



كلية التربية للعلوم الإنسانية
College of Education for Human Sciences

ISSN: 1817-6798 (Print)

Journal of Tikrit University for Humanities

available online at: <http://www.jtuh.tu.edu.iq>

JTUH
مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية
Journal of Tikrit University for Humanities

Lec. Raheem faraj Dawood

Directorate General of Saladin Education

* Corresponding author: E-mail :
raheemfaraj13@gmail.com

Keywords:

In
fi
C
M
F

ARTICLE INFO

Article history:

Received 14 Oct. 2021

Accepted 28 Oct 2021

Available online 22 Dec 2021

E-mail

journal.of.tikrit.university.of.humanities@tu.edu.iq

E-mail : adxxxx@tu.edu.iq

Press coverage of service issues in the Iraqi press (An analytical study in the Iraqi newspaper Al-Zaman from 1/6 to 31/8/2014)

ABSTRACT

This study (press coverage of service topics in the Iraqi press) seeks to know the role of the press in dealing with the service aspect of the citizen represented by the topics (education, health, electricity and security), especially with the diversity of media that enjoy public attention. The researcher posed the research problem with a set of questions, and he identified them as follows: What are the most important service topics that received the attention of the newspaper? What are the journalistic arts used by Al-Zaman newspaper in presenting service topics? What are the methods of press coverage adopted in the newspaper? The research relied on the survey method, using the content analysis tool for the journalistic arts used in the Iraqi Al-Zaman newspaper, through a comprehensive inventory of the research community from 1/6/2014 to 31/8/2014. The study reached a set of results:

- 1- The service topics under study that the newspaper gave attention to are (security, electricity, health and education) in which the (security topic) was presented to occupy the highest percentage of (38.9%) in Al-Zaman newspaper.
- 2- (The report) ranked first in the scale of journalistic arts with the frequency of news related to service topics, with a number of (81) and a percentage of (39%).
- 3- The press coverage based on analysis and interpretation in comparison to other types of coverage ranked first with a number (57) and a percentage of (27.4%).

© 2021 JTUH, College of Education for Human Sciences, Tikrit University

DOI: <http://dx.doi.org/10.25130/jtuh.28.12.2021.18>

التغطية الصحفية للموضوعات الخدمية في الصحافة العراقية

(دراسة تحليلية في جريدة الزمان العراقية من ٦/١ إلى ٣١/٨/٢٠١٤)

م. رحيم فرج داود / مديرية تربية صلاح الدين

الخلاصة:

تسعى هذه الدراسة (التغطية الصحفية للموضوعات الخدمية في الصحافة العراقية) لمعرفة دور الصحافة في تناول الجانب الخدمي للمواطن المتمثل بموضوعات (الامن والكهرباء والصحة والتعليم) خصوصاً مع تنوع وسائل الاعلام التي تحظى باهتمام الجمهور.

طرح الباحث مشكلة البحث بجملة من التساؤلات وقد حددها بالاتي : ما هي الموضوعات الخدمية

اللاكثر اهمية التي حظيت باهتمام الجريدة ؟ وما الفنون الصحفية التي استعملتها جريدة الزمان في عرض الموضوعات الخدمية؟ وما هي اساليب التغطية الصحفية المعتمدة في الجريدة ؟

اعتمد البحث على منهج المسح مستعينا باداة تحليل المضمون للفنون الصحفية المستخدمة في جريدة الزمان العراقية من خلال الحصر الشامل لمجتمع البحث من ٢٠١٤/٦/١ الى ٢٠١٤/٨/٣١ . توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج :

١- ان الموضوعات الخدمية محل الدراسة التي اولتها الجريدة الاهتمام هي (الامن والكهرباء والصحة والتعليم) التي تقدم فيها (موضوع الامن) ليحتل اعلى نسبة مئوية مقدارها (٣٨,٩%) في جريدة الزمان .

٢- احتل (التقرير) المرتبة الاولى في سلم الفنون الصحفية بتكرارات الاخبار المتعلقة بالموضوعات الخدمية وبعدد بلغ (٨١) ونسبة مئوية مقدارها (٣٩%).

٣- احتلت التغطية الصحفية القائمة على التحليل والتفسير بالقياس الى الانواع الاخرى من التغطية المرتبة الاولى وبعدد (٥٧) ونسبة مئوية مقدارها (٢٧.٤%)

المبحث الاول : الاطار المنهجي للبحث

اولا / مشكلة البحث :

ان مشكلة البحث تعني " الإجابة عن تساؤل أو فرضية"^(١) , والاهتمام بإبراز مشكلة البحث ضرورة ملحة في الدراسات العلمية بمختلف الاختصاصات من أجل إخضاعها إلى البحث والشرح والتفسير^(٢). وموضوع تغطية الخدمات المقدمة للمواطن بالنسبة للصحافة يبقى له اهمية كبيرة لزيادة المعلومات ولتلبية الحاجة وايجاد الحلول للمواطن, وبناء على ذلك يمكن التعرف على المدى الذي تعالج به الصحافة العراقية (جريدة الزمان) الموضوع عبر الاجابة على التساؤلات الاتية:

١- ما هي الموضوعات الخدمية التي حظيت باهتمام جريدة الزمان العراقية طبعة بغداد ؟

٢- ما الفنون الصحفية التي استعملتها الجريدة في عرض الموضوعات الخدمية؟

٣- التعرف على اساليب التغطية الصحفية المعتمدة في الجريدة , التي تناولت الموضوعات الخدمية.

ثانيا/ اهمية البحث:

تاتي اهمية البحث من اهمية الموضوع المطروق الذي ينبغي فيه وجود معايير دقيقة للتغطية في الصحافة العراقية, لا سيما مع وجود تنافس في كل وسائل الاعلام للتغطية . فضلا عن تعدد التوجهات التي تمثل خلفيات تلك الوسائل وموضوع قضايا المواطن الخدمية يعد موضوع ساخن دائما لما يمتلكه من تاثير على المجتمع.

ثالثا / منهج البحث :

اقتضت المشكلة التي نحن بصدد دراستها اعتماد المنهج المسحي عبر اداة تحليل المضمون التي " تعزل خصائص المضمون ليكن وصفها بوضوح واكتشاف العلاقة بينها وبين عناصر اخرى ترتبط بها"^(٣). وتنقسم فئات التحليل إلى نوعين رئيسيين من الفئات هما:

اولا: فئة (ماذا قيل؟) والتي تصف ما جاء في المحتوى من افكار ومعاني ورموز.

ثانيا: فئة (كيف قيل؟) والتي تصف الشكل الذي به تم تقديم أو عرض المحتوى^(٤). واجرى الباحث مسح كمي شامل للتغطية الصحفية المنشورة في جريدة الزمان العراقية لموضوعات المواطن العراقي الخدمية و بما ان هدف البحث هو الكشف عن واقع التغطية الصحفية في جريدة الزمان عينة للدراسة وايجاد العلاقة الارتباطية بين المفاهيم السائدة واساليب التعامل الاعلامية معها واتجاهات التركيز في الموضوعات, فان (وحدة الموضوع) كانت من وحدات التحليل التي اعتمدها الباحث " وهي من الوحدات الكبرى في التحليل والتي يمكن تقسيم الفكرة فيها الى العناصر التالية :

١-الموضوع الذي تركز عليه الفكرة.

٢-الجوانب التي تتناول الفكرة.

٣-الطريقة أو الاسلوب المتبع في عرض الفكرة^(٥)

رابعا / مجتمع البحث :

يقصد بمجتمع البحث "المجتمع الاكبر او مجموعة المفردات التي يستهدف الباحث دراستها لتحقيق نتائج الدراسة"^(٦). والباحث في الاحصاءات يرى ان جريدة الزمان قد حققت أكبر نسبة توزيع بين الجرائد والتي بلغت (٨.٦) ألف نسخة يوميا^(٧)

وعلى هذا الاساس تم تحديد مجتمع البحث وعينته والتي استغرقت (٣) أشهر ابتداء من (١-٦-٢٠١٤م الى ٣١-٨-٢٠١٤م) ، واعتمد الباحث اسلوب الحصر الشامل لتحليل الأعمدة الصحفية ومتابعة الفنون الاخرى لمعرفة حجم التغطية المتعلقة بالقضايا الخدمية, وقد بلغت الاعداد الخاضعة للدراسة (١٧٢) عدداً وقد شمل البحث التقارير والابحار والمقالات والتحقيقات والاعمدة التي بلغ عددها (٢٠٨).

خامسا / مجالات البحث :

شمل مجتمع البحث المجال المكاني في جريدة الزمان العراقية التي تمتاز بالصدور المنتظم مع وجود ارشفة , اما المجال الزماني للدراسة فقد اقتصر على الموضوعات الخدمية للمواطن العراقي للمدة المحصورة بين ٦/١ الى ٣١/٨/٢٠١٤, وتم اعتماد هذه المدة بسبب كثافة التغطية وللازدياد المطالبات الجماهيرية لايجاد حلول.

سادسا / اجراءات البحث:

استخدم الباحث مجموعة من الخطوات المرتبطة بالمنهج المستخدم في الدراسة ومن اجل تحقيق اهداف البحث فقد تم استخدام الاداة التالية:

- استمارة التحليل: استخدم الباحث طريقة تحليل المضمون الذي يمثل "مجموعة الخطوات المنهجية التي تسعى إلى اكتشاف المعاني الكامنة في المحتوى والعلاقات الارتباطية بهذه المعاني عن طريق البحث الكمي الموضوعي والمنظم للسّمات الظاهرة في هذا المحتوى"^(٨).

ويرى الباحث ان وحدة الموضوع هي الاكثر انسجاما مع الهدف الخاص بالدراسة, وتمثل هذه الوحدة "اكبر وأهم وحدات تحليل المضمون وأكثرها فائدة في تحليل المواد الاعلامية والاتجاهات والقيم والمعتقدات"^(٩). اما (الفقرة) فتم اعتمادها وحدة سياق كونها تمثل " وحدة لغوية داخل المحتوى تفيد في التحديد الدقيق لمعاني وحدات التسجيل التي يتم تحديدها أو قياسها فهي الوحدات الأكبر التي يتكون بناؤها من وحدات التسجيل"^(١٠) وأما (الفكرة) فتم الاعتماد عليها داخل كل موضوع لاغراض التسجيل .

المبحث الثاني : الاطار النظري للبحث

- مفاهيم موضوعات المواطن الخدمية

اولا- مفهوم المواطن:

جاء مفهوم المواطن لغة حسب معجم اللغة العربية المعاصر " كل مقام قام به انسان لامر فهو مواطن له, كقولك: اذا اتيت فوقفت في تلك المواطن فادع الله لي ولاخواني ^(١١) " اما قاموس اكسفورد فان مفهوم المواطن " شخص لديه الحق القانوني في الانتماء الى بلد معين " ^(١٢) , اما مفردة خدمة فتعني " مجهودات هادفة يقصد بها تحقيق فائدة او منفعة معينة , او ايقاف او منع ضرر واقع او محتمل الوقوع " ^(١٣) وعرف (كينث براي) الخدمة " بالجهود المنظمة التي تخصص وتستهمل لمساعدة الافراد والجماعات ليحصلوا على اشباع كامل لحاجاتهم عن طريق المؤسسات " ^(١٤)

ثانيا - التغطية الصحفية : عملية الحصول على المعلومات والبيانات الخاصة بحدث او واقعة او تصريح ما, والاحاطة بالجوانب المختلفة المتعلقة بذلك الحدث او الواقعة او التصريح , والاجابة عن كل التساؤلات التي قد تتبادر إلى ذهن المستقبل لهذه الواقعة او الحدث ^(١٥). والهدف من ذلك خلق ثقافة جماهيرية عبر الوسيلة الاعلامية ^(١٦) وللتغطية انواع منها: ^(١٧)

١- التغطية الخلافية أو المعارضة: وتعني السعي وراء مصالح واهتمامات الجمهور بما يختلف عن مفهوم الخصومة الحزبية، لأن الصحف وسيلة لتحقيق مطالب الجماهير ^(١٨), وأن الصحفيين لديهم رؤية إيجابية عن أداء وسائل الإعلام وأنهم لم يوافقوا على التغطية الخلافية أو المعارضة.

٢- التغطية التسجيلية أو التقريرية : وتهتم بالحصول على التفاصيل والمعلومات بحدث معين .

٣- تغطية المجاميع الصحفية : وتستهمل عندما يكون موقع الحدث أو المؤتمر الصحفي ليس كبيرا بما فيه الكفاية ليتسع لجميع الصحفيين المهتمين بتغطية القصة الإخبارية .

ثالثا- جريدة الزمان : جريدة يومية، سياسية، دولية ،مستقلة، تطبع في عدة دول اهمها (لندن و بغداد) ، صدرت عام ١٩٩٨م ، من قبل الاعلامي سعد البزاز في لندن، وكانت تمثل احدى صحف المعارضة العراقية، وعادت للصدور والتوزيع في العراق لاول مرة يوم الثامن من نيسان ٢٠٠٣م ^(١٩). وحسب ما ذكر فان الأبتعاد عن التعصب للأراء والأحكام

المرتجلة والتزام الموضوعية في عرض الوقائع, ومن القواعد التي ذكرها رئيس تحرير طبعة بغداد لصحيفة الزمان هي , الأهتمام بموسوعية المعرفة عند الصحفي وضرورة ألامام العاملين فيها بقواعد السياسة وطبائع الأمور وخلفيات الأقتصاد والسياسة ^(٢٠)

المبحث الثالث : الاطار العملي للبحث:

اولا : الفئات الرئيسية للموضوعات الخدمية الشاملة لفئة ماذا قيل :

جدول رقم (١) يبين التوزيع للفئات الرئيسية للموضوعات الخدمية في جريدة الزمان العراقية للمدة من ٢٠١٤/٦/١ ولغاية ٢٠١٤/٨/٣١.

ت	الفئات الرئيسية	التكرار	النسبة المئوية	المرتبة
١	الامن	٨١	٣٨,٩%	الاولى
٢	كهرباء	٥٩	٢٨,٤%	الثانية
٣	صحة	٣٧	١٧,٨%	الثالثة
٤	تعليم	٣١	١٤,٩%	الرابعة
	المجموع	٢٠٨	١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (١) ان التكرارات لفئة الرئيسية (الامن) احتلت المرتبة الاولى وبتكرارات بلغت (٨١) من بين (٢٠٨) تكرارا و بنسبة مئوية مقدارها (٣٨,٩%) , في حين جاء موضوع خدمات المواطن لفئة (الكهرباء) بالمرتبة الثانية وبتكرارات بلغت (٥٩) و بنسبة مئوية مقدارها (٢٨,٤%) . وجائت خدمات (الصحة) للمواطن العراقي حسب تغطية جريدة الزمان بالمرتبة الثالثة وبمعدل تكرارات بلغت (٣٧) وبنسبة مئوية مقدارها (١٧,٨%) , في حين حصلت تغطية خدمات (التعليم) على المرتبة الرابعة وبمعدل تكرارات بلغت (٣١) وبنسبة مئوية مقدارها (١٤,٩%) حسب مضامين جريدة الزمان العراقية.

وعلى اساس ماورد من تكرار وبمعدل عالي لفئة الرئيسية الاولى المتمثلة بالامن يتبين مدى الضرر الحاصل جراء احتلال عصابات داعش الارهابي لاجزاء من البلاد والمشاكل التي احدثها نزوح السكان على واقع المجتمع العراقي الخدمي المتنازل في تغطية جريدة الزمان العراقية طبعة بغداد. ثانيا : الفئات الفرعية لموضوعات المواطن العراقي الخدمية:

- احتلت الفئة الرئيسية في مواضيع المواطن الخدمية فئة (الأمن) المرتبة الاولى في سلسلة الموضوعات المنشورة في جريدة الزمان التي احتوت خمس فئات فرعية وكما مبينة في الجدول رقم (٢) وكما يلي:

جدول رقم (٢) يبين التوزيع النسبي للفئات الفرعية لموضوعات أمن المواطن العراقي الخدمية في جريدة الزمان للمدة من ٢٠١٤/٦/١ ولغاية ٢٠١٤/٨/٣١

ت	الفئات	تكرار	النسبة	المرتبة
١	التوعية المواطنين لحفظ الامن	٢١	٢٥,٩%	الاولى
٢	حماية المواطن من تفشي العنف	١٩	٢٣,٥%	الثانية
٣	الحفاظ على الشعب ومحاربة الفساد	١٦	١٩,٨%	الثالثة
٤	توفير الامن للمواطن	١٣	١٦%	الرابعة
٥	حماية المواطن في ظل النظام الديمقراطي	١٢	١٤,٨%	الخامسة
	المجموع	٨١	١٠٠%	

١- **توعية المواطنين لحفظ الامن** : جاءت هذه الفئة الفرعية بالمرتبة الاولى بتكرارات بلغت (٢١) وبنسبة مئوية قدرها (٢٥,٩%) ويشير الكاتب شاعر العاني في قوله " ان تجربة التنمية على مدار العام اثبتت جدارتها في مستوى الشعوب الذين نجدهم الان متكاتفين متضامنين ضد اي عمل اراهابي "(٢١) والامن جزء من منظومة متكاملة لايمكن تجزأة حلقاتها التي تبدأ بالمواطن "(٢٢)

٢- **حماية المواطن من تفشي العنف** : حازت الفئة الفرعية المتعلقة بحماية المواطن على المرتبة الثانية وبتكرارات بلغت (١٩) وبنسبة مئوية مقدارها (٢٣,٥%). ويرى الكاتب فائز نوري ان التاكيد على هذه الفئة انما جرى لخطورة " الظروف الحالية وخاصة السياسية منها والخدمية والامنية والتي بات حديث المواطن العراقي بل ومصدر قلقه وتوتره وخوفه "(٢٣) وخلص الكاتب " الى متى ياعراق تفجير وقتل الى متى سرقة وفشل "(٢٤)

٣- **الحفاظ على الشعب ومحاربة الفساد** : حلت الفئة الفرعية في المرتبة الثالثة ضمن الفئات الخاصة بالامن وبتكرارات بلغت (١٦) وبنسبة مئوية مقدارها (١٩,٨%) والكاتب طالب السعدون وتحت عنوان (اسئلة بلون الدم) يقول " ان المواطن العراقي يريد ان يحظى بوضع امني لاتهدد فيه الحياة "(٢٥).

٤- توفير الامن للمواطن : نالت هذه الفئة المرتبة الرابعة بتكرارات بلغت (١٣) وبنسبة مئوية مقدارها (١٦%) خصوصا بعد "الاضاع الامنية المتعظم خطرهما يوما بعد يوم" (٢٦) وربط كاتب اخر توفر الامن بقوله " من المعيب الحديث عن حلول للواقع الامني من دون مصالحات حقيقية للمشهد السياسي وانعكاساته على الجانب الاقتصادي والاجتماعي" (٢٧)

٥- حماية المواطن في ظل النظام الديمقراطي : حازت دعوات الكتّاب للحفاظ على المواطن الذي يكفله الدستور تكرارات بلغت (١٢) وبنسبة مئوية مقدارها (١٤,٨%) والمتتبع للاحداث يرى ان "معظم العراقيين المساكين تقريبا مكتونون بنار الارهاب ويئون من انعدام الامن والامان" (٢٨).

- جاءت الفئة الرئيسية في مواضيع المواطن الخدمية فئة (الكهرباء) المرتبة الثانية في سلسلة الموضوعات المنشورة في جريدة الزمان التي احتوت ستة فئات فرعية وكما مبينة في الجدول رقم (٣) وكما يلي:

جدول رقم (٣) يبين التوزيع النسبي للفئات الفرعية لموضوعات المواطن العراقي الخدمية(الكهرباء) في جريدة الزمان للمدة من ٢٠١٤/٦/١ ولغاية ٢٠١٤/٨/٣١

ت	الفئات	التكرار	النسبة	المرتبة
١	الحكومة تقف عاجزة امام ازمة الكهرباء	١٨	٣٠,٥%	الاولى
٢	نفقات مالية كبيرة دون نتائج	١١	١٨,٦%	الثانية
٣	انهيار الناتج المحلي	٩	١٥,٣%	الثالثة
٤	مطالبات المواطنين باصلاح الكهرباء	٨	١٣,٦%	الرابعة
٥	الكهرباء تستهلك دخل المواطن العراقي	٧	١١,٩%	الخامسة
٦	انتقاع اصحاب المولدات الاهلية	٦	١٠,١%	السادسة
	المجموع	٥٩	١٠٠%	

١-الحكومة تقف عاجزة امام ازمة الكهرباء : حازت هذه الفئة الفرعية على المرتبة الاولى , اذ حصلت على عدد (١٨) تكرارا وبنسبة مئوية مقدارها (٣٠,٥%) من بين الفئات الرئيسية للعمود الصحفي, والملاحظ الاسلوب الناقد للكاتب عبد الزهرة الطالقاني في (لعبة الكر والفر) التي قال فيها " ايها المواطنون الاعزاء احمداوا الله واشكروه على عطايا الوزارة , فما تجود به من كهرباء على الشعب انما هو منجز لا يمكن اغفاله وهو عطاء لا بد من ذكره والاعتراف به" (٢٩).

٢-نفقات مالية كبيرة دون نتائج :احتلت الفئة الفرعية المتعلقة بما صرف على قطاع الكهرباء المرتبة الثانية ضمن ما نشر وبتكرارات بلغت (١١) وبنسبة مئوية مقدارها (١٨,٦%) ويرجع ضياع تلك المبالغ حسب رأي الكاتب ماجد عبد الرحيم الى الفساد في قوله " لا نريد ان نقلب المواجع ونتصفح ماساتنا مع الكهرباء ومع المفسدين الذين غادروا العراق محملين بالمبالغ الدسمة ليتمتعوا بها "(٣٠).

٣-انهيار الناتج المحلي : احتلت الاضرار المرتبة الثالثة لقطاع الصناعة والاعمال المتعلقة بوجود كهرباء لتسيير عجلة الانتاج وبتكرارات بلغت (٩) وبنسبة مئوية مقدارها (١٥,٣%) ويعكس الكاتب صباح الخالدي اسباب الانهيار الى "ان الكهرباء احدى اهم المشاكل الكبيرة التي تؤرق المواطن وتعطل معظم مجالات الحياة وخاصة الصناعية والسود الاعظم من الناس يكتوي بنار الصيف "(٣١).

٤ - مطالبات المواطنين باصلاح الكهرباء: احتلت المطالبات على المستوى الجماهيري المنقولة من قبل الكتّاب بسبب المعاناة الناتجة جراء عجز الكهرباء المرتبة الرابعة وبتكرارات بلغت (٨) وبنسبة مئوية مقدارها (١٣,٦%) والسبب وراء المطالبات كما قال احد الكتاب: " الحال لم يتغير وتعالّت صيحات المواطنين وتظاهراتهم بسبب سوء الخدمة الكهربائية "(٣٢).

٥-الكهرباء تستهلك دخل المواطن العراقي: حازت فئة الخسائر التي اثقلت دخل المواطن العراقي المرتبة الخامسة ضمن الفئات الفرعية وبتكرارات بلغت (٧) وبنسبة مئوية مقدارها (١١,٩%) , والكاتب جواد غلوم في عاموده المعنون (خصخصة وزارة الكهرباء) يبين ما تعانيه " العائلة العراقية التي تستنزف ما يقرب من ثلث دخلها على مولدات الاحياء المنتشرة بكل مناطق العراق لخدمة كهرباء متواضعة جدا ولعدد من الامبيرات التي لا تسد الحاجة "(٣٣).

٦-انتفاع اصحاب المولدات الاهلية : التعليقات الناقدة لاصحاب المولدات احتلت المرتبة السادسة وبتكرارات بلغت (٦) وبنسبة مئوية مقدارها (١٠,١%) , والتي عززها ضعف الكهرباء الوطنية وتحت عنوان (سعر الامبير بين الحقيقة والطموح) قال احمد جبار: " يبدو ان الحكومة في كل مستوياتها لا تخوف اصحاب المولدات فهم يريدون (١٠) الاف كسعر ادنى للامبير الواحد وهناك مناطق تصل الى مبالغ خيالية "(٣٤) .

- حازت الفئة الرئيسية المتعلقة بالصحة في موضوعات المواطن العراقي الخدمية المرتبة الثالثة ضمن التغطية المنشورة في جريدة الزمان التي احتوت في تفاصيل طرحها على خمس فئات فرعية وكما مبين في الجدول رقم (٤) وكما يلي:

جدول رقم (٤) يبين التوزيع النسبي للفئات الفرعية لموضوعات الصحة للمواطن العراقي الخدمية في جريدة الزمان للمدة من ٢٠١٤/٦/١ ولغاية ٢٠١٤/٨/٣١.

ت	الفئات	التكرار	النسبة	المرتبة
١	ضعف الجهات الرقابية في المؤسسات الصحية	١٥	%٤٥,٥	الاولى
٢	الفساد في القطاع الصحي	٨	%٢٤	الثانية
٣	قلة المؤسسات المتخصصة في رعاية الاطفال	٥	%١٥	الثالثة
٤	اهمال طبقة المعوقين	٣	%٩,٥	الرابعة
٥	غلاء الادوية والمستلزمات الصحية	٢	%٦	الخامسة
	المجموع	٣٣	%١٠٠	

١- **ضعف الجهات الرقابية في المؤسسات الصحية** : حازت فئة ضعف الجهات الرقابية على المرتبة الاولى وبتكرارات بلغت (١٥) وبنسبة مئوية مقدارها (%٤٥,٥) التي دعى فيها الكاتب ماجد عبد الرحيم الجامعي الى تعزيز الرقابة لتلافي " ما يجري في العيادات والصيدليات فحدث ولا حرج , ويسأل لماذا نهمل المريض في المستشفيات الحكومية " (٣٥)

٢- **الفساد في القطاع الصحي** : احتلت الفئة المتعلقة بعدم الانتفاع من التخصيصات المالية في القطاع الصحي المرتبة الثانية وبتكرارات بلغت (٨) وبنسبة مئوية مقدارها (%٢٤). وخلص الكاتب عماد عبود الى القول: " ان الحقائق يعرفها الجميع وليست اسرار حبيسة ادراج اقسام العقود ولعل مدمني مراجعة المستشفيات اكثر دراية من غيرهم بهذه الحقائق فهم لا يحتاجون لمستندات تكشف فساد وزارة الصحة " (٣٦).

٣- **قلة المؤسسات المتخصصة في رعاية الاطفال** : احتلت هذه الفئة الفرعية المرتبة الثالثة , اذ حصلت على تكرارات بلغت (٥) وبنسبة مئوية مقدارها (%١٥) ودعا الكاتب عبد الزهره الطالقاني الى رعاية الاطفال في قوله " عندما يحتاجون الى رعاية صحية او عندما يمرون باشكالات تستدعي نقلهم الى مستشفى حماية الاطفال (الطواري) نكون قد جنينا عليهم بوضعهم في بيئة قد تسبب لهم الامراض غير التي جننا بهم من اجل علاجها وبالتالي فوزارة الصحة مقصرة وبشكل كبير " (٣٧) وقال الكاتب احمد

جبار ان السبب يعود: " لعدم وجود مؤسسات طبية مخصصة لحماية الاطفال من الامراض رغم ان الدولة العراقية تتمتع بقدرة مالية"^(٣٨)

٤-اهمال طبقة المعوقين : جاءت هذه الفئة الفرعية بالمرتبة الرابعة وبتكرار بلغ (٣) وبنسبة مئوية مقدارها (٩,٥%) من بين اجمالي الفئات الفرعية المتعلقة بقطاع الصحة والتي اكد فيها الكاتب جواد غلوم على ان "من الصعب ان نتقبل الاهمال الذي يعانيه المعوقون والذين فقدوا اجزاء من اعضائهم مسبب لهم الاعاقه , خصوصا بعد غزو ٢٠٠٣م الذي خلف اربعة ملايين معوق "^(٣٩).

٥-غلاء الادوية والمستلزمات الصحية : احتلت هذه الفئة الفرعية المرتبة الخامسة , اذ حصلت على (٢) تكرار وبنسبة مئوية مقدارها (٦%), وشدد فيها الكاتب على " ان المستشفيات الحكومية لم تعد ملاذاً آمناً للفقراء من تطبيبهم وعلاجهم وانما صارت مرتعا للجشع والابتزاز "^(٤٠) .

- احتلت الفئة الرئيسية المتعلقة ب(التعليم) بموضوعات المواطن العراقي الخدمية المرتبة الرابعة في سلسلة الموضوعات المنشورة في جريدة الزمان التي احتوت في تفاصيل طرحها على ست فئات فرعية وكما مبين في الجدول رقم (٥) وكما يلي:

جدول رقم (٥) يبين التوزيع النسبي للفئات الفرعية لموضوعات التعليم للمواطن العراقي الخدمية في جريدة الزمان للمدة من ٢٠١٤/٦/١ ولغاية ٢٠١٤/٨/٣١.

ت	الفئات	تكرار	%	المرتبة
١	الطفل العراقي يفتقد الاهتمام والرعاية	٩	٢٨%	الاولى
٢	ان اطفال العراق بحاجة الى مدارس اضافية	٦	١٩%	الثانية
٣	وجوب مراقبة العملية التعليمية	٥	١٦%	الثالثة
٤	توفير الخدمات في المدارس	٥	١٦%	الثالثة
٥	تعليم الكبار خطوة لمحو الامية	٤	١٢%	الرابعة
٦	الدعوة لبناء عقول تساهم في بناء المجتمع	٣	٩%	الخامسة
	المجموع	٣٢	١٠٠%	

١- الطفل العراقي يفتقد الاهتمام والرعاية : حلت هذه الفئة الفرعية في المرتبة الاولى من ضمن الفئات الفرعية للتعليم في مجال موضوعات المواطن العراقي الخدمية, اذ حصلت على تكرارات بلغت (٩) وبنسبة مقدارها (٢٨%) ورجح الكاتب احمد عزب الاسباب الى "سوء التخطيط والادارة الفاشلة في معالجة الازمات التي شملت مناحي حياتنا وقد كانت شريحة الاطفال حالها حال كل العراقيين "^(٤١).

٢- ان اطفال العراق بحاجة الى مدارس اضافية : احتلت تكرارات هذه الفئة الفرعية المرتبة الثانية في الموضوعات الخدمية ,اذ حصلت على (٦) تكرار وبنسبة مئوية مقدارها (١٩%) وفي احصائية للكاتب طالب السعدون " ان العراق بحاجة الى سبعة الاف مدرسة لحل مشكلة الدوام المزدج بانواعه الذي تعاني منه اغلب المدارس العراقية " (٤٢).

٣- بينما في المرتبة الثالثة فتناقصت كل من الفئتين ((وجوب مراقبة العملية التعليمية, و توفير الخدمات في المدارس)), اذ حصلت كل منهما على (٥) تكرارات وبنسبة مئوية مقدارها (١٦%) حيث شدد الكاتب ماجد عبد الرحيم على " ان تتم مراقبة الهيئات التدريسية الجامعية وترصد المخالفات ذا الصلة في الامانة العلمية عند تقديم الطالب لدراساته وبحوثه والوقوف عند حالة الرشا المستشرية " (٤٣) ووشدد الكاتب طالب السعدون على "توفيرالخدمات المناسبة من مياه وتدفئة وتبريد واطاعة تليق بالانسان العراقي صاحب الثروات الكبيرة " (٤٤).

٤-تعليم الكبار خطوة لمحو الامية : جاءت هذه الفئة بالمرتبة الرابعة وبتكرار بلغ (٤) وبنسبة مقدارها (١٢%) طالب فيها الكاتب قاسم المعمار الى تبني " مشروع تعليم الكبار ذلك المشروع الذي سيبقى هاجسا في نفوس التربويين الذي يشكل لبنة ايجابية اضافية على طريق محو الامية في القطر " (٤٥) .

٥-الدعوه لبناء عقول تساهم في بناء المجتمع :حصلت هذه الفئة الفرعية في موضوعات العراق الخدمية لقطاع التعليم على (٣) تكرارات وبنسبة مقدارها (٩%) وفي خطاب مباشر للكاتب احمد جبار جاء فيه " أن للجهات الرسمية الحكومية ان تستثمر كل الطاقات من اجل الاهتمام والرعاية والحفاظ على بيئة الطفولة العراقية (٤٦) و" الطفل يحتاج الى اهتمام خاص وعلى الدولة ان تعطي وقتا كافيا لهذا الاهتمام وتعمل على انشاء بنى تحتية للطفولة من مدارس نموذجية الى مكتبات تتلاءم ومستوى وعي الطفل " (٤٧) .

ثالثا : فئات الشكل للموضوعات الخدمية الشاملة لفئة كيف قيل :

شملت فئات الشكل الخاصة بالتغطية الصحفية في جريدة الزمان الاعداد من ٦/١ الى ٢٠١٤/٨/٣١ والتي تناولت الفنون الصحفية كماً ومساحة والاساليب الخاصة بالتغطية الصحفية .

١- الفنون الصحفية لموضوعات المواطن العراقي الخدمية

جدول رقم (٦) يبين التوزيع النسبي للفنون الصحفية لموضوعات المواطن العراقي الخدمية في جريدة الزمان للمدة من ٢٠١٤/٦/١ ولغاية ٢٠١٤/٨/٣١.

ت	فئة الفنون الصحفية	التكرار	النسبة المئوية	المرتبة
١	التقرير الصحفي	٨١	٣٩%	الاولى
٢	الخبر	٧٤	٣٥,٦%	الثانية
٣	العمود الصحفي	٣٨	١٨,٣%	الثالثة
٤	المقال بانواعه	١٢	٥,٧%	الرابعة
٥	التحقيق	٣	١,٤%	الخامسة
	المجموع	٢٠٨	١٠٠%	

اولاً- احتل فن (فن التقرير الصحفي) المرتبة الاولى, اذ بلغ العدد (٨١) تكرارا من مجموع (٢٠٨) وبنسبة مئوية مقدارها (٣٩%) , في حين جاء (الخبر الصحفي) بالمرتبة الثانية حيث جمع (٧٤) تكرارا وبنسبة مئوية مقدارها (٣٥,٦%), تلى فئة فن التقرير فئة (العمود الصحفي) حيث بلغ عدد تكراراتها (٣٨) ونسبة مقدارها (١٨,٣%) , وحصلت فئة المقال بانواعه على عدد (١٢) تكرارا وبنسبة مئوية مقدارها (٥,٧%), اما فئة (التحقيق الصحفي) فقد جاءت بالمرتبة الخامسة بتكرارات بلغ عددها (٣) وبنسبة مئوية مقدارها (١,٤%).

جدول رقم (٧) يبين التوزيع النسبي لمساحات الفنون الصحفية لموضوعات المواطن العراقي الخدمية في جريدة الزمان للمدة من ٢٠١٤/٦/١ ولغاية ٢٠١٤/٨/٣١.

ت	فئة الفنون الصحفية	التكرار	النسبة المئوية	المرتبة
١	التقرير الصحفي	٢٤٢,٤٥٣ سم	٥٣,٨%	الاولى
٢	الخبر	٩٠,٠٥٦ سم	٣٤%	الثانية
٣	المقال بانواعه	٢٠,٦٦١ سم	٧,٨%	الثالثة
٤	العمود الصحفي	٧٠٠,٣ سم	٢,٦%	الرابعة
٥	التحقيق	٤٧٦١ سم	١,٨%	الخامسة
	المجموع	٢٦٤,٩٣٤ سم	١٠٠%	

ثانياً- اما من ناحية المساحة فقد شغلت الفنون الصحفية في زمن اجراء البحث مساحة بلغت (٢٦٤,٩٣٤سم^٢) في جريدة الزمان العراقية تقدم فيه فن (التقرير الصحفي) ليحتل المرتبة الاولى وبمساحة بلغت (٤٢,٤٥٣سم^٢) ونسبة مئوية مقدارها (٥٣,٨%) , واحتل فن (الخبر الصحفي) المرتبة الثانية بمساحة (٩٠,٠٥٦سم^٢) ونسبة مئوية مقدارها (٣٤%) , ونال فن (المقال بانوعه) المرتبة الثالثة بمساحة بلغت (٢٠,٦٦١سم^٢) ونسبة مئوية مقدارها (٧,٨%). اما فن (العامود الصحفي) فقد حصل على المرتبة الرابعة وبمساحة بلغت (٧,٠٠٣سم^٢) ونسبة مئوية مقدارها (٢,٦%), وجاءت المرتبة الخامسة لصالح (فن التحقيق) بمساحة بلغت (٤٧٦١سم^٢) ونسبة مئوية مقدارها (١,٨%) .

٢- اساليب التغطية الصحفية لموضوعات المواطن العراقي الخدمية

جدول رقم (٨) يبين التوزيع النسبي لأساليب التغطية الصحفية لموضوعات المواطن العراقي الخدمية في جريدة الزمان للمدة من ٢٠١٤/٦/١ ولغاية ٢٠١٤/٨/٣١.

ت	اساليب التغطية	التكرار	النسبة المئوية	المرتبة
١	التغطية القائمة على التحليل والتفسير	٥٧	٢٧,٤%	الاولى
٢	سرد التصريحات	٥٣	٢٥,٥%	الثانية
٣	التغطية البسيطة	٤٢	٢٠,٢%	الثالثة
٤	التغطية المركبة	٣٣	١٥,٩%	الرابعة
٥	تغطية سرد الاحداث	٢٣	١١%	الخامسة
	المجموع	٢٠٨	١٠٠%	

كشفت النتائج عن احتلال (التغطية القائمة على التحليل والتفسير) المرتبة الاولى بمعدل تكرار بلغ (٥٧) تكرارا ونسبة مئوية مقدارها (٢٧,٤%) , في حين جاءت فئة اسلوب تغطية (سرد التصريحات) بالمرتبة الثانية وبعده (٥٣) تكرارا ونسبة مئوية مقدارها (٢٥,٥%), اما المرتبة الثالثة فكانت من نصيب اسلوب (التغطية البسيطة) وبعده (٤٢) ونسبة مقدارها (٢٠,٢%) , وحصلت (التغطية المركبة) على تكرار عدد (٣٣) ونسبة مئوية مقدارها (١٥,٩%) , وجاءت المرتبة الاخيرة والخامسة لصالح (تغطية سرد الاحداث) وبعده (٣٢) تكرارا ونسبة مئوية مقدارها (١١%) , ويعود سر الاعتماد على التغطية القائمة على التحليل والتفسير خصوصا مع التقرير والعامود الصحفي لتوخي الدقة وزيادة معلومات المتابعين لجريدة الزمان .

النتائج

في ضوء تحليل ما تقدم توصل اليه الباحث الى النتائج التالية :

- ١- ان الموضوعات التي تم تداولها والتي تواجه المواطن رغم اهميتها جميعا الا ان مشكلة الامن احتلت المرتبة الاولى بتكرارات وصلت الى (٨١) ونسبة مئوية مقدارها (٣٨,٩%) في جريدة الزمان العراقية مما يعكس صورة واضحة لحجم المعاناة الناتجة والتي ترهق المواطن العراقي.
- ٢- احتوى التحليل الكمي للفنون الصحفية ضمن فقرة (كيف قيل) انفراد (التقرير) بالتكرار بمرتبة متقدمة بعدد (٨١) تكرارا ونسبة مئوية مقدارها (٣٩%) , وجاء (التقرير) بالمرتبة الاولى من ناحية المساحة بـ (٤٢,٤٥٣ اسم ٢) ونسبة مئوية مقدارها (٥٣,٨%) ويعود تقدم التقرير عدديا لكثرة تداول التقارير الخاصة بالقضايا الخدمية واحتلال التقرير لهذه المساحة جاء نتيجة للحاجة الماسة لعرض التفاصيل التي يتميز بها .
- ٣- احتل اسلوب التغطية القائمة على التحليل والتفسير المرتبة الاولى في جريدة الزمان وبعده (٥٧) تكرارا ونسبة مئوية مقدارها (٢٧,٤%) . والسبب يعود لاعتماد اكثر من فن صحفي على اسلوب التحليل والتفسير في محاولة للشرح والايضاح في ضوء تفاقم مشاكل الخدمات المقدمة للمواطن .

التوصيات

توصل الباحث في ختام الدراسة الى عدد من التوصيات :

- ١- توسيع التغطية الصحفية للموضوعات الخدمية , لأن للمواطن حق في أن يعرف الحقيقة التي تعد مسؤولية اخلاقية لا تتصل منها اية وسيلة اعلامية.
- ٢- توسيع الدراسات في مجال التغطية الصحفية لوسائل الاعلام لتعزيز فرصة تحسين الخدمات للمواطن عبر طروحات وسائل الاعلام.
- ٣- جعل (الامن والكهرباء والصحة والتعليم) من الاساسيات الملحة للتغطية الصحفية لوسائل الاعلام .
- ٤- تكثيف الحملات الاعلامية لخلق حالة من الوعي في تنظيم استخدام مصادر الطاقة . ورفد التعليم بالخبرات والامكانيات , ومعالجة الواقع الصحي .
- ٥- تحسين الواقع الامني عبر اسهام المواطن لتشخيص مواطن الخلل .

٦- استثمار الفنون الصحفية المناسبة لإدارة ملف الخدمات وتوفير صورة واضحة للمواطن عما يجري.

٧- التدخل وإيقاف الفساد عبر التوعية في وسائل الاعلام.

- (١) - احمد بدر، أصول البحث العلمي ومناهجه، وكالة المطبوعات الكويت، ١٩٨٤، ص ٢٠.
- (٢) - احمد السعيد، مناهج البحوث في العلوم الاجتماعية، دار الفكر العربي، القاهرة، ١٩٨٧، ص ٣٤.
- (٣) - محمد ناجي الجوهر، العلاقات العامة المبادئ والتطبيقات رؤية معاصرة، دبي دار القام للتوزيع والنشر، ٢٠٠٤، ص ٣٧٤.
- (٤) محمد عبد الحميد، مصدر سابق، ص ٢٣٠.
- (٥) سمير محمد حسين، بحوث الاعلام – دراسات في مناهج البحث العلمي، القاهرة، عالم الكتب، ط ٣، ١٩٩٩، ص ٢٦٣.
- (٦) - محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الاعلامية، عالم الكتاب، القاهرة، ٢٠٠٠، ص ١٣٠.
- (٧) - رواء هادي صالح الدهان، التغطية الصحفية الاخبار السياسية المحلية العراقية اليومية، رساله ماجستير، كلية الاعلام، جامعة بغداد، ٢٠٠٤، ص ٧.
- (٨) - محمد عبد الحميد، مصدر سابق، ص ٢٢٠.
- (٩) - سمير محمد حسين، المصدر السابق، ص ٢٦٠.
- (١٠) - محمد عبد الحميد، دراسة الجمهور في بحوث الإعلام، جدة: المكتبة الفيسلية، ص ١٧٥.
- (١١) - www.almaany.com/ar/dict/ar-ar
- (١٢) - www.oxfordlearnersdictionaries.com
- (١٣) - عبد الحي محمود حسن صالح، الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠١٤م، ص ٢٤.
- (١٤) - المصدر نفسه.
- (١٥) - أنظر: كرم شلبي، معجم المصطلحات الاعلامية، القاهرة: مطابع دار الشروق، ١٩٨٩، ص ٣٩٣.
- ب- فاروق ابو زيد، فن الخبر الصحفي، القاهرة: عالم الكتب، ط ٤، ٢٠٠٠، ص ١٢٥.
- (١٦) - خير الله سبهان، رشا سهيل محمد، اثر وسائل الاعلام في الوعي السياسي، مجلة كلية التربية للعلوم الانسانية، جامعة تكريت/كلية التربية، مجلد (٢٧)، العدد (٧)، ٢٠٢٠، ص ٣٥٠.
- (١٧) - سيد بخيت، العمل الصحفي في مصر، القاهرة، العربي، ١٩٩٨، ص ٥٤.
- (١٨) - صباح نوري هادي، الدور الاعلامي لجمعية العلماء المسلمين في التوعية الوطنية، مجلة كلية التربية للعلوم الانسانية، جامعة تكريت/كلية التربية، مجلد (٢٨)، العدد (٣)، ٢٠٢١، ص ٢٩٨.
- (١٩) - جريدة الزمان، تقرير اخباري منشور على الصفحة الاولى للصحيفة بمناسبة الذكرى السابعة لصدورها، العدد (١٧٠٣)، كانون الثاني، ٢٠٠٤.
- (٢٠) - أحمد عبد المجيد. قواعد أخلاقيات المهنة الصحفية في جريدة الزمان – طبعة بغداد، بحث منشور في مجلة الباحث الاعلامي العدد (٢) حزيران ٢٠٠٦ كلية الأعلام – جامعة بغداد. ص ٧٥
- (٢١) - شاكر العاني، مرة اخرى ولادة دولة جديدة، جريدة الزمان، العدد (٤٨٣١)، ٢٠١٤/٦/١١.
- (٢٢) - طارق الجبوري، العراق هو الاخطر، جريدة الزمان، العدد (٤٨٣١)، ٢٠١٤/٦/١١.
- (٢٣) - فائز جواد، هل سيبقى البعير على التل، جريدة الزمان، العدد (٤٨٣٢)، ٢٠١٤/٦/١٤.
- (٢٤) - المصدر نفسه
- (٢٥) - طالب سعدون، اسئلة بلون الدم، جريدة الزمان، العدد (٤٨٣٠)، ٢٠١١/٦/١٠.
- (٢٦) - شاكر العاني، مرة اخرى ولادة دولة جديدة، جريدة الزمان، العدد (٤٨٣١)، ٢٠١١/٦/١١.
- (٢٧) - طارق الجبوري، العراق هو الاخطر، جريدة الزمان، العدد (٤٨٣١)، ٢٠١٤/٦/١١.
- (٢٨) - حسين الجاف، تفعيل هيئة النزاهة، جريدة الزمان، العدد (٤٨٣١)، ٢٠١٤/٦/١١.
- (٢٩) - عبد الزهرة الطالقاني، جريدة الزمان، العدد (٤٨٢٥)، ٢٠١٤/٦/٤.
- (٣٠) - ماجد عبد الرحيم الجامعي، زواج المحول الوطني من المولدة الاهلية باطل، جريدة الزمان، العدد (٤٨٢٧)، ٢٠١٤/٦/٧.
- (٣١) - صباح الخالدي، صباح مكهرب، جريدة الزمان، العدد (٤٨٥٥)، ٢٠١٤/٧/٩.
- (٣٢) - ماجد عبد الرحيم الجامعي، المصدر نفسه.
- (٣٣) - جواد غلوم، خصصت الكهرباء، جريدة الزمان، العدد (٤٨٧٧)، ٢٠١٤/٨/١١.

- ٣٤- احمد جبار عزب , سعر الانبير بين الحقيقة والطموح , جريدة الزمان , العدد (٤٨٣٣), ٢٠١٤/٦/١٤.
- ٣٥- ماجد عبد الرحيم الجامعي , تساؤلات ... وألف لماذا؟ , جريدة الزمان , العدد (٤٨٣٨), ٢٠١٤/٦/١٩.
- ٣٦- عماد عبود عباس, كيف الصحة , جريدة الزمان , العدد (٤٨٣٣), ٢٠١٤/٦/١٤.
- ٣٧- عبد الزهرة الطالقاني , الصحة مو زينة , جريدة الزمان , العدد (٤٨٨٦), ٢٠١٤/٨/٢١.
- ٣٨- احمد جبار عزب , تطلعات وامال اطفالنا , جريدة الزمان , العدد (٤٨٢٥), ٢٠١٤/٦/٤.
- ٣٩- جواد غلوم , المعوقون في ارض السواد , جريدة الزمان , العدد (٤٨٢١), ٢٠١٤/٦/٣.
- ٤٠- ماجد عبد الرحيم الجامعي , وزارة الصحة للبيع , جريدة الزمان , العدد (٤٨٧٣), ٢٠١٤/٨/٦.
- ٤١- احمد جبار عزب , تطلعات وامال اطفالنا , مصدر سابق.
- ٤٢- طالب السعدون , المباني المدرسية , جريدة الزمان , العدد (٤٨٢٦), ٢٠١٤/٦/٥.
- ٤٣- ماجد عبد الرحيم الجامعي , تساؤلات ... وألف لماذا , مصدر سابق.
- ٤٤- طالب السعدون , مصدر سابق .
- ٤٥- قاسم المعمار , تعليم الكبار خطوة لمحو الامية , جريدة الزمان , العدد (٤٨٢٤), ٢٠١٤/٦/٣.
- ٤٦- احمد جبار عزب , تطلعات وامال لاطفالنا , مصدر سابق .
- ٤٧- احمد جبار عزب , بيئة مرعبة وقلب ابيض , جريدة الزمان , العدد (٤٨٢٩), ٢٠١٤/٦/٩.

Sources

- 1- Ahmad Badr, The Origins and Methods of Scientific Research, (Kuwait Publications Agency, 1984.)
- 2- Ahmed Al-Saeed, Research Methods in Social Sciences, (House of Arab Thought, Cairo, 1987.)
- 3-Muhammad Naji Al-Johar, Public Relations Principles and Applications, a Contemporary Vision, (Dubai Dar Al-Qam for Distribution and Publishing, 2004.)
- 4-Samir Muhammad Hussein, Media Research - Studies in Scientific Research Methods, (Cairo, World of Books, 3rd Edition, 1999.)
- 5- Mohamed Abdel Hamid, Scientific Research in Media Studies, (Alam Al-Kitab, Cairo, 2000).
- 6-Rawa Hadi Saleh Al-Dahan, press coverage of the daily Iraqi local political news, a master's thesis, College of Information, University of Baghdad, 2004
- 7-Mohamed Abdel Hamid, Studying the Audience in Media Research, (Cairo - The World of Knowledge, 1993)
- 8-Abdel Hai Mahmoud Hassan Saleh, Social Work and Professional Practices, (Cairo, Modern University Office, 2014..)
- 9-Karam Shalaby, A Dictionary of Media Terms, (Cairo: Dar Al-Shorouk Press, 1989.)
- 10-Farouk Abu Zaid, The Art of the Press Release, (Cairo: World of Books, 4th edition, 2000.)
- 11-Khairallah Sabhan, Rasha Suhail Muhammad, The Impact of Media on Political Awareness, Journal of the College of Education for Human Sciences, Tikrit University/College of Education, Volume (27), Issue (7), 2020..
- 12- Sayed Bakhit. Journalistic work in Egypt, (Cairo, Al-Araby, 1998)
- 13-Sabah Nuri Hadi, The Media Role of the Association of Muslim Scholars in National Awareness, Journal of the College of Education for Human Sciences, Tikrit University/College of Education, Volume (28), No. (3), 2021.
- 15-Al-Zaman newspaper, a news report published on the newspaper's front page on the occasion of the seventh anniversary of its issuance, issue (1703), January 2004 .
- 15- Ahmed Abdel Meguid. Rules of journalistic ethics in Al-Zaman newspaper - Baghdad edition, research published in the Journal of the Media Researcher, Issue (2), June 2006, College of Mass Communication - University of Baghdad.

Internet

- 1- [www.almaany.com /ar/dict/ar-ar](http://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar)

2-www.oxfordlearnersdictionaries.com

Preparing Al-Zaman newspaper

Al-Zaman newspaper, issue (4825), 4/6/2014.1

Al-Zaman Newspaper, Issue (4827), 7/6/2014.2

Al-Zaman newspaper, issue (4855), 9/7/2014.3

Al-Zaman newspaper, issue (4877), 11/8/2014.4

Al-Zaman Newspaper, Issue (4833), 06/14/2014.5

Al-Zaman Newspaper, Issue (4831), 11/6/2014.6

Al-Zaman Newspaper, Issue (4831), 11/6/2014.7

Al-Zaman Newspaper, Issue (4831), 11/6/2014.8

Al-Zaman Newspaper, Issue (4830), 10/6/2011.9

Al-Zaman Newspaper, Issue (4831), 11/6/2011.10

Al-Zaman Newspaper, Issue (4831), 11/6/2014.11

Al-Zaman Newspaper, Issue (4832), 06/14/2014.12

Al-Zaman Newspaper, Issue (4838), 6/19/2014.13

Al-Zaman Newspaper, Issue (4833), 14/6/2014.14

Al-Zaman Newspaper, Issue (4886), 21/8/2014.15

Al-Zaman Newspaper, Issue (4825), 4/6/2014.16

Al-Zaman Newspaper, Issue 4821, 3/6/2014.17

Al-Zaman Newspaper, Issue (4873), 6/8/2014.18

Al-Zaman Newspaper, Issue (4826), 5/6/2014.19

Al-Zaman Newspaper, Issue (4824), 3/6/2014.20

21- Al-Zaman Newspaper, Issue (4829), 9/6/2014.