعلومات المتاحة بالنص الكامل في مستودع المحتوى الرقمي وكيفية استرجاعها.
٤. بيان مساهمة جامعة ديالى بمختلف كلياتها وأقسامها على تعزيز وتحقيق التنمية المستدامة في مجال إتاحة الوصول للمعلومات .

رابعاً: حدود البحث :

الحدود الموضوعية: خدمات المعلومات الالكترونية والتنمية المستدامة .
الحدود المكانية : جامعة ديالى .
الحدود اللغوية : خدمات المعلومات المتاحة باللغتين العربية والانكليزية.

خامساً: منهج البحث:

لغرض حل اشكالية البحث وتحقيق الاهداف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملائمته وموضوع البحث الذي يعتمد على الاطلاع المباشر لموضوع البحث وتحليل المعطيات المتوفرة واخراجها بالشكل الملائم .

سادساً: الدراسات السابقة :

توجد العديد من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع البحث يمكن بيان عدد منها بالاتي :

١. دراسة جعفر حسن جاسم: استراتيجية التنمية المستدامة وتطبيقاتها في المكتبات الجامعية (الطائي، استراتيجية التنمية المستدامة وتطبيقاتها في المكتبات الجامعية، ٢٠٢١). وقد سعت الدراسة الى التعرف على اهداف التنمية المستدامة ومدى استخدامها وتطبيقها في مؤسسات المعلومات (المكتبات الجامعية) ودور تطبيقها على تحسين مستوى اداء الخدمات المعلوماتية وبالتالي خدمة الجيل الحال وتهيئة المعارف للاجيال اللاحقة وقد طبقت الدراسة على عدد من الجامعات العراقية لمعرفة مستوى تطبيقها ، ومن ابرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان العديد من مؤسسات المعلومات ليس لديها علم مباشر باهداف التنمية المستدامة ، فضلا عن ان جزء من تلك المؤسسات تطبق اهداف ومؤشرات التنمية المستدامة من حيث لا تعرف .
٢. دراسة بوزيان العجال وعبد الناصر بوثلة (الناصر، ٢٠١٥): الحكومة الالكترونية في خدمة ابعاد التنمية المستدامة : دراسة في بعض التجارب ، وقد هدفت الدراسة الى تقديم وتوضيح التفاعلات الممكنة بين ابعاد التنمية المستدامة والحكومة الالكترونية ، كما تضمنت الدراسة تقليص تكاليف الحكومة الالكترونية فضلا عن ارساء ونقل ثقافة العمل الالكتروني للاجيال اللاحقة التي اعتمدت عليها العديد من دول العالم في تقديم خدماتها المعلوماتية وتوظيف التكنولوجيات والاتصال كالية حديثة لمكافحة الفساد والاستجابة لمختلف الاحتياجات التنموية المستدامة .

المبحث الاول

الخدمات الالكترونية والتنمية المستدامة

اهتمت مختلف دول العالم بالتنمية المستدامة للحفاظ على التعليم للاجيال الحالية والايال اللاحقة ، وقد اشارت دول العالم الى هنالك حاجة ملحة الى تكنولوجيا انظف واقدر على تحقيق رغبات المستفيدين ضمن التحول السريع في المجالات التقنية وربطها في التنمية المستدامة ، وقد حصلت جامعة ديالى كاحدى المؤسسات الفاعلة على العديد من التصنيفات العالمية خلال السنوات الماضية ومن اهم تلك التصنيفات الوبومتريكس (الذي يعتمد في جانب من تقييمه على مدى اتاحة ووفرة المعلومات التي تتيجها وتقدمها الجامعة للمستفيدين بشكل الكتروني) اذ احتلت المرتبة الثانية على مستوى العراق (https://www.webometrics.info/en/search/Rankings/diyala%20type%3Apaais) وهذا مما يشجع الجامعة على بذل المزيد من الجهود لتقديم خدمات معلومات الكترونية بشكل افضل .

وتعرف خدمات المعلومات على انها تلبية احتياجات المستفيدين المتنوعة من خلال تفاعل عناصرها المتنوعة (بشرية/ مالية / فنية / مصادر معلومات) بشكل دائم (العزي، ٢٠١٩) ، وهنالك مجموعة من الادوات التي اعدت كمعايير لدورة حياة المعلومات تمر بها اي معلومة قبل ان تصل المستفيد يمكن ايصاحها بالاتي :

١. استراتيجية تصميم وتطوير وتنفيذ ادارة خدمات المعلومات وفق الاستراتيجيات المرسومة .
٢. تصميم خدمات المعلومات وانشاء التعديلات والرد على التساؤلات .
٣. مسؤولية الاتاحة للمعلومات بطريقة امنة وسليمة ونقلها لمرحلة التفعيل .
٤. تفعيل الخدمات واتاحتها رسميا ووفقا للخط المرسومة .
٥. تحسين مستوى الاداء لخدمات المعلومات المقدمة (العزي، ٢٠١٩).

اما خدمات المعلومات الالكترونية هي احدى الخطوات الاساسية لتحقيق الاستدامة لما لها من دورا فعالا في مجال وصول الباحثين والمستفيدين للمعلومات التي تمثل احدى الخدمات الاساسية التي تقدمها الجهات الحكومية أو الخاصة عبر منصات الرقمية على الشبكة العالمية وتتمثل تلك الخدمات في مختلف المجالات كالمؤسسات التعليمية (المتمثلة بالجامعات ومراكزها واقسامها ومكتباتها) والعمل والتجارة والمالية والعدالة والتنمية الاجتماعية الخ وغيرها، ومما لاشك فيه فان الهدف الاساسي من تقديم الخدمات الالكترونية هو لتحقيق حوكمة المعلومات بالصيغة الرقمية وبالتالي المساهمة في تحقيق تحسين الجودة وتحفيز الابداع والابتكار والتعلم المستمر، فضلا عن توفير الكلفة والوقت المستهلك للاحث عن المعلومة .

مفهوم التنمية المستدامة واهدافها :

بدات معظم دول العالم تنافس في محاولة منها لتحقيق التنمية المستدامة اذ انها اصبحت احدى الادوات الهامة لمواجهة العديد من الصعاب والتحديات التي تواجه افراد المجتمع قد عرفت الامم المتحدة (https://www.undp.org/ar/iraq، ٢٠٢٣) التنمية المستدامة على انها التنمية التي تسعى لتحقيق احتياجات الوقت الحاضر من دون المساس بحقوق وقدره الاجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم المستقبلية ، كما عرفت بانها النشاط الاقتصادي الذي يساهم في الارتقاء والارتفاع بالرفاه الاجتماعية مع الحرص على الموارد الطبيعية وباقل قدر ممكن من الاضرار والاساءة البيئة (مكتب العمل الدولي / الامم المتحدة، ٢٠١٣) ، وقد كانت بداية ظهور مصطلح التنمية المستدامة لأول مرة ضمن ادبيات المجال الاقتصادي والاجتماعي ثم ما لبث الى ان شمل مختلف المجالات الاخرى بالسياسية والتعليم والادارة الخ (الكريم، ٢٠١٣)

اما البحث فقد عرف التنمية المستدامة على انها قدرة مؤسسات المعلومات على تلبية احتياجات المستفيدين من خلال حفظ وتنظيم المعرفة للأجيال القادمة واتاحة الحصول اليها عليها لتطوير الذات والمجتمع باقل جهد .
وتضمنت برامج الامم المتحدة سبعة عشر هدفا للتنمية المستدامة ، يمكن ايضاحها باختصار وفق الاتي : (الطائي، واقع تنفيذ اهداف التنمية المستدامة في المكتبات المدرسية : مكتبات المدارس المتميزة في مدينة بعقوبة، ٢٠٢٣) :

جدول (١): اهداف التنمية المستدامة المعلنة من قبل الامم المتحدة

ت	الهدف	مضمون الهدف
١	التخلص من الفقر بجميع اشكاله	القضاء على حالات الفقر بمختلف اشكاله وفي كل مكان
٢	القضاء على الجوع وتوفير	القضاء على الجوع وتوفير مستلزمات الامن الغذائي والتغذية المحسنة فضلا عن تعزيز المنتجات الزراعية .
	الامن الغذائي	الوصول الى التمتع بالصحة الجيدة لجميع افراد المجتمع من خلال توفير متطلبات الاهتمام بالرعاية الصحية لجميع الاماكن
٤	الصحة الجيدة وضمان تحقيقها	ضمان وصول اكبر عدد من الافراد الى التعليم الجيد المنصف والشامل فضلا عن توفير وتعزيز فرص التعليم والتعلم مدى الحياة للجميع ، وهذا ما سوف يتم معالجته في البحث الحالي من خلال ابراز دور مؤسسات التعليم العالي (المكتبات الاكاديمية ودورها في تقديم الخدمات وتسهيل الوصول للبحوث العلمية)
٥	التعليم المنصف والمستمر والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة	تحقيق فرص المساواة بين الجنسين في كل مفاصل الحياة .
٦	المساواة بين الجنسين	المياه والنظافة والصرف الصحي للجميع
٧	الطاقة النظيفة الموثوقة	توفر كل مستلزمات الطاقة النظيفة وبأسعار ملائمة ومن مصادر موثوقة .
٨	العمل اللائق والنمو في الاقتصاد	تحقيق النمو الاقتصادي والشامل للجميع فضلا عن الاهتمام بالعمالة المنتجة وتوفير فرصة العمل الملائمة .
٩	الصناعة والابتكار	تعزيز البنى التحتية بطريقة قادرة على الصمود ، فضلا عن تعزيز التصنيع الشامل المستدام وتشجيع محاولة الابتكار للأفراد .
١٠	الحد من عدم المساواة	الحد من انعدام المساواة وتعزيز روح العدالة والمساواة بين مختلف المجتمعات وفي مختلف المجالات
١١	المدن والمجتمعات	الاهتمام بالمدن والمستوطنات البشرية بشكل شامل وامن ومرن ومستدام للجميع
١٢	الاستهلاك والانتاج	ضمان وجود الية صحيحة لتحديد انماط الاستهلاك وانتاج (غذائي، صناعي ، تجاري.... الخ) مستدام (قاسم، ٢٠٢٣)
١٣	العمل المناخي	البدء باجراءات سريعة للتصدي لحالات تغير المناخ الحاصل في المجتمعات .
١٤	الحياة تحت المياه	حماية الممتلكات البحرية وطريقة استخدامها على نحو يحقق الاستدامة .
١٥	الحياة على الارض	ايجاد سبل كفيلة بحماية الحياة البرية وتعزيزها واستخدامها بشكل مستدام فضلا عن ادارة الغابات ومكافحة التصحر الحاصل ووقف التنوع البيولوجي .
١٦	السلام والعدل	تحقيق السلام الشامل في مدن العالم وتوفير فرص اقامة مجتمعات تتسم بالعدالة والمساواة للجميع من خلال بناء مؤسسات فعالة تحقق الاستدامة للجميع
١٧	الشراكة لتحقيق الاهداف	الاهتمام بالشراكة ووسائل تنفيذها لتحقيق بيئة مستدامة

التحليل للجدول : يشير الجدول رقم (١) الى ان الامم المتحدة قد وضعت خارطة طريق لتحقيق الاستدامة ضمتها في مجموعة من الاهداف والبالغ عددها سبعة عشر هدفا لغرض الارتقاء بواقع التنمية المستدامة في مختلف المجالات ولكل بلدان العالم، ولن تستثني الجيل الحالي بل الحالي والقادم ، فضلا عن توافر وتكاتف الجهود في القطاعين العام والخاص لتحقيق تلك الاهداف، وما يرتبط في موضوع البحث الحالي **(الهدف الرابع التعليم الجيد المستدام)** الذي ساهم وتساهم فيه مختلف المؤسسات ومنها مؤسسات التعليم العالي على وجه العموم وما قدمته جامعة ديالى على وجه الخصوص في سبيل محاولة لتعزيز وتحقيق البيئة التعليمية المستدامة ، وهذا ما سيتم تناوله في الصفحات اللاحقة .

المبحث الثاني: الجانب العملي الخدمات الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي

سعت مختلف مؤسسات التعليم العالي الى بث ونشر الخدمات المعلوماتية الالكترونية كجزء من رؤية ومؤشرات الهدف الرابع للتنمية المستدامة والذي ينص على **(التعليم الجيد)** ومن تلك المؤسسات جامعة ديالى وكلياتها ومراكزها البحثية التي عملت جاهدة لتعزيز ثقافة الاستدامة وامكانية تحقيقها ، وقد اشارت في ذلك ضمن ستراتييجيتها المعلنة من خلال عدد من الاهداف والمؤشرات المباشرة وغير للعام ٢٠٢٦/٢٠٢١ والمتاحة عبر موقعها الرسمي (جامعة ديالى، ٢٠٢١).

اولاً: مبادرات جامعة ديالى في الخدمات الالكترونية ودورها نحو تعزيز الاستدامة :

سعت جامعة ديالى وضمن خطتها الاستراتيجية الى تقديم العديد من المبادرات والبرامج لتطوير وتقديم خدمات المعلومات سواء التقليدية او الإلكترونية منها وفي مجالات مختلفة تتعلق بمحاولة لتعزيز وتحقيق اهداف التنمية المستدامة من خلال تسخير مختلف الامكانيات البحثية والعلمية والخدمية للمجتمع الاكاديمي المتمثل (الاساتذة / الطلبة / الموظفين) لتنظيم المعرفة وحفظها واتاحتها و تسهيل الوصول اليها من قبل الجميع فضلاً عن تيسير الوصول اليها للأجيال المقبلة ، ومن ابرز تلك الخدمات الالكترونية التي تم تحليلها من خلال زيارة مواقع المكتبات الاكاديمية في جامعة ديالى ، فضلاً عن الدخول الى موقع الويب الخاصة بالجامعة وكلياتها واقسامها والتي ولدت مجموعة من الخدمات يمكن اختصارها بالجدول الاتي (جامعة ديالى، ٢٠٢١):

جدول (٢): خدمات المعلومات في مؤسسات المعلومات بجامعة ديالى

ت	خدمات المعلومات التقليدية و الإلكترونية	الجهة المقدمة للخدمة الإلكترونية	الملاحظات حول الخدمة الإلكترونية المقدمة
١	خدمات التدريب الالكتروني المستمر	مركز التعليم والتطوير المستمر	تتمثل هذه الخدمة باستحداث خدمات الكترونية تقدم للمنتسبين وغيرهم من خلال منصات رقمية تقدم خدمات التدريب والتطوير للمستفيدين بشكل متواصل .
٢	خدمة الاحاطة الجارية (الامانة العامة للمكتبة المركزية ديالى، ٢٠٢١).	الامانة العامة للمكتبة المركزية	تتمثل في اعلام الطلبة والباحثين بكل مصادر المعلومات التي تصل للمكتبة المركزية سواء عن طريق الشراء او الهداء .
٣	خدمة البث الانتقائي للمعلومات	الامانة العامة للمكتبة المركزية	تتمثل في استمارة خاصة تقدمها المكتبة المركزية للتعرف على متطلبات المستفيدين والباحثين واهتمامهم البحثية وسيتم ارسال ايميل اليهم حال توفر المصادر .
٤	خدمة ابحاث من خلال امين المكتبة	الامانة العامة للمكتبة المركزية	مساعدة الطلبة والباحثين الذي لا يملكون مهارات تقنية في البحث عن مصادر المعلومات من خلال طلب المستفيد المواضيع التي تلامس اهتماماتهم البحثية وتقوم المكتبة بالبحث عنهم وارسال البحوث الى الباحثين.
٥	خدمة اتصل بنا	الامانة العامة للمكتبة المركزية / مركز الحاسبة والانترنت / مركز التعليم المستمر	وتتمثل هذه الخدمة في توفير قنوات اتصال مباشرة مع ادارات الاقسام لغرض التعرف على اسئلتهم والاجابة عليه مباشرة .
٦	خدمات الحوكمة الالكترونية وتشمل: • نظام تقييم الاداء الالكتروني • البريد الالكتروني الخاص . • التقديم الالكتروني للتعين . • برنامج التعاميم الالكترونية • نظام متابعة اداء العاملين	الانظمة التابعة للشؤون العلمية	مجموعة من خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها جامعة ديالى من خلال الدخول لموقعها الالكتروني والتي تشمل تقييم الاداء الالكتروني لمفاصل الجامعة فضلاً عن امكانية استقبال الرسائل الالكترونية من داخل ومن خارج الجامعة ، يضاف الى ذلك استمارات خاصة للتقديم بصفة تعيين او محاضر ، وكذلك استمارات متابعة لمستوى اداء العاملين .
٧	خدمات الحوكمة الالكترونية/ برنامج السيرة الذاتية للتدريسين . • نظام الافراد الموحد . • التقديم للمناصب الادارية.	الانظمة التابعة للشؤون الادارية	مجموعة من قواعد البيانات الخاصة بمنتسبي الجامعة من التدريسين والعاملين فضلاً عن استمارات معدة لغرض التقديم للمناصب الادارية التي تكون شاغرة بين الحين والآخر .
٨	خدمات الحوكمة الالكترونية وتشمل: • استمارة الحصول على هوية طالب. • برنامج نظام المقررات الدراسية . • برنامج الحضور والغياب	الانظمة التابعة لكليات الجامعة	مجموعة من الخدمات الالكترونية الخاصة بكليات الجامعة تتمثل في نماذج الكترونية لغرض الحصول على هوية طالب وبرنامج للمقررات الدراسية ذات العلاقة فضلاً عن نظام متكامل للحضور والغياب خاص بكلية التربية الاساسية في الجامعة .
٩	خدمات الارشاد التربوي النفسي والتوجيه التربوي	رئاسة الجامعة / شعبة الارشاد	تمثل احدى خدمات المعلومات الاستشارية التي تتمثل باستقبال جميع الشكاوى الخاصة بالطلبة ومحاولة تحليلها ومعالجتها من قبل كوادر علمية متخصصة وكل حسب طبيعيتها المشكلة القائمة .
١٠	خدمات استقبال شكاوي المواطنين	رئاسة الجامعة / شؤون المواطنين	من الخدمات المهمة التي اطلقتها رئاسة الجامعة والتي تتمثل بفتح قناة استقبال الكترونية رسمية من قبل الجميع سواء من المنتسبين من داخل الجامعة او خارجها ودون وجود اشعار لمعرفة الجهة المعنية بالشكاوي .
١١	خدمات البوابة الالكترونية وتشمل: • الامتحانات الالكترونية. • نظام معلومات الطلبة . • جدول المحاضرات .	رئاسة الجامعة / مركز الحاسبة والانترنت	مع بداية كوفيد ١٩ استخدمت رئاسة الجامعة مجموعة من الخيارات الالكترونية التي يمكن من خلالها ادارة العملية التعليمية ومنها تفعيل نظام متابعة للامتحانات سواء الحضورية او الالكترونية فضلاً عن تفعيل نظام معلومات الطلبة وتصميم انظمة

الالكترونية بديلا عن الورق لتسجيل الطلبة الملتحقين بالجامعة ، واضافة منصة الكترونية توفر مجموعة من المحاضرات التعريفية للتعليم والتعلم الالكتروني .	نظام تسجيل الطلبة الجدد . منصة التعليم الالكتروني . برنامج التعليم عن بعد . التعليم الالكتروني المدمج .
ضمن توجهات رئاسة الجامعة بالاهتمام بالطاقات الشبابية ضمن مبادرة ريادة الاعمال التي اطلقتها الامانة العامة لمجلس الوزراء ، بدات بتعزيز وتشجيع ذلك من خلال اقامة انظمة الكترونية واستمارات خاصة لغرض تعريف الطلبة والباحثين بكل ما له علاقة بهذا البرنامج وتمكينهم من التسجيل في احدى البرامج .	خدمات الحاضنة العلمية التكنولوجية وتشمل : الرؤية والاهداف والمهام البرنامج . اللية الاحتضان . استمارة التقديم
تتمثل هذه الخدمة باتاحة فهارس المكتبة من مختلف مصادر المعلومات (كتب / رسائل ورقية و الكترونية / كشافات /مستخلصات / براءات اختراع) والتعرف عليها من خلال موقع الويب الخاص بالمكتبة المركزية .	الوصول لفهارس مصادر المعلومات الامانة العامة للمكتبة المركزية
تتضمن هذه الخدمة توفير مختبر حاسبات ومجهز بخدمة الانترنت موثث وكامل للاستخدام من قبل المستفيدين وبالي وقت .	خدمات استخدام الحاسبات والانترنت
تتضمن هذه الخدمة في تسويق اخبار الجامعة الاعلامية والعلمية عبر انشاء حسابات رسمية على منصات التواصل الاجتماعي لكل مفاصل الجامعة	رئاسة الجامعة / اقسام رئاسة الجامعة / كليات الجامعة
عملت المكتبات الاكاديمية في الجامعة على تحديث مصادرها بشكل مستمر فضلا عن تسهيل وصول المستفيدين والباحثين لتلك المصادر وتقديمها .	خدمات المكتبات الاكاديمية الورقية
لضمان وصول المستفيد وتسهيل وقته في الحصول على مصادر المعلومات تم توفير مجموعة من اجهزة الحواسيب مجهزة بخدمات الانترنت داخل تلك المكتبات لاستخدامها في مجال البحث عن مصادر المعلومات او لغرض كتابة التقارير العلمية .	خدمات استخدام اجهزة الحاسوب المكتبة المركزية ومكتبات الكليات

التحليل للجدول : من خلال الاطلاع على الجدول رقم (٢) يتضح لنا ان جامعة ديالى بدات بخطوات متسارعة في سبيل وصول المستفيدين لخدماتها ليس من داخل الجامعة فحسب بل من خارجها ايضا ، اذ تم احصاء ابرز الخدمات المعلوماتية التي قدمتها للمستفيدين من خلال مواقعها والتي تمثلت بواقع سبعة عشر خدمة قدمت للمستفيدين بشكل مباشر لتسهيل حياتهم العلمية والبحثية وتسهيل بعض اجراءات انجاز معاملاتهم الادارية والخدمية توزعت على اقسام رئاسة الجامعة وباقي كلياتها ومراكزها العلمية المختلفة.

ثانياً: مؤسسات المعلومات والشاركة في التنمية المستدامة :

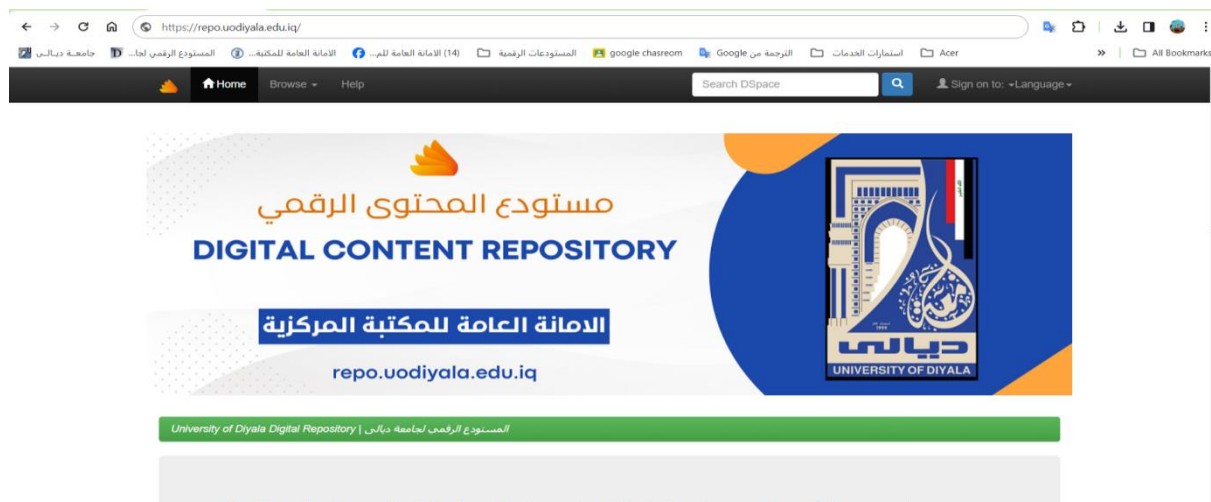
تمثل مؤسسات المعلومات الاكاديمية (المكتبات) شريك وداعم اساسي في مجال تحقيق التنمية المستدامة لاهداف متعددة وبالخصوص الهدف الرابع الذي يتضمن توفير التعليم الجيد مدى الحياة للجميع ، ولغرض تسليط الضوء على الشراكة الحقيقية بين مؤسسات المعلومات والتنمية المستدامة يمكن توضيح تلك الشراكة بالاتي (عثمان، ٢٠١٩) :

١. تعمل مؤسسات المعلومات على توفير فرص الوصول للمعلومات للجميع بغض النظر عن جنسيتهم او انتماءاتهم او اعمارهم او دياناتهم وبمختلف اشكالها.
٢. تساهم مؤسسات المعلومات في تنمية المهارات الذاتية من خلال دعم المجتمعات بتعزيز ثقافة العلم والتعليم والتفكير النقدي فضلا عن تدريبهم لاستخدام خدمات التكنولوجيا التي توفرها .
٣. تساهم مؤسسات المعلومات في اتاحة المعرفة العالمية المتاحة من خلال محاولة شراءها او استئجارها وبالتالي تحقق الدعم مدى الحياة .
٤. تعمل مؤسسات المعلومات على حفظه التراث الثقافي من خلا المحافظة على المطبوعات الورقية والالكترونية (كتب ، رسائل ماجستير واطاريح دكتوراه ، مخطوطات ، مواد سمعية بصرية ، خرائط ... الخ) للجيل الحالي والالجيال القادمة التي تمثل سندا للذاكرة الجماعية والذي يمثل احد الجوانب المهمة للاستدامة المعرفية .
٥. تعمل مؤسسات المعلومات في مختلف الظروف وتقدم برامج وخدمات منظورة وغير منظورة لغرض تحقيق رضا المستفيد والباحثين وتسهيل انجاز تكليفاتهم المهنية والعلمية كانشاء المستحضات والكشافات لمختلف مصادر المعلومات في المكتبة .
٦. تنفيذ برامج محو الامية والتعليم والمعلوماتية من خلال تحسين معدلات المعرفة في القراءة والكتابة والنتائج التعليمية واستخدام البرامج التقنية (الزهيري، ٢٠٢٢) .
٧. المساهمة في النمو الاقتصادي اذ يمكن لمؤسسات المعلومات توفير الوصول الى الموارد والمعلومات والتي بدورها تساهم في بدء الاعمال التجارية وتنميتها .
٨. يساهم الوصول للمعلومات من فرصة القضاء على الفقر وعدم المساواة ودعم الخدمات المقدمة للناس والثقافة والابتكار ودعم اهداف التنمية الانمائية من خلال تسخير التكنولوجيا وقوتها للارتقاء بحياتهم ومجتمعاتهم (دراية، ٢٠١٨) .

٩. تعمل المكتبات ومؤسسات المعلومات في ضل التلوث المعلوماتي على انشاء شبكة قوية وموثوق بها من المؤسسات المحلية التي تصل بكفاءة الى الفئات الجديدة والمهمشة دون قيد او شرط .

المبحث الثالث: الجانب العلمي مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى

ضمن رؤية واستراتيجية جامعة ديالى ٢٠٢٦/٢٠٢١ التي اطلقتها (جامعة ديالى، ٢٠٢١) للاهتمام بالواقع المعرفي للطلبة والباحثين واتاحة المعلومات دون قيد او شرط فعمدت بذلك على تبني مشروع رقمي الكتروني تحت مسمى (مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى ومتاح على الرابط / <https://repo.uodiyala.edu.iq>) الذي يضمن تسويق ووصول الباحثين والمستفيدين من داخل ومن خارج الجامعة سواء من المنتمين الى سلك التعليم العالي ام غير ذلك من خلال بناء مستودع رقمي للجامعة من احد برامج المصدر المفتوح المجانية الاستخدام التي اصبحت تمثل احدى الوسائل الهامة لانشاء المشاريع الرقمية دون تكليف الجهات اي مستحقات مالية مع امكانية الاضافة والتعديل كل حسب المؤسسة التي سيعمل بها (عربي، ٢٠٢١) ومن هذه البرمجيات التي تبنتها جامعة ديالى نظام DSpace الذي يمثل احدى اهم برمجيات المصدر الذي اعتمدت عليها عدد من الجامعات الاجنبية والعربية (https://v2.sherpa.ac.uk/view/repository_visualisations/1.html) والمحلية مثل جامعة كامبريدج وكولومبيا وكورنل ويستخدم هذا المستودع الرقمي لخرن وتنظيم المحتوى الفكري بالصيغة الرقمية وتكثيفها تمهيدا لانتاحتها للمستفيدين والباحثين دون قيد او شرط ، ومتاح مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى على الرابط <https://repo.uodiyala.edu.iq> وكما هو موضح في الشكل الاتي :



شكل (١) واجهة مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى

تم بناء مستودع المحتوى الرقمي في جامعة ديالى من قبل لجنة رسمية تشكلت برئاسة امين عام المكتبة المركزية وعضوية عدد من الاساتذة في مركز الحاسبة وعدد من كليات الجامعة ، كما تم استشارة القائمين الكوادر المتخصصة في العتبة العباسية المقدمة في مدينة كربلاء لكونهم احد المؤسسات التي استخدمت النظام منذ سنوات ، و في شهر حزيران من العام ٢٠٢٣ وتنصيبه على سيرفر تم تاجيره من قبل الجامعة واستمرت عملية تدريب العاملين عليه لمدة شهرين متواصلين ، ثم بدان مرحلة رفع البحوث والملفات الى المستودع من شهر اغسطس وعندما بلغ عدد البحوث في المستودع ٥٠٠٠ تم اطلاقه بشكل تجريبي للاستفادة منه وفي شهر تشرين الثاني تم اطلاقه رسميا من قبل رئاسة الجامعة والامانة العامة للمكتبة المركزية التي تولت الاشراف على المستودع من ناحية التنظيم والعمل (عبدالله، ٢٠٢٤).

١. محتويات مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى :

من خلال الدخول لموقع المستودع يتضح لنا ان المستودع الرقمي تم تخصيصه لمصادر معلومات متنوعة يمكن ايضاحها بالاتي (<https://repo.uodiyala.edu.iq>) :

- أ- ادلة جامعة ديالى وكلياتها : يتضمن هذا المجال اضافة كل الادلة النصية والفيديوية والسمعية على مستوى الجامعة وكلياتها كالادلة الارشادية وادلة المختبرات وادلة الفهارس والكشافات الخ التي تصدرها جامعة ديالى.
- ب- الرسائل والاطاريح الجامعية : اهتم هذا المجال في رفع الرسائل والاطاريح الجامعية التي اجيزت في كليات الجامعة على مستوى (دبلوم العالي والماجستير والدكتوراه) منذ عام ٢٠١٥ ولغاية تاريخ اعداد الورقة العلمية .
- ت- المجلات الاكاديمية الجامعية : تضمنت هذه الفقرة رفع كل البحوث العلمية الصادر من مجلات جامعة ديالى (الكتاب السنوي لمركز ابحاث الطفولة والامومة / مجلة العلوم القانونية والسياسية/ مجلة الفتح / مجلة ديالى الطبية / مجلة البحوث الانسانية /

مجلة ديالى للعلوم البيطرية / مجلة ديالى للعلوم الزراعية / مجلة ديالى للعلوم الهندسية / مجلة علوم الرياضة (منذ بداية صدور العدد الاول من كل مجلة وتحدث بشكل مستمر .

ث- المحاضرات والمقررات الدراسية : شملت هذه الفقرة اضافة كل المحاضرات التي يقدمها اعضاء هيئة التدريس لطلبة الدراسات العليا او طلبة الدراسات الاولى فضلا عن المقررات الدراسية الخاصة بطلبة الدراسات الاولى ، يذكر ان هذا المجال لم يتم اضافة اي ملفات ضمن هذا المجال (يذكر ان هذه الفقرة سوف يتم تفعيلها لاحقا) .

ج- براءات الاختراع : شملت كل براءات الاختراع التي اقيمت من قبل اساتذه جامعة ديالى بمختلف كلياتها ، واتيحت الوثيقة بالكامل مع كافة المعلومات التفصيلية الخاص بها .

ح- وقائع المؤتمرات العلمية : وقد شملت هذه الفقرة اضافة المؤتمرات العلمية التي اقامتها كليات الجامعة وكليتها ضمن الاعداد المتوفرة ، عدد من الكليات تصدر وقائع المؤتمر على شكل اصدار ورقي غير منشور وبالتالي امكانية الاستفادة منه تكون محدودة وهنا يأتي دور المستودع الرقمي الذي سوف يساهم في الوصول الى كل البحوث وتسويقها واتاحتها للجميع .

٢. احصائية النتائج الفكري المتاح في مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى :

اولاً: انواع مصادر المعلومات المتاحة ضمن المستودع الرقمي : من خلال الاطلاع على مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى تم الوصول للاتي:

جدول (٣): مصادر المعلومات المتاحة في مستودع جامعة ديالى

ت	الموضوع	عدد الملفات	%
١	ادلة جامعة ديالى وكلياتها	١٢	٠,١٢%
٢	الرسائل والاطاريح الجامعية	٢٤٤٣	٢٥,٣%
٣	بحوث مجلات الجامعة	٦٩٨٩	٧٢,٦%
٤	براءات الاختراع	٧٦	٠,٨%
٥	وقائع المؤتمرات العلمية	٩٦	١%
٦	المحاضرات والمقررات الدراسية	٠	٠%
	المجموع	٩٦١٦	١٠٠%

التحليل للجدول : يشير الجدول رقم (٣) الى اقسام مصادر المعلومات التي تم تضمينها في مستودع المحتوى الرقمي لجامعة ديالى المتاحة للتحميل من الجميع حيث بينت الاتي :

١. احتلت بحوث الدوريات التي اقيمت في مجلات جامعة ديالى المرتبة الاولى بعدد البحوث المتاحة للتحميل اذ بلغت ٦٩٨٩ بحثاً ومثلت نسبة ٧٢% من المجموع الكلي .
٢. احتلت الرسائل والاطاريح الجامعية التي اقيمت في جامعة ديالى المرتبة الثانية اذ بلغت ٢٤٤٣ ومثلت نسبة ٢٥,٣% من المجموع الكلي .
٣. احتلت المرتبة الاخيرة للمحاضرات والمقررات الدراسية اذ كانت نسبتها صفر اذ لم يتم البدء بادخال اي ملف ضمن هذه المجموعة .

ثانياً: توزيع الرسائل والاطاريح الجامعية حسب الكليات : ولغرض تسليط الضوء على مصادر المعلومات في المستودع الرقمي للجامعة وتحديد اعداد الرسائل والاطاريح الجامعية حسب الكليات والتي يمكن ايضاحها بالاتي :

جدول (٤): الرسائل والاطاريح الجامعية حسب الكليات في المستودع

ت	الكلية	عدد الرسائل المرفوعة	%	الترتيب تنازلياً
١	كلية التربية الاساسية	٣٦٧	١٥%	٢
٢	كلية التربية للعلوم الانسانية	٨٤٩	٣٤%	١
٣	كلية التربية للعلوم الصرفة	٢٥٦	١١%	٣
٤	كلية العلوم الاسلامية	٤٨	٢%	٧
٥	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	٢١٠	٨,٦%	٩
٦	كلية الهندسة	١٢٥	٥,١٢%	٥
٧	كلية العلوم	٢٣١	١٠%	٦
٨	كلية الادارة والاقتصاد	٣	٠,١٢%	١٢
٩	كلية الزراعة	٢١٢	٩%	١٠
١٠	كلية الطب	٥٢	٢,١%	٤
١١	كلية الطب البيطري	٣٣	١,٣%	١١
١٢	كلية القانون والعلوم السياسية	٥٥	٢,٢%	٨
	المجموع	٢٤٤١	١٠٠%	

التحليل للجدول : يتضح من الجدول رقم (٤) الاتي :

١. بلغت عدد الكليات التي تمنح رسائل الدبلوم والماجستير والدكتوراه في جامعة ديالى ١٢ كلية من اصل ١٤ كلية .

٢. مثلت رسائل الماجستير واطاريح الدكتوراه في كلية التربية للعلوم الانسانية اكثر مصادر المعلومات اذ بلغت تعدادها ٨٤٩ ومثلت نسبة ٣٤% .
٣. مثلت رسائل الماجستير واطاريح الدكتوراه في كلية التربية الاساسية ٣٦٧ ومثلت نسبة ١٥% من المجموع الكلي .
٤. كانت كلية الرسائل والاطاريح الجامعية في كلية الادارة والاقتصاد اقل نسبة اذ بلغ عددها ٣ رسائل ومثلت نسبة ١٢,٠% من المجموع الكلي .

ثالثاً: البحوث العلمية حسب المجالات الاكاديمية في الجامعية : اما مصادر المعلومات حسب المجالات الاكاديمية الصادرة من الجامعة يمكن ايضاحها بالاتي :

جدول(٥): بحوث المجالات الاكاديمية المتاحة في المستودع الرقمي لجامعة ديالى

ت	المجلة	عدد البحوث المرفوعة	%	ترتيب المجالات تنازلياً
١	مجلة الفتح / The Al-Fateh Journal for Educational and Psychological Research	٧٩٦	١١,٤%	٢
٢	مجلة ديالى للعلوم الانسانية / Diyala Journal for Human Researches	٢٤٦٣	٣٥%	٥
٣	مجلة العلوم القانونية والسياسية / Journal of Juridical and Political Science	٢٨٦	٤%	٦
٤	مجلة ديالى الطبية / Diyala Journal of Medicine	٦١٦	٨,٨%	١
٥	مجلة ديالى للعلوم الاكاديمية / Academic Science Journal (Acad. Sci. J)	٩٧٠	١٣,٩%	٤
٦	مجلة ديالى للعلوم الزراعية / Diyala Agricultural Sciences Journal ((DASJ	٨٣٩	١٢%	٨
٧	مجلة ديالى للعلوم الهندسية / Diyala Journal of Engineering Sciences (DJES	٣٠٩	٤,٤%	٧
٨	مجلة علوم الرياضة / journal of sport science	٥٦٢	٨%	٣
٩	مجلة ديالى للعلوم البيطرية / Diyala Journal for Veterinary Sciences ((DJVS	٥٥	٠,٨%	١٠
١٠	الكتاب السنوي لمركز ابحاث الطفولة والامومة / Yearbook of the Childhood and Maternal Research Center	١٢٠	١,٧%	٩
المجموع		٦٩٨٩	١٠٠%	

التحليل للجدول : يتضح من الجدول رقم (٥) الاتي :

١. احتلت مجلة ديالى للعلوم الانسانية المرتبة الاولوكانت اكثر بحوث المجالات ضمن محتويات المستودع الرقمي اذ بلغ عدد البحوث ٢٤٣٦ ومثلت نسبة ٣٥% من المجموع الكلي .
٢. يلي ذلك في المرحلة الثانية بحوث مجلة ديالى للعلوم اذ بلغ عددها ٩٧٠ بحث ومثلت نسبة ١٣,٩% من المجموع الكلي .
٣. في حين مثلت مجلة العلوم الزراعية المرتبة الثالثة اذ بلغ عدد بحوثها ٨٣٩ ومثلت نسبة ١٢% من المجموع الكلي .
٤. اما اقل بحوث كانت لمجلة الطب البيطري الذي بلغ عدد بحوثها ٥٥ بحث ومثلت نسبة ٠,٨% من المجموع الكلي ، ويعزو سبب انخفاض اعداد البحوث في هذه المجلة الى حدائه صدورها .

رابعاً: الانتاجية العلمية لباحثي جامعة ديالى: من خلال المميزات التي يتيجها ويوفرها مستودع المحتوى الرقمي لجامعة احصائية بانتاجية الباحثين اذ يقوم المستودع بمعالجة كل الاتجاهات الموضوعية ويجمعها في ترتيب واحد وفيما يلي استعراض انتاجية باحثي جامعة ديالى وكالاتي :

جدول (٦): انتاجية اعضاء هيئة التدريس في المستودع

ت	الباحث	عدد البحوث	%	ت	الباحث	عدد البحوث	%
١	ناظم غزال نعمان	١٣	٠,١٤%	١٢	علي ابراهيم حمادي	٧	٠,٧%
٢	بلاسم عدنان عبدالله	١٢	٠,١٢%	١٣	جليل ابراهيم كاظم	٧	٠,٧%
٣	منتصر علوان كريم	١١	٠,١١%	١٤	زياد خليفة صالح	٧	٠,٧%
٤	اسماعيل ابراهيم لطيف	١٠	٠,١٠%	١٥	بسملة نعيم محسن	٧	٠,٧%
٥	صباح سلمان	٩	٠,٠٩%	١٦	حنان عدنان عيوب	٧	٠,٧%
٦	سامر سعدون عبد الرضا	٩	٠,٠٩%	١٧	سنان عباس علي	٧	٠,٧%
٧	ماجدة حميد كمش	٩	٠,٠٩%	١٨	عبد الرزاق طلال جاسم	٧	٠,٧%
٨	عامر محمد ابراهيم	٨	٠,٠٨%	١٩	مهند كامل شاكر	٧	٠,٧%
٩	فرات امين مجيد	٨	٠,٠٨%	٢٠	هيام سعدون عبود	٧	٠,٧%
١٠	مجاهد حميد رشيد	٧	٠,٠٧%	٢١	الباحثين من ٦ بحوث فما دون	٩٤٥٠	٩٨,٥%
١١	احمد مذب عذاب	٧	٠,٠٧%				
المجموع		٩٦١٦	١٠٠%				

التحليل للجدول : يتضح من الجدول رقم (٦) الآتي :

١. مثل السيد ناظم غزال نعمان الانتاجية الاعلى ضمن البحوث المسجلة في المستودع الرقمي لجامعة ديالى اذ بلغ عدد بحوثه ١٣ بحثاً ومثل نسبة ٠,١٤ % من المجموع الكلي .
٢. مثل السيد بلاسم عدنان عبدالله المرتبة الثانية في مستوى الانتاجية ضمن البحوث المسجلة في المستودع الرقمي للجامعة اذ بلغ عدد البحوث ١٢ بحثاً ومثل نسبة ٠,١٢ % من المجموع الكلي.
٣. مثل باقي الباحثين الذين كانت انتاجيتهم البحثية محصورة بين (١١-٧) نسبة ١,٢ % من المجموع الكلي .
٤. اما الانتاجية البحثية من ٦ بحوث فما دون ما فقد كانت انتاجيتهم بنسبة ٩٨,٥ % من المجموع الكلي .

خامساً: الكشف الموضوعي الذي مثل البحوث العلمية ضمن المستودع الرقمي : بعد الاطلاع على الكشف العلمي الالكتروني للبحوث العلمية فقد تم التوصل الى الآتي :

جدول (٧): الاتجاهات الموضوعية للبحوث في المستودع الرقمي

ت	الاتجاهات الموضوعية	عدد البحوث	%	ت	الاتجاهات الموضوعية	عدد البحوث	%
١	البكتريا	٦٨	٠,٧٠ %	١٠	تمرينات خاصة	١٩	٠,١٩ %
٢	كرة القدم	٥٧	٠,٥٩ %	١١	تصميم	١٦	٠,١٦ %
٣	محافظة ديالى	٤٦	٠,٤٧ %	١٢	طلبة الجامعة	١٦	٠,١٦ %
٤	كرة اليد	٣٣	٠,٣٤ %	١٣	فيروس	١٥	٠,١٥ %
٥	كرة الطائرة	٣١	٠,٣٢ %	١٤	النانو	١٥	٠,١٥ %
٦	الوراثة	٣٠	٠,٣١ %	١٥	بعقوبة	١٣	٠,١٣ %
٧	المناعة	٢٧	٠,٢٨ %	١٦	الزراعة	١٣	٠,١٣ %
٨	كرة السلة	٢٦	٠,٢٧ %	١٧	الاتجاهات الموضوعية ١٢ فاقل	٩١٦٥	٩٥,٣ %
٩	جينات	٢٦	٠,٢٧ %				
المجموع الكلي		٩٦١٦	١٠٠				

التحليل للجدول: يشير الجدول رقم (٧) الى الآتي :

١. مثل الاتجاه الموضوعي البكتريا اعلى المواضيع التي تم دراستها ضمن البحوث العلمية في المستودع الرقمي اذ بلغ عددها ٦٨ بحثاً ومثلت نسبة ٠,٧٠ % من المجموع الكلي .
٢. يلي ذلك الاتجاه الموضوعي بكرة القدم اذ بلغ عددها ٥٧ بحثاً ومثلت نسبة ٠,٥٩ % .
٣. مثل البحوث حول محافظة ديالى المرتبة الثالثة اذ بلغ عددها ٤٦ بحثاً ومثلت نسبة ٠,٤٧ % .

سادساً: البحوث العلمية في المستودع حسب تواريخ النشر : من خلال الكشف الزمني الذي وفره المستودع الرقمي والذي يفصل البحوث وفق لتواريخ النشر فقد تم الوصول الى الآتي :

جدول (٨): اتجاهات البحوث العلمية حسب سنوات النشر

ت	السنوات	العدد	%
١	٢٠٢٣/٢٠٢٠	٣٩٥٢	٤١ %
٢	٢٠١٩/٢٠١٠	٥٢٨٥	٥٥ %
٣	٢٠٠٩/٢٠٠٢	٣٧٩	٤ %
المجموع الكلي		٩٦١٦	١٠٠ %

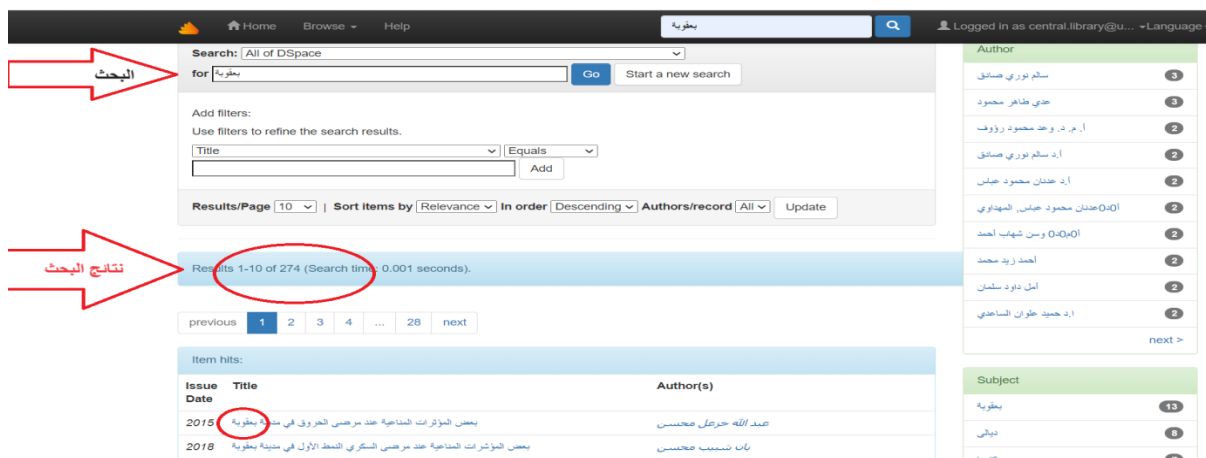
التحليل للجدول : يشر الجدول رقم (٨) الى سنوات نشر البحوث العلمية اذ مثلت البحوث العلمية المنشورة ضمن الاعوام (٢٠١٩/٢٠١٠) النسبة الاعلى في عدد البحوث العلمية اذ بلغت عددها ٥٢٨٥ بحثاً ومثلت نسبة ٥٥ % من المجموع الكلي ، يلي ذلك البحوث العلمية المنشورة ضمن الفترة الزمنية (٢٠٢٣/٢٠٢٠) المرتبة الثانية في عدد البحوث اذ بلغ عددها ٣٩٥٢ بحثاً ومثلت نسبة ٤١ % من المجموع الكلي ، في حين كانت الفترة الزمنية (٢٠٠٩/٢٠٠٢) اقل الفترات الزمنية للبحوث العلمية اذ بلغت ٣٧٩ ومثلت نسبة ٤ % من المجموع الكلي .

سابعاً : طريقة البحث في المستودع الرقمي : يوفر المستودع الرقمي خوارزمية بحث عالية الدقة اذ يمكن استرجاع المعلومات يمكن ايضاحها بالاتي :

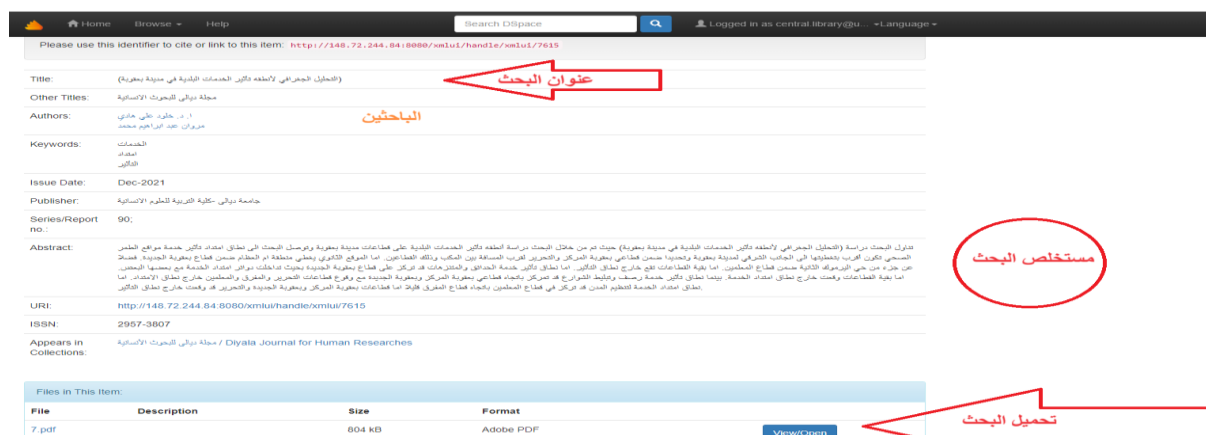
١. البحث باستخدام اسم المؤلف منفرد او كامل .
٢. يمكن البحث من خلال استخدام الكلمات المفتاحية الدالة عن موضوع البحث .
٣. يمكن البحث من خلال كتابة عنوان البحث بشكل كامل .
٤. يمكن البحث في الكشافات موضوعية (كشاف المؤلفين / كشاف العناوين) التي يوفرها المستودع ، فضلا عن امكانية جمع مؤلفات كل باحث في مكان واحد وتسهيل استرجاعه بشكل اسرع .
٥. يوفر المستودع تقنية الفترة في محرك البحث الخاصة ليساهم في استرجاع معلومات تتصف بالدقة في الاسترجاع ، وكما هو موضح بالاشكال الاتية :



شكل (٢): واجهه المستودع الرقمي موضح فيها الية البحث



شكل (٣): الفترة التي يوفرها محرك البحث في المستودع



شكل (٤): واجهة استرجاع البحث بالمعلومات الببليوغرافية والنص الكامل

ثامناً: المعوقات والصعوبات التي واجهت العمل :

١. مما لاشك فيه فان اي مشروع او مبادرات لابد من ان تواجه جملة من الصعوبات والمعوقات وهناك العديد منها التي واجهت الامانة العامة للمكتبة المركزية في تنفيذ برامج اتاحة الاصول الرقمية وبناء المستودع الرقمي نذكر ابرزها بالاتي :
٢. تقبل استخدام الانظمة الالكترونية والتعامل معها من قبل الموارد البشرية العاملة في المؤسسة وخاصة من قبل كبار السن .
٣. ضعف الخبرة في مجال استخدام الانظمة الالكترونية من قبل العاملين والمستفيدين على حد سواء .
٤. ضعف الدعم المالي المقدم من قبل اصحاب القرار لغرض توفير البنية التحتية الالكترونية وتسخيرها في هذه البرامج .
٥. قلة الاجهزة التقنية المستخدمة في مجال ادخال البيانات .
٥. ضعف خدمات الانترنت بشكل عام والتي تؤثر بشكل مباشر اذ ان المستودع بحاجة الى خدمات انترنت متواصلة لاجل رفع الملفات .

النتائج والتوصيات

النتائج :

١. بلغ عدد خدمات المعلومات التي تقدمها جامعة ديالى وكلياتها واقسامها ومراكزها العلمية بطريقة الكترونية ومن خلال مواقعها الرسمية بلغ اكثر من (١٧) نوعا من انواع خدمات المعلومات ومثلت بواقع اكثر من ٥٠ خدمة فرعية تقدم للمستفيدين سواء من المنتمين الى الجامعة من اساتذته وطلبة وعاملين ام من خارج الجامعة وتمثل هذه الخدمات تنفيذا لمؤشرات التنمية المستدامة وتحديد الهدف الرابع .
٢. للمكتبات ومؤسسات المعلومات دور كبيرا في دعم عجلة التنمية المستدامة من خلال خدماتها المعلوماتية التي تقدمها للمستفيدين .
٣. يعد مشروع تبني جامعة ديالى / الامانة العامة للمكتبة المركزية مشروع المستودع الرقمي للجامعة والذي يوفر الوصول الى مصادر المعلومات والمعرفة لما يقارب ١٠٠٠٠ بحثا علميا احد اهم المشاريع ذات العلاقة المباشرة بالهدف الرابع للتنمية المستدامة .
٤. تعمل جامعة ديالى بشكل مستمر ومتواصل على تقديم الدعم الكامل في المجتمع الاكاديمي وغير الاكاديمي من خلال ما تقدمه من خدمات معلومات تسهم في التعلم والتعليم المستمر .
٥. يتيح ويوفر المستودع الرقمي لجامعة ديالى امكانيات ومميزات كبيرة في البحث عن مصادر المعلومات كالكشافات الالكترونية التي ينتجها المستودع ليا بعد ادخال كل ملف من ملفات البحث.
٦. يمتاز المستودع الرقمي بامكانيات البحث السهلة والتي لا تتطلب اي مجهودات تقنية او فنية عالية لغرض استرجاع المعلومات المطلوبة .
٧. بلغ اعلى انتاجية للبحوث العلمية في المستودع الرقمي للتدريسي ناظم غزال التدريسي في تخصص العلوم الطبية اذ انفرده بعدد (١٣) من مجموع البحوث الحالية فقط .
٨. تسير جامعة ديالى بخطى مستمرة لغرض اكمال برامج التحول الرقمي والحوكمة الالكترونية لمختلف برامجها التي رسمتها في اهدافها الاستراتيجية .

التوصيات :

١. من خلال النتائج اعلاه يوصي البحث بالاتي :
١. انشاء بوابة الكترونية تحت مسمى (بوابة جامعة ديالى لخدمات المعلومات الالكترونية) التي تجمع الخدمات التي تقدمها رئاسة الجامعة وكلياتها من مكان واحد .
٢. حث المكتبات ومؤسسات المعلومات في مختلف اشكالها وانواعها الى تفعيل خدمات المعلومات بطريقتها الالكترونية لدورها الكبير في دعم المجتمعات .
٣. تفعيل خدمات معلومات اضافية لها تماس مع المجتمع الاكاديمي بشكل مستمر ،والدعوة لتوعية المستفيدين للاستفادة من تلك الخدمات .
٤. القيام بدورات تدريبية وتطويرية لجميع العاملين في مؤسسات المعلومات (المكتبات الجامعية) لغرض مواكبتهم لاجل تحديث الاجهزة والبرامج في مجال التكنولوجيا .
٥. الاهتمام ببرامج تخصيص المالي الخاص بانشاء الاصول الرقمية في المكتبات الجامعية .

المصادر :

اولاً: المصادر العربية

- ١- احمد عادل احمد عثمان. (٢٠١٩). دور المكتبات المتخصصة بمحافظة قنا في التنمية المستدامة: دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل. مجلة كلية الاداب بقنا(٤٩).

- ٢- الامانة العامة للمكتبة المركزية ديالى. (٢٠٢١). <https://library.uodiyala.edu.iq>. تاريخ الاسترداد ١٢ ١، ٢٠٢٤، من موقع المكتبة المركزية ديالى: <https://library.uodiyala.edu.iq>.
- ٣- بوزيان العجال ، بولجة عبد الناصر. (٢٠١٥). الحكومة الالكترونية في خدمة ابعاد التنمية المستدامة. التكامل الاقتصادي، ٣(٣).
- ٤- جامعة ديالى. (٢٠٢١). استراتيجية جامعة ديالى ٢٠٢١/٢٠٢٦. تم الاسترداد من 2021-2026 - <https://uodiyala.edu.iq/>.
- ٥- جامعة ديالى. (٢٠٢١، ٢٠٢٨). الموقع الرسمي لجامعة ديالى. تاريخ الاسترداد ٢٥ ١، ٢٠٢٤، من <https://uodiyala.edu.iq/>.
- ٦- جعفر حسن جاسم الطائي. (٢٠٢١). استراتيجية التنمية المستدامة وتطبيقاتها في المكتبات الجامعية. بغداد: الجامعة المستنصرية.
- ٧- جعفر حسن جاسم الطائي. (٢٠٢٣). واقع تنفيذ اهداف التنمية المستدامة في المكتبات المدرسية : مكتبات المدارس المتميزة في مدينة بعقوبة. (جامعة ديالى، المحرر) مجلة الفتح، ٢٧(٣).
- ٨- ساهر محمود كاظم ، خلود علي عريبي. (٢٠٢١). المستودعات المؤسسية الجامعية: دراسة تحليلية لافضل عشر مستودعات جامعية عربية (المجلد ٢٢). المجلة العراقية للمعلومات.
- ٩- سلام جاسم عبدالله العزي. (٢٠١٩). جودة خدمات المعلومات ودورها في تحسين الاداء المؤسسي :جامعة ديالى انموذجا. (الجامعة المستنصرية/ كلية الاداب، المحرر)
- ١٠- سلام جاسم عبدالله. (٢٠٢٤). مقابلة مع الامين العام للمكتبة المركزية. ديالى.
- ١١- شكوري سيدي ، سبيبي عبد الكريم. (٢٠١٣). التنمية المستدامة والبيئة المؤسسية في البلدان الغنية بالبترول :دراسة حالة الجزائر. مجلة التنمية والسياسيات الاقتصادية / المعهد العربي للتخطيط بالكويت، ١٥(٢).
- ١٢- طلال ناظم الزهيري. (٢٠٢٢). المكتبات ودورها في تحقيق اهداف التنمية المستدامة. تم الاسترداد من مدونة الدكتور طلال ناظم الزهيري : https://drtazzuhairi.blogspot.com/2023/01/blog-post_3.html
- ١٣- مصطفى محمد ابراهيم ونسرين غالي قاسم. (٢٠٢٣). قياس وتحليل اثر التنمية المستدامة في معالجة الصدمات الاقتصادية في العراق. مجلة اقتصاديات الاعمال، ٥(عدد خاص).
- ١٤- مكتب العمل الدولي / الامم المتحدة. (٢٠١٣). التنمية المستدامة والعمل اللائق والوظائف الخضراء . جنيف.
- ١٥- مولاي دراية. (٢٠١٨). دور المكتبات ومراكز المعلومات في التنمية المستدامة الجزائرية السعودية في ظل تكنولوجيا المعلومات. المجلة العربية للارشيف والتوثيق والمعلومات، ٢٢(٤٣).

ثانياً: المصادر العربية المترجمة

- 1- Ahmed Adel Ahmed Othman. (2019). The role of specialized libraries in Qena Governorate in sustainable development: a study of reality and planning for the future. Journal of the Faculty of Arts in Qena (49).
- 2- Bouziane Al-Ajal, Bouthlija Abdel Nasser. (2015). E-government serves the dimensions of sustainable development. Economic Integration, 3(3).
- 3- Diyala University. (2021). Diyala University Strategy 2021/2026. Retrieved from <https://uodiyala.edu.iq/> -2021-2026/
- 4- Diyala University. (28 February 2021). The official website of Diyala University. Retrieved January 25, 2024, from <https://uodiyala.edu.iq/>.
- 5- General Secretariat of the Central Library, Diyala. (2021). <https://library.uodiyala.edu.iq/>. Retrieved date 12 January 2024, from the Diyala Central Library website: <https://library.uodiyala.edu.iq/>
- 6- International Labor Office/United Nations. (2013). Sustainable development, decent work and green jobs. Geneva.
- 7- Jaafar Hassan Jassim Al-Tai. (2021). Sustainable development strategy and its applications in university libraries. Baghdad: Al-Mustansiriya University.
- 8- Jaafar Hassan Jassim Al-Tai. (2023). The reality of implementing the sustainable development goals in school libraries: Distinguished school libraries in the city of Baqubah. (University of Diyala, editor) Al-Fath Magazine, 27(3).
- 9- Mustafa Muhammad Ibrahim and Nisreen Ghali Qassem. (2023). Measuring and analyzing the impact of sustainable development in addressing economic shocks in Iraq. Journal of Business Economics, 5 (Special Issue).
- 10- My lord Draya. (2018). The role of libraries and information centers in Algerian-Saudi sustainable development in light of information technology. Arab Journal for Archives, Documentation and Information, 22(43).
- 11- Saher Mahmoud Kazem, Kholoud Ali Oreibi. (2021). University institutional repositories: An analytical study of the ten best Arab university repositories (Volume 22). Iraqi Journal of Information.
- 12- Salam Jassim Abdullah Al-Ezzi. (2019). The quality of information services and its role in improving institutional performance: Diyala University as a model. (Al-Mustansiriya University/College of Arts, editor)
- 13- Salam Jassim Abdullah. (2024). Interview with the Secretary General of the Central Library. Diyala.
- 14- Talal Nazim Al-Zuhairi. (2022). Libraries and their role in achieving sustainable development goals. Retrieved from Dr. Talal Nazim Al-Zuhairi's blog: https://drtazzuhairi.blogspot.com/2023/01/blog-post_3.html
- 15- Thank you sir, Sibi Abdul Karim. (2013). Sustainable development and the institutional environment in oil-rich countries: a case study of Algeria. Journal of Economic Development and Policy / Arab Planning Institute in Kuwait, 15(2).

ثالثاً: المواقع الالكترونية

- 1- <https://repo.uodiyala.edu.iq> . (٢٠٢٣) .
- 2- https://v2.sherpa.ac.uk/view/repository_visualisations/1.html (٢٠٢٣) .
- 3- <https://www.undp.org/ar/iraq> . (٢٠٢٣) .
- 4- <https://www.webometrics.info/en/search/Rankings/diyala%20type%3Apaais> . (٢٠٢٤) .