

ادارة ضغوط العمل واثرها على اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة

سهام حمود صابط

وزارة التربية – المديرية العامة لتربية البصرة

معلومات البحث	ملخص البحث
تاريخ استلام البحث:	تمثلت مشكلة الدراسة في السؤال التالي (ما أثر ادارة ضغوط العمل على اداء المشرفيين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة). وهدفنا البحث وهو بناء وتصميم استمارة استبيان لإدارة ضغوط العمل واثرها على اداء، والتعرف على درجة تأثير ضغوط العمل والتعرف على دور ادارة الضغوط العمل في تقييم اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة. استخدمت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي وكان يتكون مجتمع البحث من جميع موظفي النشاط الرياضي والمدرسي في محافظة البصرة والبالغ عددهم عند تطبيق البحث (٥٤) موظفي لعام الدراسي ٢٠١٥-٢٠١٦ ، كونهم المعنيين بالدرجة الأولى بموضوع البحث ، والأقدر على التعامل مع متغيرات البحث ، لذا تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية ، وبلغ عدد عينة البحث (٤٠) المشرفين النشاط الرياضي والمدرسي ، وهم يشكلون كامل مجتمع البحث بنسبة ١٠٠% في البصرة بعد إبعاد (١٤) موظف للمشاركة في التجربة الاستطلاعية ونتيجة لهذا قسمت العينة على قسمين الأولى لإجراءات تصميم واعداد الاستمارة والثانية واستخدمت الباحثة الأدوات الآتية:- الملاحظة و الاستبيان ، المعالجة الإحصائية لتحليل البيانات في هذه الدراسة تم استخدام حسب الحقيبة الاحصائية (spss). والاستنتاجات وكانت ان ادارة الضغوط تسعى الى الارتقاء بالمستوى المعرفي للمشرفين التربويين لان بالمعرفة يتم تحسن العمل وتطويره ، وتسهم ادارة الضغوط لدرجة عالية في تقليل والسيطرة على الاختلال الوظيفي من حيث التأثير على حالة المشرفيين الفنيين الجسدية والنفسية والسلوكية في قسم النشاط لرياضي والمدرسي.اما التوصيات فكانت على ادارة الضغوط ان تراعي الاهتمام بتنمية وتطوير برامج الرعاية على اجمالي الظروف الذهنية والمادية الخاصة بالمشرفيين الفنيين بالمستوى المطلوب وهذه البرامج تكون على شكل ورشات عمل هادفة الى مساعدة المشرفيين الفنيين ، ويجب على ادارة الضغوط ان تسهم في زيادة مستوى الاتصالات التنظيمية الرسمية في تخفيض حالة عدم التأكد من خلالها دورها في تخفيض غموض الدور والصراع في قسم النشاط الرياضي والمدرسي..
تاريخ قبول البحث :	
الكلمات المفتاحية	(الادارة والتنظيم - ضغوط العمل- اداء المشرفين الفنيين - النشاط الرياضي النشاط -المدرسي)



The Work stress management and its impact on the performance of the supervisors at the Ministry of Sports and school activities in the province of Basra

Siham Humood Sabit

The Ministry of Education - Directorate General of Education Basra

Find Information

The date of receipt of the search:

Find the date of acceptance:

key words

(Management and Administration - the pressures of work - performing supervisors technicians - physical activity - school activity)

Abstract

problem includes in the following question “what is the impact of the work stress on the performance of the supervisors in the department of sport and school activity in the province of Basra .”

The aim of the research is to identify how the work stress impact on the performance of the supervisors and to identify the role of the stress management in assesses the supervisors in the department of sport and school activity in the province of Basra.

The topic two is the theoretical studies of

similar studies, and theoretical studies consisted of the stress of work and manage work stress. The third topic covers the research method where the researcher used in the research description and analytical approach was mad research community from all sports and school activities staff in Basra province when the research application 54 staff for the academic year 2015- 2016 . Being the respective personnel primarily research topic, and best able to deal with the research variable , so it has been a sample 40 supervisors sports and school activities.

They constitute the entire research community by 100% in the Basra after the removal of 14 employees to participate in the exploratory experiment, a result of this sample was divided on the first two sections of the procedures design and preparation of the form and the second and the researcher used the following tools

Observation and questionnaire the statistical treatment of the data analysis in this study according to the use of statistical method spss.

The fourth topic includes showing results that analyzed and discussed. I have achieved the first goal, a construction and design of a questionnaire form, for work management and its impact on the performance of supervisors technicians in the department of sports and school activity in Basra province work stress through the actions carried out by the researcher in the preparation and design a questionnaire and visits in topic three where the researcher addressed in this section review of the most important results that have emerged through the application search to questionnaire on the sample, and after the results were collected and then processed statistically using the static method spss.

Conclusions was that the administration of the work stress that seeking to raise the level of knowledge for educational supervisors because knowledge is improved employment and development and contribute to work stress management to a high degree to reduce and control the dysfunction in terms of impact on the state of supervisors technicians physical, psychological and behavioral activity in the department of sports and school

١ - المقدمة وأهمية البحث

يعيش الفرد اليوم في بيئة تتسم بالتغير السريع والمستمر الذي يصعب مواكبته في كافة مجالات الحياة ، والعالم أصبح في دوامة وصراع مع هذا التغير الذي صار حقيقة في حياة هذه المجتمعات و المؤسسات ، هذا التغير وما تبعه من تطور سريع ومستمر يعد قوة أساسية لها تأثيراتها الآتية وعواقبها على النواحي النفسية والاجتماعية للأفراد ، وان نجاح المؤسسة التربوية والتعليمية في تحقيق اهدافها يقاس بمجموعة من هذه المتغيرات ، وباعتبار ضغوط العمل جزءا مهما من هذه المتغيرات وهي احد الموضوعات الاساسية التي يركز الباحثون في مجال الادارة على دراستها من حيث المسببات والاثار باعتبار ان ضغط العمل هو احد التحديات التي تواجه المؤسسات المعاصرة في تحقيق اهدافها الخاصة مع ازدياد حدة المنافسة التي تواجهها حيث ان وجود مستويات مرتفعة من الضغط الوظيفي قد تؤثر سلبا على الاداء الفردي وبالتالي على اداء المؤسسة ككل.

ويعتبر قسم النشاط الرياضي والمدرسي مؤسسة تعليمية تربوية هامة ونظاما متكاملًا تضم مجموعة من الاعضاء تربطهم علاقات حميمة بحيث يؤثر كل منهم في الآخر ويتأثر بهم لذلك فان تعرض أي فرد في المؤسسة لظروف غير مناسبة أو لأي اضطراب سوف يمثل مصدر ضغط لبقية أفراد قسم النشاط الرياضي والمدرسي بصورة مباشرة أو غير مباشرة .

ولهذا يسعى قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمختلف اقسامها الى ايجاد مناخ تنظيمي مناسب ولكي يستطيع الافراد القيام بأدوارهم المطلوبة وتقديم الخدمات للمستفيدين وسط اجواء مريحة فكل فرد يختلف بدرجات متفاوتة من حيث المستويات التعليمية والعمرية .

وهنا تعد التنظيمات الإدارية وحدات اجتماعية تتألف من أفراد يعملون معاً من أجل الوصول لتحقيق أهداف مشتركة ، لذا لا بد من إدارة تعمل على التوجيه والتنسيق والتأثير على العمليات المتداخلة للوصول إلى أداء أفضل ، وتقع الإدارة الضغوط ضمن إطار الإدارة العامة.

وقد أولى الباحثون في مجال السلوك التنظيمي في الدول الغربية ضغوط العمل الكثيرة من اهتمامهم ، وان هذا الاهتمام بضغوط العمل يرجع الى اثارها السلبية في سلوك الافراد والجماعات ومواقفهم تجاه اعمالهم ومؤسساتهم.

تتبع أهمية هذا البحث من أهمية ادارة الضغوط في تحقيق النظام وتحسين العملية التعليمية والتربوية والعمل على تطويرها وتقديمها ، ويكتسب هذا البحث أهميتها من خلال مساعدة صانعي القرار في وزارة التربية في وضع خطط للحد من الضغوط التي يواجهها المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة على ضوء نتائج البحث.

٢ مشكلة البحث

وتمثلت مشكلة البحث بأن هناك ضغوطا إدارية تحد من فاعلية المشرفين الفنيين وقدرتهم على العمل ، بما ينعكس على أدائهم لعملهم ، إذ لا يمكن للأهداف التعليمية و التربوية أن تتحقق إذا لم يتم العمل على التخفيف من هذه الضغوط ، وانطلاقاً من ذلك جاء هذا البحث للتعرف على ضغوط العمل التي تواجه المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي وتحديد مصادرها وأسبابها ، والنتائج المترتبة عليها ، وعلاقة ذلك بأدائهم وصحتهم ومدى تأثير هذه الضغوط على الأداء ، ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي (ما أثر ادارة ضغوط العمل على اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة) .

٣ - اهداف البحث :-

١- بناء وتصميم استبانة ، (لادارة ضغوط العمل واثرها على اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة).

٢- التعرف على درجة تأثير ضغوط العمل على اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة .

٣- التعرف على دور ادارة الضغوط العمل في تقييم اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة .

٤ مجالات البحث

- المجال البشري:- المتمثل بالمشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة.

- المجال المكاني:- في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة.

- المجال الزماني:- ما بين الفترة (٢٠١٥/١١/١٥) الى (٢٠١٦/٢/٢٩)م

٥ - منهج البحث

استخدمت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي والذي يعرفه (علاوي و راتب ، ١٩٩٩ :١٣٢) بأنه " في مجال البحث العلمي يعتمد اختيار منهج البحث لحل المشكلة على أساس طبيعة المشكلة لذا تم اعتماد المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لحل المشكلة" للوصول الى نتائج البحث بعد جمع المعلومات بناء على استبانة أعدتها الباحثة وطورتها من اجل الكشف عن (ادارة ضغوط العمل واثرها على اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة) من وجهة نظر موظفين النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة.

٦- مجتمع البحث وعينة البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع موظفي النشاط الرياضي والمدرسي في محافظة البصرة والبالغ عددهم عند تطبيق البحث (٥٤) موظفي لعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) كونهم المعينين بالدرجة الأولى بموضوع البحث ، والأقدر على التعامل مع متغيرات البحث ، لذا تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية ، ويبلغ عدد عينة البحث (٤٠) المشرفين النشاط

في مسالة ادارة ضغوط العمل واثرها على اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة .

١٠- الاسس العلمية للاستبانة

• صدق الاتساق الداخلي للأداة:

وذلك لمعرفة مدى ارتباط عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية ، وذلك عندما وزعت الاستبانة على عينة استطلاعية عددها (١٤) كانت درجة الارتباط عالية ودالة عند مستوى (٠,٠١) أو مستوى (٠,٠٥) .

• ثبات الأداة:

تم حساب معامل الثبات باستخدام معامل الثبات (ألفا كرونباخ) حيث بلغت قيمة معامل الثبات ٨٥% وهذا يدل على ثبات مرتفع للأداة.

• الموضوعية

تري الباحثة الموضوعية تعني عدم تحيز الحكام في إعطاء النتائج أو القيم والتوصل إلى النتيجة نفسها ولما كان الاستبيان يعتمد على سلم الخماسي لذا فما على المحكم إلا وضع الدرجات لكل فرد وهذه الدرجة لا يختلف عليها المحكمون.

١١- التطبيق النهائي للاستبانة

بعد استكمال كل متطلبات وإجراءات تصميم الاستبانة أصبح الاستبانة جاهزاً للتطبيق ومكوناً من (٢٤) فقرة اذ قامت الباحثة بتطبيق الاستبيان بصورته النهائية على عينة التطبيق البالغ عددها (٤٠) من المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي في البصرة ، خلال الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) ، وقد تم الانتهاء من جمع الاستبانات في (٢٠/١/٢٠١٦ م) ، حيث قامت الباحثة بتفريغها ، ورصد كل المعلومات الواردة فيها تمهيداً للمعالجة الإحصائية .

١٢- المعالجة الإحصائية:

لتحليل البيانات في هذه الدراسة تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية مثل التكرارات والنسب المئوية والرتب والمتوسطات الحسابية واختبار (ت) ومعامل الارتباط (بيرسون) ومعامل الثبات (ألفا كرونباخ) حسب الحقيبة الإحصائية (spss).

الباب الرابع

١٣- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها

لقد تم تحقيق الهدف الاول وهو بناء وتصميم استمارة استبيان ، (لادارة ضغوط العمل واثرها على اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة) من خلال الاجراءات التي قامت بها الباحثة في اعداد وتصميم استبانة كما مرة ذلك في الباب الثالث ، حيث تناولت الباحثة في هذا الباب استعراض لأهم النتائج التي ظهرت من خلال تطبيق أداة البحث (الاستبانة) على عينة البحث ، وبعد أن تم جمع النتائج ومن ثم معالجتها احصائياً باستخدام

الرياضي والمدرسي وهم يشكلون كامل مجتمع البحث بنسبة ١٠٠% في البصرة بعد إبعاد (١٤) مشرفاً للمشاركة في التجربة الاستطلاعية ونتيجة لهذا قسمت العينة على قسمين الأولى لإجراءات تصميم واعداد الاستمارة والثانية لغرض تطبيق الاستبيان بالتالي:

أولاً: عينة تصميم وإعداد الاستمارة: وشملت عدداً من المشرفين الفنيين في النشاط الرياضي والمدرسي والبالغ عددهم (١٤) اداري وفني حيث بلغت نسبتهم (٢٥,٩٢%) من مجتمع البحث.

ثانياً: عينة التطبيق : وشملت (٤٠) من مشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي ، والبالغ حيث بلغت نسبتهم (٧٤,٠٧%) من مجتمع البحث .

٧- الأدوات والأجهزة والوسائل المستخدمة في البحث:-

- أدوات البحث:

استخدمت الباحثة الأدوات الآتية:-

١- الملاحظة:- من خلال ملاحظة الباحثة ومتابعته المشرفين الفنيين في النشاط الرياضي والمدرسي حددت مشكلة الدراسة الحالية.

٢- الاستبيان:- قامت الباحثة بإعداد مجموعة من استمارات الاستبيان التي تخص موضوع بحثها.

- الأجهزة المستخدمة في البحث:

- جهاز تسجيل نوع (genx).

- جهاز حاسوب محمول نوع (dell).

- حاسبة يدوية نوع (kenko).

- الوسائل المستخدمة في البحث:

- المصادر والمراجع العربية والأجنبية .

- شبكة المعلومات الدولية (الانترنت).

- إجراءات البحث الرئيسة :-

• إجراءات تصميم استمارة استبيانها (ادارة ضغوط العمل واثرها على اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة):- وهي "مجموعة من الخطوات الأساسية التي يمكن أتباعها عند بناء الاختبار أو الاستبانة وكيفية الربط بين وحدات الاستبانة لقياس الجوانب الكلية للمهارة أو السمة أو الصفة أو القدرة " .

حيث تسعى الباحثة إلى بناء استبيانها ادارة ضغوط العمل واثرها على اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافظة البصرة) بما يتلائم مع الأسس العلمية التي انطلق منها موضوع بحثه.

• تحديد محور وفقرات الاستبانة

لغرض تحديد فقرات الاستبانة قامت الباحثة بالاطلاع على المصادر والمراجع العلمية والدراسات السابقة التي تخص علم الإدارة العامة والإدارة الرياضية وبعض المقاييس ، والاستعانة بأراء بعض الخبراء والمختصين (نظر ملحق رقم (١)) في هذا المجال من خلال المقابلات الشخصية تم تحديد فقرات الاستبيان حول مدى صلاحية المحورين و حذف أو تعديل أو إضافة أي فقرة يعتقد انه محوراً مهماً وحيوياً

لدرجة عالية في تقليل والسيطرة على الاختلال الوظيفي من حيث التأثير على حالة المشرفين الفنيين الجسدية والنفسية والسلوكية في قسم النشاط لرياضي والمدرسي، وهذا ما يؤكد عليه (ابو ناصر، ٢٠٠٨: ١١٥) على اتخاذ الموقف الايجابي نحو الضغوط ويعمل على تخفيفها ودائما يكون الفرد على دراية بالضغوط عندما يكون واقعا تحت تأثيرها.

٣- احتلت الفقرة الحادية عشرة على المرتبة العاشرة بوسط مرجح قدره (٢,٨) وهي بوزن مؤوي قدره (٥٦%) وهنا ترى الباحثة بأن ليس لدى ادارة الضغوط برامج رعاية على اجمالي الظروف الذهنية والمادية الخاصة بالمشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بالمستوى المطلوب وهذه البرامج تكون على شكل ورشات عمل هادفة الى مساعدة المشرفين الفنيين بشأن العديد من الجوانب لاسيما الاعتدال في التدخين وتخفيض الوزن والتنوع في الاكل وممارسة الرياضة والجدير (جلاب، ٢٠١١: ٢٠٧) بالإشارة ان هذه البرامج تعمل على اساس تحمل الافراد لمسؤولية رعاية انفسهم ذهنيا وماديا وان دور القسم يقتصر على تسهيل بلوغ هذه الغاية لا غير.

٤- احتلت الفقرة العاشرة على المرتبة الحادية عشرة بوسط مرجح قدره (٢,٧) وهي بوزن مؤوي قدره (٥٤%) وهنا ترى الباحثة بأن ادارة الضغوط ليست بالمستوى المطلوب لكي تسهم في زيادة مستوى الاتصالات التنظيمية الرسمية في تخفيض حالة عدم التأكد من خلال دورها في تخفيض غموض الدور والصراع في قسم النشاط الرياضي والمدرسي حيث ان الاتصال التنظيمي الرسمي بشكله ومظهره وبتحديد العلاقات والمستويات الادارية وتقسيم الاعمال وتوزيع الاختصاصات حيث وجود الاتصالات محدودة من المراكز الى جميع اجزاء قسم النشاط الرياضي والمدرسي حيث يؤكد (جلاب، ٢٠١١: ٢٠٧) على المديرين الاعتماد على الاتصالات الفاعلة في تشكيل ادراكات المشرفين الفنيين كون الاخيرة تلعب دورا وسيطا في عملية الاستجابة للضغط من قبل هؤلاء المشرفين الفنيين.

عرض نتائج المحور الثاني (دور ادارة الضغوط العمل في تقييم اداء المشرفين الفنيين) وتحليلها ومناقشتها :-

تم حساب الوسط المرجح والوزن المؤوي لكل فقرة من فقرات المحور ، وكذلك ترتيبها وذلك لمعرفة (دور ادارة الضغوط العمل في تقييم اداء المشرفين الفنيين) : وجدول رقم (١) يبين ذلك :

جدول (١)

الحقيبة الاحصائية (spss) ، ومن أجل استعراض وتحليل فقرات الاستبانة بهدف التعرف على درجة تأثير ضغوط العمل على اداء المشرفين الفنيين، والتعرف على دور ادارة الضغوط العمل في تقييم اداء المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بمحافضة البصرة .

عرض نتائج المحور الأول (درجة تأثير ضغوط العمل على اداء المشرفين الفنيين) وتحليلها ومناقشتها :-

تم حساب الوسط المرجح والوزن المؤوي لكل فقرة من فقرات المحور الاول ، وكذلك ترتيبها وذلك لمعرفة (درجة تأثير ضغوط العمل على اداء المشرفين الفنيين) : وجدول رقم (١) يبين ذلك :-

جدول (١)

يبين الوسط الحسابي المرجح والوزن المؤوي لكل فقرة من فقرات المحور الاول للاستبانة

الترتيب	ت	الفقرات	الوزن المؤوي	الوسط المرجح
تاسعة	١	تأثير السياسة المعتمدة في مديريتك وتحويل الى توظيف افراد الجدد	3	60%
الثانية	٢	تسهم في تقليل او السيطرة على الاختلال الوظيفي من حيث التأثير على حالة المشرفين الفنيين الجسدية والنفسية وسلوكية	3.7	75%
الثالثة	٣	تحافظ على الثبات والاستقرار الحالة الانفعالية للمشرفين الفنيين في حالة تعرض للضغوط الناتجة عن التعب الشديد	3.6	72%
السادسة	٤	يتحمل المشرفين الفنيين المسؤولية الشخصية عن تخفيض مستوى الضغوط لديهم	3.3	66%
ثامنة	٥	تراعى ادارة الضغوط المشورات (الداخلية، الخارجية) التي يتعرض لها المشرفين الفنيين والتي لها اثر ونتائج عليهم	3.1	62%
خامسة	٦	تمتاز مديريتك باتباع اساليب اعادة النظر في الاهداف وتصميم العمل والمشاركة	3.4	68%
الاولى	٧	يستطيع المشرفين الفنيين اداء اعمالهم بشكل حسن متى ما كانت لديهم اهداف واضحة وتمتاز بالتدني ويحصلون على تغذية عكسية عن مستوى الحاصل باتجاه هذه الاهداف	3.8	77%
الرابعة	٨	تتمكن من اعادة تصميم العمل من اشعار المشرفين الفنيين في المديرية بالمزيد من المسؤولية وبأن عليهم ان يكونوا اكثر استقلالية وزيادة مستوى التغذية العكسية	3.5	70%
السابعة	٩	تعمل على ان يكون مستوى الضغوط مناسب للمشرفين الفنيين بحيث يكون مثبورا ومشجعا للأداء	3.2	65%
الحادية عشرة	١٠	تسهم في زيادة مستوى الاتصالات التنظيمية الرسمية في تخفيض حالة عدم التأكد من خلال دورها في تخفيض غموض الدور والصراع فيه	2.7	54%
العاشرة	١١	تتمتع ببرامج الرعاية على اجمالي الظروف الذهنية والمادية الخاصة بالمشرفين الفنيين	2.8	56%

سوف تقوم الباحثة بمناقشة كل فقرة من الفقرات على مستوى المحور الاول كما يلي:-

١- احتلت الفقرة السابعة على المرتبة الاولى بوسط مرجح قدره (3.8) وهي بوزن مؤوي قدره (77%) وهنا ترى الباحثة بأن ادارة الضغوط تسعى الى الارتقاء بالمستوى المعرفي للفرد والجماعة لان بالمعرفة يتم تحسين العمل وتطويره في اي مجال كان وان الادارة التي لا تضع الهدف او لا تهتم به كما يجب لا يمكن ان تكون ادارة ناجحة او على الاقل لا تتجج في اعمالها لذا يجب ان تكون الاهداف صريحة وواضحة ومفهومة لجميع المشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي ويؤكد (العجمي، ٢٠١٠: ٣٣٦) يتجه اداء المشرفين الفنيين الى التحسن في قسم النشاط الرياضي والمدرسي عندما يفهمون جيدا اهداف قسم نشاط الرياضي والمدرسي الذي يعملون فيه ، بالإضافة الى ان الاداء يتحسن عندما يشاركون في تحديد الاهداف بشكل دقيق غير غامض عليهم ان يحققوها سوء على المدى القريب او المتوسط او البعيد.

٢- احتلت الفقرة الثانية على المرتبة الثانية بوسط مرجح قدره (٣,٧) وهي بوزن مؤوي قدره (٧٥%) و ترى الباحثة بان هذا يدل على ان ادارة الضغوط تسهم

يبين الوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي لكل فقرة من فقرات المحور الأول للاستبانة

الترتيب	الرقم	البيان	الوزن المئوي	الوزن المرجح
١	١٢	تساعد على تمييز المثل عند الشرفين الذين من طرف خارجي العمل ووضع الانساني والشخصي ما يقبل تقييد وانجاب الفرد نوعه	3.3	67%
٢	١٣	تعزيز ادارة الضغوط بارساء الوظيفي بالاجل	3.1	63%
٣	١٤	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	3.9	78%
٤	١٥	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	3.5	71%
٥	١٦	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	4	81%
٦	١٧	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	3.5	70%
٧	١٨	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	3	64%
٨	١٩	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	3.31	66%
٩	٢٠	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	3	61%
١٠	٢١	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	3.21	64%
١١	٢٢	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	3.3	66%
١٢	٢٣	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	2.9	58%
١٣	٢٤	تعزيز العمل بضغط بشان اداءه الذي في القرارات التي تتخذ بالاعتماد بشكل مباشر	2.1	43%

١- احتلت الفقرة السادسة عشرة على المرتبة الاولى بوسط مرجح قدره (٤,٠) ، وهي بوزن مئوي قدره (٨١%) ، على مستوى المحور الثاني لاستبانة ، وترى الباحثة بأن هذا يبين لدى ادارة الضغوط في قسم النشاط الرياضي والمدرسي اهتمام بتوضيح الدور الذي يحتله المشرف الفني في عمله سوء كانت هذه الادوار رياضية او كشفية او ببنية وصحية او مدرسية ، حيث ان غموض الدور يؤدي الى الاحباط الوظيفي حيث لا تتوفر للمشرف الفني المعلومات الكافية او الواضحة تمكنه من اداء عمله بطريقة مرضية وكذلك وضوح السلوكيات والنتائج المطلوبة منه ، وهنا يؤكد (الاسدي، ٢٠١٤: ٣٤٧) على ان متطلبات الدور هي عبارة عن التوقعات والمحددة الرسمية وغير رسمية من اعضاء مجموعة الدور وهذ المتطلبات يتم توصيلها للمشرف من خلال وسائل التوصل المختلفة.

٢- احتلت الفقرة الرابعة عشرة على المرتبة الثانية بوسط مرجح قدره (٣,٩) ، وهي بوزن مئوي قدره (٧٨%) ، على مستوى المحور الثاني لاستبانة وهنا ترى الباحثة ان اهمية القرارات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي تعكس في الغالب اتجاهات السلطة التنفيذية لدى الرأي ونتاجها اوسع اثر وان الضغوط على متخذها تتعدد مصادرها وانه يراعى الحرص الشديد في اتخاذها ضمانا لنجاحه ، حيث يؤكد (العجمي، ٢٠١٠ : ٢٥٩) تتخذ القرارات الديمقراطية التي يتم بيها المشاركة حيث تكون هذه القرارات والتي يتم اتخاذها عن طريق اشراك المستويات المختلفة من المشرفين في التنظيم وكل من يعينهم امر القرار من خارج التنظيم وتتميز مثل هذه القرارات بفاعليتها ورشدها ذلك لان مشاركة المسؤولين في صنعها يساعد على قبولهم لها وعدم معارضتهم لها بعد اصدارها . كما يؤكد (جلال، ٢٠١١: ٢٠٦) بأن تمكن ادارة الضغوط من التحكم للمشرفين الفنيين ويخفض من مستوى الضغط لديهم وذلك لدور المهم في تخفيض صراع الدور وغموضه .

٣- احتلت الفقرة الثالثة والعشرين على المرتبة الثانية عشرة بوسط مرجح قدره (٢,٩) ، وهي بوزن مئوي قدره (٥٨%) ، على مستوى المحور الثاني لاستبانة ، وترى الباحثة هنا ان ادارة الضغوط ليست بالمستوى المطلوب لرفع مستوى الكفاءات وتحويل الضغوط من

الوضع السلبي الى الوضع الايجابي وذلك يدل على ان ثقافة الاختلاف وكيفية التعامل مع الضغوط من انجح الكفايات لدى المشرفين الفنيين وتحتاج الى قبول المعطيات كأفضل وسيلة للتعامل مع الضغوط في قسم النشاط الرياضي والمدرسي، حيث يؤكد (السكارنة ٢٠١٠: ١٧٦) ان المدير الناجح هو الذي يهيئ البيئة التي ينجح فيها الادارة والمشرفين الفنيين وعلى المدير ان يقدر المشرفين الفنيين في القسم اهم واعظم موارد في سبيل التغيير والتطور وهذا لان المدير يتعامل مع موارد بشرية حيث يجب ان يقوم بتقدير وتعظيم مساهمتهم وقادرا على الارتباط بالناس والتواصل معهم ويدعم العلاقة التعاونية وروح المشاركة بينهم للوصول الى افضل اداء.

٤- احتلت الفقرة الرابعة وعشرين على المرتبة الثالثة عشرة بوسط مرجح قدره (٢,١) ، وهي بوزن مئوي قدره (٤٣%) ، على مستوى المحور الثاني لاستبانة وهنا ترى الباحثة ان ادارة الضغوط في قسم النشاط الرياضي والمدرسي توجه معوقات في الابداع وتنمية الثقة بالنفس للوصول بالمشرفين الفنيين الى افضل اداء، حيث ان هذه المعوقات تحول دون ابداع حيث ان لأبداع اهمية كبير لقسم النشاط الرياضي والمدرسي حيث له الاثر على بقاء وازدهار الانشطة الفكرية والذهنية لأفاق اوسع من شأنها تحقق امكانية النهوض والتطور، وهذا يدل على ضعف التدريب والتنمية اللذان يهتمان بتحديد وتقدير وتطوير الكفاءات الرئيسية للمشرفين كالمعارف والمهارات والاتجاهات من خلال التعلم المخطط الذي يساعد المشرفين على اداء وظائفهم الحالية والمستقبلية بفاعلية، وحيث يؤكد (الاسدي ، ٢٠١٤ : ٣١٨) على ان الابداع له قدرة يمكن تدريبها وتنميتها حيث يرفع من قدرة الشخص الابداعية ، كما ويؤكد (خصاونه : ٢٠١١، ٨٧) على ان التدريب يعمل على تزويد المشرفين الفنيين العاملين بمهارات ومعارف جديدة لم تكن موجودة لديهم من قبل وتمكنهم من القيام بأداء واجباتهم الوظيفية بأكثر قدر من الكفاءة.

١٤ - الاستنتاجات والتوصيات

- ١- ان ادارة الضغوط تسعى الى الارتقاء بالمستوى المعرفي للمشرفين التربويين لان بالمعرفة يتم تحسن العمل وتطويره في اي مجال كان سوء على قسم النشاط الرياضي والمدرسي او على اي قسم اخر .
- ٢- تسهم ادارة الضغوط لدرجة عالية في تقليل والسيطرة على الاختلال الوظيفي من حيث التأثير على حالة المشرفين الفنيين الجسدية والنفسية والسلوكية في قسم النشاط لرياضي والمدرسي.
- ٣- ان ادارة الضغوط في قسم النشاط الرياضي والمدرسي اهتمام بتوضيح الدور الذي يحتله المشرف الفني في عمله سوء كانت هذه الادوار رياضية او كشفية او ببنية وصحية او مدرسية .
- ٤- ان اهمية القرارات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي تعكس في الغالب اتجاهات السلطة التنفيذية

١. محمد حسن علاوي واسامة كامل راتب (١٩٩٩)؛ البحث العلمي في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي، دار الفكر العربي، القاهرة ،
٢. جلاب ،احسان دهش ،٢٠١١؛ إدارة السلوك التنظيمي في عصر التغيير، ط١، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان.
٣. الاسدي ، سعيد جاسم ،٢٠١٤؛ قراءات فلسفية تحليلية في ادارات النظام التربوي ، ط١، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان.
٤. ابو ناصر، فتحب محمد،٢٠٠٨؛ مدخل الى الادارة التربوية (النظريات والمهارات) ، ط١ ، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
٥. العجمي ، محمد حسنين :٢٠١٠؛ الاتجاهات الحديثة في القيادة الادارية والتنمية البشرية، ط٢، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
٦. خصاونة، عاكف لطفي ، ٢٠١٠؛ إدارة الابداع والابتكار في منظمات الاعمال، دار حامد للنشر والتوزيع ، عمان.
٧. العائدي ، صالح شافي:٢٠١٠؛ الادارة اصولها وافكارها، دار العرب، دمشق.
٨. السكارنه ، بلال خلف ،٢٠١٠؛ القيادة الادارية الفعالة، ط١، دار الميسرة ، عمان.
٩. فاتق ، فوزي عبد الخالق (١٩٩٦) ضغوط العمل الوظيفي، افاق اقتصادية ، اتحاد غرف التجارة والصناعة في دولة الامارات العربية المتحدة ، المجلد (١٧) ، العدد (٦٧-٦٨).
١٠. الكبيسي، عامر خضير (٢٠٠٥) إدارة الموارد البشرية في الخدمة المدنية ، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الادارية.

لدى الرأي ونتائجها اوسع اثر وان الضغوط على متخذها تتعدد مصادرها وانه يراعى الحرص الشديد في اتخاذها ضمانا لنجاحه .

التوصيات

- ١- على ادارة الضغوط ان تراعي الاهتمام بتنمية وتطوير برامج الرعاية على اجمالي الظروف الذهنية والمادية الخاصة بالمشرفيين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بالمستوى المطلوب وهذه البرامج تكون على شكل ورشات عمل هادفة الى مساعدة المشرفيين الفنيين.
- ٢- يجب على ادارة الضغوط ان تسهم في زيادة مستوى الاتصالات التنظيمية الرسمية في تخفيض حالة عدم التأكد من خلال دورها في تخفيض غموض الدور والصراع في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.
- ٣- يجب الاهتمام بمستوى الكفاءات وتحويل الضغوط من الوضع السلبي الى الوضع الايجابي وذلك يدل على ان ثقافة الاختلاف وكيفية التعامل مع الضغوط من انجح الكفايات لدى المشرفين الفنيين.
- ٤- ان ادارة الضغوط في قسم النشاط الرياضي والمدرسي الاهتمام ودعم الابداع وتنمية الثقة بالنفس للوصول بالمشرفيين الفنيين الى افضل اداء، حيث ان لأبداع اهمية كبير لقسم النشاط الرياضي والمدرسي حيث له الاثر على بقاء وازدهار الانشطة الفكرية والذهنية والبدنية لأفاق اوسع من شأنها تحقق امكانية النهوض .

١٥ - المصادر

الملاحق

ملحق (١)

أسماء السادة المحكمين

ت	اللقب العلمي	الاسم	الاختصاص	مكان العمل
١	أ. د.	دريد عود يشوا	قياس وتقويم	كلية التربية الرياضية/ جامعة دهوك
٢	أ. د.	ضرغام جاسم محمد	قياس وتقويم	كلية التربية الرياضية/ جامعة الموصل
٣	أ. د.	جاجات محمد جمعة	علم نفس	كلية التربية الرياضية/ جامعة دهوك
٤	أ. د.	قصي فوزي	ادارة وتنظيم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة البصرة
٥	أ. د.	رائد مشتت	اختبارات	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة البصرة
٦	أ.م. د.	خالد اسود لاخ	ادارة وتنظيم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة المثنى
٧	أ.م. د.	سندس موسى جواد	إدارة وتنظيم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات / جامعة بغداد