



Effective of using the e-government applications in improving the performance of local governments A Case Study in Office of the province of Babylon

(*) Uday Gani Asadi (**) Zuhair Abdul Abbas al-Asadi

فاعلية استخدام تطبيقات الحكومة الالكترونية

في تحسين أداء الحكومات المحلية

دراسة تطبيقية في ديوان محافظة بابل

(*) عدي غني الاسدي (**) عباس زهير عبد الاسدي

Abstract

The research aims to identify the effectiveness of the use of e-government applications in improving the performance of local governments from the administrative, technical and citizens affairs, and to achieve this study was conducted on the Office of the province of Babylon as a sample of local governments in Iraq, which are similar in terms of structural and administrative tasks carried out among them. And to collect data of the study and achieve their goals, the researcher apply the descriptive method of Comparative after that he designed electronic systems for completion of the work in the office of the province of Babylon and then applied on the ground and compare the results between manual and electronic work.

Results of the study have resulted in the following:

1. There is a big impact for the use of electronic applications to increase the speed and efficiency of performance in the office of the province of Babylon
2. Connect sections working in the Office of the province with each other electronic network and systems specializing in the administrative and technical field and the citizens affairs leads to increased control over the performance both by decision-makers officials or other regulatory authorities so as to ensure transparency and integrity.

Keywords: e-government, local governments, Babylon.

المستخلص:

يهدف البحث الى التعرف على فاعلية استخدام تطبيقات الحكومة الالكترونية في تحسين أداء الحكومات المحلية من الناحية الادارية، الفنية وشؤون المواطنين، ولتحقيق ذلك أجريت البحث على ديوان محافظة بابل كعينة للحكومات المحلية في العراق والتي تتشابه فيما بينها من حيث الهيكلية الادارية والمهام التي تقوم بها. ولجمع بيانات البحث وتحقيق أهدافها، طبق الباحثان المنهج الوصفي المقارن بعد أن قام بتصميم أنظمة الكترونية لإنجاز الاعمال في ديوان محافظة بابل ومن ثم تطبيقها على أرض الواقع ومقارنة النتائج بين العمل اليدوي والعمل الالكتروني.

وقد أسفرت نتائج البحث عن الآتي:

١. هناك تأثير كبير لاستخدام التطبيقات الالكترونية في زيادة سرعة وكفاءة الاداء في ديوان محافظة بابلز

(*) Assistant Professor, Administration & Economic College, Babylon University.

(**)

٢. ربط الاقسام العاملة في ديوان المحافظة مع بعضها البعض بشبكة الكترونية وأنظمة متخصصة في المجال الاداري والفني وشؤون المواطنين يؤدي الى زيادة الرقابة على الاداء سواء من قبل المسؤولين أصحاب القرار او الجهات الرقابية الاخرى وذلك لضمان الشفافية والنزاهة.

المقدمة :

إن الحكومات المحلية هي الخط الاول الذي يكون على تماس مباشر مع المواطنين في علاقتهم مع القطاع العام . حيث يلجأ المواطن الى حكومته المحلية لمحاولة حل مشاكله وتلبية متطلباته كونها الاقرب اليه في سلسلة هرم السلطة وكونها الاكثر دراية وتفهماً لحاجات ومتطلبات مواطنيها المحليين ولهذا فانه من الضروري ان تكون ادارات هذه الحكومات المحلية على مستوى عالٍ من الفاعلية والكفاءة لتتمكن من ارضاء مواطنيها على الصعيد الاداري او الخدمي او الفني او القانوني . ولم تعد الطرق التقليدية السائدة سابقاً كفيلاً بتحقيق كل ذلك ولهذا فان مراجعة الاساليب الادارية والاجراءات والعمليات المتبعة أصبحت ضرورة ملحة لمواكبة المتغيرات المتسارعة والتطورات الهائلة الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعتبر فرصة يمكن استثمارها في تطوير وتحسين الاداء الاداري والخدمي للمنظمات.

ان الحكومات المحلية في العراق تتشابه فيما بينها من حيث الصلاحيات والهيكلية الادارية والمسؤوليات . ولهذا فان هذا البحث هو عبارة عن دراسة تطبيقية في ديوان محافظة بابل ومجلسها كنموذج لحكومة محلية ويمكن تعميم نتائجه وعكسه على كل الحكومات المحلية في جميع محافظات العراق . ورغم ان هناك تباينات واختلافات بسيطة من محافظة لاخرى في مجال استخدامهما لتطبيقات الحكومة الالكترونية الا انها لازالت محاولات خجولة لم ترق الى تقديم خدماتها بحيث يمكن ان نعتبر عنها انها حكومة الكترونية بل هي مجرد أنظمة محلية موقعية (Local) تساعد على انجاز الاعمال للقطاعات والاقسام كل على حده بصورة منفردة كجزء من أتمتة الاعمال وهو أمر جيد لوضع قدم على الخطوة الاولى نحو التحول باتجاه الحكومة الالكترونية .

ان الواقع العراقي شهد عدة خطوات واجراءات للمضي بمشروع التحول نحو الحكومة الالكترونية وهذه الخطوات تمت على مستويات عليا ابتداءً من رئاسة الوزراء بتشكيلها اللجنة الوزارية للحكومة الالكترونية او ما تسمى لجنة (٤٦) وانتهاءً بتشكيل اللجان التوجيهية في الحكومات المحلية وتم عقد سلسلة من الاجتماعات والدورات وورش العمل داخل وخارج العراق للنهوض بالقطاعات المختلفة وتم فسخ المجال للمحافظات لاختار دورها والقيام باجراءات ومشاريع تصب في صالح التحول التدريجي نحو الحكومة الالكترونية مع الاخذ بنظر الاعتبار المعوقات والصعوبات لتنفيذ مثل هذه المشاريع الجديدة .

المبحث الاول

منهجية البحث

أولاً : أهمية البحث: ان التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اتاح الفرصة لاستثمار تطبيقات واجراءات كثيرة والقيام باعادة هندسة الاعمال للمنظمات ليوكب هذا التطور ويعطي زخماً للدفع باتجاه تحسين اداء هذه المؤسسات، لذا فان هذه البحث تعطي الحكومات المحلية ادوات يمكن استثمارها وتطبيقها على ارض الواقع وفق منهجية علمية صحيحة واستراتيجية واضحة تقوم على اساس دراسة واقع الحال وعمل التحسينات اللازمة لرفع كفاءة الاداء وبهذا تكون المؤسسة قادرة على الوقوف بقوة لمواجهة التحديات والتغيرات المتسارعة ومواكبة التزايد في حجم الاعمال وتعقيدها. وقد تبرز أهمية البحث بشكل اكبر عندما يكون هناك توجه عام في البرنامج الحكومي لتبني مثل هذه المشاريع ودعمها والحث عليها وهذا ما هو مثبت في أجنادات السياسة العامة للدولة العراقية ضمن برنامجها المعلن. كذلك تبرز الأهمية من خلال رسالة الحكومات المحلية او سبب وجودها وهو تقديم الخدمات وتلبية الاحتياجات وانجاز المعاملات للمواطنين لذلك فان الغاية الاساسية هو ان يكون المواطن راضٍ عن اداء هذه المؤسسات وهذا لايتحقق الا بوجود مؤسسة كفوءة قادرة على اداء مهامها بشكل امثل وبالتالي فان الاستعانة بما توفره الحكومة الالكترونية يحقق الجزء الكبير من هذا الغرض .

ثانياً : هدف البحث : يهدف البحث الى معرفة مدى فاعلية تطبيقات الحكومة الالكترونية على زيادة كفاءة الاداء لمؤسسات الحكومات المحلية من خلال مقارنة الاداء الورقي او التقليدي مع الاداء باستخدام انظمة الكترونية شبكية تربط اقسام المؤسسة مع بعضها البعض وتشارك في انجاز الاعمال كل حسب مسؤوليته ومهامه . كما يهدف البحث الى توفير ادوات ووسائل للحكومات المحلية لغرض تطبيقها وبالتالي الحصول على نتائج ايجابية في زيادة كفاءة منظماتها .

ثالثاً : مشكلة البحث : تمارس الحكومات المحلية الكثير من المسؤوليات وتقدم العديد من الخدمات لمواطنيها الامر الذي يتطلب العمل بكفاءة وسرعة عالية فضلاً عن الدقة في التنفيذ. وما عادت الاجراءات التقليدية والاساليب الروتينية تتناسب وحجم الاعمال والتطور التكنولوجي الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . وتركز هذا البحث على كيفية تطوير الاداء من الناحية الادارية والفنية وشؤون المواطنين للحكومات المحلية كما انها تسلط الضوء بشكل اكبر على اتمتة المنظمات وربطها بانظمة شبكية لتقديم خدماتها فيما بينها (Government to Government (G2G)) من خلال طرح ما ياتي :

١. الأنظمة الكترونية التي تعمل في ديوان محافظة بابل. ما هي آلياتها وجدوى عملها ان وجدت ؟
٢. آلية التغيير من اداء الاعمال بشكل يدوي أو ورقي الى العمل الالكتروني.
٣. هل توجد المقومات اللازمة للتحويل نحو الحكومة الالكترونية مثل البنى التحتية والكوادر المدربة والتخصيصات المالية ومدى تقبل المواطنين للخدمات الالكترونية وغيرها ؟
٤. ماهي السبل الكفيلة بمواجهة التغيرات والتطورات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٥. كيف يؤثر تغير اسلوب العمل ومنهجيته على مؤشرات الكفاءة في الاداء ؟

رابعاً : فرضيات البحث : ينطلق البحث من خلال الفرضيات التالية :

١. هناك علاقة بين استخدام تطبيقات الحكومة الالكترونية وكفاءة اداء المنظمات في الحكومات المحلية .
٢. توجد انظمة الكترونية مستخدمة في بعض مؤسسات الحكومات المحلية واغلب هذه الانظمة جيدة وتعمل على تسريع وتسهيل العمل لكنها لاترقى ان تكون تحت مظلة الحكومة الالكترونية لانها موقعية او محلية (Local) وغير مرتبطة بشبكة ويعمل كل قسم منفصلاً عن بقية الاقسام في المنظمة .

خامساً : حدود البحث :

١. الحدود المكانية : تم اختيار ديوان محافظة بابل كعينة للبحث تمثل كل الحكومات المحلية في العراق
٢. الحدود الزمانية : فترة جمع البيانات وتحليلها بين ٢٠١٥/٨/١ الى ٢٠١٥/١٠/١٥

سادساً : مصادر جمع المعلومات : استخدم عدة مصادر اولية لجمع البيانات والمعلومات منها :

١. المقابلات الشخصية .
٢. الاطلاع على التقارير الادارية والمالية والفنية .
٣. المشاهدات داخل ديوان المحافظة من خلال المعاشية واستخلاص بعض المعلومات .

المبحث الثاني الجانب النظري

مفهوم الحكومة الالكترونية :

ان استخدام المؤسسات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبح من الضروريات التي لا بد منها في ظل المتغيرات المتسارعة والتطور الهائل الحاصل في المجالات كافة وخاصة في ما يتعلق بالمؤسسات الحكومية التي تقدم خدماتها المباشرة للمواطنين باعتبارها الواجهة التي ينظر من خلالها المواطن لمدى ايفاء الحكومة

بالتزامها تجاهه ومدى تحقق جودة الاداء للقطاع العام وتسهيل الاجراءات الحكومية وتلبية متطلباته سواء أكانت خدمات عامة أو اجراءات ادارية أو تعاملات تجارية وغيرها .

وقد ظهرت عدة مفاهيم للحكومة الالكترونية فقد عرفها البنك الدولي على انها (استخدام المؤسسات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - مثل الشبكة الواسعة WAN والانترنت و الحوسبة المتنقلة - والتي تعطي القدرة على تحويل العلاقة مع المواطنين والاعمال والازرع الاخرى للحكومة. وهذه التقنيات تمكن من خدمة اغراض متنوعة: تحسين تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين، تحسين التفاعل مع قطاع الاعمال و الصناعة، تعزيز المواطن من خلال الحصول على المعلومات، رفع مستوى كفاءة الادارة الحكومية، ومما ينتج عنها الحد من الفساد، زيادة الشفافية، المزيد من الملائمة، ونمو الدخل و/او تقليل الكلفة) ^١.

أما الاتحاد الاوربي فقد عرفها على أنها (استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الادارة العامة مجتمعة مع التغيير المؤسسي والمهارات الجديدة من اجل تحسين الخدمات العامة و العملية الديمقراطية) ^٢.

أما من وجهة نظر الامم المتحدة فان الحكومة الالكترونية تشير الى (استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، مثل شبكات ربط الاتصالات الخارجية ، مواقع الانترنت ، ونظم الحاسب الالى بواسطة الجهات الحكومية ، ومن ثم فان تبني الحكومة الالكترونية يؤثر على العلاقة الأساسية بين الجهات الحكومية من جانب والمواطنين واعمالهم من جانب آخر) ^٣.

وقد عرفتھا حسين بأنها (استغلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير وتحسين وتدبير الشؤون العامة ، ويتمثل في انجاز الخدمات الحكومية الرسمية سواء بين الجهات الحكومية اوبين المتعاملين معها ، بطريقة معلوماتية تعتمد على الانترنت وتقنياتها وذلك وفق ضمانات امنية معينة تحمي المستفيد والجهة صاحبة الخدمة) ^٤.

وعرفتھا الحكومة العراقية بأنها (الاستخدام لتكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين وقطاع الاعمال ومؤسسات المجتمع المدني) ^٥.

أما من وجهة نظر الباحثان فان الحكومة الالكترونية هي (توظيف واستثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين فاعلية المؤسسات الحكومية ورفع كفاءتها في تقديم الخدمات الحكومية لمتلقي الخدمة من مواطنين وقطاع أعمال ومؤسسات مجتمع مدني وموظفين) . وهذا المفهوم ينطبق على كل متلقي للخدمة له علاقة بما تقدمه الحكومة من خدمات .

تصنيفات الحكومة الالكترونية : تم تصنيف الحكومة الالكترونية الى اربعة تصنيفات كما يلي :^٦
١. حكومة الى مواطنين (G2C (Government to Citizens : وتشمل جميع التعاملات بين الحكومة ومواطنيها والتي يمكن ان تحدث الكترونياً عبر شبكة الانترنت او الشبكات اللاسلكية . مثل تجديد رخصة السياقة او اصدار جواز السفر او التقديم على الوظائف أو دفع المخالفات المرورية أو تحديد مراجعة للمعاملات وغير ذلك .

^١ برنامج الامم المتحدة الانمائي UNDP ، الحكومة الالكترونية، برنامج التدريب الوطني للحكومة الالكترونية في العراق ، بحث مقدم الى وزارة العلوم والتكنولوجيا ، ٢٠١٠ ، ص٨.

^٢ برنامج الامم المتحدة الانمائي UNDP ، مصدر سابق ، ص٨ .

^٣ حسين ، مريم خالص ، الحكومة الالكترونية ، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة- العدد الخاص بمؤتمر الكلية-، ٢٠١٣ ، ص٤٤٣ .

^٤ حسين ، مريم خالص ، مصدر سابق ، ٢٠١٣ ، ص٤٤٣ .

^٥ مطلوب ، عادل كنیش ، الحكومة والحكومة الالكترونية من الاستراتيجية الى التطبيق ، عن اللجنة الوزارية للحكومة الالكترونية ، وزارة العلوم والتكنولوجيا ، ٢٠١١ ، ص١١ .

^٦ الطاهر ، علاء فرج ، الحكومة الالكترونية بين النظرية والتطبيق ، دار الراية للنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى ٢٠١٠ ، ص١٢٠ .

٢. حكومة الى مؤسسات تجارية (G2B (Government to Bussiness :حيث تعمل المؤسسات الحكومية على أتمتة المعاملات والتدخلات مع الشركات التجارية وتبنى العلاقة بين الطرفين من الجهتين ، وتتضمن كل التدخلات والمعاملات التي تتم بين المؤسسات الحكومية والمؤسسات التجارية مثال ذلك المزادات العلنية الالكترونية .

٣. حكومة الى حكومة (G2G (Government to Government :وتتضمن هذه الفئة كل النشاطات بين كافة المؤسسات الحكومية وكافة التعاملات داخل كل أقسام المؤسسات الحكومية سواء أكانت تعاملات ادارية أو نشاطات الكترونية تجارية مثل اجراء عملية بيع بمناقصات الكترونية لبيع أجهزة ومعدات من قطاعات حكومية الى اخرى .

٤. حكومة الى موظفين (G2E (Government to Employees :ان المؤسسات الحكومية تضم اعداداً كبيرة من الموظفين الذين يعملون بمواقع جغرافية متنوعة وبعبدة عن بعضها البعض ، لذا فان من مصلحة المؤسسات الحكومية زيادة الفعالية بتقديم مختلف الفعاليات والمعلومات بطريقة الكترونية حيث يتم استخدام تطبيقات خاصة من أجل اجراء العديد من الاتصالات الفعالة بين الموظفين .

متطلبات التحول الى الحكومة الالكترونية: يتطلب التحول الى الحكومة الالكترونية عدة أمور ومستلزمات منها^١:

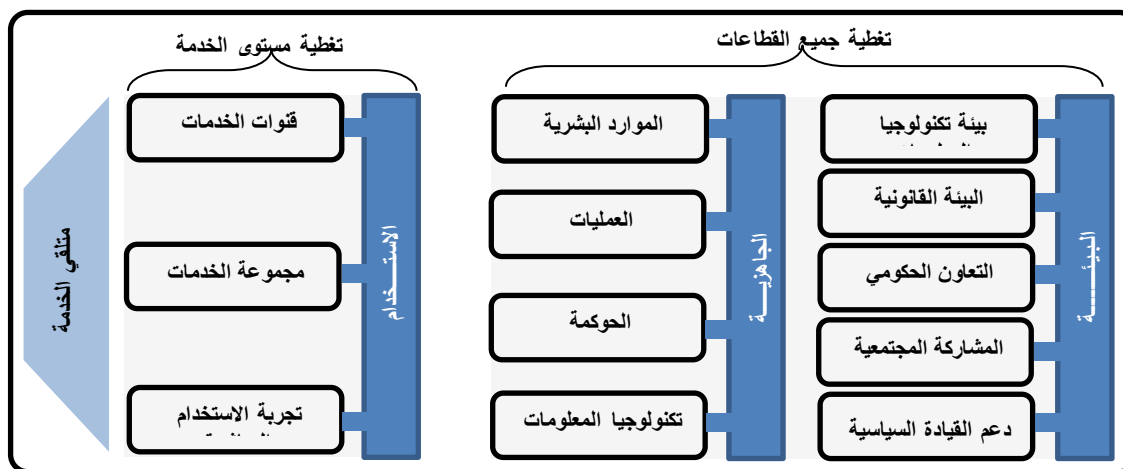
١. التقنيات الالكترونية ونقاط الدخول هي أمر اساسي للتحول ، مثلاً البنية التحتية الرئيسية العامة ، نقاط الخدمة وأتمتة الاعمال الحكومية .
٢. تحتاج الحكومة الى اتباع طرق ابداعية من اجل انجاز وتمويل التحول الى حكومة ذات طراز واحد وتفعيل الاستثمارات للاسواق الاتحادية .
٣. أمن المعلومات وسريتها والثقة بها تحتاج الى ان تكون جزءاً مركزياً في التخطيط الاستراتيجي للحكومة الالكترونية وأن تكون جزءاً متمماً لعملية اعادة هندسة الاعمال.
٤. يعتمد النجاح في خدمات الحكومة الالكترونية مباشرة على ثقة الجماهير في تنفيذ الاعمال الكترونياً مع الحكومة الالكترونية .
٥. الموارد البشرية :مع تنامي تحول الحكومات نحو تقديم خدماتها الكترونياً، نمت الحاجة إلى الموارد البشرية المتخصصة في جانب تكنولوجيا المعلومات، مما وضع القطاع العام أمام تحديات تنافسية مع القطاع الخاص في الحصول على هذه الموارد.
٦. الدعم الإداري :تشكل قناعة واهتمام ومساندة الإدارة العليا لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات كافة، أحد العوامل الحرجة والمساعدة في تحقيق نجاح تطبيق الحكومة الالكترونية^٢ .
٧. التشريعات :لإنجاح الحكومة الالكترونية فان الأمر يتطلب الاعتراف بعمليات الحكومة الالكترونية تشريعياً، وتحديد متطلبات تطبيق الحكومة الالكترونية، والسماح بأطر التعاون بين المؤسسات، والتركيز على الخصوصية والأمن المعلوماتي .
٨. تلعب الثقافة دوراً أساسياً وهاماً في نشر تطبيق الحكومة الالكترونية سواء أكان على مستوى المواطنين أم العاملين .كما تعد التوعية الاجتماعية بثقافة الحكومة الالكترونية مطلباً أساسياً للتحول نحو التكنولوجيا الجديدة من خلال تطبيقها، الأمر الذي يتطلب تضافر الجهود من أجل زيادة وعي الجمهور وتعزيز الاستعداد النفسي والسلوكي والتقني للمعنيين لمواجهة طبيعة هذا التحول.
٩. الاهتمام بتعلم اللغة الانكليزية كعامل مهم لتسهيل الاتصال بخدمات الحكومة الالكترونية .

آلية عمل الحكومة الالكترونية : تتشابه آليات العمل ومنهجيات الحكومة الالكترونية في معظم الدول . وهي في الغالب تصمم منهجيتها من خلال نموذج ثلاثي الابعاد يتكون من ثلاثة عناصر هي (البيئة والجاهزية

^١ العبود ، فهد بن ناصر ، مصدر سابق ، ٢٠٠٥ ، ص ١٥٦ .

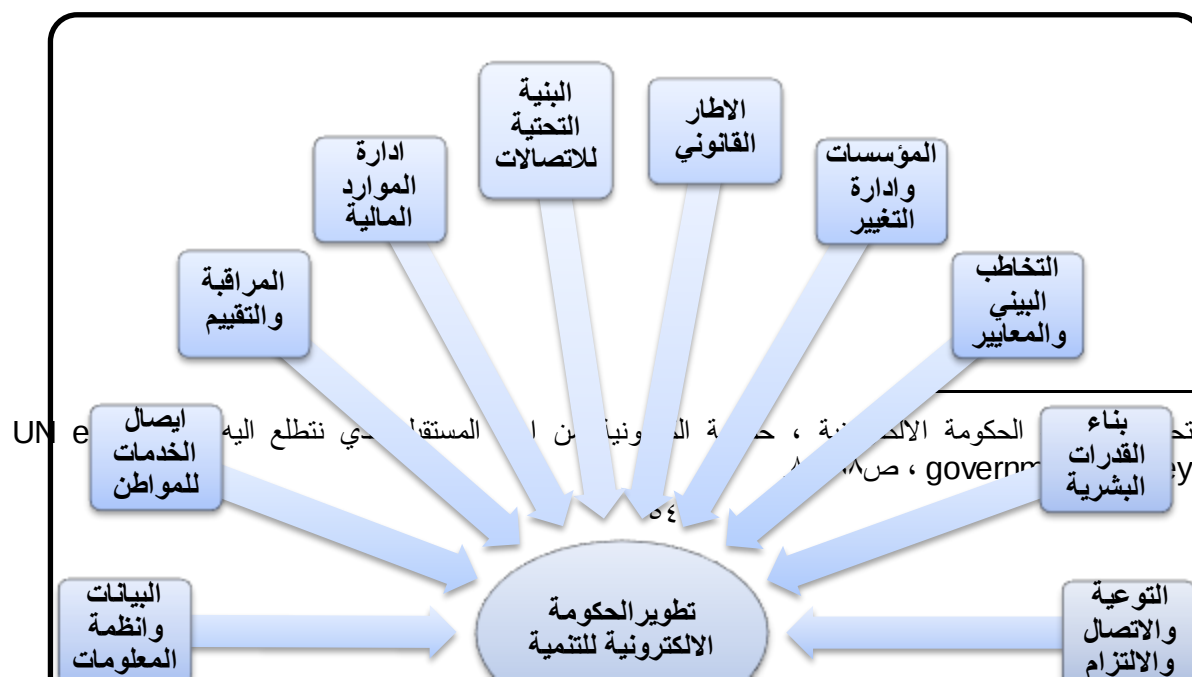
^٢ جواد ، شوقي ناجي وآخرون ، الابعاد المستقبلية للحكومة الالكترونية في الاردن ، متطلبات النجاح ، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال ، العدد ٣ ، ٢٠٠٧ ، ص ٢٨٥ .

والاستخدام)^١ . حيث ان البيئة تشمل بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البنية التحتية) والبيئة القانونية (التشريعات) والتعاون الحكومي (التخاطب البيئي) والمشاركة المجتمعية (تفاعل الجماهير مع الخدمات الالكترونية) ودعم القيادة السياسية (دعم الادارات العليا) . أما الجاهزية فتشمل جاهزية الافراد (الكوادر المتدربة) وجاهزية العمليات (الاجراءات والفعاليات الحكومية) وجاهزية الحوكمة (تعزيز الحكم الرشيد) وجاهزية تقنية المعلومات (تطبيقات وانظمة الكترونية) . أما البعد الثالث وهو الاستخدام حيث يشمل مجموعة الخدمات (الواجهة التي يظهر فيها ما تقدمه الحكومة للمواطن من خدمات) وقنوات الخدمات (الجهات والمؤسسات الحكومية التي تقدم هذه الخدمات) وتجربة الاستخدام المباشرة (مايقوم به المواطن أو متلقي الخدمة من خطوات وعمليات للحصول على الخدمة) . والشكل (١) يبين هذه المنهجية .



شكل (١) : منهجية ثلاثية الابعاد للحكومة الالكترونية

وفي العراق فان هذه المنهجية كانت منطلقاً لتصميم وصياغة خطة عمل تتكون من عشرة محاور يبينها الشكل (٢) حيث تبدأ بالتوعية والاتصال والالتزام انتهائاً بالبيانات وانظمة المعلومات. ومن الجدير بالذكر أن هذه الخطوات والمحاور لا يتم تنفيذها بالتعاقب بشكل مطلق بل يكون التنفيذ أحياناً بشكل متوازي أو متداخل وذلك لوجود علاقات متداخلة بين الفعاليات المختلفة وعلى سبيل المثال فان بناء القدرات البشرية يتم بالتزامن مع التوعية والاتصال والالتزام وكذلك التخاطب البيئي يتم بالتزامن مع الاطار القانوني للحاجة الى تشريعات خاصة وهكذا في بقية الفعاليات والمحاور.



^١ الامم المتحدة، الحكومة الالكترونية، خطة العمل الوطنية، ٢٠٠٨، ص ١٨، government، خطة العمل الوطنية، ٢٠٠٨، ص ١٨، UN e

الشكل من اعداد الباحثان بالاستناد الى ادبيات الموضوع

شكل (٢) : المحاور العشرة لخطة عمل الحكومة الالكترونية في العراق^١

اضافة لذلك فان آلية عمل الحكومة الالكترونية تركز على العلاقة الثلاثية بين الحكومة، الاعمال والمواطنين، حيث يتم التبادل الطوعي أو الاجباري للخدمات من الحكومة (باعتبارها صاحبة السيادة في تقديمها) الى مجتمع الاعمال (الذي يمثل العولمة) من خلال تحقيق التجارة الالكترونية وبالعكس حيث يتم تزويد الحكومة بالمعلومات والبيانات والخدمات الضرورية التي يتخصص بها مجتمع الاعمال. وكذلك العلاقة المتبادلة مع المجتمع المدني المتمثل بالمواطن سواء أكانت هذه العلاقة مع الحكومة أو مجتمع الاعمال وبالعكس حيث يكون المواطن في تماس مباشر مع الخدمات التي تقدمها الحكومة وهو بدوره يعمل على تزويد الحكومة بالبيانات والمعلومات اللازمة لغرض الحصول على الخدمة (تفاعل باتجاهين) وأيضاً علاقة المواطن مع مجتمع الاعمال من خلال الخدمات التي تتم عن طريق القطاع الخاص.

المبحث الثالث الجانب العملي محاكاة البرامج والنظم المتبعة

ان الحكومة الالكترونية بشكل عام تنطلق خدماتها من خلال بوابة الكترونية (E-Portal) تمثل الموقع الرسمي الحكومي على شبكة الانترنت والذي من خلاله يستطيع المواطن الحصول على الخدمة المطلوبة . وهناك عمليات معقدة تجري خلف الكواليس لتوفير هذه الخدمات ابتداءً من البنى التحتية والخوادم (Servers) وقواعد البيانات (Databases) والانظمة المصممة بلغات برمجية خاصة اضافة الى الجهود البشرية التي تعمل على اتمام العملية حتى وصول الخدمة للمواطن . وهذه المستلزمات والمتطلبات ذات كلفة مالية عالية نسبياً لا يستطيع شخص بمفرده توفيرها وانما تتم بتظافر جهود حكومية وشعبية .

وبما أن الباحثان لا يمتلكون كل هذه الامكانيات المادية لتوفير الانظمة الاصلية المعتمدة في العالم ، فقد اعتمد في هذه البحث على تصميم أنظمة محلية مبرمجة بطريقة تحاكي ماعمول به في أنظمة عالمية . وتم برمجتها بأشكال مبسطة تعطي نتائج مقبولة وتستوفي الغرض من البحث. وفيما يلي تفاصيل كاملة لطريقة عمل الانظمة :

١. نظام الموارد البشرية : هو من أهم الانظمة التي تتكفل بتنظيم الجانب الاداري للموظفين ويحتوي على عدة فقرات يبينها الشكل (١٠) التالي :

^١ الحوكمة الالكترونية للتنمية المحلية والتنمية المشتركة بين المحافظات وتعزيز تقديم الخدمات ، برنامج تدريبي للحكومة العراقية بالتعاون مع (UNDP) ، ٢٠١١ ، ص ٢١ .

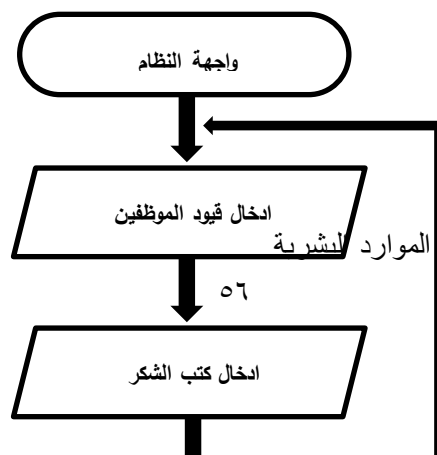
ملف الموظفين	الرواتب والاجور	الامور الادارية	الهيكلية الادارية	التقارير
• معلومات شخصية • معلومات الاتصال • العناوين • بطاقات التعريف • الاقرباء • التعليم • اللغات • الأنشطة التدريبية • المهارات • الوثائق المؤرخة • العضويات الاجتماعية • المكافآت التقديرية • المعلومات الوظيفية • حركة الموظف • التاريخ الوظيفي • الخدمة المضفة • المستمسكات • الايفادات • عضوية اللجان • العقود • التشارات والمكافآت • الاجازات • تقييم الاداء • الترقيّة • النّمة • انتهاء الخدمة • اعادة الى الخدمة	• المخصصات • الاستقطاعات • الامتارة الضريبية • خلاصة الراتب • العلاوات الشهرية • اصدار الرواتب • التدقيق • رشف الراتب • التقارير المالية • لوحة تحكم ربط جدول الرواتب • بالدرجة والمرحلة • طباعة جدول الرواتب لكل قسم او شعبة	• اوامر تشكيل اللجان • اوامر العقوبات • اوامر التشارات • اوامر الايفادات • اوامر الاستقطاعات • اوامر المخصصات • اوامر اخرى	• عرض الهيكلية الادارية الكاملة • اختيار الدوائر وعرض الاقسام التابعة لها • استعراض الرسم البياني للهيكلية الادارية وصولاً للمنتسبين • توزيع الموظفين على الدوائر والاقسام	• تدرج العنوان الوظيفي • تقرير الامور الادارية • تقرير الغيابات • احصائيات حسب الاقسام والدرجات والوظائف • كشف خلاصة الخدمة • تقرير المجزين • تقرير المعلومات الشخصية • تقارير الملاك حسب الشهادة • تقارير الملاك حسب العمر • تقارير الملاك حسب الدرجة • والعنوان الوظيفي والتحصيل الدراسي والراتب • تقارير حسب سنوات الخدمة • تقارير الايفادات والعقوبات والتشارات • تقارير ملخص الرواتب وجدول التوقيفات التقاعدية وضريبة الدخل

شكل (١٠): فقرات نظام الموارد البشرية^١

وبالنظر لحجم العمل الكبير في هذا النظام والذي يتطلب التوسع في البحث الى أبعد من ذلك ، فقد تم اختيار جزأين مهمين منه للتركيز عليهما نظراً لأهميتهما وللحاجة الملحة لهما من قبل قسم الموارد البشرية في ديوان المحافظة ، وتم اشتقاق نظامين مستقلين هما :

- نظام الترفيعات والعلاوات .
- نظام الاجازات .

والشكل التالي يوضح المخطط الانسيابي لطريقة عمل نظام الترفيعات والعلاوات

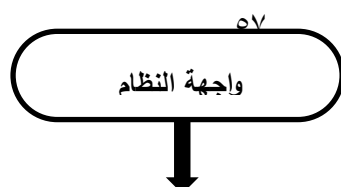


^١ اعداد الباحثان بالاعتماد على متطلبات قسم الموارد البشرية

شكل (١١) : المخطط الانسيابي لنظام الترفيعات والعلاوات

ويمكن الاطلاع على واجهة النظام وتفرعاته في الملحق رقم (١) .

أما نظام الاجازات فتتلخص طبيعة عمله من خلال المخطط الانسيابي التالي :



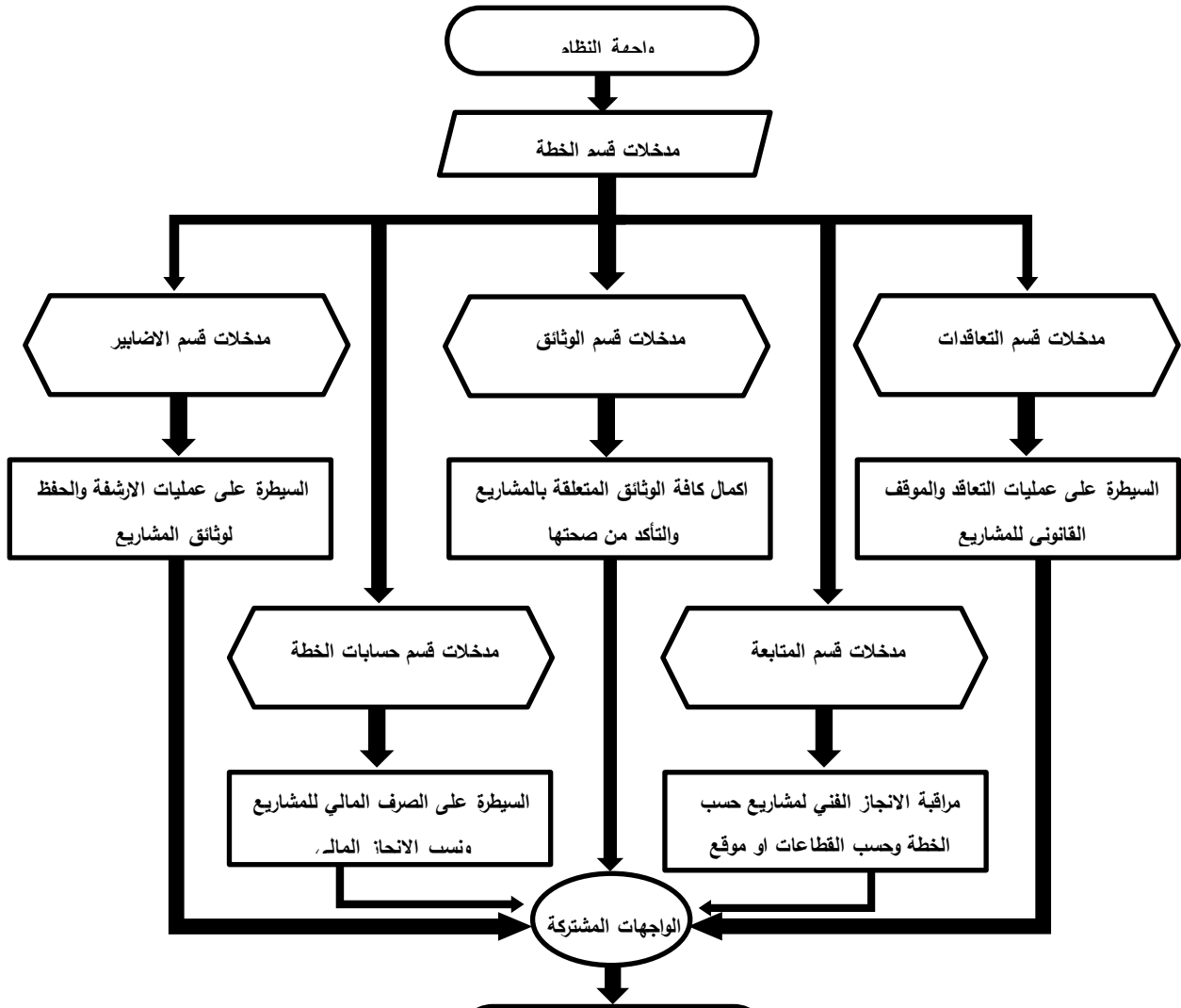
شكل (١٢): المخطط الانسيابي لنظام الاجازات^١

ويمكن الاطلاع على واجهة نظام الاجازات وتفرعاته في الملحق رقم (٢)

٢. نظام مشاريع الخطة الاستثمارية : يستخدم هذا النظام لمتابعة جميع المشاريع التي يتم ادراجها ضمن الخطة الاستثمارية للمحافظة وضمن موازنة تنمية الاقاليم ، حيث أن الاعداد الكبيرة للمشاريع وكثرة

^١ اعداد الباحثان

التعقيدات والمشاكل التي ترافقها يجعل من الصعب السيطرة عليها دون وجود نظام متكامل يغطي جميع الاقسام المعنية بملفات هذه المشاريع .
وقد تم شمول ستة أقسام بهذا النظام ، وكل قسم يقوم بادخال البيانات الخاصة به وبالتالي يتم تحليل هذه البيانات بشكل آلي ويقوم بعرضها واصدار التقارير المطلوبة سواء لأصحاب القرار أو الجهات الرقابية أو الاقسام المعنية وفق صلاحيات محددة لكل قسم وكل جهة . والمخطط الانسيابي التالي يبين طريقة عمل النظام :

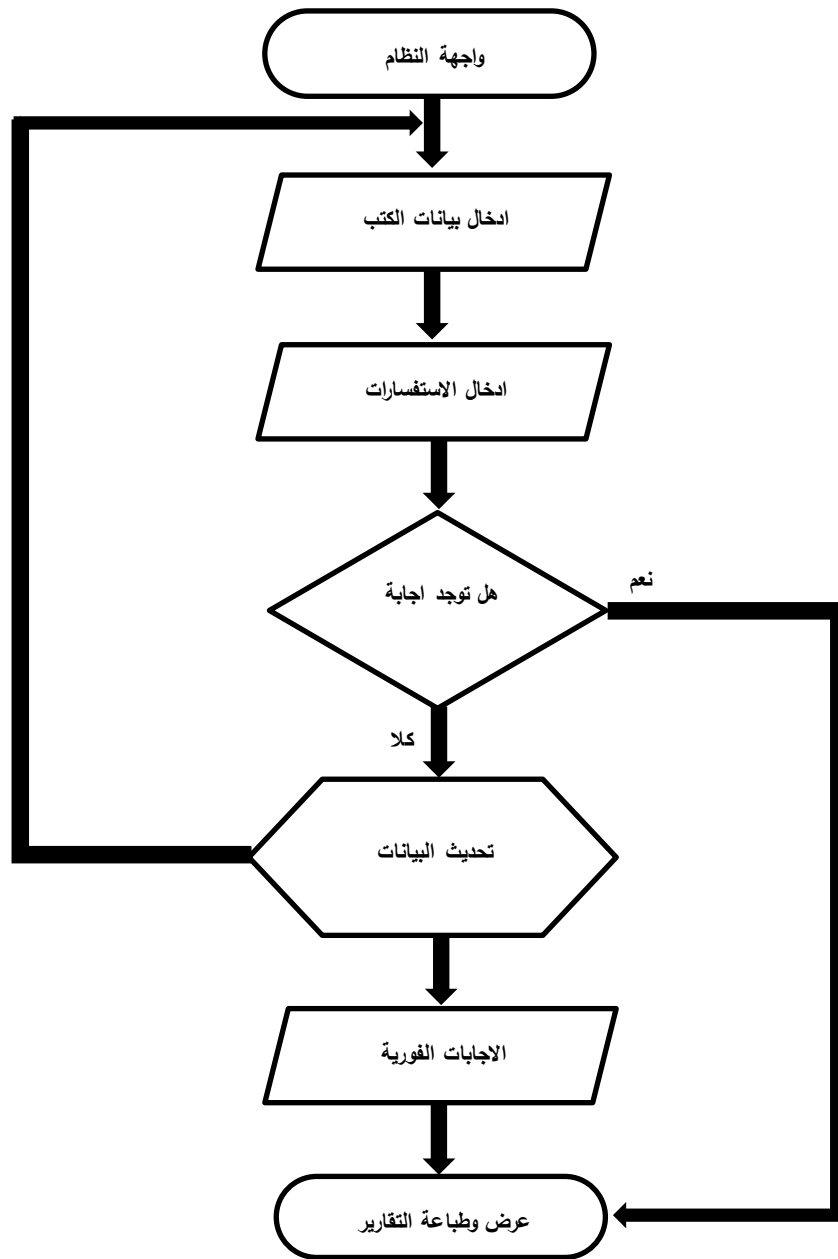


شكل (١٣): المخطط الانسيابي لنظام مشاريع الخطة الاستثمارية^١

ويمكن الاطلاع على واجهات النظام وتقرعاته في الملحق رقم (٣)

٣. نظام الاستعلامات الالكترونية : هذا النظام يستخدم لمتابعة المعاملات من خلال قسم شؤون المواطنين في ديوان المحافظة ويوضع في الاستعلامات لتسهيل متابعة الكتب والطلبات الخاصة بالمواطنين ويجنبهم المراجعات المستمرة ويجيب على معاملتهم بشكل سريع والمخطط التالي يوضح طبيعة عمل هذا النظام :

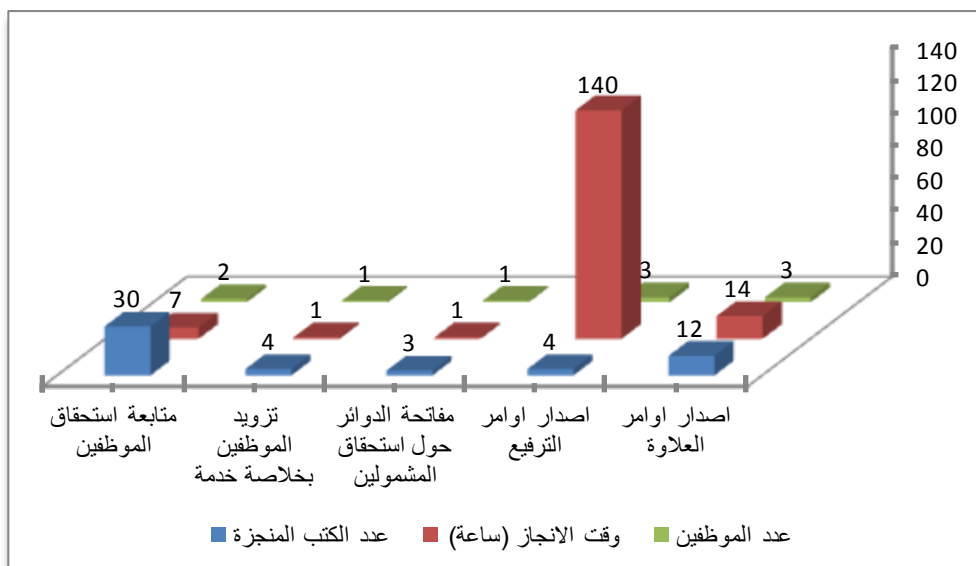
^١ اعداد الباحثان



شكل (١٤): المخطط الانسيابي لنظام الاستعلامات الالكترونية^١
ويمكن الاطلاع على واجهات النظام وتفرعاته في الملحق رقم (٤)

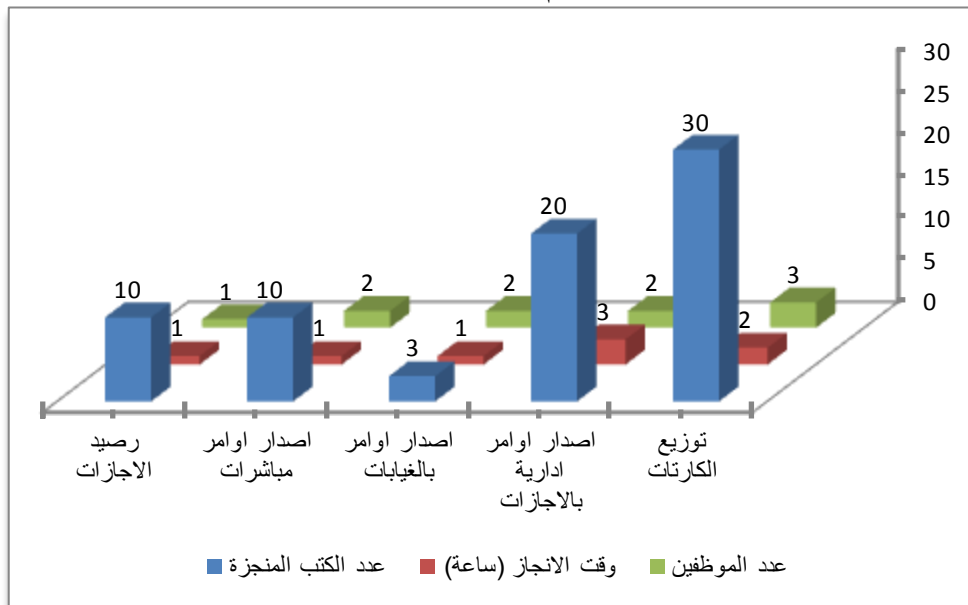
التطبيقات

مخرجات



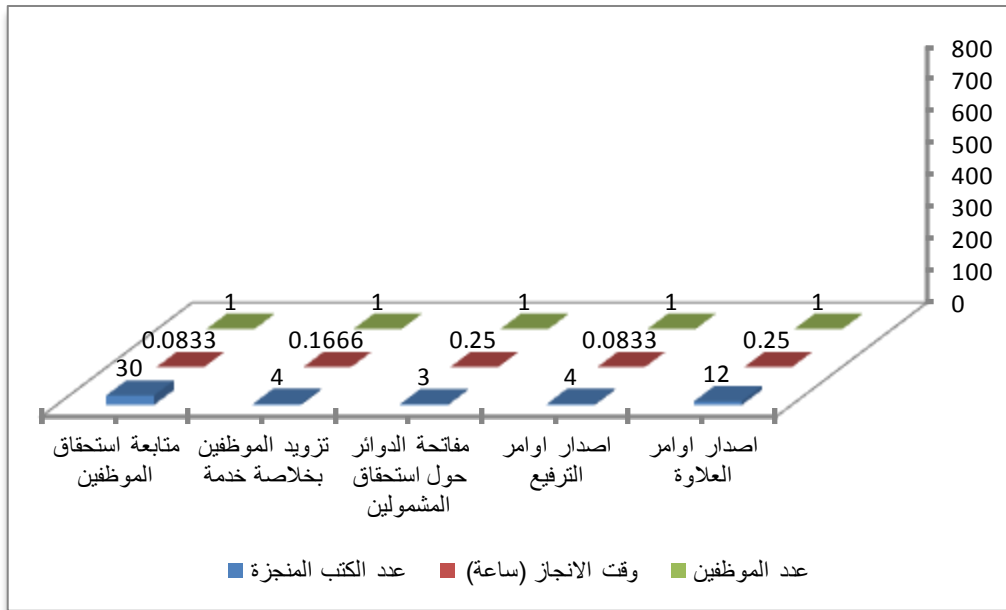
^١ اعداد الباحثان

شكل (١٥) : مخطط ثلاثي الابعاد للمتغيرات الثلاثة لوحدة الترفيهيات والعلاوات قبل استخدام الانظمة الالكترونية^١

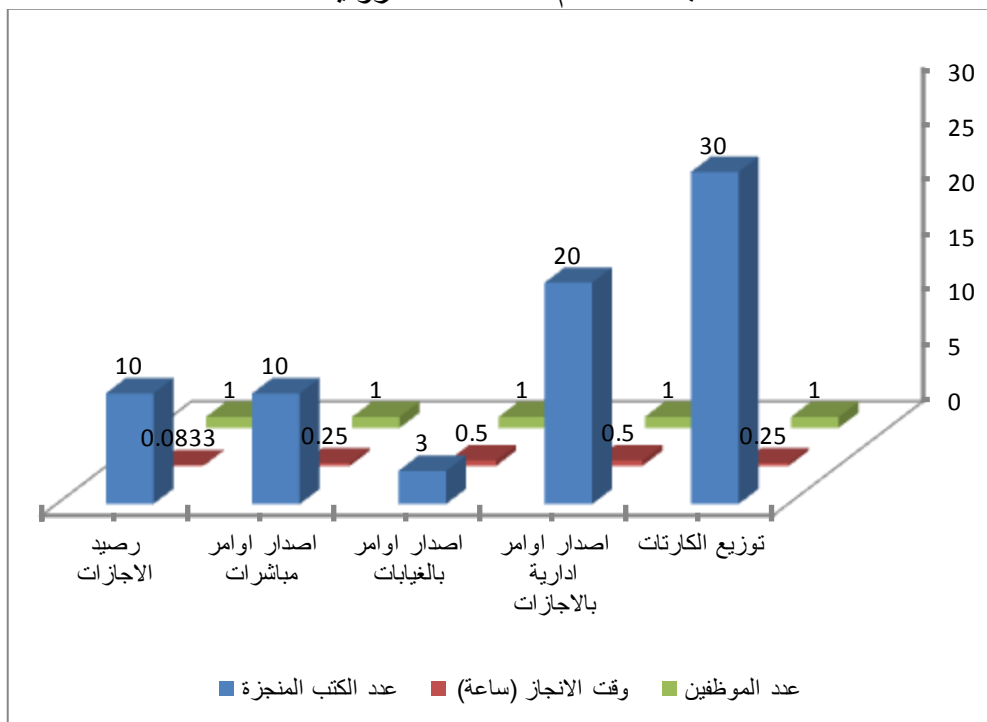


شكل (١٦) : مخطط ثلاثي الابعاد للمتغيرات الثلاثة لوحدة الاجازات قبل استخدام الانظمة الالكترونية^٢

^١ اعداد الباحثان
^٢ اعداد الباحثان

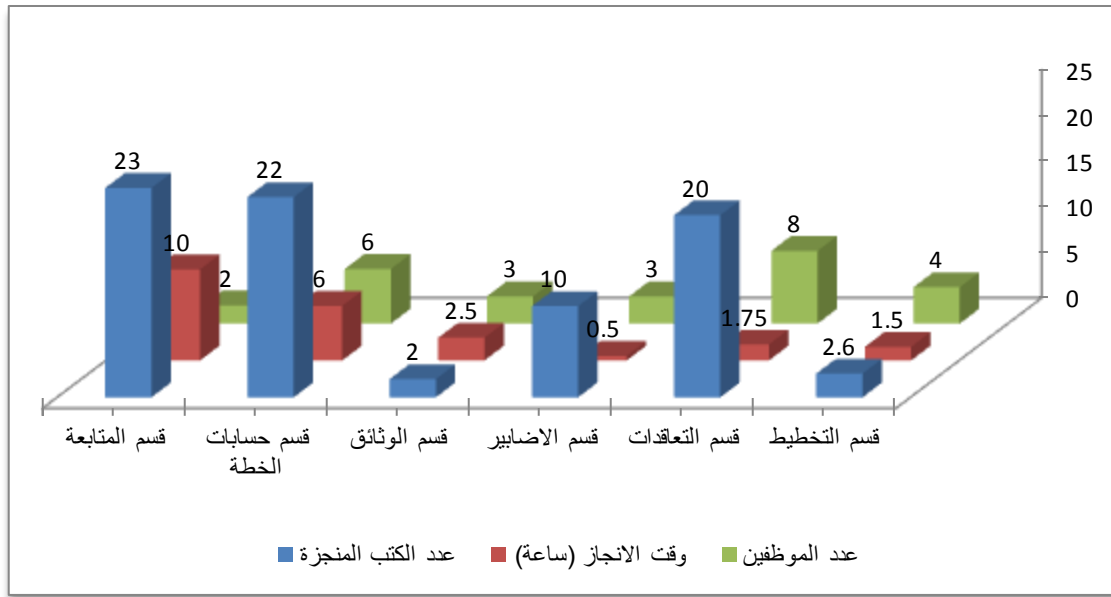


شكل (١٧) : مخطط ثلاثي الابعاد للمتغيرات الثلاثة لوحدة الترفيعات والعلاوات بعد استخدام الانظمة الالكترونية^١

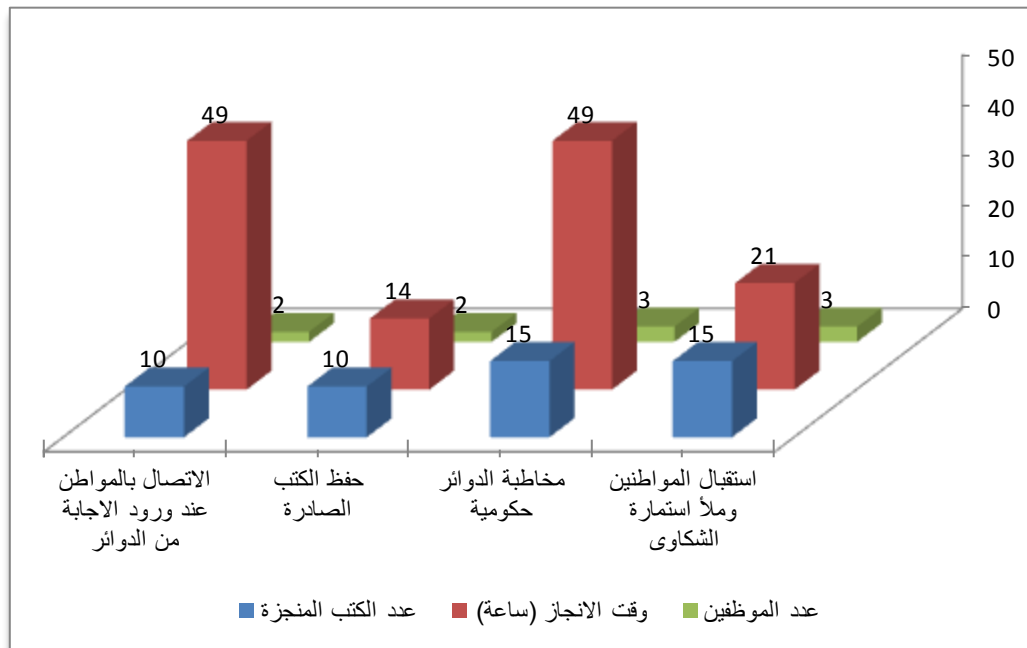


شكل (١٨) : مخطط ثلاثي الابعاد للمتغيرات الثلاثة لوحدة الاجازات بعد استخدام الانظمة الالكترونية^٢

^١ اعداد الباحثان بالاعتماد على تشغيل البرنامج عملياً
^٢ اعداد الباحثان بالاعتماد على تشغيل البرنامج عملياً

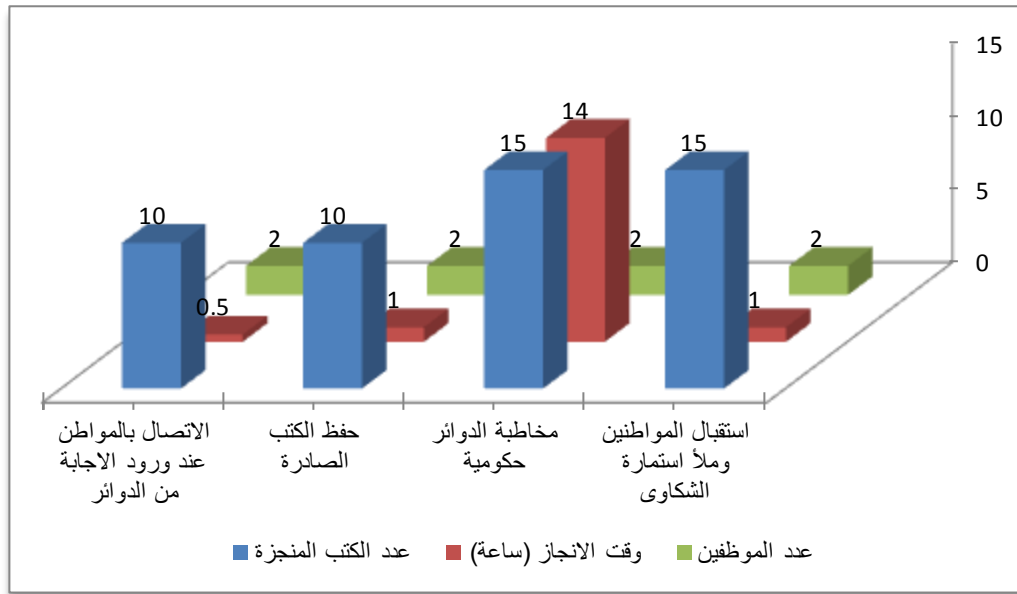


شكل (١٩) : مخطط ثلاثي الابعاد للمتغيرات الثلاثة لدائرة العقود الحكومية بعد استخدام نظام مشاريع الخطة الاستثمارية^١



شكل (٢٠) : مخطط ثلاثي الابعاد للمتغيرات الثلاثة لوحدة الشكاوى التحريرية في شعبة الشكاوى قبل استخدام نظام الاستعلامات الالكترونية^٢

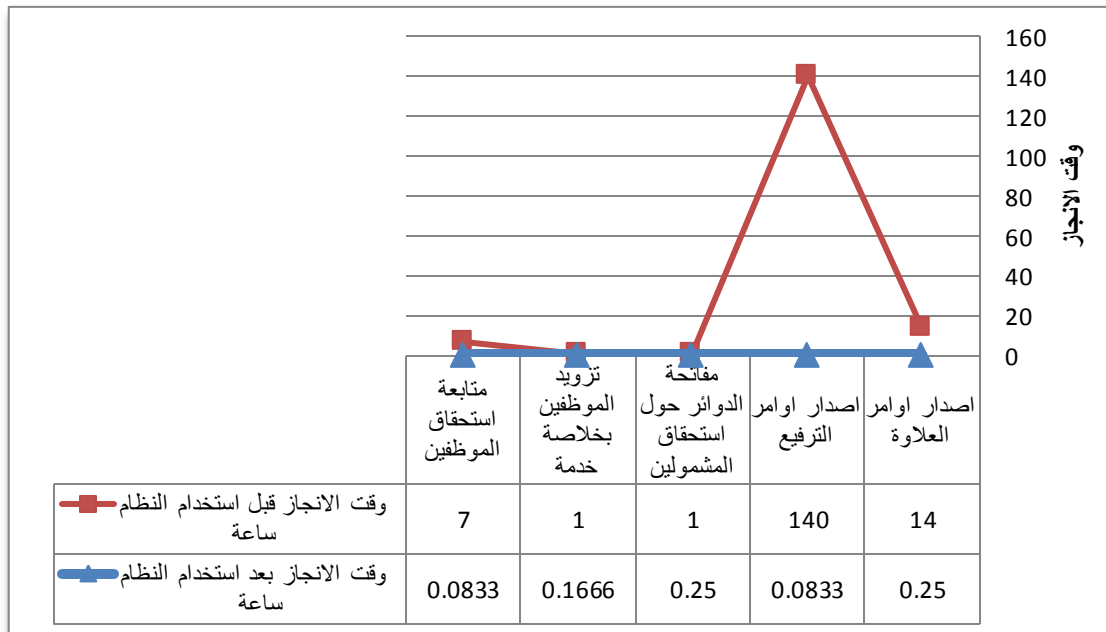
^١ اعداد الباحثان بالاعتماد على تشغيل البرنامج عملياً وبيانات الموظفين العاملين عليه
^٢ اعداد الباحثان بالاعتماد على بيانات رؤساء الوحدات والشعب



شكل (٢١) : مخطط ثلاثي الابعاد للمتغيرات الثلاثة لوحدة الشكاوى التحريرية في شعبة الشكاوى بعد استخدام نظام الاستعلامات الالكترونية^١

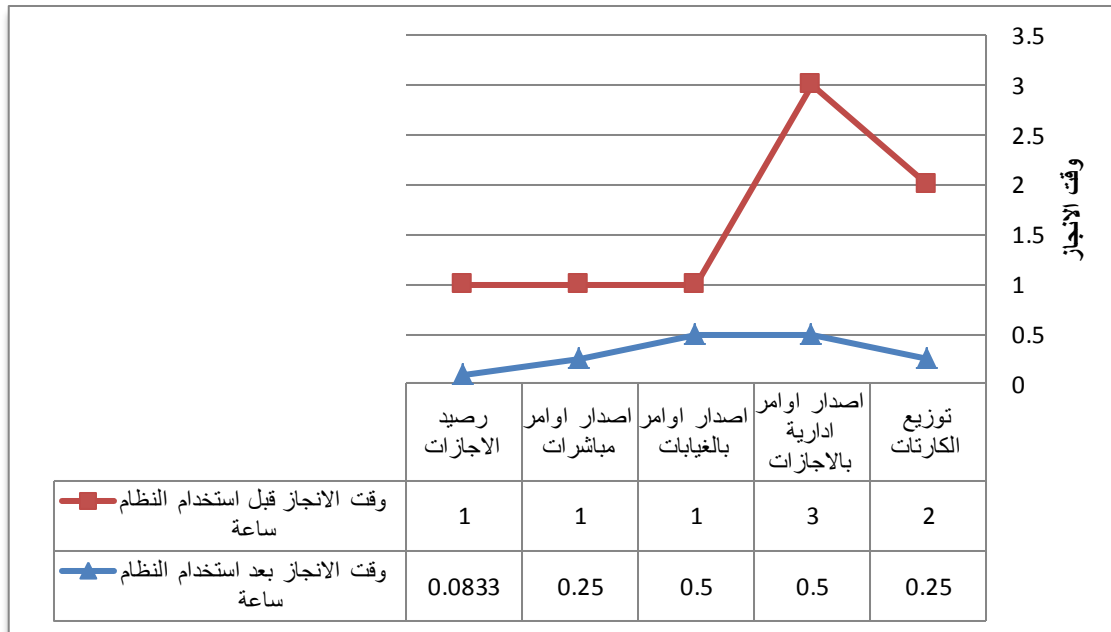
تحليل النتائج :

من خلال ما تقدم من النتائج التي تم الحصول عليها قبل وبعد استخدام الانظمة، يمكننا رسم المخططات التي توضح الفروقات والمقارنة بين هذه النتائج لكل نظام وكما يلي:

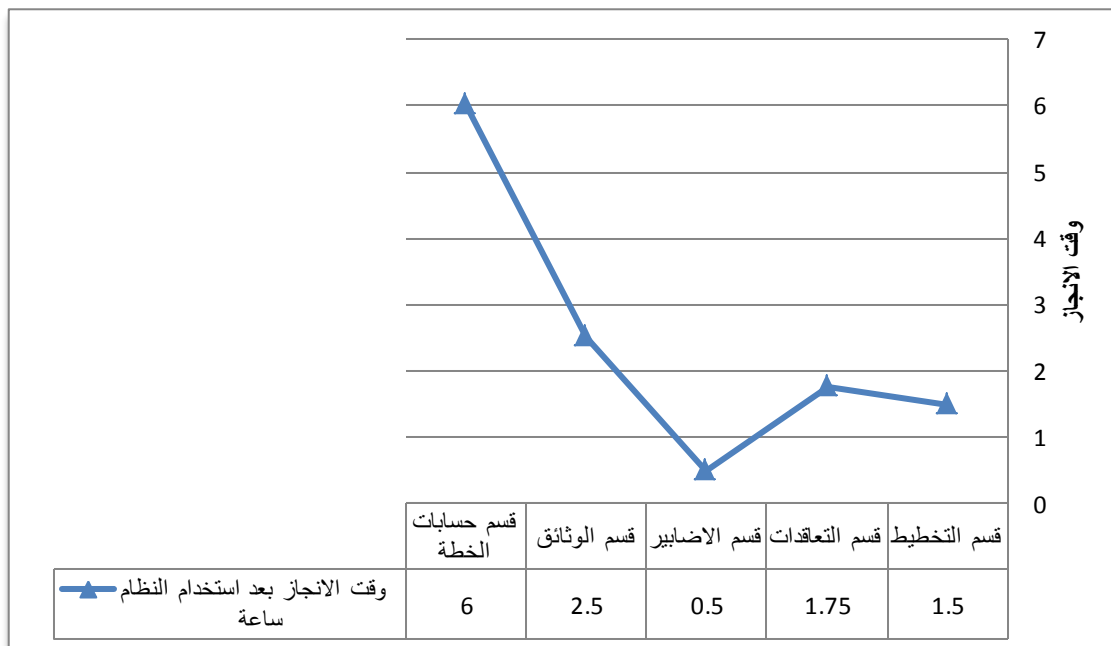


شكل (٢٢) : مخطط بياني يوضح الفرق بين العمل اليدوي والعمل الالكتروني لوحدة العلاوات والترفيعات في قسم الموارد البشرية^٢

^١ اعداد الباحثان بالاعتماد على تشغيل البرنامج عملياً
^٢ اعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج العمل الميداني

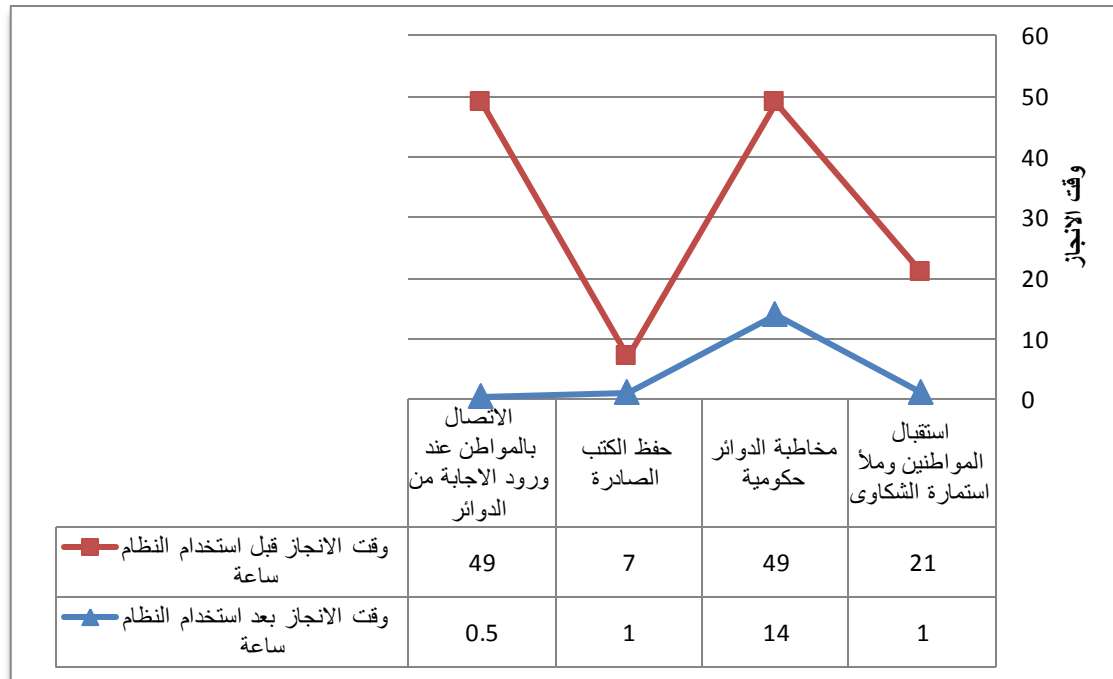


شكل (٢٣) : مخطط بياني يوضح الفرق بين العمل اليدوي والعمل الالكتروني لوحدة الاجازات في قسم الموارد البشرية^١



شكل (٢٤) : مخطط بياني يوضح اوقات انجاز الاعمال لأقسام العقود الحكومية باستخدام نظام مشاريع الخطة الاستثمارية^٢

^١ اعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج العمل الميداني
^٢ اعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج العمل الميداني



شكل (٢٥) : مخطط بياني يوضح الفرق بين العمل اليدوي والعمل الالكتروني لوحدة الشكاوى التحريرية في قسم شؤون المواطنين^١

المبحث الرابع الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : استنتاجات الجانب النظري :

١. الحكومة الالكترونية ساهمت بشكل كبير في تقدم البلدان وتطورها بسبب استخدام افضل السبل لإدارة مؤسساتها وتقديم خدماتها لمواطنيها وبالتالي تحسين أداء الموظفين الحكوميين من جهة ، والعمل على كسب رضا متلقي الخدمة من جهة اخرى .
٢. تتكون الحكومة الالكترونية من ركائز رئيسية وتصنيفات مترابطة مع بعضها البعض لتشكل منظومة متكاملة لا يمكن الاقتصار على بعضها ، اضافة الى أنها ليست مثالية لدرجة الكمال وانما فيها عيوب نسبية تختلف من منظومة الى أخرى ومن بلد الى آخر وحسب طبيعة كل خدمة وكل نظام في مختلف المجالات.
٣. الحكومة الالكترونية هي ليست عصا سحرية للانتقال بلمح البصر ، وانما يتطلب استخدامها توفر عدة متطلبات منها التشريعات ، الدعم الحكومي ، الكوادر البشرية ، البنى التحتية المتكاملة ، النظم المتطورة ونشر الثقافة بين المواطنين .
٤. من خلال التجارب الناجحة في بعض الدول التي اعتمدت الحكومة الالكترونية في عملها نجد انه مهما كانت طبيعة الاعمال في هذه الدولة أو تلك معقدة وبيروقراطية فانها لا تعد عائقاً كبيراً أمام احداث تغيير جذري في مؤسساتها واعادة هندسة الاعمال فيها وهيكلتها بطريقة جديدة وكذلك باستطاعتها ادخال منهجية جديدة بشكل تدريجي وسياقات عمل مغايرة لما كانت عليه وفق خطط واقعية تلائم طبيعة كل بلد .

^١ اعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج العمل الميداني

٥. يمكن للحكومات المحلية في العراق تنفيذ ما يتعلق بها في مجال الحكومة الالكترونية من خلال ما تقدمه من خدمات للمواطنين على أن لا تتعارض مع السياسات العامة للدولة ولا يتعارض مع وثيقة التخاطب البيني التي تحدد الاطار العام لكل المشاريع المتعلقة بالحكومة الالكترونية وكيفية التعامل معها من قبل المؤسسات على المستوى المحلي أو المركزي وبالتالي يتكامل عمل المؤسسات داخل الحكومة المحلية مع التوجه العام والمشاريع في الحكومة المركزية .

ثانياً : استنتاجات الجانب التطبيقي :

١. هناك تأثير كبير لاستخدام التطبيقات الالكترونية على سرعة وكفاءة الاداء في ديوان محافظة بابل من خلال ما أظهرته النتائج من تقليص الوقت اللازم لإنجاز المعاملات وتقليص عدد الموظفين العاملين اضافة الى امكانية زيادة عدد المعاملات المنجزة في اليوم الواحد .
٢. ربط الاقسام العاملة في ديوان المحافظة مع بعضها البعض بشبكة الكترونية وأنظمة متخصصة في المجال الاداري والفني وشؤون المواطنين يؤدي الى زيادة الرقابة على الاداء سواء من قبل المسؤولين أصحاب القرار او الجهات الرقابية الاخرى وذلك لضمان الشفافية والنزاهة من خلال الانظمة التي تعمل بشكل آلي ولا تحتل التلاعب أو التسويف وبالتالي فان أي خلل يتم اكتشافه بسرعة لأن الصلاحيات تكون محددة لكل موظف في دخول الانظمة والعمل عليها وان البيانات مؤمنة بشكل كامل .
٣. انخفاض في عدد الموظفين القادرين على استخدام الحاسوب وهذا يشير لوجود خلل في أحد مؤشرات الجاهزية الالكترونية وهو مؤشر الموارد البشرية المتدربة والماهرة .
٤. ادى العمل على نظام مشاريع الخطة الاستثمارية الى تبادل المعلومات بين الاقسام المعنية بشكل سريع وأنني من خلال ما يعرضه من بيانات في الواجهات المشتركة اضافة الى امكانية اطلاع الجهات العليا على موقف المشاريع بشكل سريع وبتقرير ملخص يعطي صورة واضحة لأصحاب القرار حتى لو كانوا في اجتماع او في مكاتبهم . وكذلك باستطاعة الجهات الرقابية سحب التقارير المطلوبة بسرعة وبدقائق معدودة دون الاضطرار الى الانتظار لفترات طويلة ، كما ان العاملين على هذا النظام أكدوا اختصار الجهد والوقت الذي كانوا يستغرقونه في البحث عن وثائق المشاريع وموافقها القانونية والمالية والفنية .
٥. أصبح بإمكان الموظف بعد استخدام الانظمة أن يستغل الوقت الفائض ويمتلك عدة خيارات في انجاز المزيد من الاعمال مما يزيد من انتاجيته وفاعليته في اداء وظيفته .
٦. الانظمة الموقعية (Local) في حالة استخدامها ، فإنها تؤدي الغرض المطلوب في تحسين الاداء للمنظمات .
٧. قلة الانظمة الالكترونية المستخدمة في ديوان محافظة بابل واعتماد الكثير من الموظفين على العمل اليدوي لإنجاز الاعمال .
٨. عدم الاهتمام بمشاريع الحكومة الالكترونية وعدم دعمها وتشجيعها من قبل الادارات العليا لديوان محافظة بابل أدى الى زيادة الروتين وتأخير الكثير من المعاملات التي كان من الممكن انجازها بوقت أقل .

التوصيات

استناداً الى ما توصلت اليه في البحث من نتائج واستنتاجات يمكن اجمال مجموعة من التوصيات كما يلي :

١. على الحكومات المحلية تخصيص الاموال اللازمة والتعاقد مع شركات عالمية رصينة لإقامة مشاريع الحكومة الالكترونية وأن تبذل المزيد من الجهود للتركيز والاهتمام بمثل هذه المشاريع ابتداءً من البنى التحتية الى الانظمة والتطبيقات المستخدمة وتوفير خدمات الكترونية تسهل للمواطن انجاز معاملاته وتمكّن الموظف للقيام بواجبه على أكمل وجه .
٢. تدريب وتأهيل كوادر بشرية قادرة على التعامل مع الانظمة الالكترونية بمهنية عالية ومهارة كبيرة ، اضافة الى تطوير برامج للتوعية المجتمعية بأهمية العمل الالكتروني والتعامل معه بجدية .

٣. أن تكون الانظمة الالكترونية غير منفصلة بعضها عن بعض وانما مرتبطة بشبكة متكاملة يكون العمل فيها بشكل تشاركي لتبادل البيانات والمعلومات بين العاملين في مؤسسات الدولة .
٤. على الحكومات المحلية أن تعمل على أتمتة المؤسسات التابعة لها أولاً (G2G) ومن ثم الانطلاق الى خدمات الكترونية تقدم للمواطنين ضمن البوابة الالكترونية الرسمية للمحافظة .
٥. التنسيق مع الحكومة المركزية بشأن مشاريع الحكومة الالكترونية حتى تكون الاعمال ضمن وثيقة التخاطب البيني ولا يحدث تعارض أو تداخل بينها وبين التوجهات والسياسات العامة للدولة في مثل هذه المشاريع .
٦. العمل على زيادة التثقيف والتوعية لأصحاب القرار وذلك لمواجهة مقاومة التغيير لأن مثل هذه المشاريع عادة ما تواجه مقاومة او ممانعة من قبل الجهات العليا أو حتى بعض الموظفين غير الواعين لأهمية هذه المشاريع .
٧. يمكن توسيع العمل الالكتروني باستخدام الانظمة الموقعية مؤقتاً ولكنها ليست بديلاً عن الانظمة الشبكية التي تربط جميع فروع المؤسسة المتباعدة في الموقع الجغرافي كما هو الحال في ديوان محافظة بابل والاقضية والنواحي التابعة له . فهناك مسافات قد تصل الى (٥٠ كم) تحتاج الى بنى تحتية للشبكات تكون اساساً لبناء الانظمة الشبكية وعند اكتمال البنى التحتية لهذه الشبكات يمكن ربط قواعد البيانات لهذه الانظمة مع التطبيقات الجديدة لأنها صيغت بطريقة تتوافق مع السياقات والصيغ القياسية الحديثة لقواعد البيانات.

المصادر

- القرآن الكريم

أولاً : المصادر العربية :

أ. الكتب :

١. السالمي ، علاء عبد الرزاق ، تكنولوجيا المعلومات ، دار المنهاج للنشر والتوزيع ، ٢٠١٢ .
 ٢. سليمان ، شريفة رحمة الله ، دور الاتصال والعلاقات العامة في الحكومة الالكترونية ، دراسة حالة على امانة دبي ، مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية ، الطبعة الاولى ٢٠٠٩
 ٣. السيد ، ابو بكر احمد ، مقدمة في نظرية المعلومات ، جامعة الكويت ، دار القلم ، ٢٠١٠ .
 ٤. الطاهر ، علاء فرج ، الحكومة الالكترونية بين النظرية والتطبيق ، دار الراية للنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى ٢٠١٠ .
 ٥. الطائي ، جعفر حسن جاسم ، التطبيقات الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات ، دار المنهاج ، ٢٠٠٩
 ٦. العبود ، فهد بن ناصر ، الحكومة الالكترونية بين التخطيط والتنفيذ ، مكتبة الملك فهد الوطنية ، الطبعة الثانية ٢٠٠٥
 ٧. قنديلجي ، عامر ابراهيم ، والسامرائي ، ايمان فاضل ، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها ، دار الوراق للنشر والتوزيع ، ٢٠١٣ .
 ٨. مطر ، عصام عبد الفتاح ، الحكومة الالكترونية بين النظرية والتطبيق ، دار الجامعة الجديدة ، الاسكندرية ٢٠٠٨
 ٩. الهادي ، محمد مهدي ، تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات مع معجم شارح للمصطلحات ، المكتبة الاكاديمية ، القاهرة ، ٢٠١٠ .
 ١٠. الهوش ، ابو بكر محمود ، الحكومة الالكترونية - الواقع والآفاق - ، منشورات مجموعة النيل العربية القاهرة ، ٢٠٠٦ .
- ب. الدوريات والبحوث :
١. الاسدي ، عدي غني والدليمي ، جنان عبد العباس ، فاعلية تطبيق تقنية المعلومات لجودة الاداء الجامعي ، دراسة جامعة بابل العراقية ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ، المجلد السابع ، العدد ١٧ ، ٢٠١٤ .
 ٢. برنامج الامم المتحدة الانمائي UNDP ، الحوكمة الالكترونية ، برنامج التدريب الوطني للحكومة الالكترونية في العراق ، بحث مقدم الى وزارة العلوم والتكنولوجيا ، ٢٠١٠ .
 ٣. جواد ، شوقي ناجي وآخرون ، الابعاد المستقبلية للحكومة الالكترونية في الاردن ، متطلبات النجاح ، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال ، العدد ٣ ، ٢٠٠٧ .
 ٤. حسين ، مريم خالص ، الحكومة الالكترونية ، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ، العدد الخاص بمؤتمر الكلية ، ٢٠١٣ .
 ٥. الحكومة الالكترونية ، نحو مجتمع المعرفة ، سلسلة دراسات يصدرها معهد البحوث والاستشارات ، جامعة الملك عبد العزيز ، الاصدار التاسع ، ٢٠١٤ .
 ٦. الحكيم ، مازن سمير ، الجاهزية الالكترونية للجامعات العراقية ، مؤتمر مراكز البيانات في الحكومة الالكترونية ، بغداد ، ٢٠١٣ .
 ٧. عاصم ، خلود ومحمد ابراهيم ، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية ، ٢٠١٣ .
 ٨. العبود ، فهد ناصر ، جريدة الرياض ، العدد ١٤٠٥٤ ، ٢٠٠٦ .
 ٩. كريستين ابيكول ، ادارة البوابة الالكترونية وادارة المحتوى ، برنامج تدريبي ، بحث مقدم الى وزارة العلوم والتكنولوجيا العراقية بالتعاون مع UNDP ، اكتوبر ٢٠١٢ .
 ١٠. محمد ، ثامر كامل ، العولمة من منظور ثورة المعلومات وتكنولوجيا الاتصال ، مجلة العلوم السياسية ، العدد ٣٧ ، ٢٠٠٨ .
 ١١. مطلوب ، عادل كنيش ، الحوكمة والحكومة الالكترونية من الاستراتيجية الى التطبيق ، عن اللجنة الوزارية للحكومة الالكترونية ، وزارة العلوم والتكنولوجيا ، ٢٠١١ .
 ١٢. منير ، نوري وبارك نعيمة ، تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأهميتها في اقتصاديات الدول العربية لمسايمة تحديات الاقتصاد العالمي الجديد ، ٢٠٠٥ .
 ١٣. النجدي ، حاتم ، الحكومة الالكترونية الناجحة في سنغافورة ، مجلة الثقافة المعلوماتية ، العدد الخامس عشر ، آذار ٢٠٠٥ .
 ١٤. التويجري ، محمد ابراهيم ، معايير الكفاءة وتحسين الاداء في القطاع الحكومي ، المنظمة العربية للتنمية الادارية ، ٢٠١٣ .

ج. الرسائل والاطاريح :

١. الاسدي ، عيود عبد الله ، اثر تكنولوجيا المعلومات في تحديد الخيار الاستراتيجي للمنظمة ، دراسة تطبيقية في شركة نفط الجنوب (شركة عامة) ، رسالة ماجستير مقدمة الى كلية الادارة والاقتصاد جامعة كربلاء ، ٢٠٠٨ .

٢. جعدان ، وليد علي ، معايير ومؤشرات قياس الأداء المؤسسي في الوحدات الإدارية الحكومية ، اطروحة دكتوراه مقدمة الى كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية ، طنجة ، ٢٠١٣ .
٣. الكلابي ، سلام عبد الله سلمان ، الحكومة الالكترونية والنظم الخبيرة ودورها في جودة العمل الرقابي في ديوان الرقابة المالية الاتحادي ، دراسة تطبيقية في ديوان الرقابة المالية الاتحادي وبعض المؤسسات الحكومية الخاضعة لرقابته ، بحث دبلوم عالي مقدم الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد جامعة بابل ، ٢٠٠٨ .
٤. مطر ، خديجة جمعة ، اعادة هندسة نظم المعلومات المحاسبية في الوحدات الاقتصادية اساساً لتطبيق الذكاء الاقتصادي ، دراسة تطبيقية ، اطروحة دكتوراه مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد الجامعة المستنصرية ٢٠١٥ .
- د. الانترنت :

١. المغربي ، عبد الحميد عبد الفتاح ، الحكومة الالكترونية ، ٢٠١٤ ، متاح على الموقع الالكتروني
<http://www.elmaghrby.net/moalafty/8.pdf>

٢. الشمس ، توفيق بن محمد ، الحكومة الالكترونية ، معهد الادارة العامة ، جامعة الملك فهد ، ٢٠٠٣ .
http://faculty.ksu.edu.sa/mazzamil/121/E_GovBooklet.pdf

٣. مجلة الخليج الاقتصادي ، مركز الخليج للدراسات ، العدد ٢٦ ، ٢٠١٤ .
<http://www.alkhaleej.ae/economics>

٤. مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات برعاية الامم المتحدة ، جنيف ٢٠٠٣ وتونس ٢٠٠٥
<http://www.un.org/arabic/conferences/wsis/fact6>

٥. الموسوعة الحرة ، ويكيبيديا ، الحكومة الالكترونية
<https://ar.wikipedia.org>

٦. الموقع الرسمي للبوابه الالكترونية لمملكة البحرين
<http://www.bahrain.bh>

٧. الموقع الرسمي لبوابه الحكومة المصرية الالكترونية
<http://www.egypt.gov.eg>

٨. اللجنة الوطنية للحكومة الالكترونية ، وزارة العلوم والتكنولوجيا ، التقرير التفصيلي لتوصيات المؤتمر الدولي الثاني للحكومة الالكترونية ، بغداد ، ٢٠١٢ .

www.egov.gov.iq/egov-iraq/resources/doc/event/egov-2/proch.doc

٩. اللجنة الوطنية للحكومة الالكترونية ، وزارة العلوم والتكنولوجيا ، الاستراتيجية الوطنية وخطة عمل الحكومة الالكترونية العراقية ، ٢٠١٢-٢٠١٥ .

www.egov.gov.iq/egov-iraq

١٠. الموقع الرسمي لبوابه الحكومة الالكترونية لجمهورية سنغافورة
<http://www.ecitizen.gov.sg>

١١. [Global Information Technology Report 2009–2010](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_IT_Report_2015.pdf)
http://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_IT_Report_2015.pdf

١٢. الامم المتحدة ، دراسة الحكومة الالكترونية ، حكومة الكترونية من اجل المستقبل الذي نتطلع اليه ، ٢٠١٤ UN e-government survey
http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf

١٣. الحكومة الالكترونية للتنمية المحلية والتنمية المشتركة بين المحافظات ولتعزيز تقديم الخدمات ، برنامج تدريبي للحكومة العراقية بالتعاون مع (UNDP) ، ٢٠١١ .

www.egov.gov.iq/e-Governance

١٤. الاستراتيجية الوطنية للحكومة الالكترونية، مملكة البحرين لعام ٢٠١٦ .

www.bahrain.bh

١٥. هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية ، قياس مؤشر الجاهزية الإلكترونية للخدمات الحكومية .
www.tra.gov.ae/

A-Book

1. Evans ,Gloria, (2003)."Implementing E-Government", Gower publishing
2. Rhoton , J (2013) . Enterprise Implementation Handbook, "Cloud Computing Explained" .
3. United Nations , (2010) . World Public sector Report, "Reconstructing Public Administration after Conflict": Challenges, Practices and Lessons Learned .

B- Periodical publications and research

1. Cosuleanu, I. (2011). "General Strategy/Policy Framework Development" (Based on International Best Practices) ..
2. Mossberger ,K. (2005). "The Effects of E-Government on Trust and Confidence in Government" ,College of Urban Planning and Public Affairs, University of Illinois at Chicago .
3. UNDP , (2011) . Community Services Telecentres .
4. UNDP , (2011) . ICT Ministerial Strategy And Transformation Plan Development .



نظام الترفيعات والعلاوات

جُمْهُورِيَّةُ الْعِرَاقِ
دِيْوَانُ مَحَاظِرَةِ بَابِلَاق

ادخال قيود الموظفين

ادخال كتب الشكر

تحديث قيود الموظفين

عرض قيود الموظفين

عرض القيود القديمة

إنهاء النظام



مَرْكَزُ تَكْوِينِ كَوْنِ الْعِلْمِ فِي بَابِلَاق

Email : Feras2005_fadil@yahoo.com MOB: 07808055889

اشراف : المهندس عباس زهير

برمجة : فراس فاضل محمد

الواجهة الرئيسية للنظام ويتم فتحها بكلمة مرور ورقم سري لكي يكون الموظف المسؤول عن تشغيل النظام هو المخول الوحيد للدخول عليه وتغذية البيانات واستخراج التقارير

واجهة ادخال قيود الموظفين							
كود الموظف	اسم الموظف	العنوان الوظيفي	الراتب القديم	تاريخ التعين	الاستحقاق القديم	كود الاستحقاق	الملاحظات
1877	احمد محمد كاظم					0	حذف القيد
(جديد)						0	حذف القيد
العودة للواجهة الرئيسية							

واجهة الادخال الرئيسية لقيود الموظفين ومنها يتم تزويد النظام بكل البيانات اللازمة للموظفين ويجب ان تكون بيانات دقيقة ومتكاملة

واجهة تحديث قسود الموظفين

بحث عن اسم الموظف

اسم الموظف	العنوان الوظيفي	الراتب القديم	تاريخ التعين	الاستحقاق القديم	مقدار العلاوة	الراتب الجديد	كود الاستحقاق	تاريخ قديم	الملاحظات	اسم الموظف
إبراهيم جبار عبد	ملاحظ فني	308000	01/01/2014	01/01/2014	6000	314000	0	01/02/2013	5	حذف القيد
إبراهيم خليل إبراهيم	مدير فني	549000	01/01/2014	01/01/2014	10000	559000	0	01/01/2013	10	حذف القيد
إبراهيم خليل كريم	ملاحظ فني	374000	01/12/2013	01/12/2013	6000	380000	0	01/01/2013	1	حذف القيد
إبراهيم محسن حمود	رخصين أقدم	478000	01/05/2014	01/05/2014	7000	485000	0	01/05/2013	5	حذف القيد
إبراهيم محمد جبار	مدير فني	609000	01/09/2014	01/09/2014	12000	621000	0	01/10/2013	9	حذف القيد
إبراهيم محمد عسل	سائق أول	190000	01/11/2013	01/11/2013	5000	195000	0	01/01/2013	4	حذف القيد
إبراهيم محمد عسل	سائق أول	195000	01/10/2014	01/10/2014	5000	200000	0	01/11/2013	10	حذف القيد
أشمار طالب حسين	مدير	519000	01/06/2014	01/06/2014	10000	529000	0	01/06/2013	6	حذف القيد
أنير عبد الحميد جاسم	مدير فني	509000	01/06/2014	01/06/2014	10000	519000	0	01/07/2013	7	حذف القيد
إحسان سليم علي	ملاحظ	362000	01/04/2014	01/04/2014	6000	368000	0	01/06/2013	6	حذف القيد
إحسان فليح حسن	رخصين فني	450000	01/06/2014	01/06/2014	7000	457000	0	01/07/2013	7	حذف القيد
إحسان محمد عبد العباس	رخصين أقدم	478000	01/05/2014	01/05/2014	7000	485000	0	01/05/2013	5	حذف القيد
أحمد جاسم علي	محاسب أقدم	436000	01/04/2014	01/04/2014	7000	443000	0	01/05/2013	4	حذف القيد
أحمد سعيد هاشم	مدير	599000	01/04/2014	01/04/2014	10000	609000	0	01/04/2013	4	حذف القيد
أحمد سيفي وهيب	مدير	669000	01/12/2013	01/12/2013	12000	681000	0	01/12/2012	2	حذف القيد
أحمد عبد الحر نجم	مدير	559000	01/04/2014	01/04/2014	10000	569000	0	01/05/2013	4	حذف القيد
إخلاص منفر جاسم	مدير فني	559000	01/10/2014	01/10/2014	10000	569000	0	01/10/2013	10	حذف القيد
أركان جمعة أبسالة	موظف خدمات	140000	01/07/2014	01/07/2014	4000	144000	0	01/07/2013	جدة	حذف القيد
أركان عبد الله نجم	رخصين أقدم	478000	01/02/2013	01/02/2013	7000	485000	0	01/02/2012	8	حذف القيد

العودة للواجهة الرئيسية

عرض الاخطاء في القسود

تحديث البيانات

عدد الموظفين

1876

واجهة تحديث البيانات ومن خلالها يتم التعديل والتحديث في حالة وجود اخطاء او تغيير بيانات

ت	اسم الموظف	العنوان الوظيفي	الراتب القديم	الاستحقاق القديم	مقدار العلاوة	الراتب الجديد	الاستحقاق الجديد	الملاحظات
1	إبراهيم جبار عبد	ملاحظ فني	308000	01/01/2014	6000	314000	01/01/2014	5
2	إبراهيم خليل إبراهيم	مدير فني	549000	01/01/2014	10000	559000	01/01/2014	10
3	إبراهيم خليل كريم	ملاحظ فني	374000	01/12/2013	6000	380000	01/12/2013	1
4	إبراهيم محسن حمود	رخصين أقدم	478000	01/05/2014	7000	485000	01/05/2014	5
5	إبراهيم محمد جبار	مدير فني	609000	01/09/2014	12000	621000	01/09/2014	9
6	إبراهيم محمد عسل	سائق أول	190000	01/11/2013	5000	195000	01/11/2013	4
7	إبراهيم محمد عسل	سائق أول	195000	01/10/2014	5000	200000	01/10/2014	10
8	أشمار طالب حسين	مدير	519000	01/06/2014	10000	529000	01/06/2014	6
9	أنير عبد الحميد جاسم	مدير فني	509000	01/06/2014	10000	519000	01/06/2014	7
10	إحسان سليم علي	ملاحظ	362000	01/04/2014	6000	368000	01/04/2014	6
11	إحسان فليح حسن	رخصين فني	450000	01/06/2014	7000	457000	01/06/2014	7
12	إحسان محمد عبد العباس	رخصين أقدم	478000	01/05/2014	7000	485000	01/05/2014	5
13	أحمد جاسم علي	محاسب أقدم	436000	01/04/2014	7000	443000	01/04/2014	4
14	أحمد سعيد هاشم	مدير	599000	01/04/2014	10000	609000	01/04/2014	4
15	أحمد سيفي وهيب	مدير	669000	01/12/2013	12000	681000	01/12/2013	2
16	أحمد عبد الحر نجم	مدير	559000	01/04/2014	10000	569000	01/04/2014	4
17	إخلاص منفر جاسم	مدير فني	559000	01/10/2014	10000	569000	01/10/2014	10
18	أركان جمعة أبسالة	موظف خدمات	140000	01/07/2014	4000	144000	01/07/2014	جدة
19	أركان عبد الله نجم	رخصين أقدم	478000	01/02/2013	7000	485000	01/02/2013	8
20	أركان عبد الله نجم	رخصين أقدم	485000	01/02/2014	7000	492000	01/02/2014	9
21	أركان عبد الله نجم	رخصين أقدم	471000	01/02/2012	7000	478000	01/02/2012	7
22	زهر عبد الأمير ناجي	رخصين فني	436000	01/05/2014	7000	443000	01/05/2014	5
23	ساسة عيسى هاشم	رخصين	450000	01/08/2014	7000	457000	01/08/2014	8
24	سراء خليل محمد	مهندس أقدم	450000	01/08/2014	7000	457000	01/08/2014	8
25	سراء عثري رزوقي	مساح	296000	01/09/2014	6000	302000	01/09/2014	9
26	سراء كاتلم جبار	كاتب	240000	01/06/2014	5000	245000	01/06/2014	جدة

مدير القسم

مسؤول شعبة شؤون الموظفين

مسؤول وحدة العلاوات والترقيات

صفحة 1 من 70

أحد التقارير التي يظهرها النظام والتي تبين العلاوات ومقدار تغيير الراتب وحسب تاريخ الاستحقاق

ملحق رقم (٢) واجهات ومدخلات نظام الاجازات



نظام الإجازات



دولة محافظة بابل



جمهورية العراق

ادخال قيود الموظفين

نموذج تحديث القيود

ادخال الاجازات اليومية

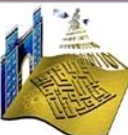
استعلام عن رصيد الاجازات

ادخال رصيد الاجازات

نموذج التقارير

حذف بيانات موظف

إنهاء النظام



مركز تكنولوجيا المعلومات في بابل
Babylon Information Technology Center

(أشراف): المهندس عباس زهير
برمجه: فراس فاضل محمدر

الواجهة الرئيسية للنظام ويتم فتحها بكلمة مرور ورقم سري لكي يكون الموظف المسؤول عن تشغيل النظام هو المخول الوحيد للدخول عليه وتغذية البيانات واستخراج التقارير

واجهة ادخال قيود الموظفين من حيث ادخال نوع الوظيفة سواء أكان دائمي أو عقد أو أجر يومي أو تنسيب

ادخال قيود الموظفين

نموذج تحديث القيود

ادخال الاجازات اليومية

نموذج التقارير

حذف بيانات موظف

إنهاء النظام

اسم الموظف	نوع الموظف
ابراهيم محمد	دائمي
	دائمي

العودة للواجهة

حيث تختلف اجازات كل منهم حسب نوع الوظيفة

ملحق رقم (٣) واجهات ومدخلات نظام مشاريع الخطة الاستثمارية



الواجهة الرئيسية للنظام ويتم الدخول اليها بكلمة مرور ورمز سري لكل قسم من الاقسام المرتبطة بالنظام

ادخال كلمة المرور والرمز السري للدخول الى واجهة الاستعلام عن مشروع وبنفس الطريقة يكون الدخول الى واجهات الاقسام كل حسب صلاحيته وتخويله

نافذة نظام التعاقدات

ادخال المشاريع
تحديث المشاريع
بحث عن المشاريع
بحث عن المشاريع خلال تاريخ
نموذج التقارير
نموذج مشاريع التنفيذ المباشر
العودة للواجهة الرئيسية

واجهة قسم التعاقدات ويمكن دخولها من قبل موظف قسم التعاقدات بكلمة مرور ورمز سري وتحتوي على البيانات الخاصة بقسم التعاقدات اضافة الى امكانية مشاهدة الواجهة المشتركة

المشاريع الغير متعاقد عليها
المشاريع حسب سنة التنفيذ
طباعة البيانات الى الاكسل
تقرير حسب الشركة
تقرير حسب المشروع الفرعي
العودة للواجهة الرئيسية

واجهة التقارير لقسم التعاقدات ومن خلالها يمكن اصدار تقرير بسرعة وسهولة وحسب الخيارات الموضحة في الشكل اعلاه

The image shows a software window titled "نافذة اضايير المشاريع" (Project Management Window). The window has a menu bar with four items: "تحديث المشاريع" (Update Projects), "عرض المشاريع" (View Projects), "حذف مشاريع" (Delete Projects), and "العودة للواجهة الرئيسية" (Return to Main Interface). The main content area of the window displays a 3D illustration of a computer system, including a monitor, a tower unit, and a keyboard.

هذه الرئيسية لقسم الاضابير ويكون الدخول عليها للموظف المخول فقط عن طريق كلمة مرور ورمز سري

بمبادرة عرض المشاريع

البحث عن اسم المشروع

عدد المشاريع

571

تحديث البيانات

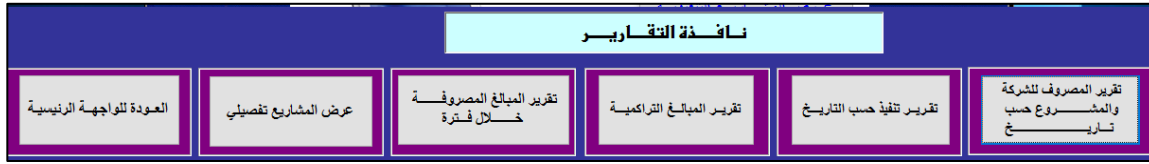
اسم المشروع	المشروع الثاني	اسم الشركة	مبلغ العقد	مبلغ الأمانة الفرعي	موقع المشروع	كود المشروع	تتبع الاحداث	ادخال مشروع
اكساء وترصيف شوارع في مجمع الإسكان الصناعي (اكساء وترصيف شوارع مجمع صناعات الخبثات والاسمنت في المنطقة الصناعية بشارع ١٠٠٠ م) (اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة)	اكساء وترصيف شوارع في مجمع سكني ناحية الاسكندرية / بابل	تكتيفه اداء اعمال	951,390,000	المسيب	1350	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	451,770,000	العاوييل	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	273,200,000	العاوييل	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	300,000,000	العاوييل	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	573,414,000	الهاشيمية	443	443	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	679,700,000	الهاشيمية	355	355	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	325,050,000	الهاشيمية	413	413	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	455,995,000	المسيب	274	274	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	275,817,500	المسيب	456	456	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	436,563,250	المسيب	467	467	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	734,330,000	المسيب	247	247	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	835,112,500	المسيب	325	325	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	399,800,000	المسيب	465	465	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	199,100,000	الهاشيمية	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	1,832,157,500	الهاشيمية	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	1,054,212,500	العاوييل	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	1,301,875,000	الهاشيمية	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	648,875,000	الهاشيمية	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	148,362,500	الهاشيمية	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	220,170,000	العاوييل	0	0	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	1,267,104,000	العاوييل	1203	1203	✓	ادخال مشروع
اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	اكساء شوارع بصفة لاصطناعية والتواحي في المحافظة	الحجل الاخليه	897,780,500	العاوييل	1128	1128	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	كيش	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	✓	ادخال مشروع
اكساء ٣ شوارع في ناحية الطويلة :- (طريق مرصدة دار المكة - العرد - طريق مرصدة دار المكة - طريق الكفر) (ع)	اكساء ٣ شوارع في ناحية السدة :- (طريق الكفوية - الو عوش - طريق جديد							

تحديث بيانات المشاريع التي ارسلت الى قسم الاضابير وحصلت عليها اجراءات تغيير قبل ارشفت وحفظها



واجهة قسم حسابات الخطة وهي من اهم الواجهات التي من خلالها يتم حساب نسبة الصرف المشاريع والانجاز المالي وكل ما يتعلق بالامور المالية للمشاريع ويتم دخولها ايضاً بكلمة مرور ورمز سري للموظف المخول فقط

واجهة التقارير لقسم حسابات الخطة حيث نلاحظ عدة خيارات متاحة لسحب التقارير حسب طلب الجهة



الرقابية او حسب طلب اصحاب القرار

نافذة متابعة المشاريع



تحديث المشاريع

نموذج ترميز بيانات

نموذج التقارير

نموذج المشاريع الرئيسية

نموذج المشاريع الفرعية

خزن البيانات

نموذج مشاريع التنفيذ المباشر

العودة للواجهة الرئيسية

Minimize

الواجهة الرئيسية لقسم متابعة المشاريع

نافذة التقارير

أختر اسم التقرير

تقرير حسب القطاع

تقرير حسب سنة تنفيذ المشروع

تقرير حسب موقع المشروع

اغلق

طباعة

معاينة

واجهة تقارير قسم المتابعة وحسب الطلب



الواجهة الرئيسية للدخول الى بيانات قسم الخطة

من اهم التقارير التي تبين تفاصيل كاملة عن المشاريع وهو مهم لأصحاب القرار والجهات الرقابية ويقوم

مشاريع الخطة

الرقم	القطاع	مادة	نوع	نوع تسلسل	اسم المشروع الرئيسي	المكلفة الكلية	مبلغ المدة	الاجل التقدي	الحالة	سنة الامراج	الوحدة الادارية
2	108	07	011	001	شراء معدات تخصصية لشركة المنتجات النفطية	1,094,500,000	995,000,000	40	%	2007	مركز الحلة
4	111	08	011	001	الوجبة	350,000,000	259,880,000	100	%	2011	مستند نهائيا
5	111	08	011	001	انشاء طريق الدسيمة الجنوبية طول ١.٧٥ كم / ابي غرق	256,628,650	1,380,710,500	15	%	2008	مركز الحلة
6	111	08	011	001	انشاء طريق قرية ابي عجاج ١/ وغروعه بطول (٣.٨٠٠) كم في مركز الحلة	723,200,000	640,000,000	70.2	%	2008	مركز الحلة
7	111	08	011	001	انشاء طريق قرية الدغائلة - ابي غرق طول ١.٩٠٠ كم	584,566,600	504,720,000	100	%	2008	مركز الحلة
8	111	08	011	001	انشاء طريق نهر موسى والمتفرع من طريق الدغائلة الرئيسي بطول ٦.٥ كم / الدغائلة	1,075,284,500	935,030,000	100	%	2008	مركز الحلة
9	111	08	011	001	تلميط الطريق الرابط بين المسدة الزرقان وقضاء الهندية (ابي الاحرار) / المركز	3,617,904,000	3,173,600,000	100	%	2008	مركز الحلة
10	111	08	011	001	تلميط طريق في المنطقة (ابي مرابط و جبر الدخيل)	925,000,000	732,465,000	90	%	2010	الطليعة
11	111	08	011	001	تلميط طريق ابن زيون بطول ٥ كم / الشوملي	1,098,089,000	954,560,000	100	%	2010	الشمس
12	111	08	011	001	تلميط طريق ال شمر وال شمران والي شميلة وطريق محطة قوجان / القاسم	1,824,000,000	1,147,447,500	100	%	2010	الشمس
13	111	08	011	12	تلميط طريق الامام المظفر - منطقة الوغيفية	200,000,000	10,146,500	100	%	2011	الشمس
14	111	08	011	001	تلميط طريق الامام المهدي بطول ٢ كم / الحلة	463,277,500	402,850,000	100	%	2010	مركز الحلة
15	111	08	011	001	تلميط طريق الباتلية بطول ٢ كم / الطهيمة	672,175,000	584,500,000	100	%	2008	مركز الحلة

صفحة ١ من ٨٤

٤ تشرين الأول، ٢٠١٥

صفحة 1 من 14

٤ - تقرير الأول، ٢٠١٥

قسم الخطة بتزويد هذه التقارير الى المسؤولين والجهات الرسمية

ملحق رقم (٤) واجهات ومدخلات نظام الاستعلامات الالكترونية

واجهة ادخال البيانات

واجهة اجابة الكتب

واجهة الاستفسارات

تحديث البيانات

الخروج من النظام

نظام الاستعلامات الالكترونية

تمت الاجابة على بعض الكتب هل تريد معرفتها اضغط دبل كليك

٢٠١٥/١٠/٠٤ ص ٩٢:٢٣:٠٩

اشراف : المهندس عباس زهير
برمجة : فراس فاضل مهدي

الواجهة الرئيسية لنظام الاستعلامات الالكترونية ويظهر فيها اشعارات وتنبيهات في حالة وجود أجوبة على الكتب والمعاملات يستطيع موظف الاستعلامات المختص من خلالها مشاهدتها واجراء اللازم بشأنها وتبليغ صاحب الشأن مباشرة

واجهة الاجابات والبحث عن الكتب ومن خلالها يقوم الموظفون في قسم شؤون المواطنين بالاجابة مباشرة على

بحث عن صاحب الطلب

بحث عن تاريخ الكتاب

بحث عن رقم الكتاب

تاريخ الاضافة	رقم الكتاب	تاريخ الكتاب	اسم صاحب الطلب	تفاصيل الكتاب	تفاصيل الاجابة	تاريخ الاجابة
28/10/2013	201	12/12/2012				

خروج

القيد التالي

القيد السابق

حذف القيد

تمت الاجابة على بعض الكتب هل تريد معرفتها اضغط دبل كليك

الكتب وادخالها الى النظام وبالتالي تظهر جميع الاجابات عند موظف الاستعلامات وبالامكان وضع شاشة عرض في الاستعلامات ليرى المواطن الاجابات مباشرة

ملحق رقم (٥) نماذج استمارات جمع البيانات

استمارة البيانات الخاصة بقسم الموارد البشرية

اسم الشعبة :

اسم الوحدة :

ت	المهام التي تقوم بها الوحدة	عدد الكتب او المعاملات اليومية المنجزة لكل مهمة (رقم تقريبي أو كمعدل)	الوقت الذي يستغرقه كل كتاب او معاملة لانجازه (رقم تقريبي أو كمعدل)	عدد المراحل او عدد الموظفين الذين يمر بهم الكتاب او المعاملة لغاية انجازه
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

أسئلة عامة :

- هل يوجد نظام الكتروني لانجاز المهام في الشعبة او الوحدة ؟ نعم ☐ كلا ☐ اذا كان الجواب نعم / ما اسم النظام المستخدم : ()
- ما هو عدد الموظفين العاملين في الوحدة ؟
- ما هو عدد الموظفين الذين يجيدون استخدام الحاسوب بمهارة ؟

اسم وتوقيع مدير القسم

اسم وتوقيع مسؤول الشعبة

اسم وتوقيع مسؤول الوحدة

اسم الوحدة :

ت	المهام التي تقوم بها الوحدة	عدد الكتب او المعاملات اليومية المنجزة لكل مهمة (رقم تقريبي أو كمعدل)	الوقت الذي يستغرقه كل كتاب او معاملة لانجازه (رقم تقريبي أو كمعدل)	عدد المراحل او عدد الموظفين الذين يمر بهم الكتاب او المعاملة لغاية انجازه
---	-----------------------------	---	--	---

استمارة البيانات الخاصة بالعقود الحكومية

اسم الشعبة :

اسم الوحدة :

ت	المهام التي تقوم بها الوحدة	عدد الكتب او المعاملات اليومية المنجزة لكل مهمة (رقم تقريبي أو كمعدل)	الوقت الذي يستغرقه كل كتاب او معاملة لانجازه (رقم تقريبي أو كمعدل)	عدد المراحل او عدد الموظفين الذين يمر بهم الكتاب او المعاملة لغاية انجازه
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				