



## The value chain Lean system And targeted at operational costs activities

### A case study in Al-Najaf Governorate water directorate

قياس اثر نظام سلسلة القيمة الرشيقة والمستهدف في تخفيض التكاليف التشغيلية

( دراسة حالة في مديرية ماء محافظة النجف الاشرف )

\*م.م حسن طاهر بريبر الجبوري

\*م.م أمير عقيد كاظم العرداوي

#### Abstract :

The objective of the study was to understand the concept of flexible manufacturing engineering and the target profit in cost activities in order to reduce production cost and continuously improve product value by identifying activities that add value and exclude activities that do not add value.

The results of the study showed that the system (the Lean value chain - the target cost) has a direct role in reducing the operating cost and eliminating the sources of waste and loss in the flow of operational processes.

The study recommended that the Directorate of Water in the Najaf Governorate supervising the application of the (Lean value chain - target cost) system instead of using traditional systems and theories in accounting for costs that are based on production costs. As for post and pre-production costs, it ignores them with the adoption of economic units (Lean value chain - cost Target) adversely affects the profit margin achieved and targeted from cost activities Operational.

\*جامعة الكوفة – كلية الادارة والاقتصاد

\*\*كلية المستقبل الجامعة

## المستخلص:

هدفت الدراسة الى التعرف على نظام سلسلة القيمة الرشيقة و المستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية التي تضيف قيمة والعمل على تحسين أو استبعاد الانشطة التي لا تضيف قيمة .  
وأظهرت نتائج الدراسة أن نظام (سلسلة القيمة الرشيقة - والمستهدفة في أنشطة التكاليف التشغيلية) يركز على سياسة تخفيض التكلفة التشغيلية والقضاء على مصادر الهدر والضياع في تدفق العمليات التشغيلية .

وأوصت الدراسة على مديرية ماء محافظة النجف الاشرف تطبيق نظام (سلسلة القيمة الرشيقة - التكلفة المستهدفة ) بدلاً من استعمال النظم والنظريات التقليدية في محاسبة التكاليف التي تركز على التكاليف الانتاج أما تكاليف ما بعد وقبل الانتاج تتجاهلها مع تبني الوحدات لاقصادية (نظام سلسلة القيمة الرشيقة - والمستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية) يؤثر بشكل سلبي على هامش الربح المتحقق والمستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية .

## المقدمة:

ان التطورات الكبيرة التي حدثت في السنوات الأخيرة لها تأثير مباشر على النواحي الاقتصادية والاجتماعية كذلك التكنولوجيا، مما جعلت من النظام المحاسبي الحالي غير كافي للتعامل مع العمليات التشغيلية لدى الوحدات الاقتصادية، أصبح من الضروري تطبيق نظام محاسبي جديد يعمل على ترشيح أنشطة التكاليف التشغيلية والقضاء على مصادر الهدر والضياع وتحديد الانشطة التي تضيف قيمة واستبعاد الانشطة التي لا تضيف قيمة .

يعد مفهوم سلسلة القيمة الرشيقة والمستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية من المفاهيم الحديثة و تعد مفتاحاً للتقدم والتغلب على مشاكل المحاسبة التقليدية التي تركز على تكاليف الانتاج ما بعد وقبل الانتاج التي تتجاهلها في الوحدات الاقتصادية.

## المبحث الأول: منهجية الدراسة

### اولاً: مشكلة الدراسة :

تتمحور مشكلة الدراسة أن النظام المحاسبي المطبق في مديرية ماء محافظة النجف الاشرف يركز على تكاليف الانتاج أما تكاليف ما بعد وقبل الانتاج يتجاهلها مع تبني الوحدات لاقصادية نظام الانتاج الرشيق في أنشطة التكاليف التشغيلية لذى يتطلب استعمال ( سلسلة القيمة الرشيقة - والمستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية) له دوراً مباشراً في تخفيض التكاليف والقضاء على مصادر الهدر والضياع ابتداء من البحث والتطوير والتصميم الهندسي وإيصاله الى المستهلك النهائي ، كمدخل استراتيجي شامل ومتكامل مبني على ترشيح القيمة بالتكلفة الاقل والجودة الافضل .

## ثانياً: أهمية الدراسة :

تبرز أهمية الدراسة من خلال الجوانب الآتية:

أ- تقدم الدراسة إطاراً نظرياً شاملاً عن مفاهيم نظام سلسلة القيمة ودورها في ترشيق أنشطة التكاليف التشغيلية في مديرية ماء محافظة النجف الاشرف كمدخل متكامل مبني على نظام الانشطة التي تضيف قيمة .

ب- إبراز دور سلسلة القيمة والتكلفة المستهدفة كأحد ادوات الترشيح في محاسبة التكاليف تسعى على تحليل وتخفيض التكلفة التشغيلية ابتداء من مراحل البحث والتطوير وانتاج وتصميم المنتج وانتهاء بتقديم المنتج او الخدمة للمستهلك النهائي .

## ثالثاً: اهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى اعطاء نظرة شاملة عن متغيرات (سلسلة القيمة الرشيقة ، و التكلفة المستهدفة ) من خلال الجوانب الآتية :

أ- التعرف على واقع مديرية ماء محافظة النجف الاشرف ومدى مواكبتها للتطورات التكنولوجية والاقتصادية ، مع تبني الانظمة الحديثة في مجال ادارة التكلفة التشغيلية ومنها نظام سلسلة القيمة والتكلفة المستهدفة.

ب- التعرف على وظائف نظام سلسلة القيمة الرشيق والتكلفة المستهدفة من خلال الاطلاع على الادبيات الواردة في مجال أنشطة التكاليف ومدى قدرتها على تخفيض التكاليف التشغيلية .

## رابعاً : فرضيات الدراسة :

للدراصة فرضية رئيسة واحدة مفادها (ان تطبيق نظام سلسلة القيمة الرشيقة - التكلفة المستهدفة في أنشطة التكاليف التشغيلية يوفر أساساً سليماً وشاملاً في تحديد الانشطة التي تضيف قيمة واستبعاد الأنشطة التي لا تضيف قيمة كمدخل استراتيجي متكامل مبني على تقليل التكلفة التشغيلية وأضافه هامش ربح للماء الصافي والماء (RO) مقارنة مع القطاع الخاص ).

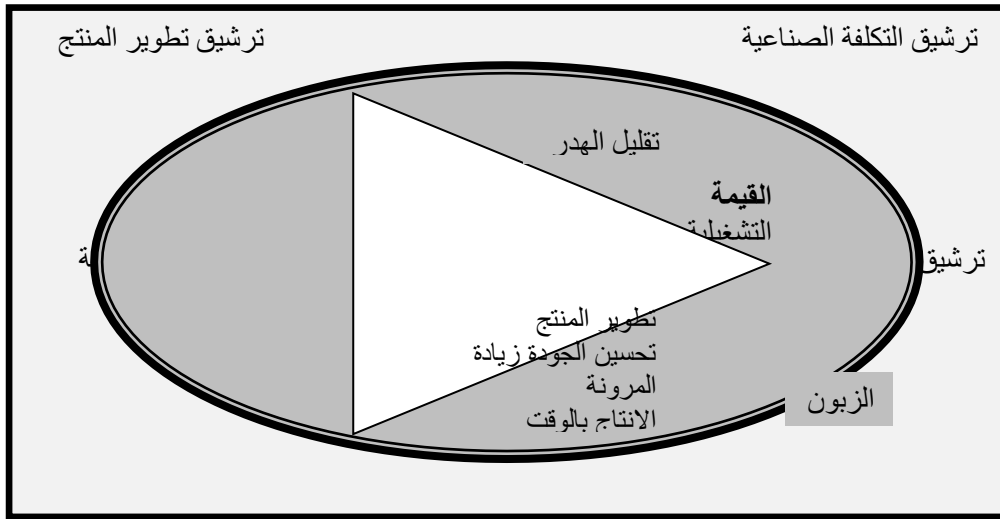
## خامساً :مجتمع وعينة الدراسة :

تمَّ اختيار مديرية ماء محافظة النجف الاشرف كعينة من مجتمع وهو وزارة البلديات والإعمار والاسكان العامة لأهميته الكبيرة في القطاعات الصناعية فضلاً عن القطاعات المتخصصة ، بغض النظر عن القصور الذي تعاني منها محاسبة التكاليف التقليدية لعام ٢٠١٩ .

## أولاً : مفهوم الترشيح Lean Concept :

ظهر مفهوم الترشيح في محاسبة التكاليف من قبل (Womack, Jones, and Roos) في سنة ١٩٩٠ في كتاب (The Machine That Change The World) يستعمل المدخلات لتوليد المخرجات ، بالتكلفة الأقل ، وبجودة أفضل (الطائي، ٢٠١٢: ٣٠٤) ، وقد اشار (Slack) الى الترشيح بأنه استبعاد كل تكاليف الهدر والضياح في أنشطة التكاليف التشغيلية والعمل على تحسين العمليات الانتاجية والخدمية بالتكلفة الأقل (Slack ,et.al, 2005:519).

فقد أصبح من الضروري استبدال تطبيقات المحاسبة التقليدية في جميع مفاصل الوحدات الاقتصادية بنظام سلسلة القيمة الرشيح ، من اجل تحديد أنشطة التكاليف التي تضيف قيمة و استبعاد أو تحسين الانشطة التي لا تضيف قيمة في العمليات التشغيلية ، أذ أن استراتيجية الترشيح في محاسبة التكاليف تركز على ترشيح نظام سلسلة القيمة ، وترشيح علاقات الزبون ، وترشيح تطوير المنتج ، وترشيح التكلفة الصناعية وإن هذه الاستراتيجيات بمجملها تحل أنشطة التكاليف التشغيلية بالتكلفة الأقل والجودة الافضل على العكس من النظم والنظريات التقليدية ، كما في الشكل التالي :



تمكين العاملين

### الشكل (١): نظام الترشيح

المصدر (الجرجري، ٢٠١٤ : ٤٥٤)

نخلص مما تقدم أن استعمال نظام سلسلة القيمة الرشيح والمستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية كمدخل استراتيجي شامل ومتكامل مبني على سياسة الإنتاج بتكلفة اقل وجودة افضل مقارنة بالمنتجات المنافسة .

## ثانياً: مفهوم و وظائف سلسلة القيمة الرشيقة The concept and Functions value chain Lean

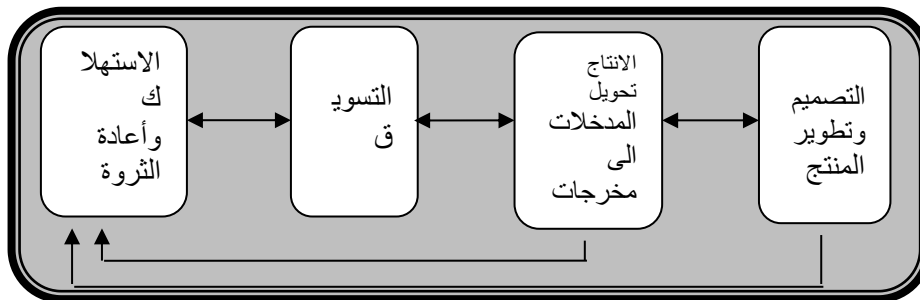
### ١ - مفهوم سلسلة القيمة The concept of a value chain :

مفهوم سلسلة القيمة مؤخراً في عالم الأعمال، كمفهوم شائع لفهم نطاق تحليل أنشطة التكاليف التشغيلية ، وأداة لخلق القيمة، وتطوير الاستراتيجيات في العالم التنافسي، ولعب هذا المفهوم دوراً رئيساً في الفكر الحالي، منذ إدخاله لأول مرة من قبل مايكل بورتر عام (1985) في كتابه الميزة التنافسية. إذ وصف الأنشطة ذات الصلة باستراتيجية لفهم سلوك التكاليف، ومصادرها، وأنشطتها التي يتم تنفيذها، وتصميمها للإنتاج والتسويق، ودعم وتسليم المنتجات بالتكلفة الأقل والجودة الأفضل مقارنة مع المنافسين (Kannegiesser,2008:11).

فمفهوم سلسلة القيمة يبحث عن تحليل الأنشطة اللازمة لتصميم وتطوير الإنتاج، وتسويق المنتج وتسليم الخدمة للزبون بالتكلفة الأقل (Hansen,et.al.,2009:9) .

يعرفها (Stephen) : سلسلة متكاملة تسعى على تحليل أنشطة التكاليف التشغيلية التي تضيف قيمة للوحدة الاقتصادية في كل خطوة من المواد الأولية، وإلى المنتج النهائي (Stephen,et.al.,2015:386).

يذكرها (Dyck & Neubert) بأنها: إحدى أساليب التصنيع الرشيق التي تشير إلى تتبع الأنشطة التي تحتاج إليها الوحدة الاقتصادية لتحويل مدخلاتها إلى مخرجات (Dyck,et.al.,2010:538).  
يجدها (Kaplan) أن سلسلة قيمة مجموعة متكاملة من الأنشطة المرتبط بعضها مع بعض من أجل تحقق مفهوم المنتج أو الخدمة الرشيقة ، مروراً بالمراحل الإنتاج المختلفة التي تتضمن (تحويل مدخلات المادية وخدمات الإنتاج المختلفة لغاية تسليمها إلى الزبون والتخلص منها بعد الاستعمال).  
كما في الشكل التالي يبين روابط سلسلة القيمة الرشيقة .



الشكل (٢) روابط سلسلة القيمة الرشيقة

Source:( Kaplan, Raphael,2000: 4)

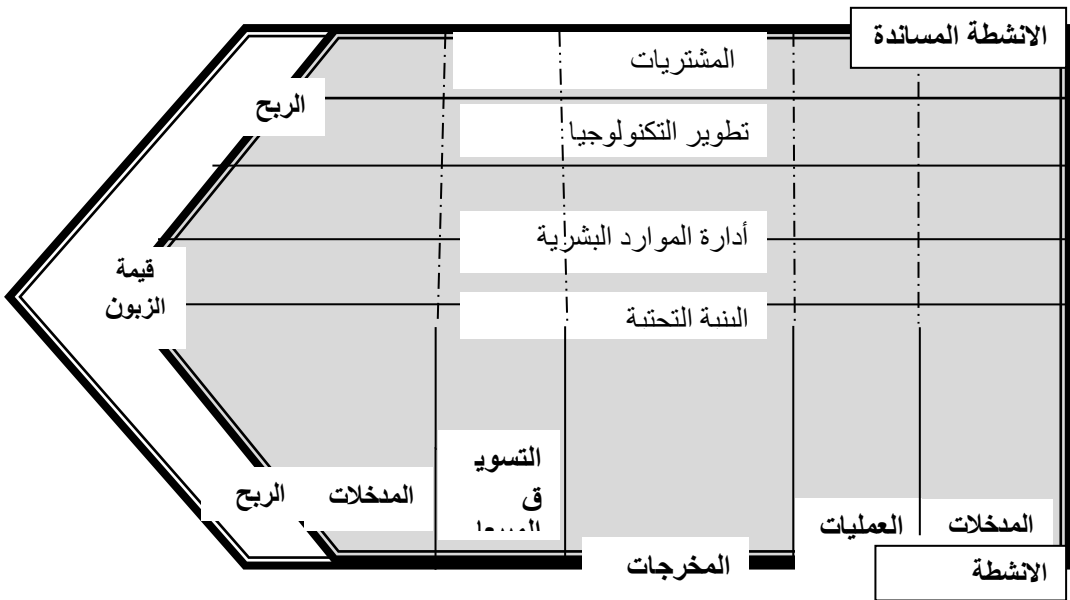
## ٢- وظائف سلسلة القيمة الرشيق Functions value chain Lean :

سلسلة القيمة احدى أدوات الترشيح في محاسبة التكاليف أذ تبدأ بترشيح أنشطة التكاليف التشغيلية التي لا تضيف قيمة، وإعادة تكوين العمليات التشغيلية التي تضيف قيمة ابتداءً من مراحل ما قبل التصنيع أي من مرحلة البحث والتطوير حتى وصوله الى مرحلة التصنيع أي تصميم وإنتاج وتسويق المنتج الى المستهلك النهائي أي الزبون، ترشيح التكاليف وفق سلسلة القيمة يقسم الأنشطة إلى فئتين هما :

أ- الأنشطة الرئيسية : تلك الأنشطة التي تشارك مباشرة في إيجاد منتج أو خدمة للمستهلك النهائي ، المتمثلة : (المدخلات، العمليات، المخرجات، التسويق والمبيعات، الخدمات )

ب- الأنشطة المساندة : تلك الأنشطة التي تضمها الأنشطة الرئيسية من أجل ان يتم القيام بها بكفاءة وفاعلية، المتمثلة ( المشتريات، تطوير التكنولوجيا، إدارة الموارد البشرية، البنية التحتية).

الشكل التالي يبين منظور وظائف سلسلة القيمة في ترشيح أنشطة التكاليف التشغيلية.



الشكل (٣) وظائف سلسلة القيمة في ترشيح أنشطة التكاليف التشغيلية

Source( Henry,2011:109)

والبعض الآخر يقسمها إلى : (عبد الكريم، ٢٠١٠: ٤٦)

- الأنشطة المباشرة : هي تلك الأنشطة التي تخلق قيمة مباشرة للزبون مثل (التجميع، تصنيع الآلات، المبيعات، الإعلان، وتصميم المنتج ) .

- الأنشطة غير المباشرة : هي تلك الأنشطة التي تعمل على استمرارية الأنشطة المباشرة مثل (الصيانة، جداول الزمنية، إدارة المبيعات ) .

- أنشطة خاصة بضمان جودة الأنشطة الأخرى: تتمثل (الرصد، والتفتيش، والاختبار، وتدقيق الحسابات التي تخص التكاليف).

### ثالثاً : متطلبات تحديد المستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية Requirements for : setting a target in operational cost activities

تتطلب عملية تحديد المستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية على أساس سعر السوق (رغبة الزبون) في تحديد سعر البيع المستهدف بالتكلفة الأقل والجودة الأفضل من خلال التركيز على إدارة التكاليف التشغيلية في مرحل التخطيط وتصميم المنتج وإيصاله للزبون ، أذ أن هنالك صلة مباشرة بين متغير السوق في ضوء الوضع التنافسي وأرباح الوحدة الاقتصادية في الأمد الطويل وعلى هذا الأساس أن استراتيجية المستهدف تركز على :-

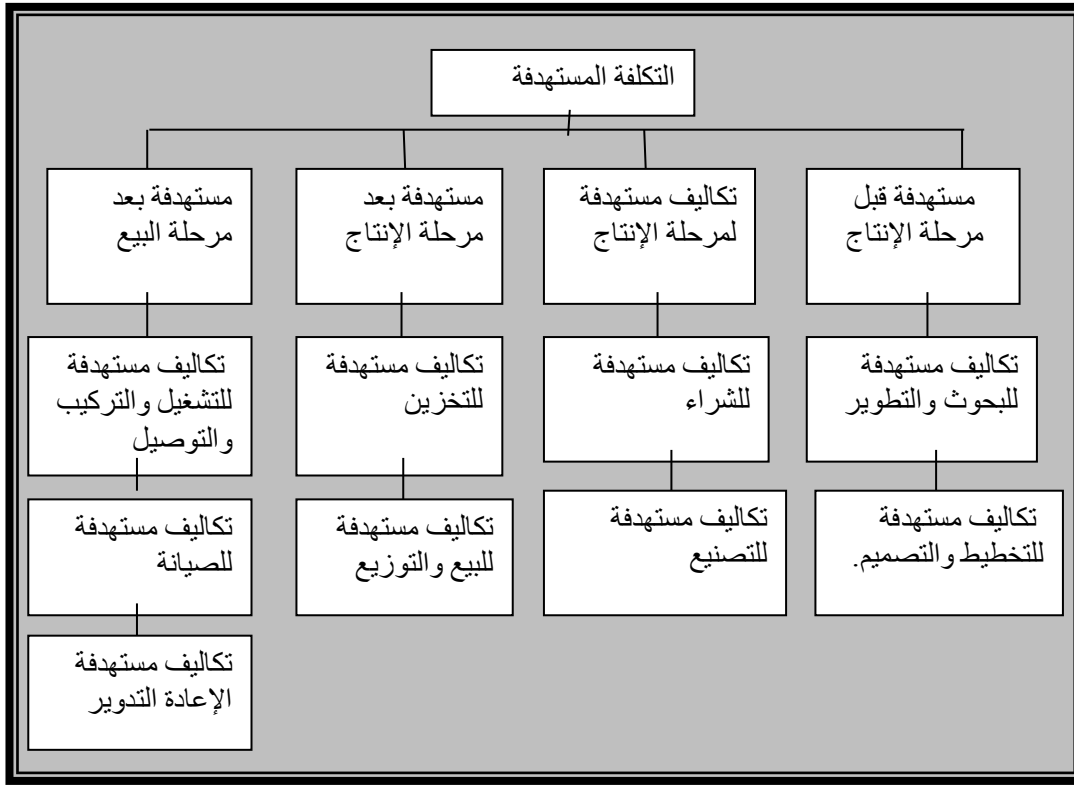
١. تحديد سعر المستهدف الذي يكون الزبون مستعداً لدفعه مقابل المنتج : تتطلب هذه المرحلة اجراء بحوث سوق لتحديد القيمة المدركة لدى للزبون تجاه المنتج على أساس وظائفه وصفاته المميزة، وقيمتها التفضيلية المرتبطة بالمنتجات المنافس وسعر بيع المنتجات المنافسة (المسعودي، ٢٠٠٨: ٨٨).

٢. اشتقاق معادلة التكلفة المستهدفة: يعتبر السعر السوقي والدخل متغير مستقل يعبر عنهما متغيرات خارجية تحددها القوى التنافسية في سوق المال وسوق المنتج، والتكلفة المستهدفة (TC) تعتبر متغير تابع وهو ما يعنى أن على الوحدة الاقتصادية تأخذ بعين الاعتبار القيود الخارجية المفروضة عليها من خلال أسواق المنتجات التي تعمل بها يتم احتساب التكلفة المستهدفة بالمعادلة التالية:

$$\text{التكلفة المستهدفة} = \text{سعر البيع المستهدف} - \text{الربح المستهدف}$$

٣. تطبيق نظام سلسلة القيمة الرشيقة والتكلفة المستهدفة : ترتبط التكلفة المستهدفة بسلسلة القيمة بعلاقة تكاملية ، أي أن كلا المدخلين يكمل بعضهما البعض ، فالتكلفة المستهدفة تأخذ بنظر الاعتبار جميع التكلفة الانتاجية التي يمر بها المنتج طوال فترة حياته بهدف تخفيض التكلفة الاجمالية ، من خلال دراسة وتحليل جميع وظائف سلسلة القيمة من البحث و التطوير مروراً بالتصميم و الانتاج وانتهائه بخدمة الزبون و في الوقت نفسه المحافظة على جودة المنتج (مصاروة ، الخفاجي، ٢٠١٣: ٣٣) ، فأن سلسلة القيمة والتكلفة المستهدفة تركز على تحليل الانشطة التشغيلية التي تضيف قيمة واستبعاد الانشطة التي تضيف قيمة من وجهة نظر الزبون (صالح، ٢٠١٤: ٣٦).

والشكل التالي يبين تكامل سلسلة القيمة الرشيقة والتكلفة المستهدفة



الشكل (٤) تكامل سلسلة القيمة الرشيقة والتكلفة المستهدفة

المصدر (السيد، ٢٠٠٤: ١٩).

نلاحظ من الشكل أعلاه أن تكامل سلسلة القيمة الرشيقة والتكلفة المستهدفة يساعد الوحدة الاقتصادية على تنسيق وتجميع عناصر التكاليف المستهدفة فضلاً عن حل القصور المرتبط بمستوى التصنيع، إذ أنّ هذا التكامل عادةً ما يسهل فرص التعاون بين أعضاء الوحدة الاقتصادية من أجل الموازنة بين مختلف العناصر وتحسين عملية الاتصال بين مختلف مستويات سلسلة القيمة الرشيقة .

### المحور الثالث: الجانب العملي

لمحة عامة عن مديرية ماء محافظة النجف الاشرف :

تم تأسيس مديرية ماء محافظة النجف الاشرف في عام ١٩٧٩ تعد من أهم تشكيلات وزارة البلديات والإعمار والاسكان العامة ، أذ تكمن أهمية مديرية ماء محافظة النجف الاشرف بما تنتجه وتوزعه من منتجاتها المتمثلة بالماء الصافي وبطاقة إنتاجية (١٥٦٤٠٣٥٠) ، والماء (RO) بطاقة إنتاجية (١٤٦٢٢٣١٠) لسد حاجة المستهلكين من المياه في محافظة النجف الاشرف فهي تقدم خدماتها الإنتاجية لأكثر من مليون ونصف المليون شخص وعلى مدار ٢٤ ساعة.

تمهيدا لتخفيض التكلفة التشغيلية وتحسين القيمة الانتاجية يتطلب استعمال نظام سلسلة القيمة الرشيقة والتكلفة المستهدفة في أنشطة التكاليف التشغيلية من خلال الخطوات الاتية :-

## أولا : تحديد أنشطة التكاليف التشغيلية للماء الصافي والماء (RO) :

حسب مفهوم نظام سلسلة القيمة الرشيقة ان عمليات تصنيع الماء الصافي والماء (RO) يمر بأنشطة إنتاجية أذ تتضمن :

- ١- الأنشطة الرئيسية : تلك الأنشطة التي لها علاقة مباشرة بإنتاج وتصميم المنتج، أذ تتضمن أربعة أنشطة إنتاجية في عملية إنتاج الماء الصافي ، وهي :  
( محطات السحب ، أحواض الترسيب ، الفلاتر والمرشحات ، محطات الكلور )  
أما الأنشطة الرئيسية في عملية تصنيع الماء (RO) أذ تتضمن سبعة أنشطة إنتاجية ، وهي :  
( محطات السحب ، أحواض الترسيب ، الفلاتر والمرشحات ، محطات الكلور ، مرحلة الضغط ، مرحلة الاغشية ، مرحلة هايپوكلوريد الصوديوم )
- ٢- الأنشطة الانتاجية المساندة: تلك الأنشطة التي تؤدي خدمة إنتاج وتصميم للمنتج ،إذ تضم ثلاثة أنشطة في عملية تصنيع الماء الصافي والماء (RO) ، وهي :  
( الطاقة الكهربائية ، الطاقة الميكانيكية ، الصيانة )
- ٣- الأنشطة الادارية والتسويقية : تلك الأنشطة التي تؤدي خدمات إدارية وتسويقه لمديرية ماء محافظة النجف الاشرف وإيصال منتجها الى الزبون بشكل أفضل .

## ثانيا : احتساب الربح المستهدف في أنشطة التكاليف الماء الصافي وماء (RO) :

### 1 - تحديد سعر السوق :

إن سعر الماء الصافي والماء (RO) في محافظة النجف الاشرف تم تحديد من خلال مبدأ التركيز والمقابلة الشخصية مع الزبون لكي يتم تحديد القدرة الشرائية التي يمتلكها الزبون لشراء سعر المتر المكعب الواحد للماء الصافي بسعر ٣٠٠٠ دينار ، والماء (RO) ٥٠٠٠ دينار.

### 2 - تحديد الربح المستهدف :

يقدر الربح المستهدف للماء الصافي ٦% ، والماء (RO) ٩% من سعر السوق نظرا للمنافسة الحادة في السوق بين للقطاع العام والقطاع الخاص .

الربح المستهدف للماء الصافي =  $3000 \times 6\% = 180$  دينار للمتر المكعب الواحد

الربح المستهدف للماء (RO) =  $5000 \times 9\% = 450$  دينار للمتر المكعب الواحد

## ثالثا : احتساب التكلفة المستهدفة من أنشطة التكاليف الماء الصافي وماء (RO) :

التكلفة المستهدفة هي عبارة عن حاصل طرح الربح المستهدف من سعر السوق.

التكلفة المستهدفة للطن = سعر السوق - الربح المستهدف

الماء الصافي =  $3000 - 180 = 2820$  دينار للمتر المكعب الواحد

الماء (RO) =  $5000 - 450 = 4550$  دينار للمتر المكعب الواحد

التكلفة المستهدفة السنوية = التكلفة المستهدفة للطن  $\times$  الانتاج السنوي

$$\text{الماء الصافي} = 2820 \times 10640350 = 46920787000$$

$$\text{الماء (RO)} = 4550 \times 14622310 = 66531510500$$

لغرض تخفيض وترشيق أنشطة التكاليف التشغيلية في مديرية ماء محافظة النجف الاشرف وتحسين قيمة المنتج بنظر الزبون يتطلب تحديد التكاليف التشغيلية التي لا تضيف قيمة للمنتج وتحقيق اكبر كفاءة ممكنة من التكاليف التي تضيف قيمة للمنتج بهدف الوصول الى نظام سلسلة القيمة الرشيقة والمستهدف في أنشطة التكاليف من خلال المعادلات الاتية :-

$$\text{أ- الانحراف الصناعي} = \text{التكلفة الفعلية} - \text{تكلفة المستهدفة السنوية}$$

$$\text{ب- التكاليف التي لا تضيف قيمة} = \text{الانحراف الصناعي} / \text{الانتاج السنوي}$$

والجدول (١،٢) يبين عملية ترشيق وفق نظام سلسلة القيمة الرشيقة والمستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية .

#### الجدول (١) ترشيق أنشطة التكاليف التشغيلية للماء الصافي

| ت                              | اسم النشاط           | التكلفة الفعلية | التكلفة المستهدفة | الانحراف الصناعي | التكاليف التي لا تضيف قيمة |
|--------------------------------|----------------------|-----------------|-------------------|------------------|----------------------------|
| اولاً                          |                      |                 |                   |                  |                            |
| الانشطة الاساسية لسلسلة القيمة |                      |                 |                   |                  |                            |
| 1                              | محطات السحب          | 8173529393      | 5733752310        | 2439777083       | 156                        |
| 2                              | احواض الترسيب        | 10059728484     | 7056925920        | 3002802564       | 192                        |
| 3                              | الفلاتر والمرشحات    | 8802262423      | 6174810180        | 2627452243       | 168                        |
| ٤                              | محطات الكلور         | 5658597272      | 3969520830        | 1689076442       | 108                        |
| الانشطة المساندة لسلسلة القيمة |                      |                 |                   |                  |                            |
| ثانياً                         | 1 الطاقة الكهربائية  | 7544796363      | 5292694440        | 2252101923       | 144                        |
|                                | 2 الطاقة الميكانيكية | 6916063332      | 4851636570        | 2064426762       | 132                        |
|                                | 3 الصيانة            | 6287330302      | 4410578700        | 1876751602       | 120                        |

| الإدارية والتسويقية |             |             |             |                | ثالثاً |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|--------|
| 96                  | 1501401282  | 3528462960  | 5029864242  | الادارية1      |        |
| 84                  | 1313726122  | 3087405090  | 4401131212  | التسويقية2     |        |
| 1200                | 18767516022 | 44105787000 | 62873303022 | التكلفة الكلية |        |

المصدر: إعداد الباحث باعتماد بيانات حسابات التكلفة وقسم الإنتاج لسنة ٢٠١٨.

يتبين من خلال الجدول أن التكلفة التشغيلية لإنتاج الماء الصافي وفق محاسبة مديرية ماء محافظة النجف الاشرف تبلغ ٤٠٢٠ ألف دينار للمتر المكعب الواحد ، عند تطبيق نظام سلسلة القيمة الرشيفة والمستهدف في أنشطة التكاليف قد تبين أن التكلفة التشغيلية التي تضيف قيمة تبلغ ٢٨٢٠ ألف دينار للمتر المكعب الواحد ، اما التكاليف التي لا تضيف قيمة ١٢٠٠ ألف دينار للمتر المكعب الواحد يعود السبب في ذلك :-

- ارتفاع معدل الاجور في محطات لسحب و احواض الترسيب بنسبة ٢٩% من اجمالي التكاليف التشغيلية .
- معظم المستلزمات السلعية والخدمية غير مدعومة من قبل وزارة البلديات والإعمار والاسكان العامة اذ تشكل ارتفاع في تكاليف الانتاجية بنسبة ٢٠%.
- التقلبات الموسمية إذ تشكل نسبة (١٦ % ) من الطاقة التشغيلية مما تؤدي الى زيادة التكلفة التشغيلية .

#### الجدول (٢) ترشيح أنشطة التكاليف التشغيلية للماء (RO)

| ت     | اسم النشاط        | التكلفة الفعلية | التكلفة المستهدفة | الانحراف الصناعي | التكاليف التي لا تضيف قيمة |
|-------|-------------------|-----------------|-------------------|------------------|----------------------------|
| اولاً |                   |                 |                   |                  |                            |
| 1     | محطات السحب       | 11026320617     | 8649096365        | 2377224252       | 162                        |
| 2     | احواض الترسيب     | 13570856144     | 10645041680       | 2925814464       | 200                        |
| 3     | الفلاتر والمرشحات | 11874499126     | 9314411470        | 2560087656       | 175                        |

|                                |             |             |             |                                  |   |  |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|---|--|
| 113                            | 1645770636  | 5987835945  | 7633606581  | محطات الكلور                     | ٤ |  |
| 76                             | 1115466764  | 4058422141  | 5173888905  | مرحلة الضغط                      | ٥ |  |
| 64                             | 932603360.2 | 3393107036  | 4325710396  | مرحلة الاغشية                    | ٦ |  |
| 51                             | 749739956.3 | 2727791931  | 3477531887  | مرحلة<br>هايبوكلوريد<br>الصوديوم | ٧ |  |
| الأنشطة المساندة لسلسلة القيمة |             |             |             |                                  |   |  |
| 94                             | 1371475530  | 4989863288  | 6361338817  | الطاقة الكهربائية                | 1 |  |
| 69                             | 1005748722  | 3659233078  | 4664981799  | الطاقة الميكانيكية               | 2 |  |
| 59                             | 859457998.7 | 3126980994  | 3986438992  | الصيانة                          | 3 |  |
| الإدارية والتسويقية            |             |             |             |                                  |   |  |
| 100                            | 1462907232  | 5322520840  | 6785428072  | الإدارية                         | 1 |  |
| 88                             | 1280043828  | 4657205735  | 5937249563  | التسويقية                        | 2 |  |
| 1251                           | 18286340397 | 66531510500 | 84817850897 | التكلفة الكلية                   |   |  |

المصدر: إعداد الباحث باعتماد بيانات حسابات التكلفة وقسم الإنتاج لسنة ٢٠١٨.

يتبين من خلال الجدول اعلاه أن التكلفة التشغيلية لإنتاج الماء (RO) وفق محاسبة مديرية ماء محافظة النجف الاشرف تبلغ ٥٨٠٠ ألف دينار للمتر المكعب الواحد ، عند تطبيق نظام سلسلة القيمة الرشيقة والمستهدف في أنشطة التكاليف قد تبين أن التكلفة التشغيلية التي تضيف قيمة تبلغ ٤٥٥٠ ألف دينار للطن الواحد، اما التكاليف التي لا تضيف قيمة ١٢٥١ ألف دينار للمتر المكعب الواحد يعود السبب في ذلك :-

- ارتفاع معدل الاجور في محطات لسحب و احواض الترسيب ومحطات الكلور بنسبة ٣٠% من اجمالي التكاليف الصناعية .
- معظم المستلزمات السلعية والخدمية غير مدعومة من قبل وزارة البلديات والإعمار والاسكان العامة اذ تشكل ارتفاع في تكاليف الانتاجية بنسبة ٢٢%.

- التقلبات الموسمية إذ تشكل نسبة (١٧ %) من الطاقة التشغيلية مما تؤدي الى زيادة التكاليف التشغيلية .

**رابعا : الدور الاستراتيجي نظام سلسلة القيمة الرشيق و المستهدف في أنشطة التكاليف التشغيلية :**

يبرز الدور الاستراتيجي في نظام سلسلة القيمة الرشيق من خلال تحليل أنشطة تكاليف التشغيلية الى أنشطة رئيسية ومساندة وإدارية وتسويقية تكاملا مع التكلفة المستهدفة وهي إحدى أدوات إدارة التكلفة الاستراتيجية التي يتم من خلالها تحديد الأنشطة التي تضيف قيمة وتحسين واستبعاد الأنشطة التي لا تضيف قيمة بهدف تخفيض التكلفة وتحسين جودة المنتج مقارنة مع المنتجات المنافس في القطاع الخاص ، والجدول رقم (٣) يبين التكلفة التشغيلية قبل وبعد الترشيق والسعر والربح المستهدف وفق منظور سلسلة القيمة الرشيقة والتكلفة المستهدفة في مديرية ماء محافظة النجف الاشرف.

**جدول (٣) التكلفة التشغيلية قبل وبعد الترشيق السعر الربح المستهدف وفق منظور سلسلة القيمة الرشيقة والتكلفة المستهدفة في مديرية ماء محافظة النجف الاشرف**

| ت | البيان                         | قبل الترشيق | بعد الترشيق | السعر | الربح المستهدف |
|---|--------------------------------|-------------|-------------|-------|----------------|
| ١ | التكلفة التشغيلية للماء الصافي | ٤٠٢٠        | ٢٨٢٠        | ٣٠٠٠  | ١٨٠            |
| ٢ | التكلفة التشغيلية للماء (RO)   | ٥٨٠٠        | ٤٥٥٠        | ٥٠٠٠  | ٤٥٠            |

المصدر: اعداد الباحث بالاعتماد على جدول (٢،١).

#### المحور الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

##### اولاً: الاستنتاجات:

- ١- نظام سلسلة القيمة الرشيقة يركز على تحليل الأنشطة التي تضيف قيمة واستبعاد الأنشطة التي لا تضيف قيمة على عكس من النظم والنظريات التقليدية المطبقة في مديرية ماء النجف الاشرف.
- ٢- نظام التكلفة المستهدفة في عينة البحث يركز على الزبون ومعرفة احتياجاتهم، ورغباتهم من المنتج الماء الصافي والماء (RO)، ومن ثم تحديد سعر البيع وهامش الربح الذي يلبي رغبة الزبون للحصول على تلك المنتجات مقارنة مع المنافسين .
- ٣- تكامل (سلسلة القيمة الرشيقة – التكلفة المستهدفة ) لها دورا مباشرا في تخفيض التكلفة التشغيلية والقضاء على مصادر الهدر والضياع في تدفق العمليات التشغيلية .

٤ - التقلبات الموسمية إذ تشكل نسبة (١٦ %) في الماء الصافي (١٧ %) في الماء (RO) من التكلفة التشغيلية بسبب عدم تمويل وزارة البلديات والإعمار والإسكان العامة المواد الأساسية في تدفق العملية الانتاجية وكذلك مصادر توليد الطاقة الكهربائية المتمثل بالنفط الأسود والغاز، وأعمال الصيانة في حالة أي عطل أو أي خلل فني في تدفق الدورة الانتاجية .

#### ثانيا : التوصيات :

- ١- ان ترك النظم والنظريات التقليدية في محاسبة التكاليف واعتماد ادوات الترشيح (سلسلة القيمة والتكلفة المستهدفة) في المؤسسات الحكومية يوفر قاعدة بيانات دقيقة يمكن الاعتماد عليها في حساب تكلفة المنتج .
- ٢- على مديرية ماء محافظة النجف الاشرف أن تعمل على تخفيض سعر المنتج الماء الصافي والماء (RO) أو إضافة ميزة تنافسية قبل أن يصل المنتج الى مرحلة الانحدار ويتم ذلك إما عن طريق تخفيض هامش الربح المستهدف أو تخفيض التكلفة المستهدفة .
- ٣- من اجل سد العجز الحاصل في انتاج الماء الصافي والماء (RO) و ايصاله الى كل الشرائح في المحافظة ، على مديرية ماء محافظة النجف القيام بحملات توعية مستمرة من اجل ترشيد الاستهلاك لتوفير الماء وتغطية العجز و ايصال الماء الى اكبر عدد ممكن من مناطق المحافظة .
- ٤- فرض غرامات وعقوبات للحد من التبذير وتحفيز المجتمع على الترشيح مما ينتج إيرادات عامة يمكن انفاقها في مرافق اخرى .

#### المصادر :

١. الطائي، بسام منيب علي، (٢٠١٤)، دور مرتكزات التصنيع الرشيق في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة /دراسة تحليلية في الشركة العامة لصناعة الأدوية والمستلزمات الطبية في نينوى ، كلية الإدارة والاقتصاد ، جامعة الموصل .
٢. السيد ، علي مجاهد أحمد، (٢٠٠٤)، "أطار أجزائي مقترح لتكامل أساليب ادارة التكلفة لتدعيم القدرة التنافسي لمنظمات الأعمال في مواجهة تحديات العولمة"، كلية التجارة ، جامعة طنطا.
٣. الجرجري، خضر خليل شيخو، (٢٠١٤)، استراتيجيات التصنيع الرشيق ودورها في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة دراسة استطلاعية على عدد من الشركات الصناعية في قضاء زاخو/محافظة دهوك، معهد التقني/ زاخو- جامعة دهوك التقنية
٤. مصاروة ، ذاكر عبد الله مفلح ، الخفاجي ، عبيد خيون ، (٢٠١٣)، التكلفة المستهدفة وسلسلة القيمة والعلاقة التكاملية بينهما في الشركات المساهمة العامة في القطاع الصناعي الاردنية – دراسة ميدانية ، مجلة دراسات محاسبية و مالية ، المجلد الثامن ، العدد ٢٣ ، جامعة بغداد.
٥. صالح، صباح فوزي، (٢٠١٤)، " الإدارة الإستراتيجية للتكلفة ودورها في اتخاذ القرارات "، رسالة ماجستير ، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية.

٦. المسعودي، حيدر علي جراد،(٢٠٠٨)، "إمكانية تطبيق تقنيات إدارة التكلفة الاستراتيجية لإدارة تكاليف الجودة وأثرها في تعزيز الميزة التنافسية"، اطروحة دكتوراه، المعهد العالي للدراسات المحاسبية، جامعة بغداد.

٧. عبد الكريم، بن عامر ،(٢٠١٠)، "نموذج سلاسل القيمة باستعمال الاساليب الكمية كأداة استراتيجية لدعم اتخاذ القرار"، رسالة ماجستير، - جامعة أبو بكر بلقايد – تلمسان، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والتجارية.

1- Dyck, Bruno& Neubert, Mitchell J.,(2010)," Management: Current Practices and New Directions", 2thEd, Cengage Learning ,U.S.A.

2- Hansen, Don R.& Mowen, Maryanne M.& Guan, Liming,(2009)," Cost Management: Accounting and Control ",6thEd Ed, Thomson South-Western,U.S.A.

3- Henry, Anthony E.,( 2011)," Understanding Strategic Management", 2thEd, OUP Oxford.

4- Kannegiesser, Matthias, (2008)," Value Chain Management in the Chemical Industry: Global Value Chain Planning of Commodities ", 3thEd, Springer Science & Business Media.

5- Kaplan, Raphael,(2000), "The four stage Model of cost system Design", Management Accounting.

6- Slack, Nigle, Chambers, Stuart & Johnston, Robert, (2005) "Operations Management",4th Ed, Prentice Hall.

7- Stephen, Robbins P.& Rolf, Bergman& Ian, Stagg& Mary, Coulter,(2015)," Management", 7thEd, Pearson Australia

Assistant Lecturer, Ameer Ageed kadhim Al-ardawe/ University of Baghdad / Financial Affairs Department